
平成24年度 市民意識調査 結果報告書

～ 「元気あふれる躍動都市 岸和田」の実現を目指して ～

2013（平成25）年 3月

岸 和 田 市

＝ 目 次 ＝

第 1 調査の概要	1
1 調査の目的	2
2 調査方法と回収結果	2
3 利用上の注意	2
4 本調査における施策体系と設問の関係	3
第 2 回答者の属性	7
1 母集団と回答者の比較	8
2 回答者の内訳	10
第 3 住みやすさ意識調査結果	13
1 全体の結果	14
2 経年変化	14
3 属性分析	15
第 4 施策指標調査結果	19
1 施策指標	20
2 施策指標値調査結果	20
第 5 重要度×満足度調査結果	25
1 重要度調査結果	26
2 満足度調査結果	27
第 6 重点化施策候補の分析	31
1 重要度・満足度からみた施策の分析	32
第 7 自由意見	43
1 岸和田市まちづくりビジョンの体系	44
2 代表的な意見	46
巻末資料	
1 アンケート調査票	

第1

調査の概要

1 調査の目的

本調査は、市内に在住している 15 歳以上 75 歳未満の市民を対象に、地域の課題や市が取り組んでいる施策に対する市民意識を調査・分析し、今後の岸和田市のまちづくりの参考資料とするためのものです。平成 17 年から平成 19 年にかけては、「第 3 次岸和田市総合計画」の施策体系の下に実施され、平成 22 年以降は、平成 23 年 4 月にスタートした「第 4 次岸和田市総合計画」の施策体系下を実施しているものです。

具体的には、市民の声を積極的に市政に反映させ、市民との協働によるまちづくりを更に推進するため、市民がこれまで取り組んできた施策に満足しているか（「満足度」）、また、今後、市がどのような施策に更に力を注いでいくべきであると感じているか（「重要度」）についての調査、その取組の成果を計る『物差し』としての指標（「成果指標」）の進行管理のための調査を行いました。

本調査は、限られた財源の中で、効果的・効率的に資源配分をしていくための参考資料とするためのもので、調査の結果は、行政サービスの向上につなげるとともに、様々な計画や予算等に反映させることを目的としています。

2 調査方法と回収結果

- (1) 調査地区
大阪府岸和田市全域
- (2) 調査対象
市内在住の 15 歳以上 75 歳未満の男女約 4,000 人
- (3) 抽出方法
岸和田市住民基本台帳（平成 24 年 8 月 1 日現在）から無作為に抽出
- (4) 調査方法
アンケート用紙と返信用封筒を同封して郵送
- (5) 調査期間
平成 24 年 8 月 10 日～9 月 3 日
- (6) 回収結果

抽出数	実送付数	有効回答数	有効回答率
4,001 人	3,972 人	1,745 人	43.9%

※ 郵便返戻等の理由により、抽出数と実送付数との間に差が生じる。

- (7) 調査主体
岸和田市企画調整部政策企画課
- (8) 集計・分析
岸和田市企画調整部政策企画課

3 利用上の注意

- (1) 結果は百分率で表示しています。百分率は小数点第 2 位を四捨五入しているため、比率の合計が 100%と一致しない場合があります。
- (2) 一部の人を対象とする質問では、質問該当者を分母にして算出しています。
- (3) 複数回答の百分率の合計は、100%を超えます。
- (4) 二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。

4 本調査における施策体系と設問の関係

(1) まちづくり編

施策体系			関係設問	
基本 目標	達成された姿	目指す成果	重要度 満足度	施策指標
生きがいを創造する	生涯にわたって能力を伸ばすことができる	生涯学習に取り組む市民が増えている	問 30 - 1	問 14・15
		スポーツを楽しむ市民が増えている	問 30 - 2	問 16
		多くの市民が豊かで創造性のある芸術・文化に親しんでいる	問 30 - 3	問 17
	誰もが活躍する場が増えている	市内で働く人がいきいきと働いている	問 30 - 6	問 12 - イ
		障害者がいきいきと暮らしている	問 30 - 4	問 12 - ア
		高齢者がいきいきと暮らしている	問 30 - 5	問 12 - ア
	郷土への愛着心が育まれている	郷土の文化がしっかりと引き継がれている	問 30 - 41	問 12 - ケ
次世代を育てる	安心して子どもを生み育てている	子どもを生み育てやすい環境が整っている	問 30 - 7	問 13 - ア
		仕事と子育てが両立できている	問 30 - 8	問 13 - イ
	子どもの健康と安全が保たれている	子どもの心身の健康が保たれている	問 30 - 9	問 13 - ウ
		子どもの人権と安全な生活環境が保たれている	問 30 - 10	問 13 - エ
	子どもの個性や能力が育まれている	等しく教育を受ける機会が保障されている	問 30 - 11	問 13 - オ
		子どもが個性や能力にあった教育を受けている	問 30 - 12	問 13 - カ
		安全で快適な教室で児童・生徒が学習活動に取り組んでいる	問 30 - 13	問 13 - キ
	岸和田の担い手が育っている	子どもが感受性や社会性を身につけている	問 30 - 14	問 13 - ク
		子どもたちが夢や目標をもって育っている	問 30 - 15	問 13 - ケ
		あらゆる分野での人材が育っている	問 30 - 16	問 13 - コ
暮らしの安全性・快適性を高める	健康的で快適な暮らしができている	生活を脅かす環境要因が改善されている	問 30 - 17	問 18
		衛生的で美しい生活環境が維持されている	問 30 - 18	問 13 - サ
		安全でおいしい水が安定的に供給されている	問 30 - 19	問 12 - ウ
		良好な住環境が維持・改善されている	問 30 - 20	問 13 - シ
	安全な食が生産され、身近に購入できている	安全な食が生産されている	問 30 - 21	問 12 - エ
		地産物が地域で消費されている	問 30 - 22	問 19
	不安なく日常生活を送っている	安心して消費生活を送ることができる	問 30 - 23	問 20
		交通事故の不安を感じることなく外出している	問 30 - 24	問 13 - ス
		犯罪の不安を感じることなく暮らしている	問 30 - 25	問 13 - セ
人も街も災害に強くする	災害に対する備えと予防ができている	災害に対して強いまちになっている	問 30 - 26	—
		火事が減っている	問 30 - 27	問 13 - ソ
	災害が起こったとき、迅速・的確な対応ができている	災害に対する危機管理体制が整っている	問 30 - 28	問 21・22

施策体系			関係設問	
基本 目標	達成された姿	目指す成果	重要度 満足度	施策指標
健康を育み、地域医療を充実させる	一人ひとりの健康が維持・増進されている	市民一人ひとりが健康づくりに取り組んでいる	問 30 - 29	問 23
		心身の健康を維持するための体制が整っている	問 30 - 30	問 24
	誰もが、いつでも、安心して医療が受けられる	必要な医療が安心して受けられる	問 30 - 31	問 13 - タ・チ 問 25
		市民病院が地域の基幹病院としての役割を果たしている	問 30 - 32	—
新しい価値と活力を創出する 海から山までをつなぐ、	多彩な地域特性を活かした景観や拠点が形成されている	拠点の整備が計画的に進んでいる	問 30 - 33	問 13 - ツ
		良好な景観が形成されている	問 30 - 34	問 13 - テ
	人や物が盛んに市内を行き交っている	市内の移動がスムーズにできている	問 30 - 35	問 13 - ト
	1 年中を通じて多くの人が岸和田を訪れ、市民と交流している	地域の中で多文化共生が行われている	問 30 - 36	問 12 - オ
		市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている	問 30 - 37	問 12 - カ
	経済活動が活発に行われている	多様な資源を活かしあい、新たな取組をする事業者が増えている	問 30 - 38	問 12 - キ
		市内に働く場所が増えている	問 30 - 39	問 12 - ク
		身近に利用できる商業施設があり、にぎわっている	問 30 - 40	問 26
豊かな自然を 未来につなぐ	海から山をつなぐ、水と緑のネットワークが機能している	みどりが保全され、まちの緑化が進んでいる	問 30 - 42	問 12 - コ
		公共用水域の水質が向上している	問 30 - 43	問 12 - サ
		自然環境が保全されている	問 30 - 44	問 12 - シ
	心安らぐ場所が身近にある	公園を快適に利用している	問 30 - 45	問 13 - ナ
	地球環境への負荷が減っている	ごみの減量化・資源化が進んでいる	問 30 - 46	問 27
		地球環境に配慮して行動している	問 30 - 47	問 28
みんながみんなを大事にし、見守る	平和の尊さが実感できている	非核平和への市民の意識が高まっている	問 30 - 48	問 12 - ス
	互いの人権を尊重しあっている	あらゆる差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重しあっている	問 30 - 49	問 13 - ニ
		男女共同参画が実感できている	問 30 - 50	問 12 - セ
	ともに支えあう地域社会になっている	お互いに助けあう地域の関係ができている	問 30 - 51	問 13 - ヌ
		相互扶助の精神に基づき、医療保険制度が適正に運営されている	問 30 - 52	問 12 - ソ
	高齢者・障害者が安心して活動している	ユニバーサルデザイン化が進んでいる	問 30 - 53	問 13 - ネ
	誰もが必要な支援を受けることができる	必要な介護サービスの支援を受けられる	問 30 - 54	問 12 - タ
		高齢者が必要な支援を受け、安心して日常生活を送っている	問 30 - 55	問 13 - ノ
		障害者が必要な支援を受け、自立した生活を送っている	問 30 - 56	問 13 - ハ
		生活困窮者などが必要な支援を受けている	問 30 - 57	問 13 - ヒ

(2) 仕組みづくり編

施策体系			関係設問	
基本目標	達成された姿	目指す成果	重要度 満足度	施策指標
市民と議会、行政がそれぞれ役割を果たす	意欲をもって地域活動にかかわっている市民が増えている	地域の活動が活発に行われている	—	問 29
		公共を担う市民や事業者が増えている	—	問 13 - フ
	三者が、互いの立場を理解しながら問題解決に取り組んでいる	お互いが、ともに学び育ちあう関係が築かれている	—	問 12 - チ
		お互いの情報交換が活発に行われている	—	問 12 - ツ
適正で、分かりやすい行政運営をする	行政の責務が果たされていることを市民が実感できている	新たな行政課題や業務改善に取り組む職員が増えている	—	問 12 - ト
		明確な目標設定と評価により行政運営が行われている	—	—
	持続可能な財政運営が行われている	計画的に財政運営が行われている	—	—
		自主財源が安定的に確保されている	—	—
	事務を効果的・効率的に行うための体制が整っている	効率的かつ円滑に業務が実施されている	—	—
		資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている	—	—
	市民にとって利用しやすい市役所になっている	必要な行政サービスをいつでも手軽に受けられる	—	問 12 - テ



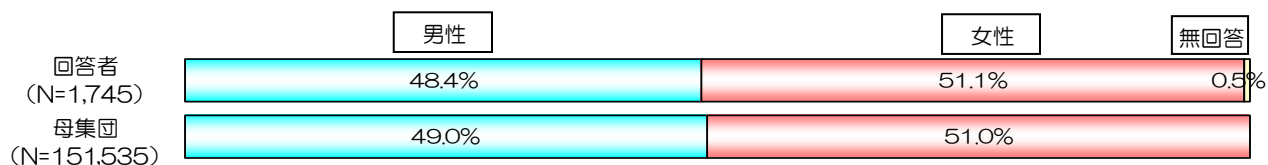
第2

回答者の属性

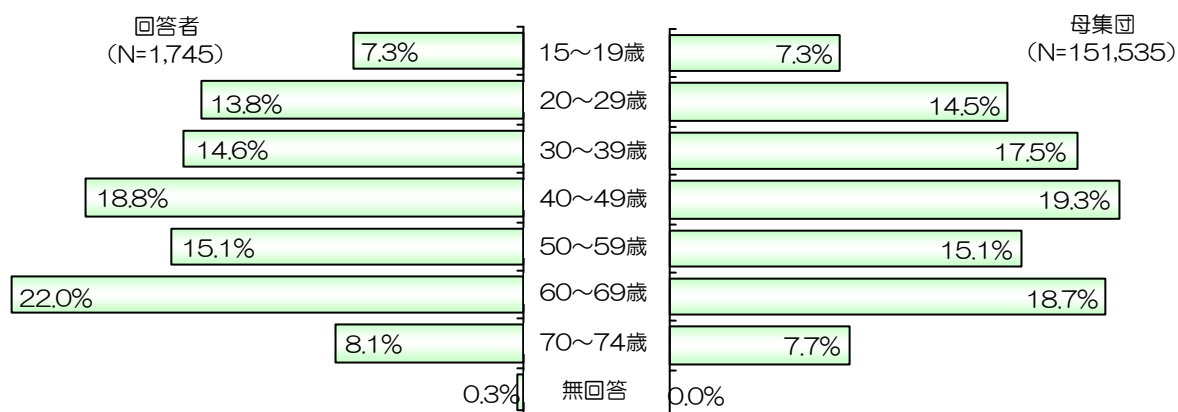
2 回答者の属性

1 母集団と回答者の比較

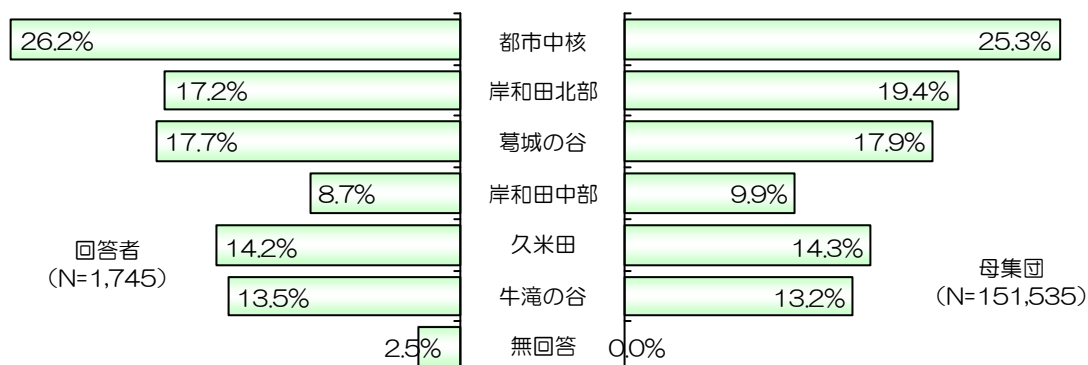
(1) 性別



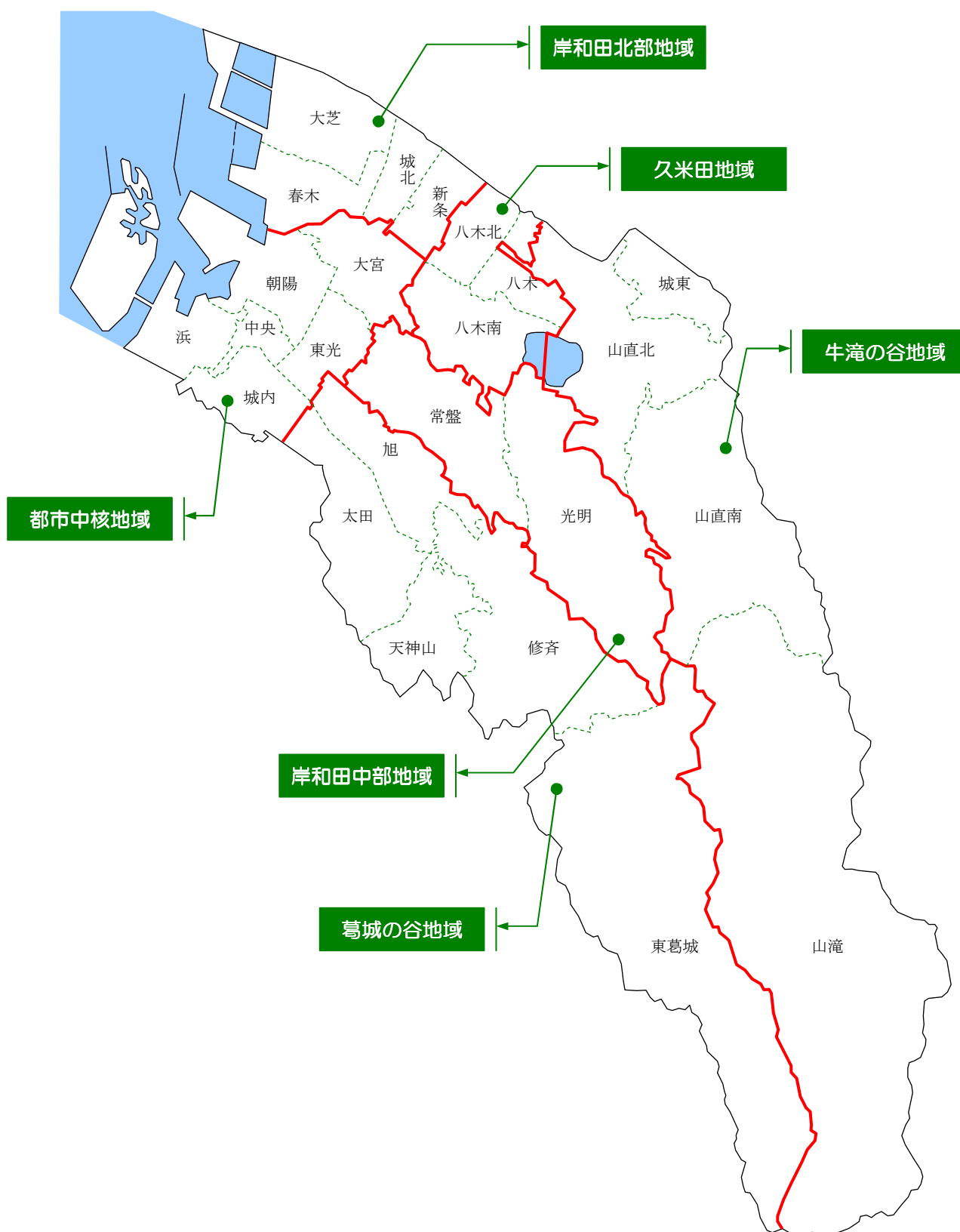
(2) 年齢



(3) 居住地区

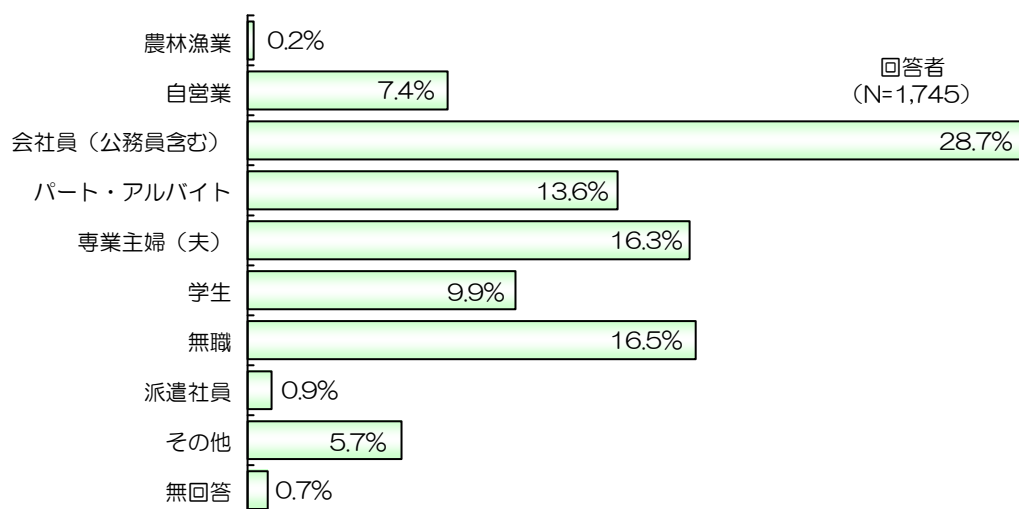


注：母集団とは、アンケート対象者抽出の基となった、平成24年5月31日現在の15歳以上75歳未満の岸和田市住民基本台帳及び外国人登録者数（現在は制度改正により住民基本台帳に含まれている）の合計

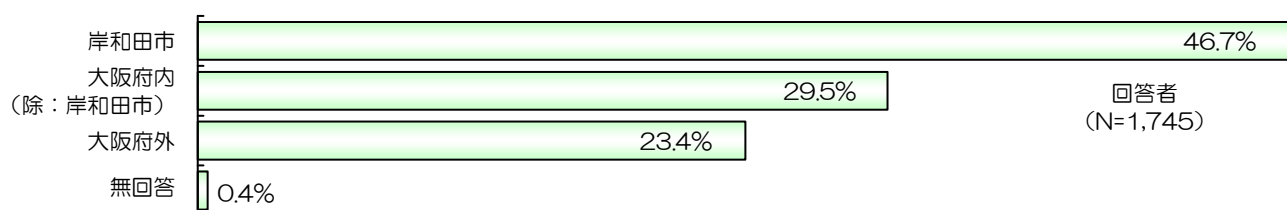


2 回答者の内訳

(1) 職業別

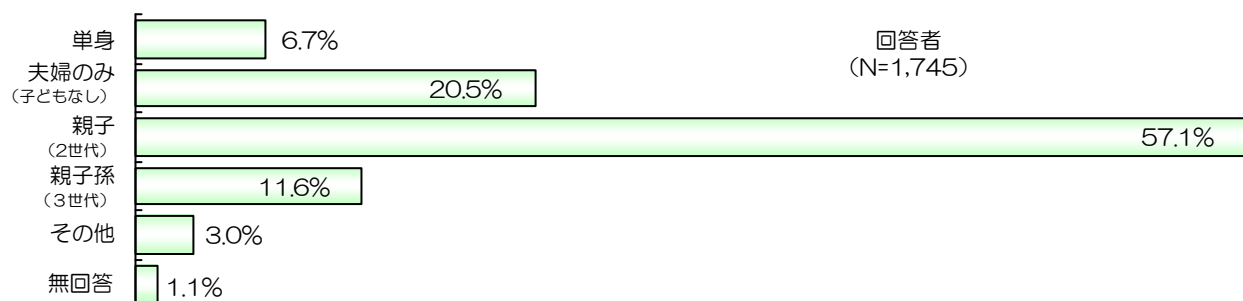


(2) 出生地別

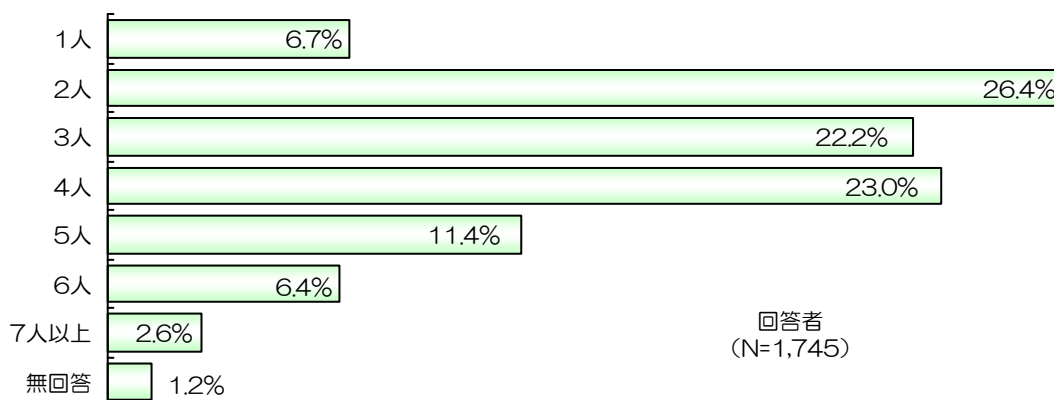


(3) 家族構成と世帯人員別

① 家族構成

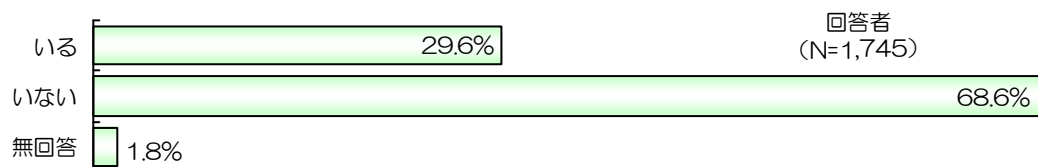


② 世帯人員

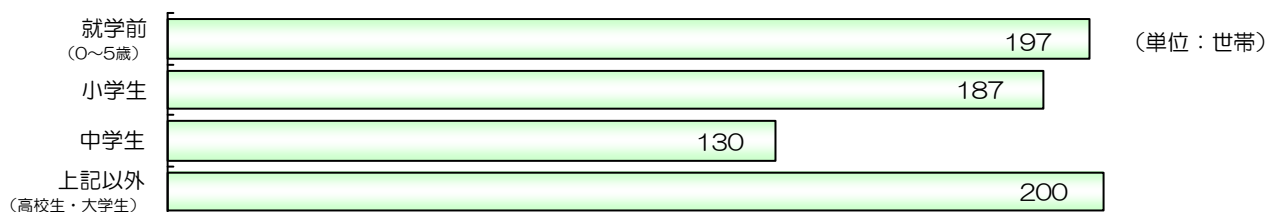


(4) 養育中の子どもがいる世帯

① 養育中の子どもの有無

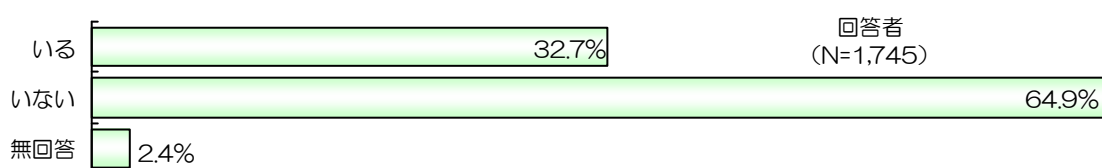


② 養育中の子どもの内訳



※複数回答があるため、合計が「いる」の回答者数 517 を超えています。

(5) 65歳以上の高齢者と同居している世帯



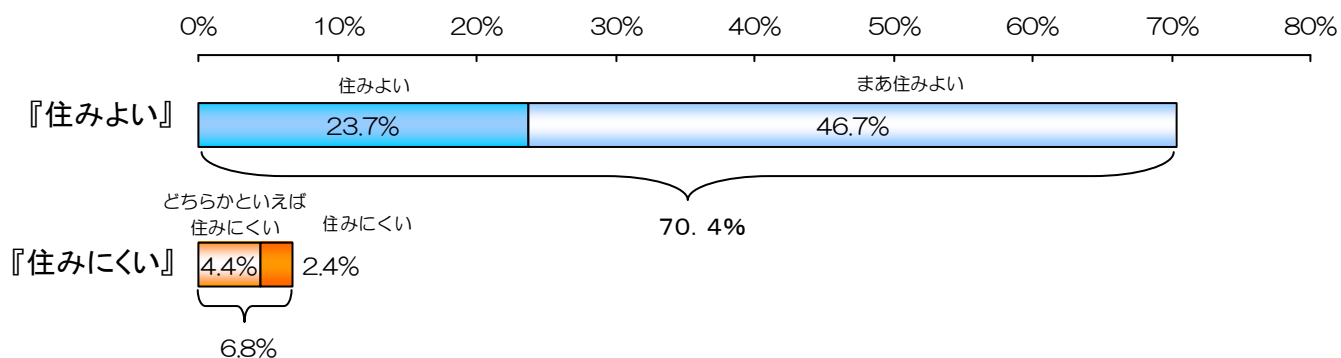
第3

住みやすさ意識調査結果

1 全体の結果

〔問 11〕の住みやすさ意識調査の結果、「1. 住みよい」(23.7%)と「2. まあ住みよい」(46.7%)をあわせた『住みよい』は70.4%となっており、7割の人が、岸和田市は『住みよい』と感じています。

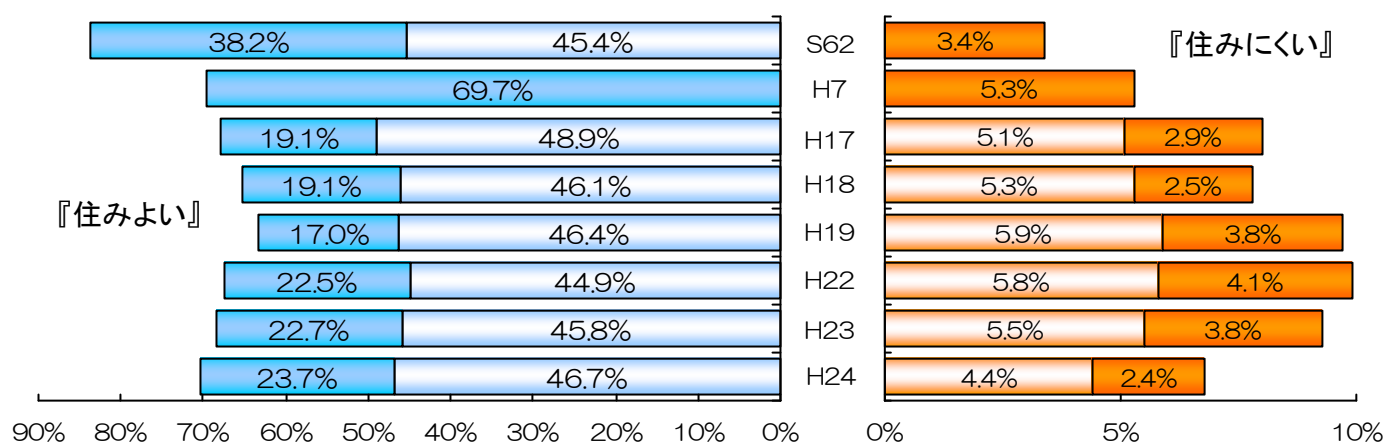
一方、「住みにくい」(2.4%)と「どちらかといえば住みにくい」(4.4%)を合わせた『住みにくい』は6.8%となっており、岸和田市は『住みにくい』と感じている人は、1割に満たないことが分かります。



2 経年変化

昭和 62 年の調査時には 83.6%と 8 割を超える人が、岸和田市を『住みよい』と感じていましたが、平成 7 年の調査時には、69.7%と 7 割を切り、その後、平成 19 年の調査まで減少傾向にありました。平成 22 年以降は、『住みよい』と感じている人が、若干ですが増加しています。

一方、岸和田市を『住みにくい』と感じている人は、昭和 62 年の調査時は、3.4%であったものの、その後、増加を続け、平成 22 年の調査では、1 割に迫る数値となりました。それ以降、今回の調査も含め、『住みにくい』と感じている人は減少傾向にあります。

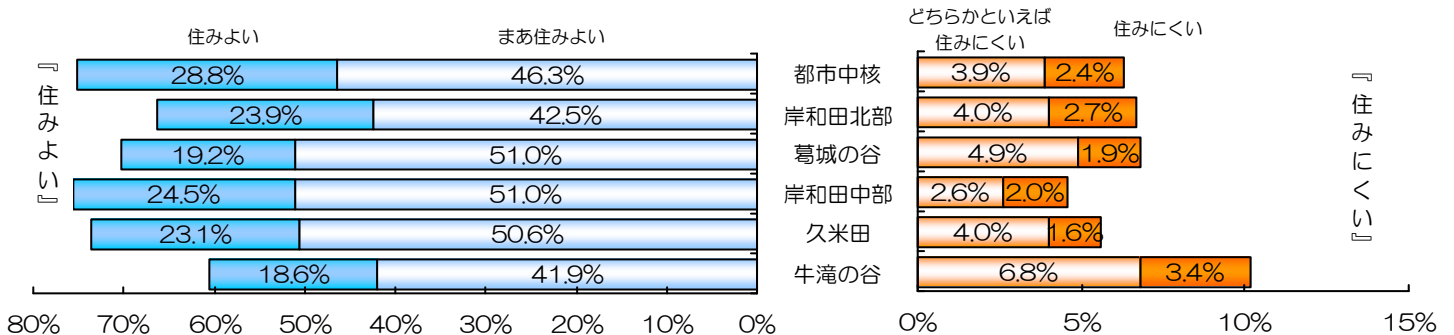


3 属性分析

(1) 地域別

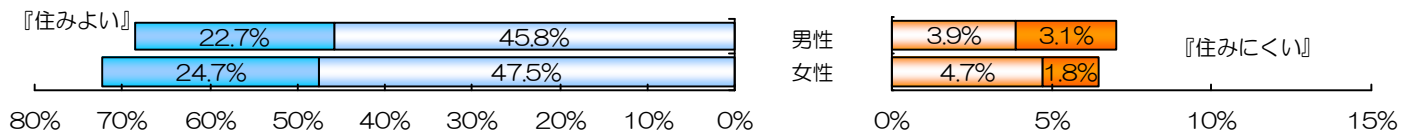
『住みよい』は「岸和田中部地域」(75.5%)、「都市中核地域」(75.1%)、「久米田地域」(73.7%)、「葛城の谷地域」(70.2%)で7割以上の方が『住みよい』と感じており、「岸和田中部地域」と「都市中核地域」では、以前の調査から引き続き高い割合になっています。

一方、『住みにくい』は「牛滝の谷地域」(10.2%)で1割を超える高い割合になっており、前回調査より減少したものの全体から見ると、高い割合となっています。



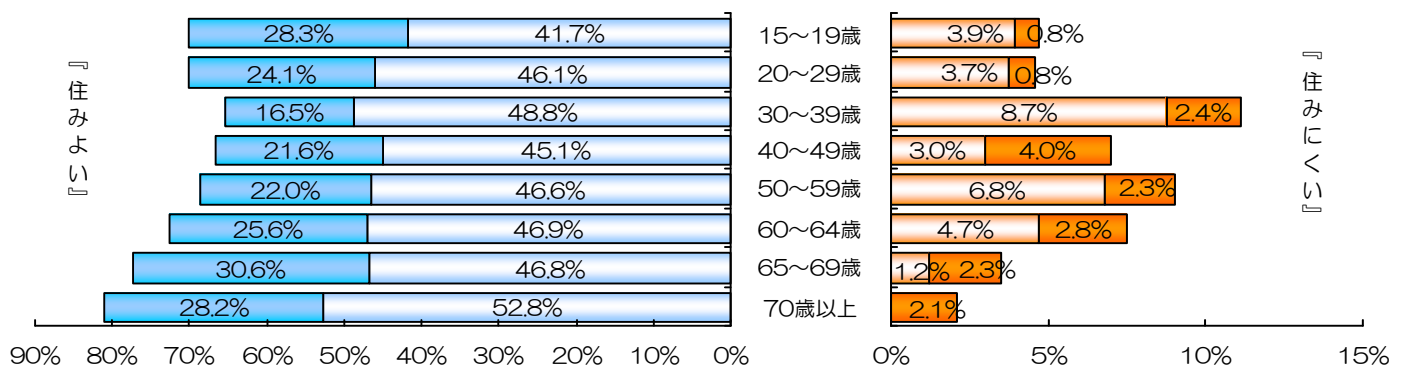
(2) 性別

『住みよい』は「女性」が72.2%で、「男性」の68.5%を3.7ポイント上回っています。一方、『住みにくい』は「男性」が7.0%で「女性」の6.5%を上回っており、総じて、「男性」が住みにくいと感じています。この結果は、前回調査と同様の結果となっています。



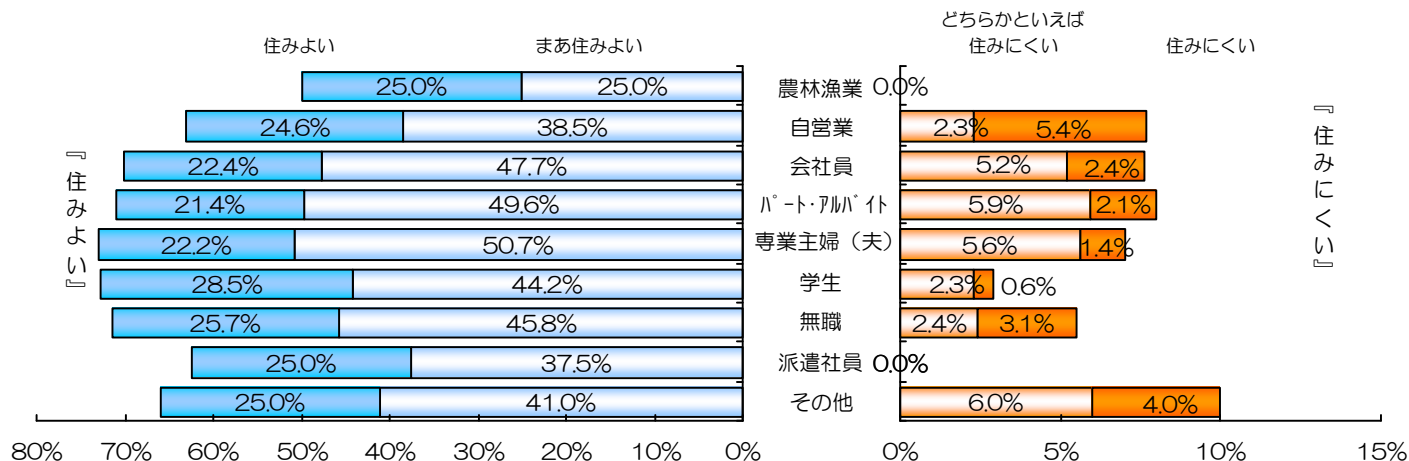
(3) 年齢別

『住みよい』は、「30～39歳」の年齢層で最も低く、65.3%となっており、最も高い「70歳以上」の年齢層と比較して10ポイント以上の大きな開きがあります。それを受けて『住みにくい』も、「30～39歳」の年齢層で高い値となっており、総じて、「30～39歳」の年齢層が住みにくいと感じています。



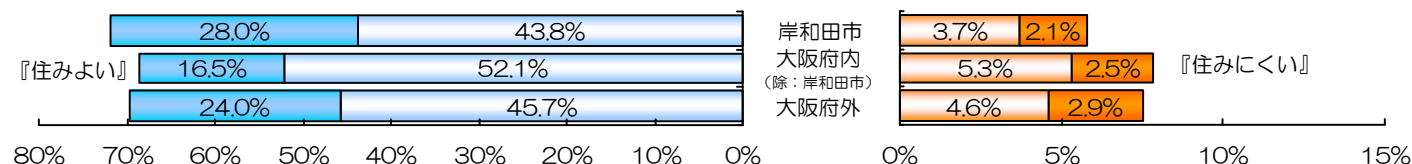
(4) 職業別

『住みよい』は「専業主婦（夫）」（72.9％）で高く、「農林漁業」（50.0％）、「派遣社員」（62.5％）「自営業」（63.1％）、「その他」（66.0％）で7割を切る低い結果となっています。一方、『住みにくい』は「その他」（10.0％）が高く、ついで「パート・アルバイト」（8.0％）、「自営業」（7.7％）となっています。（「農林漁業」、「派遣社員」は回答者の総数が小さく、『住みにくい』と答えた人は0人。）



(5) 出生地別

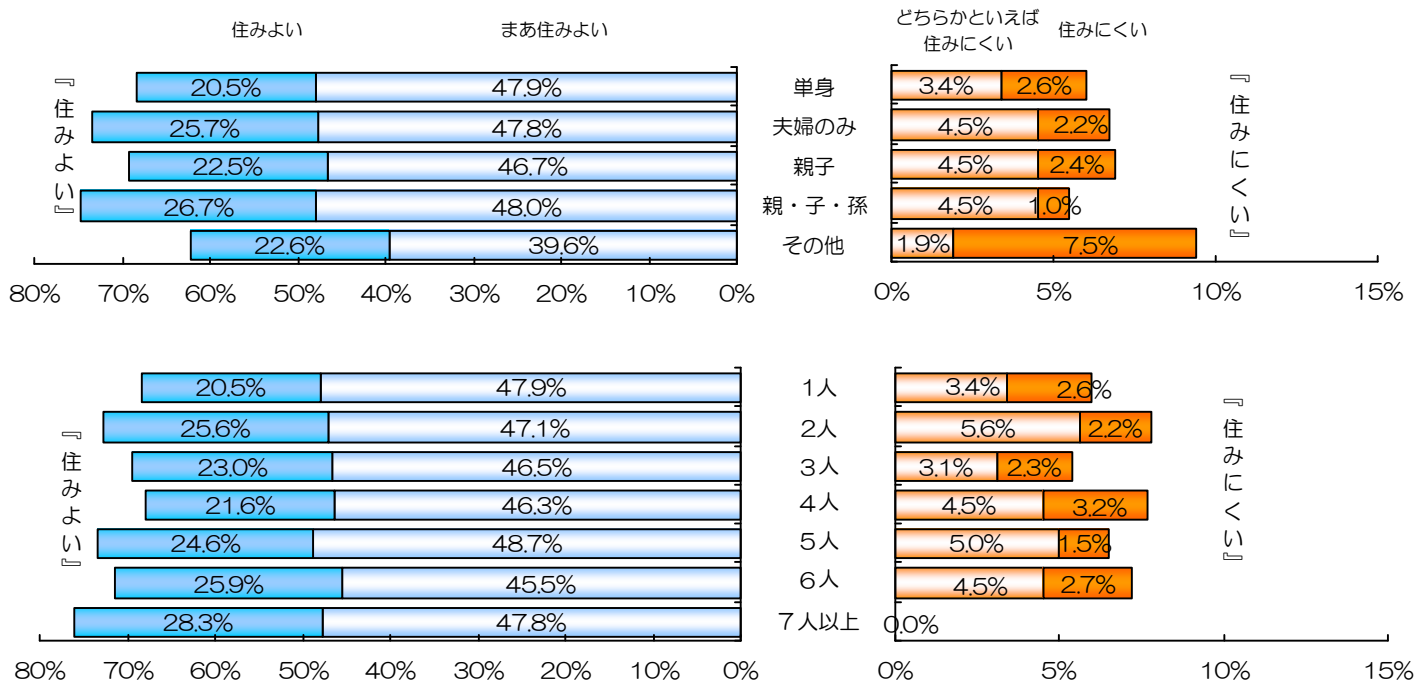
『住みよい』は「岸和田市」（71.8％）、「大阪府外」（69.7％）、「大阪府内（岸和田市を除く）」（68.6％）の順、一方、『住みにくい』は「大阪府内（岸和田市を除く）」（7.8％）、「大阪府外」（7.5％）、「岸和田市」（5.8％）の順で高くなっており、「岸和田生まれ」の人には非常に住みやすいと感じられており、それ以外の人には、岸和田生まれの人と比較すると住みにくいと感じられる傾向にあります。



(6) 家族構成と世帯人員別

家族構成別に見ると、「親・子・孫」世帯では、『住みよい』が74.7%で最も高く、『住みにくい』が5.5%で最も低い割合となっています。

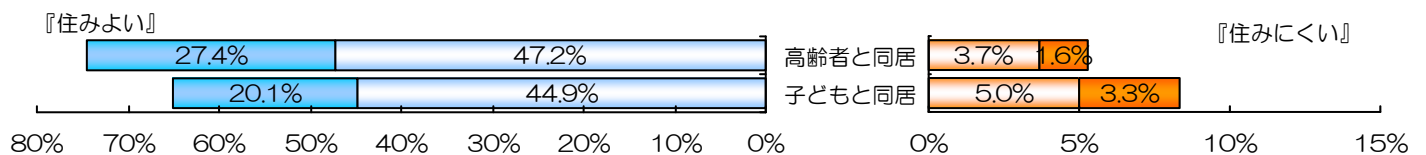
また、世帯人員別においても、「7人以上」世帯で『住みよい』が76.1%で最も高く、大家族にとって『住みよい』と感じている傾向があります。



(7) 同居別

「65歳以上の高齢者がいる」世帯では、『住みよい』が74.6%、『住みにくい』が5.3%となっており、前回調査より、良化傾向にあります。また、ともに全体の結果より良い数値となっています。

しかし、「養育中の子どもがいる」世帯では、『住みよい』が65.0%、『住みにくい』が8.3%という結果になっており、前回の調査と比べると『住みよい』の割合は、ほぼ横ばい傾向にありますが、全体の結果より悪い数値となっています。



第4

施策指標調査結果

1 施策指標

施策の達成度を客観的に測定する物差し（指標）の1つとして、その施策の効果を「市民がどう受け止めて（感じて）いるのか？」といったことについて調査を実施しました。

平成22年の調査結果は、第4次総合計画第1期戦略計画を策定する際に、「目指そう値」（平成26年時点で目指す数値）の基準値として用いました。計画がスタートした平成23年以降は、「目指そう値」の進ちょく管理及び達成度合を測るものとして活用しています。

また、第1期戦略計画において優先的に取り組む施策として、「最優先目指す成果」3施策と、「優先目指す成果」2施策を決定しています。（「最優先目指す成果」は◎、「優先目指す成果」は○で表しています。）

2 施策指標値調査結果

岸和田市まちづくりビジョンの体系に基づき、前回及び今回調査の結果を掲載しています。また、平成22年の結果は基準値として記載しています。前年比較は、前回調査と比較して、今回調査の数字の増加（もしくは良化）が1.0%より大きい場合は「➡」で、減少（もしくは悪化）が1.0%より大きい場合は「⬅」で、1.0%以内の増減の場合は「⇄」で表しています。（単位：%）

※ 本調査結果に基づく指標がないものがあります。ない場合は、「－」で表しています。指標がないものについては、別途、行政が保有するデータを基に「目指そう値」の進ちょく管理を行っています。

(1) 基本目標【まちづくり編】

◆基本目標Ⅰ-1 生きがい創造する

（達成された姿）生涯にわたって能力を伸ばすことができている

目指す成果	指標名	基準値	H23	H24	前年比較
生涯学習に取り組む市民が増えている	自主的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加している市民の割合	30.8	28.4	28.5	➡
	この1年間に自分の知識や技術を何らかの形で地域に活かしたことがある市民の割合	16.0	13.6	14.4	➡
スポーツを楽しむ市民が増えている	スポーツ（運動）を定期的（週1回以上）にしている市民の割合	30.3	30.4	30.9	➡
多くの市民が豊かで創造性のある芸術・文化に親しんでいる	この1年間に芸術・文化活動（コンサートや演劇などの鑑賞を含む。）を行ったことがある市民の割合	40.7	39.7	43.1	➡

（達成された姿）誰もが活躍する場が増えている

市内で働く人がいきいきと働いている	日々の仕事に生きがいを感じている市民の割合	40.8	45.1	41.7	⬅
障害者がいきいきと暮らしている	長期的な病気や障害を抱えている人のうち、生きがいを感じるがある市民の割合	43.2	41.7	43.5	➡
高齢者がいきいきと暮らしている	生きがいを感じるがある老年期（65歳以上）の市民の割合	55.6	50.3	52.1	➡

（達成された姿）郷土への愛着心が育まれている

郷土の文化がしっかりと引き継がれている	岸和田の歴史や伝統がしっかりと引き継がれていると感じている市民の割合	59.3	61.1	62.5	➡
---------------------	------------------------------------	------	------	------	---

◆基本目標Ⅰ-2 次世代を育てる

(達成された姿) 安心して子どもを生み育てている						
目指す成果	指標名	基準値	H23	H24	前年比較	
子どもを生み育てやすい環境が整っている	地域に子育てに関する不安を相談できる機会や場があると感じている市民の割合	18.9	20.7	18.8		←
仕事と子育てが両立できている【〇】	働きながら子育てができる環境が整っていると感じている市民の割合	10.4	12.2	11.0		←
(達成された姿) 子どもの健康と安全が保たれている						
子どもの心身の健康が保たれている	子どもが心身ともに健全に育つ環境が整っていると感じている市民の割合	18.8	19.8	19.4		→
子どもの人権と安全な生活環境が保たれている	子どもが地域で安全に遊べると感じている市民の割合	20.3	20.5	21.0		→
(達成された姿) 子どもの個性や能力が育まれている						
等しく教育を受ける機会が保障されている	小・中学校の通学区がおおむね適正であると感じている市民の割合	44.3	42.4	40.6		←
子どもが個性や能力にあった教育を受けている【〇】	子どもの個性や能力にあった教育が行われていると感じている市民の割合	12.9	12.2	10.4		←
安全で快適な教室で児童・生徒が学習活動に取り組んでいる	安全で快適な学校環境であると感じている市民の割合	19.5	19.8	17.3		←
(達成された姿) 岸和田の担い手が育っている						
子どもが感受性や社会性を身につけている	子ども一人ひとりに感受性や社会性が身につけていると感じている市民の割合	9.0	11.1	9.8		←
子どもたちが夢や目標をもって育っている	青少年の健全育成を図るための環境が整っていると感じている市民の割合	11.5	10.9	9.1		←
あらゆる分野での人材が育っている	産業や福祉、教育などの様々な分野でリーダーとなるべき人材が育っていると感じている市民の割合	8.1	6.9	6.5		→

◆基本目標Ⅰ-3 暮らしの安全性・快適性を高める

(達成された姿) 健康的で快適な暮らしができている						
目指す成果	指標名	基準値	H23	H24	前年比較	
生活を脅かす環境要因が改善されている	騒音や大気汚染などの公害に悩まされている市民の割合	21.2	20.2	21.3		←
衛生的で美しい生活環境が維持されている	地域にごみのポイ捨てなどがなく、きれいなまちであると感じている市民の割合	8.8	10.3	11.4		→
安全でおいしい水が安定的に供給されている	安全な水が安定して供給されていると感じている市民の割合	78.7	78.0	80.1		→
良好な住環境が維持・改善されている	秩序があり、美しい街並みが形成されていると感じている市民の割合	13.3	14.1	15.0		→
(達成された姿) 安全な食が生産され、身近に購入できている						
安全な食が生産されている	農業や漁業に魅力があると感じている市民の割合	26.4	25.6	24.1		←
地産物が地域で消費されている	地元産の食品を優先的に買う市民の割合	56.5	59.3	58.5		→
(達成された姿) 不安なく日常生活を送っている						
安心して消費生活を送ることができている	この1年間に何らかの消費者トラブルにあったことがある市民の割合	5.9	5.8	5.2		→
交通事故の不安を感じることなく外出している	安心して歩道を通行することができると感じている市民の割合	17.9	18.9	19.0		→
犯罪の不安を感じることなく暮らしている	地域の治安がだんだん悪化していると感じている市民の割合	46.7	42.2	42.4		→

◆基本目標Ⅰ-4 人も街も災害に強くする

(達成された姿) 災害に対する備えと予防ができています					
目指す成果	指標名	基準値	H23	H24	前年比較
災害に対して強いまちになっている【◎】	—	—	—	—	—
火事が減っている	消防機能が充実していると感じている市民の割合	37.1	36.6	36.9	➡
(達成された姿) 災害が起こったとき、迅速・的確な対応ができています					
災害に対する危機管理体制が整っている	災害の際の緊急避難場所がどこか知っている市民の割合	73.6	69.5	74.7	➡
	災害の際の非常持出し品や食糧などを準備している市民の割合	21.3	25.3	29.1	➡

◆基本目標Ⅰ-5 健康を育み、地域医療を充実させる

(達成された姿) 一人ひとりの健康が維持・増進されている					
目指す成果	指標名	基準値	H23	H24	前年比較
市民一人ひとりが健康づくりに取り組んでいる	定期的に健康診断や検診を受けている市民の割合	66.5	68.1	65.1	➡
心身の健康を維持するための体制が整っている	日常生活の中でストレスを感じることがある市民の割合	81.0	81.2	81.7	➡
(達成された姿) 誰もが、いつでも、安心して医療が受けられる					
必要な医療が安心して受けられる	救急医療体制が充実していると感じている市民の割合	36.4	35.2	39.4	➡
	安心して医療が受けられると感じている市民の割合	43.7	45.4	49.3	➡
	かかりつけ医をもっている市民の割合	57.4	58.1	59.7	➡
市民病院が地域の基幹病院としての役割を果たしている	—	—	—	—	—

◆基本目標Ⅰ-6 海から山までをつなげ、新しい価値と活力を創出する

(達成された姿) 多彩な地域特性を活かした景観や拠点が形成されている					
目指す成果	指標名	基準値	H23	H24	前年比較
拠点の整備が計画的に進んでいる	鉄道駅周辺の市街地に活気があると感じている市民の割合	14.6	15.0	16.2	➡
良好な景観が形成されている	景観がよく保全されていると感じている市民の割合	15.6	18.1	18.9	➡
(達成された姿) 人や物が盛んに市内を行き交っている					
市内の移動がスムーズにできている【◎】	車や公共交通機関を使って市内をスムーズに移動できると感じている市民の割合	31.9	31.9	34.5	➡
(達成された姿) 1年中を通じて多くの人が岸和田を訪れ、市民と交流している					
地域の中で多文化共生が行われている	国際化が進んでいると感じている市民の割合	24.9	21.4	20.7	➡
市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている	岸和田が多くの観光客でにぎわい、観光の振興が十分な状態であると感じている市民の割合	14.0	13.2	19.0	➡
(達成された姿) 経済活動が活発に行われている					
多様な資源を活かしあい、新たな取組をする事業者が増えている	商工業に活気があると感じている市民の割合	5.6	6.7	6.8	➡
市内に働く場所が増えている	働く機会が保障されていると感じている市民の割合	6.3	7.2	6.3	➡
身近に利用できる商業施設があり、にぎわっている	地元の商店や商店街で頻繁に買物をする市民の割合	48.7	50.9	50.1	➡

◆基本目標Ⅰ-7 豊かな自然を未来につなぐ

(達成された姿) 海から山をつなぐ、水と緑のネットワークが機能している						
目指す成果	指標名	基準値	H23	H24	前年比較	
みどりが保全され、まちの緑化が進んでいる	岸和田市は、みどりが豊かであると感じている市民の割合	43.7	45.6	45.4		➡
公共用水域の水質が向上している	海や川の水がきれいと感じている市民の割合	9.3	10.7	11.1		➡
自然環境が保全されている	多様な動植物が生息していると感じている市民の割合	16.1	18.4	17.7		➡
(達成された姿) 心安らぐ場所が身近にある						
公園を快適に利用している	心安らぐ公園や親水空間などが身近にあると感じている市民の割合	34.1	37.5	34.2		➡
(達成された姿) 地球環境への負荷が減っている						
ごみの減量化・資源化が進んでいる	ごみの減量化やリサイクルに取り組んでいる市民の割合	79.0	76.2	78.0		➡
地球環境に配慮して行動している	省エネルギーに取り組んでいる市民の割合	68.4	70.5	74.8		➡

◆基本目標Ⅰ-8 みんながみんなを大事にし、見守る

(達成された姿) 平和の尊さが実感できている						
目指す成果	指標名	基準値	H23	H24	前年比較	
非核平和への市民の意識が高まっている	平和が大切であると感じている市民の割合	96.4	95.9	96.4		➡
(達成された姿) 互いの人権を尊重しあっている						
あらゆる差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重しあっている	人種差別、部落差別などの人権にかかわる差別が地域にあると感じている市民の割合	8.8	8.2	7.9		➡
男女共同参画が実感できている	男女がそれぞれの能力を十分に発揮しあい、あらゆる場面で協力しあっていると感じている市民の割合	24.8	25.8	25.4		➡
(達成された姿) ともに支えあう地域社会になっている						
お互いに助けあう地域の関係ができています	ともに支えあう関係が地域にあると感じている市民の割合	25.1	25.9	28.5		➡
相互扶助の精神に基づき、医療保険制度が適正に運営されている	医療保険制度が適正に運営され、安心して暮らすことができると感じている市民の割合	35.5	36.4	36.6		➡
(達成された姿) 高齢者・障害者が安心して活動している						
ユニバーサルデザイン化が進んでいる	ユニバーサルデザイン化が進んでいると感じている市民の割合	4.6	5.0	5.2		➡
(達成された姿) 誰もが必要な支援を受けることができている						
必要な介護サービスの支援を受けられる	介護が必要になったとき、適切な介護サービスを受けることができると感じている市民の割合	21.4	25.7	25.0		➡
<u>高齢者が必要な支援を受け、安心して日常生活を送っている【◎】</u>	高齢者が安心して生活できていると感じている市民の割合	14.1	17.7	18.1		➡
障害者が必要な支援を受け、自立した生活を送っている	障害者が自立した生活ができていると感じている市民の割合	7.1	8.1	6.7		➡
	長期的な病気や障害を抱えている人のうち、日常生活に支障がある市民の割合	49.4	48.7	48.1		➡
生活困窮者などが必要な支援を受けている	生活に困窮する人たちが適正な支援を受けていると感じている市民の割合	10.4	13.9	10.4		➡

(2) 基本目標【仕組みづくり編】

◆基本目標Ⅱ-1 市民と議会、行政がそれぞれの役割を果たす

(達成された姿) 意欲をもって地域活動にかかわっている市民が増えている						
目指す成果	指標名	基準値	H23	H24	前年比較	
地域の活動が活発に行われている	この1年間にボランティア活動や地域の自治活動に参加したことがある市民の割合	28.5	27.3	25.8		↖
公共を担う市民や事業者が増えている	多くの市民や事業者が公共的な活動を行っていると感じている市民の割合	12.8	12.3	12.3		➡
(達成された姿) 三者が、互いの立場を理解しながら問題解決に取り組んでいる						
お互いが、ともに学び育ちあう関係が築かれている	広く市政に参加できる機会や情報提供が保障されていると感じている市民の割合	17.8	15.9	15.9		➡
お互いの情報交換が活発に行われている	市民の声が市政に反映されていると感じている市民の割合	6.9	7.5	6.8		➡

◆基本目標Ⅱ-2 適正で、分かりやすい行財政運営をする

(達成された姿) 行政の責務が果たされていることを市民が実感できている						
目指す成果	指標名	基準値	H23	H24	前年比較	
新たな行政課題や業務改善に取り組む職員が増えている	全体として市役所の仕事に満足している市民の割合	18.6	21.3	20.5		➡
明確な目標設定と評価により行政運営が行われている	—	—	—	—	—	—
(達成された姿) 持続可能な財政運営が行われている						
計画的に財政運営が行われている	—	—	—	—	—	—
自主財源が安定的に確保されている	—	—	—	—	—	—
(達成された姿) 事務を効果的・効率的に行うための体制が整っている						
効率的かつ円滑に業務が実施されている	—	—	—	—	—	—
資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている	—	—	—	—	—	—
(達成された姿) 市民にとって利用しやすい市役所になっている						
必要な行政サービスをいつでも気軽に受けられる	市役所への手続きの申請や相談の窓口が利用しやすいと感じている市民の割合	33.6	32.3	34.8		↗

第5

重要度×満足度調査結果

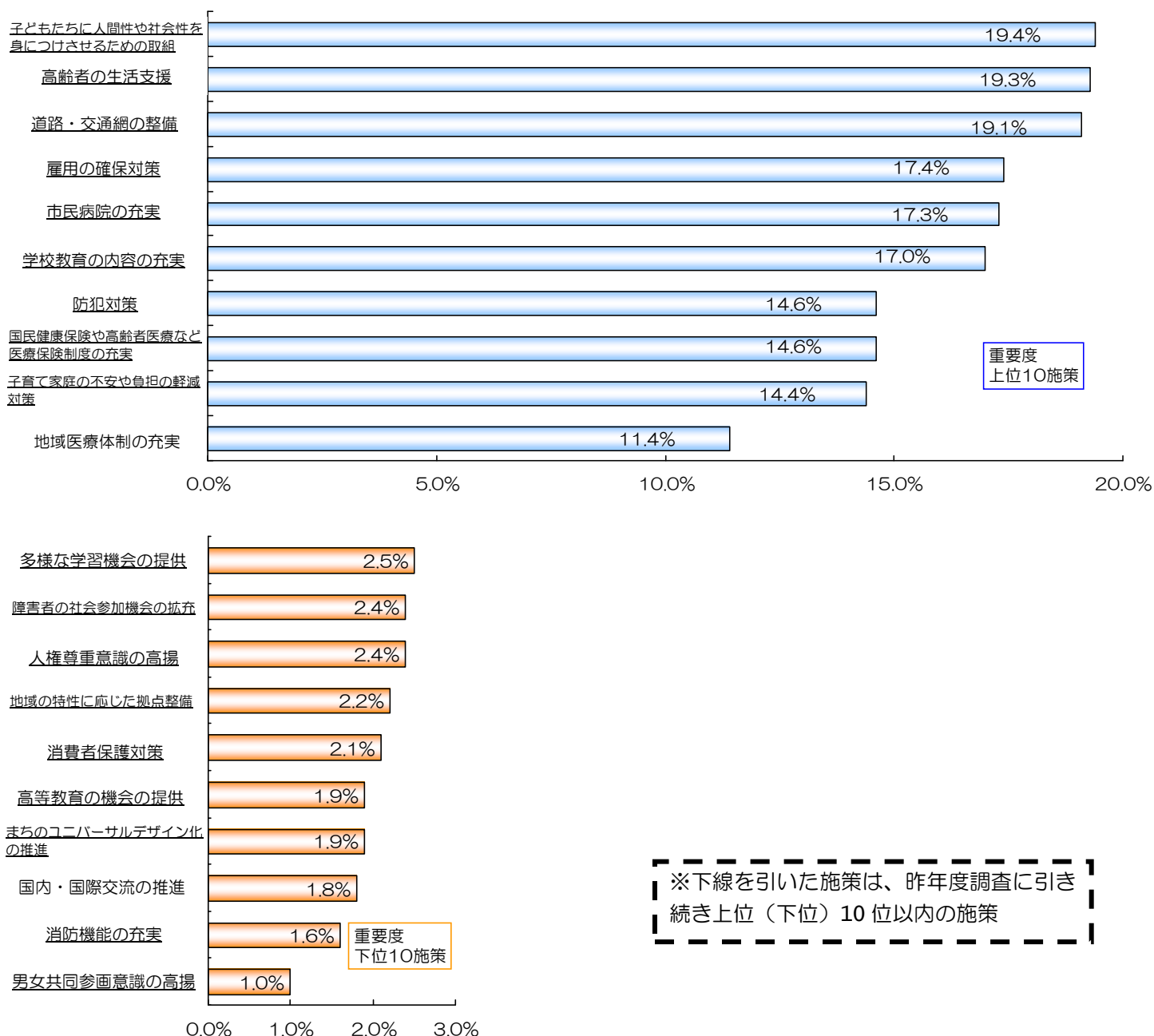
1 重要度調査結果

〔問 31〕では、57 項目（〔問 30〕に示す項目）のうち、今の岸和田のまちづくりにとって重要だと思われる項目を選んでもらいました（複数回答可、最大 5 つまで）。

図示している数値は、重要だと思われた人の数を全回答者数（1,745）で割ったものです（例：「子どもたちに人間性や社会性を身につけさせるための取組」を重要と回答した人の数／全回答者数＝339／1,745×100＝19.4％）。

下記グラフのとおり、重要度の高いものの 1 位は、「子どもたちに人間性や社会性を身につけさせるための取組」（19.4％）であり、以下「高齢者の生活支援」（19.3％）「道路・交通網の整備」（19.1％）、と続きます。昨年度調査と比較すると、順位の変動はあるものの、上位 10 施策のうち 9 施策が昨年度と同じものとなっており、大きな変化は見られません。

一方、重要度が低いものは、順に、「男女共同参画意識の高揚」（1.0％）、「消防機能の充実」（1.6％）、「国内・国際交流の推進」（1.8％）となっています。下位 10 施策も、9 施策は昨年度から引き続き同じものという結果になりました。



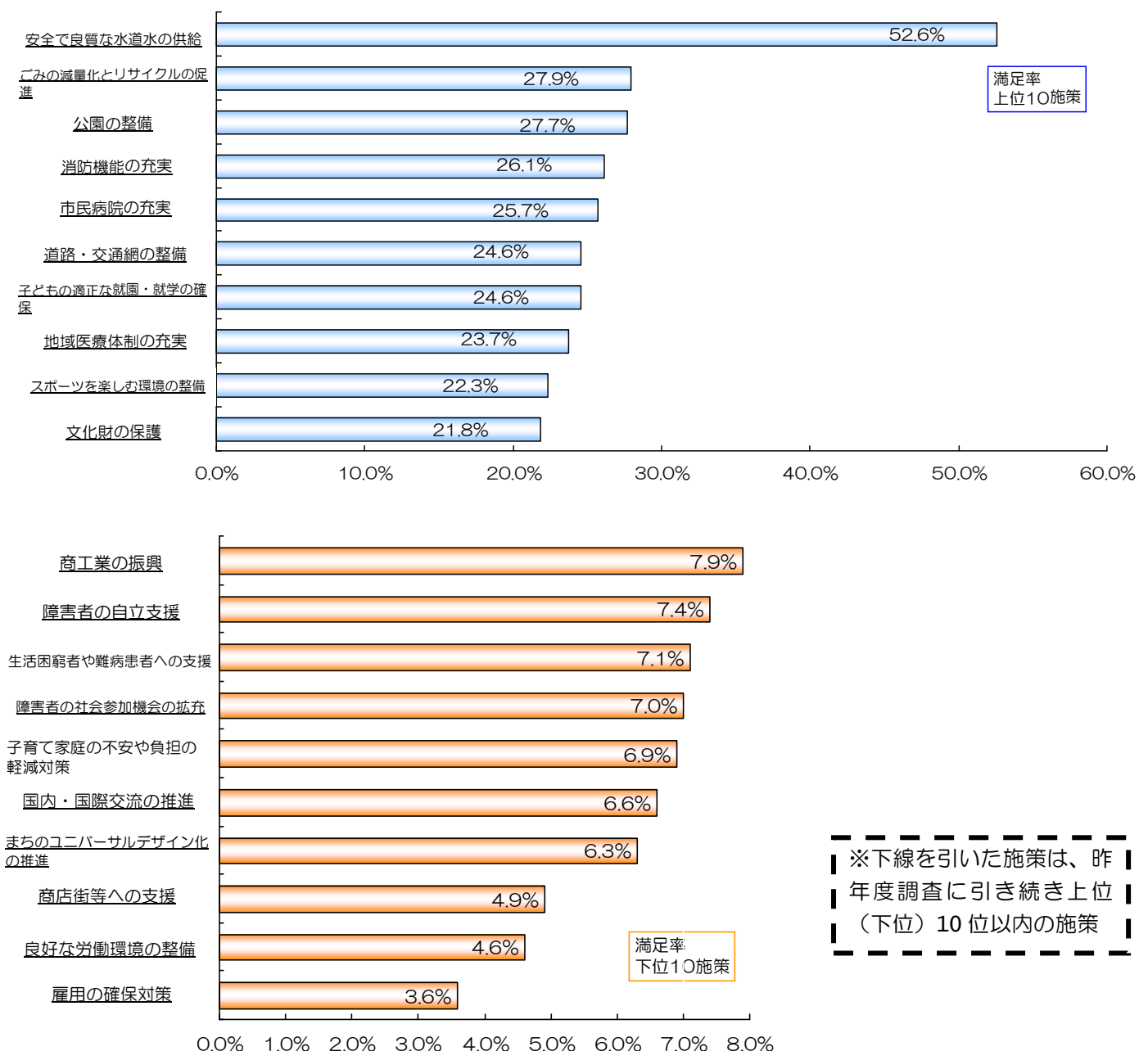
2 満足度調査結果

(1) 満足率

〔問 30〕の満足度調査で、「満足」、「まあ満足」と回答した人の割合（以下『満足率』という。）は下記のグラフのとおりです。

1 位は、「安全で良質な水道水の供給」（52.6％）で、昨年度調査に引き続き、他の施策を引き離して高い数値となっています。以下、「ごみの減量化とリサイクルの促進」（27.9％）、「公園の整備」（27.7％）と続いており、上位3位までの施策は、昨年度と変動がありません。また、順位の変動はあるものの、10施策のうち9施策が昨年度と同じものとなっています。

一方、満足率が低いのは、順に「雇用の確保対策」（3.6％）、「良好な労働環境の整備」（4.6％）と続いており、下位10施策のうち8施策が昨年度と同じものとなっており、感じ方に大きな変化は見られていません。

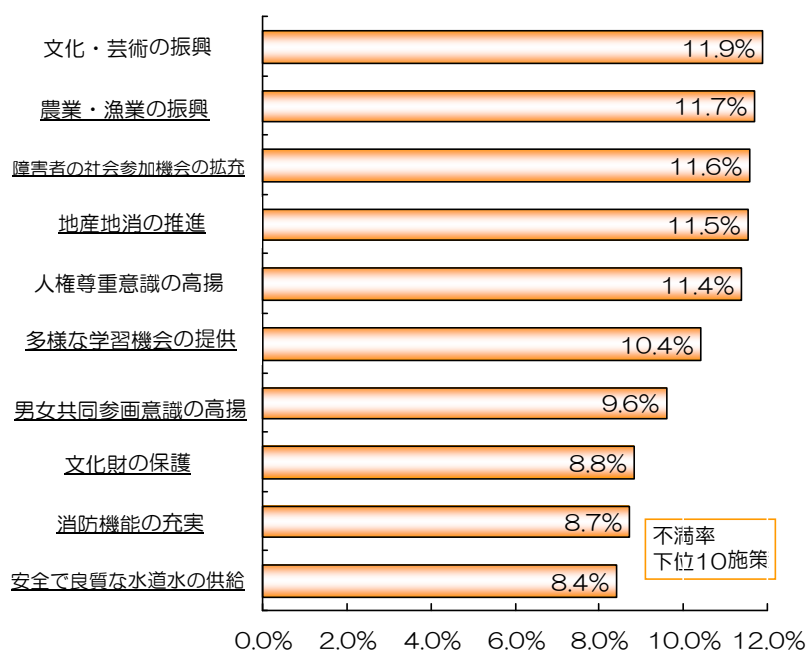
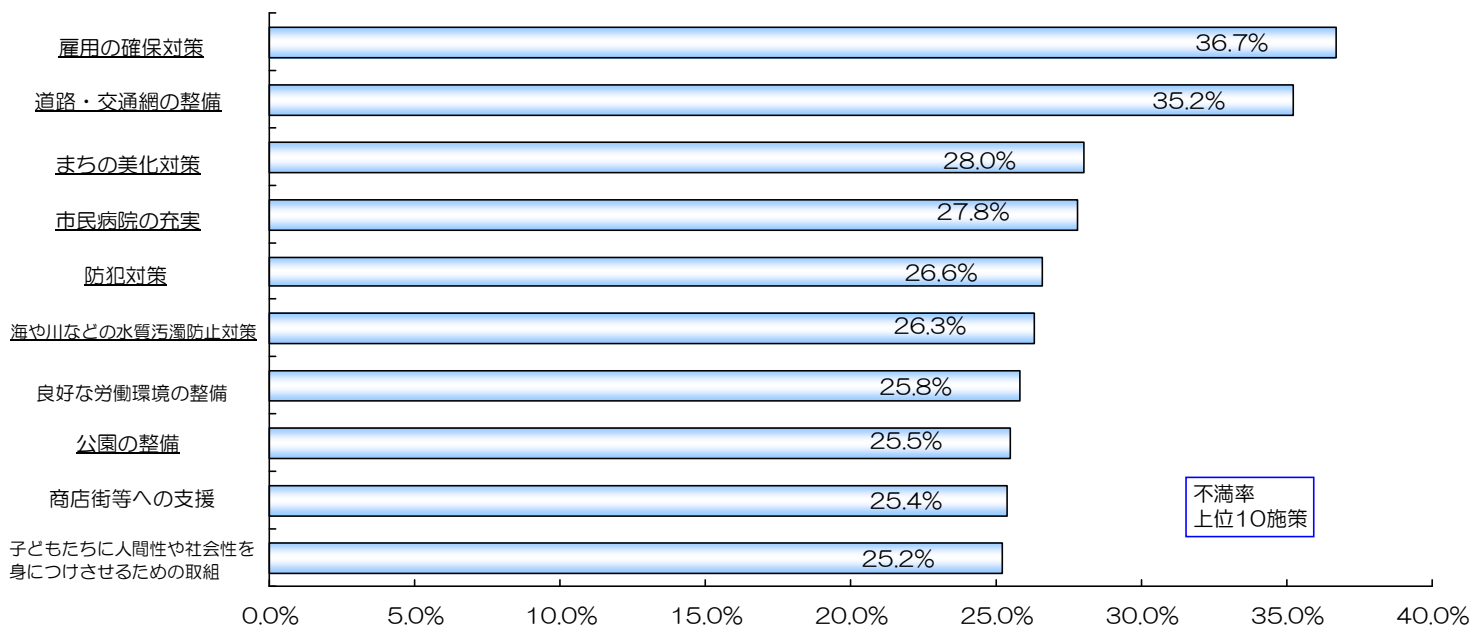


(2) 不満率

〔問 30〕の満足度調査で、「不満」、「やや不満」と回答した人の割合（以下『不満率』という。）は、下記のグラフのとおりです。

1 位は、「雇用の確保対策」（36.7％）となっており、以下「道路・交通網の整備」（35.2％）、「まちの美化対策」（28.0％）と続き、上位 10 施策のうち 7 施策が昨年度と同じものとなっています。

一方、不満率が低いのは、順に、「安全で良質な水道水の供給」（8.4％）、「消防機能の充実」（8.7％）、「文化財の保護」（8.8％）、「男女共同参画意識の高揚」（9.6％）となっており、これらは 10％を切る結果となりました。



※下線を引いた施策は、昨年度調査に引き続き上位（下位）10 位以内の施策

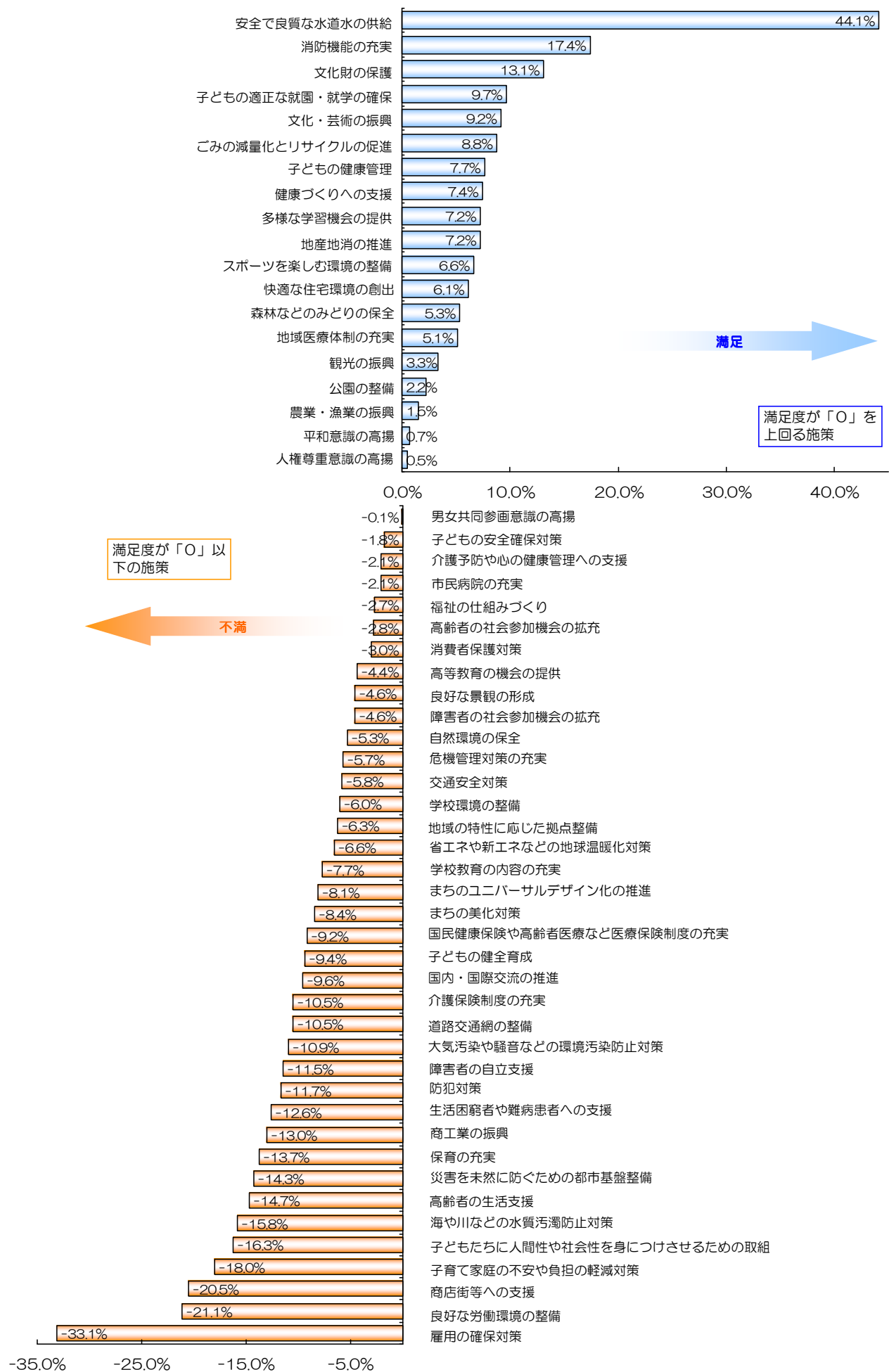
(3) 満足度

『満足率』から『不満率』を差し引いた数値（以下『満足度』という。）は、次ページのグラフのとおりです（『不満率』の値が『満足率』の値を上回る場合は、マイナス表記しています。）。

『満足率』で最上位であった「安全で良質な水道水の供給」が、『満足度』でも1位となり、『不満率』で最上位であった「雇用の確保対策」が、最も低い数値となりました。

全体的には、57施策のうち19施策において『満足率』が『不満率』を上回り、プラスとなっています。





第6

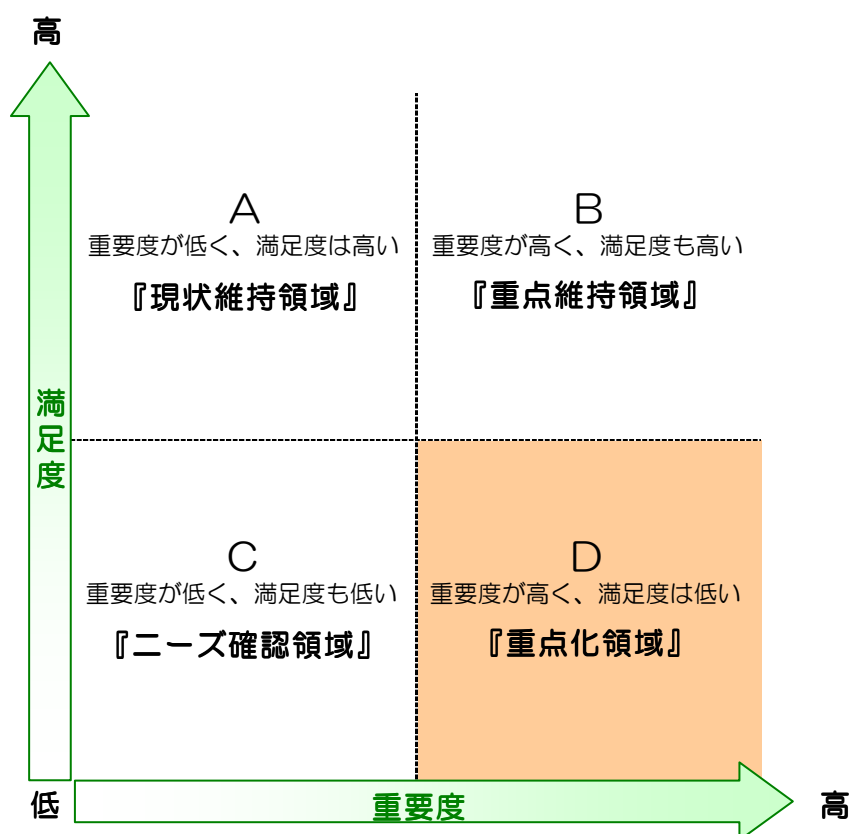
重点化施策候補の分析

1 重要度・満足度からみた施策の分析

(1) 重点施策候補

『重要度』と『満足度』について、それぞれの平均点を50とした偏差値に換算した上で、『重要度』を横軸、『満足度』を縦軸にとりそれぞれの平均値(50)を交点としたグラフに各施策をプロットする形式で示して、各施策の分布した領域から市民ニーズと重点化すべき施策の傾向を読み取ることとします。

『重要度』が平均より高く、『満足度』が平均より低い領域(下図の網掛け部分の領域)に位置する施策、つまり、市民が岸和田のまちづくりにとって重要だと感じているが、満足していない傾向にある施策については、重点施策の候補とします。



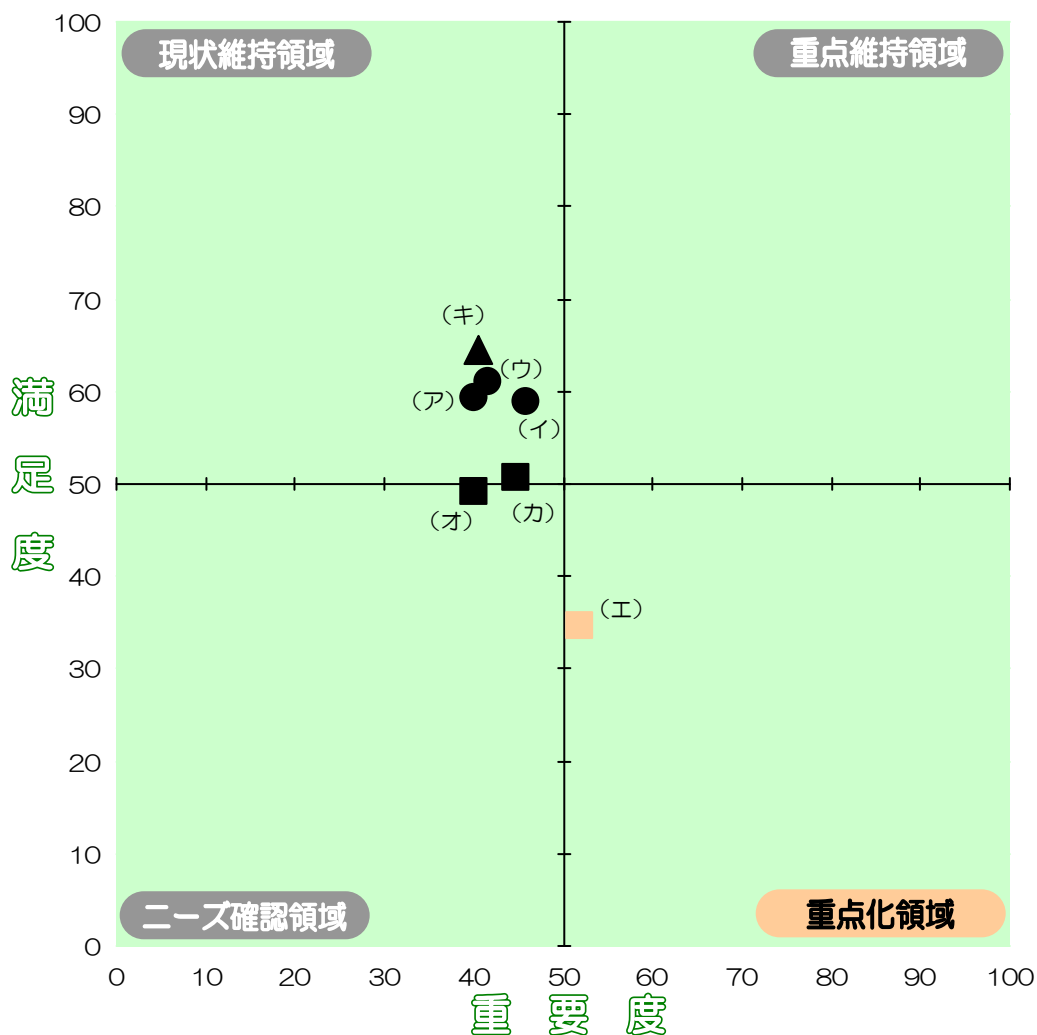
◆領域の説明

- ・領域A 現状維持領域
満足度を維持しつつ、ニーズに見合った対応を検討すべき領域
- ・領域B 重点維持領域
今後も現状の成果を維持しつつ、改善を続けるべき領域
- ・領域C ニーズ確認領域
相対的な満足度の低さは重要度の低さに関係していると思われ、市民ニーズの実態を確認すべき領域
- ・領域D 重点化領域
最優先で改善しなければならない領域

(2) 基本目標別の重要度と満足度

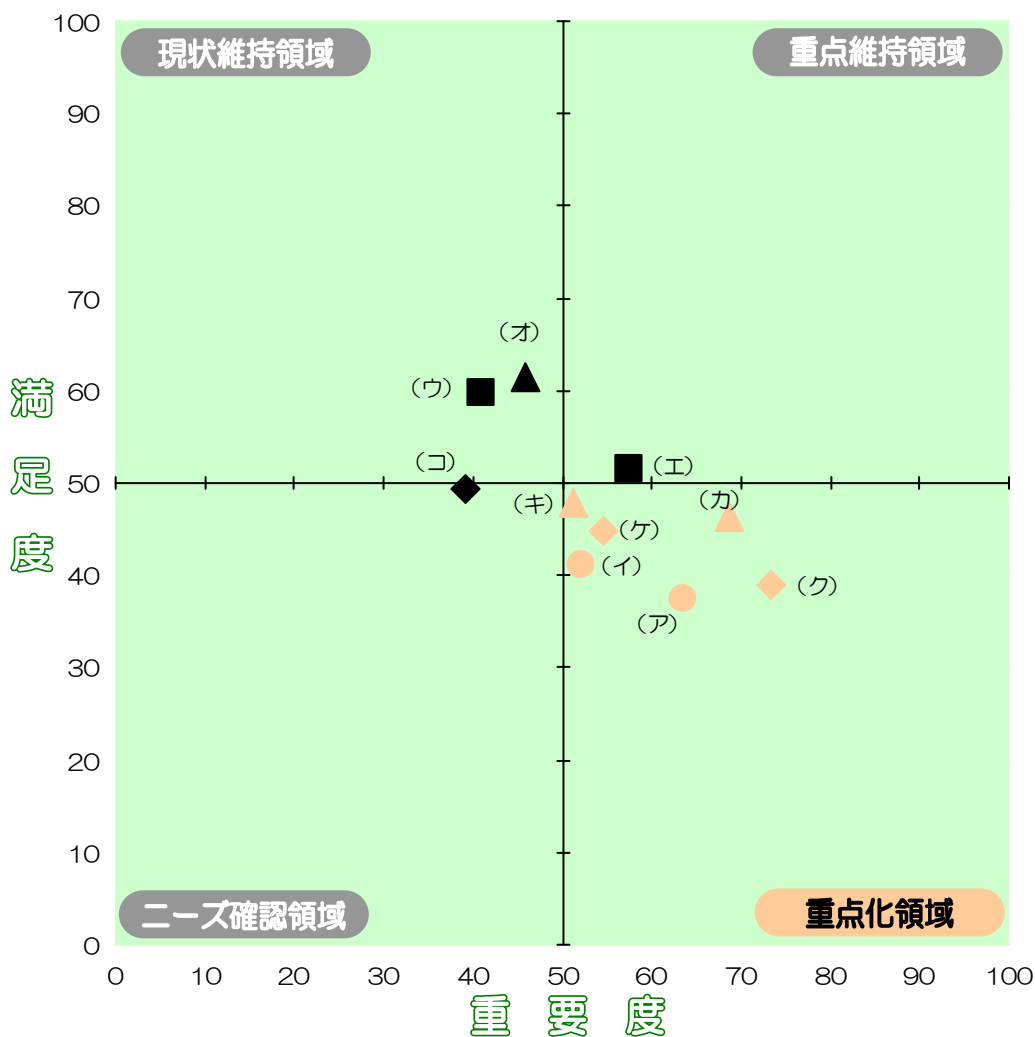
◆基本目標Ⅰ-1 生きがい創造する

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
生涯にわたって能力を伸ばすことができる【●】	生涯学習に取り組む市民が増えている	多様な学習機会の提供	(ア)	40.1	59.3	現状維持
	スポーツを楽しむ市民が増えている	スポーツを楽しむ環境の整備	(イ)	45.8	58.8	現状維持
	多くの市民が豊かで創造性のある芸術・文化に親しんでいる	文化・芸術の振興	(ウ)	41.7	61.0	現状維持
誰もが活躍する場が増えている【■】	市内で働く人がいきいきと働いている	良好な労働環境の整備	(エ)	51.8	34.7	重点化
	障害者がいきいきと暮らしている	障害者の社会参加機会の拡充	(オ)	40.0	49.1	ニーズ確認
	高齢者がいきいきと暮らしている	高齢者の社会参加機会の拡充	(カ)	44.8	50.7	現状維持
郷土への愛着心が育まれている【▲】	郷土の文化がしっかりと引き継がれている	文化財の保護	(キ)	40.4	64.4	現状維持



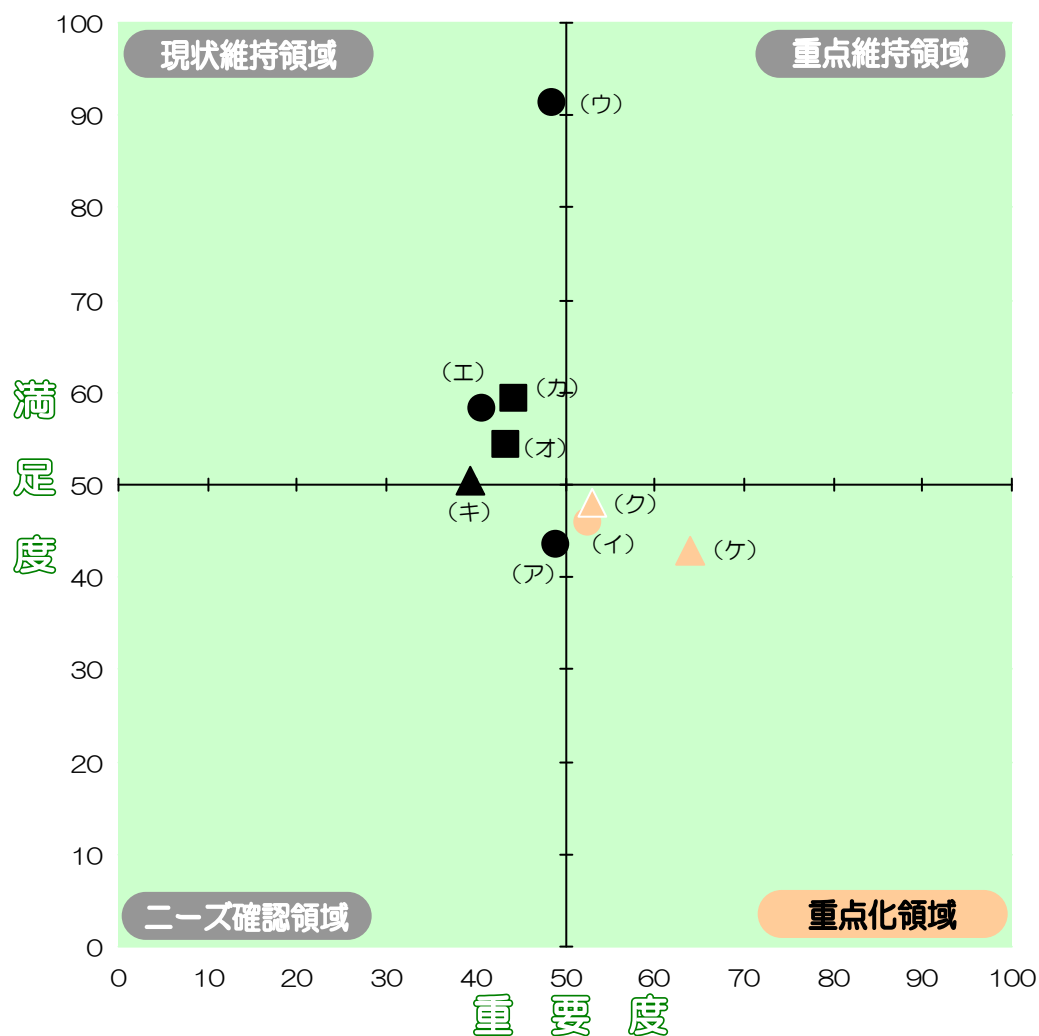
◆基本目標Ⅰ-2 次世代を育てる

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
安心して子どもを生ま育てている【●】	子どもを生ま育てやすい環境が整っている	子育て家庭の不安や負担の軽減対策	(ア)	63.6	37.5	重点化
	仕事と子育てが両立できている	保育の充実	(イ)	52.1	41.2	重点化
子どもの健康と安全が保たれている【■】	子どもの心身の健康が保たれている	子どもの健康管理	(ウ)	41.0	59.7	現状維持
	子どもの人権と安全な生活環境が保たれている	子どもの安全確保対策	(エ)	57.4	51.5	重点維持
子どもの個性や能力が育まれている【▲】	等しく教育を受ける機会が保障されている	子どもの適正な就園・就学の確保	(オ)	45.8	61.5	現状維持
	子どもが個性や能力にあった教育を受けている	学校教育の内容の充実	(カ)	68.7	46.4	重点化
	安全で快適な教室で児童・生徒が学習活動に取り組んでいる	学校環境の整備	(キ)	51.2	47.9	重点化
岸和田の担い手が育っている【◆】	子どもが感受性や社会性を身につけている	子どもたちに人間性や社会性を身につけさせるための取組	(ク)	73.4	39.0	重点化
	子どもたちが夢や目標をもって育っている	子どもの健全育成	(ケ)	54.5	44.9	重点化
	あらゆる分野での人材が育っている	高等教育の機会の提供	(コ)	39.1	49.3	ニーズ確認



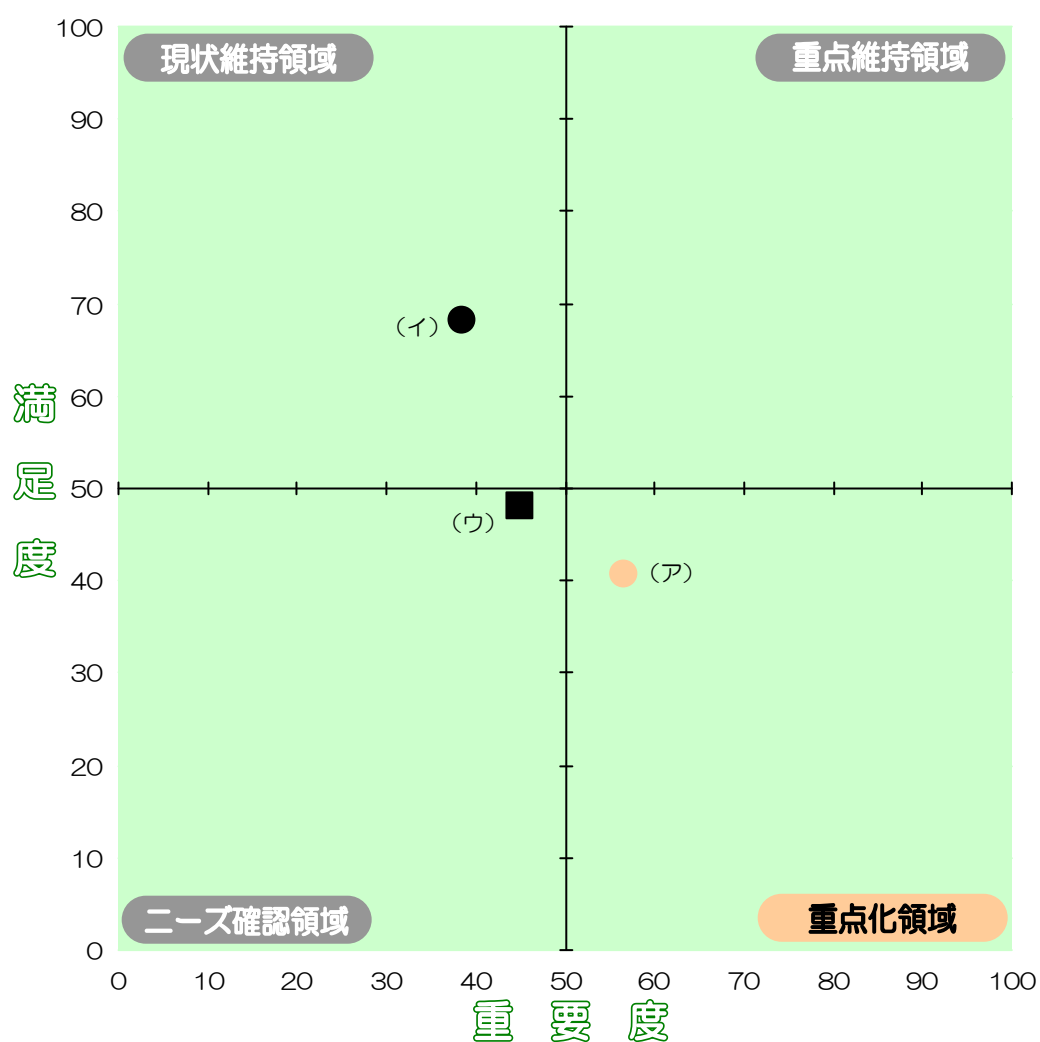
◆基本目標Ⅰ-3 暮らしの安全性・快適性を高める

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
健康的で快適な暮らしができて【●】	生活を脅かす環境要因が改善されている	大気汚染や騒音などの環境汚染防止対策	(ア)	49.1	43.6	ニーズ確認
	衛生的で美しい生活環境が維持されている	まちの美化対策	(イ)	52.6	45.8	重点化
	安全でおいしい水が安定的に供給されている	安全で良質な水道水の供給	(ウ)	48.6	91.3	現状維持
	良好な住環境が維持・改善されている	快適な住宅環境の創出	(エ)	40.8	58.3	現状維持
安全な食が生産され、身近に購入できている【■】	安全な食が生産されている	農業・漁業の振興	(オ)	43.5	54.4	現状維持
	地産物が地域で消費されている	地産地消の推進	(カ)	44.2	59.3	現状維持
不安なく日常生活を送っている【▲】	安心して消費生活を送ることができている	消費者保護対策	(キ)	39.3	50.4	現状維持
	交通事故の不安を感じることなく外出している	交通安全対策	(ク)	53.0	48.0	重点化
	犯罪の不安を感じることなく暮らしている	防犯対策	(ケ)	63.9	42.9	重点化



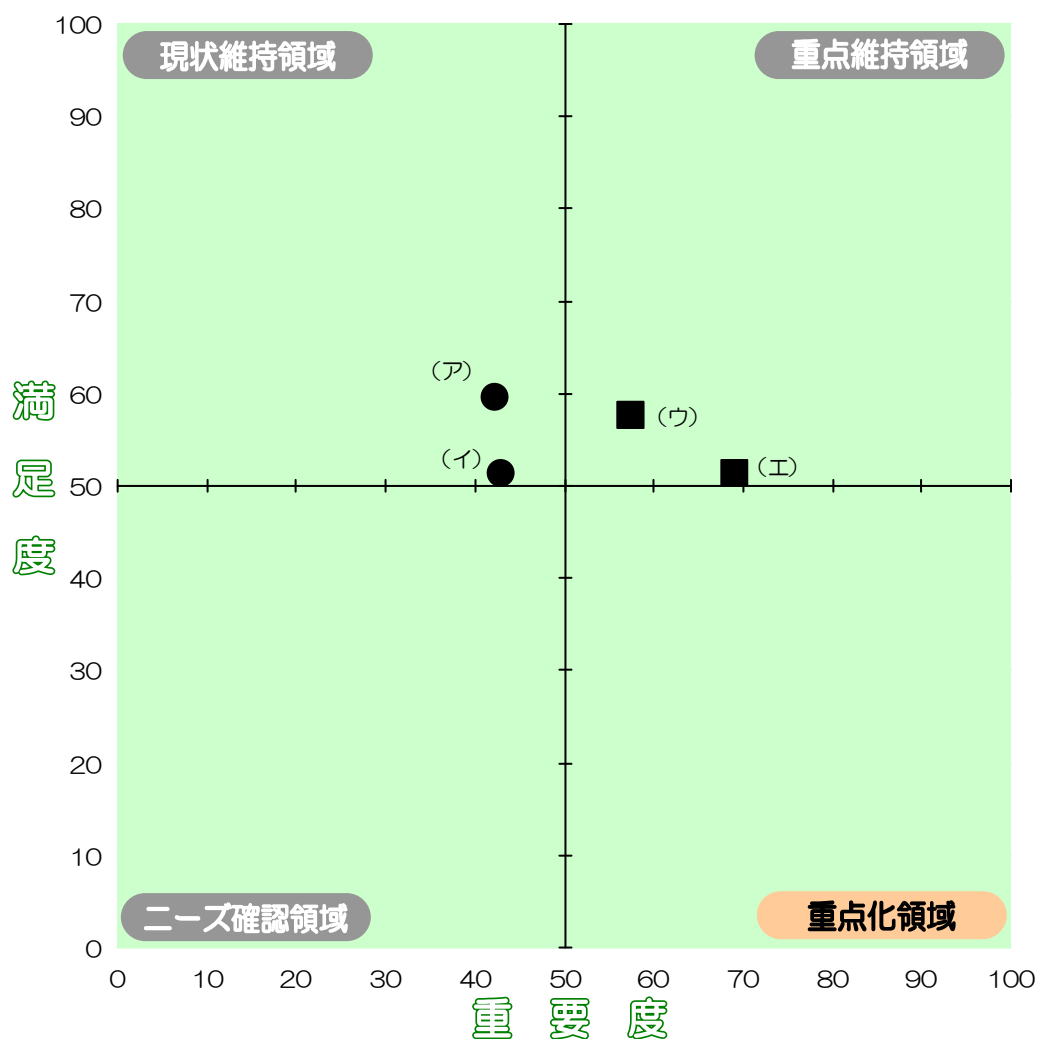
◆基本目標Ⅰ-4 人も街も災害に強くする

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
災害に対する備えと予防ができている【●】	災害に対して強いまちになっている	災害を未然に防ぐための都市基盤整備	(ア)	56.5	40.6	重点化
	火事が減っている	消防機能の充実	(イ)	38.4	68.2	現状維持
災害が起きたとき、迅速・的確な対応ができている【■】	災害に対する危機管理体制が整っている	危機管理対策の充実	(ウ)	44.9	48.1	ニーズ確認



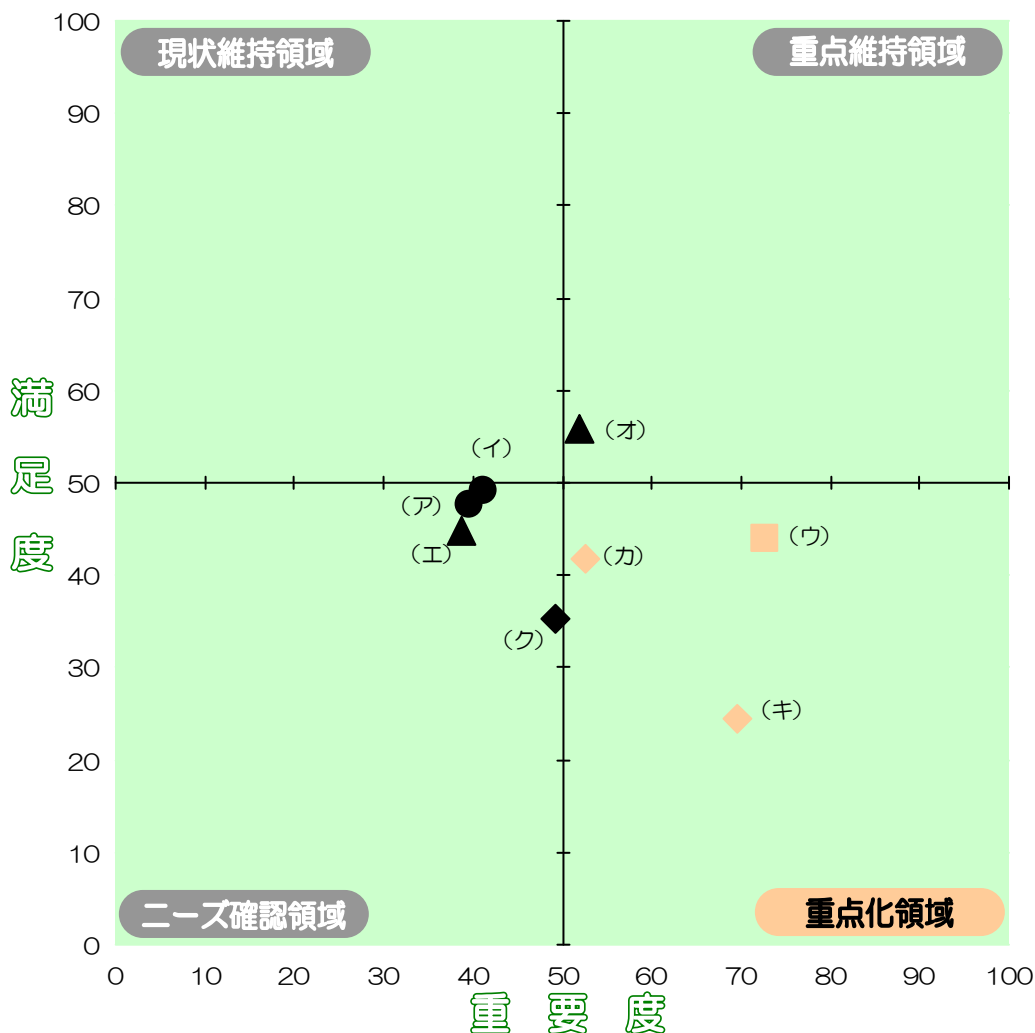
◆基本目標Ⅰ-5 健康を育み、地域医療を充実させる

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
一人ひとりの健康が維持・増進されている【●】	市民一人ひとりが健康づくりに取り組んでいる	健康づくりへの支援	(ア)	42.2	59.5	現状維持
	心身の健康を維持するための体制が整っている	介護予防や心の健康管理への支援	(イ)	43.0	51.2	現状維持
誰もが、いつでも、安心して医療が受けられる【■】	必要な医療が安心して受けられる	地域医療体制の充実	(ウ)	57.6	57.5	重点維持
	市民病院が地域の基幹病院としての役割を果たしている	市民病院の充実	(エ)	69.2	51.2	重点維持



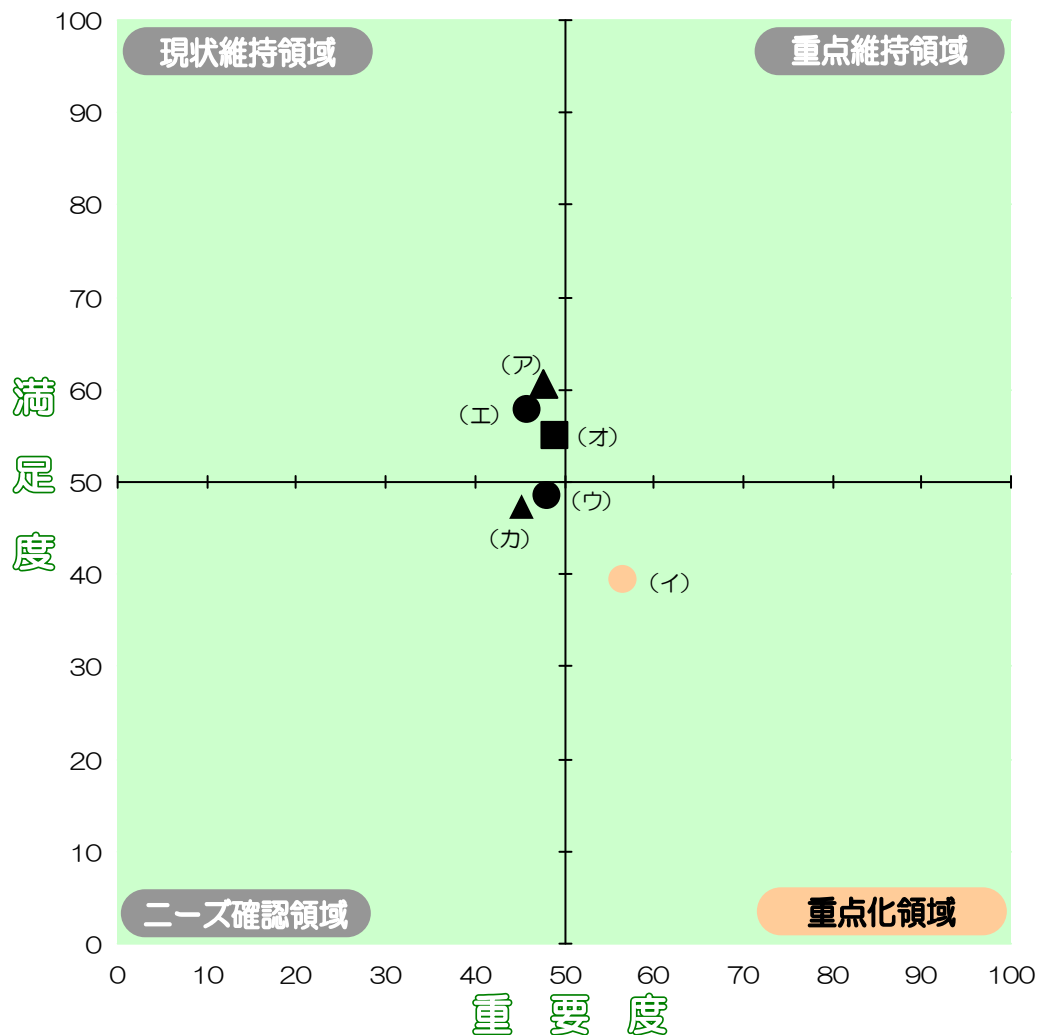
◆基本目標Ⅰ-6 海から山までをつなげ、新しい価値と活力を創出する

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
多彩な地域特性を活かした景観や拠点が形成されている【●】	拠点の整備が計画的に進んでいる	地域の特性に応じた拠点整備	(ア)	39.5	47.6	ニーズ確認
	良好な景観が形成されている	良好な景観の形成	(イ)	41.1	49.1	ニーズ確認
人や物が盛んに市内を行き交っている【■】	市内の移動がスムーズにできている	道路・交通網の整備	(ウ)	72.7	43.9	重点化
1年中を通じて多くの人が岸和田を訪れ、市民と交流している【▲】	地域の中で多文化共生が行われている	国内・国際交流の推進	(エ)	38.7	44.8	ニーズ確認
	市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている	観光の振興	(オ)	52.0	55.9	重点維持
経済活動が活発に行われている【◆】	多様な資源を活かしあい、新たな取組をする事業者が増えている	商工業の振興	(カ)	52.5	41.8	重点化
	市内に働く場所が増えている	雇用の確保対策	(キ)	69.5	24.4	重点化
	身近に利用できる商業施設があり、にぎわっている	商店街等への支援	(ク)	49.2	35.3	ニーズ確認



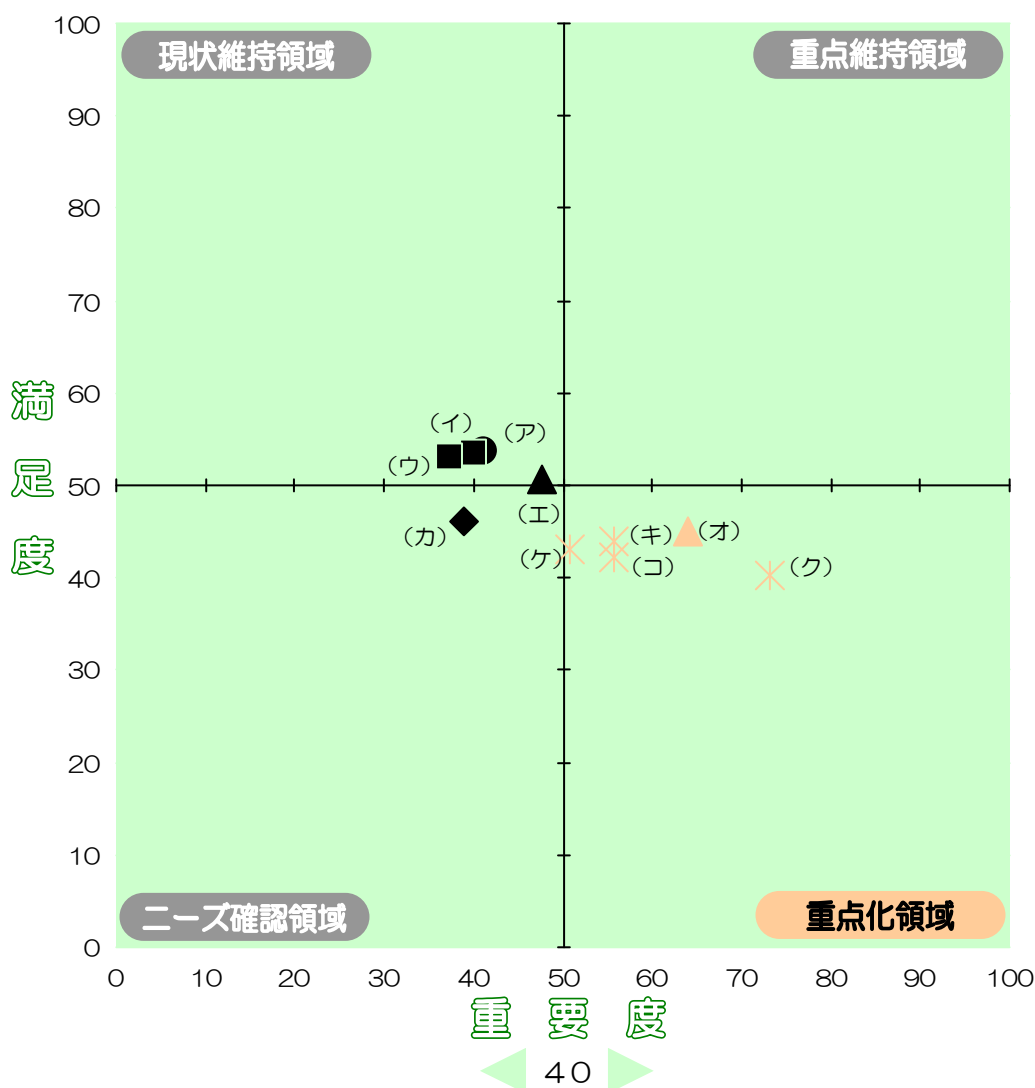
◆基本目標Ⅰ-7 豊かな自然を未来につなぐ

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
海から山をつなぐ、水と緑のネットワークが機能している【●】	みどりが保全され、まちの緑化が進んでいる	森林などのみどりの保全	(ア)	45.9	57.7	現状維持
	公共用水域の水質が向上している	海や山などの水質汚濁防止対策	(イ)	56.6	39.4	重点化
	自然環境が保全されている	自然環境の保全	(ウ)	48.1	48.4	二ーズ確認
心安らぐ場所が身近にある【■】	公園を快適に利用している	公園の整備	(エ)	48.9	55.0	現状維持
地球環境への負荷が減っている【▲】	ごみの減量化・資源化が進んでいる	ごみの減量化とリサイクルの促進	(オ)	47.7	60.7	現状維持
	地球環境に配慮して行動している	省エネや新エネなどの地球温暖化対策	(カ)	45.3	47.3	二ーズ確認



◆基本目標Ⅰ-8 みんながみんなを大事にし、見守る

達成された姿	目指す成果	アンケート項目	記号	重要度	満足度	領域
平和の尊さが実感できている【●】	非核平和への市民の意識が高まっている	平和意識の高揚	(ア)	41.1	53.7	現状維持
互いの人権を尊重しあっている【■】	あらゆる差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重しあっている	人権尊重意識の高揚	(イ)	40.0	53.5	現状維持
	男女共同参画が実感できている	男女共同参画意識の高揚	(ウ)	37.3	53.0	現状維持
ともに支えあう地域社会になっている【▲】	お互いに助けあう地域の関係ができている	福祉の仕組みづくり	(エ)	47.7	50.7	現状維持
	相互扶助の精神に基づき、医療保険制度が適正に運営されている	国民健康保険や高齢者医療など医療保険制度の充実	(オ)	63.9	45.1	重点化
高齢者・障害者が安心して活動している【◆】	ユニバーサルデザイン化が進んでいる	まちのユニバーサルデザイン化の推進	(カ)	38.9	46.0	ニーズ確認
誰もが必要な支援を受けることができる【*】	必要な介護サービスの支援を受けられる	介護保険制度の充実	(キ)	55.7	44.0	重点化
	高齢者が必要な支援を受け、安心して日常生活を送っている	高齢者の生活支援	(ク)	73.2	40.3	重点化
	障害者が必要な支援を受け、自立した生活を送っている	障害者の自立支援	(ケ)	50.8	43.1	重点化
	生活困窮者などが必要な支援を受けている	生活困窮者や難病患者への支援	(コ)	55.7	42.1	重点化

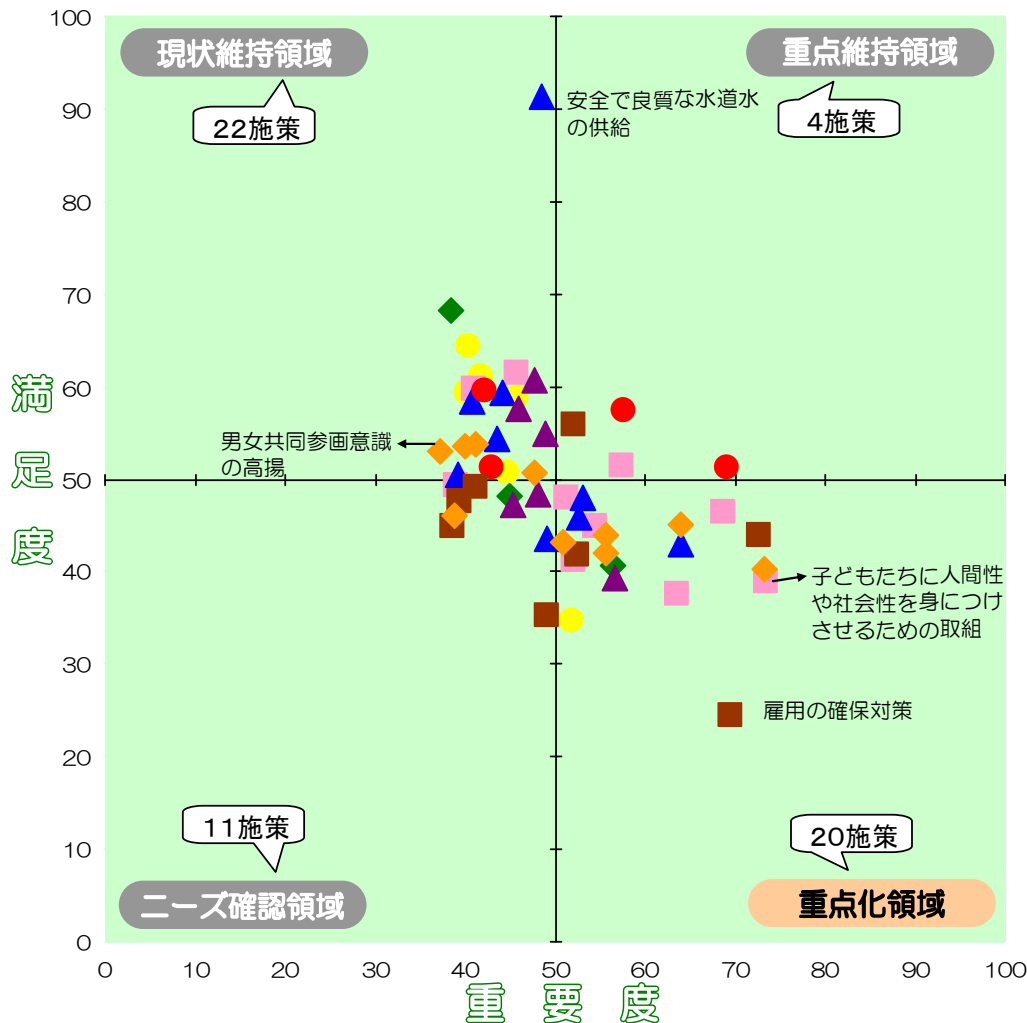


◆全施策

全体をみると、57施策のうち22施策が現状維持領域、20施策が重点化領域に分布しており、7割以上の施策がこの二つの領域に分布していることになります。

また、昨年度調査と比較して分布する領域に変更があったのは以下の10施策です。そのうち、今回調査で新たに重点化領域に変更になった施策は、「交通安全対策」の1施策です。

- ◆「高等教育の機会の提供」 現状維持領域 → ニーズ確認領域
- ◆「大気汚染や騒音などの環境汚染防止対策」 重点化領域 → ニーズ確認領域
- ◆「安全で良質な水道水の供給」 重点維持領域 → 現状維持領域
- ◆「消費者保護対策」 ニーズ確認領域 → 現状維持領域
- ◆「交通安全対策」 重点維持領域 → 重点化領域
- ◆「市民病院の充実」 重点化領域 → 重点維持領域
- ◆「良好な景観の形成」 現状維持領域 → ニーズ確認領域
- ◆「観光の振興」 ニーズ確認領域 → 重点維持領域
- ◆「ごみの減量化とリサイクルの促進」 重点維持領域 → 現状維持領域
- ◆「福祉の仕組みづくり」 ニーズ確認領域 → 現状維持領域



- 基本目標Ⅰ - 1 「生きがい創造する」
- 基本目標Ⅰ - 2 「次世代を育てる」
- ▲ 基本目標Ⅰ - 3 「暮らしの安全性・快適性を高める」
- ◆ 基本目標Ⅰ - 4 「人も街も災害に強くする」
- 基本目標Ⅰ - 5 「健康を育み、地域医療を充実させる」
- 基本目標Ⅰ - 6 「海から山までをつなげ、新しい価値と活力を創出する」
- ▲ 基本目標Ⅰ - 7 「豊かな自然を未来につなぐ」
- ◆ 基本目標Ⅰ - 8 「みんながみんなを大事にし、見守る」

第7

自由意見

1 岸和田市まちづくりビジョンの体系

アンケートで回収された自由意見について、岸和田市まちづくりビジョン（第4次岸和田市総合計画）の体系に基づき、分類・整理しました。

〔岸和田市まちづくりビジョンの体系〕

基本目標	達成された姿	No.	目指す成果
生きがい を創造する	生涯にわたって能力を伸ばす ことができている	1	生涯学習に取り組む市民が増えている
		2	スポーツを楽しむ市民が増えている
		3	多くの市民が豊かで創造性のある芸術・文化に親しんでいる
	誰もが活躍する場が増えている	4	市内で働く人がいきいきと働いている
		5	障害者がいきいきと暮らしている
		6	高齢者がいきいきと暮らしている
	郷土への愛着心が育まれている	7	郷土の文化がしっかりと引き継がれている
次世代を 育てる	安心して子どもを生み育てて いる	8	子どもを生み育てやすい環境が整っている
		9	仕事と子育てが両立できている
	子どもの健康と安全が保たれ ている	10	子どもの心身の健康が保たれている
		11	子どもの人権と安全な生活環境が保たれている
	子どもの個性や能力が育まれ ている	12	等しく教育を受ける機会が保障されている
		13	子どもが個性や能力にあった教育を受けている
		14	安全で快適な教室で児童・生徒が学習活動に取り組んでいる
	岸和田の担い手が育っている	15	子どもが感受性や社会性を身につけている
		16	子どもたちが夢や目標をもって育っている
		17	あらゆる分野での人材が育っている
暮らしの 安全性・快 適性を高 める	健康的で快適な暮らしができて いる	18	生活を脅かす環境要因が改善されている
		19	衛生的で美しい生活環境が維持されている
		20	安全でおいしい水が安定的に供給されている
		21	良好な住環境が維持・改善されている
	安全な食が生産され、身近に 購入できている	22	安全な食が生産されている
		23	地産物が地域で消費されている
	不安なく日常生活を送っている	24	安心して消費生活を送ることができている
		25	交通事故の不安を感じることなく外出している
		26	犯罪の不安を感じることなく暮らしている
人も街も 災害に強 くする	災害に対する備えと予防がで きている	27	災害に対して強いまちになっている
		28	火事が減っている
	災害が起こったとき、迅速・ 的確な対応ができている	29	災害に対する危機管理体制が整っている
健康を育 み、地域医 療を充実 させる	一人ひとりの健康が維持・増 進されている	30	市民一人ひとりが健康づくりに取り組んでいる
		31	心身の健康を維持するための体制が整っている
	誰もが、いつでも、安心して 医療が受けられる	32	必要な医療が安心して受けられる
		33	市民病院が地域の基幹病院としての役割を果たしている

基本目標	達成された姿	No.	目指す成果
海から山までをつなげ、新しい価値と活力を創出する	多彩な地域特性を活かした景観や拠点が形成されている	34	拠点の整備が計画的に進んでいる
		35	良好な景観が形成されている
	人や物が盛んに市内を行き交っている	36	市内の移動がスムーズにできている
	1年中を通じて多くの人が岸和田を訪れ、市民と交流している	37	地域の中で多文化共生が行われている
		38	市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている
	経済活動が活発に行われている	39	多様な資源を活かしあい、新たな取組をする事業者が増えている
		40	市内に働く場所が増えている
		41	身近に利用できる商業施設があり、にぎわっている
豊かな自然を未来につなぐ	海から山をつなぐ、水と緑のネットワークが機能している	42	みどりが保全され、まちの緑化が進んでいる
		43	公共用水域の水質が向上している
		44	自然環境が保全されている
	心安らぐ場所が身近にある	45	公園を快適に利用している
	地球環境への負荷が減っている	46	ごみの減量化・資源化が進んでいる
		47	地球環境に配慮して行動している
みんながみんなを大事にし、見守る	平和の尊さが実感できている	48	非核平和への市民の意識が高まっている
	互いの人権を尊重しあっている	49	あらゆる差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重しあっている
		50	男女共同参画が実感できている
	ともに支えあう地域社会になっている	51	お互いに助けあう地域の関係ができている
		52	相互扶助の精神に基づき、医療保険制度が適正に運営されている
	高齢者・障害者が安心して活動している	53	ユニバーサルデザイン化が進んでいる
	誰もが必要な支援を受けることができている	54	必要な介護サービスの支援を受けられる
		55	高齢者が必要な支援を受け、安心して日常生活を送っている
		56	障害者が必要な支援を受け、自立した生活を送っている
		57	生活困窮者などが必要な支援を受けている
市民と議会、行政がそれぞれの役割を果たす	意欲をもって地域活動にかかわっている市民が増えている	58	地域の活動が活発に行われている
		59	公共を担う市民や事業者が増えている
	三者が、互いの立場を理解しながら問題解決に取り組んでいる	60	お互いが、ともに学び育ちあう関係が築かれている
		61	お互いの情報交換が活発に行われている
適正で、分かりやすい行財政運営をする	行政の責務が果たされていることを市民が実感できている	62	新たな行政課題や業務改善に取り組む職員が増えている
		63	明確な目標設定と評価により行政運営が行われている
	持続可能な財政運営が行われている	64	計画的に財政運営が行われている
		65	自主財源が安定的に確保されている
	事務を効果的・効率的に行うための体制が整っている	66	効率的かつ円滑に業務が実施されている
		67	資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている
	市民にとって利用しやすい市役所になっている	68	必要な行政サービスをいつでも手軽に受けられる

2 代表的な意見

原則として回答者からいただいた文言どおりの掲載ですが、内容が同じ意見の集約等、一部編集を行っている場合があります。また、岸和田市まちづくりビジョンは、テーマ（目的）型の体系のため、1つの意見が複数のテーマにまたがる場合があります。その場合は、最も関係が深いと思われるものに割り振っています。（順不同）

1 生涯学習に取り組む市民が増えている（12件）

- ・ 図書館（特に本館）を快適な充実した設備、建物にして頂きたい。和泉市（和泉中央）や熊取の図書館と比べるとあまりにも違い過ぎるような思われます。
- ・ 図書館の本の種類が少ない気がします。また行きたくなるようなキレイな図書館だと嬉しいんですが。
- ・ 公民館など利用しやすい環境を作っていただきたいです。
- ・ 自習できるスペースが少ないので増やしてほしいです。

2 スポーツを楽しむ市民が増えている（8件）

- ・ 岸和田市内にある市が管理されている運動広場（グラウンド）をもっと時間的に長く使えるようにしてほしいです。グラウンド管理者も定時前になると鍵をしめて使えなくなっています。夜間も使用できるように照明をつけるとかして頂くと子供だけでなく大人、高齢者の方も気軽にスポーツを楽しめられるように改善して頂きたいです。
- ・ 市民温水プールがほしいですね。
- ・ 一部の人がしか使用しない体育館・グラウンド等、一般の人は使うこともないだろう。（町での使用のみ）

3 多くの市民が豊かで創造性のある芸術・文化に親しんでいる（3件）

- ・ 息子が東京に住んでいますが年に3回ほど歩行者天国にして地元中高生の吹奏楽やダンスチーム、踊りなど習い事をしている方々の発表の場を設けています。地域の活性化に非常に役立っていると思います。岸和田もだんじりが有名ですが商店街規模で様々な取組みを期待します。
- ・ 音楽・スポーツなど市営の娯楽施設で一般の人（いつも使うクラブ等ではなく）でも使用しやすい場所が欲しい。
- ・ 美術館などの常設の文化芸術施設を。

4 市内で働く人がいきいきと働いている（1件）

- ・ 若い人の雇用が増えるように。地域活性の施策をお願いします。

5 障害者がいきいきと暮らしている（1件）

- ・ 私には発達障害の息子がいます。このような息子でも雇用はあるのでしょうか？ どこへ相談すればいいのかわかりません。広報などで教えていただけたらと思います。

6 高齢者がいきいきと暮らしている（10件）

- ・ 高齢者の生活の為に労働機関が少なすぎます。健康な高齢者が安心して働ける場所がもっとたくさんあってほしいと思うのですが、給料の制限（年金が減少。こんなバカな制限、なくなればよいのに）生活にかかる費用は現役の時と変わらず必要なんです。年寄りの適度な運動は病気以外、労働という運動で体力を保持するものです。家庭によって違いはあると思いますが退職者が老人扱いされるのは現代において早すぎるのではないのでしょうか？ シニアの働き場所がなくなり収入減が年寄りになってしまうのです。もっと活気のある街づくりは消費者の収入におおに関係があると思います。（若者が税を考えだすと不平・不満のストレス。限られた収入の中で結婚など考えない。万年、独身主義者が多くなっているとの事。）
- ・ 私は60歳で会社をクビになり仕事を探していますがありません。もっと60歳を過ぎても働ける岸和田の町にして下さい。日々、食べてもいけません。
- ・ 子供や若い人が少なくなる一方、高齢者が増える。介護者が少なくなるのが心配です。

7 郷土の文化がしっかりと引き継がれている（10件）

- ・ 「きしわだ＝だんじり」は全国的に知られていますが、その伝統にも疑問を抱くことが多々あります。色々な問題がある街だと感じました。だんじりという本来素敵な伝統があまりにも有名になった事で人を横柄にさせ、間違った形で受け継がれている気がします。
- ・ 岸和田市が蔵する岸和田市に関する資料・史料が少ないように思う。もっと収集するべきと考える。近頃、旧藩士の日記を発行していたがもっと公にしてほしい。
- ・ 岸和田市が日本、世界に誇れるものは濱田青陵賞である。考古学界のノーベル賞である。（市民の認識度は低い）
- ・ 岸和田市の歴史を子供達につたえて欲しい。
- ・ 伝統的な文化を守る為に識者による祭りの運営をすべき。乱れすぎている。守りに入らず先を読むべし。どうせ何も出来ないでしょうけど。

8 子どもを生み育てやすい環境が整っている（18件）

- ・ 子育て家庭にとって支援を増やしてほしい！教育費・医療費などで支援してほしい！！
- ・ 高齢者にばかり費用がかかりすぎている。もっと子供達に。
- ・ 子供手当ですが学校に直接、子供達の必要経費を支払えば良いと思います。親たちに渡す必要が無いと思います。余ったお金は医療費等、他に役立てたら良い。
- ・ 子供が出来ず不妊治療をしています。助成金や保険適応など経済的負担を軽減して欲しい。
- ・ 乳児医療の年齢をあげて欲しいです。近隣の市と比べると遅れていると思います。
- ・ 街の発展には子供の育てやすい街が必修です。保育所の拡大、乳児医療の助成など他の市町より待遇がよくない。

9 仕事と子育てが両立できている（19件）

- ・ 若い母親が生活苦の為に仕事をしようと考えますが、なかなか幼児を保育所に入所できない。一子目の幼児が入園出来ていたら優先的に第二子、第三子と入所していく現状。目に余るものがあります。
- ・ 0歳の頃から子供を保育園に預けているが基本保育が8:30～16:30という日があり非常に困っている。少なくとも世間の企業は17:30頃であるので基準枠は最低でも7:00～18:00（or19:00）にして欲しい。（通勤時間もあるので・・・）また、三月末になると2日程保育園が休みになり年度末という忙しい時期に会社を休めというのが無理がある。さらに、4月1日に始業式を行い午後保育なしというのも大変迷惑。新年度、第一営業日に・・・何とかしてほしい。特に私はシングルで子一人を育てていく身なので簡単に会社を休めるものではない。アルバイトでシフト制の主婦の人用の保育園の時間設定になっているのではないかとと思う。教育機関で「だんじり」のハッピーを着てダンスしたり「だんじりごっこ」をしたりするが、全て岸和田市民がだんじりを好きだという訳ではないのでやめて欲しい。
- ・ 現在、就学前の子供が2人いますが岸和田市では保育所に入れず忠岡町の保育園に通わせています。岸和田の公立保育園が少なく入れたくても入れない人もいます。生活のために働かなくてはいけないのに働ける環境が出来ていないから働けないこの状況を何とかしてほしい。また、0～1才児の保育料が高すぎるのも同様の悩みです。
- ・ チビッコホームを小3ぐらいまでは確実に入れるようにして欲しい。太田小では小2から抽選との事。小さい子をほったらかして仕事に行けない。子供に対する取組みが薄い気がする。
- ・ 小さい子供がいてるお母さんに働ける環境をお願いします。
- ・ 民営化された保育園へ子供二人を通わせています。想像以上に公立保育方針の引継ぎがされていなく子供の成長に不安も感じる日々が続いています。ただちに民営化していく予定の所は中止していただきたい。これ以上、不安を抱える家庭を増やしていくのはやめて欲しい。
- ・ とにかく仕事をしたくても子供を保育所に預けられない、受け入れてもらえない現状は何とかしてあげてほしいです。月齢の早い子供から入所できるはずなのに数ヶ月も後で生まれた子供がお姉ちゃん、お兄ちゃんの通っている所に先に入所できるのはどうゆう理由で優先的に入れるんですか？
- ・ 待機児童の数を無くし兄弟と同じ保育園に通えるようにして欲しい。自営業の点数を上げて欲しい。

10 子どもの心身の健康が保たれている（6件）

- ・ 中学校や幼稚園を早く給食にしてほしい！ 子供の好き嫌いがなくなるのでとても良いと思う。
- ・ 小学校、中学校全校給食。小学校、全校制服にする。（服装の乱れは私生活の乱れ）

11 子どもの人権と安全な生活環境が保たれている（9件）

- ・ 児童公園はありますがボール遊びが禁じられています。苦情等はあるのでしょうか？と思います。学校で遊べと言ってもクラブ等で使えません。何とかして下さることを強く要望します。
- ・ 子供達が安全・安心できる街
- ・ 子供の遊び場が少ない。

12 等しく教育を受ける機会が保障されている（3件）

- ・ 東光小は中学校区が2つになるのは解消したほうが良いと思います。
- ・ 小学校区のバランス（城東と山直北の児童数に差がありすぎる）

13 子どもが個性や能力にあった教育を受けている（22件）

- ・ 小さい子供達が健全な教育が受けられる様をお願いします。特に教育される指導者の育成（先生方の質の向上）が大事だと思いますので。
- ・ 小さい子供がいます。親の立場からの意見として小・中学校の教育の充実を希望いたします。学級崩壊、学力低下、いじめなど学校ではさまざまな問題がおこり得ると思いますが、それらをできる限り回避または改善できるような環境づくりをきたいいたします。岸和田市のこれからを考えても教育に市政が力を入れてくださることはよい事でないでしょうか。
- ・ 幼保一元化をやめておいていただきたい。一校一園制は素晴らしい。岸和田の教育の特性として残しておいてほしいです。
- ・ 教職員の数を増加して丁寧な指導。1クラスの定員を35人程度に。
- ・ 岸和田市に限った事ではないが学校での道徳教育と学力結果重視から人間性道徳意識の向上を第一とした教育方針に切り替えるべきだと考える。結果ばかり求めて傍若無人に振舞う事を良しとしていれば将来的には個人レベルではなく街全体の荒廃にも繋がると思われる。
- ・ 岸和田市立の幼稚園の園児が少ないです。3年保育や給食など取り入れたら園児も増えるのではないのでしょうか？ 私立の幼稚園に負けない良い環境だと思うのでもっと入園する児童が増えて欲しいです。
- ・ 岸和田教育委員会は大丈夫でしょうか？ いじめ問題で今、取り上げられていますが不安だと親たちは思っています。小学校・中学校としっかり教育に取り組んで欲しいです。
- ・ 小学校・中学校の教員の充実。教職員の充実を図り教育をしっかりとしたものにしてほしい。将来の岸和田を担う子供の教育をしっかり進める事が大切。岸和田祭りで子供の健全育成が阻害されているように思う。
- ・ 先ずは教育にお金を使って下さい。（施設等のハード、教育の質等のソフト両面から）教育が充実すれば自ずとモラルは向上すると思うのですが…

14 安全で快適な教室で児童・生徒が学習活動に取り組んでいる（10件）

- ・ 学校にプールがないなど教育にお金をかけるつもりがないのが残念です。
- ・ 中学校に冬場、ストーブを購入してほしい。寒くて勉強できなく締め切るのでインフルエンザなど感染しやすい。
- ・ 約20年、他で生活し岸和田市に戻ってくると学校が余りにも汚れている（暗い？）ことに驚かされました。
- ・ 夏の学校が暑すぎてびっくりしました。大人でも全く集中できません。クーラーが必要です。誰か試しに一日行ってみては…
- ・ 市立小・中学校の授業環境が劣悪です。中学校給食化より小・中学校の冷房を充実させてください。府下でも小・中学校の冷房導入は進んでいるのに岸和田は遅れています。あんなに暑い中、勉強しろというのは無理があります。毎日、軽い熱中症にかかっています。子供の学力が向上しなければ市の発展につながらず高齢者及び今後の日本を支えることは困難になります。

15 子どもが感受性や社会性を身につけている（16件）

- ・ 家の前が通学路です。学校教育と家庭教育が両立し子供たちの人間性と社会性が身につくものです。この2つが充実することを願い未来の岸和田を創造してほしいです。
- ・ 祭にかかわる大人が子供の健全育成をきちんと考えて接しているか疑問。飲酒やタバコ、また礼儀を教えてくれる集団であれば支持するが子供も大人もマナーの悪化が目に見え。バイクの暴走がとにかくうるさい。
- ・ お祭りの時期には町がゴミだらけ。他人の家の前でも平気で用を足す青年団。モラルを疑います。
- ・ 岸和田市民は常識がなさすぎる。若い子達も下品な子が多く見てて不快に思う事がものすごく多い。（特にトークタウン） 地べたに座って石を投げて遊んでいたり公共の場を自分の家と勘違いしている行動を見かける。もっと青少年の教育をしっかりと頂きたいです。
- ・ 公園の隣接地に住んでいますが、特に小・中学生のマナーの悪さには困っています。公園内で食べ物の袋や食べ残しの菓子等、ボトルやちり紙等のポイ捨てや以前は火遊び等。また路上に平気で何でも捨てて立ち去る非常識な行為には目に余るものあり。また、地域がらもあるが言葉使いが非常に悪い。各町青年団のリーダーが人格向上の為に一層の努力を切に望むところです。（学校教育、生活指導の諸先生方の努力ももちろんであるが）

16 子どもたちが夢や目標をもって育っている（9件）

- ・ 何もかも支援ではなく負担も求めて自立した自立できる岸和田市をつくってほしい。少数の弱者も大事に守っていかねばいけないが将来性ある青年・少年の育成の方が最も大事かとおもいます。
- ・ 学校にいじめがないといいと思います。
- ・ 未来を担う子供達の育成がやはり大切だと思います。スポーツ、教育、また近年のグローバル化に適應できる子供の意識を発達させるような活動が必要だと感じます。広く余裕を持てるような子供達を育成していけば良いと思います。そうすれば高齢者、障害者の方々の事案も改善に向進するように思います。

17 あらゆる分野での人材が育っている（2件）

- ・ 教育の充実・強化。学校はじめ一般人教育を強化し教育した人材が市に留まる施策も同様に行う。（商工振興）
- ・ 山手地区に住んでいます。最近、（ここ何年間）子供達が減少し農業の後継者が少なくなり田畑を耕せなくて草むらで放置してある所も多いです。何とか若い人達が住み、子供達も増えて活気のある街にしたいです。そして若い人達の働きやすい街づくりにする為にもっと雇用策を考えて欲しいです。

18 生活を脅かす環境要因が改善されている（7件）

- ・ 歩きタバコを禁止してほしいです。臭いもですが子供たちには「火」がとても危険です!! 大人でも目線の位置で「火」があったら怖いですよ!?
- ・ 畑の野焼きによる煙や灰に困っている。農作業のことはよく分からないので畑のゴミを畑で焼くことが必要なのかもしれませんが農作業に関係ない近隣住民としては大変迷惑している。住宅密集地の近い畑では取り決めがほしいなと思っています。

19 衛生的で美しい生活環境が維持されている（27件）

- ・ 朝、散歩をしますが道路の真ん中やあちこちに犬の尿が見られます。特に電柱に（毎日、同じ所にするのだと思いますが）そこが黒くなっています。何か市からマナーについて発信されたらと思います。美しい街作りをしてほしい。
- ・ 空き地への不法投棄なども散見されます。例えば空き地を有効活用し子供達がのびのび遊べる環境を整えることは出来ないでしょうか？
- ・ 港祭（岸和田）の時にゴミ箱が少なく、ずっとゴミを持った状態でした。周りを見渡すとゴミが所々に捨てられていました。もっとゴミ箱を始めから配置していれば良かったのでは？
- ・ ポイ捨ての多い街。タバコの分煙も出来ない街。
- ・ 街を歩いていてもゴミのポイ捨て等が多く人口に対しモラルの低い（ない？）方たちの割合が多いように感じます。

20 安全でおいしい水が安定的に供給されている（5件）

- ・ 水道・下水道料金が安い。
- ・ 水道管の腐食を調べて安全な水を供給して欲しい。

21 良好な住環境が維持・改善されている（20件）

- ・ 岸和田市について・・・仕事が大阪市内だということもあり普段の生活は大阪市に軸をおいている。市街地などの生活のしやすさは細かいところでは大阪市が良い。岸和田といえばだんじり祭りなどであるがだんじりに関わらない私や私の周囲の知人は岸和田では生活しにくく同級生のほとんどは大阪に住んでしまっている。だんじりで有名になり盛り上がる事は良いがいろいろな岸和田市民が住んでいるという事を考え市政を行わないと若者が岸和田からどんどん流失してしまうと思うので「岸和田での生活」についてもっとよく議論していただきたい。
- ・ 移住してきて（住みやすいと聞いていた）当初よりだんだん住みにくくなってきているように感じる。
- ・ 地理的に災害が少なく温暖な気候のため極めて住みやすい土地と言えます。実家がなければ他市に住居を構えていたと思いますが、いざ住んでみると意外に住みやすい所と実感しています。
- ・ 一部の人だけが満足し下の者へ負担を強いる祭が当たり前の状態に不満を感じます。暴行・傷害事件も妙な筋論で正義にしようとする土地柄が嫌いです。それがなくなればとても住み易い街になると思います。警察ががんばれ。
- ・ 山手はすごく不便です。（包近より山手は特に!!）もう少し、ガスや下水なども整備してほしい。

22 安全な食が生産されている（0件）

23 地産物が地域で消費されている（2件）

- ・ 農作物、魚類は地産のものが多く安価で新鮮です。
- ・ 地産・地消をもっとすすめてほしい。

24 安心して消費生活を送ることができている（0件）

25 交通事故の不安を感じることなく外出している（19件）

- ・ スピード違反のバイク、自転車が多いです。私は自転車をよく利用するので頻繁に危険な目にあいます。
- ・ 自転車を車道に出すのはもっとしっかり歩道・車道・自転車道と広さをとってからにしてほしい。車がギリギリの所でも自転車が走っているととても怖い。最近、この自転車と車の事故がとても多い。歩道でも広い所は自転車も走りたい。私の周りではこの意見がとても多いので代表して書きました。みんな歩道を通っているほうが自転車でも安心だそうです。
- ・ 桜台中学校付近の通学路が危険すぎます。カーブも多く見通しが悪い。通学、通勤の車やバイクはかなりのスピードで走る同じ道を学生が歩いているのがとても危なく感じます。大きな事故が起きる前に整備をして欲しいです。
- ・ 久米田駅踏切の道路を整えて欲しい。歩道が無いので車、自転車、人がぶつかりそうで危ない。
- ・ 昔の建築物について・・・屋根が歩道にせり出ているのが気になります。また、植木等も歩道側にはみ出し車と接触してもおかしくない所があります。
- ・ 祭り前になると寄り合いの為に、夕方になると不法駐車が大変多いです。（特に浜地区の疎街道）歩道や車道に車はもちろん、歩道の端ギリギリまでだんじりを出している町もあります。祭の事で野暮な事は言いたくないのですが車椅子や手押し車、ベビーカー等を使っている方にとっては遠回りをしたり車道に降りたりしなければならず大変不便で危険です。本来は警察の仕事ですが、市としても広報やポスター、チラシなどで啓発活動していただければと思います。
- ・ スクールゾーンの安全。（車道に歩道やラインがない）
- ・ 自転車が多いので歩道を歩いている時危険。車を運転している時も危険。自転車が通るところを決めて（歩道と車道の間）色を変える等整備してほしい。

26 犯罪の不安を感じることなく暮らしている（18件）

- ・ここ数年で独りで歩いていることが恐いくらい変な人が増えました。街灯をもっと増やしてほしいです。
- ・万引き防止、管理能力の向上。
- ・たまに市のパトロール車が巡回していますが、あんなふうにスーと通り過ぎるだけでちゃんと見れているのでしょうか？ 車で移動するだけなら車の維持費ガソリン代等が無駄になっているだけ!!
- ・ひったくり・空き巣・泥棒、多すぎ。
- ・道が暗い。子供が夜一人で歩けない。

27 災害に対して強いまちになっている（2件）

- ・災害の際の緊急避難場所をもっと増やして欲しい。津波が起きたときに浪切ホールに避難しても危険だと思う。もっと安全な場所を避難場所にしたいほうがいいと思う。

28 火事が減っている（0件）**29 災害に対する危機管理体制が整っている（2件）**

- ・地震や津波対策はどのようにされているのか広報にもあまり載せてもらっていない事が残念です。
- ・土生町で一部の地域ではお知らせ（有線放送）があるが、なぜないところもあるのか？ 災害時に備えるべきものを市全体として無理なのか？ 予算も必要!!

30 市民一人ひとりが健康づくりに取り組んでいる（6件）

- ・がん検診の充実を図ってほしい。例えば、腫瘍マーカーを取り入れてもらえるとても有難いです。
- ・子宮がん検診の申し込みをしたら人数いっぱいだと締め切られた。市民の健康に人数制限は決めないで・・・
- ・健康診断・人間ドッグ等、医療について検診の手当を今よりもっと厚くしてほしい。

31 心身の健康を維持するための体制が整っている（0件）**32 必要な医療が安心して受けられる（11件）**

- ・救急車の数を増やしてほしい。事故以外で家庭から救急車を呼ぶ場合有料にすれば良いと思う。
- ・まったく地域医療体制が充実していないのは何故ですか？ 高度救急医療について力を注ぎなさい。第三次救急医療の設置等を急いでほしい。
- ・産婦人科（産める病院）が少ない。岸和田からでも泉佐野や和泉市へ通っています。
- ・岸和田の救急医療体制はとても充実していると思います。

33 市民病院が地域の基幹病院としての役割を果たしている（18件）

- ・市民病院は市民に根付いた医療を提供しているのか？ かかりつけ医制度は理解しているが市民病院で診てもらいたい（本人の選択）人もいる。町医者が頼りなく市民病院が良いという人もいる。貝塚病院（市立）を手本にしてほしい。
- ・市民病院の診療科の充実。
- ・市民病院の産婦人科を充実し出産が出来るようにしてもらいたい。とにかく岸和田には安心して出産出来る環境は今ないと思う。
- ・とりあえず市民病院の患者への対応の仕方、言葉遣い、色々不満な所がある。市民病院だからと患者に対して高圧的になっていい筈が無いしもっと患者目線の医療体制を強く希望する。
- ・市民病院の先生、看護婦の連携プレーが出来ていない。
- ・市民病院は地域医療の中核拠点となりその責任は今後、益々大きくなってゆくものである。ホスピス病棟が建設され多分野にわたって市民が関わりをもつ機会が多くなるが、医療従事者の確保は痛切に感じるものである。患者、医療従事者そして事務方との連携を密に広く多方面からの意見も取り入れて活性化をはかってほしいし、特に望みます。

34 拠点の整備が計画的に進んでいる（11件）

- ・ 東岸和田駅前不法駐輪が増えています。
- ・ JR東岸和田駅の一日も早い完成をねがいます。
- ・ 昭和45年5月に岸和田市民になりました。岸和田駅前には映画館が沢山あり、にぎやかな商店街で当時は活気がありました。岸和田城とだんじり文化を大事にされ保守的な町であったような気がします。いつしか泉州地区でも目立った発展等見受けられず活気もなくなっています。特に南海沿線の変化が他の市町村と比べ岸和田駅前は夢と望みが感じられません。交通アクセスと商業都市らしさを発信して欲しい。市役所も近いうちに市の中心部（例：卸売団地を浜地区に移し）に都市機能を集結させ若者が集まる施策を望みたい。若者も老人も笑顔が自然と出る「岸和田」に思い切って実行して下さい。
- ・ 南海岸和田駅周辺のパチンコ屋は必要でしょうか？ 駅周辺にそういうものを置くのはあまり良くないと思います。駅周辺はその街の第一印象を決めるものだと思います。JR東岸和田駅周辺のように整備して欲しいです。

35 良好な景観が形成されている（4件）

- ・ 良好な景観や住みやすい街づくりの為に要素はたくさんあるが、すべて点としての開発になっている。面としての一体開発をしてもっと市としての“格”を上げるようにすべき。
- ・ 自転車放置対策で撤去した時に地面に貼って知らせているが紙であるのですぐになくなっており街の美化に逆行している。又、看板が設置されているが半年以上もそのままになっている所もあり、あまり利用されていない。美観上も良くないので即撤去すべし。地面に貼った撤去通知は頻繁に見廻り紙が無い場合はテープを貼るべきこと。市のやっている事はちぐはぐ。放置禁止区域は周知しているので撤去通知はいらない。

36 市内の移動がスムーズにできている（75件）

- ・ 岸和田市は海があり山もあり大きな天災（台風）も無く生活するにはとても良いと思っていますが一つだけ挙げるとしたら道路が狭くて雨の日は特に駅廻りが渋滞してしまいます。他に抜け道もなくいつもなら10分ほどの所、1時間以上かかる事もあります。道路を広げることは簡単には出来ませんが信号などを工夫して対処出来ないものでしょうか？
- ・ 祭りが近くなると車がいっぱい道路に当たり前のようにとめてあって邪魔です。きちんと取り締まってほしいです。
- ・ ローズバスの運行には反対です。時々走っているのを見かけますがとても乗車率が低く見えます。バスのメンテナンス料や人件費、その他を考えるととても無駄に見えます。それにルートに関しても岸和田全域でカバーできていないし不平等さが見られます。高齢者に対してタクシーチケットを発行するとか病院への通院の交通費の割引など他の案を考えていただきたい。
- ・ 主要道路の混雑を解消してほしい。信号のタイミング、自転車専用道、右左折専用道の整備。
- ・ 春木駅の踏み切り（横断が危険。電車に乗り遅れる。）早期対策を希望します。
- ・ 東岸和田駅周辺の混雑はどうにかならないのか？ あと5～6年後、高架になるらしいがその間の自転車、バイク置き場が遠すぎる。踏み切り手前の横断歩道が危険すぎる。
- ・ 子供が小・中学生のうちはまだましですが高校・大学・就職になると公共交通機関を利用するようになるので岸和田（特に山手地区）では不便です。もっとバスの本数や東岸和田周辺の整備をして欲しいです。
- ・ 歩道はなるべく段差がない方がいいと思います。前に一度、車イスの人が歩道に上がる時、大変でした。一人では無理でした。
- ・ 磯上山直線にバスを通して欲しい。旧26号線まで出るのが遠い。
- ・ 泉北高速と泉中央駅より岸和田への延伸は？ あれば変われます。
- ・ 歩道や自転車道の整備をして欲しい。歩道を歩いても危険な場所が多いので、電柱の地下埋設等進めて欲しい。民間（電力会社）と共同して進めるため困難があると思うが、予算を重点的に使ってでも実現してほしい。
- ・ JR東岸和田駅の踏み切り、混み過ぎます。出来るだけ早く高架化して下さい。ひどいときは国道26号線⇄踏み切りまで車が續いています。切実に望みます。

37 地域の中で多文化共生が行われている（2件）

- ・ 岸和田市といえばだんじり祭りというより一番に国際都市岸和田市。二番にだんじり祭りというようになって欲しい。

38 市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている（44件）

- ・ 祭りの時期に近づくと始まる青年団の走りこみを公園等で行うよう制限することができないか？ 夜中に大声を出されると子供が目覚ますので困る。また、一部のモラルない青年団員が車で道路交通の邪魔をしてくる。岸和田の伝統かつ財政をうるおす観光産業を支える彼らにケチをつけるつもりはないがある程度の社会的マナーを身に付けさせることも必要ではないか。
- ・ 岸和田といえば「だんじり祭り」が有名ですがその柄の悪さ、マナーの悪さ。情けないです。曳行者は主役気取りでタバコ、空き缶を平気でポイ捨て。曳行中に見物客の足元に缶を捨てる人もいます。未成年の喫煙、飲酒も見苦しい。見物客もゴミのポイ捨て、通行禁止の所を無理に行こうとする人、車や自転車に来て注意される人、雨傘、日傘をたたまない人。堺阪南線の路上駐車。なぜ警察は取り締まらないのか不思議です。ボランティアで掃除している方々も気の毒です。だんじりもいいけど人のマナーがいい、見ていて気持ちのいい祭りになるようポスターや警察、祭り関係者の呼びかけをしてほしい。曳行者のマナーもよくしてほしいです。
- ・ 今年の7月に観光交流センターに行きました。するとイタリア料理店になっていて驚きました。なぜ岸和田城の前でイタリア料理店なのか？ なぜ地産地消を行わないのか不思議に思いました。もしイタリア料理店にこだわるなら岸和田とイタリアの歴史の関係を示したほうが観光客も納得すると思います。それから洋裁コシノにも行きましたが部屋が狭かったです。当時の大きさとはいえ、車椅子の人達は困ったと思います。2階では賞状が飾っていて当時の部屋の様子ということでしたがあれを見てまた来たいとは思わないのではないのでしょうか。また観光客が岸和田に来たいと思えるような岸和田にしかないものをもっと発掘してもらいたいです。でも「だんじり」は大変有名なので知名度があるため活かして欲しいです。国際交流は岸和田はよく行っていると思います。
- ・ NHKカーネーションにより全国的に岸和田は有名になりました。先日、沖縄旅行に行った時、地元の人からカーネーションの岸和田と言われました。今は岸和田の物産を全国に出すチャンスだと思います。今少し人気が出ている包近の桃のジェラートも全国に出せると思いますので岸和田市として何か取組んでほしいです。
- ・ カーネーションの影響で観光客が増えたので岸和田＝だんじりだけでなく色々、宣伝があればと思います。
- ・ だんじりばかりに力を入れすぎているように感じる。もっと街をきれいにし緑を増やしてきれいな岸和田市になって欲しい。商店街もきたなすぎる。活気がない。だんじりにお金を使いすぎ。
- ・ だんじり中心の町並み、市政の思考は考え直すべき。
- ・ コミックマーケットのような大きなイベントを岸和田で開催して欲しい。
- ・ カジノ特区を作る。
- ・ だんじり祭りを完全になくして欲しい。はっきり言っていません。迷惑すぎる。
- ・ 歴史と伝統あるだんじり祭をよりPRして観光地として盛り上げて欲しい。
- ・ 祭りの時に浪切ホールを抽選で開放したらどうですか？ 展望ホールがもったいないです。
- ・ 外国人をもっと対象にした観光事業をしてほしい。もっと韓・中・英語の併記を公共物にするといいかもしれない。その際、山手の豊かな自然環境と絡めてはどうだろうか？
- ・ （暮らしの便利帳、わが街事典）をよく見ています。病院や薬局などの地図がなくて岸和田の見所、特産品の販売所などのくわしい地図もあればと思います。

39 多様な資源を活かしあい、新たな取組をする事業者が増えている（7件）

- ・ 岸和田発展のため、農業振興を通じた社会作りのための施策を期待する。農業の次は商業（商店街）の発展を市全体の活力となるよう利益が循環する仕組みを確立して欲しい。
- ・ 市の人口の減少を改善する為に企業誘致等の産業振興にも力を入れてほしい。
- ・ 個人商店街の支援を行う（共同企画等でチラシ配布）
- ・ 岸和田の特産品がパッと思い浮かばない。

40 市内に働く場所が増えている（6件）

- ・ 日本の将来を考えると子供が育てやすい環境を整えることを重要視されていて、それはわかるのですが 30 歳以上のシングルの人たちはみんな仕事なくなるのではないかと将来を不安に思っています。何に使われているかわからない手当てより雇用を守り、まじめに働いている人達が安心して老後を迎えられる世の中にして下さい。それが少子化ストップにつながるはずです。でも、岸和田がすきです。
- ・ 特に若年層の男子。職があるように雇用の確保をきちんとしてもらいたい。安い給料であっても将来の希望を持ち続けられるように・・・そして企業も社員を大切にするような格差のない和気あいあいとした社会づくりを希望します。
- ・ 臨海に大手企業を誘致すれば財政面も潤うのでは？

41 身近に利用できる商業施設があり、にぎわっている（15 件）

- ・ 岸和田駅前商店街があまりにもさびしすぎて昔からの店舗がなくなりさびしいです。
- ・ 南海電車、春木、岸和田駅の商店街の活気がもう少しあればと思います。
- ・ 商業・工業について・・・休日に買い物する場合岸和田市内より和泉市を利用するほうが便利であるが、山手地区にも大型ショッピング施設があれば便利だと思う。
- ・ 住まいの近くに何の店も無く不便。（最近やっとコンビニが出来たが、コンビニは若い人や車を運転している人がよく行くが主婦になるとほとんど行く機会なし）自転車がないと暮らせない。年配の人はどう生活しているのか？

42 みどりが保全され、まちの緑化が進んでいる（4件）

- ・ 塔原線に桜並木を作るとか緑を殖やしてほしいです。
- ・ 宅地が多すぎる。街に緑（花や木）を増やして欲しい。
- ・ 快適な住宅環境は良いと思いますが緑がほとんどないような所が息苦しく感じます。

43 公共用水域の水質が向上している（5件）

- ・ 下水道の流れが悪く草がたくさん水の中で育っている。
- ・ 川が汚くて臭いまでします。

44 自然環境が保全されている（5件）

- ・ 住宅が出来すぎて緑・山・田・畑がとても少なくなった。自然がもっとほしい。もっともっと山・田・畑などをこの先残して欲しい。とても住みにくい市である気が最近する。「自然があってこそ生活」である。役所の人でなく一人の人間として一度、岸和田市の緑を見て回って欲しい。これ以上、自然がなくなって風景が変わってしまったら岸和田市には住みたくありません。
- ・ 毎年、桜の頃、お城周辺を回りますが岸和田高校やくろながさんのあたりには以前は古い桜の古木がたくさんありました。工事をする度に桜が少なくなっているような気がします。桜の生命を大切をお願いします。
- ・ 自然環境を大切にして、山、海、川を美しくして下さい。

45 公園を快適に利用している（11 件）

- ・ 災害に対する各地域の公園の整備にもっと力を入れてほしいとおもいます。（トイレ等の設備）
- ・ 各公園を憩いの場にするために、座って話が出来るようにテーブルやイスを設置してほしい。また、緑の植物、花木等を整備して欲しい。
- ・ 最近では子供達が遊べる場所が減っています。昔は空き地等でも遊べましたが今ではそうはいかないので、公園の保全・美化・防犯カメラ設置等で安心して遊べる場所があると良いと感じています。
- ・ 全てのマナーが悪いのを野放しにしている。きれいに作ってもらった公園の施設がどんどん壊され子供の遊具も壊され遊べない。大人も若者も見苦しいマナーの悪さにより子供がすくすく育てない市である。気持ちよく公園を散歩することが出来ない土地柄です。公園を維持しようとする市の働きはわかっているので残念です。教育がまずいのでしょうか？

46 ごみの減量化・資源化が進んでいる（49件）

- ・ ゴミ袋の値段が高いこと。30ℓのゴミ袋が欲しい。
- ・ ゴミ袋の有料化の事です、有料袋がすぐ切れたりする。有料の意味なし。もっと強い素材を使用してほしい。
- ・ ゴミの収集が一般業者に変わってから収集時間がまちまちで、真夏でも生ゴミを午後まで収集場に溜めたままになっています。と思えば週末などは急に早い時間になったりして出し遅れのゴミがそのままになったりしています。市から指導して頂きたいです。
- ・ だんじり祭の時、ゴミだらけとニオイでもう一回見に行ったらもうええわと思いました。もっとたくさんゴミ箱を置いたらいいと思います。
- ・ わざわざゴミ袋（ピンク色）作る必要はなかったのでは？ 前のシールのほうが安上がりのはず。これによる無駄は何百万、何千万？ 焼いているのに・・・考えられない。
- ・ 細かい事も知れませんがゴミ袋が高すぎると思います。協力はしますが他の事で削減出来る事もあると思います。
- ・ 生ゴミ・プラスチックゴミ・空き缶ゴミの収集はある程度軌道にのったと思いますが、ゴミの分別でどのようにして処分したら良いのかわからない物がたくさんあります。故障した電化製品(アイロン・炊飯器 etc...) 年度始めに年一回でもゴミの出し方についての要項などを広報に載せてもらえたら助かります。

47 地球環境に配慮して行動している（6件）

- ・ 地球温暖化対策について、自宅を太陽光発電に切り替え市から補助金が出ました。その件、良かったと思います。
- ・ リサイクル・新エネルギー政策に興味があります。太陽熱エネルギーの利用、風力、その他、市としてエネルギーを循環させられるようなシステムをつくってほしい。出来ることがあれば協力したいと思っている。
- ・ 子供達の将来の為にエネルギーの地産地消を進めて欲しいです。原発依存やめて下さい。
- ・ 太陽光発電を取り入れた街灯

48 非核平和への市民の意識が高まっている（0件）**49 あらゆる差別がなく、すべての人が互いの人権を尊重しあっている（0件）****50 男女共同参画が実感できている（0件）****51 お互いに助けあう地域の関係ができている（4件）**

- ・ 岸和田といえば「だんじり」かもしれないが祭りにお金をかけすぎだと思います。障害者たちが使えるスポーツ施設等、福祉の方に資金を使うべき。活気があるのは浜側だけで山側の地域に住む人はいろんな行事等に参加するのにも苦労。
- ・ 省エネと熱中症対策をかねて夏の暑い時間帯、10時から16時くらいまでサービスセンターや公民館で涼めるようにしてもらえれば省エネと熱中症防止になるし、一人暮らしの高齢の方や子育てをしているお母さん達がコミュニケーションがとれて孤立することなく、人に優しい温かい街作りが出来ると思います。
- ・ 他府県からの移住について、他府県から来た人は人間関係が作りにくい街の感じがします。あまり良い街とは思わない現実があり、閉鎖的のイメージが強い。

52 相互扶助の精神に基づき、医療保険制度が適正に運営されている（8件）

- ・ 高齢化が進み、身近な問題として高齢者の医療制度（健保・介護）などに関心があります。いずれ私もそういう場面に直面すると思いますが、公的年金の減や諸税や医療費の増などに高齢弱者がどう立ち向かって行けばいいのかわ見えてきません。
- ・ 介護保険料が高すぎる。健康保険や下水道料金の値上げは年金暮らしには重い負担である。
- ・ 出産費用や出産に関する病院の負担金をもう少し補って欲しい。

53 ユニバーサルデザイン化が進んでいる（1件）

- ・ 駅は全くバリアフリーとかけ離れており、いろいろな点で遅れていると思います。

54 必要な介護サービスの支援を受けられる（4件）

- ・ 公園やホールを作ることによって岸和田市民が満足しているでしょうか？ 近くの人達は良いけど遠い者にはもっと別な福祉等（介護支援）に使っていただきたいと思います。もっと市民の声に耳を傾けてください。
- ・ 介護保険サービスの枠を広げて欲しい。私の場合 91 歳の嫁をかかえ夫 70 歳。知的障害子 37 歳。私もひざが痛く買い物もしんどい日がある。せめて私の介護保険で買い物の車のサービスが利用できればありがたい。支援がなくても利用できるようにしてほしい。そうでなければ保険料払うのがもったいなく払いたくないと思う。

55 高齢者が必要な支援を受け、安心して日常生活を送っている（6件）

- ・ 高齢者の長期入院施設を増やして欲しい。
- ・ お隣の一人暮らしの老女に手を焼いています。気軽に相談できる場所があればいいと常々思っています。これからこういうことは増えるかと思っています。私だけではないと思っています。
- ・ 年老いていくのが不安です。医療・介護の面で安心できる街・市であってほしいです。

56 障害者が必要な支援を受け、自立した生活を送っている（3件）

- ・ うちの子供は精神障害者保健福祉手帳を持っています（3 級）が、持っても特別扶養手当にも当てはまらない。もう少し手当てが充実していると楽な所もあります。自立支援をうけていても何回も通院すると結構な額になったりとても大変です。もう少し見直して欲しい。そして幼稚園就園奨励制度のことですが兄弟に小学 1～3 年生がいる場合がありますが、たくさん子供がいる所は 1～6 年生でもいいのではないのかなと思う。
- ・ 私は 5 年前から躁うつ病で入退院を繰り返し今は通院しながら薬物療法で治療しています。精神障害者が自立した生活を出来るように社会復帰のサポートにもっと力を入れていただけると生きやすく過ごしやすくなると思います。よろしくお願いします。

57 生活困窮者などが必要な支援を受けている（36 件）

- ・ 生活保護受給者が働いたらお金が減るといって働かず、パチンコ等で遊んでいるのを見ると淋しいです。働く場、意欲を持たせるようにして欲しい。
- ・ 低所得者への免除が無さすぎ。
- ・ 私は働いていますが給料が少ないですが生活保護を受けている人は金額がそこそこあり、家賃も出ると聞いていますが少し金額を考えたらと思います。お年寄りや身体の不自由な人はいいいのですが働けるのに遊んでいる若者や中年の方はどうなのかなと思います。
- ・ 今に始まったことではないが年金を納めるのが馬鹿らしいと言って納めなかった人が年を取り生活保護を受け、元サラリーマンの年金受給金を上回る人が居るのはおかしい。生活保護を出すならその辺をしっかり調べた上でそれに見合う対処をして欲しい。人間平等とはいえあまりにも理不尽。（これは岸和田だけではありません。）
- ・ 生活保護を見直すべきである！！
- ・ 自治体として（公共団体）経済効率性などを追い求めるのではなく高齢者、子供、障害者といった社会的弱者を含めた市民全体が文化的生活を享受出来る社会の創造を目指してもらいたい。

58 地域の活動が活発に行われている（3件）

- ・ 行政が市民と連携した「…協議会」とか「…委員会」とかがあると思います。但しそのメンバーがあまり活性しなく同じような方々が参加されてあまり本当の市民の声が反映されているのかどうか疑問に思う時があります。もっと市民が参加しやすいやり方や時間を考えて頂きたいと思います。
- ・ 祭礼団体・町への補助・助成

59 公共を担う市民や事業者が増えている（0件）**60 お互いが、ともに学び育ちあう関係が築かれている（0件）****61 お互いの情報交換が活発に行われている（32件）**

- ・ 意見として市政が具体的にどのようなものが見えない。見える化（アピール）がまず必要ではないかと思う。足りないと感じてる部分も実は知らないだけかもしれない。より良い岸和田になるようよろしくお願いします。
- ・ 岸和田に住んで10年以上たつが市の取り組みの内容があまりわからない。情報が入ってこない。
- ・ 市役所の取り組みについて殆ど認識していないのに気がつき余りにも知らないことが多いのにびっくりしています。
- ・ 項目を見ても具体的に何がされているのか知りません。月報は読んでいますが、内容を理解していないようです。アンケートに答えるのに分からないが多くなってしまい申し訳ないです。自分の生活に関係ないといかに無関心かと痛感しています。
- ・ 市民の要望が目に見える形で反映させてほしい。
- ・ いろいろ取り組みしてもらっていると思うのですが“何を、誰のため”に取り組んでいるのかわかるようにしてほしい。これを機にホームページものぞいてみようと思います。
- ・ 市民として気づいたことやアイデアをもっと気軽に市に届けられるシステムがあればと思います。
- ・ 市会議員の数が多い。ボランティアならいくら多くてもいいのだが・・・
- ・ 市民が市政に対して意見する機会を増やして欲しい。例えば小学校区別に毎月開催等、議員がもっと働け！
- ・ 議員の活動が見えない。

62 新たな行政課題や業務改善に取り組む職員が増えている（8件）

- ・ 市役所の人は民間企業に比べ仕事の処理能力、スピードが劣っている。
- ・ 平日の市役所で勤務されている方、多すぎると思います。無駄にたらい回しにするんやったら勤務人数減らすとかしてほしい。奥に人が居て笑いながら喋っているだけなのに訪問者の対応をしないと給料泥棒とか言えません。考えているとは思いますが本気で岸和田市が大事なら役所内の暇な人、外の様子とかチェックしてもっと住みやすい地域にしてください。祭礼第一で街づくりとかマジでありえませんかからもっとまともに考えてください。
- ・ 職員（事務 etc）の採用に職務経験者をもっと入れるべき！
- ・ 市役所の人件費、一般企業に比し高い。それに見合う仕事をして欲しい。

63 明確な目標設定と評価により行政運営が行われている（10件）

- ・ いい加減、祭だけではダメでしょう。観光に力を入れるなら「カーネーション」が決まった時点で観光案内所は作っておかないと。放送終了後に出来て何になるの？ 金の無駄遣いばかり。このアンケートも選択肢の中には選べるものがない。現実が見えていない。泉州地域を引っ張る市でないといけないうのに今はどう？ 全く良いニュースがない。革新的なリーダーはいないのだろうか？
- ・ 税収に見合った計画をしろ。（赤字をどのようにマイナスへ向けるのか市長はハッキリ発表しろ）民間だとりストラあり!!
- ・ 岸和田市も泉佐野のような思い切った政策（犬税、ネーミングライツ、カジノ・・・）等、思い切った事をやってみたらいかがでしょう？
- ・ 意識調査なので仕方ないかもしれませんがわからない項目が多いのも事実。出来れば各項目の説明等の資料が入っていれば少し意見が変わったものもあったかもしれません。是非この意識調査を統計資料で終わらず役立てて頂きたいです。
- ・ アンケートに関してですが、問30で様々な取組みが挙げられていましたが、具体的な取組み内容が浮かばない項目が多く回答しづかったです。広報紙などは自分に関わりの深そうな記事のみ目を通す事が多いので、若い人でも気軽に目を通せるような紙面になると市政への関心も高くなるのではと思います。

64 計画的に財政運営が行われている（21 件）

- ・ 市としても限られた予算内で優先すべき事業をよく見極め市民（納税者）が納得できる諸施策を作ってください。
- ・ 毎年、年度末になるとあちこちに道路工事をよくみかけます。この道けっこうきれいだったのに・・・と思うことも度々です。本当に必要な工事なんでしょうか？
- ・ 毎年、中央公園横の川の工事が春の散歩の良い時に始まっている。桜の時期になっても工事が終わらず、春夏の自然を見るのも工事の囲いがありよくない。どうして毎年同じ時期に行われ工事も終わらず何年もかかるのかわからない。計画的に工事を進めて欲しい。
- ・ 市政の行政改革（支出面）を特に早く進めるべきである。
- ・ 特定の人に偏った（地域）などの政策や公共投資やめてほしい。
- ・ 何かを決めた時に自分が利用したらどうなるかを頭の中で想像してみてください。例えばバス、本数が少なかったら帰りはどうなる？ とか、お年寄りが利用するとき、立ってバスを待ってられるか？ とか詰めが甘い為にせっかくの企画が税金の無駄使いになってしまう。
- ・ 貴重な税金を使ってこのようなアンケートをする必要はあるのでしょうか？
- ・ 市職員の定年後の再任（天下り）を減らし、その分、市民への雇用増加と市民生活向上のために市民の税金を使ってほしいです。

65 自主財源が安定的に確保されている（11 件）

- ・ 府・市に納める税金の金額が高すぎます。納めた税金がどのように使われているのか？ クリーンな情報公開と適正な使い道に血税が使われることを希望します。
- ・ 市民税の軽減

66 効率的かつ円滑に業務が実施されている（16 件）

- ・ 公務員の削減（コストが多く効率が悪い）（マンネリ化）（危機意識がない）（大阪市のような改革が必要）
- ・ 公務員の人数が多すぎる。もっと減らすべき。普通のサラリーマンは減給があるのに対し、財政が苦しいなら公務員の給料・ボーナスのカットをするべき。まずは公務員の給料から見直しをするべきだ!!
- ・ 教育委員会などは不要。早期に廃止すべき。
- ・ 岸和田市も大阪府庁や大阪市庁の様に無駄をなくす事を早く進めて下さい。
- ・ 他力本願にも程がある。市職員の勤務態度がなっていない。民間委託にすれば半分の人数でも十分である。
- ・ サービスの一貫かも知れませんが、市民病院の薬局へのFAXサービスはどうでしょうか？ 二人もいらないと思うし、一人でも十分にやっているとします。（人件費削減）

67 資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている（16 件）

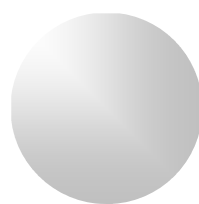
- ・ 市役所は市のシンボルなのでもっと新しく近代的な建物にすべきだと思います。
- ・ 下池田 2 丁目に市営住宅があります。現在数件が居住しておりますが広い土地が有効利用されることを望みます。高収入にもかかわらず居住していたり居住していなくても名義が残っているからと（全く住んでいない様子）取り壊されないままになっています。岸和田市の大切な財産です。考えていただきたい。
- ・ 老朽化した公共施設が多い。避難所になっているが避難するほうが危ないところも多いように思う。専門施設と複合施設のすみ分けや配置の見直しなど必要では？
- ・ 公民館がそんなに必要でしょうか？ 市長の首をつなぐパフォーマンスとしか思えません。その資金をもっと他へまわしたらどうでしょうか？ 市役所は市民の気ままな意見を聞くだけの機関ではないでしょ。
- ・ 市の土地の管理・整備を徹底して欲しいです。草ぼうぼうの空き家等、不衛生なまま放置しています。周りの民家や美しい街づくりに悪いです。開発計画等、財政難などが原因なのか進みが遅い。岸和田という魅力ある街をもっと活性化させられるはずです。
- ・ 中央図書館の移転・建替え（卸売団地の臨海部への移転をしてその後を利用）。今年、たまたま市役所に用件があり 2 つの部署を訪れましたがそのあまりの古さに驚きました。したがって部署の配置も効率が悪く、これはもう建替え以外方法はないと思いました。中央図書館もしかりです。

68 必要な行政サービスをいつでも手軽に受けられる（22件）

- ・ 土・日に市役所を開けてください。サービス業でしょ？ 但し、休日出勤にはしないで！ 厳しいでしょうか？
- ・ 市役所の窓口業務の職員の対応が説明不足であったり、事務的なマニュアル的な単調な応待をされることが多いです。中には本当に親切で笑顔でイヤな表情もせず気持ちよく応待して下さった職員もいました。（職員の人格の格差）
- ・ JR東岸和田にある市の出張所でのサービス拡大
- ・ 市役所の休日について。仕事上、日、祝の休みしかない者は市役所に行く為に仕事を休む、または有給を使うしかない。役所仕事も日、祝を出勤できる業務にしてほしい。シフトにする等、毎週でなくても決まった（日）を業務していけるようにしてほしい。
- ・ 福祉関係は充実していると思います。安心して住める町といえるように思いますが、活気は近隣の町より少ないように思います。それと理想ですが、なんでも「すぐやる課」みたいな部署があればいいかなと独り言のように思ったりします。頑張ってください。
- ・ 本当に困っている人が公共施設や相談場所を知らないことがあります。知る方法を是非お願いします。
- ・ 市政とは直接関係ありませんが・・・昔と比べると市役所の窓口の対応は良くなりました。昔は質問しても偉そうに应对される職員の方が多々いらっしゃいましたが・・・ただ、一人の市民に同じ課の人が何人も寄ってきて説明して他の市民を待たせたり質問しても良く分かっていない頼りない対応される方も未だにいらっしゃいます。窓口に座る限りはプロ意識を持って勉強しておいて下さい。民間に比べるとまだまだゆるいです。
- ・ より一層、市民の意向を汲んでお役所仕事という感を持たせないようにご努力ください。

その他（76件）

- ・ 岸和田が大好きです。これからもよりよい街になればよいと思います。
- ・ アンケート返信用の封筒も税金でまかなってるとか。もっと無駄遣いを減らして住民税・市民税安くしてください。アンケート取るだけで意見されたことにちゃんと考える、対応する等の処置をしてください。どうせ読まないと思いますけど。
- ・ 現在の状況では高齢者の福祉・医療にどうしてもお金がかかってしまうと思いますが、若年者・将来世代にも可能な限り配分を差し向けて頂きたいです。概して若い世代は政治に対する声が小さく成果の感じにくい所だとは思いますが市民は必ず支持すると思います。
- ・ 「わからない」と「意見なし」とは少し意味合いが違う。もう少し工夫を。
- ・ この意識調査に係る事前案内が無く突然送付されてきて少し回答が遅れると督促のハガキがきた。もう少し周知徹底してほしかった。
- ・ アンケートに重複項目が多い。
- ・ 市役所のチャイム、朝の6時のはどうして鳴らないのですか？ 長年やってきたものを少数の市民の声で止めてしまうのはどうかと思う。ご近所さんの苦情でと言っていたがご近所さんは後で来たからこの街の風習を取り入れてほしい。
- ・ このアンケートが本当に活かされてるのか？ すごく疑問だ。
- ・ 東北岩手出身ですが50年以上岸和田で暮らしています。城下町で落ち着いたこの街が大好きで、山あり、川あり、海あり、こんなすばらしい街はなかなかありません。今日のこの環境をいつまでも保全し、また、だんじり祭りを世界中に広めてください。今年も今から楽しみにしています。ご苦労様です。



卷末資料

平成24年度 岸和田市市民意識調査

～ あなたのご意見をお聞かせください ～

～ ご協力をお願い ～

岸和田市では、市民の皆様にとっての地域の課題や、市の取組に対する満足度及び重要度についてご意見をお聞きし、今後の市政運営に役立てるため、「岸和田市市民意識調査」を実施しています。

近年の厳しい社会経済状況の中、効率性の向上や経費の節減に努めていますが、一方で、市の施策（仕事の集まり）にかかる費用の配分を見直す必要が生じています。そこで、市民の皆様からご意見をお聞きし、「特に力を入れる必要がある施策はどれなのか？」、「あまり経費をかける必要がない施策はどれなのか？」といった点を確認しながら、今後の行政運営を進めていきたいと考えています。

「岸和田市市民意識調査」をお願いする方は、無作為に抽出した岸和田市にお住まいの15歳以上の方々4,000人です。この調査は、無記名で回答していただくもので、個人の秘密がもれたり、他の用途に使われるなどのご迷惑をおかけすることは一切ありません。また、皆様からいただいた回答の集計結果は、市のホームページや「意識調査報告書」などを通じて公表する予定をしています。

今後の市政を発展させるためのたいへん重要な調査ですので、お忙しいところ誠にお手数ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

◇ 記入上の注意 ◇

- 1 お送りした宛名のご本人がお答えください。
氏名は記入していただかなくても結構です。
- 2 何らかの事情で宛名のご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方などが記入してください。
- 3 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、平成24年9月3日（月）までに郵便ポストに投函してください（切手は不要です。）。)
- 4 記入に当たってご不明な点がございましたら、最終ページに記載の担当までお問い合わせください。



I 最初に、あなた自身のことについてお聞きします。

問 1 あなたの性別は？

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 2 あなたの年齢（平成 24 年 8 月 1 日現在の満年齢）は？

1. 15～19 歳	5. 50～59 歳
2. 20～29 歳	6. 60～64 歳
3. 30～39 歳	7. 65～69 歳
4. 40～49 歳	8. 70 歳以上

問 3 あなたがお住まいの小学校区は？
（校区名が分からない場合は、町丁名を記入してください。）

1. 中 央	9. 修 齊	17. 八木南
2. 城 内	10. 東葛城	18. 山直北
3. 浜	11. 春 木	19. 城 東
4. 朝 陽	12. 大 芝	20. 山直南
5. 東 光	13. 城 北	21. 大 宮
6. 旭	14. 新 条	22. 光 明
7. 太 田	15. 八 木	23. 常 盤
8. 天神山	16. 八木北	24. 山 滝

※小学校区が分からない場合

⇒ 町 丁目

問 4 あなたの職業は？

1. 農林漁業	6. 学生
2. 自営業	7. 無職
3. 会社員	8. 派遣社員
4. パート・アルバイト	9. その他
5. 専業主婦(夫)	()

問 5-1 あなたの出生地（お生まれ）は？

1. 岸和田市
2. 大阪府内（岸和田市を除く。）
3. 大阪府外

問 5-2 前問で 2、3 とお答えの方にお聞きします。
あなたは岸和田市にお住まいになって何年になりますか？

1. 2 年未満
2. 2 年以上 5 年未満
3. 5 年以上 10 年未満
4. 10 年以上 20 年未満
5. 20 年以上

問 6-1 あなたの（同居している）家族構成は？

1. 単身
2. 夫婦
3. 親子（2 世代）
4. 親・子・孫（3 世代）
5. その他（ ）

問 6-2 前問で 3、4、5 とお答えの方にお聞きします。
あなたを含む同居の家族は何人ですか？

1. 2 人	4. 5 人
2. 3 人	5. 6 人
3. 4 人	6. 7 人以上

問 7-1 あなたには、現在、養育中の子どもがいらっしゃいますか？

1. いる
2. いない

問 7-2 前問で 1 とお答えの方にお聞きします。
養育中のお子さんは、次のどれに該当しますか？（該当する欄に、人数を記入してください。）

	人数
1. 就学前（0～5 歳）	
2. 小学生	
3. 中学生	
4. それ以外（高校生や大学生）	

問 8 あなたの同居の家族（あなた以外）に、65 歳以上の高齢者がいらっしゃいますか？

1. いる	2. いない
-------	--------

問 9-1 あなたは、現在、長期的な病気や障害を抱えていらっしゃいますか？

1. 抱えている
2. 抱えていない

問 9-2 前問で 1 とお答えの方にお聞きします。
あなたは、長期的な病気や障害が原因で日常生活に支障をきたしていらっしゃいますか？

1. 支障がある
2. やや支障がある
3. あまり支障はない
4. 支障はない

問 10-1 あなたの家にパソコンはありますか？

- | |
|-------|
| 1. ある |
| 2. ない |

問 10-2

前問で1とお答えの方にお聞きます。あなたのパソコンの利用状況は、次のどれに当てはまりますか？

- | |
|--------------------------------|
| 1. インターネットを使っている |
| 2. パソコンは使っているが、インターネットは利用していない |
| 3. パソコンを使っていない |

Ⅱ まち全体の印象についてお聞きます。

問 11 あなたは、岸和田市の住みやすさについてどう思われますか？ 該当する番号を1つ選んで○をつけてください。

- | | | |
|------------------|-----------|--------------|
| 1. 住みよい | 2. まあ住みよい | 3. どちらともいえない |
| 4. どちらかといえば住みにくい | 5. 住みにくい | 6. 分からない |

Ⅲ あなた自身の感じ方についてお聞きます。

問 12 あなたは、次の各記述をどう思われますか？ 各項目ごとにあてはまる番号を1つずつ選んで○をつけてください。

項 目	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない・意見なし
ア 生きがいを感じることがある	5	4	3	2	1	0
イ 日々の仕事に生きがいを感じている	5	4	3	2	1	0
ウ 安全な水が安定して供給されている	5	4	3	2	1	0
エ 農業や漁業に魅力がある	5	4	3	2	1	0
オ 国際化が進んでいる	5	4	3	2	1	0
カ 岸和田市が多くの観光客でにぎわい、観光の振興が十分である	5	4	3	2	1	0
キ 商工業に活気がある	5	4	3	2	1	0
ク 働く機会が保障されている	5	4	3	2	1	0
ケ 岸和田の歴史や伝統がしっかりと引き継がれている	5	4	3	2	1	0
コ 岸和田市は、みどりが豊かである	5	4	3	2	1	0
サ 海や川の水がきれいだ	5	4	3	2	1	0
シ 多様な動植物が生息している	5	4	3	2	1	0
ス 平和は大切だ	5	4	3	2	1	0
セ 男女がそれぞれの能力を十分に発揮しあい、あらゆる場面で協力し合っている	5	4	3	2	1	0
ソ 医療保険制度が適正に運営され、安心して暮らせている	5	4	3	2	1	0
タ 介護が必要になったとき、適切な介護サービスを受けることができる	5	4	3	2	1	0
チ 広く市政に参加できる機会や情報提供が保障されている	5	4	3	2	1	0
ツ 市民の声が市政に反映されている	5	4	3	2	1	0
テ 市役所への手続きの申請や相談の窓口が利用しやすい	5	4	3	2	1	0
ト 全体として、市役所の仕事に満足している	5	4	3	2	1	0

Ⅳ あなたがお住まいの地域（小学校区）についてお聞きします。

問 13 あなたは、次の各記述をどう思われますか？ 各項目ごとにあってはまる番号を1つずつ選んで○をつけてください。

項 目	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	分からない・意見なし
ア 子育てに関する不安を相談できる機会や場がある	5	4	3	2	1	0
イ 働きながら子育てができる環境が整っている	5	4	3	2	1	0
ウ 子どもが心身ともに健全に育つ環境が整っている	5	4	3	2	1	0
エ 子どもが地域で安全に遊べる	5	4	3	2	1	0
オ 通学区がおおむね適正である	5	4	3	2	1	0
カ 子どもの個性や能力にあった教育が行われている	5	4	3	2	1	0
キ 安全で快適な教育環境である	5	4	3	2	1	0
ク 子ども一人ひとりに感受性や社会性が身についている	5	4	3	2	1	0
ケ 青少年の健全育成を図るための環境が整っている	5	4	3	2	1	0
コ 産業や福祉、教育など、様々な分野でリーダーが育っている	5	4	3	2	1	0
サ ごみのポイ捨てなどがなく、きれいなまちである	5	4	3	2	1	0
シ 秩序があり、美しい街並みが形成されている	5	4	3	2	1	0
ス 安心して歩道を通行することができる	5	4	3	2	1	0
セ 地域の治安がだんだん悪化している	5	4	3	2	1	0
ソ 消防機能が充実している	5	4	3	2	1	0
タ 救急医療体制が充実している	5	4	3	2	1	0
チ 安心して医療が受けられる	5	4	3	2	1	0
ツ 鉄道駅周辺の市街地に活気がある	5	4	3	2	1	0
テ 景観がよく保全されている	5	4	3	2	1	0
ト 車や公共交通機関を利用して市内をスムーズに移動できる	5	4	3	2	1	0
ナ 心安らく公園や親水空間などが身近にある	5	4	3	2	1	0
ニ 人種差別、部落差別などの人権にかかわる差別が地域にある	5	4	3	2	1	0
ヌ とともに支えあう関係がある	5	4	3	2	1	0
ネ ユニバーサルデザイン化が進んでいる	5	4	3	2	1	0
ノ 高齢者が安心して生活できている	5	4	3	2	1	0
ハ 障害者が自立した生活ができている	5	4	3	2	1	0
ヒ 生活に困窮する人たちが、適正な支援を受けている	5	4	3	2	1	0
フ 多くの市民や事業者が、公共的な活動を行っている	5	4	3	2	1	0

V 日常生活などについてお聞きします。

- | | | | |
|------|--|---------|----------|
| 問 14 | あなたは、自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加していますか？ | 1 している | 2 していない |
| 問 15 | あなたは、この1年間に自分の知識や技術を何らかのかたちで地域に活かしたことがありますか？ | 1 ある | 2 ない |
| 問 16 | あなたは、スポーツ（運動）を定期的（週1回以上）にしていますか？ | 1 している | 2 していない |
| 問 17 | あなたは、この1年間に芸術・文化活動（コンサートや演劇などの鑑賞を含む。）を行ったことがありますか？ | 1 ある | 2 ない |
| 問 18 | あなたは、騒音や大気汚染などの公害に悩まされていますか？ | 1 いる | 2 いない |
| 問 19 | あなたは、地元産の食品を優先して買いますか？ | 1 買う | 2 買わない |
| 問 20 | あなたは、この1年間に何らかの消費者トラブルにあったことがありますか？ | 1 ある | 2 ない |
| 問 21 | あなたは、災害の際の非常持出し品や食糧などを準備していますか？ | 1 している | 2 していない |
| 問 22 | あなたは、災害の際の緊急避難場所がどこか知っていますか？ | 1 知っている | 2 知らない |
| 問 23 | あなたは、定期的に健康診断や検診を受診していますか？ | 1 している | 2 していない |
| 問 24 | あなたは、日常生活の中でストレスを感じることはありませんか？ | 1 ある | 2 ない |
| 問 25 | あなたは、かかりつけ医をもっていますか？ | 1 もっている | 2 もっていない |
| 問 26 | あなたは、地元の商店や商店街で頻繁に買い物をしますか？ | 1 する | 2 しない |
| 問 27 | あなたは、ごみの減量化やリサイクルに取り組んでいますか？ | 1 いる | 2 いない |
| 問 28 | あなたは、省エネルギーに取り組んでいますか？ | 1 いる | 2 いない |
| 問 29 | あなたは、この1年間にボランティア活動や地域の自治活動に参加したことがありますか？ | 1 ある | 2 ない |

Ⅵ これまでの取組についてお聞きします。

問 30

あなたは、次に示す 57 個の岸和田市の取組についてどの程度満足していますか？ 各項目ごとに当てはまる番号を 1 つずつ選んで○をつけてください。

	項 目	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	分からない・意見なし
1	多様な学習機会の提供	5	4	3	2	1	0
2	スポーツを楽しむ環境の整備	5	4	3	2	1	0
3	文化・芸術の振興	5	4	3	2	1	0
4	障害者の社会参加機会の拡充	5	4	3	2	1	0
5	高齢者の社会参加機会の拡充	5	4	3	2	1	0
6	良好な労働環境の整備	5	4	3	2	1	0
7	子育て家庭の不安や負担の軽減対策	5	4	3	2	1	0
8	保育の充実	5	4	3	2	1	0
9	子どもの健康管理	5	4	3	2	1	0
10	子どもの安全確保対策	5	4	3	2	1	0
11	子どもの適正な就園・就学の確保	5	4	3	2	1	0
12	学校教育の内容の充実	5	4	3	2	1	0
13	学校環境の整備	5	4	3	2	1	0
14	子どもたちに人間性や社会性を身につけさせるための取組	5	4	3	2	1	0
15	子どもの健全育成	5	4	3	2	1	0
16	高等教育の機会の提供	5	4	3	2	1	0
17	大気汚染や騒音などの環境汚染防止対策	5	4	3	2	1	0
18	まちの美化対策	5	4	3	2	1	0
19	安全で良質な水道水の供給	5	4	3	2	1	0
20	快適な住宅環境の創出	5	4	3	2	1	0
21	農業・漁業の振興	5	4	3	2	1	0
22	地産地消の推進	5	4	3	2	1	0
23	消費者保護対策	5	4	3	2	1	0
24	交通安全対策	5	4	3	2	1	0
25	防犯対策	5	4	3	2	1	0
26	災害を未然に防ぐための都市基盤整備	5	4	3	2	1	0
27	消防機能の充実	5	4	3	2	1	0
28	危機管理対策の充実	5	4	3	2	1	0
29	健康づくりへの支援	5	4	3	2	1	0
30	介護予防や心の健康管理への支援	5	4	3	2	1	0
31	地域医療体制の充実	5	4	3	2	1	0
32	市民病院の充実	5	4	3	2	1	0
33	地域の特性に応じた拠点整備	5	4	3	2	1	0
34	良好な景観の形成	5	4	3	2	1	0

項 目		満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	分からない・意見なし
35	道路・交通網の整備	5	4	3	2	1	0
36	国内・国際交流の推進	5	4	3	2	1	0
37	観光の振興	5	4	3	2	1	0
38	商工業の振興	5	4	3	2	1	0
39	雇用の確保対策	5	4	3	2	1	0
40	商店街等への支援	5	4	3	2	1	0
41	文化財の保護	5	4	3	2	1	0
42	森林などのみどりの保全	5	4	3	2	1	0
43	海や川などの水質汚濁防止対策	5	4	3	2	1	0
44	自然環境の保全	5	4	3	2	1	0
45	公園の整備	5	4	3	2	1	0
46	ごみの減量化とリサイクルの促進	5	4	3	2	1	0
47	省エネや新エネなどの地球温暖化対策	5	4	3	2	1	0
48	平和意識の高揚	5	4	3	2	1	0
49	人権尊重意識の高揚	5	4	3	2	1	0
50	男女共同参画意識の高揚	5	4	3	2	1	0
51	福祉の仕組みづくり	5	4	3	2	1	0
52	国民健康保険や高齢者医療など医療保険制度の充実	5	4	3	2	1	0
53	まちのユニバーサルデザイン化の推進	5	4	3	2	1	0
54	介護保険制度の充実	5	4	3	2	1	0
55	高齢者の生活支援	5	4	3	2	1	0
56	障害者の自立支援	5	4	3	2	1	0
57	生活困窮者や難病患者への支援	5	4	3	2	1	0

Ⅶ 今後のまちづくりについてお聞きします。

- 問 31** あなたは、前問に示した 57 個の項目のうち、岸和田のまちづくりにとって何が重要だと思いますか？重要だと思うものを 5 つまで選んで、番号を記入してください。

重要だと思うもの（5 つまで）				

今後の岸和田のまちづくりや、
その他市政に関するご意見がありましたら、自由にご記入ください。

ご協力いただき、ありがとうございました。

9月3日（月）までに同封の返信用封筒（切手不要）で、郵送してください。

岸和田市

企画調整部 政策企画課 企画担当

〒596 - 8510

岸和田市岸城町7番1号

TEL：（直通）072 - 423 - 9502

（代表）072 - 423 - 2121 内線 2222

FAX：072 - 423 - 6749

E - mail：kikaku@city.kishiwada.osaka.jp

平成 24 年度 市民意識調査結果報告書

平成 25 年 3 月 発行

発 行：岸和田市企画調整部政策企画課

所 在 地：〒596 - 8510 大阪府岸和田市岸城町 7 番 1 号

電 話：072 - 423 - 9502（直通）

F A X：072 - 423 - 6749

集計・分析：岸和田市企画調整部政策企画課