

平成28年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

その他(五風荘・牛滝温泉やすらぎ荘)

施設名	岸和田市牛滝温泉やすらぎ荘
所在地	岸和田市大沢町1229番地
指定管理者名	株式会社 ケー・エクスプレス
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成21年4月1日～平成31年3月31日（10年）
指定管理料	なし
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	原則として、市職員が毎月第4金曜日に現地を訪れ、保守管理業務委託業者を交えての連絡会議を開催している。指定管理者は、月例報告のために毎月1回来庁し意見交換を行っている。29年3月24日には、外部委員を交えたコンプライアンス推進委員会を開催し、コンプライアンス意識の更なる向上に努めている。また、現場だけでなく本社関係者を交えた連絡会議を定期的で開催し、施設設備の管理状況等について情報共有を図っている。利用者へは、安全で快適な施設環境を提供するため、徹底した管理体制の下、浴場施設をはじめとする施設内の維持管理に取り組んでいる。
運営業務の実施状況	利用促進の取り組みとして、宿泊台帳に基づき、顧客の宿泊回数や要望を把握、データ管理した上で、定期的にダイレクトメールを送信することで固定客の確保を図っている。とりわけ、新商品の開発や季節に応じた商品を提供することで変化を持たせ、顧客のニーズにあったものを高いクオリティーで提供し、「食」の充実に注力している。 「趣味の会」を通じた多種多様なイベントの実施や、雑誌やメディアなどの取材にも積極的に協力することで、新規顧客の確保に努めている。 様々な取り組みによって、安定した顧客の確保に繋がっており、宿泊をはじめとして稼働率の高い施設となっている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	H26 宿泊室：23,016人 会議室等：27,826人 キャンプサイト：4,758人 浴場：138,110人 駐車場：115,082台 H27 宿泊室：22,944人 会議室等：25,408人 キャンプサイト：4,515人 浴場：137,345人 駐車場：117,901台 H28 宿泊室：22,387人 会議室等：21,952人 キャンプサイト：4,402人 浴場：131,154人 駐車場：112,746台
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	H26：265,956,853円／H27：263,740,305円／H28:254,808,476円
	上記推移の理由等
	直近3箇年の実績からも、利用者数並びに売上額ともに安定していることが伺われる。 雑誌やメディアに取り上げられることで認知度が向上し、賑わいの創出に繋がっている施設と位置付けられている。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	指定管理者にて作成された年間の維持管理計画に基づき、保守管理業務委託業者と連携して、各種法定点検が実施されており、その結果快適な施設環境の提供に繋がっている。とりわけ、レジオネラ対策をはじめとする衛生面の管理においては、浴槽水及び上水などの水質検査や浴槽循環系統の洗浄などを徹底している。安全かつ有効な管理方法等について、保健所職員と意見交換する機会を設けたりすることで、レジオネラ属菌の発生などは見られなかった。また、コンプライアンスに係る研修等を継続実施することで、一層の意識の向上が図られた結果、コンプライアンス的な問題は発生していない。
----------------------------------	--

4.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等	
A1	1	履行確認
	A1	法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2	サービス水準の確認
	A1	積極的な事業展開を図り利用者ニーズを反映させるなど、サービス水準の向上に取り組んでいる。
	3	事業収支の確認
	A	適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等	
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 多種多様なイベントの開催や積極的な広報宣伝活動に取り組むことで、安定した集客に繋がっている。	