

平成28年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

駐車場・駐輪場(市営旧港地区立体駐車場・市営駐車場・市営自転車等駐車場)

|          |                      |
|----------|----------------------|
| 施設名      | 市営自転車等駐車場            |
| 所在地      | 市内各駅周辺（JR東岸和田駅を除く）   |
| 指定管理者名   | 一般社団法人 日本駐車場工学研究会    |
| 公募/非公募の別 | 公募                   |
| 指定管理期間   | 平成28年4月1日～平成32年3月31日 |
| 指定管理料    | なし（年度協定に記載の額を市へ納付）   |
| 施設所管課名   | 建設部建設管理課             |

2. 事業報告書の概要

|           |   |
|-----------|---|
| 管理業務の実施状況 | 事業計画に基づき、適正に管理を行っている、仕様書に基づき、月次報告書・事業報告書の提出がなされている。               |
| 運営業務の実施状況 | 条例及び仕様書に基づいた開場日、開場時間、利用料金にて運営されている。事業計画書及び仕様書に基づき、清掃・設備保全が行われている。 |
| 施設の利用状況   | 利用者数推移（3か年度分記入してください。）  |
|           | H26：63,615台／H27：60,720台／H28:58,267台                               |
|           | 入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）  |
|           | 184,017,270円／H26：178,647,470円／H27：171,521,440円／H28：163,580,650円   |
|           | 上記推移の理由等  |
|           | 生産年齢人口の減少及び自動車利用の増加等に起因する鉄道乗降客数減少が影響している。                         |

3. 前年度モニタリングの結果を受けての取組み状況

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 前年度のモニタリング結果を受けて、どのような取組みが実施されたか | 引き続き職員の接遇やトラブル・緊急時対応の向上を図るため、統括責任者の指導のもと実地研修を行っている。 |
|----------------------------------|---|

4. モニタリングチェック

|           |   |
|-----------|---|
| 総合評価      | 個別評価・理由・意見等                                     |
| <b>A1</b> | 1 履行確認  |
|           | <b>A1</b> 概ね事業計画書、協定書、仕様書に基づいて管理・運営が実施されている。    |
|           | 2 サービス水準の確認                                     |
|           | <b>A2</b> 利用者アンケートを実施し、サービス向上に努めている。            |
|           | 3 事業収支の確認                                       |
|           | <b>A</b> 協議により決定した納付金額が納付されている。                 |
|           | 総合評価理由・意見等                                      |
|           | 概ね計画通りに管理・運営・報告が行われ、利用者アンケート実施によるサービスの向上を行っている。 |