
平成26年度 市民意識調査

結果報告書

～ 「元気あふれる躍動都市 岸和田」の実現を目指して ～

2014（平成26）年 11月

岸和田市

＝ 目 次 ＝

第1 調査の概要	1
1 調査の目的	2
2 調査方法と回収結果	2
3 利用上の注意	2
4 本調査における施策体系と設問の関係	3
第2 回答者の属性	7
1 母集団と回答者の比較	8
2 回答者の内訳	10
第3 住みやすさ意識調査結果	13
1 全体の結果	14
2 経年変化	14
3 属性分析	15
第4 施策指標調査結果	19
1 施策指標	20
2 施策指標値調査結果	20
第5 重要度×満足度調査結果	25
1 重要度調査結果	26
2 満足度調査結果	27
第6 重点化施策候補の分析	31
1 重要度・満足度からみた施策の分析	32
第7 自由意見	43
1 岸和田市まちづくりビジョンの体系	44
2 いただいた様々なご意見	46
巻末資料	
1 アンケート調査票	

第1

調査の概要

1 調査の目的

本調査は、市内に在住している 15 歳以上 75 歳未満の市民を対象に、地域の課題や市が取り組んでいる施策に対する市民意識を調査・分析し、今後の岸和田市のまちづくりの参考資料とするためのものです。平成 17 年から平成 19 年にかけては、「第 3 次岸和田市総合計画」の施策体系の下に実施され、平成 22 年以降は、平成 23 年 4 月にスタートした「第 4 次岸和田市総合計画」の施策体系下を実施しているものです。

具体的には、市民の声を積極的に市政に反映させ、市民との協働によるまちづくりを更に推進するため、市民がこれまで取り組んできた施策に満足しているか（「満足度」）、また、今後、市がどのような施策に更に力を注いでいくべきであると感じているか（「重要度」）についての調査、その取組の成果を計る『物差し』としての指標（「成果指標」）の進行管理のための調査を行いました。

本調査は、限られた財源の中で、効果的・効率的に資源配分をしていくための参考資料とするためのもので、調

2 調査方法と回収結果

- (1) 調査地区
大阪府岸和田市全域
- (2) 調査対象
市内在住の 15 歳以上 75 歳未満の男女約 4,000 人
- (3) 抽出方法
岸和田市住民基本台帳（平成 26 年 5 月 1 日現在）から無作為に抽出
- (4) 調査方法
アンケート用紙と返信用封筒を同封して郵送
- (5) 調査期間
平成 26 年 5 月 7 日～6 月 30 日
- (6) 回収結果

抽出数	実送付数	有効回答数	有効回答率
4,011 人	3,989 人	1,740 人	43.6%

※ 郵便返戻等の理由により、抽出数と実送付数との間に差が生じる。

- (7) 調査主体
岸和田市企画調整部政策企画課
- (8) 集計・分析
岸和田市企画調整部政策企画課

3 利用上の注意

- (1) 結果は百分率で表示しています。百分率は小数点第 2 位を四捨五入しているため、比率の合計が 100%と一致しない場合があります。
- (2) 一部の人を対象とする質問では、質問該当者を分母にして算出しています。
- (3) 複数回答の百分率の合計は、100%を超えます。
- (4) 二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。

4 本調査における施策体系と設問の関係

(1) まちづくり編

施策体系			関係設問	
基本 目標	達成された姿	目指す成果	重要度 満足度	施策指標
生きがい創造する	生涯にわたって能力を伸ばすことができる	生涯学習に取り組む市民が増えている	問 29 - 1	問 13・14
		スポーツを楽しむ市民が増えている	問 29 - 2	問 15
		多くの市民が豊かで創造性のある芸術・文化に親しんでいる	問 29 - 3	問 16
	誰もが活躍する場が増えている	市内で働く人がいきいきと働いている	問 29 - 6	問 11 - イ
		障害者がいきいきと暮らしている	問 29 - 4	問 11 - ア
		高齢者がいきいきと暮らしている	問 29 - 5	問 11 - ア
	郷土への愛着心が育まれている	郷土の文化がしっかりと引き継がれている	問 29 - 41	問 11 - ケ
次世代を育てる	安心して子どもを産み育てている	子どもを産み育てやすい環境が整っている	問 29 - 7	問 12 - ア
		仕事と子育てが両立できている	問 29 - 8	問 12 - イ
	子どもの健康と安全が保たれている	子どもの心身の健康が保たれている	問 29 - 9	問 12 - ウ
		子どもの人権と安全な生活環境が保たれている	問 29 - 10	問 12 - エ
	子どもの個性や能力が育まれている	等しく教育を受ける機会が保障されている	問 29 - 11	問 12 - オ
		子どもが個性や能力にあった教育を受けている	問 29 - 12	問 12 - カ
		安全で快適な教室で児童・生徒が学習活動に取り組んでいる	問 29 - 13	問 12 - キ
	岸和田の担い手が育っている	子どもが感受性や社会性を身につけている	問 29 - 14	問 12 - ク
		子どもたちが夢や目標をもって育っている	問 29 - 15	問 12 - ケ
		あらゆる分野での人材が育っている	問 29 - 16	問 12 - コ
暮らしの安全性・快適性を高める	健康的で快適な暮らしができている	生活を脅かす環境要因が改善されている	問 29 - 17	問 17
		衛生的で美しい生活環境が維持されている	問 29 - 18	問 12 - サ
		安全でおいしい水が安定的に供給されている	問 29 - 19	問 11 - ウ
		良好な住環境が維持・改善されている	問 29 - 20	問 12 - シ
	安全な食が生産され、身近に購入できている	安全な食が生産されている	問 29 - 21	問 11 - エ
		地産物が地域で消費されている	問 29 - 22	問 18
	不安なく日常生活を送っている	安心して消費生活を送ることができる	問 29 - 23	問 19
		交通事故の不安を感じることなく外出している	問 29 - 24	問 12 - ス
		犯罪の不安を感じることなく暮らしている	問 29 - 25	問 12 - セ
人も街も災害に強くなる	災害に対する備えと予防ができている	災害に対して強いまちになっている	問 29 - 26	—
		火事が減っている	問 29 - 27	問 12 - ソ
	災害が起こったとき、迅速・的確な対応ができている	災害に対する危機管理体制が整っている	問 29 - 28	問 20・21

施策体系			関係設問	
基本 目標	達成された姿	目指す成果	重要度 満足度	施策指標
健康を育み、地域医療を充実させる	一人ひとりの健康が維持・増進されている	市民一人ひとりが健康づくりに取り組んでいる	問 29 - 29	問 22
		心身の健康を維持するための体制が整っている	問 29 - 30	問 23
	誰もが、いつでも、安心して医療が受けられる	必要な医療が安心して受けられる	問 29 - 31	問 12 - タ・チ 問 24
		市民病院が地域の基幹病院としての役割を果たしている	問 29 - 32	—
海から山までをつなげ、新しい価値と活力を創出する	多彩な地域特性を活かした景観や拠点が形成されている	拠点の整備が計画的に進んでいる	問 29 - 33	問 12 - ツ
		良好な景観が形成されている	問 29 - 34	問 12 - テ
	人や物が盛んに市内を行き交っている	市内の移動がスムーズにできている	問 29 - 35	問 12 - ト
	1 年中を通じて多くの人が岸和田を訪れ、市民と交流している	地域の中で多文化共生が行われている	問 29 - 36	問 11 - オ
		市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている	問 29 - 37	問 11 - カ
	経済活動が活発に行われている	多様な資源を活かしあい、新たな取組をする事業者が増えている	問 29 - 38	問 11 - キ
		市内に働く場所が増えている	問 29 - 39	問 11 - ク
		身近に利用できる商業施設があり、にぎわっている	問 29 - 40	問 25
豊かな自然を未来につなぐ	海から山をつなぐ、水と緑のネットワークが機能している	みどりが保全され、まちの緑化が進んでいる	問 29 - 42	問 11 - コ
		公共用水域の水質が向上している	問 29 - 43	問 11 - サ
		自然環境が保全されている	問 29 - 44	問 11 - シ
	心安らぐ場所が身近にある	公園を快適に利用している	問 29 - 45	問 12 - ナ
	地球環境への負荷が減っている	ごみの減量化・資源化が進んでいる	問 29 - 46	問 26
		地球環境に配慮して行動している	問 29 - 47	問 27
みんながみんなを大事にし、見守る	平和の尊さが実感できている	非核平和への市民の意識が高まっている	問 29 - 48	問 11 - ス
	互いの人権を尊重しあっている	あらゆる差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重しあっている	問 29 - 49	問 12 - ニ
		男女共同参画が実感できている	問 29 - 50	問 11 - セ
	ともに支えあう地域社会になっている	お互いに助けあう地域の関係ができている	問 29 - 51	問 12 - ヌ
		相互扶助の精神に基づき、医療保険制度が適正に運営されている	問 29 - 52	問 11 - ソ
	高齢者・障害者が安心して活動している	ユニバーサルデザイン化が進んでいる	問 29 - 53	問 12 - ネ
	誰もが必要な支援を受けることができる	必要な介護サービスの支援を受けられる	問 29 - 54	問 11 - タ
		高齢者が必要な支援を受け、安心して日常生活を送っている	問 29 - 55	問 12 - ノ
		障害者が必要な支援を受け、自立した生活を送っている	問 29 - 56	問 12 - ハ
		生活困窮者などが必要な支援を受けている	問 29 - 57	問 12 - ヒ

(2) 仕組みづくり編

施策体系			関係設問	
基本目標	達成された姿	目指す成果	重要度 満足度	施策指標
市民と議会、行政がそれぞれ役割を果たす	意欲をもって地域活動にかかわっている市民が増えている	地域の活動が活発に行われている	—	問 28
		公共を担う市民や事業者が増えている	—	問 12 - フ
	三者が、互いの立場を理解しながら問題解決に取り組んでいる	お互いが、ともに学び育ちあう関係が築かれている	—	問 11 - チ
		お互いの情報交換が活発に行われている	—	問 11 - ツ・ナ
適正で、分かりやすい行政運営をする	行政の責務が果たされていることを市民が実感できている	新たな行政課題や業務改善に取り組む職員が増えている	—	問 11 - ト
		明確な目標設定と評価により行政運営が行われている	—	—
	持続可能な財政運営が行われている	計画的に財政運営が行われている	—	—
		自主財源が安定的に確保されている	—	—
	事務を効果的・効率的に行うための体制が整っている	効率的かつ円滑に業務が実施されている	—	問 11 - ニ
		資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている	—	—
	市民にとって利用しやすい市役所になっている	必要な行政サービスをいつでも手軽に受けられる	—	問 11 - テ

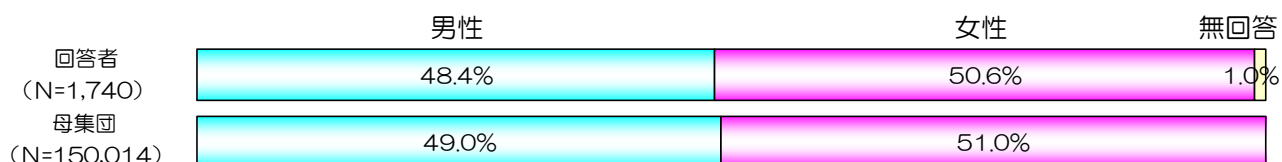


第2

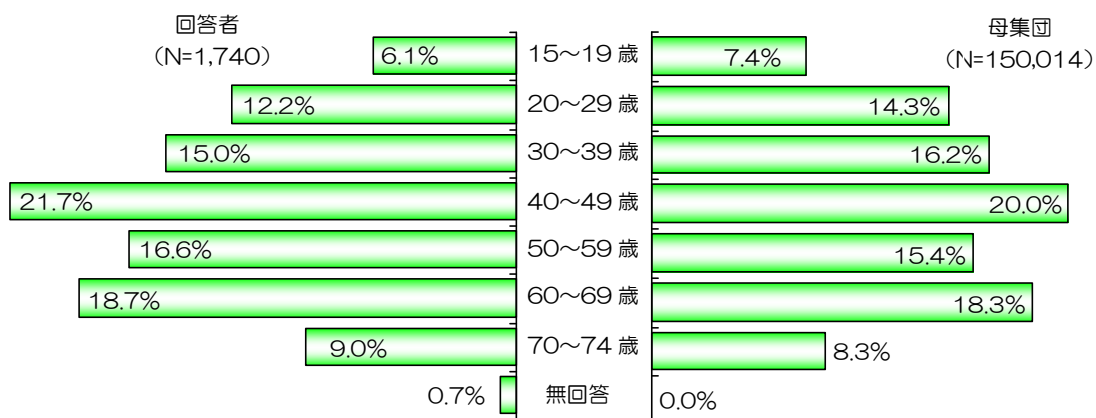
回答者の属性

1 母集団と回答者の比較

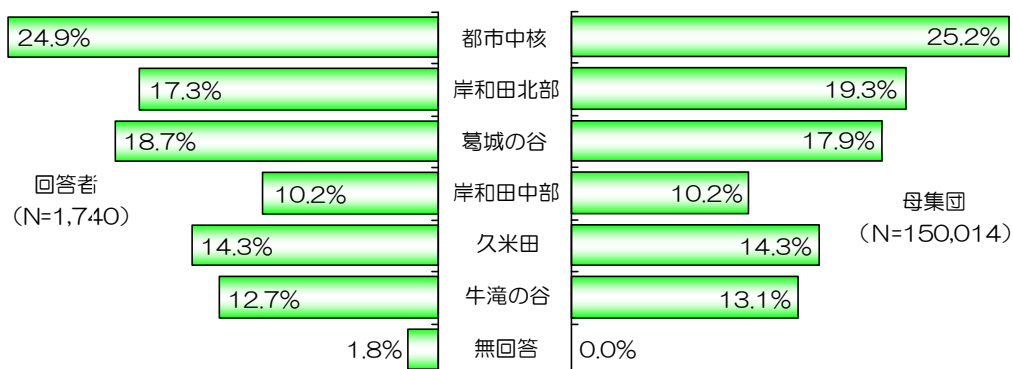
(1) 性別



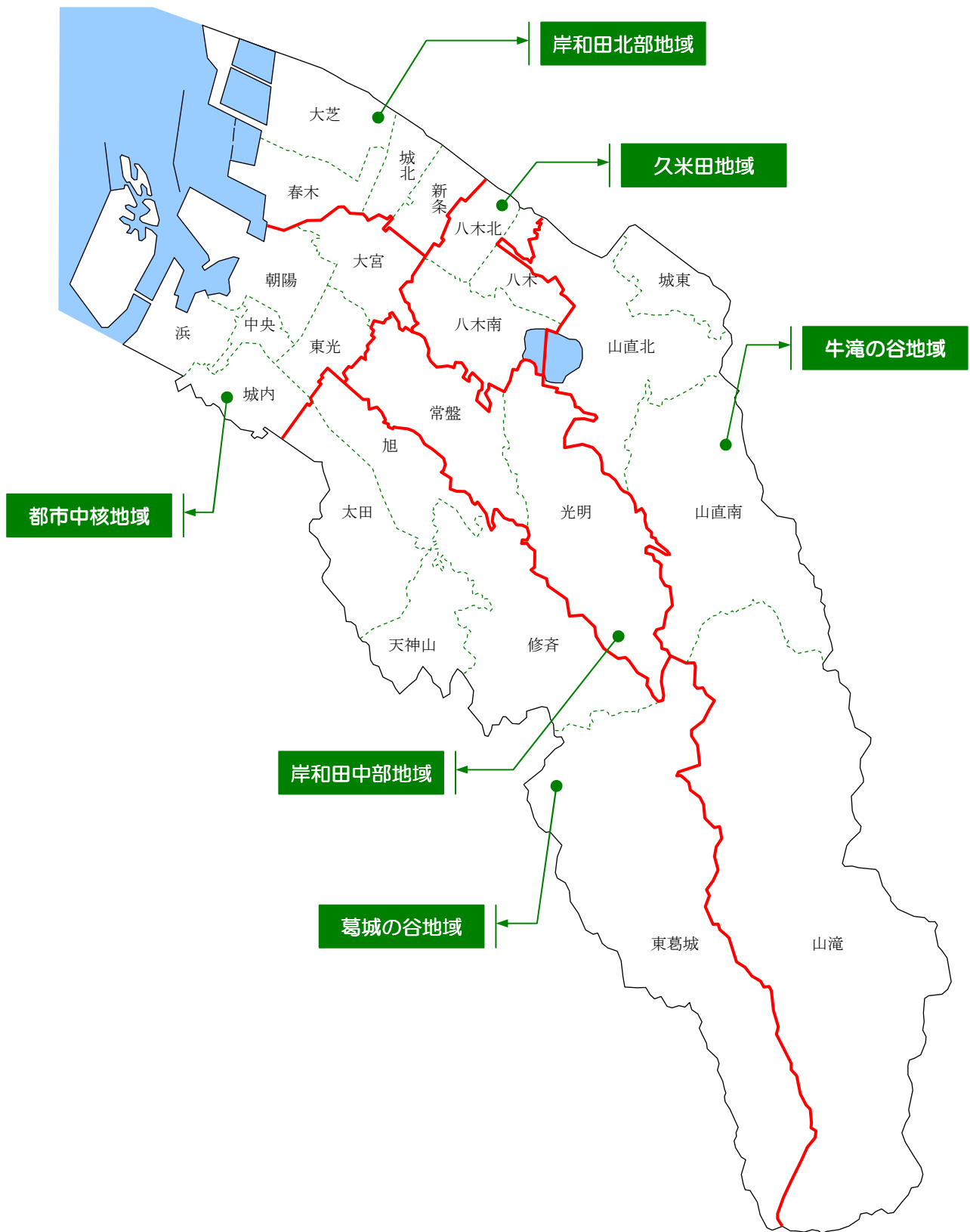
(2) 年齢



(3) 居住地区

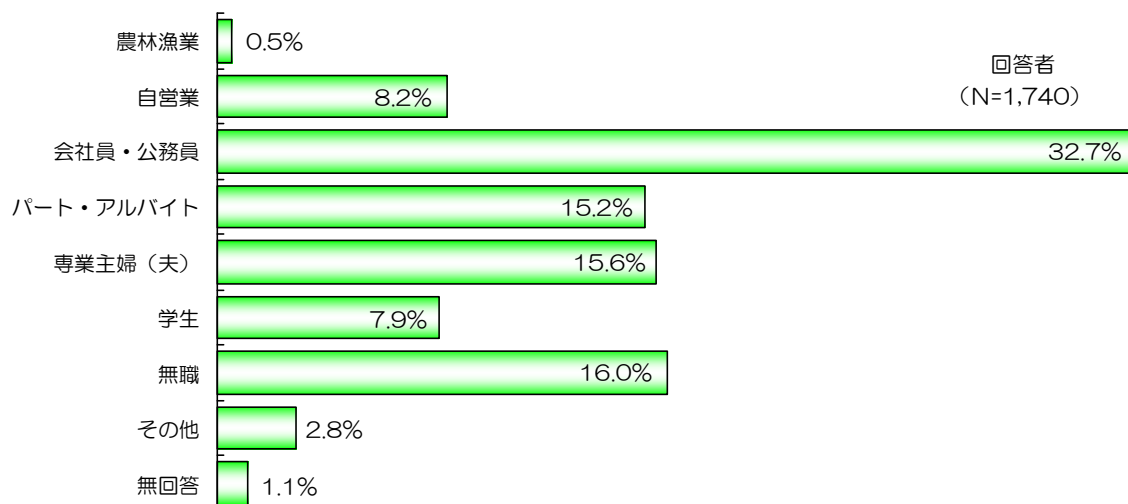


注：母集団とは、アンケート対象者抽出の基となった、平成 26 年 5 月 1 日現在の 15 歳以上 75 歳未満の岸和田市住民基本台帳に記載されている方の合計

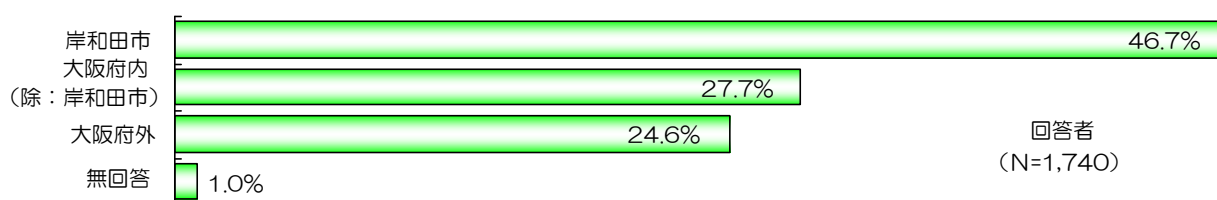


2 回答者の内訳

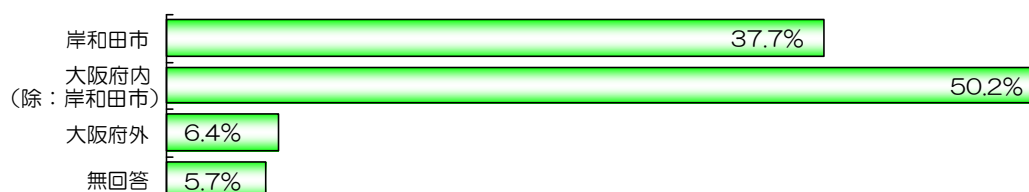
(1) 職業別



(2) 出生地別

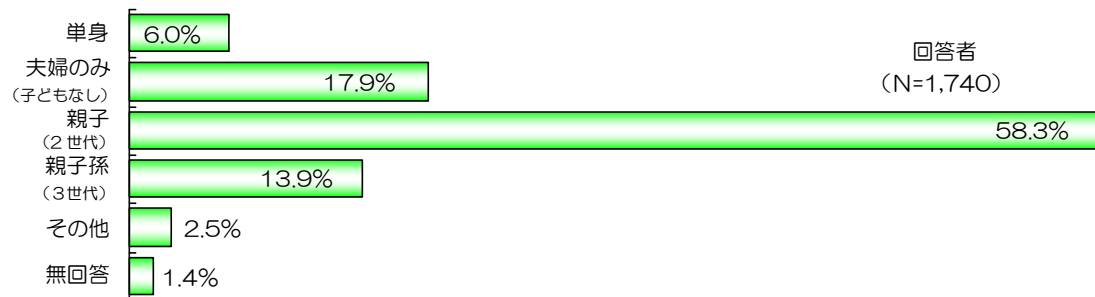


(3) 勤務地別

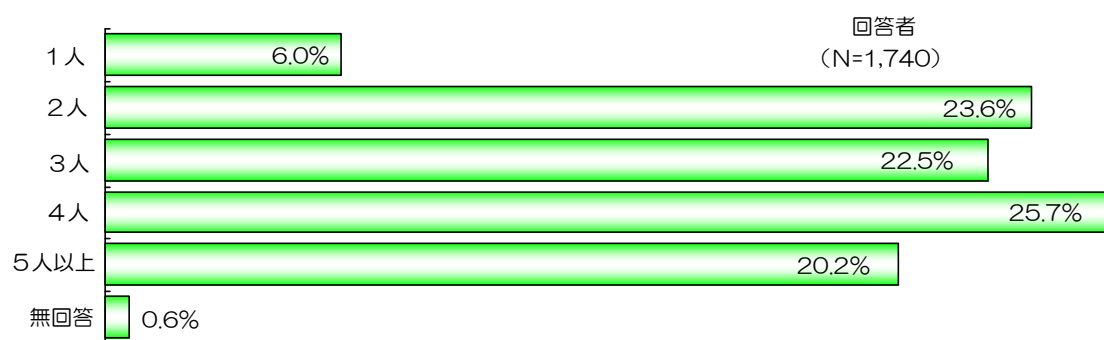


(4) 家族構成と世帯人員別

① 家族構成

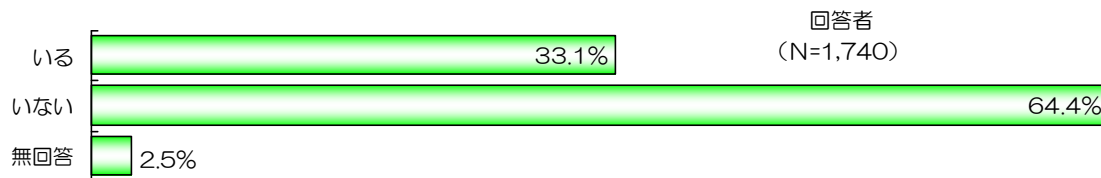


② 世帯人員

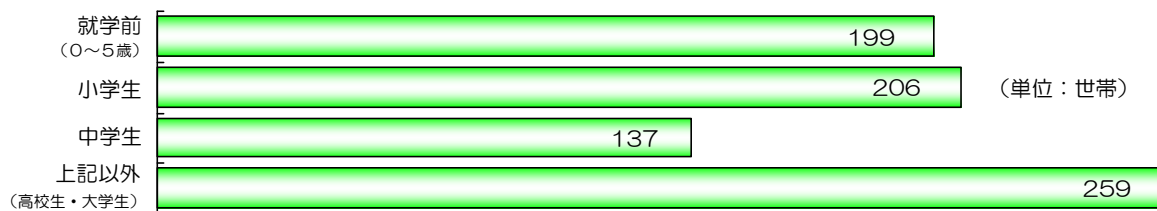


(5) 養育中の子どもがいる世帯

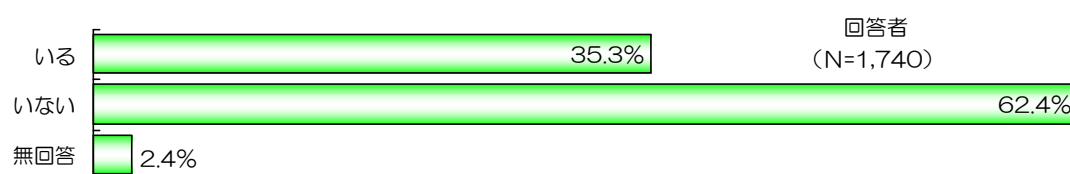
① 養育中の子どもの有無



② 養育中の子どもの内訳（複数回答）



(6) 65歳以上の高齢者と同居している世帯



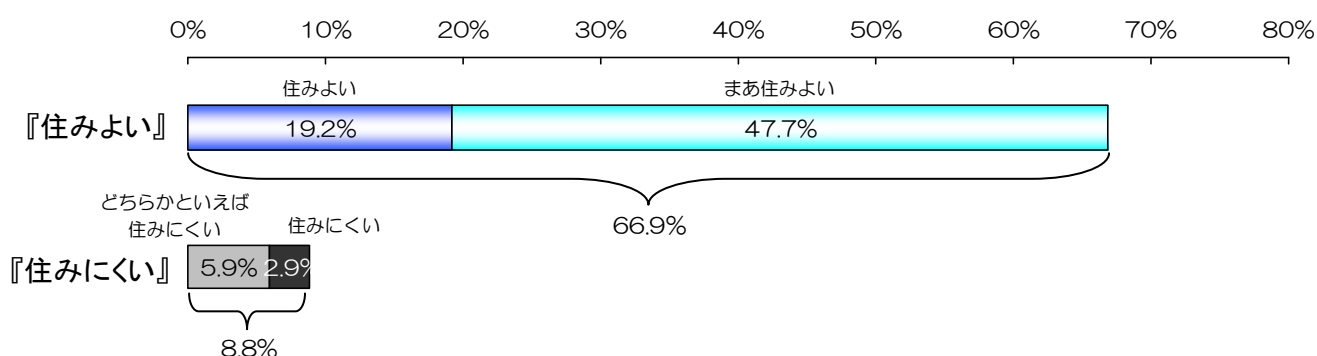
第3

住みやすさ意識調査結果

1 全体の結果

〔問 10〕の住みやすさ意識調査の結果、「1. 住みよい」(19.2%)と「2. まあ住みよい」(47.7%)をあわせた『住みよい』は 66.9%となっており、7 割弱の人が、岸和田市は『住みよい』と感じています。

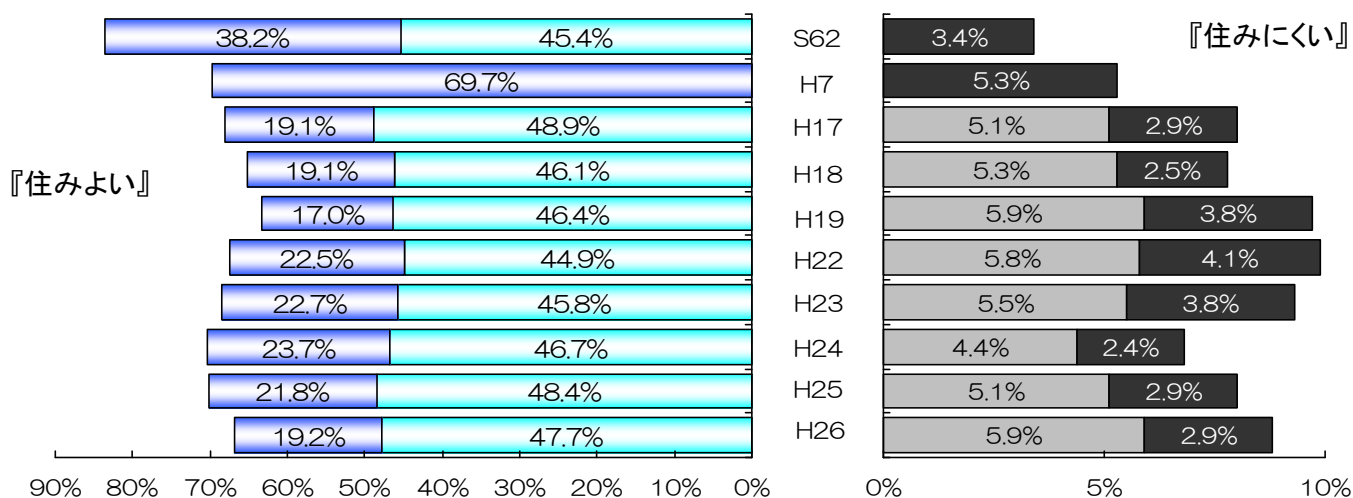
一方、「住みにくい」(2.9%)と「どちらかといえば住みにくい」(5.9%)を合わせた『住みにくい』は 8.8%となっており、岸和田市は『住みにくい』と感じている人は、1 割に満たないことが分かります。



2 経年変化

昭和 62 年の調査時には 83.6%と 8 割を超える人が、岸和田市を『住みよい』と感じていましたが、平成 7 年の調査時には、69.7%と 7 割を切り、その後、平成 19 年の調査まで減少傾向にありました。平成 22 年以降は、『住みよい』と感じている人が増加していましたが、今回は平成 25 年に続き減少傾向にあります。

一方、岸和田市を『住みにくい』と感じている人は、昭和 62 年の調査時は、3.4%であったものの、その後、増加を続け、平成 22 年の調査では、1 割に迫る数値となりました。それ以降、平成 24 年までは『住みにくい』と感じている人は減少傾向にありましたが、今回は平成 25 年に続き増加傾向にあります。

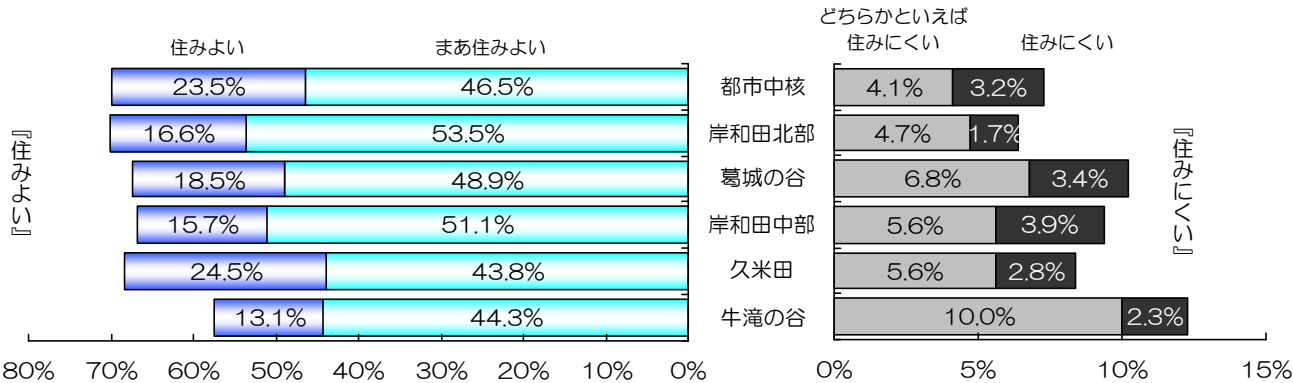


3 属性分析

(1) 地域別

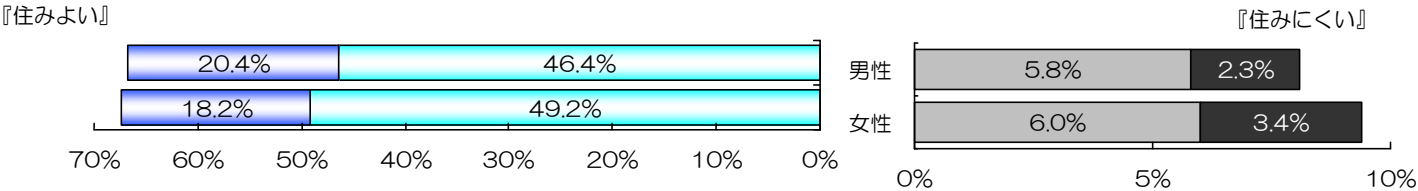
『住みよい』は「岸和田北部地域」(70.1%)、「都市中核地域」(70.0%)で7割以上の方が『住みよい』と感じており、以前の調査から引き続き高い割合になっています。

一方、『住みにくい』は「牛滝の谷地域」(12.3%)、「葛城の谷地域」(10.2%)で1割を超える高い割合になっています。



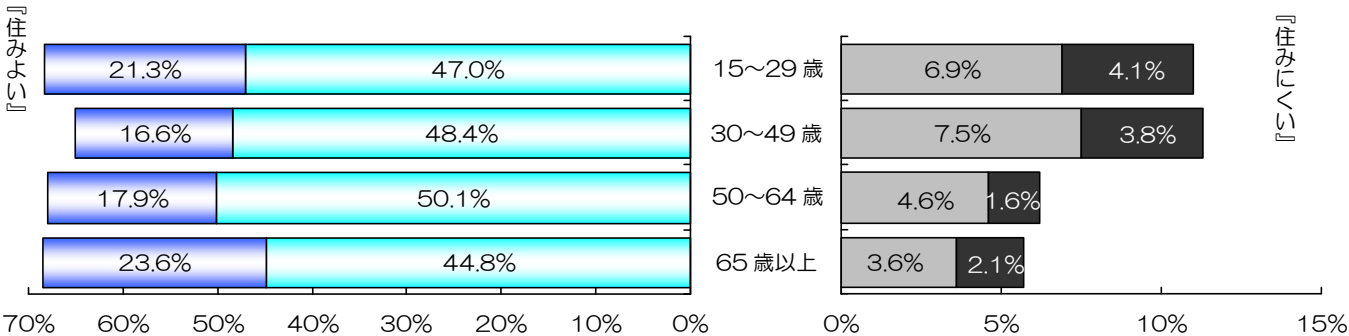
(2) 性別

『住みよい』は「女性」が67.4%で、「男性」の66.8%を0.6ポイント上回っています。一方、『住みにくい』は「女性」が9.4%で「男性」の8.1%を1.3ポイント上回っており、前回調査と比べて『住みにくい』と感じている「女性」が増えています。



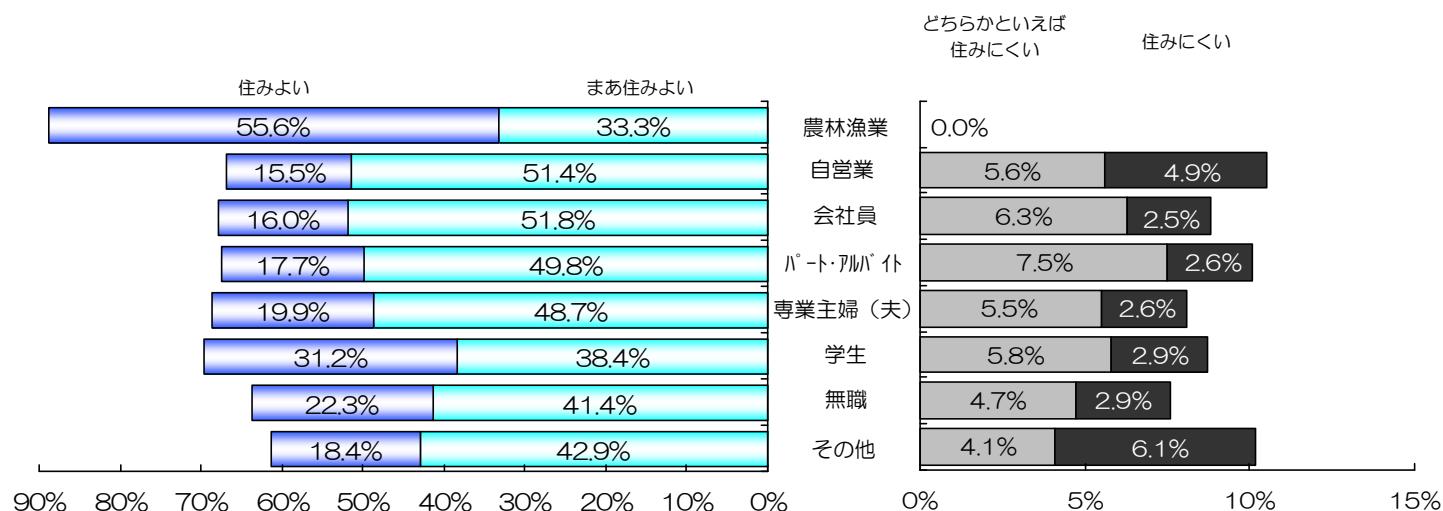
(3) 年齢別

『住みよい』は、「30～49歳」の年齢層で最も低く、65.0%となっており、最も高い「65歳以上」の年齢層と比較して3.4ポイントの開きがあります。それを受けて『住みにくい』も、「30～49歳」の年齢層で最も高くなっており、総じて、「30～49歳」の年齢層が住みにくいと感じています。



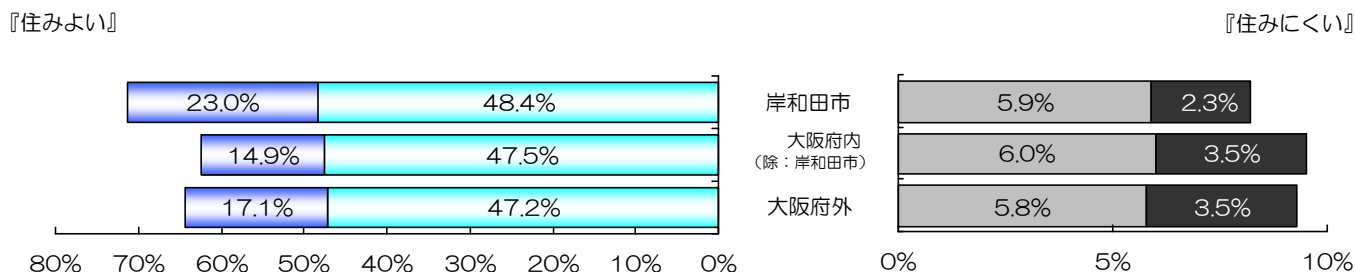
(4) 職業別

『住みよい』は「農林漁業」(88.9%)や「学生」(69.6%)で高い結果となっています。また、すべての職業において6割を超えています。一方、『住みにくい』は「自営業」(10.5%)が高く、ついで「その他」(10.2%)、「パート・アルバイト」(10.1%)となっています。(「農林漁業」は回答者の総数が小さく、『住みにくい』と答えた人は0人。)



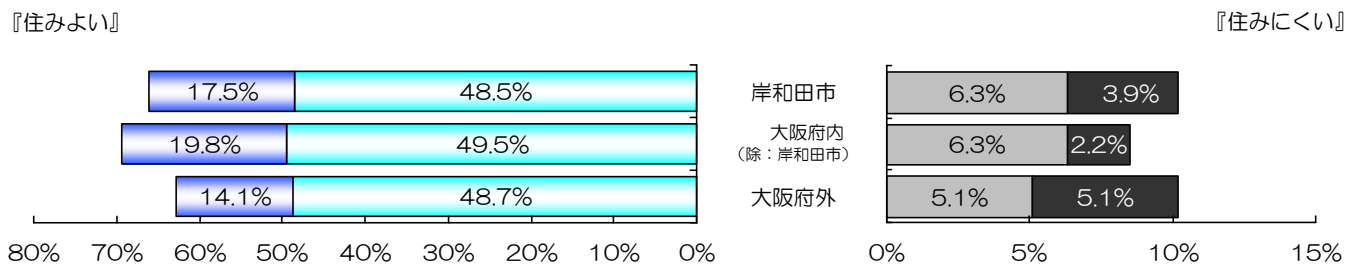
(5) 出生地別

『住みよい』は「岸和田市」(71.4%)、「大阪府外」(64.3%)、「大阪府内(岸和田市を除く)」(62.4%)の順、一方、『住みにくい』は「大阪府内(岸和田市を除く)」(9.5%)「大阪府外」(9.3%)、「岸和田市」(8.2%)、の順で高くなっています。「岸和田生まれ」の人には住みやすいと感じられており、それ以外の人には、岸和田生まれの人と比較すると住みにくいと感じられる傾向にあります。



(6) 勤務地別

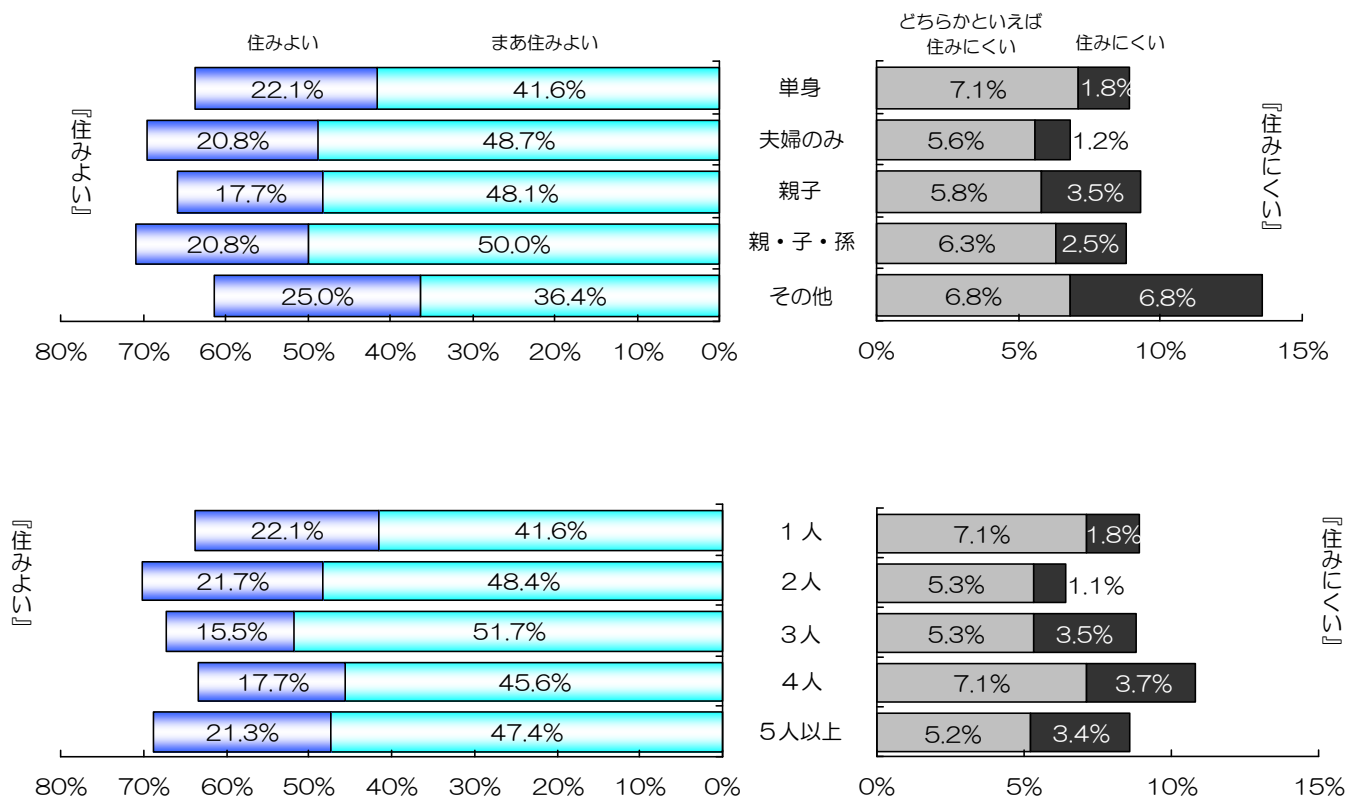
『住みよい』は「大阪府内（岸和田市を除く）」（69.3%）、「岸和田市」（66.0%）、「大阪府外」（62.8%）の順、一方、『住みにくい』は「大阪府外」（10.2%）「岸和田市」（10.2%）、「大阪府内（岸和田市を除く）」（8.5%）の順で高くなっています。3者を比較すると、「大阪府内で働く」人が最も住みやすいと感じており、「大阪府外で働く」人が最も住みにくいと感じていることが分かります。



(7) 家族構成と世帯人員別

家族構成別にみると、『住みよい』は、「親・子・孫」世帯で70.8%と最も高く、『住みにくい』は「その他」世帯で13.6%と最も高い割合となっています。

また、世帯人員別においては、『住みよい』は、「2人」世帯で70.1%と最も高く、『住みにくい』は、「4人」世帯で10.8%と最も高い割合となっています。

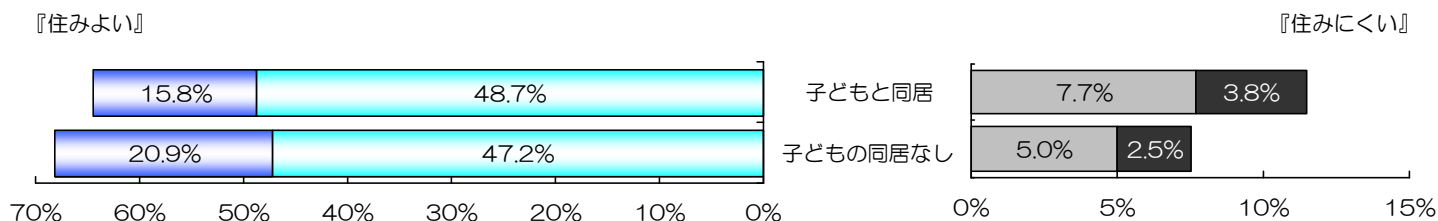
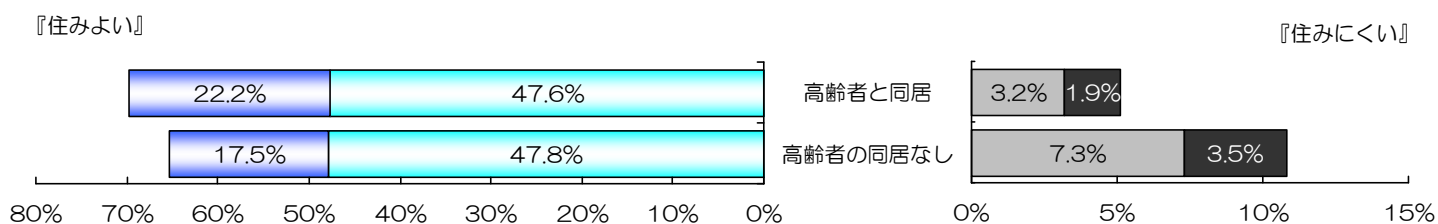


(8) 同居別

「65 歳以上の高齢者がいる」世帯では、『住みよい』が 69.8%、『住みにくい』が 5.1%となっており、「65 歳以上の高齢者がいない」世帯と比べて住みよいと感じています。

「養育中の子どもがいる」世帯では、『住みよい』が 64.5%、『住みにくい』が 11.5%となっており、「養育中の子どもがいない」世帯に比べて住みにくいと感じています。

以上の傾向は、前回調査と同様になっています。



第 4

施策指標調査結果

1 施策指標

施策の達成度を客観的に測定する物差し（指標）の1つとして、その施策の効果を「市民がどう受け止めて（感じて）いるのか？」といったことについて調査を実施しました。

平成 22 年の調査結果は、第 4 次総合計画第 1 期戦略計画を策定する際に、「目指そう値」（平成 26 年時点で目指す数値）の基準値として用いました。計画がスタートした平成 23 年以降は、「目指そう値」の進ちょく管理及び達成度合を測るものとして活用しています。

また、第 1 期戦略計画において優先的に取り組む施策として、「最優先目指す成果」3 施策と、「優先目指す成果」2 施策を決定しています。（「最優先目指す成果」は◎、「優先目指す成果」は○で表しています。）

2 施策指標値調査結果

岸和田市まちづくりビジョンの体系に基づき、基準値である平成 22 年の結果及び、現在値である今回調査の結果を掲載しています。基準値と比較して、現在値の増加（もしくは良化）が 1.0%より大きい場合は「」で、減少（もしくは悪化）が 1.0%より大きい場合は「」で、1.0%以内の増減の場合は「」で表しています。（単位：%）

また、現在値が目指そう値を達成している場合は、数字に網掛けをして表示しています。

※ 本調査結果に基づく指標がないものがあります。ない場合は、「—」で表しています。指標がないものについては、別途、行政が保有するデータを基に「目指そう値」の進ちょく管理を行っています。

(1) 基本目標【まちづくり編】

◆基本目標 I-1 生きがい創造する

(達成された姿) 生涯にわたって能力を伸ばすことができている

目指す成果	指標名	基準値 (H22)	現在値 (H26)	基準値比較	目指そう値
生涯学習に取り組む市民が増えている	自主的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加している市民の割合	30.8	28.9		34.0
	この 1 年間に自分の知識や技術を何らかの形で地域に活かしたことがある市民の割合	16.0	14.1		18.0
スポーツを楽しむ市民が増えている	スポーツ（運動）を定期的（週 1 回以上）にしている市民の割合	30.3	32.9		34.0
多くの市民が豊かで創造性のある芸術・文化に親しんでいる	この 1 年間に芸術・文化活動（コンサートや演劇などの鑑賞を含む。）を行ったことがある市民の割合	40.7	41.5		50.0

(達成された姿) 誰もが活躍する場が増えている

市内で働く人がいきいきと働いている	仕事と生活の調和が取れていると感じている市民の割合	40.8	44.0		50.0
障害者がいきいきと暮らしている	長期的な病気や障害を抱えている人のうち、生きがいを感じることもある市民の割合	43.2	42.2		50.0
高齢者がいきいきと暮らしている	生きがいを感じることもある老年期（65 歳以上）の市民の割合	55.6	54.9		60.0

(達成された姿) 郷土への愛着心が育まれている

郷土の文化がしっかりと引き継がれている	岸和田の歴史や伝統がしっかりと引き継がれていると感じている市民の割合	59.3	60.2		65.0
---------------------	------------------------------------	------	------	---	------

◆基本目標Ⅰ-2 次世代を育てる

(達成された姿) 安心して子どもを生み育てている					
目指す成果	指標名	基準値 (H22)	現在値 (H26)	基準値比較	目指そう値
子どもを生み育てやすい環境が整っている	地域に子育てに関する不安を相談できる機会や場があると感じている市民の割合	18.9	22.5		25.0
仕事と子育てが両立できている【〇】	働きながら子育てができる環境が整っていると感じている市民の割合	10.4	13.8		20.0
(達成された姿) 子どもの健康と安全が保たれている					
子どもの心身の健康が保たれている	子どもが心身ともに健康に育つ環境が整っていると感じている市民の割合	18.8	23.1		25.0
子どもの人権と安全な生活環境が保たれている	子どもが地域で安全に遊べると感じている市民の割合	20.3	23.8		22.0
(達成された姿) 子どもの個性や能力が育まれている					
等しく教育を受ける機会が保障されている	子どもたちが、適正規模・適正配置の学校で学んでいると感じている市民の割合	44.3	37.3		50.0
子どもが個性や能力にあった教育を受けている【〇】	子どもの個性や能力にあった教育が行われていると感じている市民の割合	12.9	17.0		20.0
安全で快適な教室で児童・生徒が学習活動に取り組んでいる	安全で快適な学校環境であると感じている市民の割合	19.5	23.1		40.0
(達成された姿) 岸和田の担い手が育っている					
子どもが感受性や社会性を身につけている	子ども一人ひとりに感受性や社会性が身につけていると感じている市民の割合	9.0	14.1		10.0
子どもたちが夢や目標をもって育っている	子どもたちの健全育成を図るための環境が整っていると感じている市民の割合	11.5	15.4		13.5
あらゆる分野での人材が育っている	産業や福祉、教育などの様々な分野でリーダーとなるべき人材が育っていると感じている市民の割合	8.1	7.8		12.0

◆基本目標Ⅰ-3 暮らしの安全性・快適性を高める

(達成された姿) 健康的で快適な暮らしができている					
目指す成果	指標名	基準値 (H22)	現在値 (H26)	基準値比較	目指そう値
生活を脅かす環境要因が改善されている	騒音や大気汚染などの公害に悩まされている市民の割合	21.2	23.5		20.0
衛生的で美しい生活環境が維持されている	地域にごみのポイ捨てなどがなく、きれいなまちであると感じている市民の割合	8.8	12.7		18.0
安全でおいしい水が安定的に供給されている	安全な水が安定して供給されていると感じている市民の割合	78.7	79.8		85.0
良好な住環境が維持・改善されている	秩序があり、美しい街並みが形成されていると感じている市民の割合	13.3	16.0		17.0
(達成された姿) 安全な食が生産され、身近に購入できている					
安全な食が生産されている	農業や漁業に魅力があると感じている市民の割合	26.4	26.3		35.0
地産物が地域で消費されている	地元産の食品を優先的に買う市民の割合	56.5	56.4		66.0
(達成された姿) 不安なく日常生活を送っている					
安心して消費生活を送ることができている	この1年間に何らかの消費者トラブルにあったことがある市民の割合	5.9	5.6		4.0
交通事故の不安を感じることなく外出している	安心して歩道を通行することができると感じている市民の割合	17.9	18.2		20.0
犯罪の不安を感じることなく暮らしている	地域の治安がだんだん悪化していると感じている市民の割合	46.7	36.8		45.0

◆基本目標 I-4 人も街も災害に強くする

(達成された姿) 災害に対する備えと予防ができている					
目指す成果	指標名	基準値 (H22)	現在値 (H26)	基準値比較	目指そう値
災害に対して強いまちになっている【◎】	—	—	—	—	—
火事が減っている	消防機能が充実していると感じている市民の割合	37.1	36.2	➡	50.0
(達成された姿) 災害が起こったとき、迅速・的確な対応ができている					
災害に対する危機管理体制が整っている	災害の際の緊急避難場所がどこか知っている市民の割合	73.6	76.5	↗	85.0
	災害の際の非常持出し品や食糧などを準備している市民の割合	21.3	29.0	↗	50.0

◆基本目標 I-5 健康を育み、地域医療を充実させる

(達成された姿) 一人ひとりの健康が維持・増進されている					
目指す成果	指標名	基準値 (H22)	現在値 (H26)	基準値比較	目指そう値
市民一人ひとりが健康づくりに取り組んでいる	運動や食事など健康に気をつけている市民の割合	66.5	72.5	↗	73.0
心身の健康を維持するための体制が整っている	日常生活の中でストレスを感じることがある市民の割合	81.0	79.6	↗	75.0
(達成された姿) 誰もが、いつでも、安心して医療が受けられる					
必要な医療が安心して受けられる	救急医療体制が充実していると感じている市民の割合	36.4	38.2	↗	40.0
	安心して医療が受けられると感じている市民の割合	43.7	47.3	↗	50.0
	かかりつけ医をもっている市民の割合	57.4	61.6	↗	65.0
市民病院が地域の基幹病院としての役割を果たしている	—	—	—	—	—

◆基本目標 I-6 海から山までをつなげ、新しい価値と活力を創出する

(達成された姿) 多彩な地域特性を活かした景観や拠点が形成されている					
目指す成果	指標名	基準値 (H22)	現在値 (H26)	基準値比較	目指そう値
拠点の整備が計画的に進んでいる	鉄道駅周辺の市街地に活気があると感じている市民の割合	14.6	16.3	↗	18.0
良好な景観が形成されている	景観がよく保全されていると感じている市民の割合	15.6	20.0	↗	23.0
(達成された姿) 人や物が盛んに市内を行き交っている					
市内の移動がスムーズにできている【◎】	車や公共交通機関を使って市内をスムーズに移動できていると感じている市民の割合	31.9	31.7	➡	50.0
(達成された姿) 1年中を通じて多くの人が岸和田を訪れ、市民と交流している					
地域の中で多文化共生が行われている	国際化が進んでいると感じている市民の割合	24.9	18.7	⬇	30.0
市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている	岸和田が多くの観光客でにぎわい、観光の振興が十分な状態であると感じている	14.0	14.3	➡	34.0
(達成された姿) 経済活動が活発に行われている					
多様な資源を活かしあい、新たな取組をする事業者が増えている	商工業に活気があると感じている市民の割合	5.6	7.1	↗	7.5
市内に働く場所が増えている	働く意欲のある人に働ける場所が確保されていると感じている市民の割合	6.3	8.5	↗	7.3
身近に利用できる商業施設があり、にぎわっている	地元の商店や商店街で頻繁に買物をする市民の割合	48.7	48.9	➡	50.0

◆基本目標Ⅰ-7 豊かな自然を未来につなぐ

(達成された姿) 海から山をつなぐ、水と緑のネットワークが機能している					
目指す成果	指標名	基準値 (H22)	現在値 (H26)	基準値比較	目指そう値
みどりが保全され、まちの緑化が進んでいる	岸和田市は、みどりが豊かであると感じている市民の割合	43.7	49.9		50.0
公共用水域の水質が向上している	海や川の水がきれいと感じている市民の割合	9.3	13.3		10.0
自然環境が保全されている	多様な動植物が生息していると感じている市民の割合	16.1	22.9		20.0
(達成された姿) 心安らく場所が身近にある					
公園を快適に利用している	心安らく公園や親水空間などが身近にあると感じている市民の割合	34.1	37.1		50.0
(達成された姿) 地球環境への負荷が減っている					
ごみの減量化・資源化が進んでいる	ごみの減量化やリサイクルに取り組んでいる市民の割合	79.0	75.0		85.0
地球環境に配慮して行動している	省エネルギーに取り組んでいる市民の割合	68.4	69.5		75.0

◆基本目標Ⅰ-8 みんながみんなを大事にし、見守る

(達成された姿) 平和の尊さが実感できている					
目指す成果	指標名	基準値 (H22)	現在値 (H26)	基準値比較	目指そう値
非核平和への市民の意識が高まっている	平和が大切であると感じている市民の割合	96.4	96.0		97.0
(達成された姿) 互いの人権を尊重しあっている					
あらゆる差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重しあっている	人種差別、部落差別などの人権にかかわる差別が地域にあると感じている市民の割合	8.8	8.0		4.0
男女共同参画が実感できている	男女がそれぞれの能力を十分に発揮しあい、あらゆる場面で協力しあっていると感じている市民の割合	24.8	24.7		30.0
(達成された姿) ともに支えあう地域社会になっている					
お互いに助けあう地域の関係ができています	困ったときに近くに相談できる人や場所があると感じている市民の割合	25.1	31.7		34.0
相互扶助の精神に基づき、医療保険制度が適正に運営されている	医療保険制度が適正に運営され、安心して暮らすことができると感じている市民の割合	35.5	38.5		40.0
(達成された姿) 高齢者・障害者が安心して活動している					
ユニバーサルデザイン化が進んでいる	ユニバーサルデザイン化が進んでいると感じている市民の割合	4.6	7.5		5.5
(達成された姿) 誰もが必要な支援を受けることができている					
必要な介護サービスの支援を受けられる	介護が必要になったとき、適切な介護サービスを受けることができると感じている市民の割合	21.4	22.8		25.0
高齢者が必要な支援を受け、安心して日常生活を送っている【◎】	高齢者が安心して生活できていると感じている市民の割合	14.1	19.6		25.0
障害者が必要な支援を受け、自立した生活を送っている	障害者が自立した生活ができていると感じている市民の割合	7.1	8.3		10.0
	長期的な病気や障害を抱えている人のうち、日常生活に支障がある市民の割合	49.4	47.6		47.0
生活困窮者などが必要な支援を受けている	生活に困窮する人たちが適正な支援を受けていると感じている市民の割合	10.4	11.3		16.0

(2) 基本目標【仕組みづくり編】

◆基本目標Ⅱ-1 市民と議会、行政がそれぞれの役割を果たす

(達成された姿) 意欲をもって地域活動にかかわっている市民が増えている

目指す成果	指標名	基準値 (H22)	現在値 (H26)	基準値比較	目指そう値
地域の活動が活発に行われている	この1年間にボランティア活動や地域の自治活動に参加したことがある市民の割合	28.5	27.6	➡	33.0
公共を担う市民や事業者が増えている	多くの市民や事業者が公共的な活動を行っていると感じている市民の割合	12.8	12.2	➡	15.0

(達成された姿) 三者が、互いの立場を理解しながら問題解決に取り組んでいる

お互いが、ともに学び育ちあう関係が築かれている	広く市政に参加できる機会や情報提供が保障されていると感じている市民の割合	17.8	17.3	➡	20.0
市内の情報交換が活発に行われ、市内外に向け岸和田の情報が発信されている。	市民の声が市政に反映されていると感じている市民の割合	6.9	7.2	➡	10.0
	市役所から発信された情報（広報きしわだ、ホームページ等）が分かりやすいと感じている市民の割合	—	40.0	—	—

◆基本目標Ⅱ-2 適正で、分かりやすい行財政運営をする

(達成された姿) 行政の責務が果たされていることを市民が実感できている

目指す成果	指標名	基準値 (H22)	現在値 (H26)	基準値比較	目指そう値
新たな行政課題や業務改善に取り組む職員が増えている	全体として市役所の仕事に満足している市民の割合	18.6	22.4	◀	20.0
明確な目標設定と評価により行政運営が行われている	—	—	—	—	—

(達成された姿) 持続可能な財政運営が行われている

計画的に財政運営が行われている	—	—	—	—	—
自主財源が安定的に確保されている	—	—	—	—	—

(達成された姿) 事務を効果的・効率的に行うための体制が整っている

効率的かつ円滑に業務が実施されている	効率的で効果的に市政の運営がなされていると感じている市民の割合	—	12.9	—	—
資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている	—	—	—	—	—

(達成された姿) 市民にとって利用しやすい市役所になっている

必要な行政サービスをいつでも気軽に受けられる	市役所への手続きの申請や相談の窓口が利用しやすいと感じている市民の割合	33.6	36.0	◀	50.0
------------------------	-------------------------------------	------	------	---	------

第5

重要度×満足度調査結果

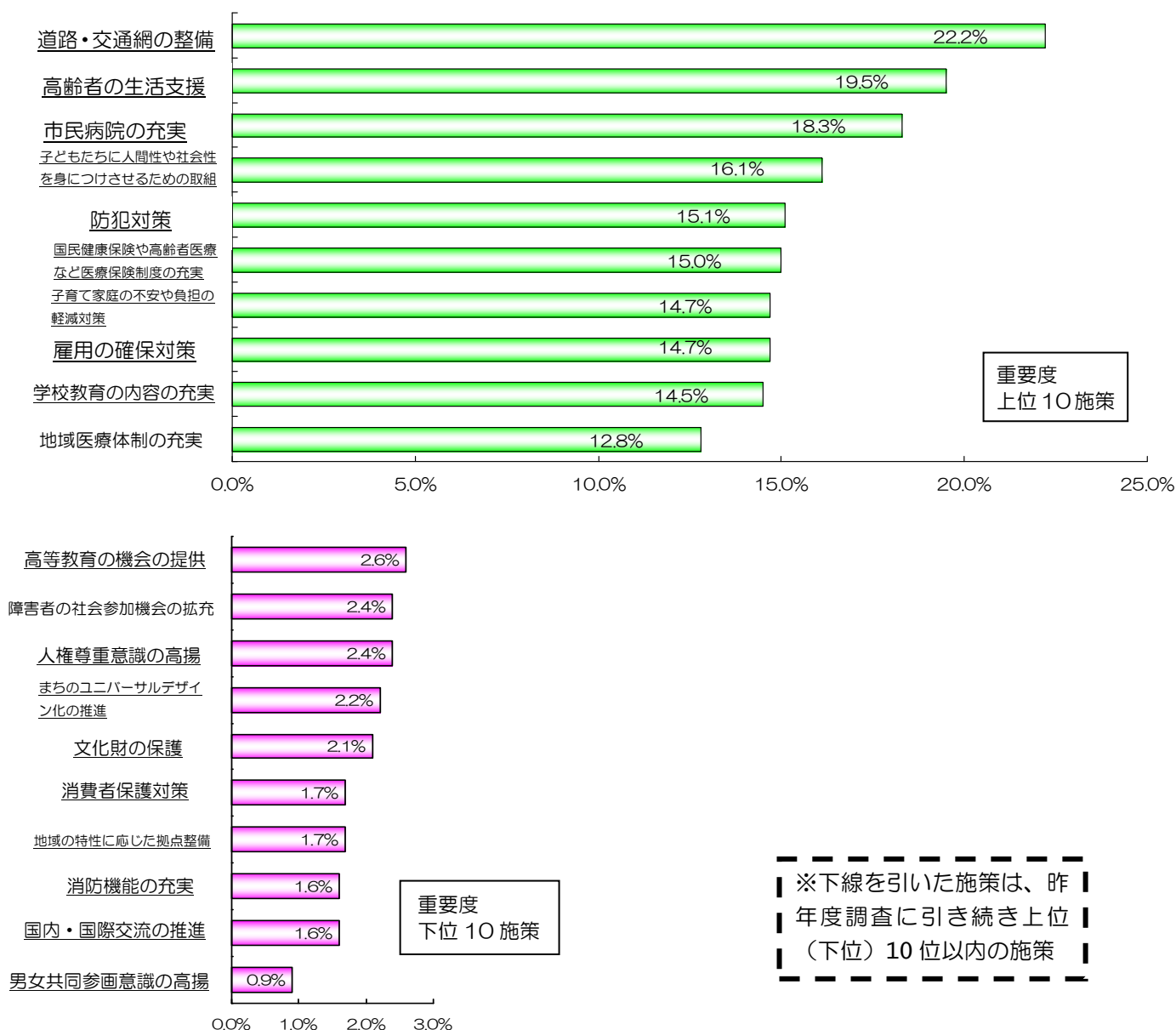
1 重要度調査結果

〔問 30〕では、57 項目（〔問 29〕に示す項目）のうち、今の岸和田のまちづくりにとって重要だと思われる項目を選んでもらいました（複数回答可、最大 5 つまで）。

図示している数値は、重要だと思われる人の数を全回答者数（1,740）で割ったものです（例：「道路・交通網の整備」を重要と回答した人の数／全回答者数＝387／1,740×100＝22.2％）。

下記グラフのとおり、重要度の高いものの 1 位は、「道路・交通網の整備」（22.2％）であり、以下「高齢者の生活支援」（19.5％）「市民病院の充実」（18.3％）、と続きます。昨年度調査と比較すると、順位の変動はあるものの、上位 10 施策のうち 9 施策が昨年度と同じものとなっており、大きな変化は見られません。

一方、重要度が低いものは、順に、「男女共同参画意識の高揚」（0.9％）、「国内・国際交流の推進」（1.6％）、「消防機能の充実」（1.6％）となっています。下位 10 施策でも、9 施策は昨年度から引き続き同じものという結果になりました。

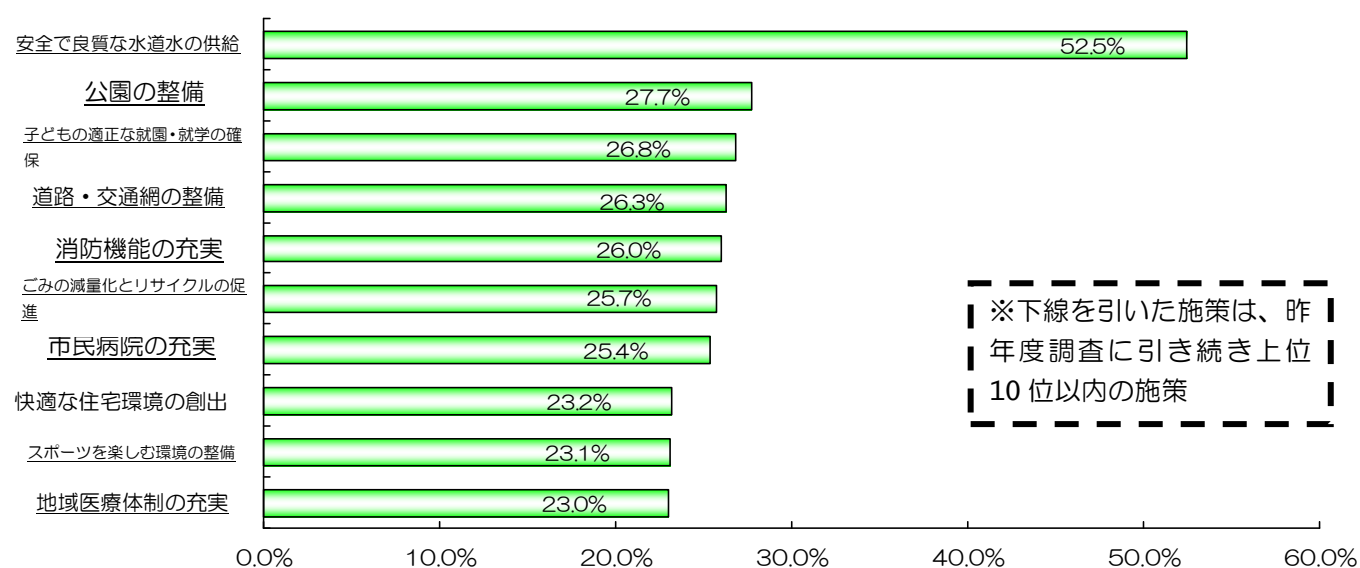


2 満足度調査結果

(1) 満足率

〔問 29〕の満足度調査で、「満足」、「まあ満足」と回答した人の割合（以下『満足率』という。）は下記のグラフのとおりです。

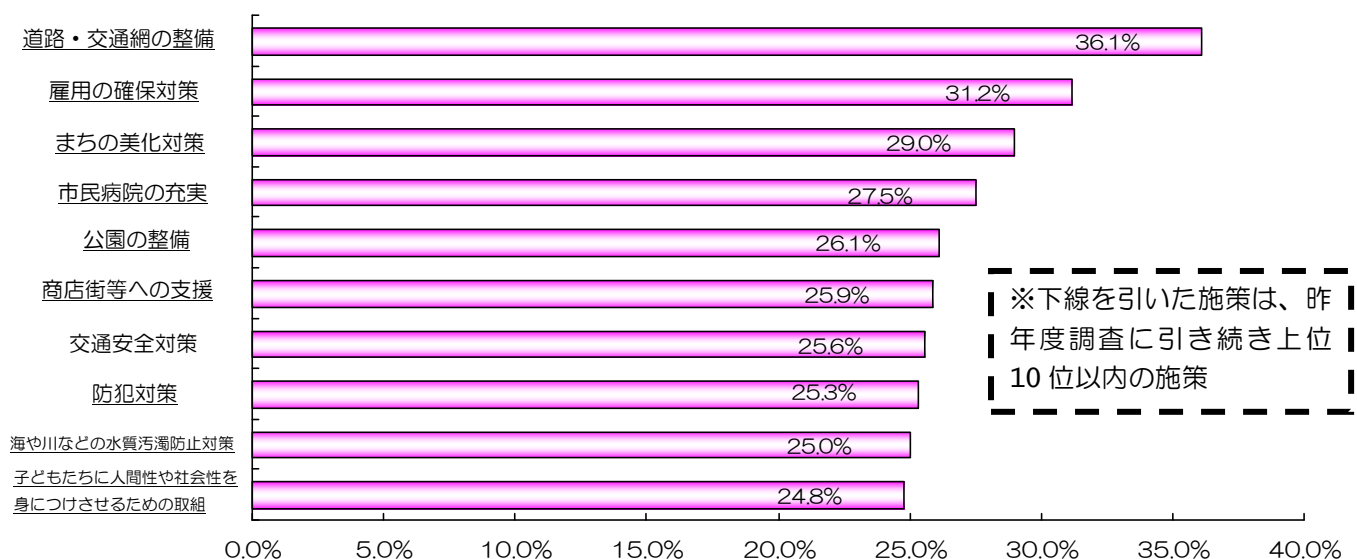
1 位は、「安全で良質な水道水の供給」（52.5％）で、昨年度調査に引き続き、他の施策を引き離して高い数値となっています。以下、「公園の整備」（27.7％）、「子どもの適正な就園・就学の確保」（26.8％）と続いており、昨年度と比べ「公園の整備」の順位が上がっています。また、上位10施策のうち9施策が昨年度と同じものとなっています。



(2) 不満率

〔問 29〕の満足度調査で、「不満」、「やや不満」と回答した人の割合（以下『不満率』という。）は、下記のグラフのとおりです。

1 位は、「道路・交通網の整備」（36.1％）となっており、以下「雇用の確保対策」（31.2％）、「まちの美化対策」（29.0％）と続き、上位10施策のうち9施策が昨年度と同じものとなっています。



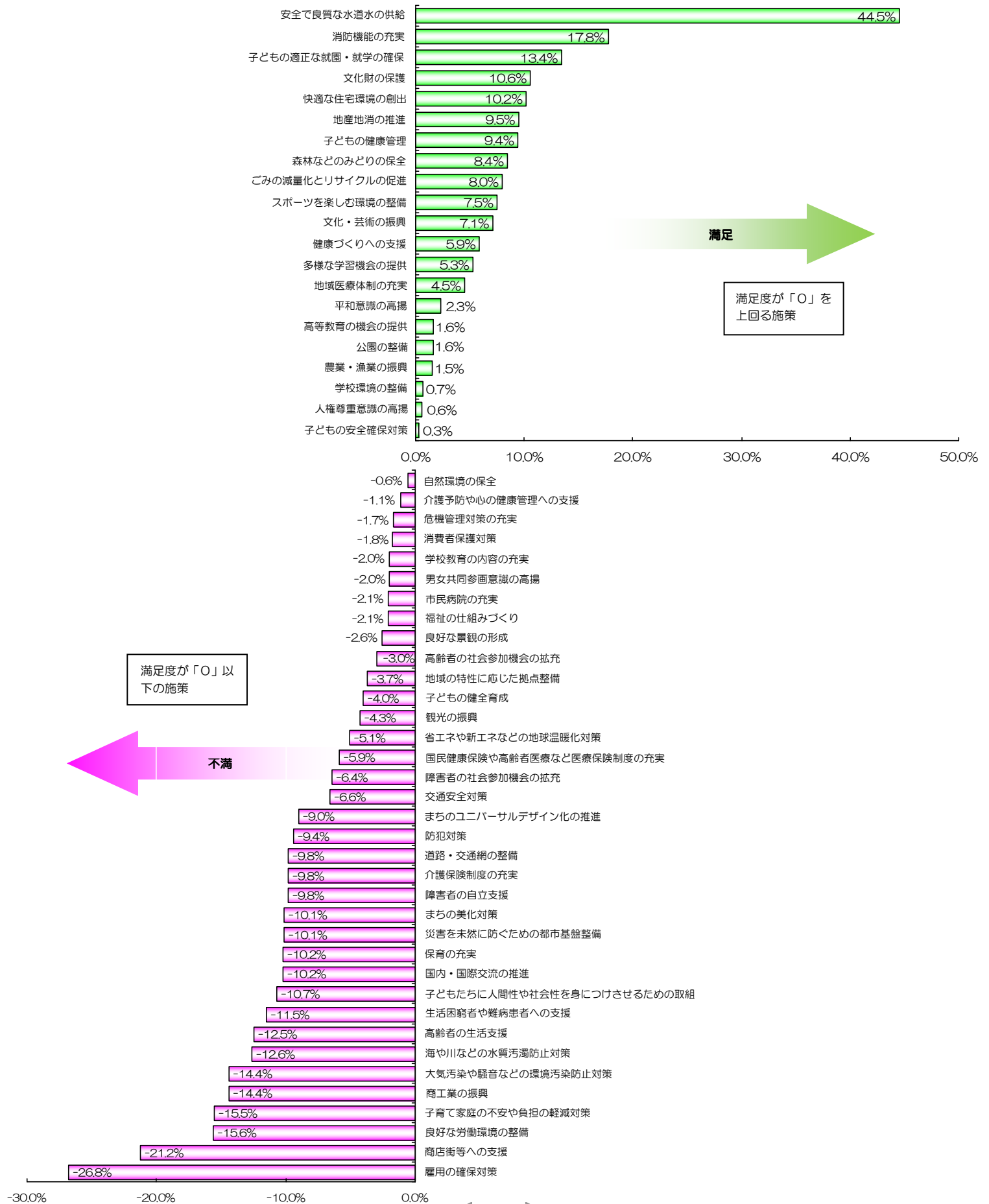
(3) 満足度

『満足率』から『不満率』を差し引いた数値（以下『満足度』という。）は、次ページのグラフのとおりです（『不満率』の値が『満足率』の値を上回る場合は、マイナス表記しています。）。

『満足率』で最上位であった「安全で良質な水道水の供給」が、『満足度』でも1位となり、『不満率』で2位であった「雇用の確保対策」が、最も低い数値となりました。

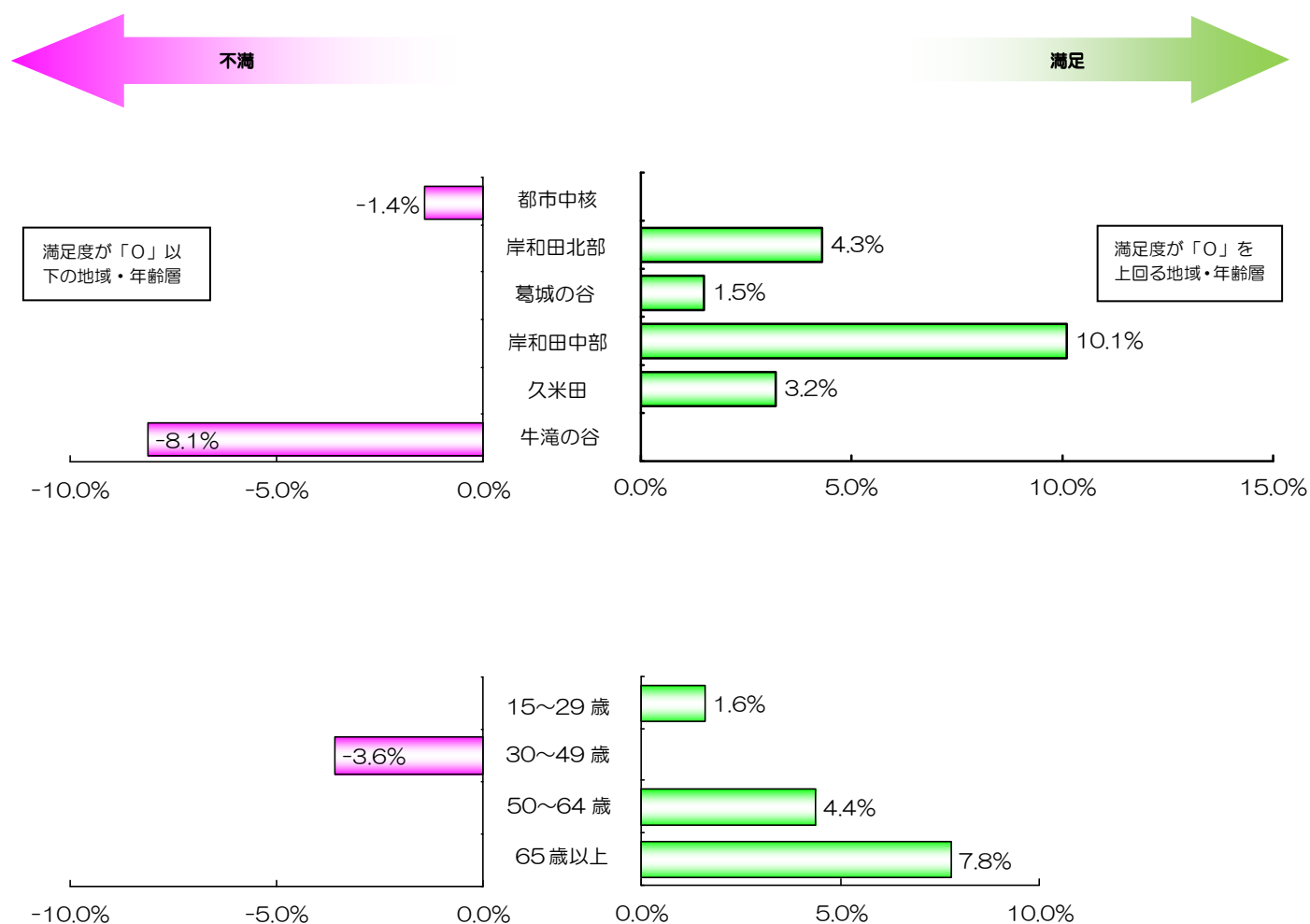
また、「公園の整備」においては、『満足率』で2位、『不満率』で5位であり、両方とも高い値になっているため、『満足度』は相殺され1.6%と0に近い値となっています。この項目について、次々ページのグラフのとおり、地域別、年齢別に『満足度』を見ると、地域や年齢によって差があることが分かります。





「公園の整備」の項目については、「満足率」「不満率」ともに上位5位以内に入る結果となりました。この項目について、どのような人が「満足」と回答し、どのような人が「不満」と回答しているかを探るため、地域別・年齢別に集計したのが下記のグラフです。

○公園の整備



第6

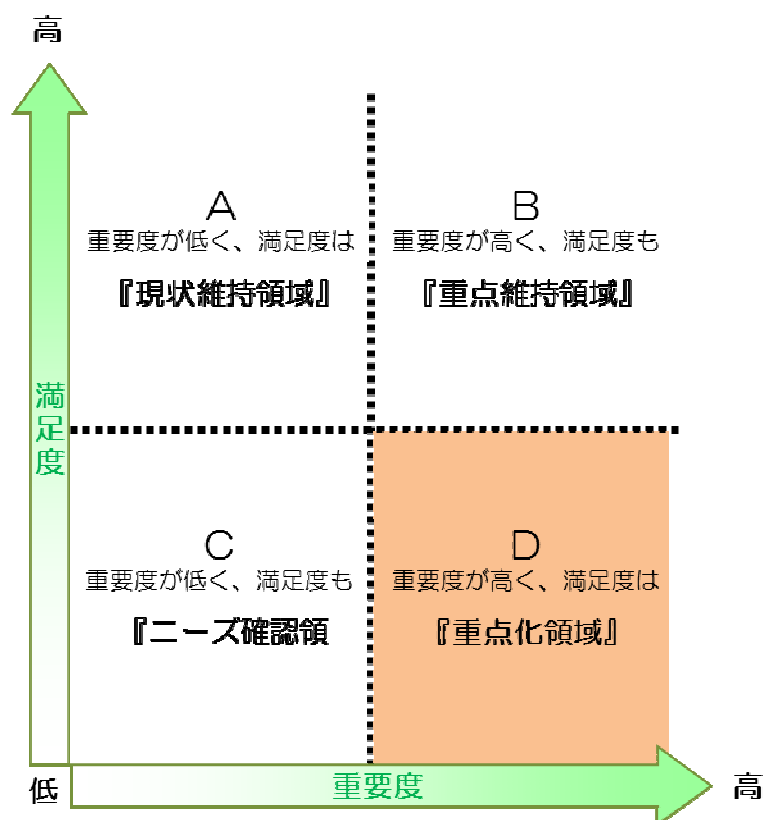
重点化施策候補の分析

1 重要度・満足度からみた施策の分析

(1) 重点施策候補

『重要度』と『満足度』について、それぞれの平均点を50とした偏差値に換算した上で、『重要度』を横軸、『満足度』を縦軸にとり、それぞれの平均値(50)を交点としたグラフに各施策をプロットする形式で示して、各施策の分布した領域から市民ニーズと重点化すべき施策の傾向を読み取ることとします。

『重要度』が平均より高く、『満足度』が平均より低い領域(下図の網掛け部分の領域)に位置する施策、つまり、市民が岸和田のまちづくりにとって重要だと感じているが、満足していない傾向にある施策については、重点施策の候補とします。



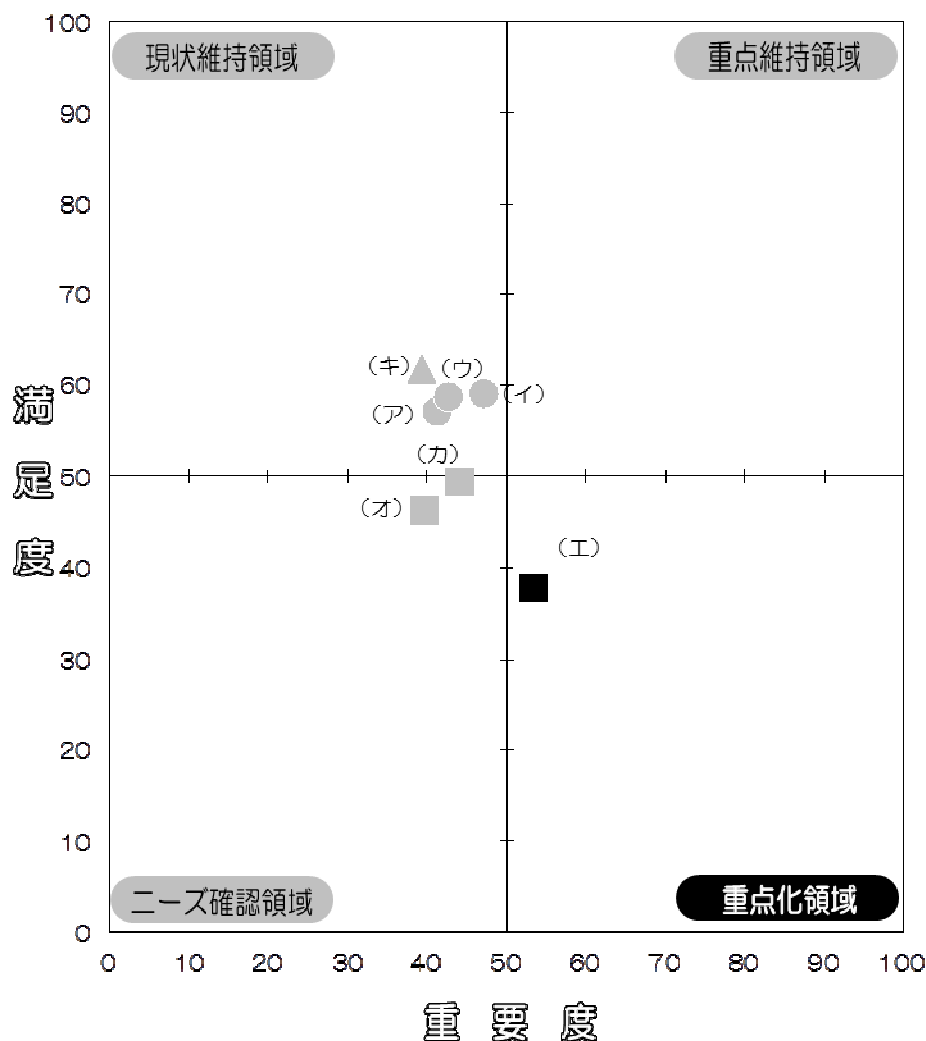
◆領域の説明

- 領域A 現状維持領域
満足度を維持しつつ、ニーズに見合った対応を検討すべき領域
- 領域B 重点維持領域
今後も現状の成果を維持しつつ、改善を続けるべき領域
- 領域C ニーズ確認領域
相対的な満足度の低さは重要度の低さに関係していると思われ、市民ニーズの実態を確認すべき領域
- 領域D 重点化領域
最優先で改善しなければならない領域

(2) 基本目標別の重要度と満足度

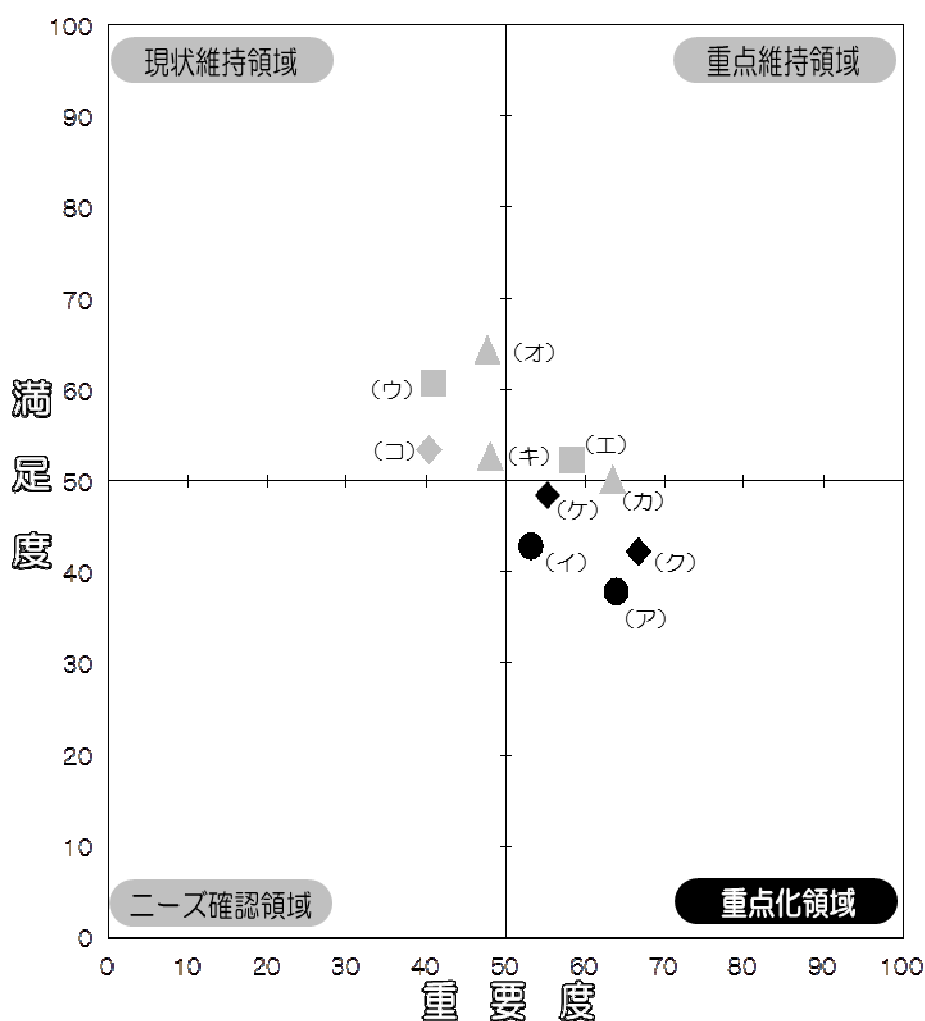
◆基本目標Ⅰ-1 生きがい創造する

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
生涯にわたって能力を伸ばすことができる【●】	生涯学習に取り組む市民が増えている	多様な学習機会の提供	(ア)	41.4	57.0	現状維持
	スポーツを楽しむ市民が増えている	スポーツを楽しむ環境の整備	(イ)	47.3	58.9	現状維持
	多くの市民が豊かで創造性のある芸術・文化に親しんでいる	文化・芸術の振興	(ウ)	42.9	58.6	現状維持
誰もが活躍する場が増えている【■】	市内で働く人がいきいきと働いている	良好な労働環境の整備	(エ)	53.6	37.7	重点化
	障害者がいきいきと暮らしている	障害者の社会参加機会の拡充	(オ)	39.8	46.2	ニーズ確認
	高齢者がいきいきと暮らしている	高齢者の社会参加機会の拡充	(カ)	44.3	49.3	ニーズ確認
郷土への愛着心が育まれている【▲】	郷土の文化がしっかりと引き継がれている	文化財の保護	(キ)	39.4	61.8	現状維持



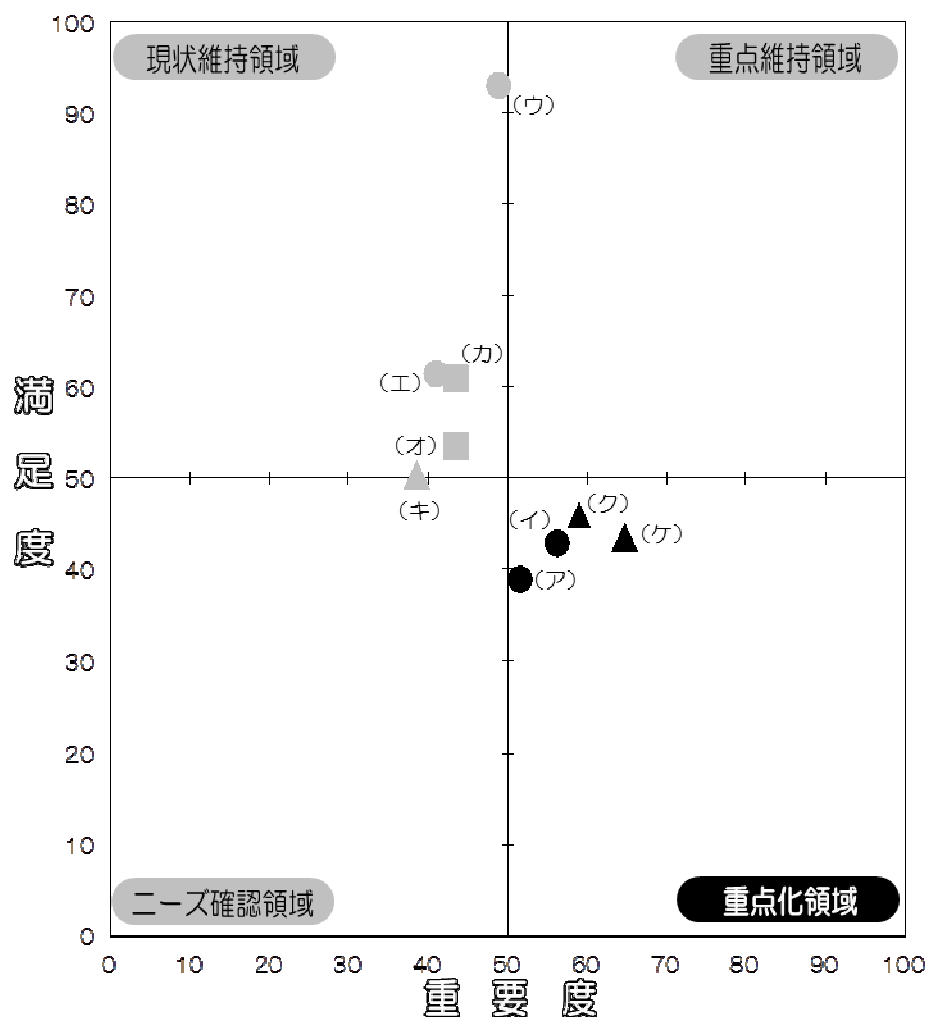
◆基本目標 I-2 次世代を育てる

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
安心して子どもを生み育てている【●】	子どもを生み育てやすい環境が整っている	子育て家庭の不安や負担の軽減対策	(ア)	63.9	37.8	重点化
	仕事と子育てが両立できている	保育の充実	(イ)	53.3	42.7	重点化
子どもの健康と安全が保たれている【■】	子どもの心身の健康が保たれている	子どもの健康管理	(ウ)	41.0	60.7	現状維持
	子どもの人権と安全な生活環境が保たれている	子どもの安全確保対策	(エ)	58.5	52.3	重点維持
子どもの個性や能力が育まれている【▲】	等しく教育を受ける機会が保障されている	子どもの適正な就園・就学の確保	(オ)	47.6	64.4	現状維持
	子どもが個性や能力にあった教育を受けている	学校教育の内容の充実	(カ)	63.4	50.2	重点維持
	安全で快適な教室で児童・生徒が学習活動に取り組んでいる	学校環境の整備	(キ)	48.1	52.7	現状維持
岸和田の担い手が育っている【◆】	子どもが感受性や社会性を身につけている	子どもたちに人間性や社会性を身につけさせるための取組	(ク)	66.6	42.2	重点化
	子どもたちが夢や目標をもって育っている	子どもの健全育成	(ケ)	55.2	48.4	重点化
	あらゆる分野での人材が育っている	高等教育の機会の提供	(コ)	40.3	53.5	現状維持



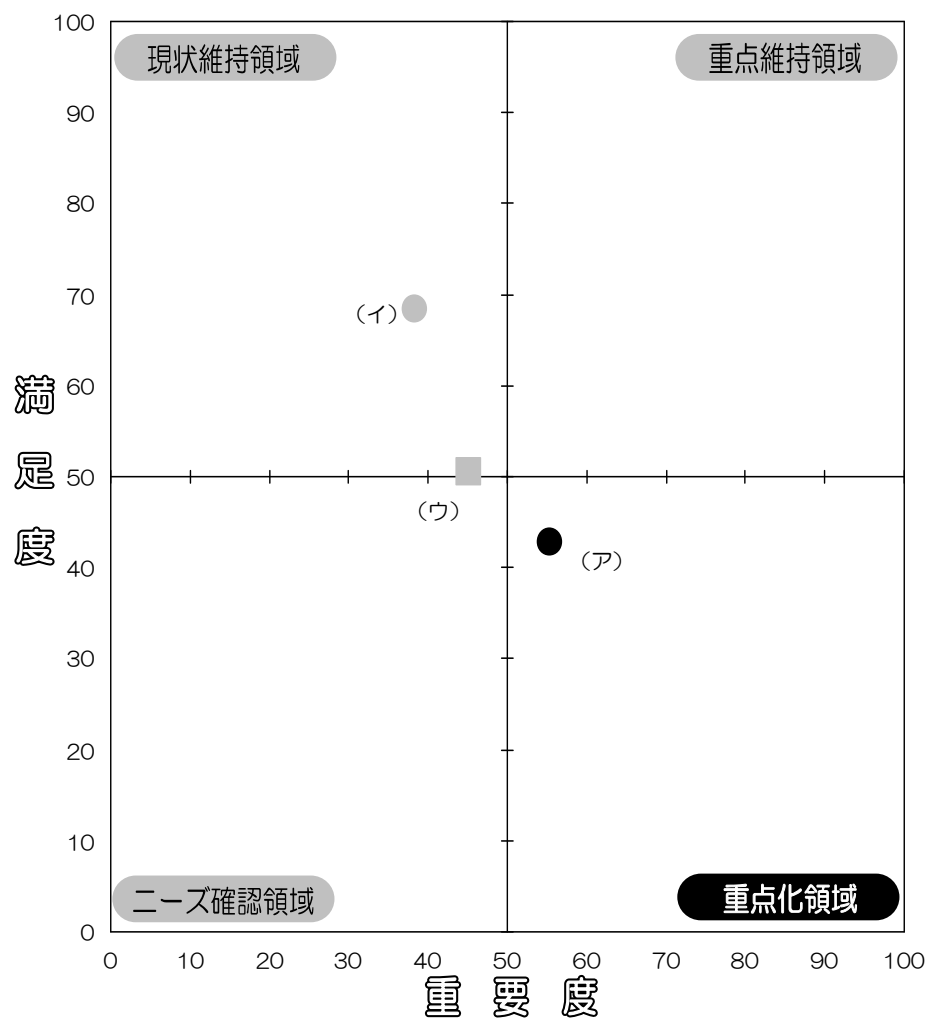
◆基本目標Ⅰ-3 暮らしの安全性・快適性を高める

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
健康的で快適な暮らしができている【●】	生活を脅かす環境要因が改善されている	大気汚染や騒音などの環境汚染防止対策	(ア)	51.6	38.9	重点化
	衛生的で美しい生活環境が維持されている	まちの美化対策	(イ)	56.3	42.8	重点化
	安全でおいしい水が安定的に供給されている	安全で良質な水道水の供給	(ウ)	48.9	92.9	現状維持
	良好な住環境が維持・改善されている	快適な住宅環境の創出	(エ)	41.1	61.4	現状維持
安全な食が生産され、身近に購入できている【■】	安全な食が生産されている	農業・漁業の振興	(オ)	43.5	53.4	現状維持
	地産物が地域で消費されている	地産地消の推進	(カ)	43.5	60.8	現状維持
不安なく日常生活を送っている【▲】	安心して消費生活を送ることができる	消費者保護対策	(キ)	38.5	50.4	現状維持
	交通事故の不安を感じることなく外出している	交通安全対策	(ク)	58.9	46.0	重点化
	犯罪の不安を感じることなく暮らしている	防犯対策	(ケ)	64.7	43.5	重点化



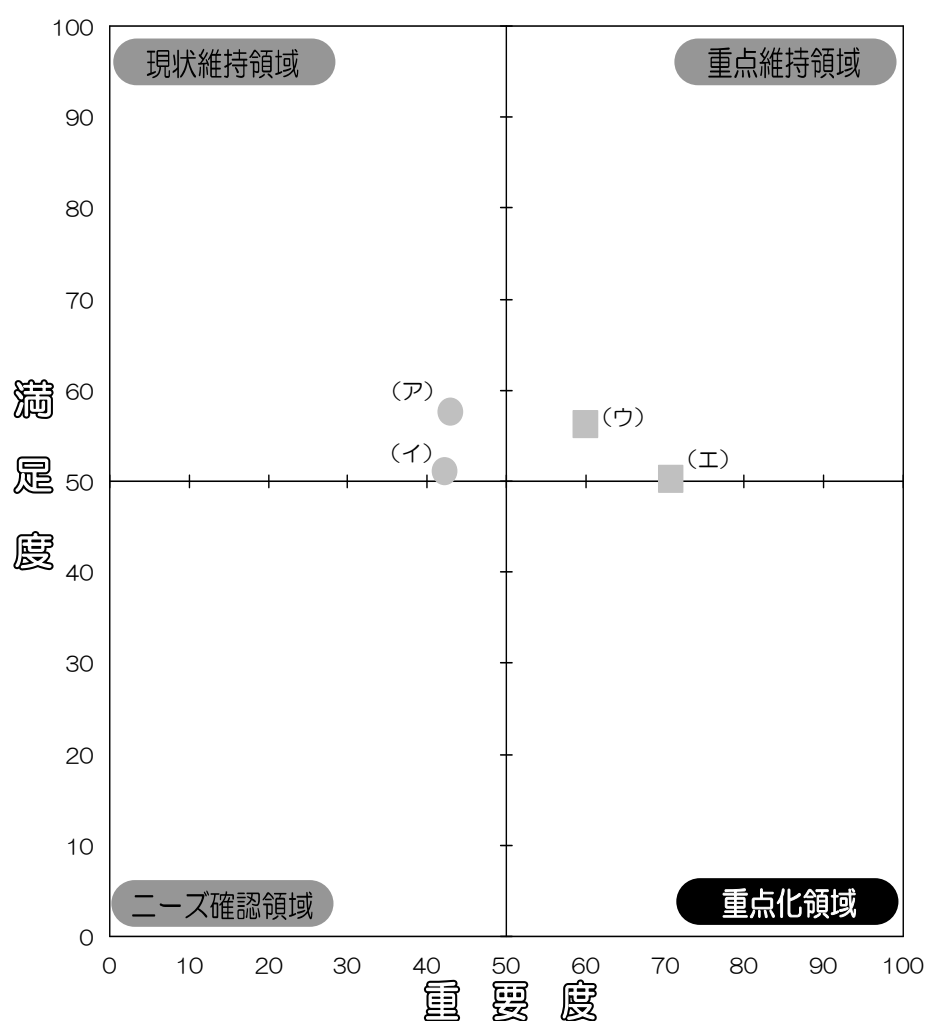
◆基本目標Ⅰ-4 人も街も災害に強くする

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
災害に対する備えと予防ができている【●】	災害に対して強いまちになっている	災害を未然に防ぐための都市基盤整備	(ア)	55.3	42.8	重点化
	火事が減っている	消防機能の充実	(イ)	38.3	68.3	現状維持
災害が起こったとき、迅速・的確な対応ができている【■】	災害に対する危機管理体制が整っている	危機管理対策の充実	(ウ)	45.1	50.5	現状維持



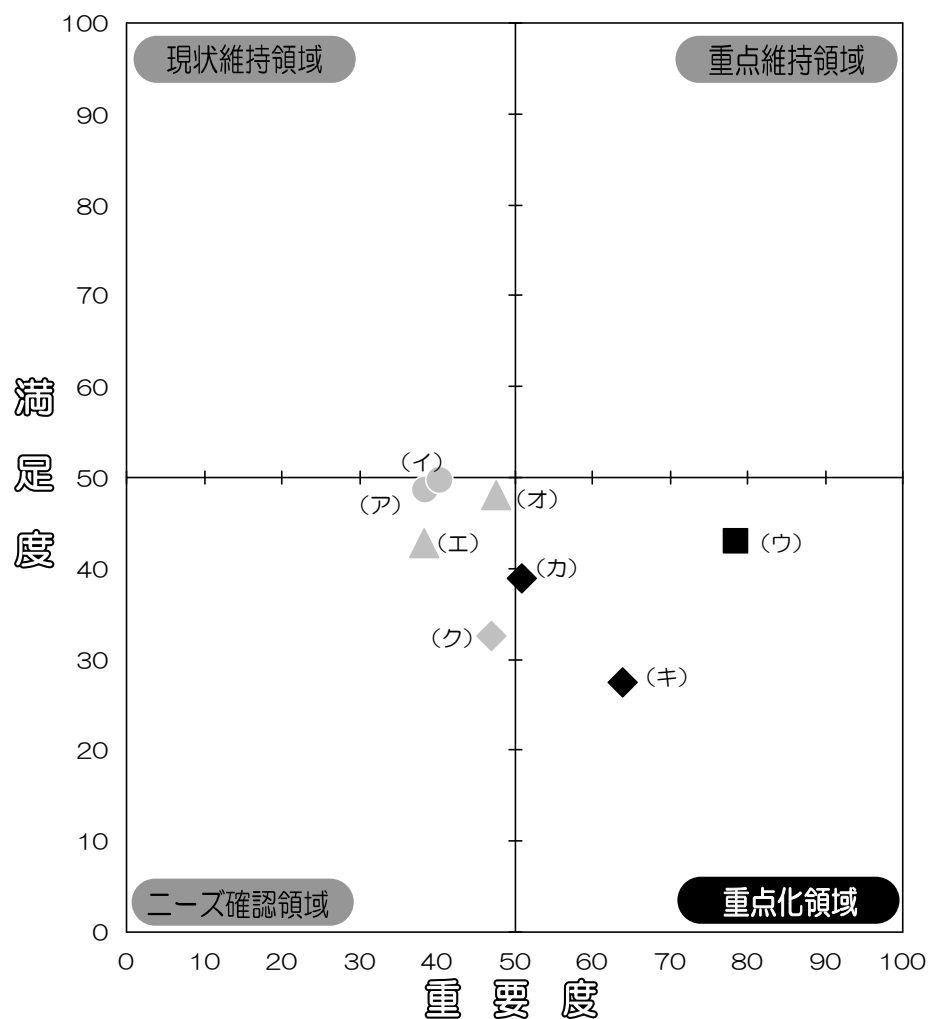
◆基本目標Ⅰ-5 健康を育み、地域医療を充実させる

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
一人ひとりの健康が維持・増進されている【●】	市民一人ひとりが健康づくりに取り組んでいる	健康づくりへの支援	(ア)	43.1	57.5	現状維持
	心身の健康を維持するための体制が整っている	介護予防や心の健康管理への支援	(イ)	42.3	51.0	現状維持
誰もが、いつでも、安心して医療が受けられる【■】	必要な医療が安心して受けられる	地域医療体制の充実	(ウ)	60.1	56.2	重点維持
	市民病院が地域の基幹病院としての役割を果たしている	市民病院の充実	(エ)	70.8	50.1	重点維持



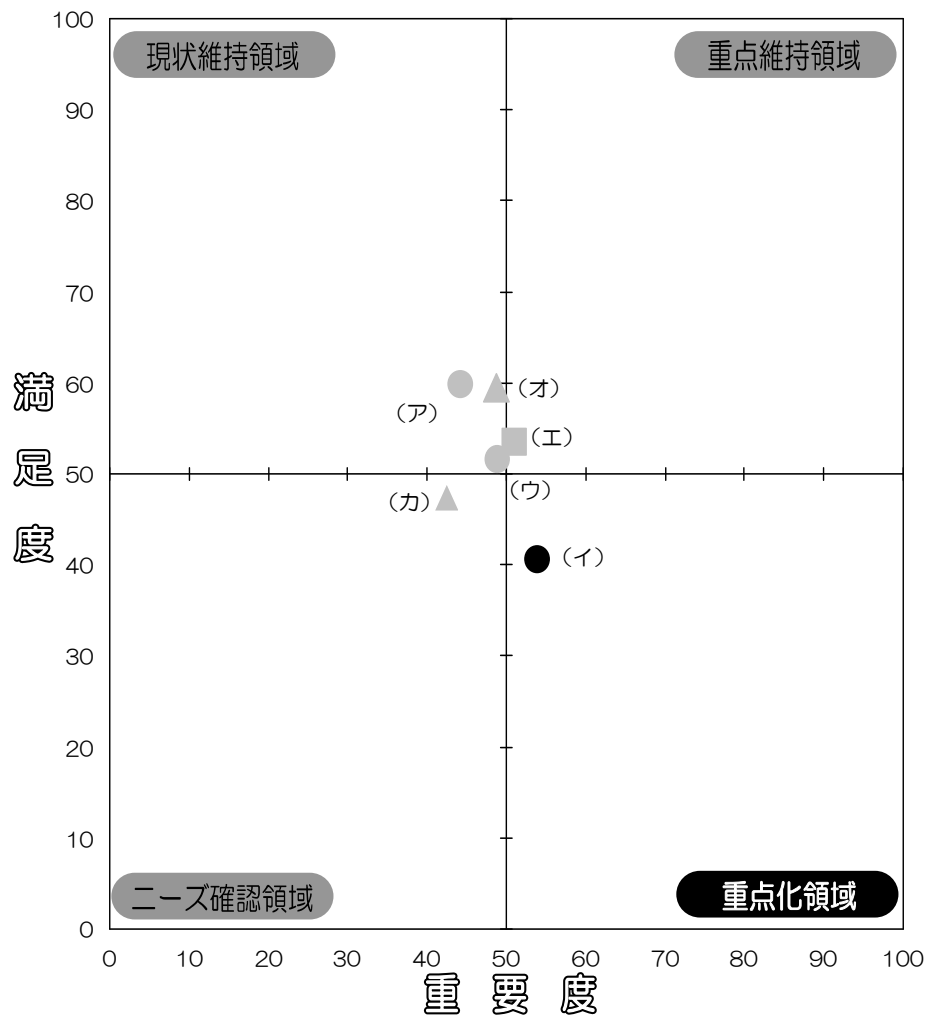
◆基本目標Ⅰ-6 海から山までをつなげ、新しい価値と活力を創出する

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
多彩な地域特性を活かした景観や拠点が形成されている【●】	拠点の整備が計画的に進んでいる	地域の特性に応じた拠点整備	(ア)	38.5	48.6	ニーズ確認
	良好な景観が形成されている	良好な景観の形成	(イ)	40.4	49.6	ニーズ確認
人や物が盛んに市内を行き交っている【■】	市内の移動がスムーズにできている	道路・交通網の整備	(ウ)	78.5	43.0	重点化
1年中を通じて多くの人が岸和田を訪れ、市民と交流している【▲】	地域の中で多文化共生が行われている	国内・国際交流の推進	(エ)	38.3	42.7	ニーズ確認
	市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている	観光の振興	(オ)	47.6	48.1	ニーズ確認
経済活動が活発に行われている【◆】	多様な資源を活かしあい、新たな取組をする事業者が増えている	商工業の振興	(カ)	50.9	38.9	重点化
	市内に働く場所が増えている	雇用の確保対策	(キ)	63.9	27.4	重点化
	身近に利用できる商業施設があり、にぎわっている	商店街等への支援	(ク)	47.0	32.6	ニーズ確認



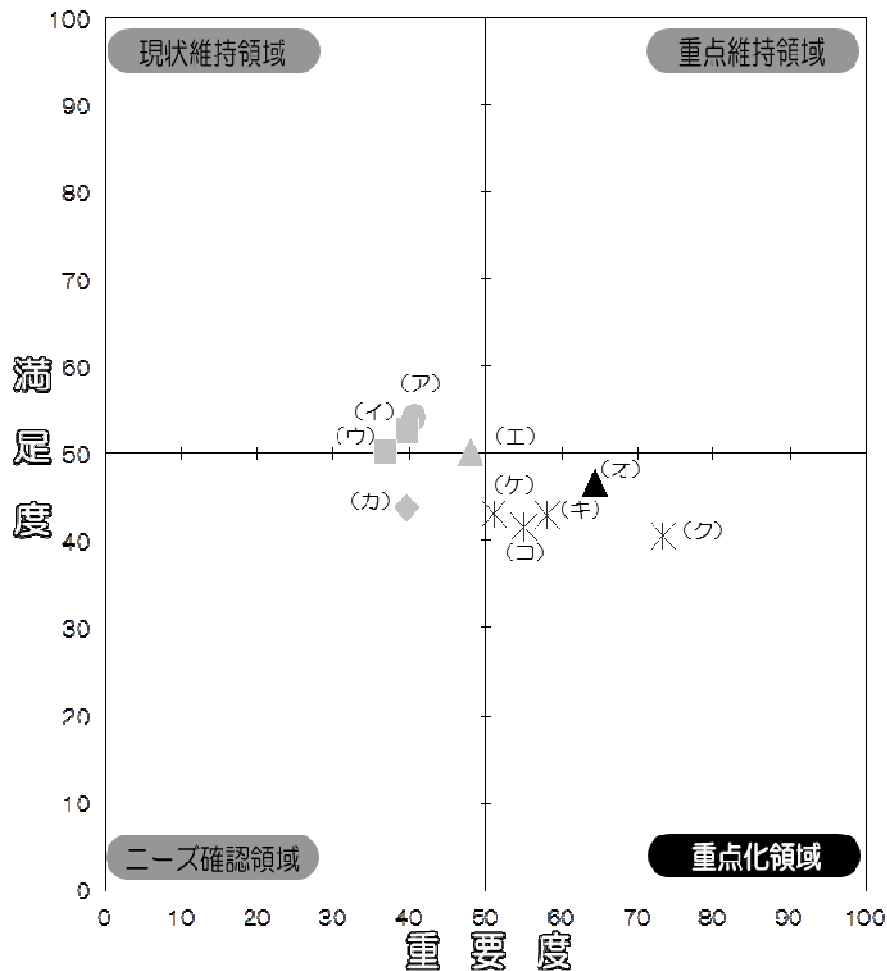
◆基本目標Ⅰ-7 豊かな自然を未来につなぐ

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
海から山をつなぐ、水と緑のネットワークが機能している【●】	みどりが保全され、まちの緑化が進んでいる	森林などのみどりの保全	(ア)	44.2	59.8	現状維持
	公共用水域の水質が向上している	海や山などの水質汚濁防止対策	(イ)	53.9	40.5	重点化
	自然環境が保全されている	自然環境の保全	(ウ)	49.0	51.5	現状維持
心安らぐ場所が身近にある【■】	公園を快適に利用している	公園の整備	(エ)	51.0	53.5	重点維持
地球環境への負荷が減っている【▲】	ごみの減量化・資源化が進んでいる	ごみの減量化とリサイクルの促進	(オ)	48.7	59.4	現状維持
	地球環境に配慮して行動している	省エネや新エネなどの地球温暖化対策	(カ)	42.5	47.4	ニーズ確認



◆基本目標Ⅰ-8 みんながみんなを大事にし、見守る

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
平和の尊さが実感できている【●】	非核平和への市民の意識が高まっている	平和意識の高揚	(ア)	40.7	54.2	現状維持
互いの人権を尊重しあっている【■】	あらゆる差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重しあっている	人権尊重意識の高揚	(イ)	39.8	52.6	現状維持
	男女共同参画が実感できている	男女共同参画意識の高揚	(ウ)	36.9	50.2	現状維持
ともに支えあう地域社会になっている【▲】	お互いに助けあう地域の関係ができている	福祉の仕組みづくり	(エ)	48.1	50.1	現状維持
	相互扶助の精神に基づき、医療保険制度が適正に運営されている	国民健康保険や高齢者医療など医療保険制度の充実	(オ)	64.4	46.7	重点化
高齢者・障害者が安心して活動している【◆】	ユニバーサルデザイン化が進んでいる	まちのユニバーサルデザイン化の推進	(カ)	39.6	43.8	ニーズ確認
誰もが必要な支援を受けることができる【*】	必要な介護サービスの支援を受けられる	介護保険制度の充実	(キ)	58.0	43.0	重点化
	高齢者が必要な支援を受け、安心して日常生活を送っている	高齢者の生活支援	(ク)	73.3	40.6	重点化
	障害者が必要な支援を受け、自立した生活を送っている	障害者の自立支援	(ケ)	51.0	43.1	重点化
	生活困窮者などが必要な支援を受けている	生活困窮者や難病患者への支援	(コ)	55.1	41.5	重点化

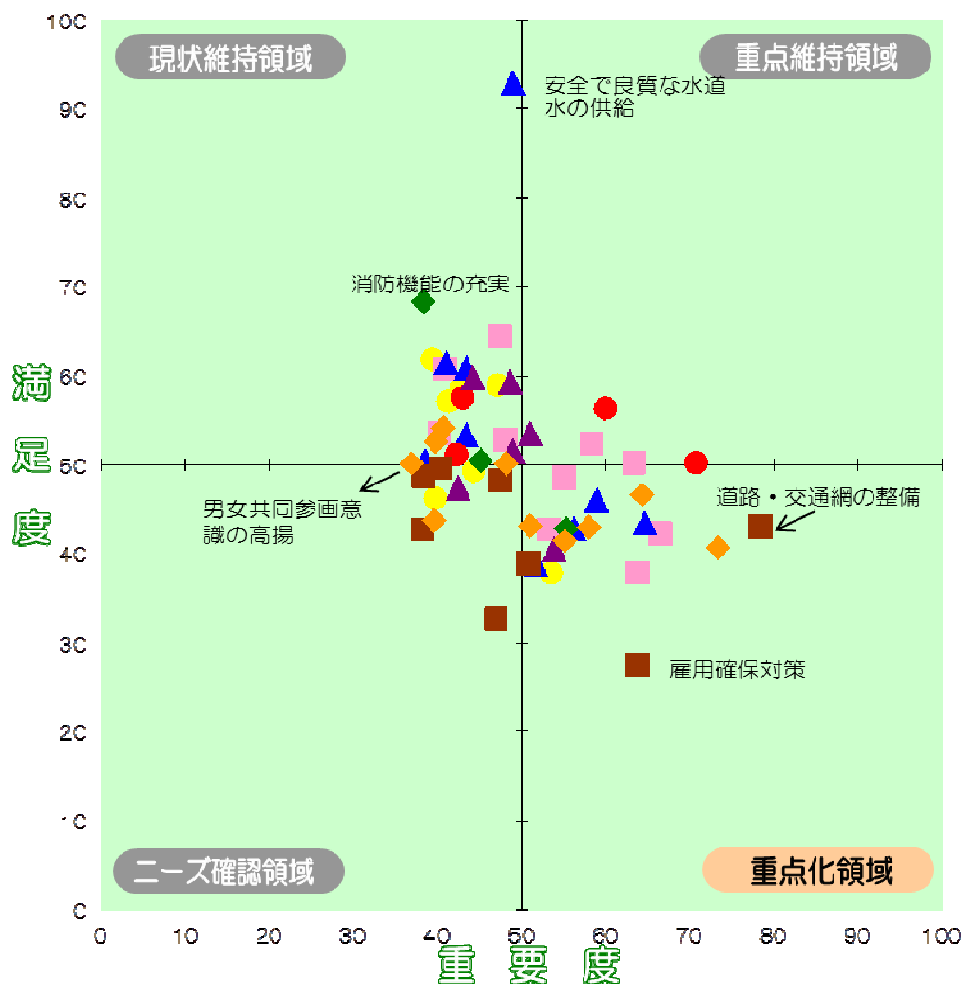


◆全施策

全体をみると、57施策のうち23施策が現状維持領域、5施策が重点維持領域、10施策がニーズ確認領域、19施策が重点化領域に分布しています。

また、昨年度調査と比較して分布する領域に変更があったのは以下の9施策です。そのうち、今回調査で重点化領域に変更になった施策は、「商工業の振興」の1施策です。

- ◆「高齢者の社会参加機会の拡充」 現状維持領域 → ニーズ確認領域
- ◆「学校教育の内容の充実」 重点化領域 → 重点維持領域
- ◆「学校環境の整備」 重点化領域 → 現状維持領域
- ◆「安全で良質な水道水の供給」 重点維持領域 → 現状維持領域
- ◆「消費者保護対策」 ニーズ確認領域 → 現状維持領域
- ◆「観光の振興」 現状維持領域 → ニーズ確認領域
- ◆「商工業の振興」 ニーズ確認領域 → 重点化領域
- ◆「自然環境の保全」 ニーズ確認領域 → 現状維持領域
- ◆「ごみの減量化とリサイクルの促進」 重点維持領域 → 現状維持領域



- | | | |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| ● 基本目標 I - 1
「生きがいを創造する」 | ■ 基本目標 I - 2
「次世代を育てる」 | ▲ 基本目標 I - 3
「暮らしの安全性・快適性を高める」 |
| ◆ 基本目標 I - 4
「人も街も災害に強くする」 | ● 基本目標 I - 5
「健康を育み、地域医療を充実させる」 | |
| ■ 基本目標 I - 6
「海から山までをつなげ、新しい価値と活力を創出する」 | | |
| ▲ 基本目標 I - 7
「豊かな自然を未来につなぐ」 | ◆ 基本目標 I - 8
「みんながみんなを大事にし、見守る」 | |

第7

自由意見

1 岸和田市まちづくりビジョンの体系

アンケートで回収された自由意見について、岸和田市まちづくりビジョン（第4次岸和田市総合計画）の体系に基づき、分類・整理しました。

〔岸和田市まちづくりビジョンの体系〕

基本目標	達成された姿	No.	目指す成果
生きがい を創造する	生涯にわたって能力を伸ばす ことができている	1	生涯学習に取り組む市民が増えている
		2	スポーツを楽しむ市民が増えている
		3	多くの市民が豊かで創造性のある芸術・文化に親しんでいる
	誰もが活躍する場が増えている	4	市内で働く人がいきいきと働いている
		5	障害者がいきいきと暮らしている
		6	高齢者がいきいきと暮らしている
	郷土への愛着心が育まれている	7	郷土の文化がしっかりと引き継がれている
次世代を 育てる	安心して子どもを生み育てて いる	8	子どもを生み育てやすい環境が整っている
		9	仕事と子育てが両立できている
	子どもの健康と安全が保たれ ている	10	子どもの心身の健康が保たれている
		11	子どもの人権と安全な生活環境が保たれている
	子どもの個性や能力が育まれ ている	12	等しく教育を受ける機会が保障されている
		13	子どもが個性や能力にあった教育を受けている
		14	安全で快適な教室で児童・生徒が学習活動に取り組んでいる
	岸和田の担い手が育っている	15	子どもが感受性や社会性を身につけている
		16	子どもたちが夢や目標をもって育っている
		17	あらゆる分野での人材が育っている
暮らしの 安全性・快 適性を高 める	健康的で快適な暮らしができて いる	18	生活を脅かす環境要因が改善されている
		19	衛生的で美しい生活環境が維持されている
		20	安全でおいしい水が安定的に供給されている
		21	良好な住環境が維持・改善されている
	安全な食が生産され、身近に 購入できている	22	安全な食が生産されている
		23	地産物が地域で消費されている
	不安なく日常生活を送っている	24	安心して消費生活を送ることができている
		25	交通事故の不安を感じることなく外出している
		26	犯罪の不安を感じることなく暮らしている
人も街も 災害に強 くする	災害に対する備えと予防がで きている	27	災害に対して強いまちになっている
		28	火事が減っている
	災害が起こったとき、迅速・ 的確な対応ができている	29	災害に対する危機管理体制が整っている
健康を育 み、地域医 療を充実 させる	一人ひとりの健康が維持・増 進されている	30	市民一人ひとりが健康づくりに取り組んでいる
		31	心身の健康を維持するための体制が整っている
	誰もが、いつでも、安心して 医療が受けられる	32	必要な医療が安心して受けられる
		33	市民病院が地域の基幹病院としての役割を果たしている

基本目標	達成された姿	No.	目指す成果
海から山までをつなげ、新しい価値と活力を創出する	多彩な地域特性を活かした景観や拠点が形成されている	34	拠点の整備が計画的に進んでいる
		35	良好な景観が形成されている
	人や物が盛んに市内を行き交っている	36	市内の移動がスムーズにできている
	1年中を通じて多くの人が岸和田を訪れ、市民と交流している	37	地域の中で多文化共生が行われている
		38	市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている
	経済活動が活発に行われている	39	多様な資源を活かしあい、新たな取組をする事業者が増えている
		40	市内に働く場所が増えている
		41	身近に利用できる商業施設があり、にぎわっている
豊かな自然を未来につなぐ	海から山をつなぐ、水と緑のネットワークが機能している	42	みどりが保全され、まちの緑化が進んでいる
		43	公共用水域の水質が向上している
		44	自然環境が保全されている
	心安らぐ場所が身近にある	45	公園を快適に利用している
	地球環境への負荷が減っている	46	ごみの減量化・資源化が進んでいる
		47	地球環境に配慮して行動している
みんながみんなを大事にし、見守る	平和の尊さが実感できている	48	非核平和への市民の意識が高まっている
	互いの人権を尊重しあっている	49	あらゆる差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重しあっている
		50	男女共同参画が実感できている
	ともに支えあう地域社会になっている	51	お互いに助けあう地域の関係ができている
	高齢者・障害者が安心して活動している	52	相互扶助の精神に基づき、医療保険制度が適正に運営されている
		53	ユニバーサルデザイン化が進んでいる
		54	必要な介護サービスの支援を受けられる
		55	高齢者が必要な支援を受け、安心して日常生活を送っている
		56	障害者が必要な支援を受け、自立した生活を送っている
		57	生活困窮者などが必要な支援を受けている
市民と議会、行政がそれぞれの役割を果たす	意欲をもって地域活動にかかわっている市民が増えている	58	地域の活動が活発に行われている
		59	公共を担う市民や事業者が増えている
	三者が、互いの立場を理解しながら問題解決に取り組んでいる	60	お互いが、ともに学び育ちあう関係が築かれている
		61	お互いの情報交換が活発に行われている
適正で、分かりやすい行財政運営をする	行政の責務が果たされていることを市民が実感できている	62	新たな行政課題や業務改善に取り組む職員が増えている
		63	明確な目標設定と評価により行政運営が行われている
	持続可能な財政運営が行われている	64	計画的に財政運営が行われている
		65	自主財源が安定的に確保されている
	事務を効果的・効率的に行うための体制が整っている	66	効率のかつ円滑に業務が実施されている
		67	資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている
	市民にとって利用しやすい市役所になっている	68	必要な行政サービスをいつでも手軽に受けられる

2 いただいた様々なご意見

原則として回答者からいただいた文言をそのまま掲載していますが、同様のご意見を集約するなどの要約をしています。また、1つのご意見が複数のテーマにまたがる場合は、最も関係が深いと思われるものに割り振っています。

いただいたご意見をテーマ別にみると、「市内の移動がスムーズにできている」「ごみの減量化・資源化が進んでいる」「交通事故の不安を感じることなく外出している」「子どもを生み育てやすい環境が整っている」のテーマに関するご意見が多く、これらの分野での関心の高さがうかがえます。

1 生涯学習に取り組む市民が増えている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	3	12	3	12

- ・ 図書館の開館時間が短いので、もう少し長くしてもらえたらいいのではと思います。
- ・ 図書館を建て替えてほしい。
- ・ 市民センターが整備されたが、体育館も含め、高齢の男性が参加できるメニューが少ない。運動・文化両面の男性用の教室等を充実させてほしい。
- ・ 男女ともリタイアしたら人生それで終わりとせず、死ぬまで勉強と思っています。難しく考えず、出来ることに取り組んで行きたいと思っています。公共のご支援を願っています。
- ・ 仕事をしている人も参加できるサークルや教室も充実してほしいです。

2 スポーツを楽しむ市民が増えている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	3	8	5	8

- ・ 市営の温水プールがほしい。
- ・ 野球・サッカーが出来る大きなグラウンドが少ない。
- ・ 体育館などの定休日が仕事の休日と重なるので利用できない。
- ・ 公園に健康運動器具を設置してください。

3 多くの市民が豊かで創造性のある芸術・文化に親しんでいる

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	7	3	3	2

- ・ 市民センターを利用して、色々な活動に参加させて頂いていますが、センターによって駐車場の料金が高額に必要だったり、音楽クラブが利用するためのキーボード（ピアノ）等の台数が少なかったりするのが残念です。
- ・ 浪切ホールで子ども劇場を開いてはどうでしょうか。今のホールの使い方だと大人だけが楽しむプログラムばかりのように見えます。カンカン周辺はファミリー層の行き来も多いので、広い年代を対象に活用してはどうでしょうか。

4 市内で働く人がいきいきと働いている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	1	1	1	4

- ・ 雇用の確保、労働環境の整備を。
- ・ 女の人が働きやすい環境をつくって下さい。

5 障害者がいきいきと暮らしている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	0	1	3	3

- ・ 障害者への雇用枠を増やしてほしい。
- ・ 障害者一人一人のモチベーションを上げる事が大切！そのためのバックアップを考えるべき。

6 高齢者がいきいきと暮らしている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	5	10	4	4

- ・ 高齢者が国民の4人に1人という中で、高齢者が積極的に社会貢献に参加できる環境作りを希望します。
- ・ シルバー人材センターへ行っていますが、いつも仕事がなく休みが多いです。高齢者は体力や働く意欲があっても仕事がなく、職業安定所でも求人がないようです。もっと体力がある前期高齢者を活用したら良いのではと思います。

7 郷土の文化がしっかりと引き継がれている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	5	10	14	19

- ・ だんじり祭りを見ていて年々参加している人たちから楽しそうな雰囲気が失われているように感じ、本当の伝統や祭り事ではなくなってきているように思います。行事として行うだけでなく心から楽しんでいる祭りに戻ってほしいと思っています。
- ・ 祭にかかるお金や青年団の問題など、若者の祭離れが多くなっています。私も祭りは好きですが、もっと皆が楽しく参加できる祭りになってほしいと思っています。
- ・ 岸和田市に住んで20年以上経ちました。「だんじり」で全国区になったのは喜ばしいし、住環境全般に良好だと思います。ただ、さまざまな面で「だんじり」に参加しないとまだまだ「よそ者」扱いされる雰囲気は否定できません。
- ・ だんじりマナーが悪く、毎年憂鬱。岸和田に住むすべての人がだんじり好きだと思わないでほしい。
- ・ 「岸和田検定」の創設はいかがでしょうか。地元人でもなかなか知らないものですし、岸和田の再発見、アピール等にも利用出来るのではと思います。
- ・ 歴史が好きなのですが、もっと岸和田の歴史を知りたい！！勉強したい！！

8 子どもを生み育てやすい環境が整っている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	8	18	24	34

- ・ 子ども医療の対象年齢を上げてほしい。
- ・ 老人にではなく、今後を担う子供への支出を大規模に増やすべき。将来の市の運営を考えるなら子供を育てやすい市にし、高齢化の進行を少しでも抑えるべき。
- ・ 家の中で遊ぶ子供が増え続けている。子どもたちも家で遊ばざるを得ない状況に陥っているのではないかな。
- ・ 今現在はこどもがいないので、よくわかりませんが、これから先、子どもが生まれたときに岸和田に住んで良かったと思えたらいいなと思います。
- ・ 低学力低学歴→不安定雇用→低所得→不況・治安悪化の悪循環になっていないか？乳幼児の子育て支援・保育制度の拡充が子供たちの情緒の安定につながり、非行少年を生まない町づくりになればと願います。小中学校からの取り組みでは遅いのでは？

9 仕事と子育てが両立できている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	19	19	11	18

- ・ 保育所の先生は安心して預けられる人たちです。岸和田に引っ越してよかったと思っています。
- ・ 若い世代のママが安心して働けるように、待機児童を減らすために保育施設の充実に取り組んでほしい。
- ・ 学童保育の時間が短すぎる。6年生まで夜7時くらいまで、しっかり預かってもらえる環境を整備してほしい。1教室に50人は詰め込み過ぎ。
- ・ 学童保育も給食にしてほしい。特に夏休みのお弁当が大変。

10 子どもの心身の健康が保たれている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	18	6	5	13

- ・ 中学校に早く給食を！他の市に比べて遅すぎる！
- ・ 中学校弁当のほうよかったのに、なぜわざわざ給食にするか不明。
- ・ 中学校給食…お弁当をつくりたい気持ちの方もいらっしゃると思いますが、実際、偏った食事を続ける子供たちも。成長期の子供の栄養も、今の時代、市が考えても良いのではと思います。
- ・ 子供たちの行動や言動に違和感を覚えることが多くなっている風に思える。教育現場や家庭にメンタルが健康なのか見直すキッカケづくりを市としてやってほしい。

11 子どもの人権と安全な生活環境が保たれている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	13	9	5	18

- ・ 通学路の整備をしてほしい（ガードレールの設置や歩道の確保など）子供たちが安全に登校できるように対策を考えてほしい。危険すぎます。
- ・ 子供がボール遊びをする場所がありません。広い土地を見つけても近所の団地の人に怒られます。公園もダメなので本当に思いっきりボール遊びを楽しむには、校区外の中央公園に行くしかありません。

- ・ 子供の遊び場がない。特に休日 駐車場で小中学生がボールやボード遊びをして困っています。注意をする
と「どこでやったらいいのか！」と反対に怒鳴られます。休日でも小学校、中学校の校庭を開放したらどう
かと思う。
- ・ 小学校の給食の放射線検査を実施してほしい。府内でも実施している所ある。牛乳をごくたまにでは不十分。
本当に安全なものを確認せず、子供たちに与えるのは無責任。毎日の食材の産地も公表してほしい。
- ・ 子供が安心して登校できていじめを早く見つけて勉強が出来る町にしたいです。
- ・ 「アホとかボケとかは泉州では普通の言葉」とか「しつけのために悪さしたら叩くこともあるわな」とか言
っている限りは変わらないと思う。
- ・ P T A（共働き家庭には負担が重過ぎる）や、子どもの登下校時の名札着用（名前・住所をおおっぴらに表
示するのはいかななものかと思う）などは時代後れに感じます。

12 等しく教育を受ける機会が保障されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	1	3	4	7

- ・ 親の学歴・年収によらない、学力・体力向上に効果のある取り組みをすること。若い世代の育成に力を入れ
てほしい。
- ・ 知的障害児が岸和田支援学校に入れず、泉佐野の支援学校へ行かなければいけない事をとても不満に思いま
す。是非岸和田の子は岸和田で見られるような取り組みをしてほしいです。
- ・ 知人のお子様の中に多動症と医者から認定を受けた人がいます。もっと理解を広げてもらい、岸和田市がま
ずそういった子供たちの事を知って、学校と連携し孤立させない環境を作っていく等、助けていていただ
けたらいいなと思います。
- ・ 調整区域を変更したり、学区を統合したりとか出来ないか。学校によって1クラス人数が違いすぎる。
- ・ 山直南校区では、中学校へは山滝と山直の2校に分かれることになります。山滝中学と山直中学の生徒数の
差がかなり違っており、山直中学に行く子供は40人くらいの中に1人か2人山直南出身の生徒がいるだけ
で転校生みたいな感じです。年々減少している山滝中学の生徒数を少しでも増やすためにも山直南の生徒は
みな山滝中学に進学できるようにはならないでしょうか。

13 子どもが個性や能力にあった教育を受けている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	17	22	12	17

- ・ 岸和田の子供たちの学力向上に努めてください。
- ・ 何よりも教育環境を整える。教育環境が悪いイメージ！引っ越してきて2年で岸和田市内の中学の評判の悪
さを聞き心配です。公立高校は岸和田高校や和泉高校があり、他市からも高校通学のため岸和田市内の学校
を目指すのに、私立中学一貫校は、泉州地域の人は和歌山へ行ったりする。
- ・ 子供たちの先生は思いやりがあり、一生懸命な方が多く、子供を愛して下さり感謝しています。（先生は市の
職員でしょうか。府の職員ですね。ごめんなさい）

14 安全で快適な教室で児童・生徒が学習活動に取り組んでいる

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	11	10	12	12

- ・ 保育所、幼稚園、学校などの施設が非常に古いように思う。老朽化した学校、校舎を建てかえてほしい。
- ・ 小学校のトイレが古いため、におい等、環境が悪いと思います。
- ・ 光明地区は急に人口が多くなり小学校が手狭です。子供が運動場でひしめき合っています。ケガが心配。
- ・ 小学校にプールが無いのは、よそから来た者には異常に見える。

15 子どもが感受性や社会性を身につけている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	8	16	10	22

- ・ 岸和田の第一印象「ガラが悪い」。それを何とかしなければいつまでたっても岸和田は良くなれないと思う。そのためには、子供たちの教育、もっと人間性や社会性を身につける事が必要で、そのためには、大人たちが良いマナーを身につけお手本になることが大切である。
- ・ 子供にマナーやルールを守ることをもっと教育してほしい。
- ・ 昼間タバコを吸いながら歩いている中学生や、夜遅くまでコンビニや公園でたむろする少年・少女たちを見かけます。この子達それぞれはいい子たちなのでしょうけど、やっぱり生活リズムの乱れは非行・犯罪につながるので、こういう子たちの立ち直り支援をもっとやってもらいたいと思います。

16 子どもたちが夢や目標をもって育っている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	15	9	6	1

- ・ お年寄りに対しては十分配慮させているかと思いますが、将来ある子供や学生さんたちに魅力ある町になってもらえたらと思っています。

17 あらゆる分野での人材が育っている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	4	2	1	1

- ・ もっと若者を中心に支援や機会の提供を行う事で市への愛着心を持たせる事が出来ると思います。そうして、愛着心を持ったより多くの若者が地域のために何かを行うことで、より地域の活性化が図れると思います。

18 生活を脅かす環境要因が改善されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	6	7	13	9

- ・ 暴走族を何とかしてほしい。
- ・ 犬の散歩で道のあちこちで尿をさせるのは、雨の日など、ニオイが・・・困っています。
- ・ 農家の人たちがよく野焼きをしています。健康・環境に良くないので条例で規制してほしい。
- ・ いのしし対策を

19 衛生的で美しい生活環境が維持されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	18	27	19	23

- ・ タバコ・ゴミのポイ捨てをやめさせる方法を考えて頂きたいと思います。
- ・ 歩きタバコをしている人の数も多く、子供に火が当たらないかいつもヒヤヒヤします。歩きタバコについては規制するような取り組みを是非していただきたい。
- ・ 道路上のゴミが多いです。景観を損なうし、治安も悪くなってくるのでよりよい対処をお願いします。
- ・ ごみ置き場が設置されていないのでいつも家の前の電信柱の下。指定された日に決められた物以外のゴミを出されて困っています。残されたゴミは私が片付けるしかありません。
- ・ 下水料金が高すぎると感じます。
- ・ ゴミの回収車が来る時間が早いので前夜からゴミを出す人が多い。猫が袋を破り生ゴミが散乱、不衛生。回収車の時間を改善してほしい。
- ・ 西大路町在住ですがゴミ等の収集がかなり遅い。夕方3時頃になることがある。最低でも午前中に終了してほしい。

20 安全でおいしい水が安定的に供給されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	4	5	1	5

- ・ 水道使用料が高いと思います。なんとかならないでしょうか？

21 良好な住環境が維持・改善されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	9	20	5	6

- ・ 絶対に人が住めないような（何年も誰も住んでないような）外観の古い家は防犯上の問題や、猫がすみついたりいいことがないので、なんとかした方がいいと思います。
- ・ 道路や公園、川のゴミ、雑草を定期的に見回ってほしい。

22 安全な食が生産されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	2	0	1	4

- ・ 農地がどんどん住宅地になっているので、もっと若者が農業に参入していき地域の活性化につなげるべき！！岸和田産にんじん「彩誉」の種の生産も全部岸和田でやれば農業の活性化も夢じゃないかも！？
- ・ 岸和田市の特産品（例：泉州たまねぎ・水ナス等）泉州区域でないと産出出来ないものをアピールしてみたいかでしょうか？もちろん農業の方々のご協力が不可欠ですが・・・。
- ・ 田んぼを残しておいてほしい。自給は大切。
- ・ 地産地消もよいが、オーガニックを推進してはどうでしょう。他県や関空からの集客も見込めるはずです。オーガニックに取り組む地方はありますが、岸和田のように大都市から近いところではそう無いと思います。

23 地産物が地域で消費されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	3	2	1	0

24 安心して消費生活を送ることができている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	2	0	1	0

25 交通事故の不安を感じることなく外出している

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	26	19	45	48

- ・ 違法駐車が多すぎる。見えない所も管理してほしい。
- ・ 歩道（通学路）が狭かったり、途中で車道と合流になったりする危険な道が多いので、ちゃんと歩けて自転車のすれ違いもできる歩道幅を確保する計画を考えてほしいです。
- ・ 街灯・カーブミラーの増設を要望します。
- ・ 自転車のマナーが悪すぎる。
- ・ 自転車で移動する際、左側通行を守ると道幅が狭くいつも危険を感じています。
- ・ 生活道路では心理的に車のスピードが落ちる工夫をしてほしい。
- ・ 交通安全・防犯に対して、市、警察、学校の取り組みがバラバラのような気がする。
- ・ 交通安全に対する教養のない人が多すぎる気がします。大人も子どもも交通安全や交通ルールを守るための講習をする機会を強制的にでも作るべきだと思います。

26 犯罪の不安を感じることなく暮らしている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	21	18	15	28

- ・ 落書きがたくさんあるので、その都度消してほしい。ニューヨークのブロークンウィンドウズの取り組みを参考にしてほしい。
- ・ もっと防犯に対して取り組んでほしいと思います。道が大変暗く、家の周りで数回痴漢行為やストーキングに遭いました。道が暗すぎて後ろに人が付けている事に気づきませんでした。
- ・ 街灯、防犯カメラの増設を
- ・ 夜間パトロールをお願いしたいです。
- ・ コンビニ等、夜間はバイクで集まってくる人が多いように思います。どこにでもある光景ですがパトロール強化をお願いしたいです。
- ・ 暴走族の取り締まりをきちんとしてほしい。
- ・ 中央公園では小学生のもめごとが非常に多く安心して遊びに行かせられません。夏のプールでは知らない子に蹴られたり沈められたり、本当に危険です。
- ・ 他の自治体に比べ盗難（特にバイク）が多いのは恥ずべきこと。市政、家庭、教育あげての取り組みが大事。
- ・ 動物虐待が目につきます。お城で1本足のハトや、犬やネコの足が切られているのを見かけます。

27 災害に対して強いまちになっている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	5	2	4	5

- ・ 海に近く津波が怖いので、もっと整備してほしい。
- ・ 住宅の耐震対策を、地域を集中して実施してほしい。自家だけ実施しても隣家が未実施では自家にも被害を及ぼす確率が高くなる。

28 火事が減っている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	1	0	0	1

- ・ 道路と自宅の間の水路に物干し台や花を置いたり、軽四をずっと駐車場代わりに置いたり、消防等問題ないのか疑問に思う。

29 災害に対する危機管理体制が整っている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	5	2	2	4

- ・ 災害時の対策拠点となる市役所の建て替え等を急ぐべきでは？
- ・ 部屋の中にいると町内放送が聞こえないので、災害の時に心配です。防災無線で、防災ラジオ（ポケベル機能）を希望者に有料で配布するなどしてもらいたいです。
- ・ 老人、子どもが震災、津波からすぐ逃げられるように考えてほしい。
- ・ 熊取にある京大原子炉に何かあったときの避難路は確保されているのでしょうか。

30 市民一人ひとりが健康づくりに取り組んでいる

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	1	6	1	2

- ・ 市民病院はいつ行っても盛況ですが、岸和田の人は不健康なのでしょうか。医療の充実だけでなく、健康推進もお願いしたいです。
- ・ 私も 75 才ですが、一切薬なしで食事に気をつけて毎日元気に過ごしています。薬づけはやめ、少しでも医療費の節約になればと思っています。

31 心身の健康を維持するための体制が整っている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	0	0	1	3

- ・ がん検診を対象年齢の年に受けられなかった分は、翌年に繰り越して受けられるように措置してほしい。
- ・ 乳がん検診の補助を受けられるのがなぜ 40 才以上なのか。若いうちに早期発見できればよいですが、自分で受診すると高額な為、なかなか検診できません。子宮がん検診と同じようにしてもらえれば助かります。
- ・ 市民検診を他市の医療機関でも受診できるようにして頂きたいです。

32 必要な医療が安心して受けられる

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	3	11	1	3

- ・ 老後も安心して住めるように医療、介護の充実を。
- ・ 大学の医学病院の誘致をしてほしい。
- ・ 岸和田市は暮らしやすく安心した医療が受けられるいい市だと思います。

33 市民病院が地域の基幹病院としての役割を果たしている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	24	18	7	15

- ・ 高度な医療の充実、先進医療、特にがんの治療に力を入れてほしい。先進の医療機器を入れていただきたい。
- ・ 「四国こどもとおとなの医療センター」のホスピタルアートは素敵だと思います。市民病院でもどうでしょうか。
- ・ 市民病院での診療科を増やしてほしい。（婦人科や膠原病内科など）
- ・ 市民病院は紹介状がないと診てくれません。痛くて行ってるのに。

34 拠点の整備が計画的に進んでいる

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	21	11	15	14

- ・ サービスセンターが新しくなり、とても心地よく利用させていただき、大変感謝しています。
- ・ 久米田駅周辺及び久米田駅は何十年も変化しないのに東岸和田駅・下松駅・岸和田駅は激変している。次は久米田駅・春木駅を良くしてほしい。
- ・ 南海岸和田駅周辺ばかり整備し税金を使うのではなく、もっと山手の方の整備をしてほしい。
- ・ 私は岸和田市内の高校に通っていました。その頃は、品のある情緒のある城下町という感じでした。最近、岸和田の玄関口ともいえる南海の駅の前に立つなんともうらぶれた場末の荒れ果てた町、統一感のないなんとも情けない感じがします。東岸和田の再開発も結構ですが、もう一度、岸和田の再開発を考えなければいけないと思います。

35 良好な景観が形成されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	1	4	2	10

- ・ 本町側だけでなく北町側も古民家の雰囲気持ってくれば紀州街道もかっこよくなると思う。
- ・ 近隣の他市と比較すれば公園等緑は多いと思われますが、もっと美しい城下町をアピールして頂けるようにお願いします。
- ・ 今残っている古い建物を店舗として貸したり売ったりする紹介窓口があれば、古い街並みも生き返るのではないのでしょうか。
- ・ 景観計画を策定し、まちづくりに力を入れているようにも見受けられますが、ワークショップ等を開催したボトムアップ的な取り組みが少ないため、末端までその取り組みや政策が理解されていないように思います。

36 市内の移動がスムーズにできている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	54	75	30	62

- ・ 泉北高速鉄道の延伸と開発を進めてほしい。
- ・ 歩道が確保されていない道路が多い。踏切事故を無くすため、線路は地下にするか、上に上げるかするべきである。
- ・ 星和上松台に住んでいますが、星和大通りから尾生町への道を整備していただきたいです。桜台中学校まで大回りして通学しています。
- ・ 春木駅周辺の人や車の交通が多く子供がうまく線路を渡ることが出来ません。高架を考えてほしいです。
- ・ 久米田駅前の開発を進めてほしいです。バスの乗り入れ等、駅に行くのがとても不便です。
- ・ 尾生、久米田の新興住宅地域に通勤、通学用バスを運転してほしい。
- ・ ローズバスの運行を旭地区にも。
- ・ ローズバスが巡回しているが遠回りになるため利用しにくい。南海ウィングバスを 65 才以上の人を 100 円で乗れるようにする方が利用しやすい。
- ・ 普段から車利用ですが、たまに公共交通手段を使うとバスは本数が少なく不便に思います。

37 地域の中で多文化共生が行われている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	4	2	1	0

38 市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	36	44	14	13

- ・ 「だんじり」だけでなく、泉州の水ナスなどの特産物のPRを加えることで「だんじり」だけでない岸和田の魅力をどんどんPRしていけばもっと輝く町になると思います。
- ・ 岸和田市は宝物がたくさんあります。山あり、海あり、お城あり、寺院や蛸狩り、もみじ狩りができる所など。ただ、ひとつひとつがポツンポツンとしていて、もっとたくさんの方に利用してもらえるためには何か足りないと思います。観光大使に活躍してもらったり、岸和田テレビなどを利用したりして、祭りだけではなく岸和田をアピールしてほしいです。
- ・ センスの良い企画のフェスティバルを誘致してもよいのではないのでしょうか。子どもと楽しめる素敵なイベントが、中央公園や蜻蛉池公園、お寺や神社、レトロな建物などでたくさんあれば良いなと思います。

39 多様な資源を活かしあい、新たな取組をする事業者が増えている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	9	7	5	6

- ・ 色々な取り組みをされているのは何となくわかりますが、そのどれもが中途半端だと思います。特に商工業や観光の振興などは民間企業が活発になるような取り組みをしてほしいと思います。
- ・ 若い人たちへの起業支援。

- 岸和田は競輪場もあり BMX も楽しめ「自転車のまち？」と思ったりします。自転車では堺市が有名ですが、岸和田も別の意味で負けていないと思います。子どもたちも個性のある自転車に乗っていて、いつも感心しています。他の地域ではなかなかないと思います。競輪場でのイベントを自転車フェスティバルに広げて自転車を推進して盛り上げたりするのはどうでしょう。

40 市内に働く場所が増えている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	14	6	8	8

- 地域経済振興のためには、農業・漁業の就業者支援は必要不可欠だと思います。特に若年層が新規で就業できる体制を整える必要があると考えます。大企業の工場誘致なども進めていくべきだと思います。
- 脱サウで農業に転向する人がいるのですが、個人で農地探しは難しいです。農地の紹介などを行い、若者の農業参加をやってみてはどうでしょう。需要はあるのではないのでしょうか。

41 身近に利用できる商業施設があり、にぎわっている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	12	15	12	20

- 中央商店街や駅前商店街を活性化させてほしい。前にテレビで観た高松のシャッター商店街の再生を見た時、岸和田もこうなればいいのと思いました。
- 商店街に活気がなく若い人が他で買い物することが多いようだ。岸和田市に住みたいとか岸和田市で買い物をしたいと思うような町にしてほしいです。
- 本が大好きなのですが、大きな本屋がない。

42 みどりが保全され、まちの緑化が進んでいる

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	4	4	3	5

- 緑が少ない。散歩道は車道ばかりで空気もあまりよくないと感じます。
- 最近道路整備や河川整備に際してたくさんの木が切られていると感じます。たしかに整備のためにはある程度は仕方の無いことかもしれませんが、必要の無い伐採まで行わないでほしいと思います。

43 公共用水域の水質が向上している

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	3	5	2	3

- 春木川をきれいに
- 海や川の汚さをなんとかしたい。中央公園横を流れる春木川は明らかに生活排水と思われる水が流れてきている。子供たちが入ることはできない。カンカン付近は人が集まる場所なのに海の景観が悪い。岸和田自然資料館のチリメンモンスター等の取り組みを通じて地元の海や川について考えるきっかけを！！
- 家庭排水を用水路にたれ流し、それが田んぼの水に使用されている。

44 自然環境が保全されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	3	5	2	1

- ・ 岸和田市を太陽と緑のきれいな町にしていきたいです。明るい美しいきれいなまちづくりに貢献したい。

45 公園を快適に利用している

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	15	11	10	23

- ・ 小さくてもいいから公園を増やしてほしい。家から身近に小さな公園 1 つないので子育てしにくい。
- ・ ポール遊びや水遊びができる公園を作してほしい。
- ・ 中央公園にトンボ池公園のような遊具や施設を作してほしいです。
- ・ 公園でのマナーの悪さが目立つ。公園等での飲食は禁じてほしい。特に焼肉パーティー後片付けをしていないマナーの悪さが目立つ。
- ・ 公園の犬の散歩のフンは迷惑。皆さんがマナーを守ってきれいな町に。

46 ごみの減量化・資源化が進んでいる

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	56	49	35	50

- ・ 市のゴミ袋の価格が高い。同じ清掃工場を使っているのに貝塚市と値段が違うのはおかしい。
- ・ 有料ゴミ袋の 30L を作ってほしいのですが、いつも却下されて残念です。20L と 10L を一緒に使えばと言われていますが、それでは入りきれないのです。2、3 人家族にとって、45L はもったいないし、主婦目線からお願いします。
- ・ ゴミ袋が破れやすい。もっと強度を付けてほしい。
- ・ 缶集めの禁止を希望します。大量の缶を自転車に（前にも後ろにもフラフラするくらい）積み、危険です。缶をつぶす音や瓶を割ってそのまま放置するなど、マナーも悪すぎます。

47 地球環境に配慮して行動している

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	3	6	3	4

- ・ 自然エネルギーの活用を
- ・ バイオマス発電を推進すべき。エネルギーを海外になるべく頼らないようにし貿易赤字を減らすべきと思います。神戸の下水処理施設でガスを作り家庭に送っている例も参考にすべき。里山の保全にも発電を考えていくべきだと思います。
- ・ 風力発電で街灯をと思って作られたのですが、もうここ何年も動いていません。2 個壊れていますよ〜。高額なお金を使ったのなら最後まできちんと使えるようにメンテナンスをするなりして使ってほしいです。

48 非核平和への市民の意識が高まっている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	2	0	0	0

49 あらゆる差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重しあっている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	0	0	3	0

50 男女共同参画が実感できている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	0	0	0	0

51 お互いに助けあう地域の関係ができている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	3	4	4	2

- ・ 各市で行っているような3世代定住への補助をした方がいい。孤立する老人や孤独死を無くす。行政が面倒を見るのではなくて、子供が親の面倒を見るような社会にしないといけない。うちも隣に両親が住んでいるのでそう思う。
- ・ 地元の人ばかり岸和田の事がわかって、外から引っ越してきた人は岸和田市の事が全然わかりません。今、町に何か起っているか、行事も何もわからず暮らしています。人と人とのつながりがありませんね。

52 相互扶助の精神に基づき、医療保険制度が適正に運営されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	13	8	2	7

- ・ 国民健康保険料が高すぎます。家庭の収入とのバランスが合っていません。支出を抑えて保険料を下げる方法を考えてください。このままでは払えなくなるのではと、不安になります。
- ・ 国保保険料の滞納がある者には、もっと話を聞いてやり、保険料払いやすく考えてほしい。
- ・ 後期高齢者の健康保険料が高すぎる。今まで夫婦で一つの保険料でしたが、夫が75才になったとたん保険料が2つになり、それも高くなっている。

53 ユニバーサルデザイン化が進んでいる

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	4	1	1	6

- ・ 歩道の段差はなくしてほしい。
- ・ ベビーカーがもっと通しやすい歩道に直してほしい。
- ・ 歩道がガタガタの箇所がほとんどである。車道は整備されているのに、歩道が整備されていないのは車いすの方にとっても優しくないと思う。まち全体はきれいだから残念に思えてしまいます。

54 必要な介護サービスの支援を受けられる

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	6	4	5	5

- ・ 介護保険は必要だが、利用者を見て時々首をかしげる。適正な制度利用を
- ・ 介護事業者（ヘルパー・デイサービス）のマナーが悪い。訪問時に全く関係のない我が家の前に堂々と自動車を路上駐車する。近くにコインパーキングもあるのに。車で訪問するなら駐車場を使うべきではないでしょうか。

55 高齢者が必要な支援を受け、安心して日常生活を送っている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H25
	12	6	6	5

- ・ 高齢者が生活、健康に不安がなくなるような制度の充実。
- ・ 国民年金が毎年わずかずつ上がっています。自分が年金受給する頃、今現在もらっている人と比べて目減りするのは確実です。消費税、その他増税、自分の老後に自分がどれくらいの要介護段階になるのかと先のことを考えると不安です。
- ・ 高齢者は周辺に施設、店がないとき、バスやタクシーなどを利用しなければなりません。南海バスの無料制度があれば良いと思います。

56 障害者が必要な支援を受け、自立した生活を送っている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	9	3	2	3

- ・ 障害者権利条約にふさわしい施策をお願いします。住み慣れた地域に必要な生活施設を。岸和田市内に重度障害者の為の生活施設を作ってください。
- ・ 障害者に対する現行制度の維持。

57 生活困窮者などが必要な支援を受けている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	24	36	12	19

- ・ 低所得者にもっと厚い保護を受けられるような環境を作っていただきたいと思います。
- ・ 生活保護を受けている人をもっと調べる必要があると思います。見ていて不愉快な人もいます。税金を払っている方が苦しい人もいます。皆がそうとは思いますが、中にはそういう生活保護者がいること、もっと考えてください。
- ・ 岸和田市は簡単に生活保護や母子家庭の援助をしすぎていると思います。もっと調査をしっかりすべきです。本当に困っている人の支援をお願いします。
- ・ 生活保護を受けていますが、ケースワーカーの人数が足りないと思います。

58 地域の活動が活発に行われている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	9	3	4	11

- ・ 住民には自治会に参加したくないという人も多いです。自治会に入ることのメリットを、もっと市が積極的にアピールしてほしい。
- ・ 各町会の青少年育成や高齢者への事業やそれに支出する額があまりに少なすぎる。町会が地域自治体を担えていないのを、会計報告を見て感じる。まちづくりのために市が指導、あるいは介入して是正を提案する時期に来ているのではないかな。
- ・ それぞれの分野で団体、個人の活動をもっと広報などで広く報告すべき。何をしているのか、どういうことをしているのかよくわからないことが多い。
- ・ 住民参加の仕組みが多様でありハード整備は上手いと思う。しかし住民がその制度を活用し切れていない。市民の身近な生活、課題が市政に反映され解決に結びつくようになってほしい。行政も「待つ」姿勢でなく、どうすれば市民に信頼され、活用される自治体となれるのかを積極的に地域住民とふれあいながら考えてほしい。「仕組み」がハード面だけでなくソフト面で機能するための方策を考えてほしい。
- ・ 岸和田は地域色が強く排他的なイメージがあるのですが、上手いかわいときは他者の手を借りるべきだと思います。コミュニティデザイナーの起用はどうでしょうか。

59 公共を担う市民や事業者が増えている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	0	0	2	5

- ・ あと1年ほどで成人になりますが、生まれ育った岸和田のために何かしたい…と思えるような町（岸和田市）になってほしいです。他市に負けないような素晴らしい町づくりに協力していける自分になっていけるよう努力したいと思っています。
- ・ 森・山・川のボランティア活動をしてみたい！！
- ・ 市民も市役所任せにしようとしているではありません。一緒にこれからの市を作っていくための方向性をはっきり示して下さい。ぜひ協力させて下さい。新しい事を始めるのはとても大変ですが、何か始めないといけない時期かもしれません。

60 お互いが、ともに学び育ちあう関係が築かれている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	21	0	4	5

- ・ まちづくりについて市民からの意見を聞いて取り入れることも重要だが、市役所自ら動いて問題点を探し出すことも重要かと思う。
- ・ 岸和田市と地域、自治体が連携した政策への取り組み、もっと一般市民一人一人が市の市政運営を理解し、協働しあって市民の町おこし、町づくりに取り組める様な、参加型の市政運営をよろしくお願いします。
- ・ アンケート記入に際し、岸和田市の取り組みについて知らない、気づいてない事の多さに驚きました。もっと関心を持たないといけなそうですね！

61 お互いの情報交換が活発に行われている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	32	32	14	18

- ・ 広報が駅やコンビニなど皆が利用するあちこちに置いてくださっているの、とても助かります。今後もよろしくお願いします。
- ・ 広報などは一応目を通してはいるつもりですが、具体的にほとんど知らず、無関心な市民になっていることに反省し、いろんな事に関心を持っていきたいと思いました。
- ・ 「広報きしわだ」を読みやすく整理してほしい。項目別にわかりやすく。ページは増えると思いますが、知りたい所を速やかに、また理解しやすい紙面にしてください。
- ・ 広報は町内会加入の有無に関わらず全世帯に配布すべき。むしろ町会に入っておらず、広報が配布されない家庭にこそ、孤立を防ぐために広報の情報（子育てサロンや健診の案内など）は必要ではありませんか！？
- ・ 一般的に一部の方々に参加して行っている事業が多くて一般市民に伝わっていないことが多いと思います。もっと市民全体が解りやすい市の運営をおねがいしたいと思います。
- ・ 市政の中で良い取り組みもあるが周知・情報発信の難しさは感じる。
- ・ ホームページを充実させて下さい。
- ・ 市行政と市民のつながりがあまり見えない。市民税だけ取られているような。

62 新たな行政課題や業務改善に取り組む職員が増えている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	4	8	5	5

- ・ 岸和田の信用を低下しない悪影響を与えない、岸和田を愛する気持ちで職員一人一人が行政マン（公務員）として立ち向かってください。
- ・ 市役所職員はもっと人と人のつながりを持ってほしい。
- ・ 市職員の方々、お忙しいと思いますが、今、何をすべきかひとりひとりが意見を出し合い、よりよい岸和田をつくってってください。時間をムダにしないことが第一だと思います。頑張ってください。

63 明確な目標設定と評価により行政運営が行われている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	9	10	5	4

- ・ 岸和田市政が大変であることは十分に解りますが、私たち市民がすぐに実行してほしいことと、これからされようとする事との差が大きいように思います。市民としては身近な問題をすぐに解決していただく方がありがたいです。
- ・ コンパクトシティが主流の中、郊外の開発に力を入れているようすし、20 万人都市として何を目指しているのか私は理解できていません。和泉市や熊取町が大学の誘致に成功し、学生を集めることで賑わいを示す中、出遅れ感否めません。根本的なコンセプトを市民とともに構築すべきだと思います。

64 計画的に財政運営が行われている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	15	21	2	5

- ・ 難しいと思いますが、市の財政を立て直し、借入金等を計画的に減らして成長する分野への投資を行っていく。やれば出来る。がんばってください。
- ・ 無駄使いをなくして、財政破綻しないようにしてください。

65 自主財源が安定的に確保されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	11	11	5	14

- ・ 税金が高い。
- ・ 税金の滞納をしている人が多いのでは？滞納分を取り立てたらどうですか？
- ・ 成長企業を誘致して豊かな市になってほしい。
- ・ 岸和田市は珍しく黒字の市だとウワサで聞きました。色々と高額で市民から回収していませんか。

66 効率的かつ円滑に業務が実施されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	22	16	10	8

- ・ 民間企業並みのコストカットの意識を持て。
- ・ 税の無駄使いはやめてほしい。職員の多さに驚きます。酸欠を起こしそうなくらい的人数。何を「大切なこと」をやっているのかと思う。

67 資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている

自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	8	16	6	5

- ・ 市が管理している空きスペースをもっと有効に使ってほしい。土地・公民館・体育館など。
- ・ 市民センターは充実したが、市役所や福祉センターの老朽化が目立つ。
- ・ パピースクールの建物は戦前に建てられた非常に希少な建築です。今の使い方だけではなく、ひとつひとつの部屋を貸して、雑貨屋さんや服屋さん、カフェなどを入れて、建築とショッピングを楽しめるような使い方も面白いと思います。

68 必要な行政サービスをいつでも手軽に受けられる

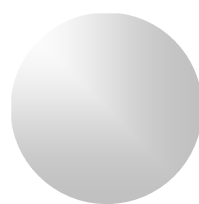
自由意見の 件数の推移	H23	H24	H25	H26
	37	22	23	25

- ・ 市役所での証明書発行を土日もして頂けるので大変ありがたいことだと思います。
- ・ 市役所に日曜日も通常業務をしてほしい。営業時間を夜8時頃までに延ばしてほしい。
- ・ 年に数回、市役所に行く用事があるが、いつ行っても職員が親切で説明がわかりやすい。本当に立派だと思います。これからもよろしくお願いします。

- ・ 役所の職員の対応が悪いです。もっと親身に対応してほしい。色々なサービスや申請しないといけない事は市民には全然知らない事が多い。
- ・ 市役所の窓口では適正に説明できる人を配置して頂きたい。各担当の知識が不足している方が多い（質問に答えられない。あいまい）
- ・ 市役所は、お金に関する部署では怖い人ばかりかなと思いましたが、先日行ってみると優しい人にめぐり会えて、ほっとしている所です。職員さんによって差があります。金額を算出して「払え払え」ばかりの対応ではがっかりします。
- ・ サービスセンターが新しくなり、とても心地よく利用させていただき、大変感謝しています。

その他の意見

- ・ 岸和田市民以外の人に岸和田のイメージを尋ねると「犯罪少年が多い」「言葉が乱暴」などマイナスイメージばかりです。
- ・ 「だんじり祭」や「岸和田」をガラの悪いイメージから良いイメージへ変えられるよう、皆でがんばりましょう。
- ・ 岸和田と言えばだんじりですが、荒々しい所が出過ぎだと思います。城下町ならではのもっと違う部分も出して行ってほしいです。外部の人からは岸和田は怖そうと言われます。すんでみれば、優しい親切な人が多いのと思います。
- ・ 「だんじり祭り」は有名になりましたが、他には「岸和田には〇〇がある」と、言うのがありません。観光施設ではなくても「市民はこんなサービスが受けられる」など、特色を出せば住みたい市になると思います。
- ・ 岸和田市は山も海もあって色々な商業施設もあり、交通も便利で住みやすい良い所だと思いますので、もっと改善していただければイメージも上がり、誇れる町になるのではないかなと思います。
- ・ 毎年このようなアンケートがされていることも今回初めて知ったし、岸和田市のホームページもほとんど見たことがありませんでした。
- ・ 日ごろデスクワークに従事しているが、それでも苦になるアンケートでした。細かすぎるのでは？
- ・ 自分にとって一つしかない、生まれ育った故郷なので、よりよい街にしてくださるよう、お願い申し上げます。



卷末資料

平成26年度 岸和田市市民意識調査

～ あなたのご意見をお聞かせください ～

～ ご協力をお願い ～

岸和田市では、市民の皆様からご意見をお聞きし、今後の市政運営に役立てるため、「岸和田市市民意識調査」を実施しています。

この調査は、市民の皆様から市の取組に対する満足度及び重要度についてご意見をお聞きするものです。「これまでの施策が、どれくらい効果があったのか？」「今後、力を入れる必要がある施策は何か？」を確認しながら、今後の市政運営を進めていきたいと考えています。

今回の調査は、無作為に抽出した岸和田市にお住まいの15歳以上の方々4,000人に、無記名でのご回答をお願いしています。個人の秘密がもれたり、他の用途に使われたりするなどのご迷惑をおかけすることは一切ありません。

集計結果は、市のホームページや「意識調査報告書」などを通じて公表する予定です。お手数をおかけし恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

◇ 記入上の注意 ◇

- 1 お送りした宛名のご本人がお答えください。お名前の記入は不要です。
- 2 何らかの事情で宛名のご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方などが記入してくださいと幸いです。
- 3 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、**平成26年5月31日（土）までに郵便ポストに投函してください（切手は不要です。）**。
- 4 記入に当たってご不明な点がございましたら、最終ページに記載の担当までお問い合わせください。



I 最初に、あなた自身のことについてお聞きします。

問 1 あなたの性別は？

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 2 あなたの年齢（平成 26 年 5 月 1 日現在の満年齢）は？

1. 15～19 歳	5. 50～59 歳
2. 20～29 歳	6. 60～64 歳
3. 30～39 歳	7. 65～69 歳
4. 40～49 歳	8. 70 歳以上

問 3 あなたがお住まいの小学校区は？
（校区名が分からない場合は、町丁名を記入してください。）

1. 中 央	9. 修 斉	17. 八木南
2. 城 内	10. 東葛城	18. 山直北
3. 浜	11. 春 木	19. 城 東
4. 朝 陽	12. 大 芝	20. 山直南
5. 東 光	13. 城 北	21. 大 宮
6. 旭	14. 新 条	22. 光 明
7. 太 田	15. 八 木	23. 常 盤
8. 天神山	16. 八木北	24. 山 滝

※小学校区が分からない場合

⇒ 町 丁目

問 4-1 あなたの職業は？

1. 農林漁業	6. 専業主婦(夫)
2. 自営業	7. 無職
3. 会社員・公務員	8. その他
4. パート・アルバイト	()
5. 学生	

問 4-2 前問で 1 から 5 及び 8 とお答えの方にお聞きします。あなたの勤務地・通学地は？

1. 岸和田市
2. 大阪府内（岸和田市を除く。）
3. 大阪府外

問 5 あなたの出生地（お生まれ）は？

1. 岸和田市
2. 大阪府内（岸和田市を除く。）
3. 大阪府外

問 6-1 あなたの（同居している）家族構成は？

1. 単身
2. 夫婦
3. 親子（2 世代）
4. 親・子・孫（3 世代）
5. その他（ ）

問 6-2 前問で 3、4、5 とお答えの方にお聞きします。あなたを含む同居の家族は何人ですか？

1. 2 人	3. 4 人
2. 3 人	4. 5 人以上

問 7-1 あなたには、現在、養育中の子どもがいらっしゃいますか？

1. いる
2. いない

問 7-2 前問で 1 とお答えの方にお聞きします。養育中のお子さんは、次のどれに該当しますか？（該当する欄に、人数を記入してください。）

	人数
1. 就学前（0～5 歳）	
2. 小学生	
3. 中学生	
4. それ以外（高校生や大学生）	

問 8 あなたの同居の家族（あなた以外）に、65 歳以上の高齢者がいらっしゃいますか？

1. いる	2. いない
-------	--------

問 9-1 あなたは、現在、長期的な病気や障害を抱えていらっしゃいますか？

1. 抱えている
2. 抱えていない

問 9-2 前問で 1 とお答えの方にお聞きします。あなたは、長期的な病気や障害が原因で日常生活に支障をきたしていらっしゃいますか？

1. 支障がある
2. やや支障がある
3. あまり支障はない
4. 支障はない

Ⅱ まち全体の印象についてお聞きします。

問 10

あなたは、岸和田市の住みやすさについてどう思われますか？ あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

1. 住みよい	2. まあ住みよい	3. どちらともいえない
4. どちらかといえば住みにくい	5. 住みにくい	6. 分からない

Ⅲ あなた自身の感じ方についてお聞きします。

問 11

あなたは、次の各記述をどう思われますか？ 各項目ごとにあてはまる番号を1つずつ選んで○をつけてください。

項 目	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない・意見なし
ア 生きがいを感じることがある	5	4	3	2	1	0
イ 仕事と生活の調和が取れている	5	4	3	2	1	0
ウ 安全な水が安定して供給されている	5	4	3	2	1	0
エ 農業や漁業に魅力がある	5	4	3	2	1	0
オ 国際化が進んでいる	5	4	3	2	1	0
カ 岸和田市が多くの観光客でにぎわい観光の振興が十分である	5	4	3	2	1	0
キ 商工業に活気がある	5	4	3	2	1	0
ク 働く意欲のある人に働ける場所が確保されている	5	4	3	2	1	0
ケ 岸和田の歴史や伝統がしっかりと引き継がれている	5	4	3	2	1	0
コ 岸和田市は、みどりが豊かである	5	4	3	2	1	0
サ 海や川の水がきれい	5	4	3	2	1	0
シ 多様な動植物が生息している	5	4	3	2	1	0
ス 平和は大切だ	5	4	3	2	1	0
セ 男女がそれぞれの能力を十分に発揮しあい、あらゆる場面で協力し合っている	5	4	3	2	1	0
ソ 医療保険制度が適正に運営され、安心して暮らせている	5	4	3	2	1	0
タ 介護が必要になったとき、適切な介護サービスを受けることができる	5	4	3	2	1	0
チ 広く市政に参加できる機会や情報提供が保障されている	5	4	3	2	1	0
ツ 市民の声が市政に反映されている	5	4	3	2	1	0
テ 市役所への手続きの申請や相談の窓口が利用しやすい	5	4	3	2	1	0
ト 全体として、市役所の仕事に満足している	5	4	3	2	1	0
ナ 市役所から発信された情報（広報きしわだ、ホームページ等）が分かりやすい	5	4	3	2	1	0
ニ 効率的で効果的に市政の運営がなされている	5	4	3	2	1	0

Ⅳ あなたがお住まいの地域（小学校区）についてお聞きします。

問 12

あなたは、次の各記述をどう思われますか？ 各項目ごとにあてはまる番号を1つずつ選んで○をつけてください。

項 目	とても思いつく	まあ思いつく	どちらでもない	あまり思いつく	思いつく	分からない・意見なし
ア 子育てに関する不安を相談できる機会や場がある	5	4	3	2	1	0
イ 働きながら子育てができる環境が整っている	5	4	3	2	1	0
ウ 子どもが心身ともに健康に育つ環境が整っている	5	4	3	2	1	0
エ 子どもが地域で安全に遊べる	5	4	3	2	1	0
オ 子どもたちは適正規模・適正配置の学校で学んでいる	5	4	3	2	1	0
カ 子どもの個性や能力にあった教育が行われている	5	4	3	2	1	0
キ 安全で快適な教育環境である	5	4	3	2	1	0
ク 子ども一人ひとりに感受性や社会性が身についている	5	4	3	2	1	0
ケ 子どもたちの健全育成を図るための環境が整っている	5	4	3	2	1	0
コ 産業や福祉、教育など、様々な分野でリーダーが育っている	5	4	3	2	1	0
サ ごみのポイ捨てなどがなく、きれいなまちである	5	4	3	2	1	0
シ 秩序があり、美しい街並みが形成されている	5	4	3	2	1	0
ス 安心して歩道を通行することができる	5	4	3	2	1	0
セ 地域の治安がだんだん悪化している	5	4	3	2	1	0
ソ 消防機能が充実している	5	4	3	2	1	0
タ 救急医療体制が充実している	5	4	3	2	1	0
チ 安心して医療が受けられる	5	4	3	2	1	0
ツ 鉄道駅周辺の市街地に活気がある	5	4	3	2	1	0
テ 景観がよく保全されている	5	4	3	2	1	0
ト 市内をスムーズに移動できる	5	4	3	2	1	0
ナ 心安らぐ公園や親水空間などが身近にある	5	4	3	2	1	0
ニ 人種差別、部落差別などの人権にかかわる差別が地域にある	5	4	3	2	1	0
ヌ 困ったときに近くに相談できる人や場所がある	5	4	3	2	1	0
ネ ユニバーサルデザイン化※が進んでいる	5	4	3	2	1	0
ノ 高齢者が安心して生活できている	5	4	3	2	1	0
ハ 障害者が自立した生活ができている	5	4	3	2	1	0
ヒ 生活に困窮する人が孤立せずに必要な支援を受けている	5	4	3	2	1	0
フ 多くの市民や事業者が、公共的な活動を行っている	5	4	3	2	1	0

※ 「ユニバーサルデザイン」

年齢、性別、国籍、身体などの個人の特性や能力に関わりなく、まちづくりや商品デザインなどに関し、すべての人が利用しやすいデザインを最初から取り入れ、障壁をつくらないこと。

V 日常生活などについてお聞きします。

問 13	あなたは、自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加していますか？	1 している	2 していない
問 14	あなたは、この1年間に自分の知識や技術を何らかのかたちで地域に活かしたことがありますか？	1 ある	2 ない
問 15	あなたは、スポーツ（運動）を定期的（週1回以上）にしていますか？	1 している	2 していない
問 16	あなたは、この1年間に芸術・文化活動（コンサートや演劇などの鑑賞を含む。）を行ったことがありますか？	1 ある	2 ない
問 17	あなたは、騒音や大気汚染などの公害に悩まされていますか？	1 いる	2 いない
問 18	あなたは、地元産の食品を優先して買いますか？	1 買う	2 買わない
問 19	あなたは、この1年間に何らかの消費者トラブルにあったことがありますか？	1 ある	2 ない
問 20	あなたは、災害の際の非常持出し品や食糧などを準備していますか？	1 している	2 していない
問 21	あなたは、災害の際の緊急避難場所がどこか知っていますか？	1 知っている	2 知らない
問 22	あなたは、運動や食事など健康に気をつけていますか？	1 いる	2 いない
問 23	あなたは、日常生活の中でストレスを感じることはありませんか？	1 ある	2 ない
問 24	あなたは、かかりつけ医をもっていますか？	1 もっている	2 もっていない
問 25	あなたは、地元の商店や商店街で頻繁に買い物をしますか？	1 する	2 しない
問 26	あなたは、ごみの減量化やリサイクルに取り組んでいますか？	1 いる	2 いない
問 27	あなたは、省エネルギーに取り組んでいますか？	1 いる	2 いない
問 28	あなたは、この1年間にボランティア活動や地域の自治活動に参加したことがありますか？	1 ある	2 ない

Ⅵ これまでの取組についてお聞きします。

問 29

あなたは、次に示す 57 個の岸和田市の取組についてどの程度満足していますか？ 各項目ごとに当てはまる番号を 1 つずつ選んで○をつけてください。

項 目		満足	まあ満足	どうでもよい	やや不満	不満	分からない・意見なし
1	多様な学習機会の提供	5	4	3	2	1	0
2	スポーツを楽しむ環境の整備	5	4	3	2	1	0
3	文化・芸術の振興	5	4	3	2	1	0
4	障害者の社会参加機会の拡充	5	4	3	2	1	0
5	高齢者の社会参加機会の拡充	5	4	3	2	1	0
6	良好な労働環境の整備	5	4	3	2	1	0
7	子育て家庭の不安や負担の軽減対策	5	4	3	2	1	0
8	保育の充実	5	4	3	2	1	0
9	子どもの健康管理	5	4	3	2	1	0
10	子どもの安全確保対策	5	4	3	2	1	0
11	子どもの適正な就園・就学の確保	5	4	3	2	1	0
12	学校教育の内容の充実	5	4	3	2	1	0
13	学校環境の整備	5	4	3	2	1	0
14	子どもたちに人間性や社会性を身につけさせるための取組	5	4	3	2	1	0
15	子どもの健全育成	5	4	3	2	1	0
16	高等教育の機会の提供	5	4	3	2	1	0
17	大気汚染や騒音などの環境汚染防止対策	5	4	3	2	1	0
18	まちの美化対策	5	4	3	2	1	0
19	安全で良質な水道水の供給	5	4	3	2	1	0
20	快適な住宅環境の創出	5	4	3	2	1	0
21	農業・漁業の振興	5	4	3	2	1	0
22	地産地消の推進	5	4	3	2	1	0
23	消費者保護対策	5	4	3	2	1	0
24	交通安全対策	5	4	3	2	1	0
25	防犯対策	5	4	3	2	1	0
26	災害を未然に防ぐための都市基盤整備	5	4	3	2	1	0
27	消防機能の充実	5	4	3	2	1	0
28	危機管理対策の充実	5	4	3	2	1	0
29	健康づくりへの支援	5	4	3	2	1	0
30	介護予防や心の健康管理への支援	5	4	3	2	1	0
31	地域医療体制の充実	5	4	3	2	1	0
32	市民病院の充実	5	4	3	2	1	0
33	地域の特性に応じた拠点整備	5	4	3	2	1	0
34	良好な景観の形成	5	4	3	2	1	0

		満足	まあ満足	どちらでもよくない	やや不満	不満	分からない・意見なし
	項 目						
35	道路・交通網の整備	5	4	3	2	1	0
36	国内・国際交流の推進	5	4	3	2	1	0
37	観光の振興	5	4	3	2	1	0
38	商工業の振興	5	4	3	2	1	0
39	雇用の確保対策	5	4	3	2	1	0
40	商店街等への支援	5	4	3	2	1	0
41	文化財の保護	5	4	3	2	1	0
42	森林などのみどりの保全	5	4	3	2	1	0
43	海や川などの水質汚濁防止対策	5	4	3	2	1	0
44	自然環境の保全	5	4	3	2	1	0
45	公園の整備	5	4	3	2	1	0
46	ごみの減量化とリサイクルの促進	5	4	3	2	1	0
47	省エネや新エネなどの地球温暖化対策	5	4	3	2	1	0
48	平和意識の高揚	5	4	3	2	1	0
49	人権尊重意識の高揚	5	4	3	2	1	0
50	男女共同参画意識の高揚	5	4	3	2	1	0
51	福祉の仕組みづくり	5	4	3	2	1	0
52	国民健康保険や高齢者医療など医療保険制度の充実	5	4	3	2	1	0
53	まちのユニバーサルデザイン化の推進	5	4	3	2	1	0
54	介護保険制度の充実	5	4	3	2	1	0
55	高齢者の生活支援	5	4	3	2	1	0
56	障害者の自立支援	5	4	3	2	1	0
57	生活困窮者や難病患者への支援	5	4	3	2	1	0

Ⅶ 今後のまちづくりについてお聞きします。

問 30

あなたは、前問に示した 57 個の項目のうち、岸和田のまちづくりにとって何が重要だと思いますか？重要だと思うものを 5 つまで選んで、番号を記入してください。

重要だと思うもの（5 つまで）				

今後の岸和田のまちづくりや、
その他市政に関するご意見がありましたら、自由にご記入ください。

ご協力いただき、ありがとうございました。

5月31日（土）までに同封の返信用封筒（切手不要）で、郵送してください。

岸和田市

企画調整部 政策企画課 企画担当

〒596 - 8510

岸和田市岸城町7番1号

TEL：（直通）072 - 423 - 9502

（代表）072 - 423 - 2121 内線 2222

FAX：072 - 423 - 6749

E - mail：kikaku@city.kishiwada.osaka.jp

平成 26 年度 市民意識調査結果報告書

平成 26 年 11 月 発行

発 行：岸和田市企画調整部政策企画課

所 在 地：〒596 - 8510 大阪府岸和田市岸城町 7 番 1 号

電 話：072 - 423 - 9502（直通）

F A X：072 - 423 - 6749

集計・分析：岸和田市企画調整部政策企画課