

平成28年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

産業・観光施設（産業会館・だんじり会館・まちづくりの館・岸和田城・二の丸広場観光交流センター）

施設名	岸和田市二の丸広場観光交流センター
所在地	岸和田市岸城町 7 番22号
指定管理者名	株式会社フラット・フィールド・オペレーションズ
公募/非公募の別	公募
指定管理期間	平成24年 4 月 1 日～34年 3 月31日（10年）
指定管理料	なし
施設所管課名	魅力創造部観光課

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	利用者の安心・安全を最優先し、事故発生による事例と原因及び対策等について従業員に共有させるなど、安全教育を定期的実施している。 本社には、危機管理対策室を設置し、緊急時には発生内容に応じて、専属担当者もしくは外部契約企業による即日対応が可能な体制を構築している。
運営業務の実施状況	交流・休憩スペースを有効活用するなど、誰もが気軽に立ち寄れる施設の構築に取り組んでいる。観光パンフレットや文化財リーフレット等を配架し、本市の歴史・文化・観光等の情報を発信している。 また、地元食材を季節ごとに採り入れたメニューの創作や「岸和田ブランド」をはじめとする物産を展示・販売するなど、地元特産品の P Rを行っている。 誘客促進のため、ピアノやジャズの定期演奏会の実施や直営ホテルと連携したインバウンド観光客誘致に取り組んでいる。また、市が実施するイベントとのタイアップを図るなど、施設の認知度の向上に取り組んでいる。
施設の利用状況	利用者数推移（3ヵ年度分記入してください。）
	H26 飲食利用者：25,983人 物販レジ数：842人 演奏会利用者：3,972人 プライダル利用者：214人 H27 飲食利用者：23,076人 物販レジ数：737人 演奏会利用者：3,670人 プライダル利用者：204人 H28 飲食利用者：21,444人 物販レジ数：667人 演奏会利用者：3,137人 プライダル利用者：0人
	入場料収入等推移（3ヵ年度分記入してください。）
	H26 飲食提供：54,078,835円 物販：865,752円 H27 飲食提供：44,306,889円 物販：715,346円 H28 飲食提供：42,135,544円 物販：637,833円
	上記推移の理由等
	集客が伸びず売上げが減少している。 現状を打開するための事業展開を積極的に行い、利用者確保に取り組む必要がある。

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか	販売動向の把握と分析を行い、顧客ニーズに合致した新商品・季節商品を開発、提供するなど、顧客の確保に取り組んでいる。 様々なジャンルの演奏会といったイベントの企画実施や市主催事業との連携により利用促進及び交流促進につなげている。 ホームページやチラシ等による広報活動や営業活動を積極的に行い、多様な客層の確保に努めている。 事業収支においては、依然として厳しい経営状況となっている。 打開策について、引き続き現場並びに本社と協議を行い、経営改善に向けた取り組みを実施していく必要がある。
----------------------------------	--

4.モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等	
A1	1	履行確認
	A1	法令や協定書等を遵守した適正な管理運営が行われ、概ね計画どおりの事業が実施されている。
	2	サービス水準の確認
	A1	サービス向上のための方策が図られており、適正なサービスの提供がなされている。
	3	事業収支の確認
	A	集客が伸びず経営状況は厳しいが、指定管理業務に支障をきたす程度のものではない。
	総合評価理由・意見等	
	協定書や仕様書、事業計画書等に沿った適正な管理運営がなされている一方で、事業収支において赤字決算が続いており、引き続き抜本的な収支改善策を検討・実施していく必要がある。	