

平成28年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報	産業・観光施設(産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター)
---------	---

施設名	岸和田城
所在地	岸和田市岸城町 9 番 1 号
指定管理者名	岸和田市観光振興協会
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成28年 4 月 1 日～平成33年 3 月31日（ 5 年）
指定管理料	26,018,000円
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	適切な城内案内・誘導・監視を行い、人身事故等のトラブルを未然に防止する体制を構築している。 城という建物の構造上、高齢者や身体の不自由な方の天守閣への登城が困難であるため、施設内においては人的配慮を基本として対応している。 28年度には、高齢者及び外国人対応として、天守閣内トイレの洋式化を実施した。また、城の土塀の漆喰補修工事を実施し、イメージアップを図っている。
運営業務の実施状況	文化財所管課と連携した企画展を定期開催し、本市が所蔵する文化財や資料等を展示している。天守閣望楼においては、岸和田城ウエディングを実施。 また、国指定名勝 岸和田城庭園（八陣の庭）では、体験イベントを開催するなど施設の有効活用を図り、歴史・文化・観光の拠点として、広く総合的に情報発信している。 サービス向上の取り組みとして、岸和田ボランティアガイドを基本的に土日祝に常駐させ、城内並びに城周辺の観光案内を実施している。また、お城まつりやイベント時において、開場時間を延長するなどして利用促進に努めている。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	H26：43,397人／H27：41,345人／H28:38,165人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	H26：9,791,480円／H27：9,585,350円／H28:8,502,280円
	上記推移の理由等
	平成26年度に岸和田城庭園（八陣の庭）が国指定名勝となったことに伴い、利用者数・入場料ともに増加したものの、ここ 2 箇年では減少傾向にある。 今後も、引き続きイベントの企画実施や雑誌やメディア等を活用した情報発信を図り、安定した集客が可能な施設を目指していく必要がある。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	岸和田城は、本市の歴史・文化・観光の拠点として位置づけられており、施設の充実・有効活用を図るために、岸和田だんじり会館などの周辺施設や地域の各種団体等と連携したイベントを通じて、岸和田城の付加価値を高める取り組みを実施している。 お城まつり期間中の「青海波体験」や野点、邦楽の演奏会、食と運動した「岸和田藩食の宴」、祭礼前の雰囲気を感じてもらう「まつり前岸和田城下町イベント」では、「灯りイベント」や浴衣体験などを実施し、来訪者との交流を図ることで観光の促進・賑わいの創出に繋げる取り組みを行っている。 観光振興協会公式サイト「岸ぶら」や地元テレビ局・ラジオ局、情報誌等を活用し、岸和田城の魅力やイベント情報等の発信を強化し、観光客の誘致に努めている。 また、インバウド対応として、台湾・韓国から雑誌記者や旅行ブロガー等を招聘し、泉州地域の観光情報の発信や当地域への誘客を目的としたファミトリップを、泉州観光プロモーション推進協議会と連携し実施している。
----------------------------------	--

4.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等	
A1	1履行確認	
	A1	法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2サービス水準の確認	
	A1	サービス向上のための方策が図られており、適正なサービスの提供がなされている。
	3事業収支の確認	
	A	適正な予算執行がなされている。
	総合評価理由・意見等	
	各項目において、事業計画書等に沿って適正に管理運営がなされている。 岸和田城を中心とした各種イベント等の実施により、観光客だけでなく地元市民との交流が促進できる施設と位置付けられている。	