

光電式住宅用防災警報器の自主回収・交換について

弊社・日本ハネウエル株式会社（旧：ハネウエルジャパン株式会社）より販売致しました「光電式住宅用防災警報器」の一部の製造ロットにおいて、「製品仕様に定めた電池の寿命を満たさず、短い期間で電池切れの症状を起し、電池切れをお知らせする警報音を発する」不具合を生じることが判明しました。

また、「警報音が全く鳴動しない」不具合を生じる個体も 1 台判明しておりますので、併せてご報告致します。

弊社では既に当該製品の製造・販売を中止していますが、納品先の特定が全てできていることから、当該製品を自主回収し、無償で代替品と交換いたします。

お客様はじめ関係各位には、交換作業に伴いご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。今後もより一層の品質向上に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品

- (1) 製品名 光電式住宅用防災警報器
- (2) 品番 HS-JV2
- (3) 型式番号 住警第26～55号
- (4) 販売期間 平成30年3月から平成30年10月
- (5) 対象数 123, 500台（内市場流出数：33, 970台、内不具合発見数：173台）
- (6) 販売地域 日本国内

対象製品のうち33, 970台が現地住宅メーカー、住宅管理会社などへ販売されておりますが、既に取引先を通じて納品先の特定が全てできしており、今後速やかに回収・無償交換を行ってまいります。残数は弊社および代理店の在庫となっているため、市場には流出しておりません。

なお、定温式住宅用防災警報器 HS-JV5については、不具合は発生しておりません。

2. 不具合の概要

「製品仕様に定めた電池の寿命を満たさず、短い期間で電池切れの症状を起し、電池切れをお知らせする警報音を発する」不具合に加えて、1台のみではありますが「警報音が全く鳴動しない」不具合が発見されております。

	不具合症状	現時点の発見台数
電池切れ警報	製品仕様に定めた電池の寿命を満たさず、短い期間で電池切れの症状を起し、電池切れをお知らせする警報音を発する	172台
警報音不鳴動	警報音が全く鳴動しない	1台

3-1. 不具合の詳細（電池切れ警報）

(1) 発生事象

当該製品の一部において、「製品仕様に定めた電池の寿命を満たさず、短い期間で電池切れの症状を起し、電池切れをお知らせする警報音を発する」不具合が発見されました。

現時点で発見された不具合製品は、172台です。

(2) お客様で想定されるリスク

ア. 電池切れが著しく早いことから、電池切れの警報音・光の点滅を見逃すことで完全な電池切れに至り、「火災が発生してもスピーカーが鳴動せず、お客様が火災発生を認知できない」可能性があります。

※お客様には取扱説明書で、取付け後、定期的(6ヶ月に1回)にテストボタンを押して、警報器が正常に作動していることを確認していただく、「定期点検」をお願いしています。

イ. 電池切れが著しく早いことから、電池切れの警報音・光の点滅を、「火災の発生と誤認してしまう」可能性があります。

ウ. 不具合のある製品では、電池を新品に交換しても「製品仕様に定めた電池の寿命を満たさず、短い期間で電池切れを起こす」可能性があります。

エ. なお、当該製品において、機器本体からの発火・火災の恐れはありません。

(3) 不具合発生の原因

調査の結果、製造工程における回路試験装置を平成30年1月に調整した際の作業ミスにより、それ以降に製造された製品に対して回路基板に過度な機械的ストレスが加わり内部部品を損傷したことが原因と判明致しました。

(4) 不具合の影響範囲

不具合を含む可能性のある製造ロットは平成30年2月から平成30年10月の製造分です。このうち市場に流通しているのは平成30年2月製造のロットです。

3-2. 不具合の詳細（警報音不鳴動）

(1) 発生事象

当該製品において、「警報音が全く鳴動しない」不具合が1台発見されました。

(2) お客様で想定されるリスク

ア. 不具合のある製品では、「火災が発生してもスピーカーが鳴動せず、お客様が火災発生を認知できない」可能性があります。

※お客様には取扱説明書で、取付け時に、テストボタンを押して、警報器が正常に作動していることを確認していただく、「動作確認」をお願いしています。

イ. なお、当該製品において、機器本体からの発火・火災の恐れはありません。

(3) 不具合発生の原因

調査の結果、スピーカー部品内の半田付け部分が出荷後の過度の外的衝撃により外れ、断線状態に至ったものと判断致しました。

当製品の製造時には全数の動作確認を行っており、当該不具合品も同確認工程にて合格しております。「警報音が全く鳴動しない」不具合は取付け時の作動確認で判明したものです。

(4) 不具合の影響範囲

当不具合は製造後の過度の外的衝撃に起因する不具合事象であり、特定の製造ロットに影響するものではないと判断しております。

4. 対応内容

(1) 告知方法は、弊社ウェブサイトでの告知および代理店様経由での戸別連絡にてお知らせします。

(2) 製品回収は、弊社および当該製品を販売頂いた販売店、住宅メーカー、住宅管理会社等を通じて行います。

(3) 専用のフリーダイヤルを設置し、お客様からのご連絡やお問い合わせに対応します。

(4) 当該製品は、不具合の有無に関係なく、無償で回収・交換します。

(5) 回収した製品は、弊社にて全数の調査解析を実施し、再発防止策に反映します。

5. お客様からの問い合わせ先

日本ハネウエル株式会社 住宅用防災警報器 カスタマーセンター

フリーダイヤル 0120-600-841

※年中無休・9:00～21:00受付

6. 再発防止策

当該製品は、既に製造・販売を中止しています。

再発防止に向けて、回路試験装置ならびに半田付け工程の改善を含め、製造工程ならびに管理体制を全面的に見直します。

今後は、品質管理に一層の徹底を図り、再発防止に取り組んでまいります。

光電式住宅用防災警報器の交換のお知らせ

お客様 各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、弊社光電式住宅用防災警報器をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社より販売致しました日本ハネウエル(旧・ハネウエルジャパン)製「光電式住宅用防災警報器」は、火災を感知した場合、正常に動作し警報音が鳴りますが、一部の警報器において内部部品の不具合により通常よりも大幅に電池寿命が短くなる可能性があることが判明しました。

つきましては、対象のお客様には無償で交換のご案内をさせていただきますので、お手数ですが弊社コールセンターまでご一報頂けますようお願い申し上げます。

お客様はじめお取引先様ならびに関係者の皆様に、交換作業に伴いご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。今後もより一層の品質向上に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象機器】 光電式住宅用防災警報器 HS-JV2 (型式番号：住警第 26～55 号)

【対象期間】 平成 30 年 3 月 1 日以降に販売されたもの

【不具合の症状】 取付後より約 2 週間から 1 ケ月前後で電池切れの音声が鳴る

【不具合発生の原因】 製造工程において生じた内部部品の不具合に起因

【回収対象品の判別方法】

- ・ 本体表面に SYSTEM SENSOR の印字があり、中央部が平坦で穴がない
- ・ 本体裏面のラベルの上部に「光電式住宅用防災警報器 HS-JV2」と記載されている
- ・ 本体裏面のラベルの製造年に「2018-02 製」と記載されている

本体表面外観(例)



本体裏面ラベル(例)



XX 部分には数字が
入っています

【お問い合わせ先】

日本ハネウエル株式会社 住宅用防災警報器 カスタマーセンター

(電話) 0120-600-841

※年中無休・9:00～21:00 受付

【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検、交換以外の目的に使用しません。

平成 30 年 11 月

製造・販売者 日本ハネウエル株式会社