

岸和田市庁舎建替えに関する 市民アンケート調査

結果報告書

令和元年 10 月

◇◇ 目 次 ◇◇

1. 調査の概要	2
(1) 調査の目的	2
(2) 調査の方法	2
(3) 回収結果	2
(4) 調査の項目	2
(5) 調査結果の見方	2
2. 調査の結果	3
(1) 回答者の属性	4
(2) 現在の市役所庁舎の利用	6
(3) 庁舎の建替え	10
(4) 自由意見	12
3. 集計・分析	13
(1) 回答者の属性	14
問 1 性別	14
問 2 年齢	14
問 3 小学校区	15
問 4 職業	16
問 5 岸和田市にお住まいの期間	16
(2) 現在の市役所庁舎の利用	17
問 6 岸和田市本庁舎利用の有無	17
問 7 本庁舎を訪れる頻度	22
問 8 本庁舎を訪れる用件	27
問 9 平均的な滞在時間	33
問 10 交通手段	38
問 11 施設・機能面で不便に感じること	43
問 12 支所・サービスセンター利用の有無	49
問 13 支所・サービスセンター訪問の用件	54
(3) 庁舎の建替え	59
問 14 庁舎建替えの認知	59
問 15 庁舎建替えにあたり、重要なこと	64
問 16 事務所機能以外で必要と思うこと	131
問 17 庁舎の外観	172
(4) 自由意見	177
問 18 自由なご意見・ご提案等	177
4. 調査票	178

1. 調査の概要

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

岸和田市庁舎建替えのための基本計画を作成するにあたり、市民のみなさまの庁舎の利用状況や、ご意見をお聞きするため調査を実施した。

(2) 調査の方法

- 地域 : 岸和田市全域
- 対象 : 岸和田市在住の 18 歳以上の男女
- 抽出方法 : 市民 2,500 人を無作為抽出
- 調査方法 : 郵送による送付回収
- 実施期間 : 令和元年（2019 年）6 月 12 日～7 月 11 日
(回収有効期限令和元年 8 月 11 日)

(3) 回収結果

- 配布数 : 2,500 票
- 回収数 : 1,103 票
- 回収率 : 44.1%

(4) 調査の項目

- ① 回答者の属性について
- ② 現在の市役所庁舎の利用について
- ③ 庁舎の建替えについて

(5) 調査結果の見方

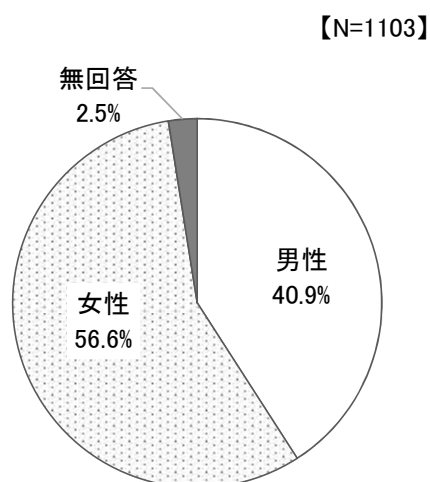
- 回答結果の割合（%）は、有効サンプル数に対してそれぞれの回答数の割合を小数点以下第 2 位で四捨五入しているため、合計値が 100%にならない場合がある。
- 複数回答の設問（問 8、10、11、13）のクロス集計については、有効サンプル数ではなく、有効回答数で計算し、割合を小数点以下第 2 位で四捨五入しているため、合計値が 100%にならない場合がある。
- 図表中の無回答は、回答がない、回答の判別が難しいものを示す。
- グラフの N 値は、有効サンプル数を表している。

2. 調査の結果

2. 調査の結果

(1) 回答者の属性

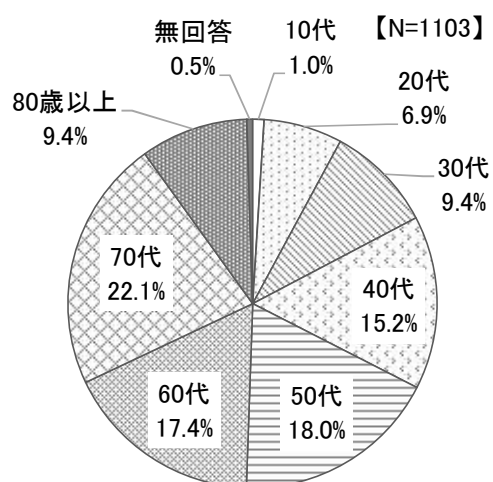
性別



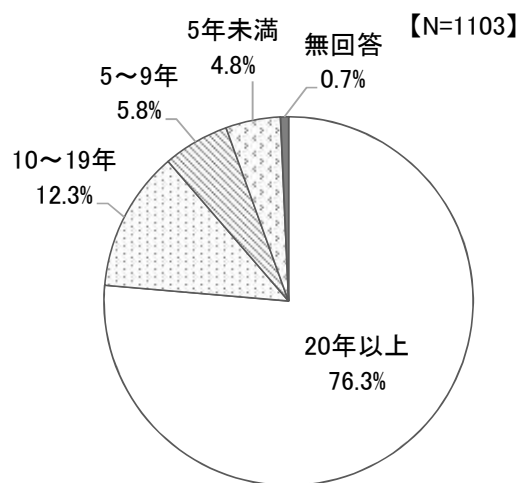
※岸和田市の全人口における構成比

男性 47.4% 女性 52.6%

年齢

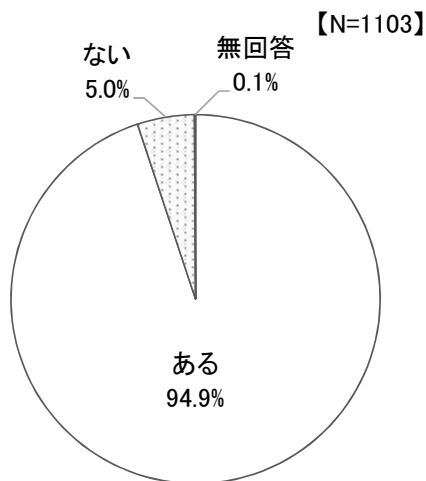


居住年数



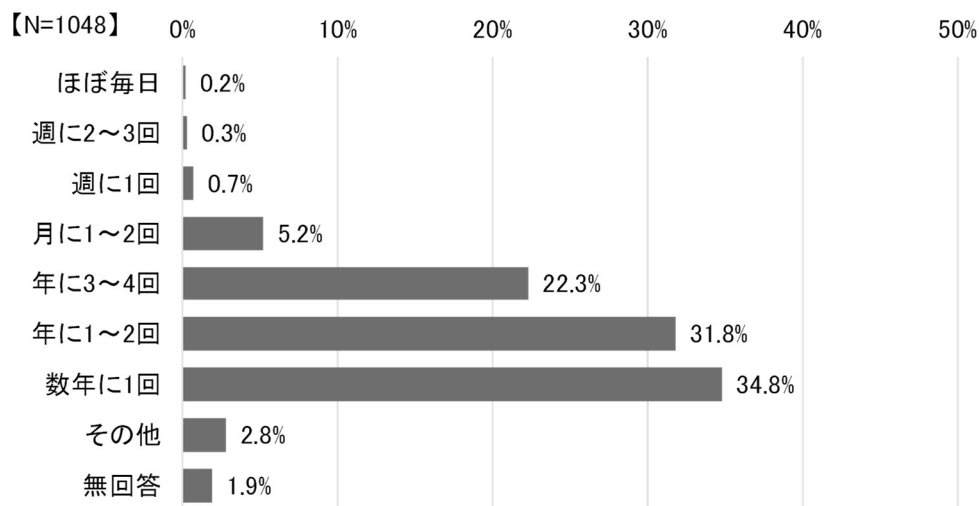
(2) 現在の市役所庁舎の利用

本庁舎への来庁の有無



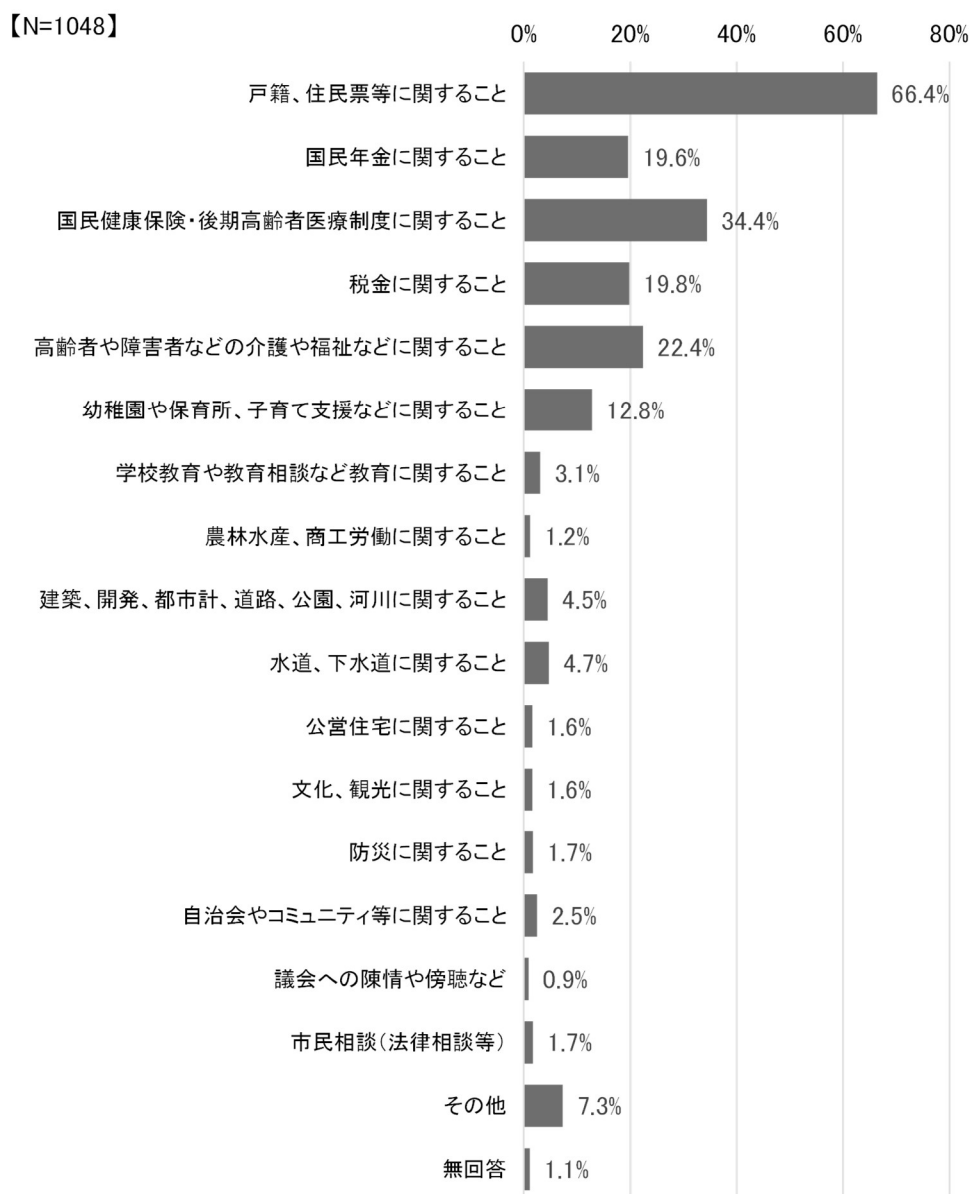
- 1103 人中 1047 人（95%）が本庁舎を利用したことがある。

本庁舎を訪れる頻度



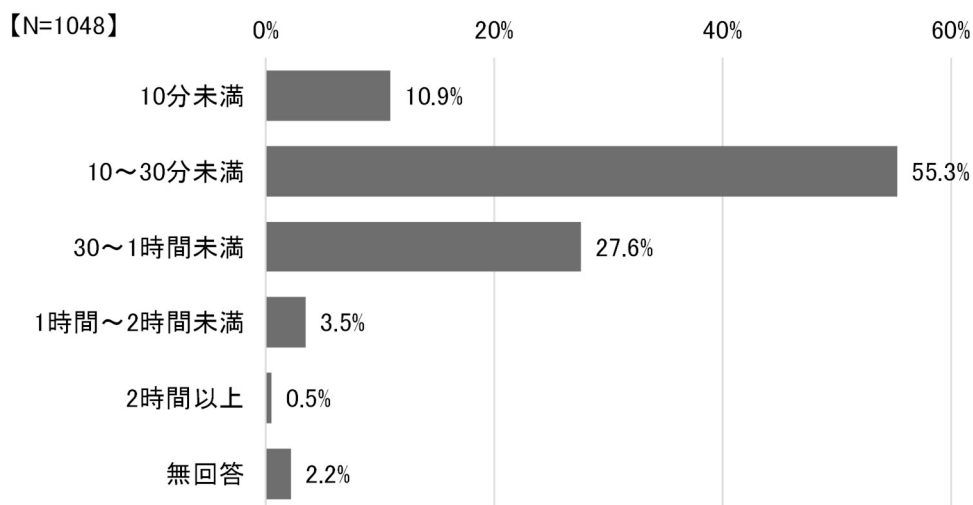
- 「数年に1回」、「年に1～2回」と訪れる頻度は少ない状況である。

本庁舎を訪れる用件



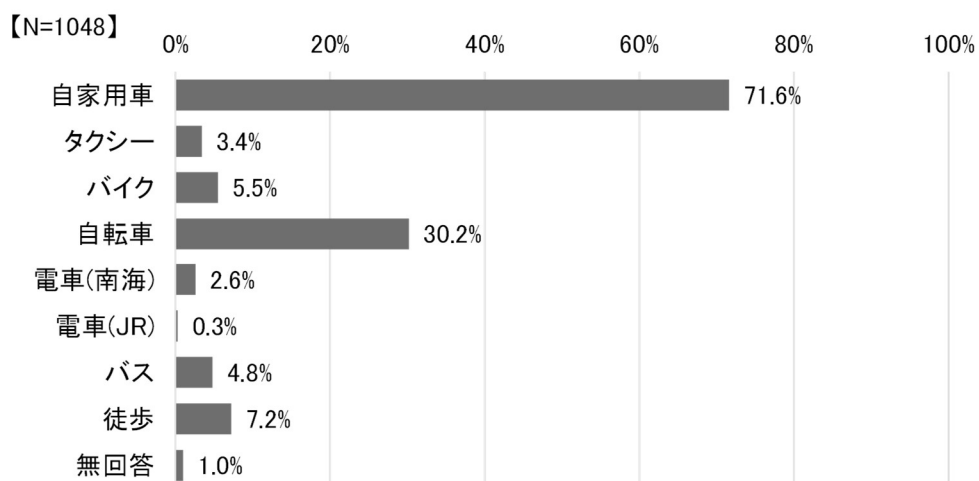
- 「戸籍、住民票」などの書類関係で訪れることが最も多く、「国民健康保険・後期高齢者医療制度」、「国民年金」、「税金」などの金銭関係、「高齢者や障害者などの介護や福祉」、「幼稚園や保育所、子育て支援」などの福祉支援関係の順となっている。

平均的な滞在時間



- 庁舎にいる時間は、「10～30 分未満」と数十分で用件を終えている。

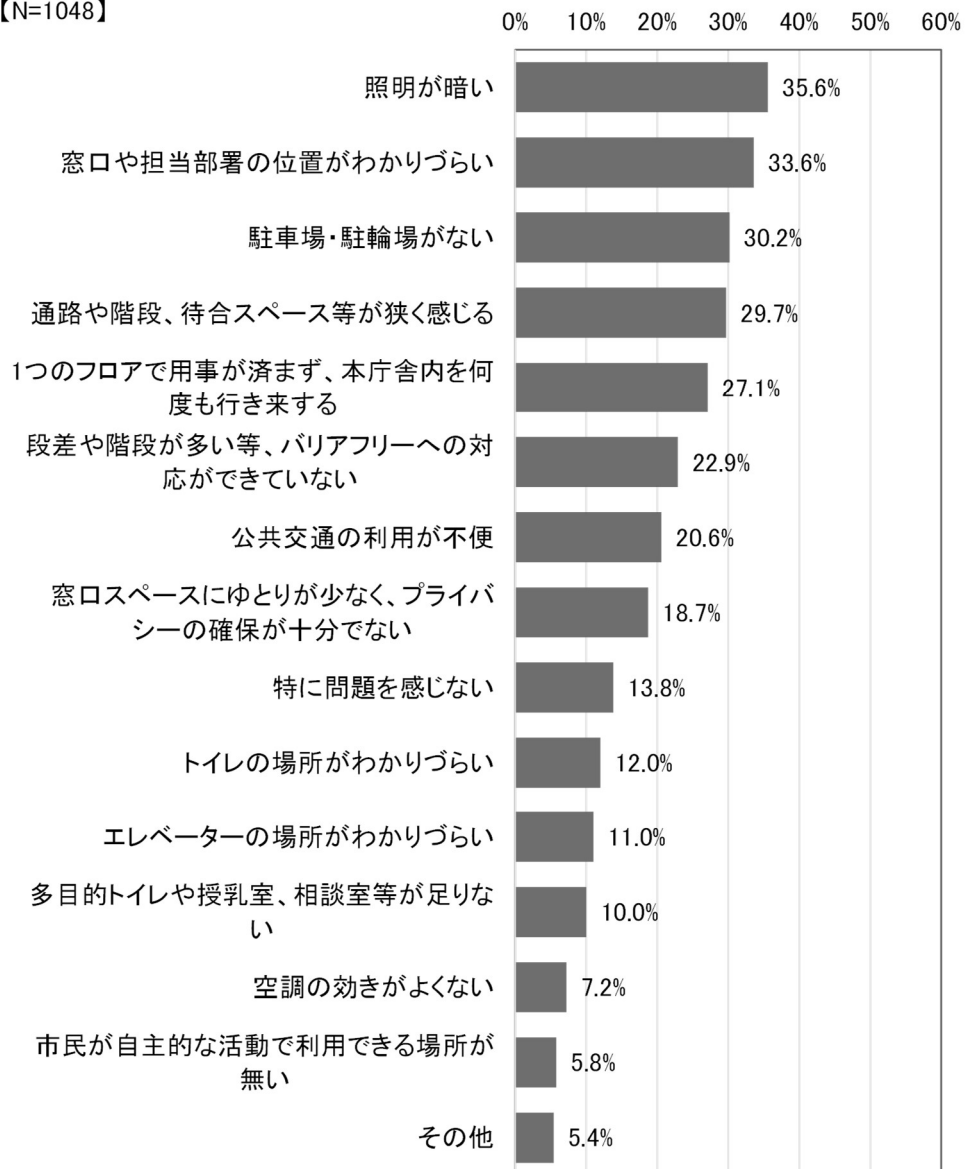
本庁舎を訪れる交通手段



- 自家用車及び自転車で来庁する方が圧倒的に多い。中でも自家用車が大半を占めている。

施設・機能面で不便に感じること

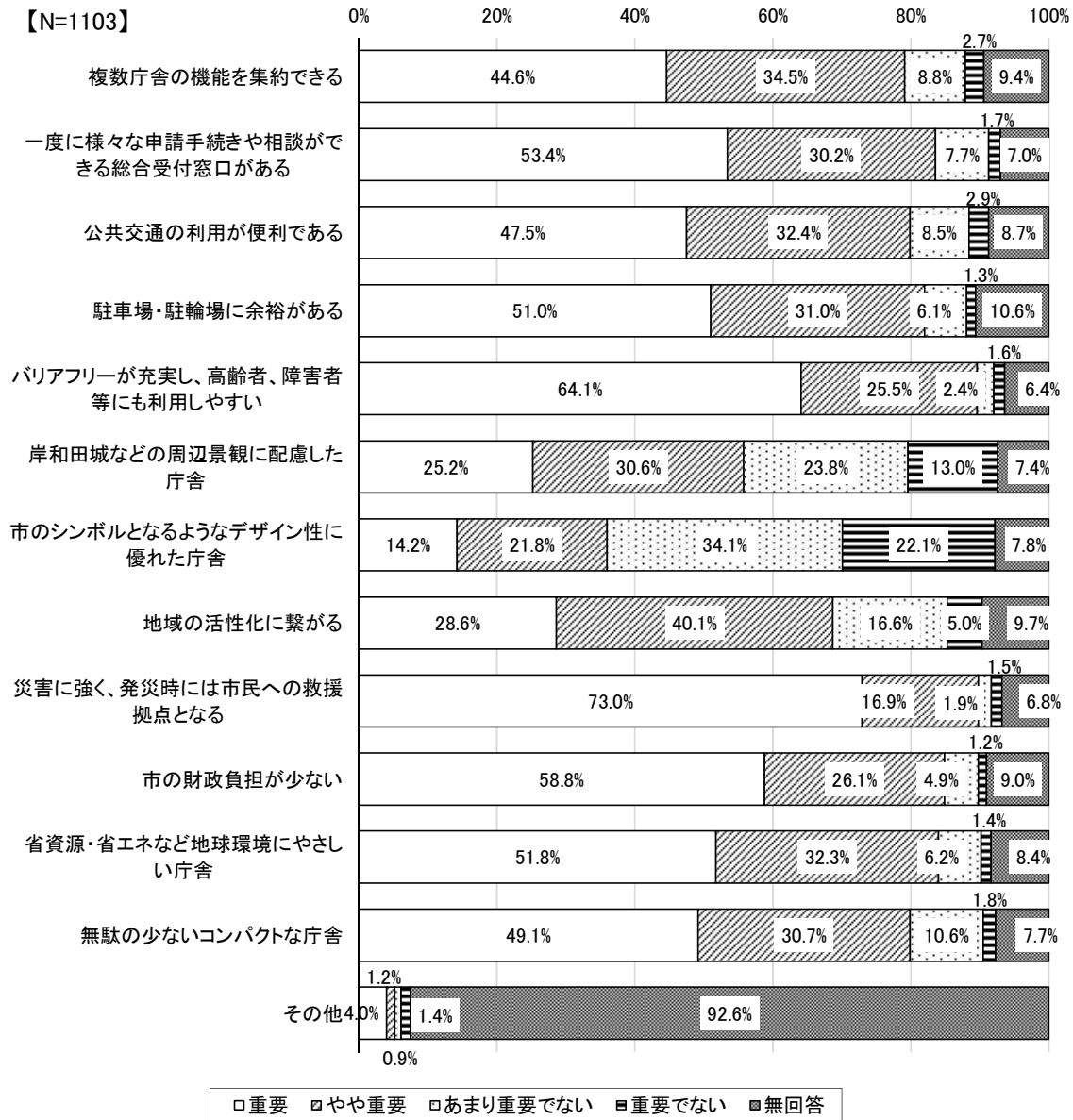
【N=1048】



- 「照明が暗い」ことから雰囲気が暗く感じる。
- 「行きたい担当部署がわかりづらい」ことから庁舎内を行き来する。
- 「駐車場・駐輪場が少ない」ことから入庫待ちが発生していることがある。
- 「通路や階段、待合スペース等が狭い」ことからバリアフリーに対応できていないうえに、窮屈さを感じる。

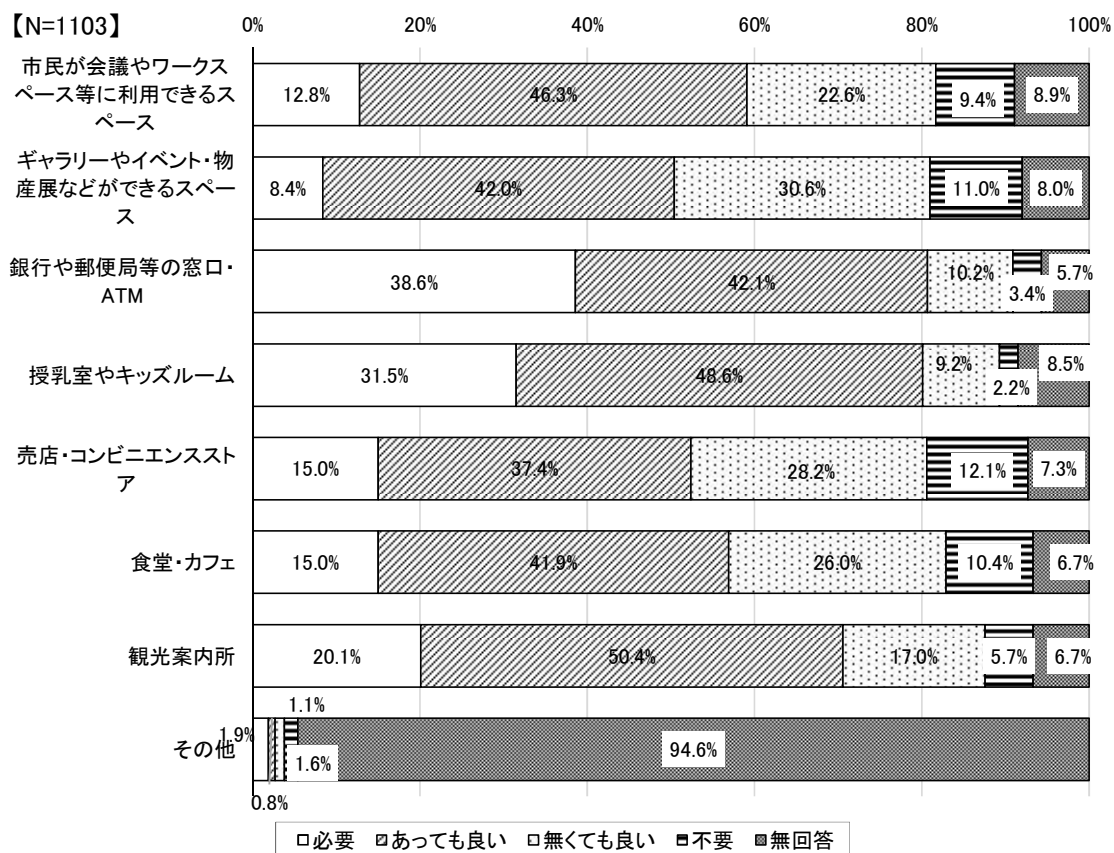
(3) 庁舎の建替え

庁舎建替えにあたり、重要だと思うこと



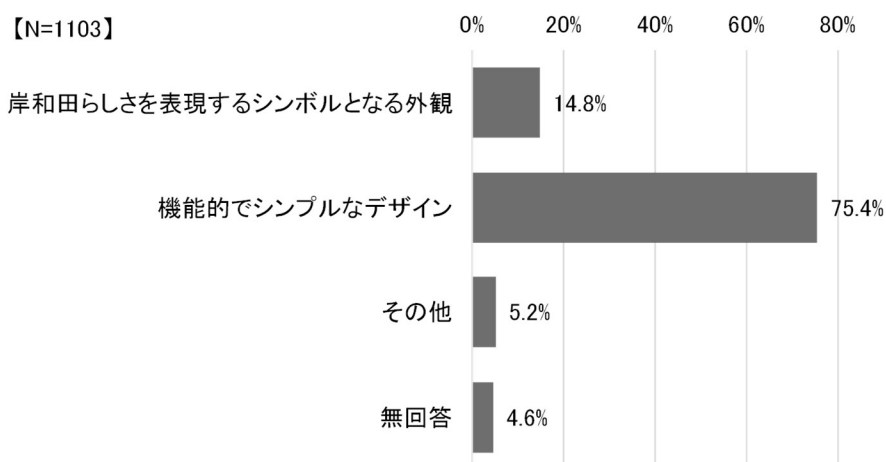
- 災害時の拠点。
- 高齢者にも利用しやすく。
- 市の財政負担を少なく。

事務所機能以外で必要だと思うこと



- 銀行や郵便局の窓口やATMが必要・あっても良いとの意見が多い。
- 授乳室やキッズルームも同等に必要・あっても良いとの意見が多い。

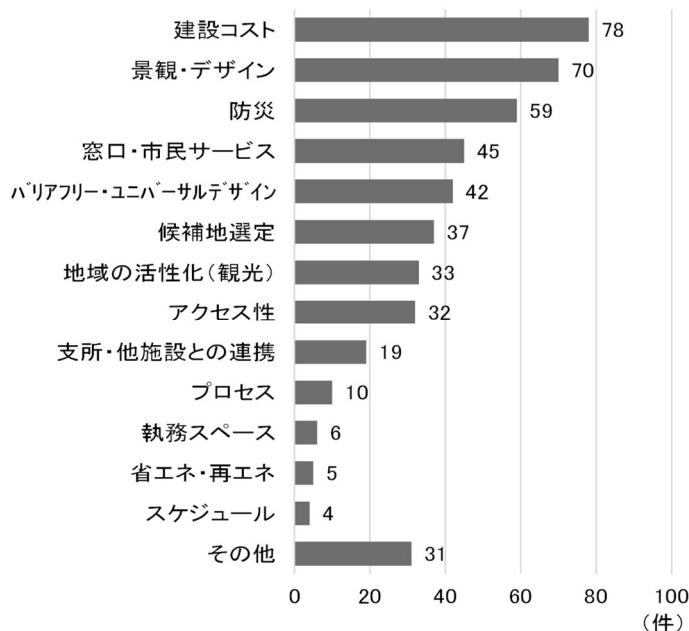
庁舎の外観について



- 機能的でシンプルなデザインでよい。

(4) 自由意見

自由意見



■建設コスト

- コストをおさえた建物で年間の維持費がかからない物、無駄に気をつけてほしい。
- コストをかけずに清潔感のある庁舎を希望する。
- なるべく税金を使用しないでシンプルで機能を重視してほしい。

■景観・デザイン

- 日光がやわらかく差し込むような明るい庁舎にしてほしい。
- シンボルは岸和田城と考えている。岸和田城より目立たない様にしてほしい。

■防災

- これから考えられる大災害などが起る事を思うと少々事ではビクともしない頼もしい「岸和田市役所」が出来上ってほしいものと願っている。
- 津波の被害が心配。まずは地域で助け合わないといけないと思うが、市役所の役割りも重要だと思う。そういうことにも考慮した建替えがいい。

■窓口・市民サービス

- 色々な相談をする中で、他の方に聞かれたくない相談もあるので、プライバシーに配慮した相談スペースを設けてほしい。
- 困ったことがあれば、市役所の窓口に行けば、どのような手続きをするのか、全て教えてくれるような総合的な窓口にしてほしい。

■バリアフリー・ユニバーサルデザイン

- 高齢者、子ども連れでよく訪れる部署はできるだけ1階にしてほしい。
- 窓口がすぐわかり車椅子でも通れる様なスペースがほしい。

3. 集計・分析

3. 集計・分析

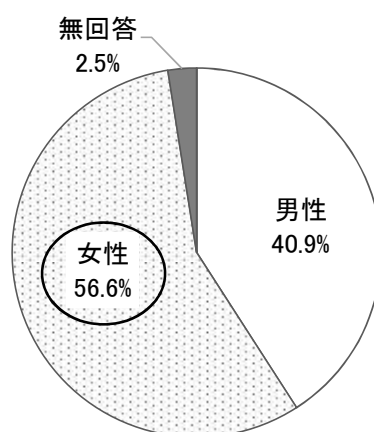
(1) 回答者の属性

問 1 性別

あなたの性別について、該当する番号に○をしてください。

回答者の性別は、「男性」が 40.9%、「女性」が 56.6%で、やや「女性」の方が多い。

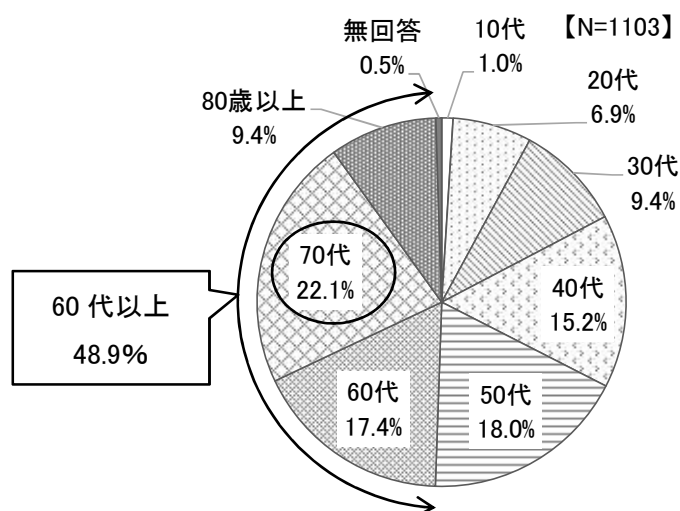
【N=1103】



問 2 年齢

あなたの年齢について、該当する番号に○をしてください。

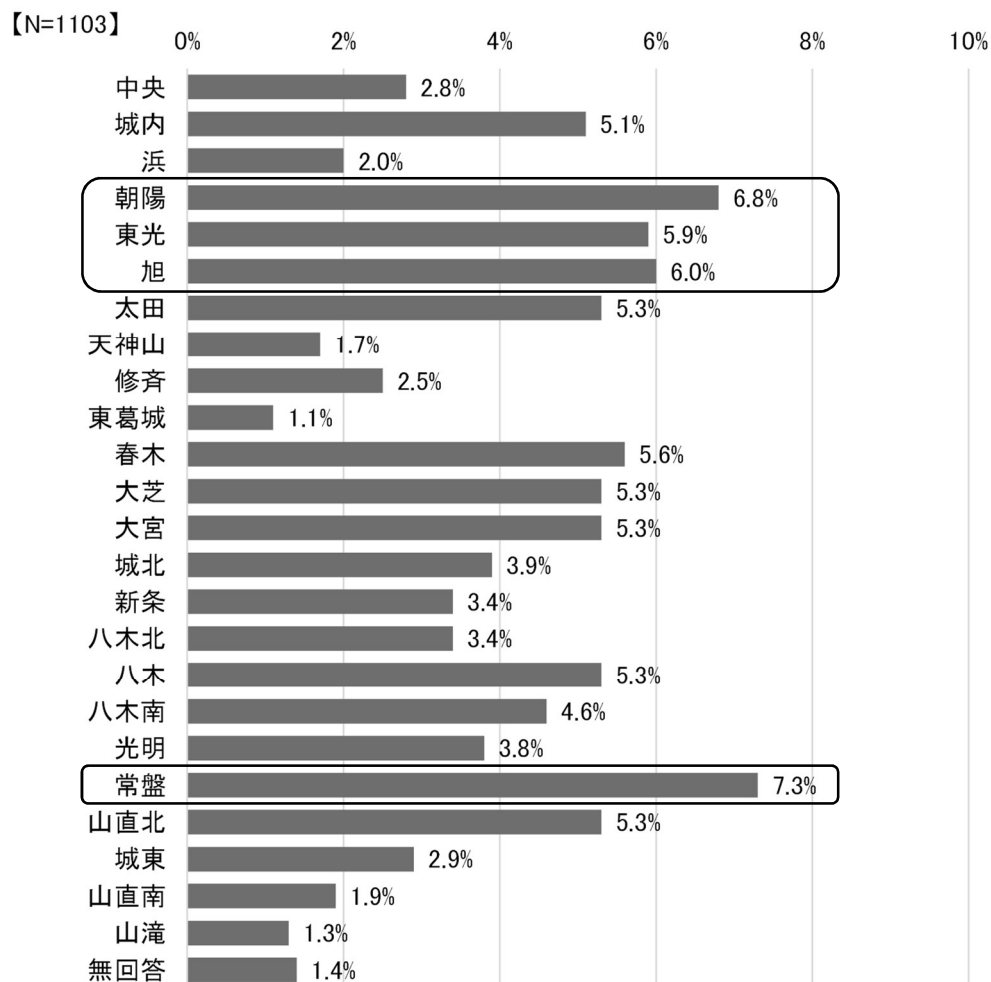
回答者の年齢は、「70代」が 22.1%でもっとも多く、次いで「50代」が 18.0%、「60代」が 17.4%となっている。「60代」以上が 48.9%と約半数を占めている。



問 3 小学校区

あなたがお住まいの小学校区について、該当する番号に○をしてください。

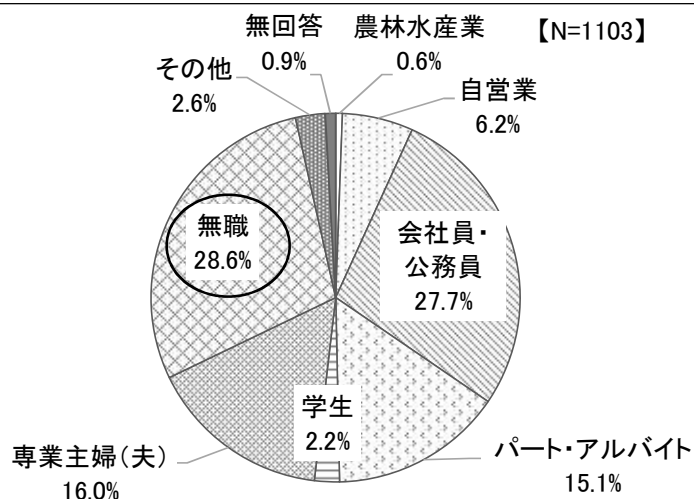
回答者のお住まいの小学校区は、「常盤」が7.3%でもっとも多く、次いで「朝陽」が6.8%、「旭」が6.0%、「東光」が5.9%となっている。



問 4 職業

あなたの職業について、該当する番号に○をしてください。

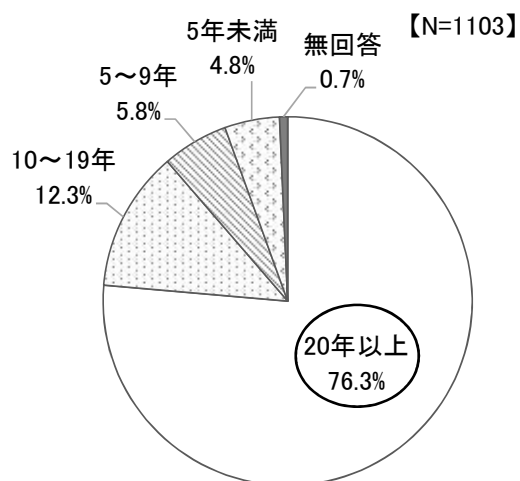
回答者の職業は、「無職」が28.6%でもっとも多く、次いで「会社員・公務員」が27.7%、「専業主婦（夫）」が16.0%となっている。



問 5 岸和田市にお住まいの期間

岸和田市にお住いの期間について、該当する番号に○をしてください。

回答者の岸和田市にお住いの期間は、「20年以上」が76.3%と約8割を占めている。

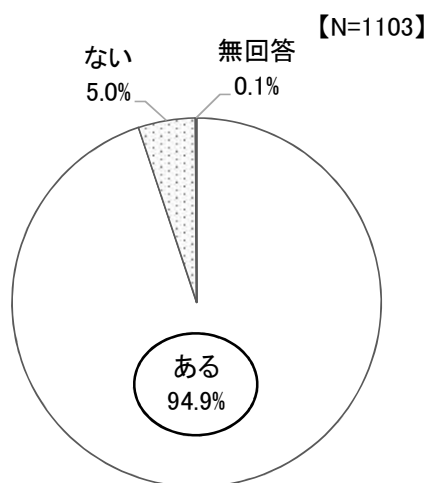


(2) 現在の市役所庁舎の利用

問 6 岸和田市本庁舎利用の有無

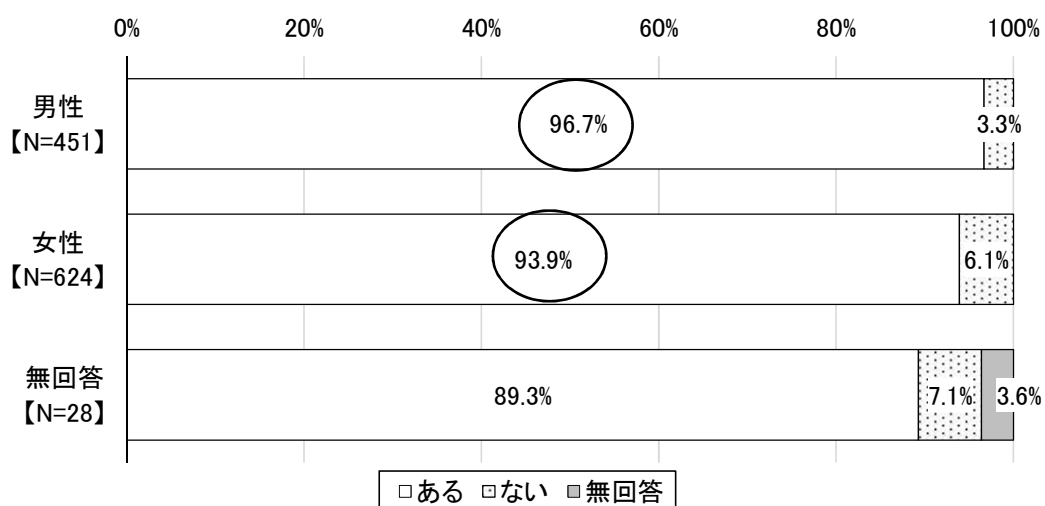
これまでに岸和田市の本庁舎(新館・旧館・別館・第2別館)を利用したことがありますか。該当する番号に○をしてください。(「2ない」場合は、問 12 へお進みください)

岸和田市本庁舎の利用は、「ある」が 94.9%と約 9 割を占めている。



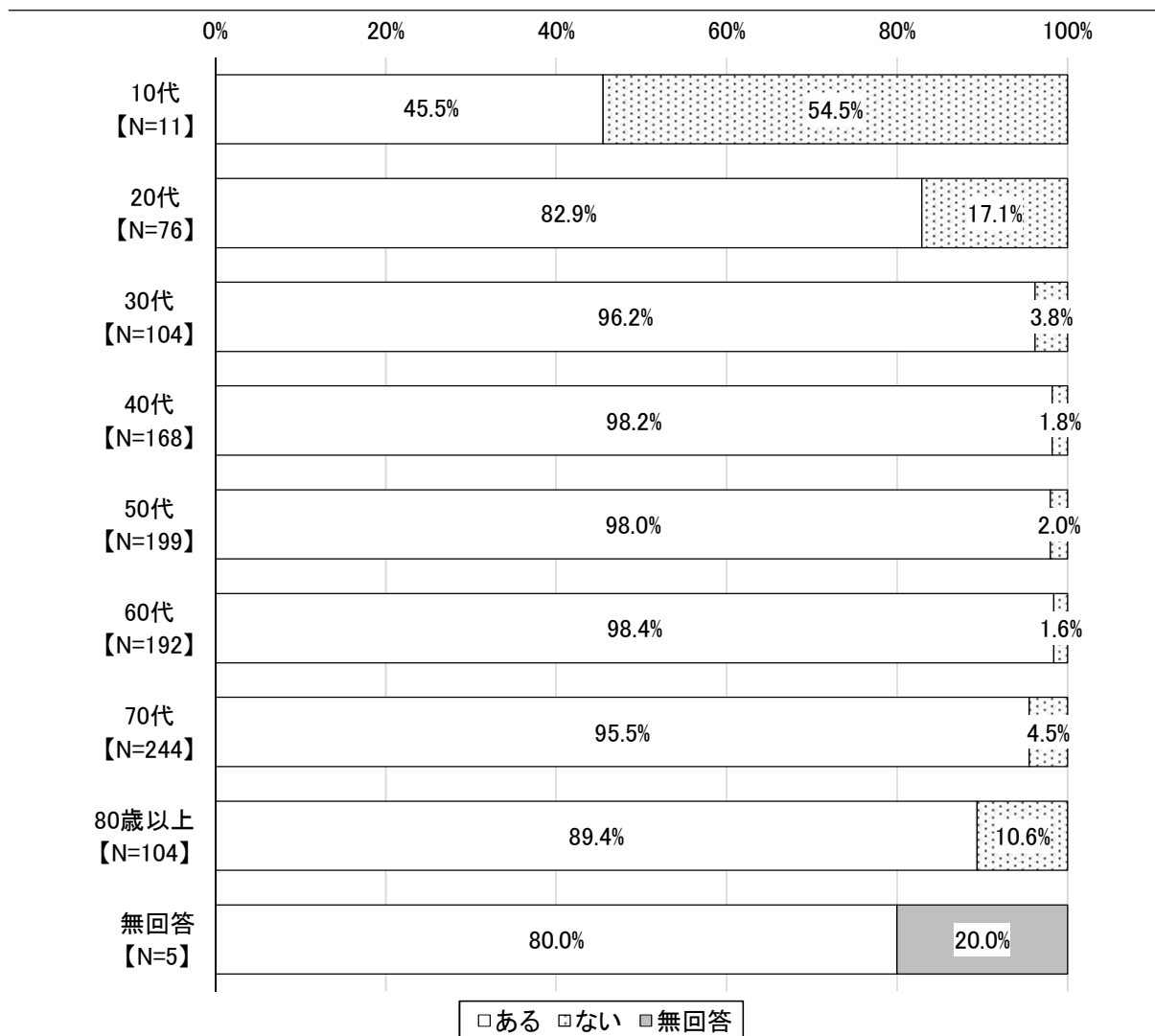
【1.性別】

性別にみると、全体と同様の傾向を示している。



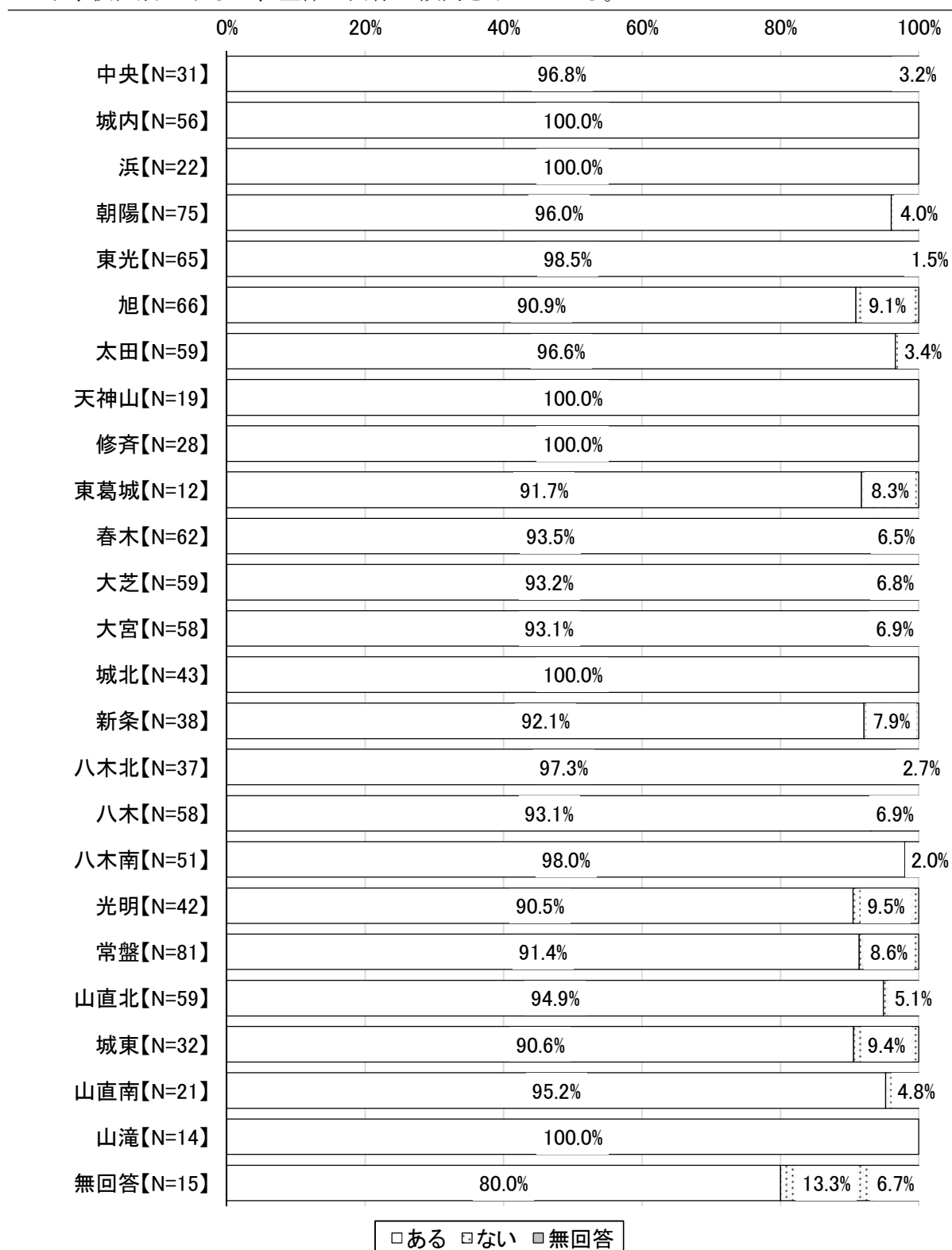
【2.年代別】

年代別にみると、岸和田市本庁舎の利用が「ある」のは、20代から上の年代で約8割以上を占めている。



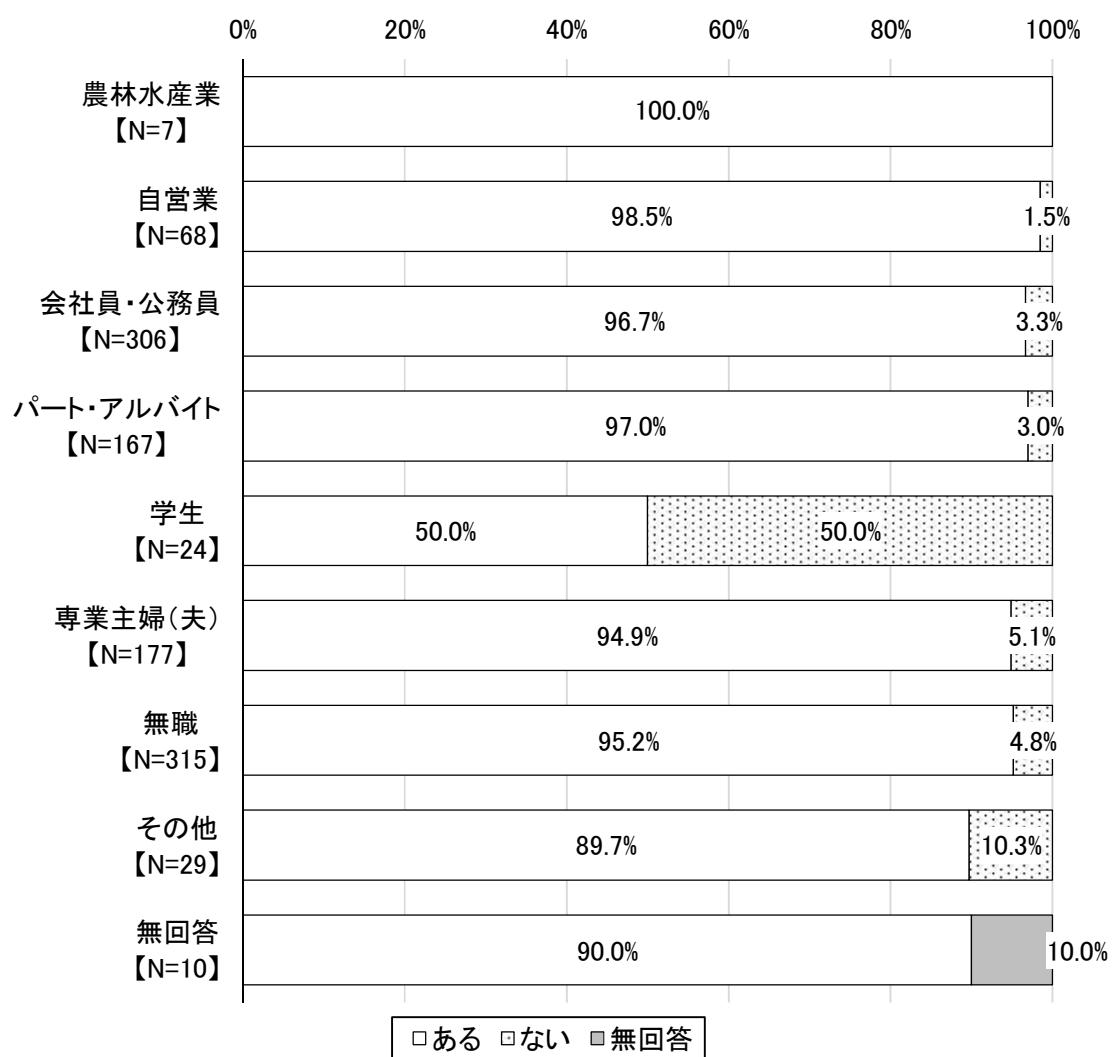
【3.小学校区別】

小学校区別にみると、全体と同様の傾向を示している。



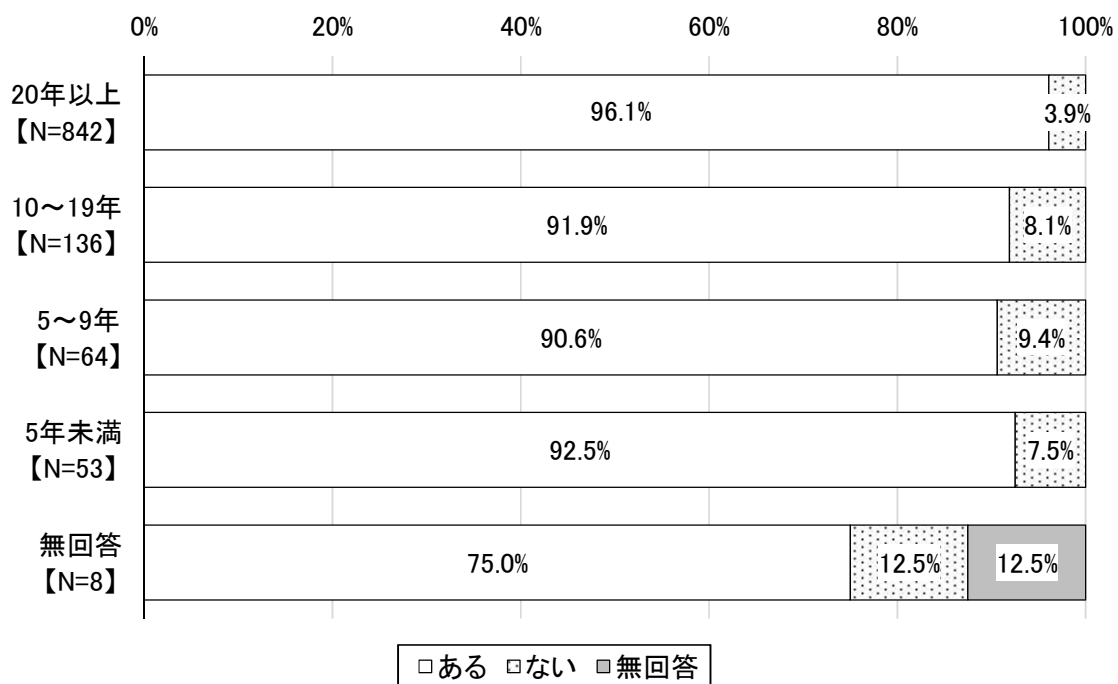
【4.職業別】

職業別にみると、岸和田市本庁舎の利用が「ある」のは、学生以外で約9割以上を占めている。



【5.岸和田市にお住まいの期間】

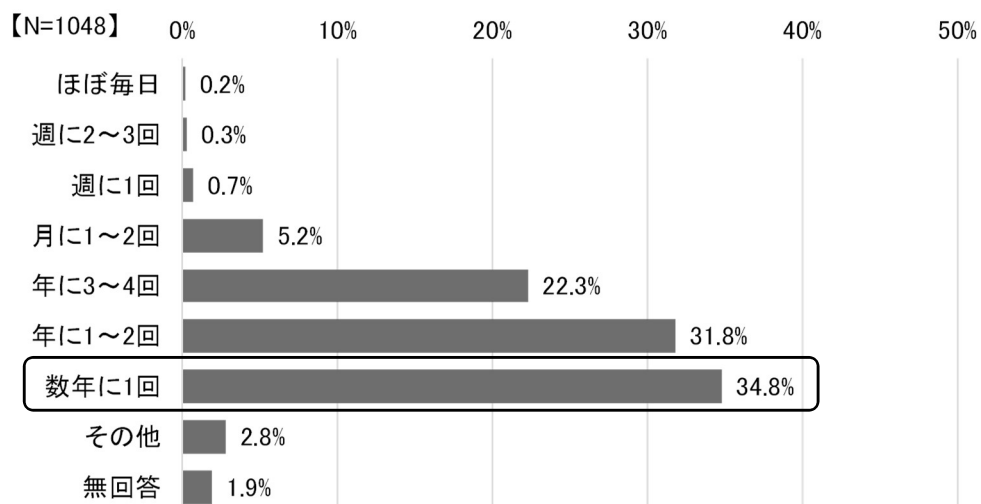
岸和田市にお住まいの期間でみると、全体と同様の傾向を示している。



問7 本庁舎を訪れる頻度

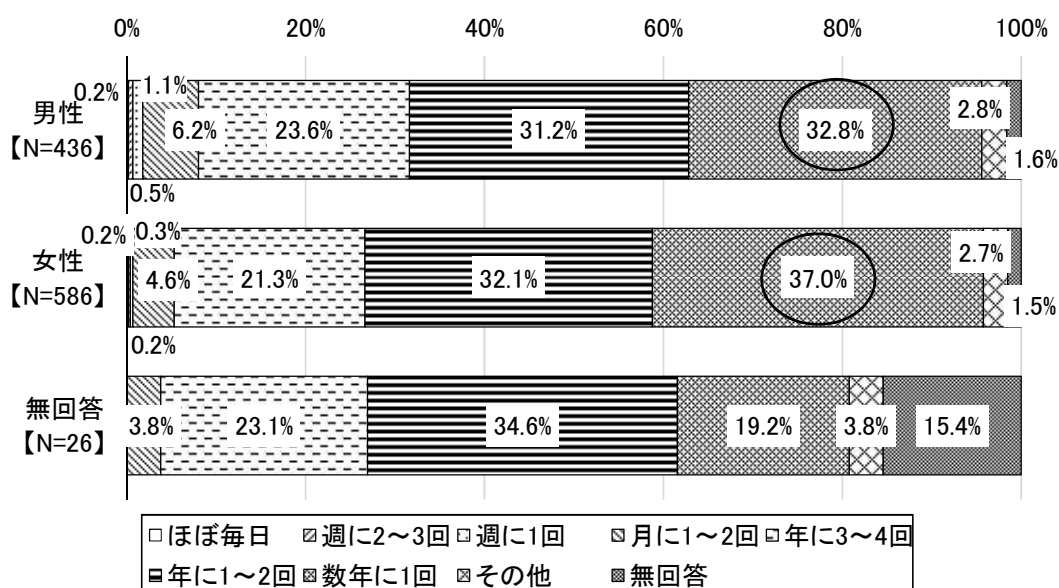
あると答えた方に伺います。本庁舎を訪れる頻度について、該当する番号に○をしてください。

本庁舎を訪れる頻度は、「数年に1回」が34.8%でもっとも多く、次いで「年に1～2回」が31.8%、「年に3～4回」が22.3%となっている。



【1.性別】

性別にみると、全体と同様の傾向を示している。

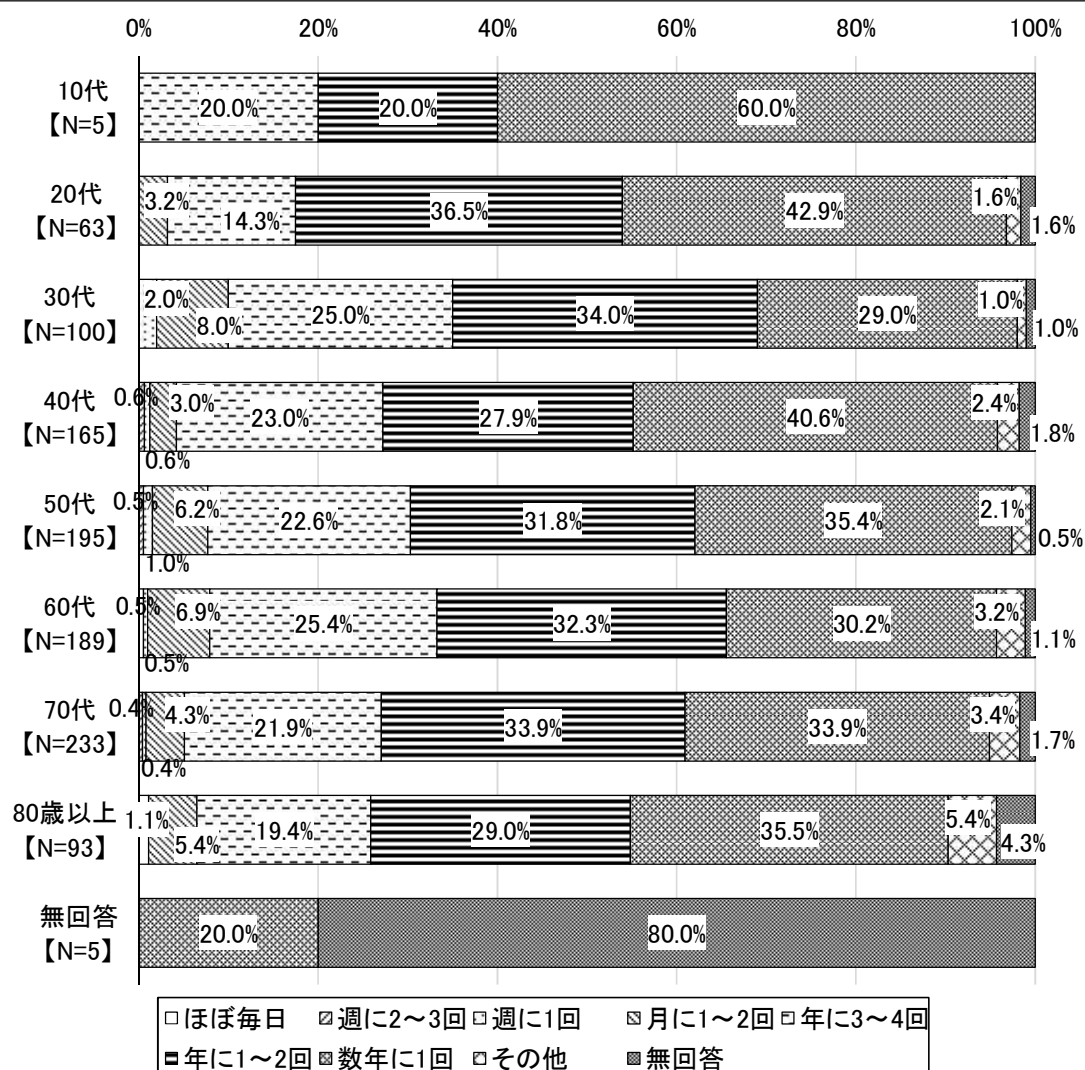


【2.年代別】

年代別にみると、本庁舎を訪れる頻度でもっとも多いのは「数年に1回」で、20代（42.9%）、40代（40.6%）、50代（35.4%）、70代（33.9%）、80歳以上（35.5%）となっている。

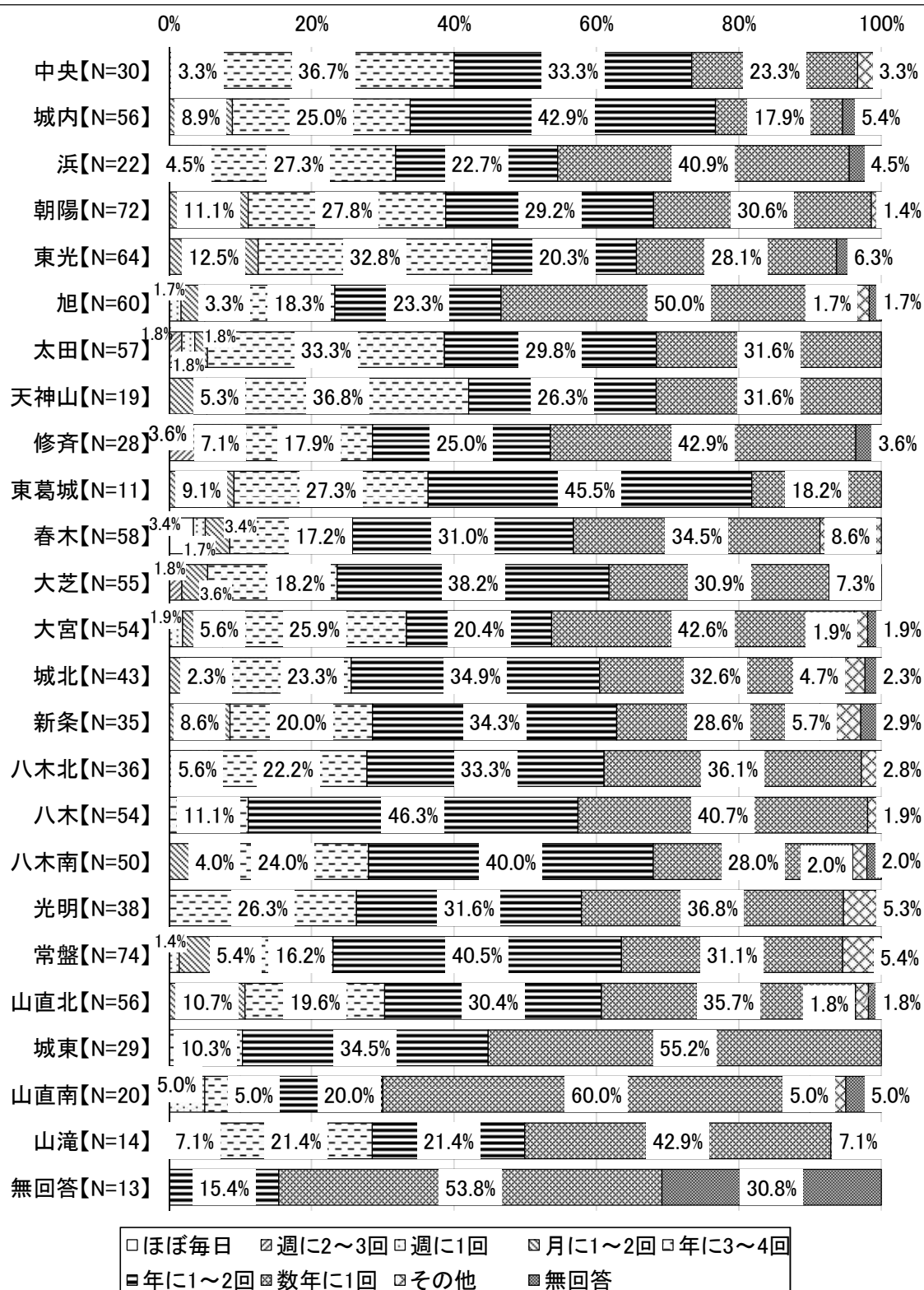
次に多いのは「年に1～2回」で、30代（34.0%）、60代（32.3%）、70代（33.9%）となっている。

「ほぼ毎日」と80歳以上（1.1%）の方が回答している。



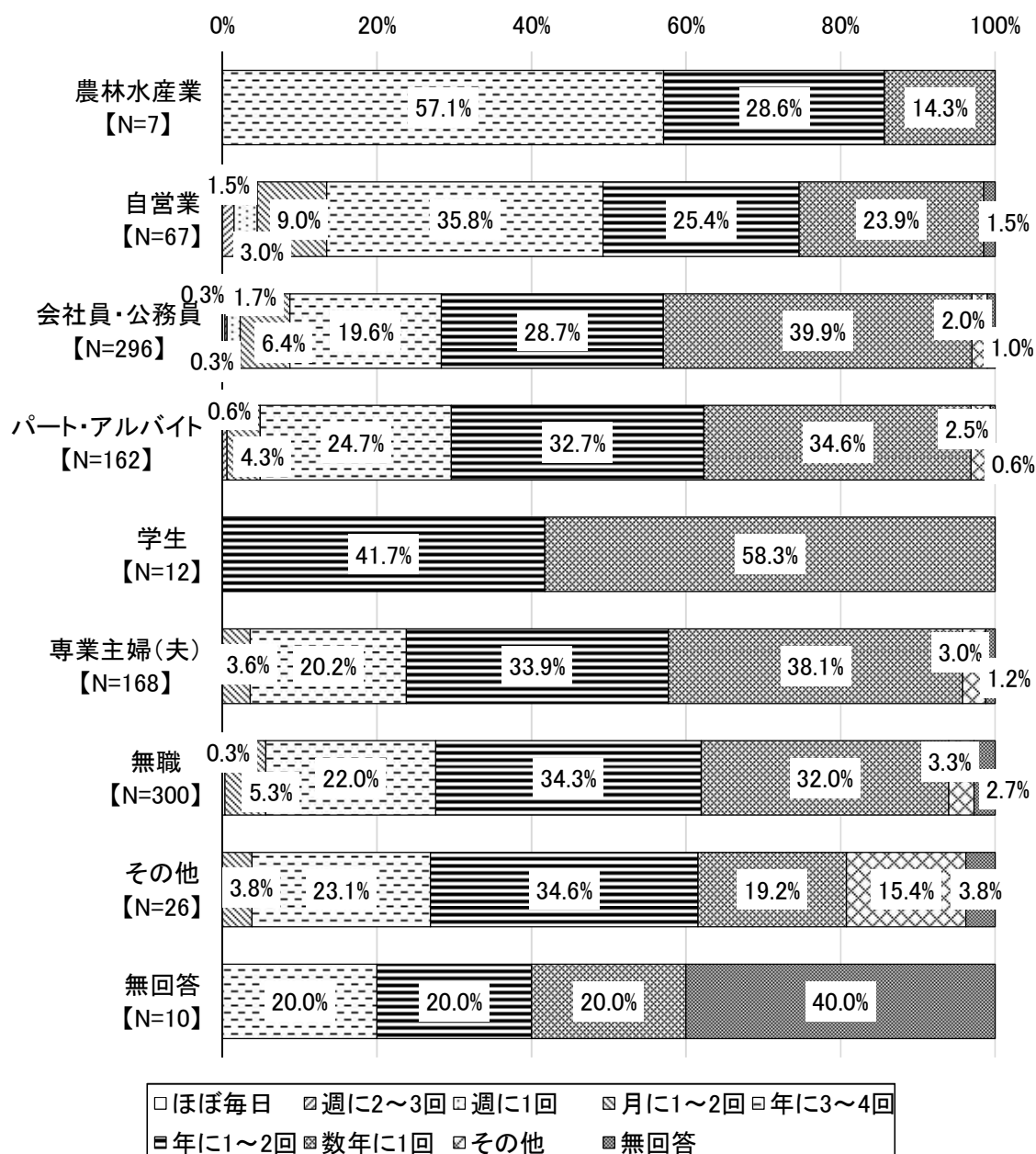
【3.小学校区別】

小学校区別にみると、本庁舎を訪れる頻度でもっとも多いのは「数年に1回」で、浜（40.9%）、朝陽（30.6%）、旭（50.0%）、修斉（42.9%）、春木（34.5%）、大宮（42.6%）、八木北（36.1%）、光明（36.8%）、山直北（35.7%）、城東（55.2%）、山直南（60.0%）、山滝（42.9%）となっている。



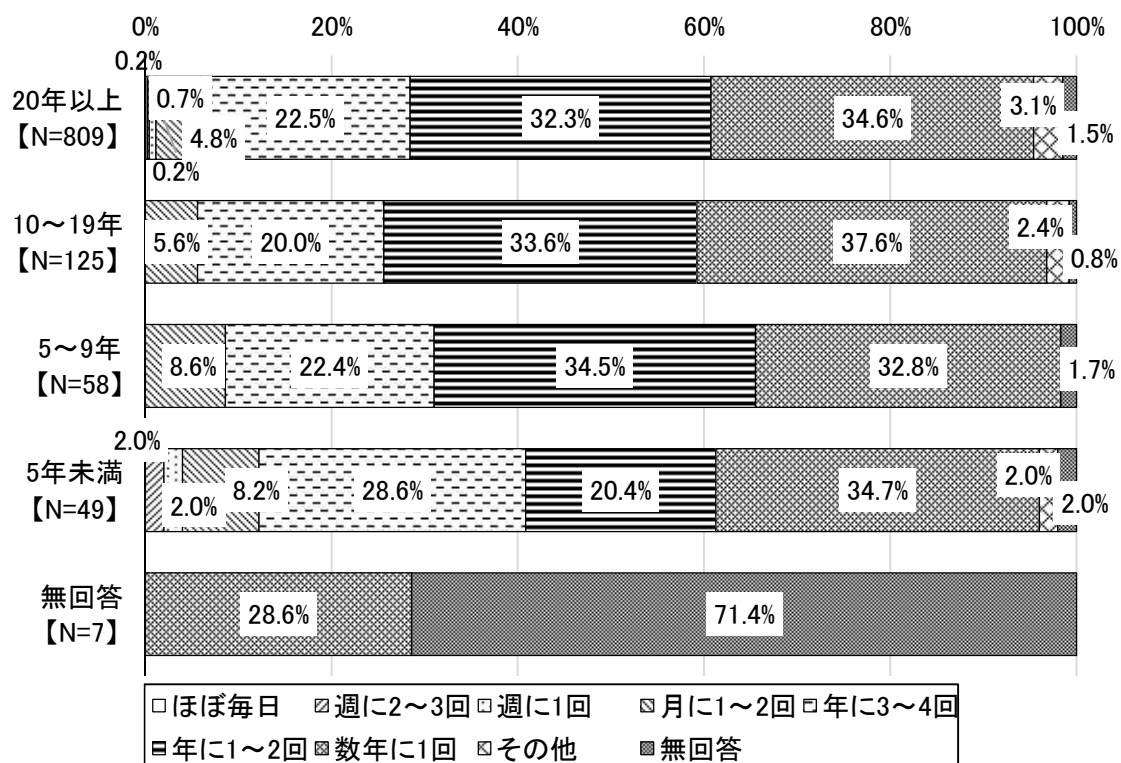
【4.職業別】

職業別にみると、本庁舎を訪れる頻度でもっとも多いのは「数年に1回」で、会社員・公務員（39.9%）、パート・アルバイト（34.6%）、学生（58.3%）、専業主婦（夫）（38.1%）、となっている。



【5.岸和田市にお住まいの期間】

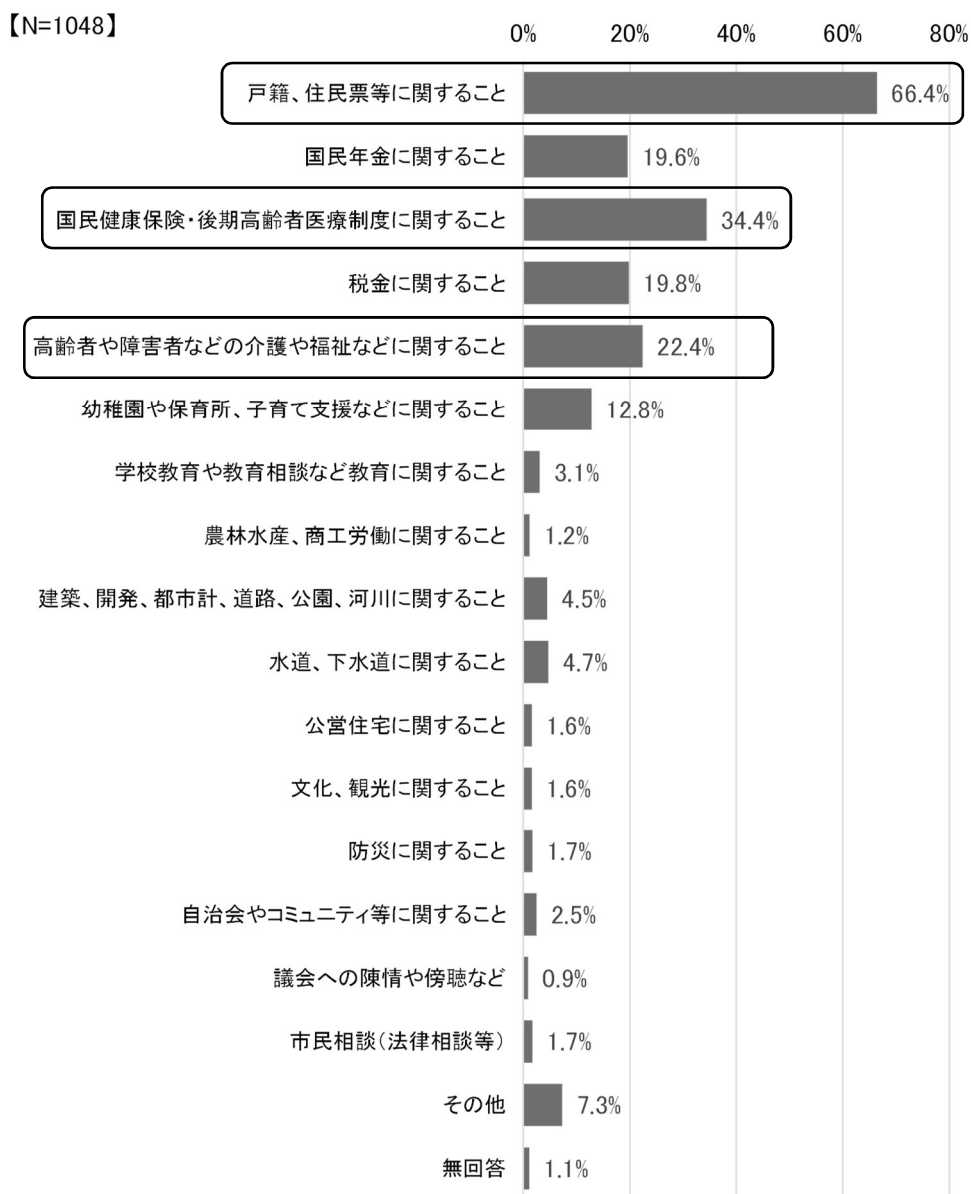
岸和田市にお住まいの期間でみると、本庁舎を訪れる頻度でもっとも多いのは「数年に1回」で、20年以上（34.6%）、10～19年（37.6%）、5年未満（34.7%）となっている。
また、5～9年では「年に1～2回」が多い。



問 8 本庁舎を訪れる用件

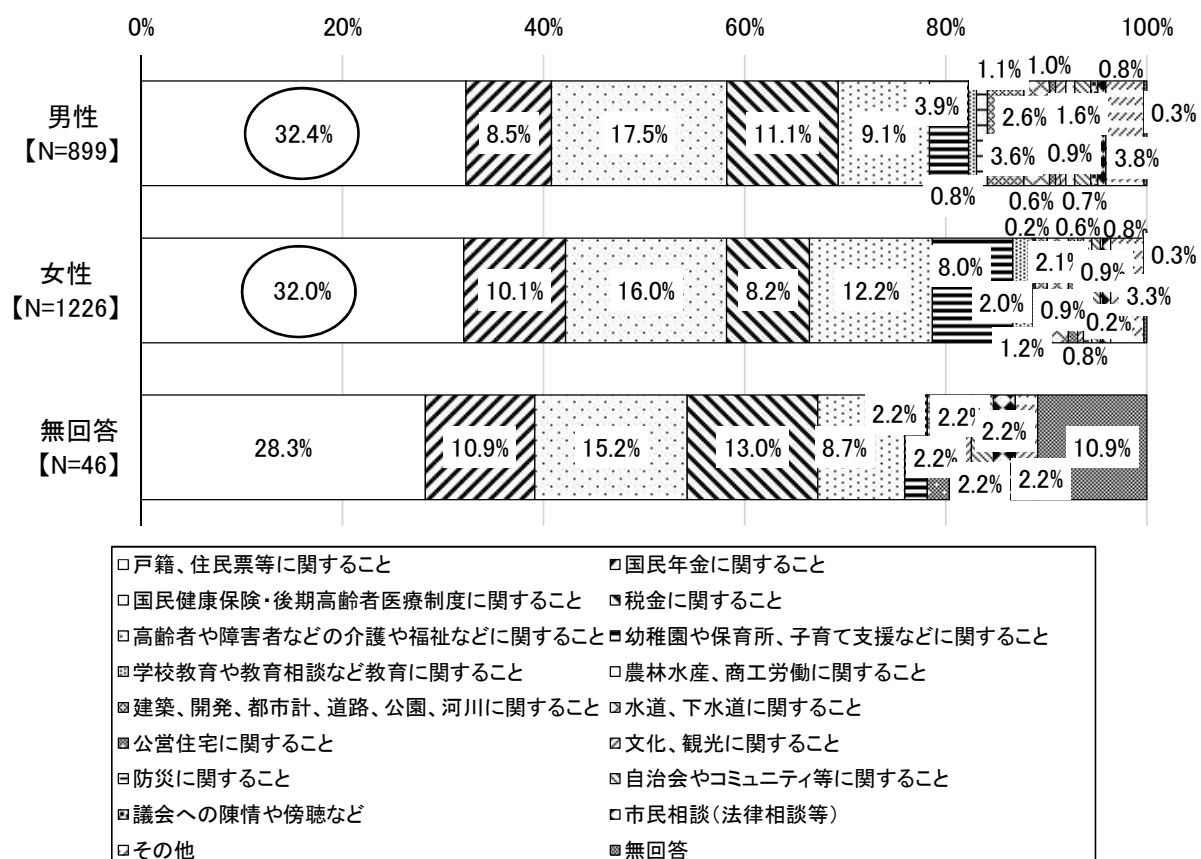
どのような用件で訪れましたか。該当する番号全てに○をしてください。【複数回答】

本庁舎を訪れる用件は、「戸籍、住民票等に関すること」が 66.4%でもっとも多く、次いで「国民健康保険・後期高齢者医療制度に関すること」が 34.4%、「高齢者や障害者などの介護や福祉などに関すること」が 22.4%となっている。



【1.性別】

性別にみると、全体と同様の傾向を示している。



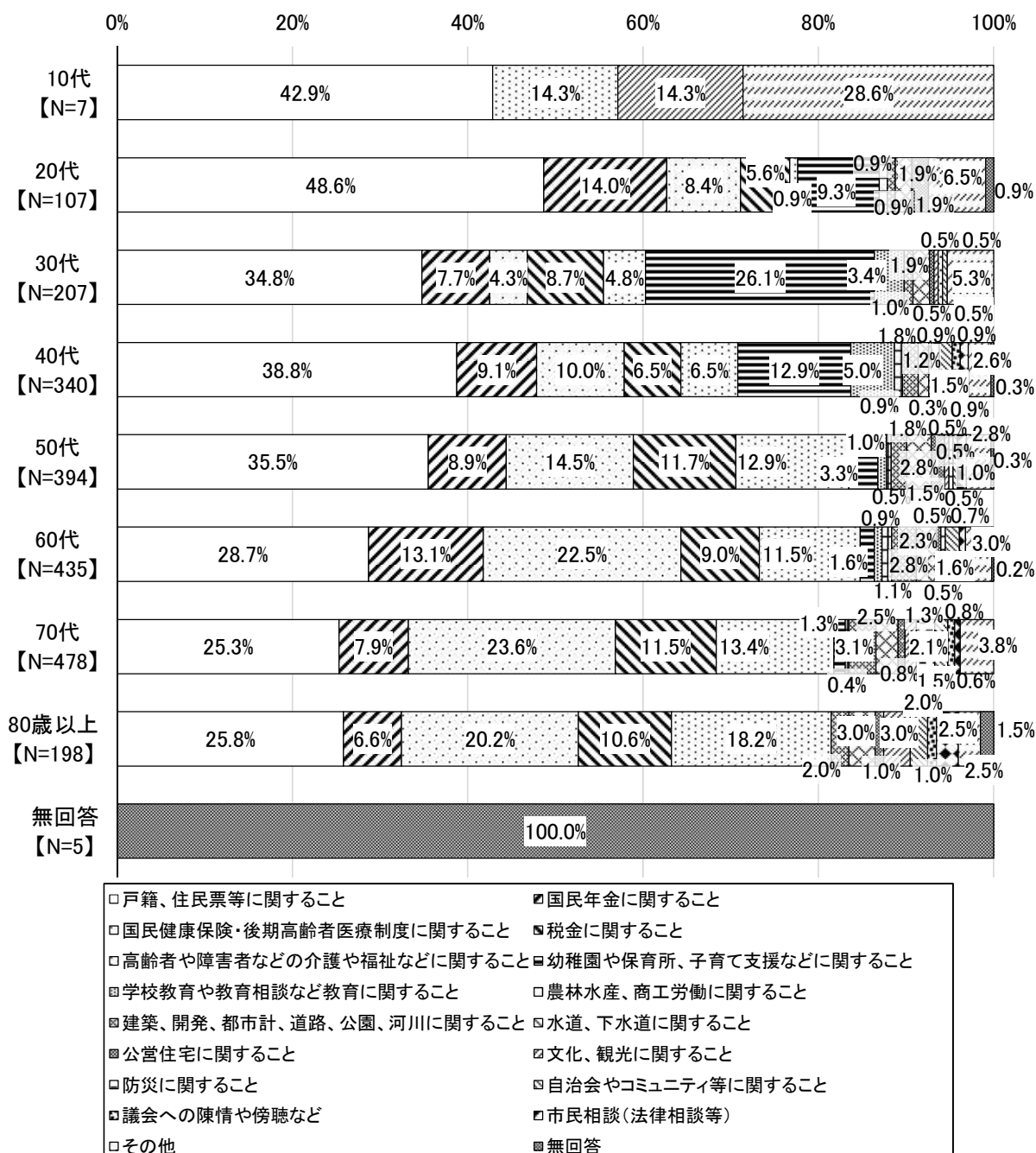
【2.年代別】

年代別にみると、本庁舎を訪れる用件でもっとも多いのは、すべての年代で「戸籍、住民票等に関すること」となっている。

次に多いのは、「国民健康保険・後期高齢者医療制度に関すること」で、50代（14.5%）、60代（22.5%）、70代（23.6%）、80歳以上（20.2%）となっている、

「幼稚園や保育所、子育て支援などに関すること」で子育て世代である30代（26.1%）、40代（12.9%）が多い、

「国民年金に関すること」では、20代（14.0%）となっている。



【3.小学校区別】

小学校区別にみると、本庁舎を訪れる用件でもっとも多いのは、すべての小学校区で「戸籍、住民票等に関すること」となっている。また、東葛城、山滝小学校区では、「国民健康保険・後期高齢者医療制度に関すること」も多い。

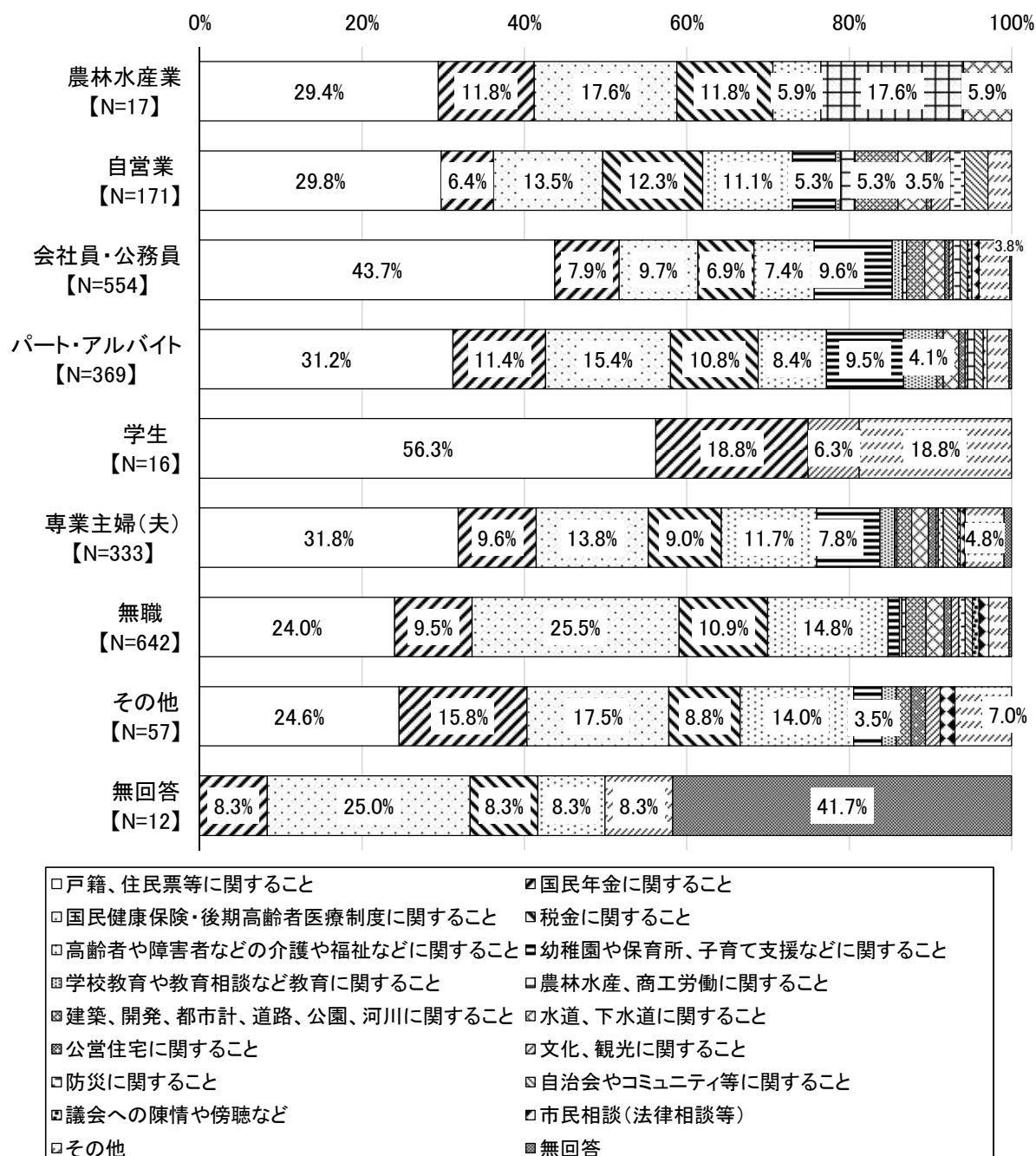


※3.0%未満を非表示。

【4.職業別】

職業別にみると、本庁舎を訪れる用件でもっとも多いのは、無職の方以外で「戸籍、住民票等に関すること」となっている。

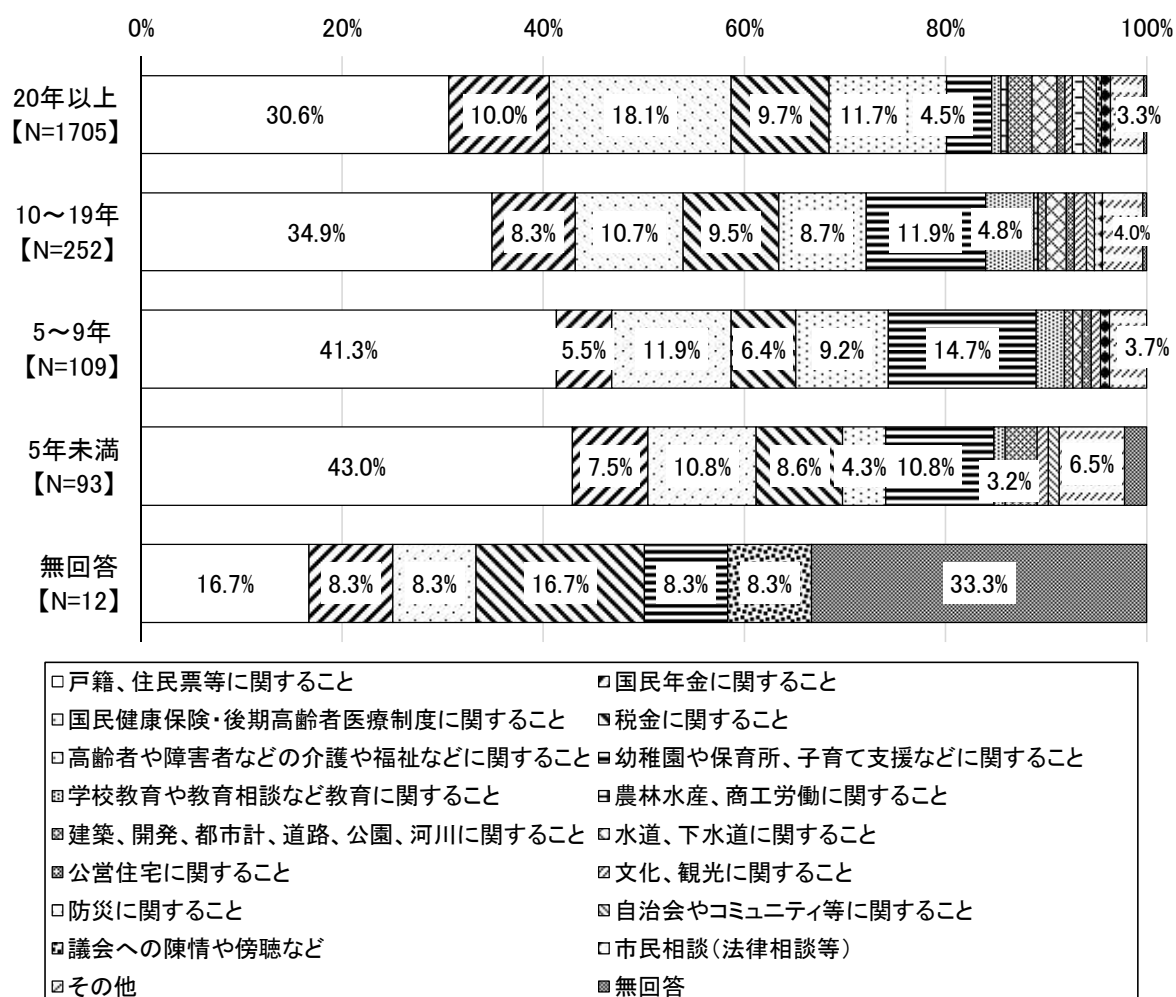
また、無職の方では、「国民健康保険・後期高齢者医療制度に関すること」が多い。



※3.0%未満を非表示。

【5.岸和田市にお住まいの期間】

岸和田市にお住まいの期間でみると、本庁舎を訪れる用件でもっとも多いのは、どの期間においても「戸籍、住民票等に関すること」となっている。

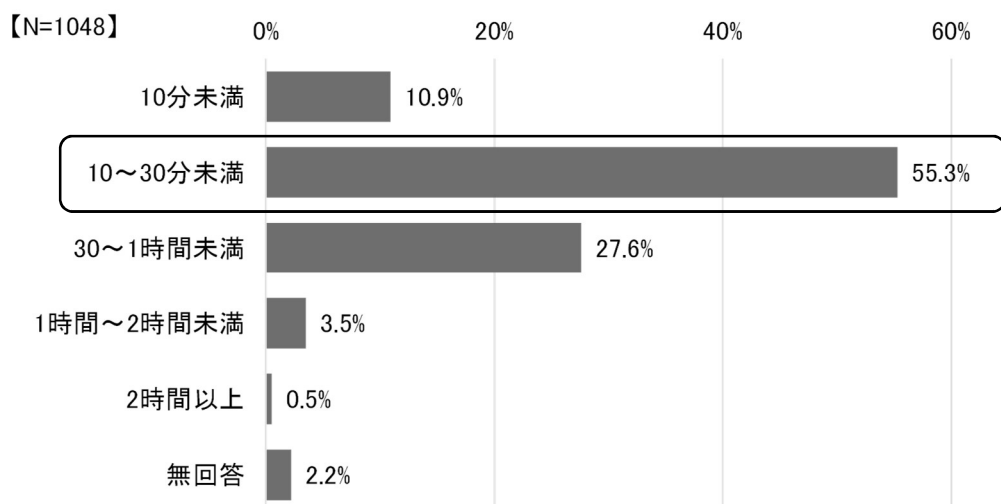


※3.0%未満を非表示。

問 9 平均的な滞在時間

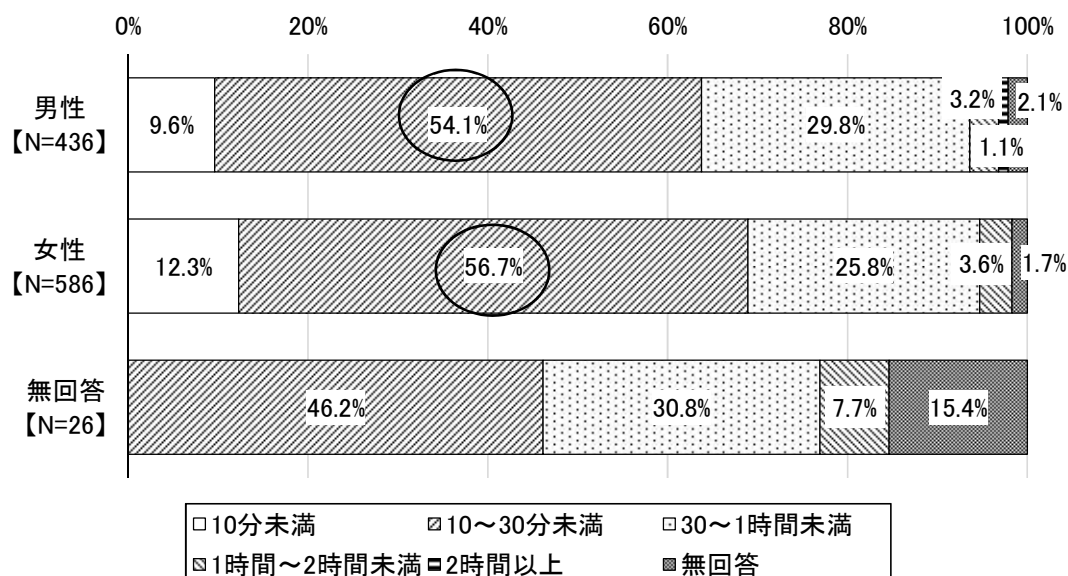
訪れたとき、用事を済ませるために、どれくらいの時間がかかりましたか。平均的な滞在時間について、該当する番号に○をしてください。

平均的な滞在時間は、「10～30 分未満」が 55.3%と約 6 割を占めている。次いで、「30～1 時間未満」が 27.6%となっている。



【1.性別】

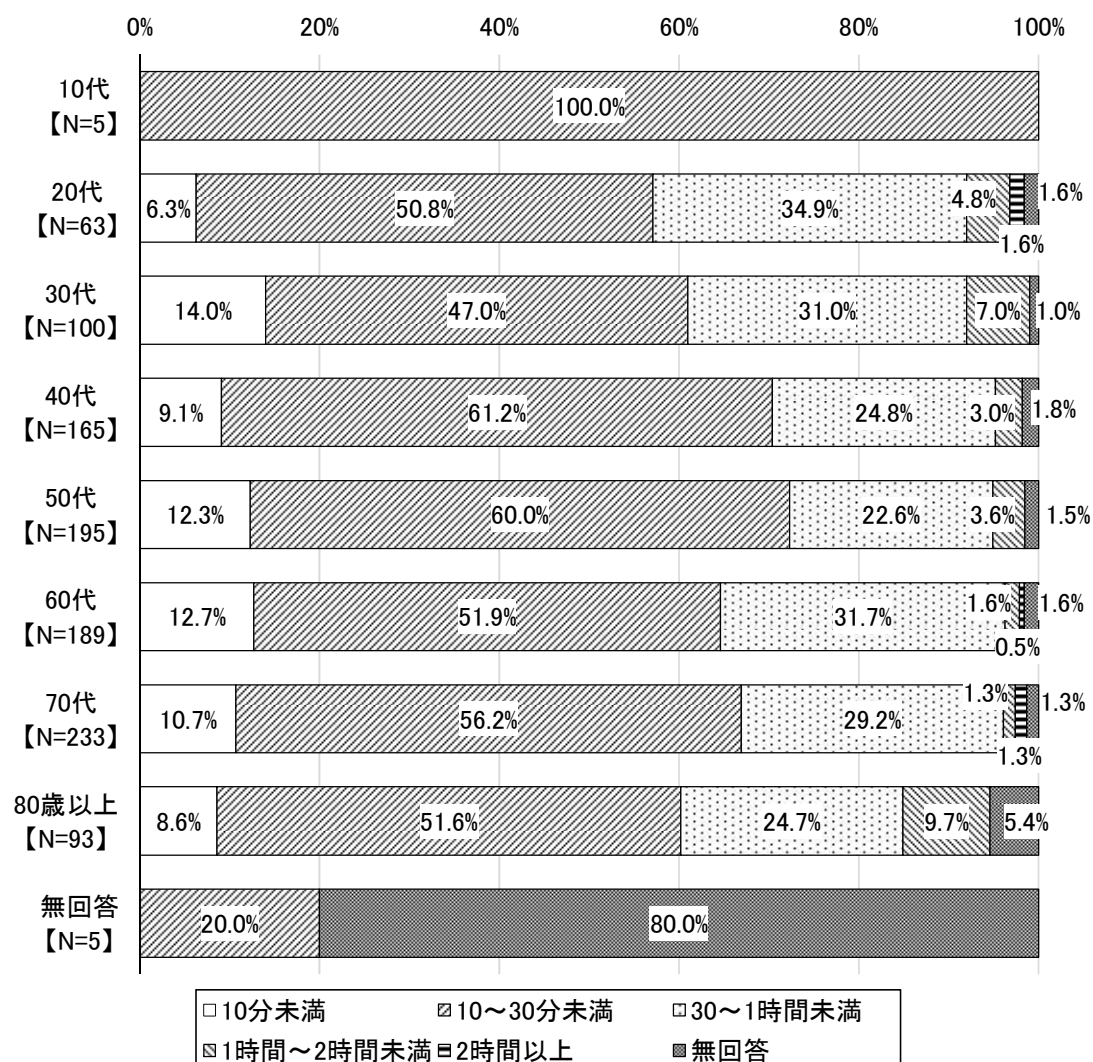
性別にみると、全体と同様の傾向を示している。



【2.年代別】

年代別にみると、平均的な滞在時間でもっとも多いのは、すべての年代で「10～30分未満」となっている。

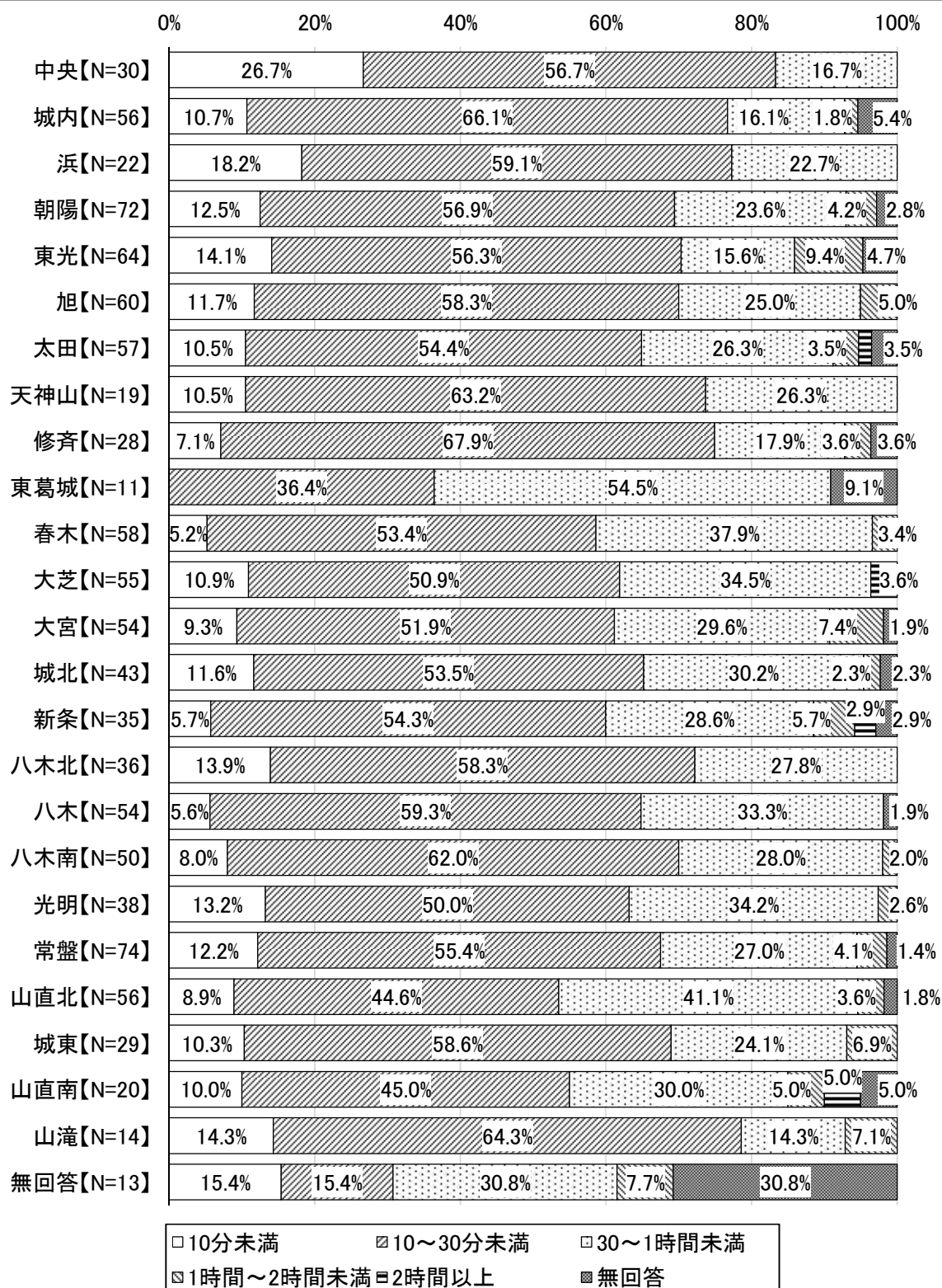
次に多いのは、20代以上で「30～1時間未満」となっている。



【3.小学校区別】

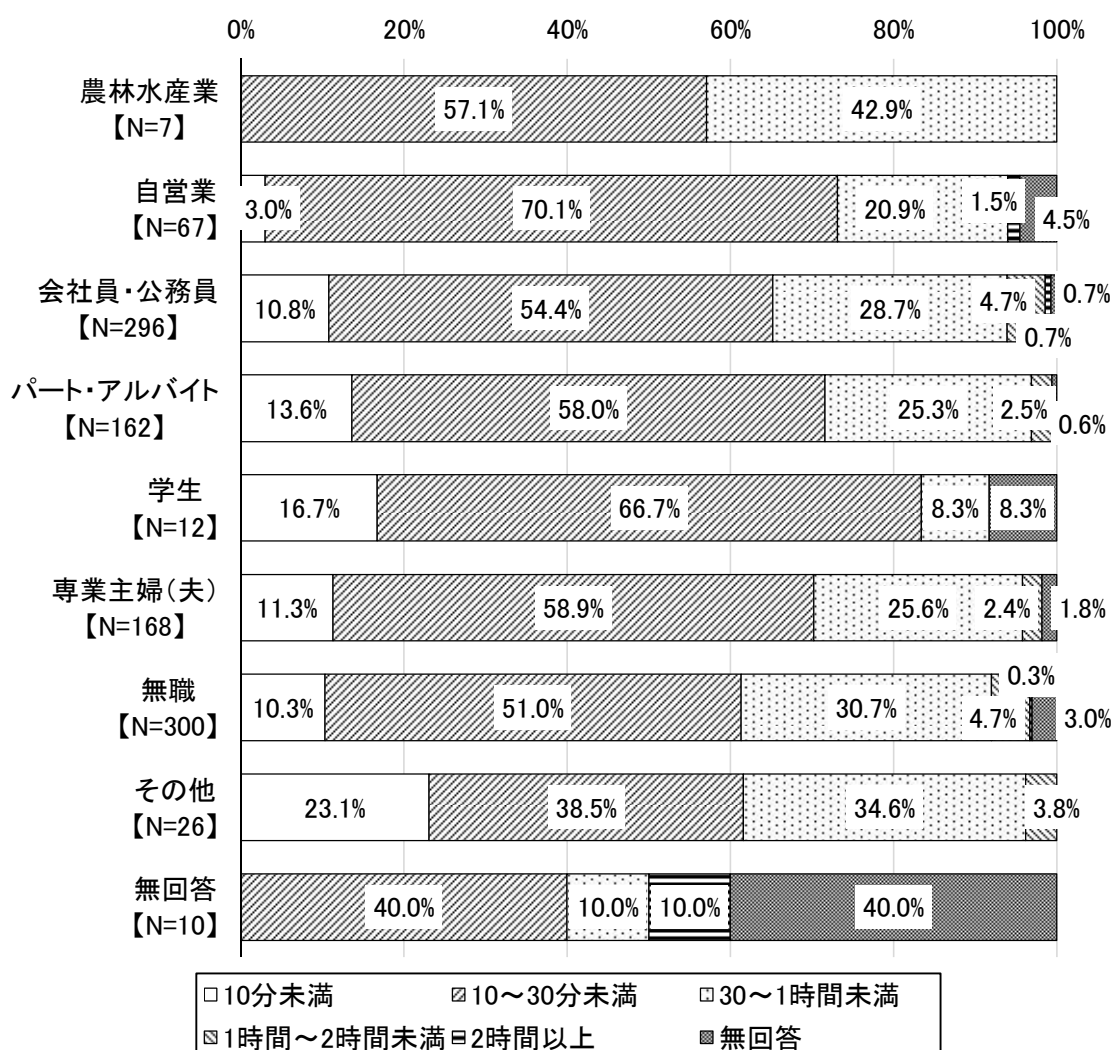
小学校区別にみると、平均的な滞在時間でもっとも多いのは、東葛城小学校区以外で「10～30分未満」となっている。

また、東葛城小学校区では、「30～1時間未満」が多い。



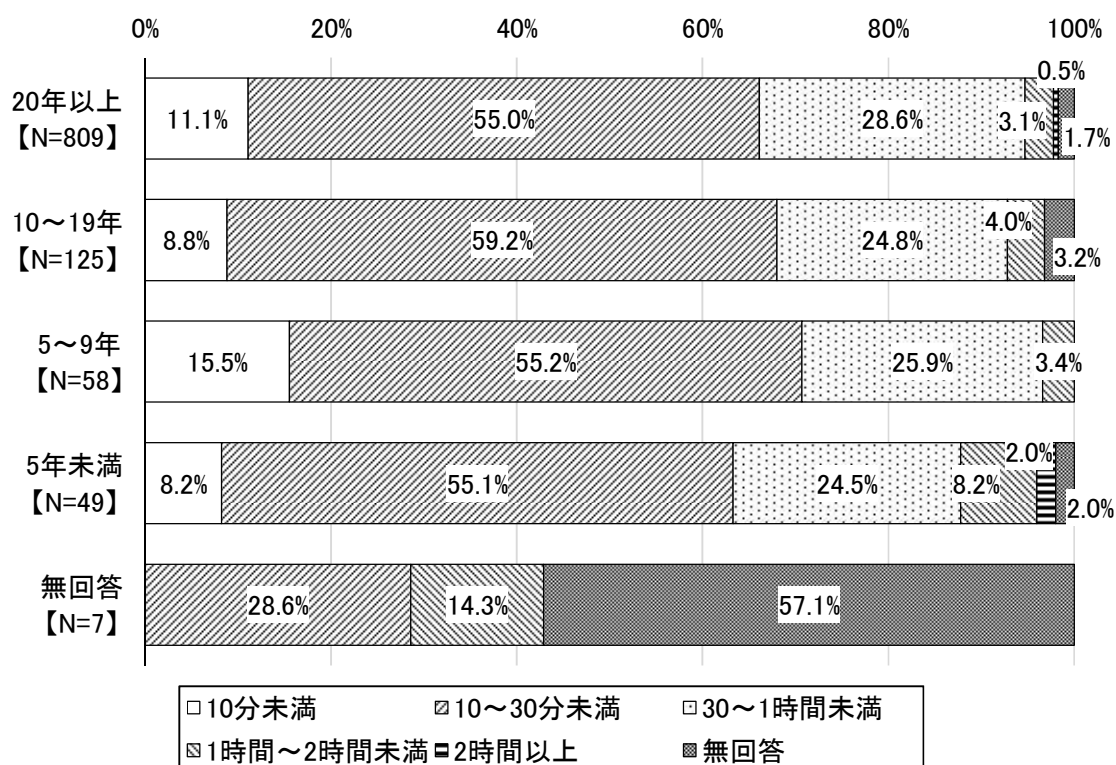
【4.職業別】

職業別にみると、平均的な滞在時間でもっとも多いのは、すべての職業で「10～30分未満」となっている。



【5.岸和田市にお住まいの期間】

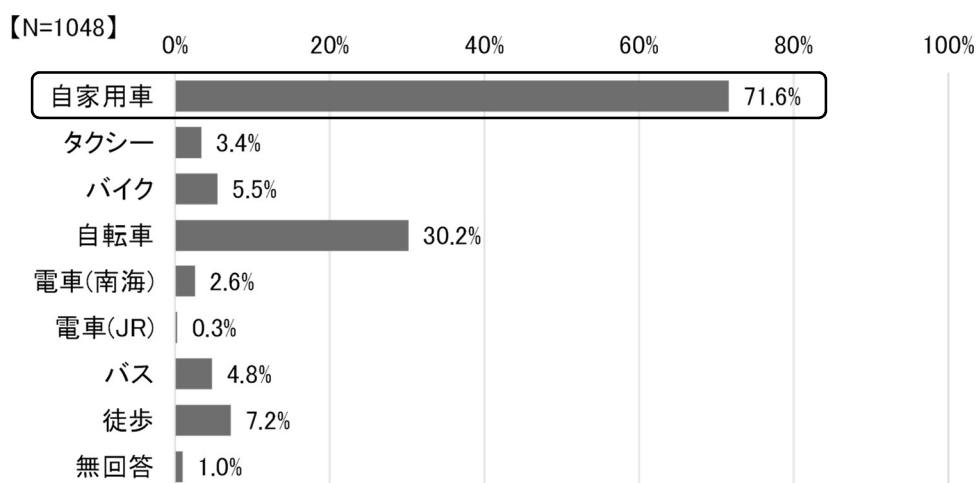
岸和田市にお住まいの期間でみると、平均的な滞在時間でもっとも多いのは、すべての期間で「10～30分未満」となっている。



問 10 交通手段

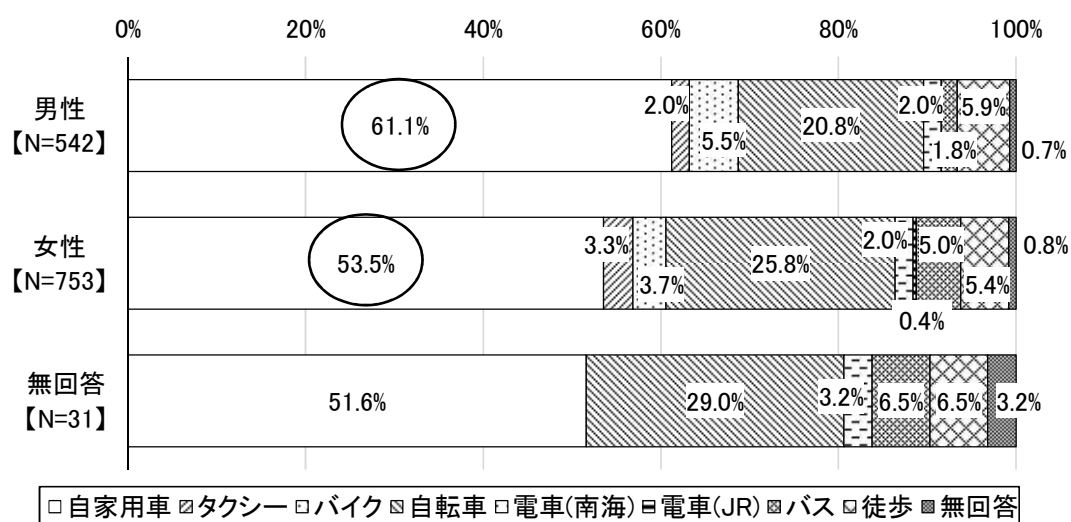
訪れる際、利用する交通手段について、該当する番号全てに○をしてください。【複数回答】

訪れる際、利用する交通手段は、「自家用車」が71.6%と約7割を占めている。



【1.性別】

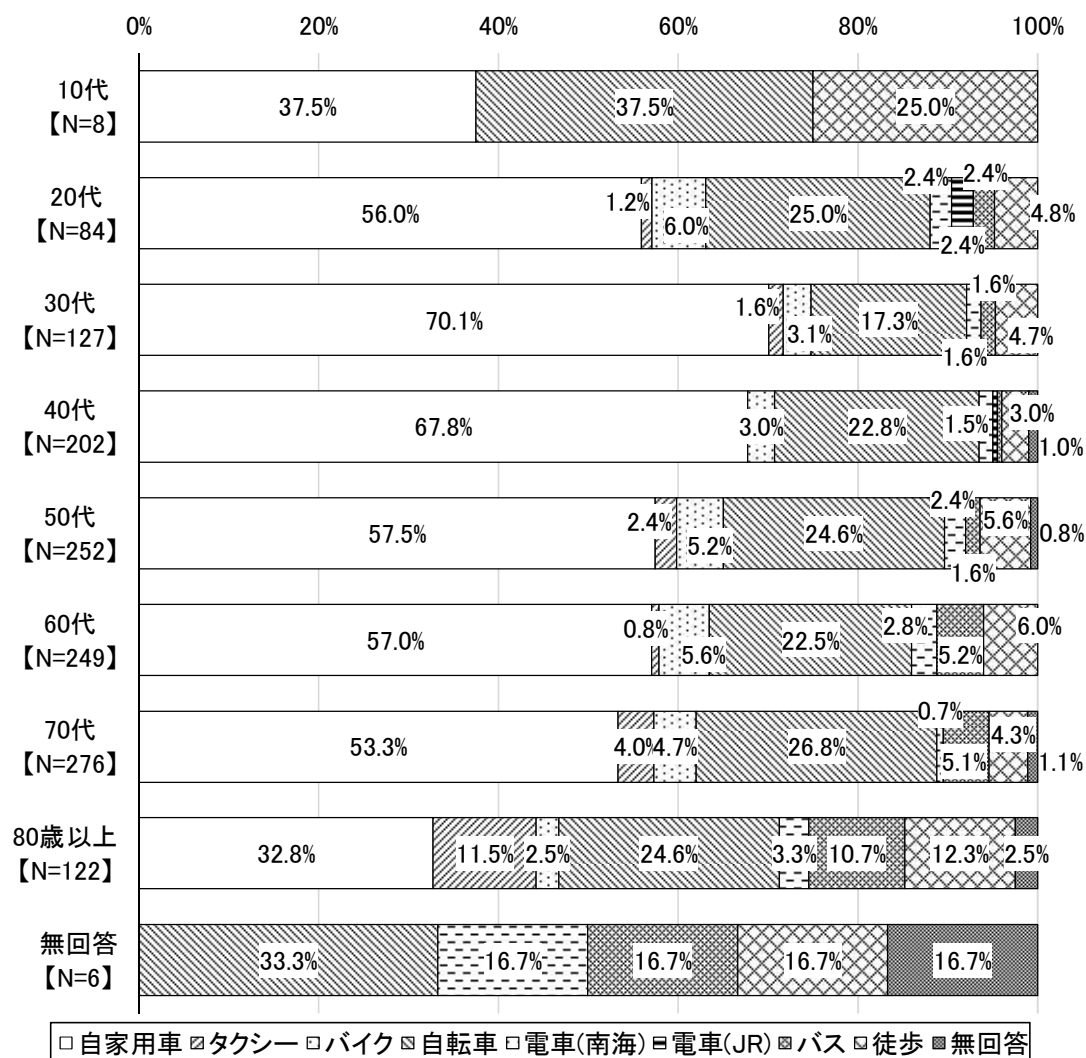
性別にみると、全体と同様の傾向を示している。



【2.年代別】

年代別にみると、利用する交通手段でもっとも多いのは、すべての年代で「自家用車」となっている。

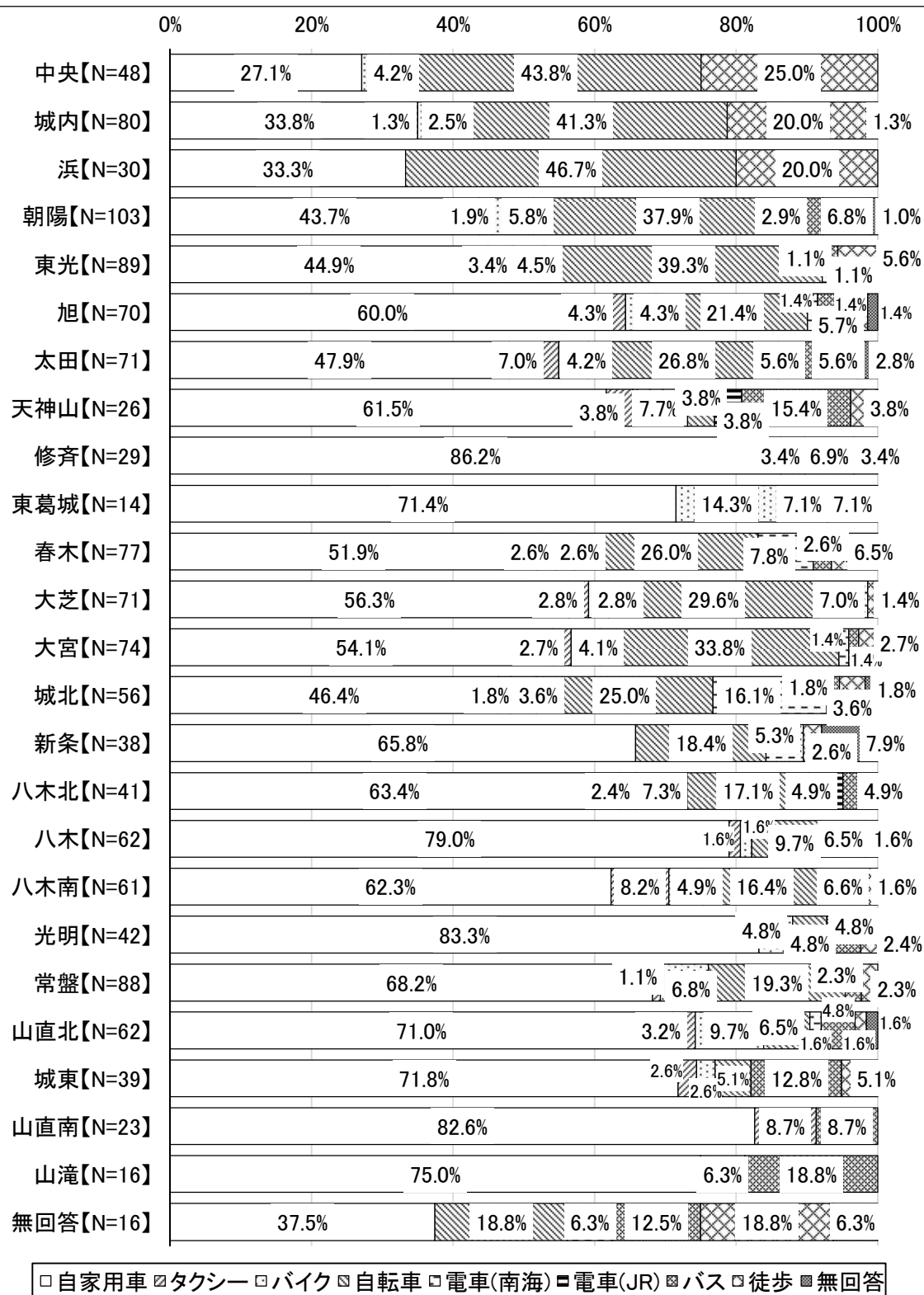
次に多いのは、すべての年代で「自転車」となっている。



【3.小学校区別】

小学校区別にみると、利用する交通手段でもっとも多いのは、中央、城内、浜小学校区以外で「自家用車」となっている。

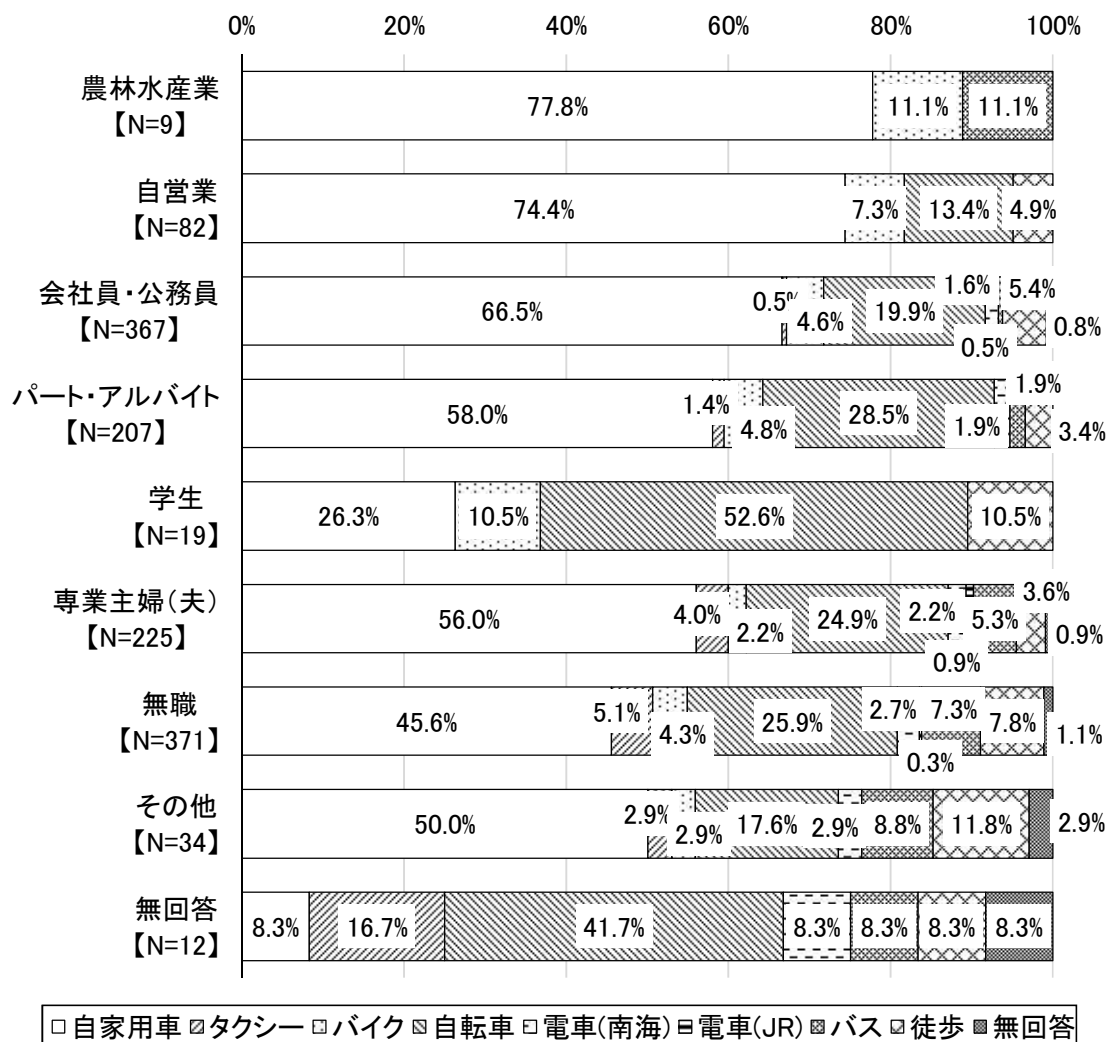
また、中央、城内、浜小学校区では、「自転車」が多い。



【4.職業別】

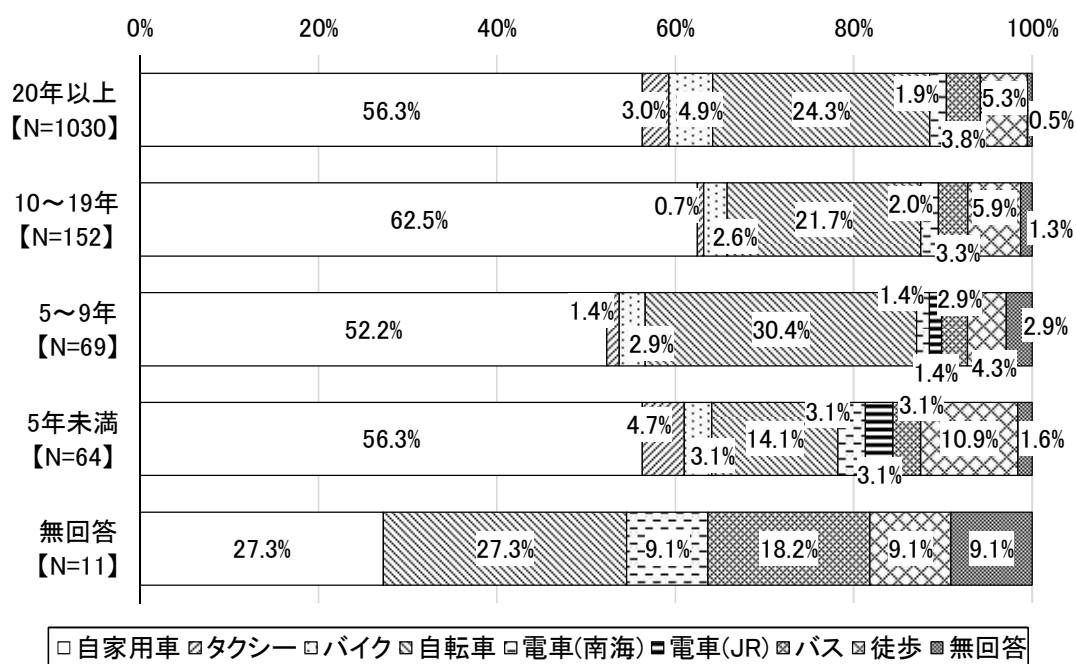
職業別にみると、利用する交通手段でもっとも多いのは、学生以外で「自家用車」となっている。

また、学生では、「自転車」が多い。



【5.岸和田市にお住まいの期間】

岸和田市にお住まいの期間でみると、利用する交通手段でもっとも多いのは、すべての期間で「自家用車」となっている。

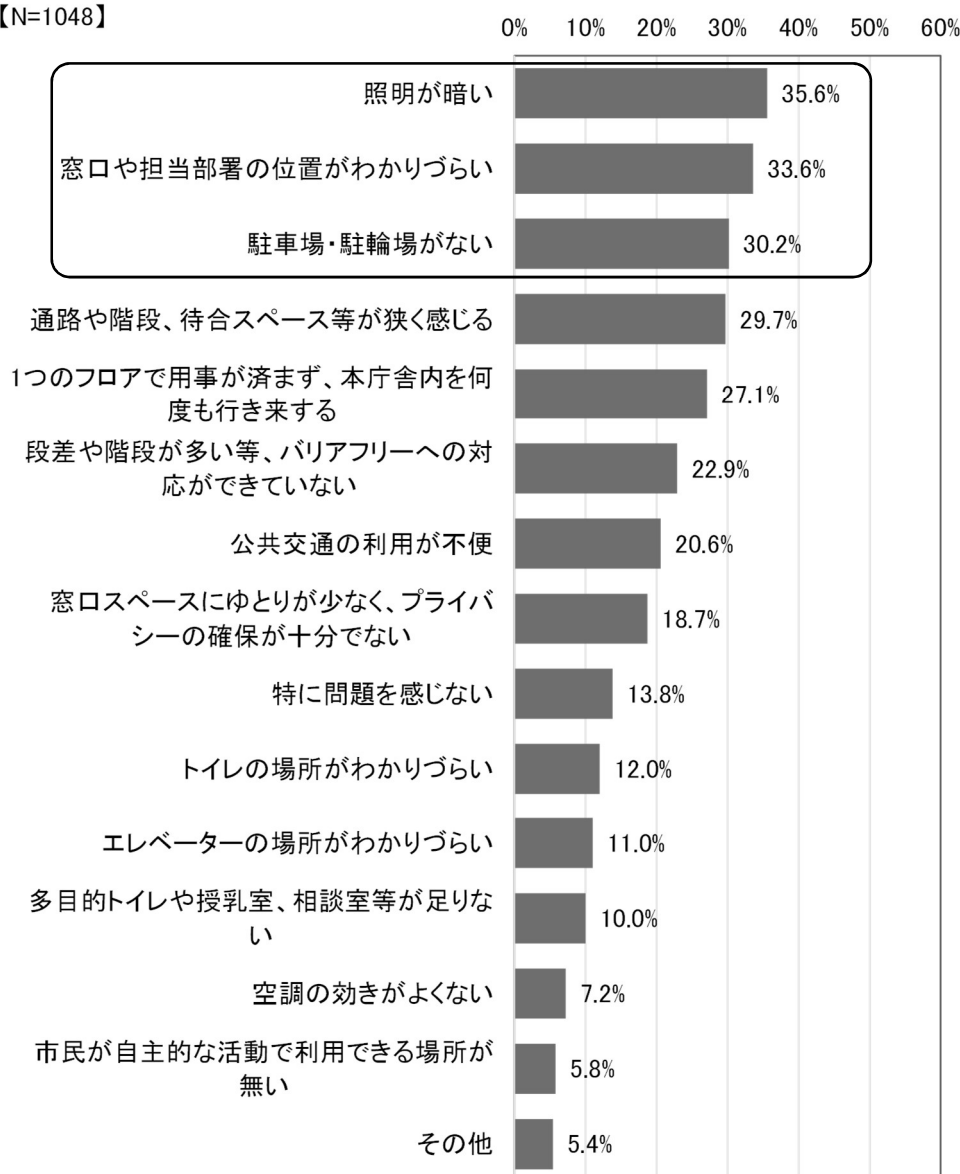


問 11 施設・機能面で不便に感じること

本庁舎を訪れて施設・機能面で不便(困った)に感じたことはありますか。該当する番号全てに○をしてください。【複数回答】

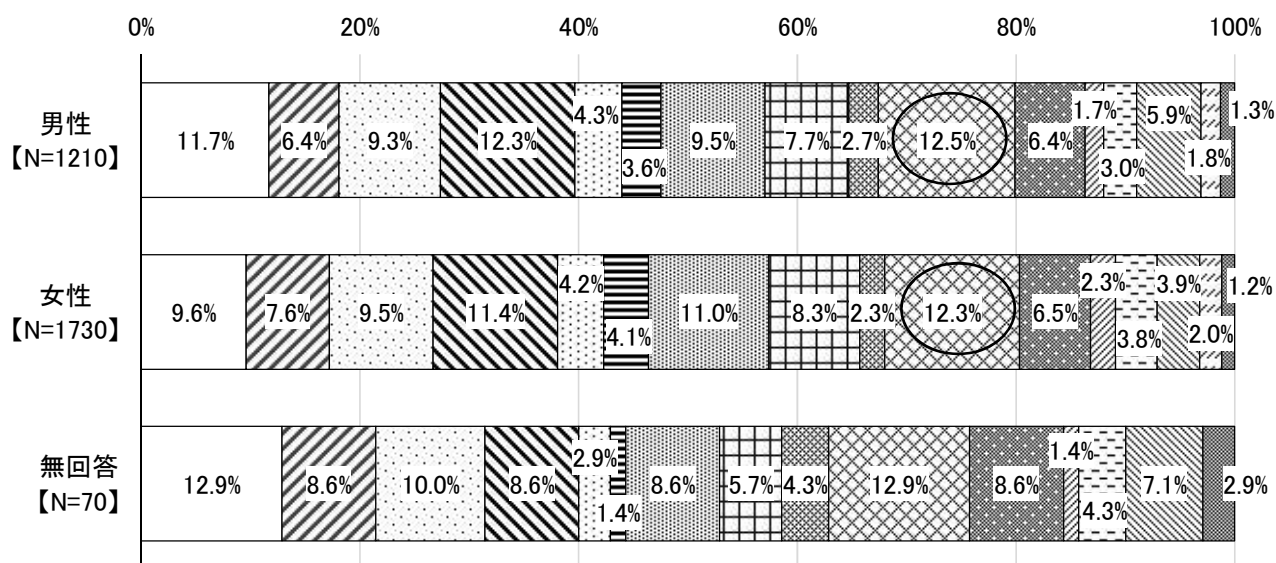
施設・機能面で不便に感じることは、「照明が暗い」が 35.6%でもっと多く、次いで「窓口や担当部署の位置がわかりづらい」が 33.6%、「駐車場・駐輪場がない」が 30.2%となっている。

【N=1048】



【1.性別】

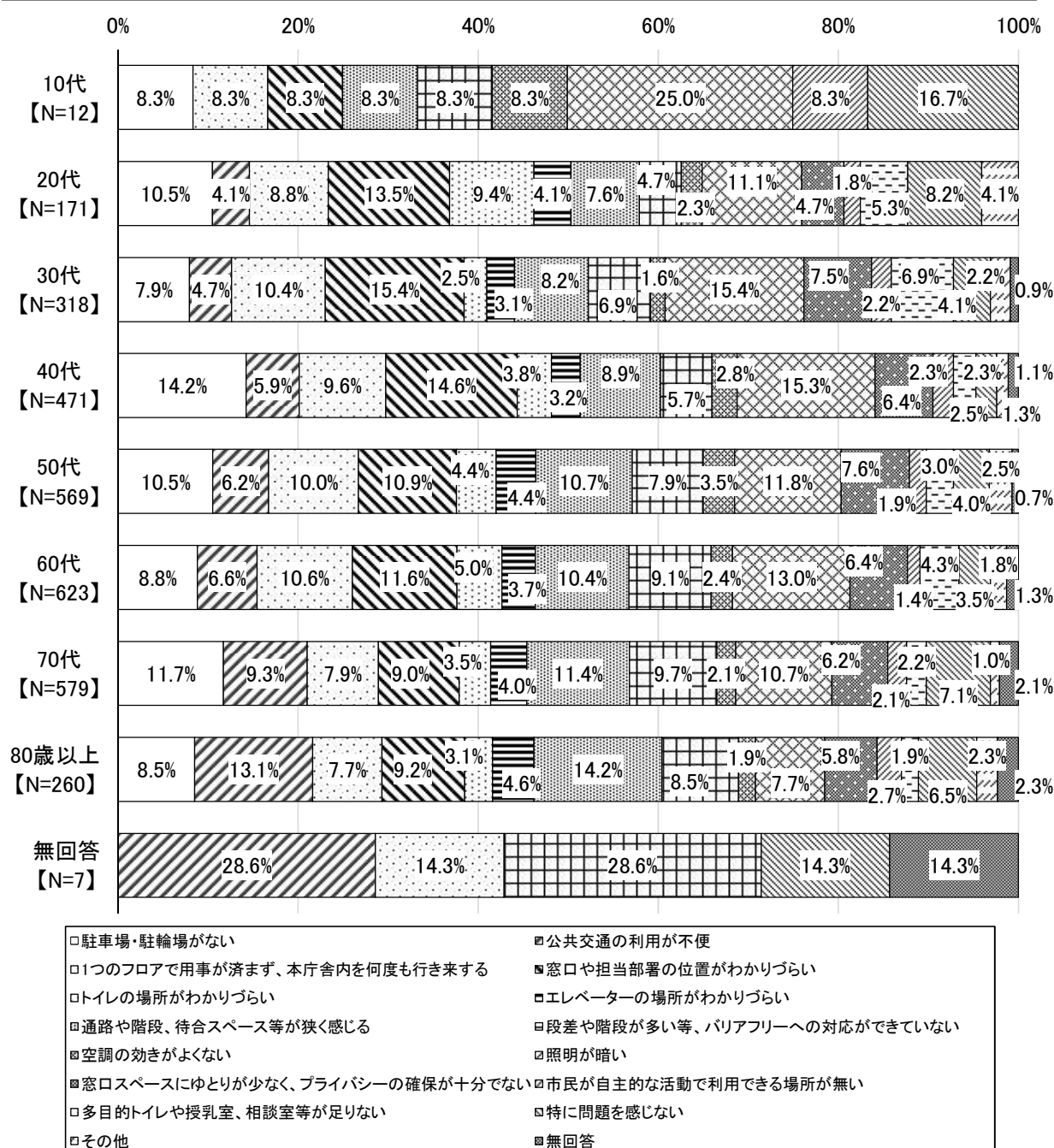
性別にみると、全体と同様の傾向を示している。



- | | |
|---|--|
| ☐ 駐車場・駐輪場がない | ☐ 公共交通の利用が不便 |
| ☐ 1つのフロアで用事が済まず、本庁舎内を何度も行き来する | ☐ 窓口や担当部署の位置がわかりづらい |
| ☐ トイレの場所がわかりづらい | ☐ エレベーターの場所がわかりづらい |
| ☐ 通路や階段、待合スペース等が狭く感じる | ☐ 段差や階段が多い等、バリアフリーへの対応ができていない |
| ☐ 空調の効きがよくない | ☐ 照明が暗い |
| ☐ 窓口スペースにゆとりが少なく、プライバシーの確保が十分でない | ☐ 市民が自主的な活動で利用できる場所が無い |
| ☐ 多目的トイレや授乳室、相談室等が足りない | ☐ 特に問題を感じない |
| ☐ その他 | ☐ 無回答 |

【2.年代別】

年代別にみると、施設・機能面で不便に感じることはもっとも多いのは、「照明が暗い」で、10代（25.0%）、30代（15.4%）、40代（15.3%）、50代（11.8%）、60代（13.0%）、
「窓口や担当部署の位置がわかりづらい」で、20代（13.5%）、30代（15.4%）、
「駐車場・駐輪場がない」で、70代（11.7%）、
「通路や階段、待合スペース等が狭く感じる」で、80歳以上（14.2%）となっている。
次に多いのは、もっとも多いこととほとんど重複しているが、その他に、「公共交通の利用が不便」で80歳以上（13.1%）、「1つのフロアで用事が済まず、本庁舎内を何度も行き来する」で30代（10.4%）があがっている。



【3.小学校区別】

小学校区別にみると、施設・機能面で不便に感じることがもっとも多いのは、「窓口や担当部署の位置がわかりづらい」で、中央(15.6%)、浜(14.5%)、朝陽(13.3%)、東光(14.5%)、旭(14.3%)、太田(11.3%)、新条(14.5%)、城東(17.2%)、山滝(18.2%)となっている。

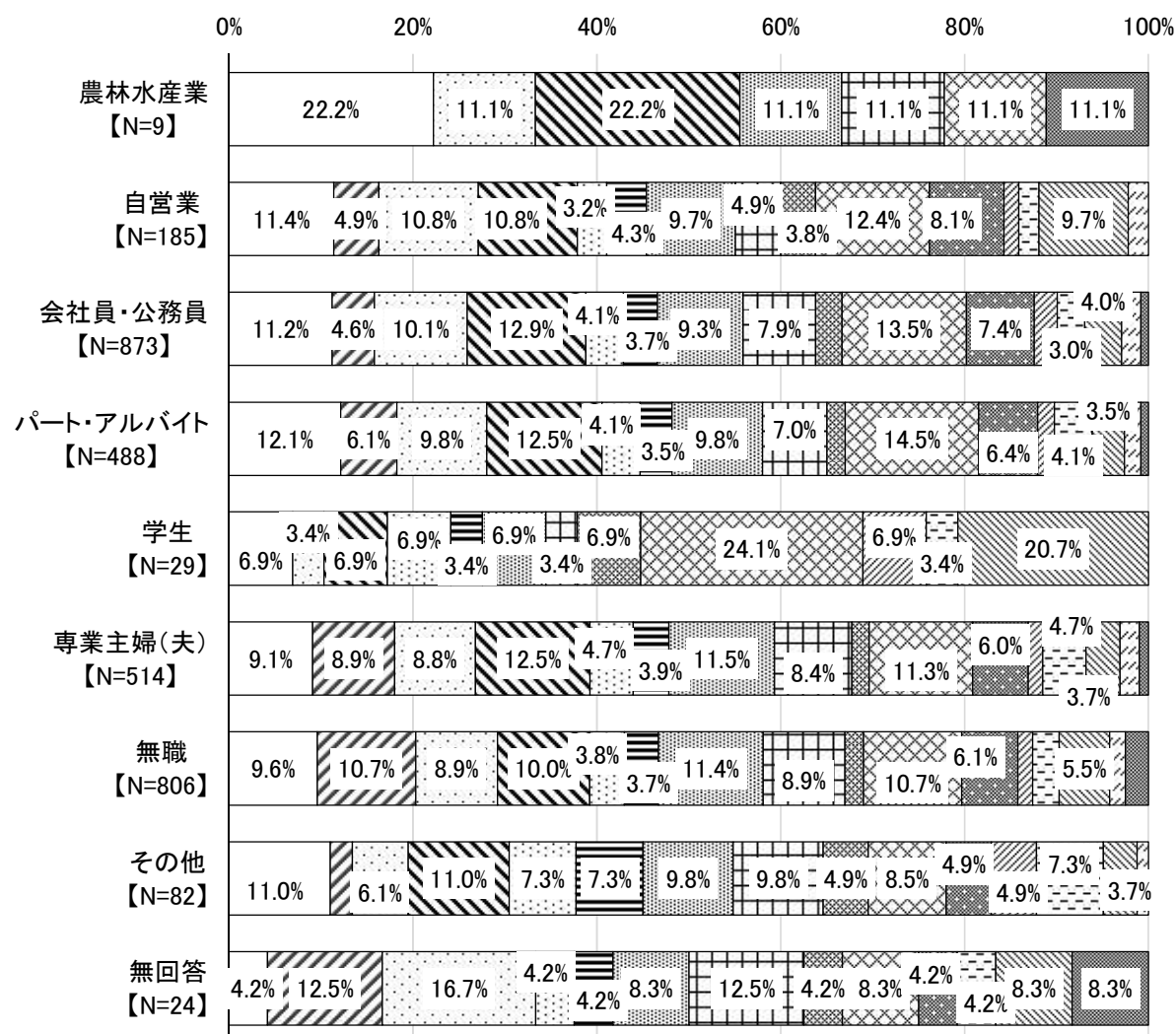


- | | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| □ 駐車場・駐輪場がない | □ 公共交通の利用が不便 |
| □ 1つのフロアで用事が済まず、本庁舎内を何度も行き来する | ■ 窓口や担当部署の位置がわかりづらい |
| □ トイレの場所がわかりづらい | □ エレベーターの場所がわかりづらい |
| □ 通路や階段、待合スペース等が狭く感じる | □ 段差や階段が多い等、バリアフリーへの対応ができていない |
| □ 空調の効きがよくない | □ 照明が暗い |
| ■ 窓口スペースにゆとりが少なく、プライバシーの確保が十分でない | □ 市民が自主的な活動で利用できる場所が無い |
| □ 多目的トイレや授乳室、相談室等が足りない | □ 特に問題を感じない |
| □ その他 | ■ 無回答 |

※3.0%未満を非表示。

【4.職業別】

職業別にみると、施設・機能面で不便に感じることはもっとも多いのは、「照明が暗い」で、自営業(12.4%)、会社員・公務員(13.5%)、パート・アルバイト(14.5%)、学生(24.1%)となっている。

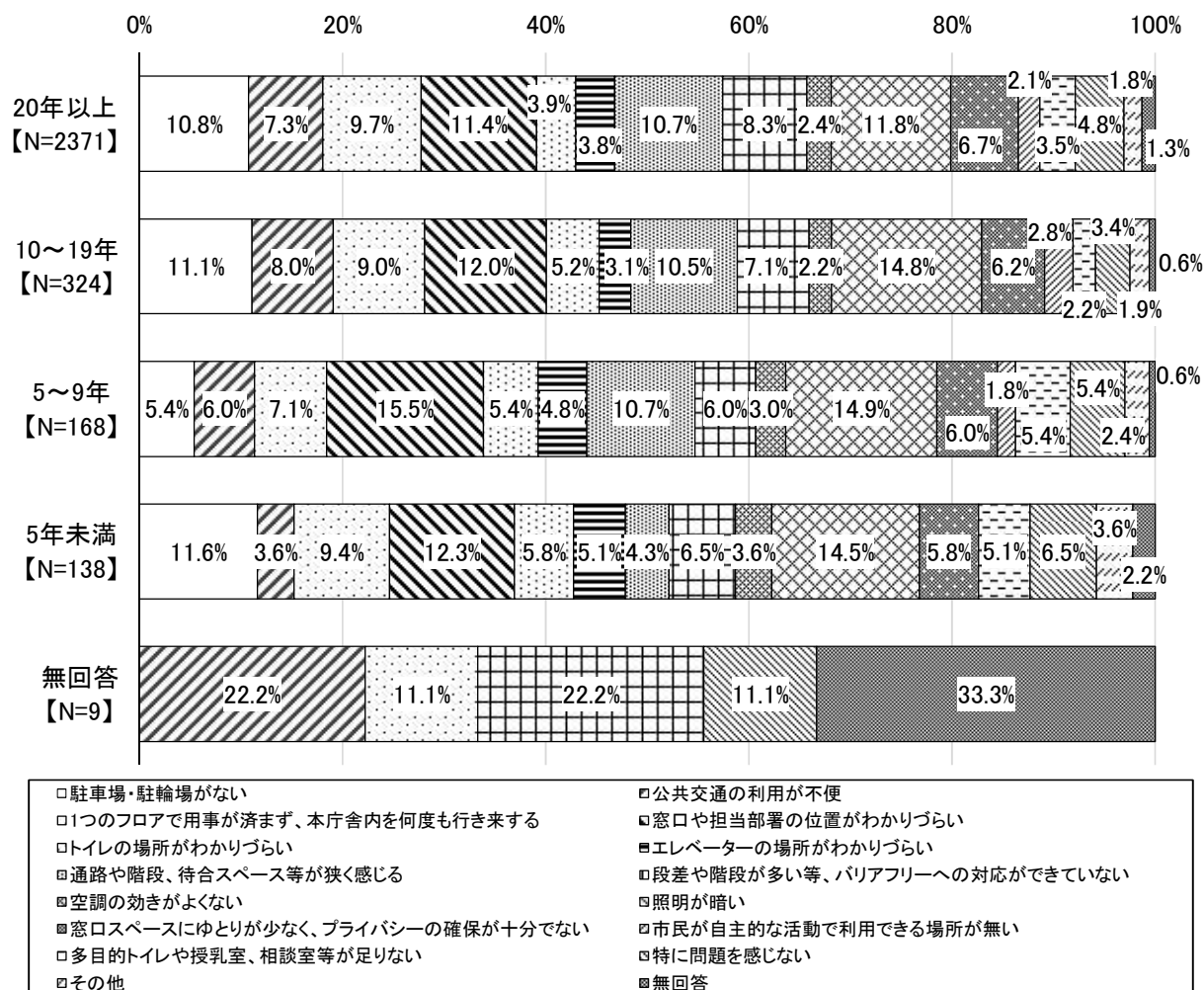


※3.0%未満を非表示。

【5.岸和田市にお住まいの期間】

岸和田市にお住まいの期間でみると、施設・機能面で不便に感じることもっとも多いのは、5～9年以外で「照明が暗い」となっている。

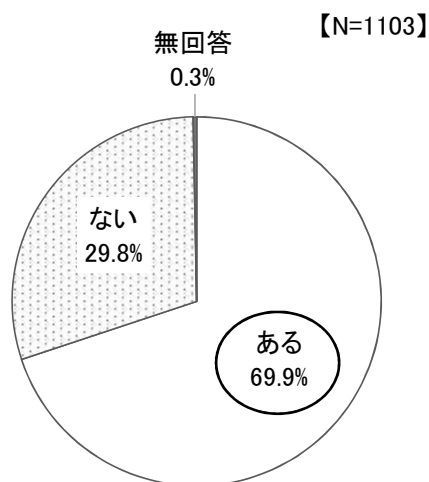
また、5～9年では、「窓口や担当部署の位置がわかりづらい」が多い。



問 12 支所・サービスセンター利用の有無

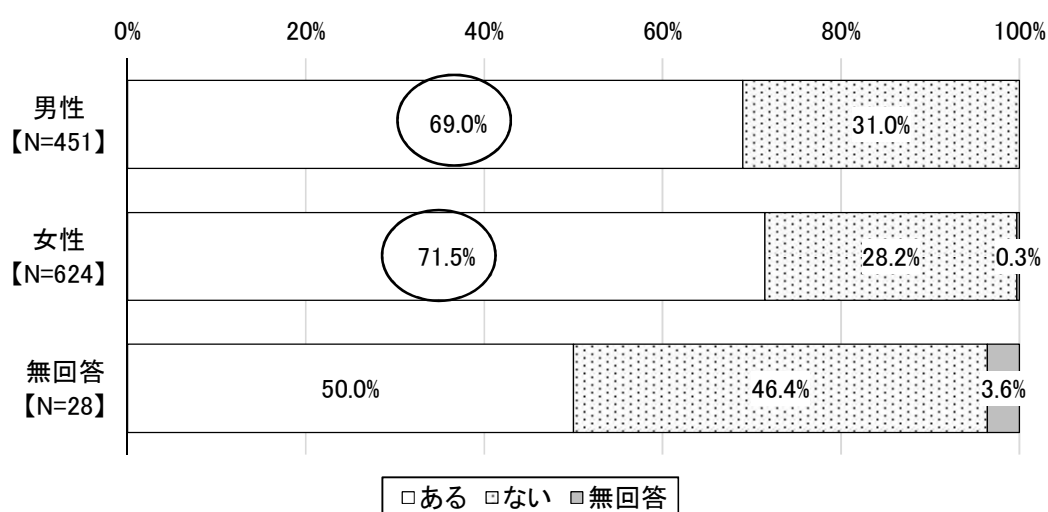
本庁舎の代わりに支所・サービスセンターを利用することはありますか。（「2ない」場合は、問 14 へお進みください）

支所・サービスセンターの利用は、「ある」が 69.9%と約 7 割を占めている。



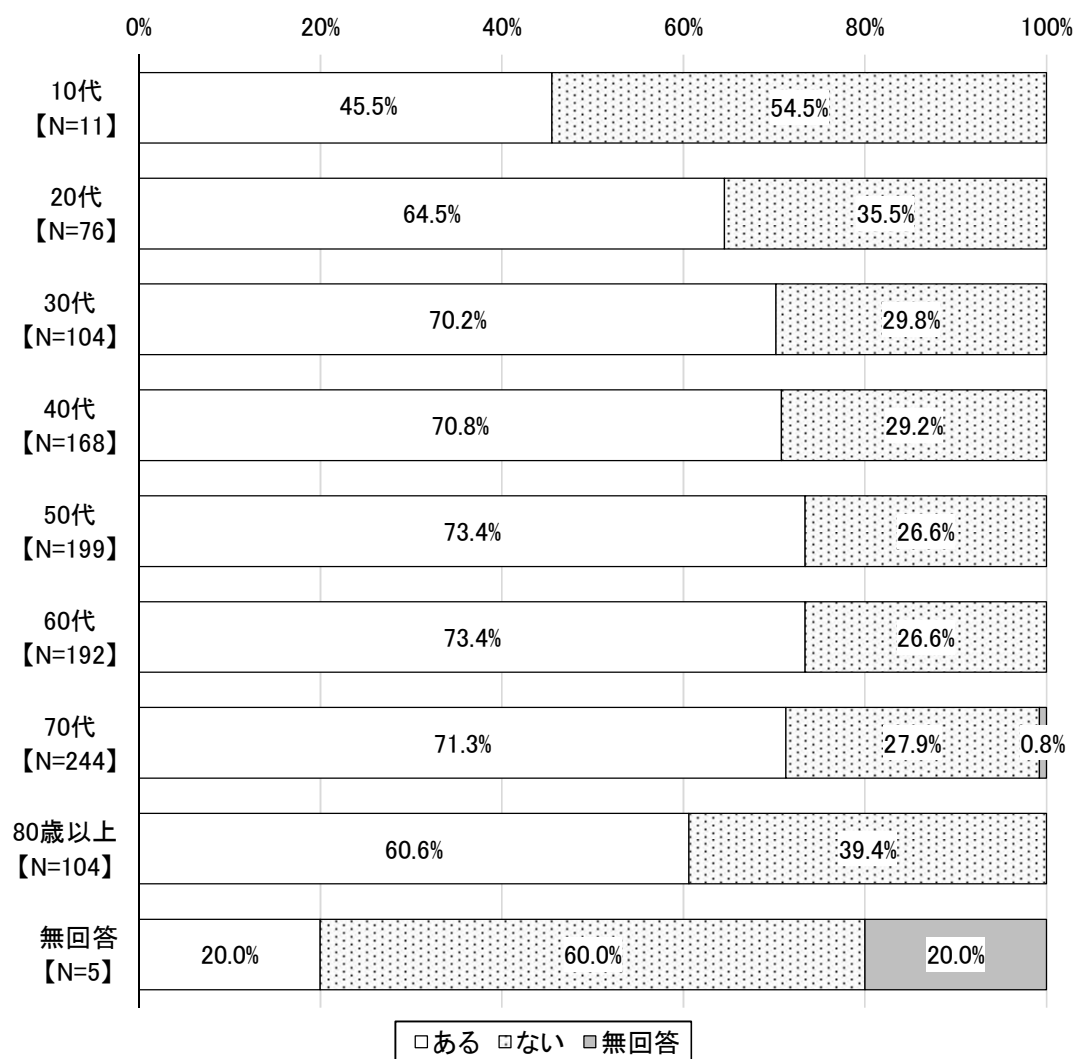
【1.性別】

性別にみると、全体と同様の傾向を示している。



【2.年代別】

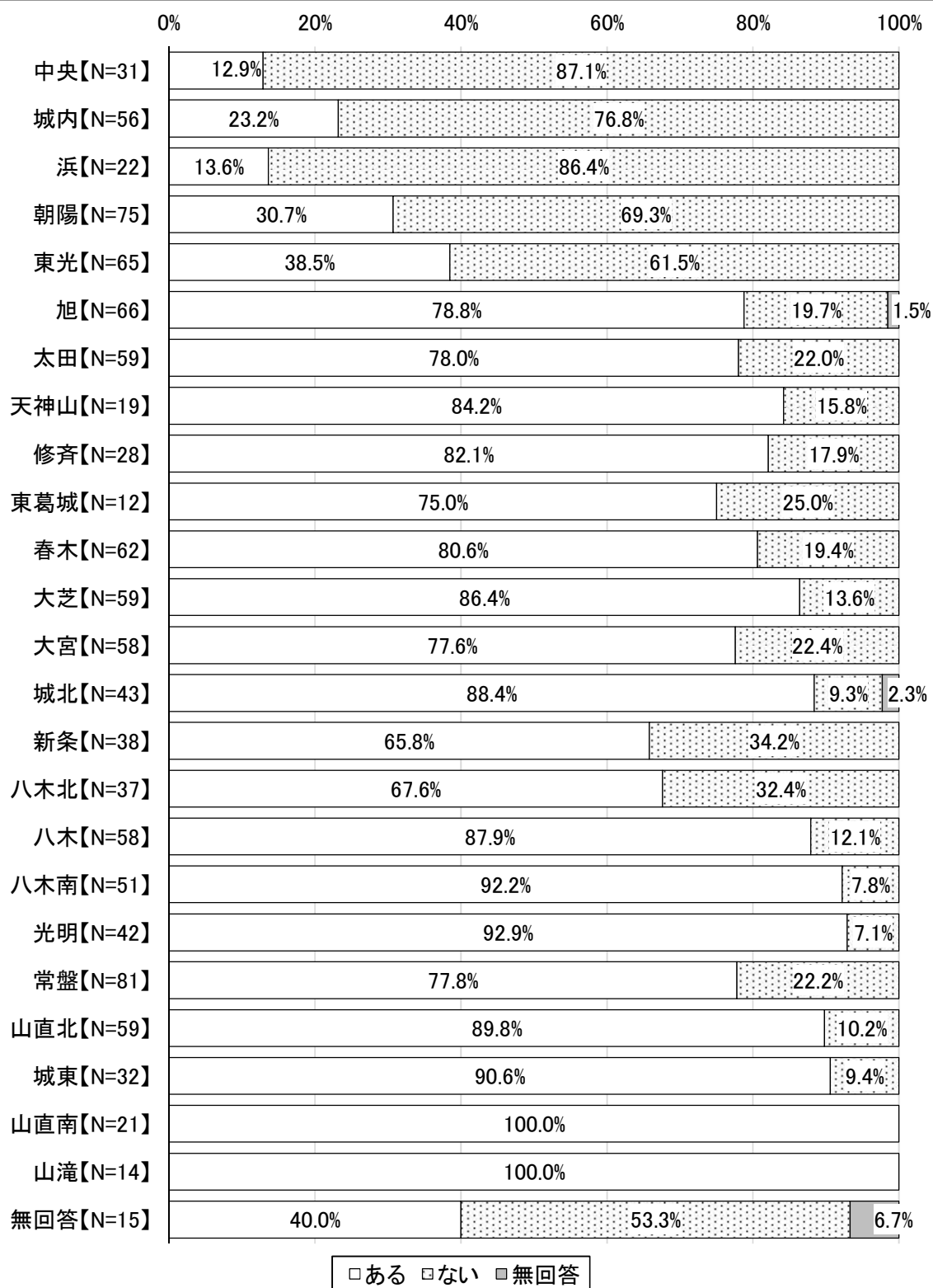
年代別にみると、支所・サービスセンターを利用したことが「ある」のは、20代以上で約6割以上を占めている。



【3.小学校区別】

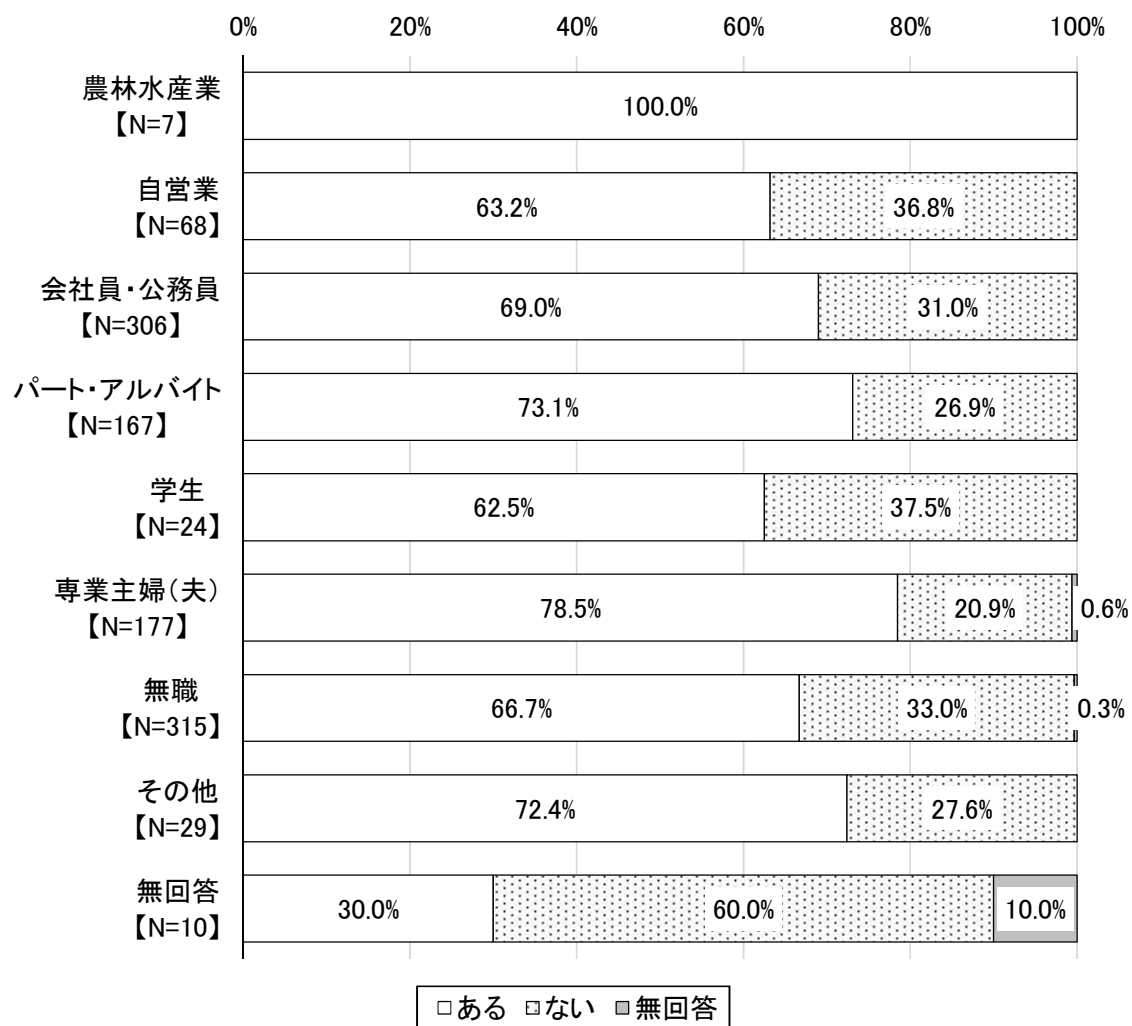
小学校区別にみると、支所・サービスセンターを利用したことが「ある」のは、旭から山滝小学校区で約7割以上を占めている。

一方、「ない」のは、中央、城内、浜、朝陽、東光小学校で約6割以上を占めている。



【4.職業別】

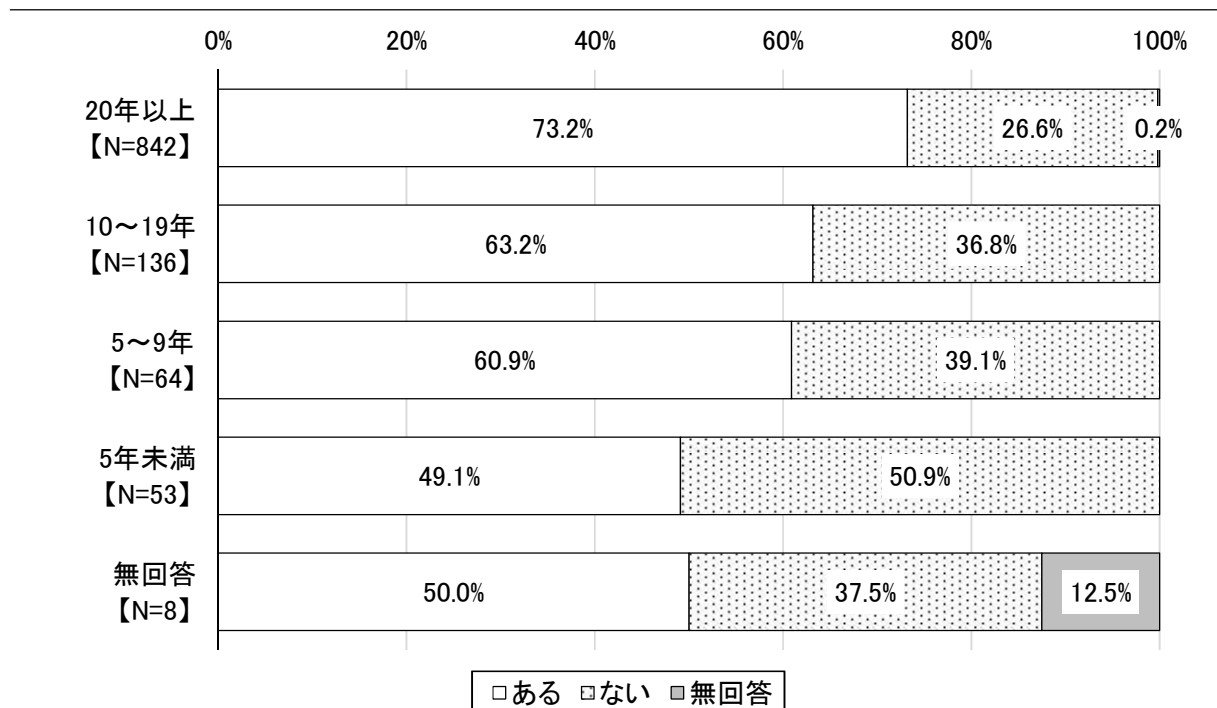
職業別にみると、支所・サービスセンターを利用したことが「ある」のは、すべての職業で約6割以上を占めている。



【5.岸和田市にお住まいの期間】

岸和田市にお住まいの期間でみると、支所・サービスセンターを利用したことが「ある」のは、5年未満の方以外で約6割以上を占めている。

一方、5年未満の方では、「ない」が多い。

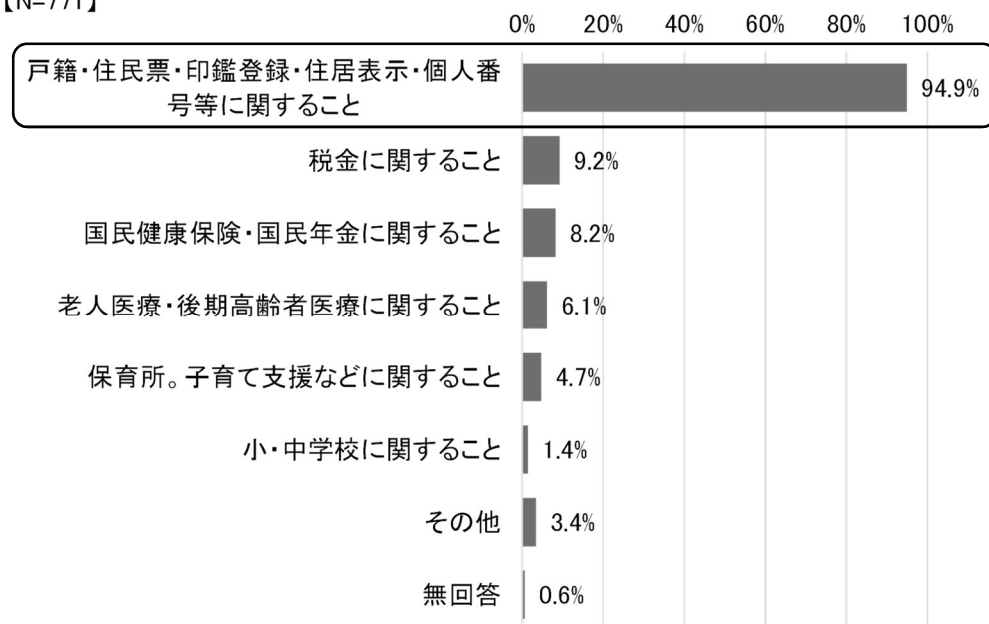


問 13 支所・サービスセンター訪問の用件

どのような用件で支所・サービスセンターを利用しましたか。【複数回答】

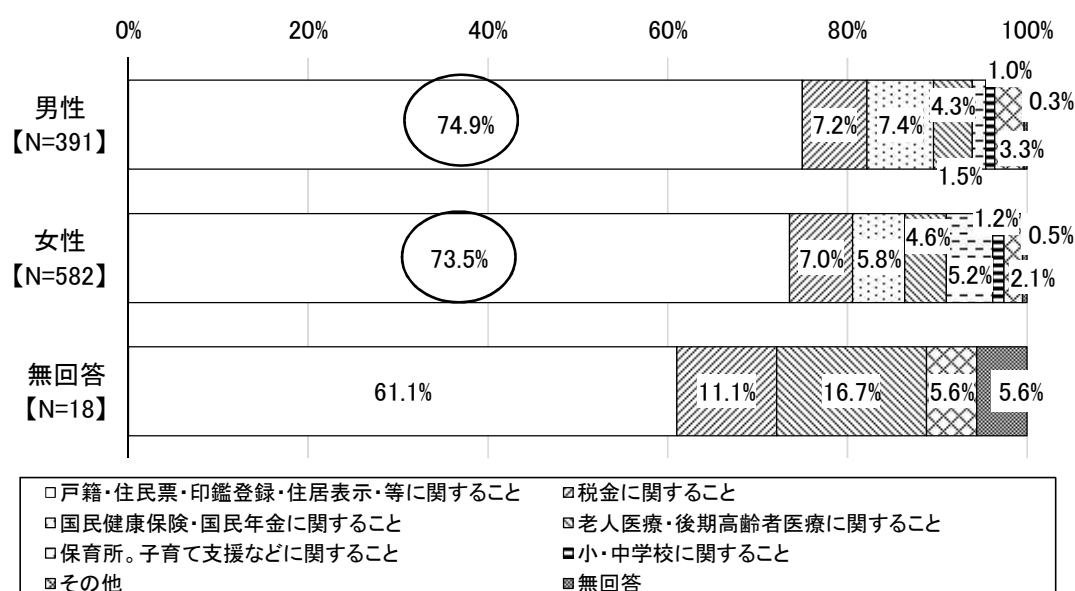
支所・サービスセンター訪問の用件は、「戸籍・住民票・印鑑登録・住居表示・個人番号等に関すること」が94.9%と約9割を占めている。

【N=771】



【1.性別】

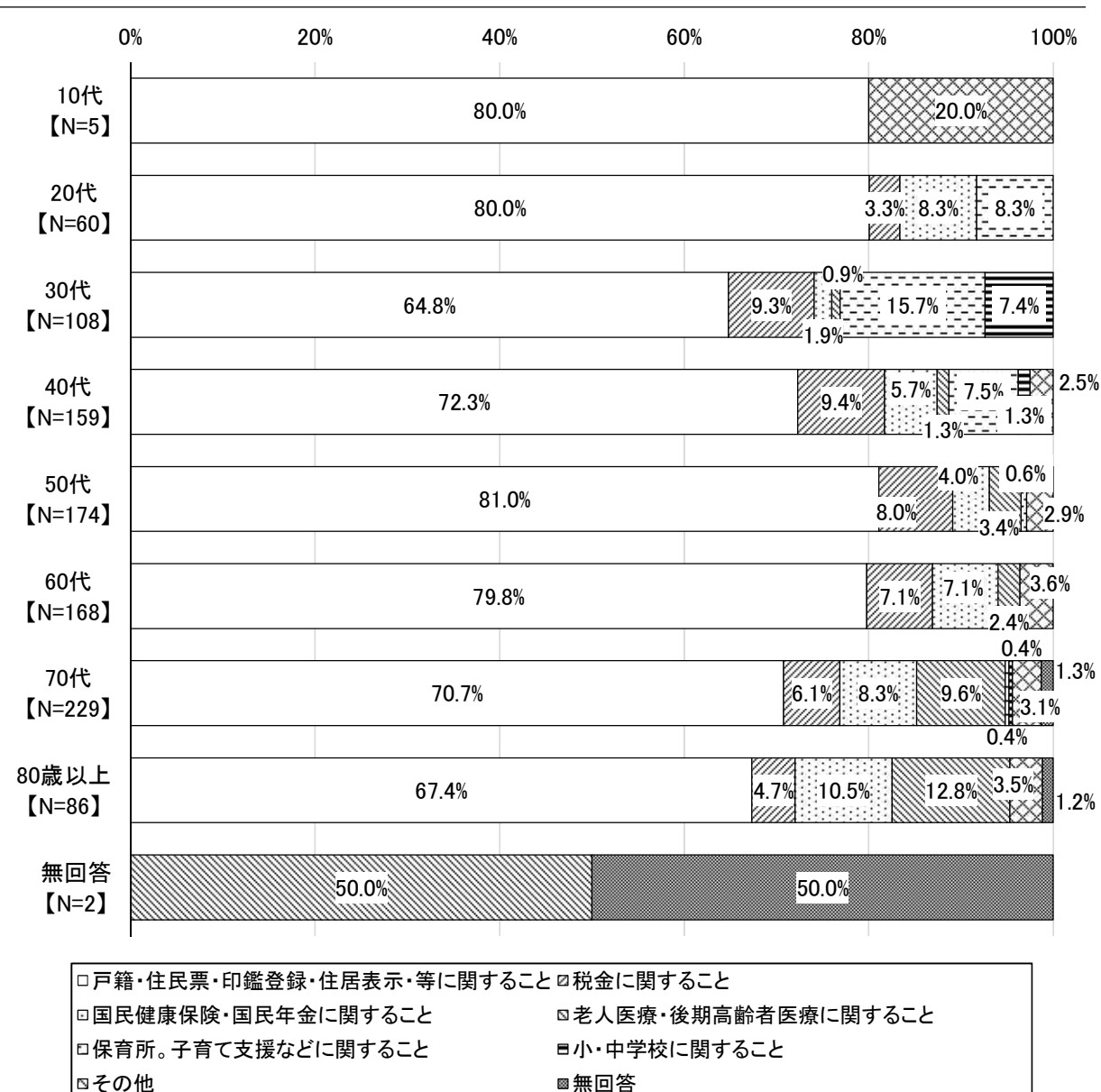
性別にみると、支所・サービスセンター訪問の用件がもっとも多いのは、男女とも「戸籍・住民票・印鑑登録・住居表示・個人番号等に関すること」で約7割以上を占めている。



【2.年代別】

年代別にみると、支所・サービスセンター訪問の用件がもっとも多いのは、すべての年代で「戸籍・住民票・印鑑登録・住居表示・個人番号等に関すること」となっている。

次いで多いのは、「税金に関すること」で、40代（9.4%）、50代（8.0%）、60代（7.1%）、
「保育所。子育て支援などに関すること」で、20代（8.3%）、30代（15.7%）、
「老人医療・後期高齢者医療に関すること」で、70代（9.6%）、80歳以上（12.8%）、
「国民健康保険・国民年金に関すること」で、20代（8.3%）、60代（7.1%）となっている。



【3.小学校区別】

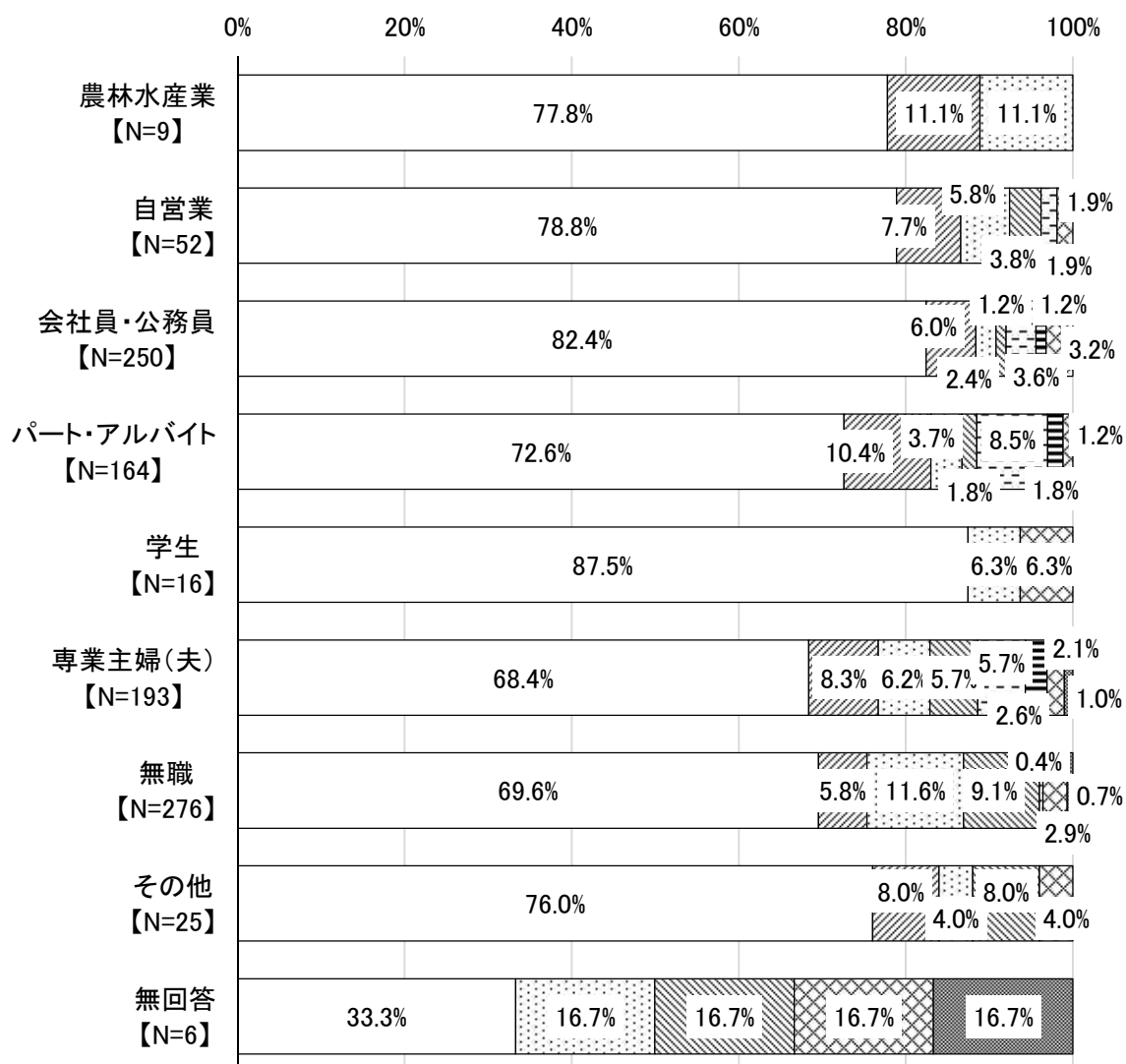
小学校区別にみると、支所・サービスセンター訪問の用件がもっとも多いのは、すべての小学校区で「戸籍・住民票・印鑑登録・住居表示・個人番号等に関すること」が約6割以上を占めている。



☐ 戸籍・住民票・印鑑登録・住居表示・等に関すること
 ☐ 税金に関すること
☐ 国民健康保険・国民年金に関すること
 ☐ 老人医療・後期高齢者医療に関すること
☐ 保育所・子育て支援などに関すること
 ☐ 小・中学校に関すること
☐ その他
 ☐ 無回答

【4.職業別】

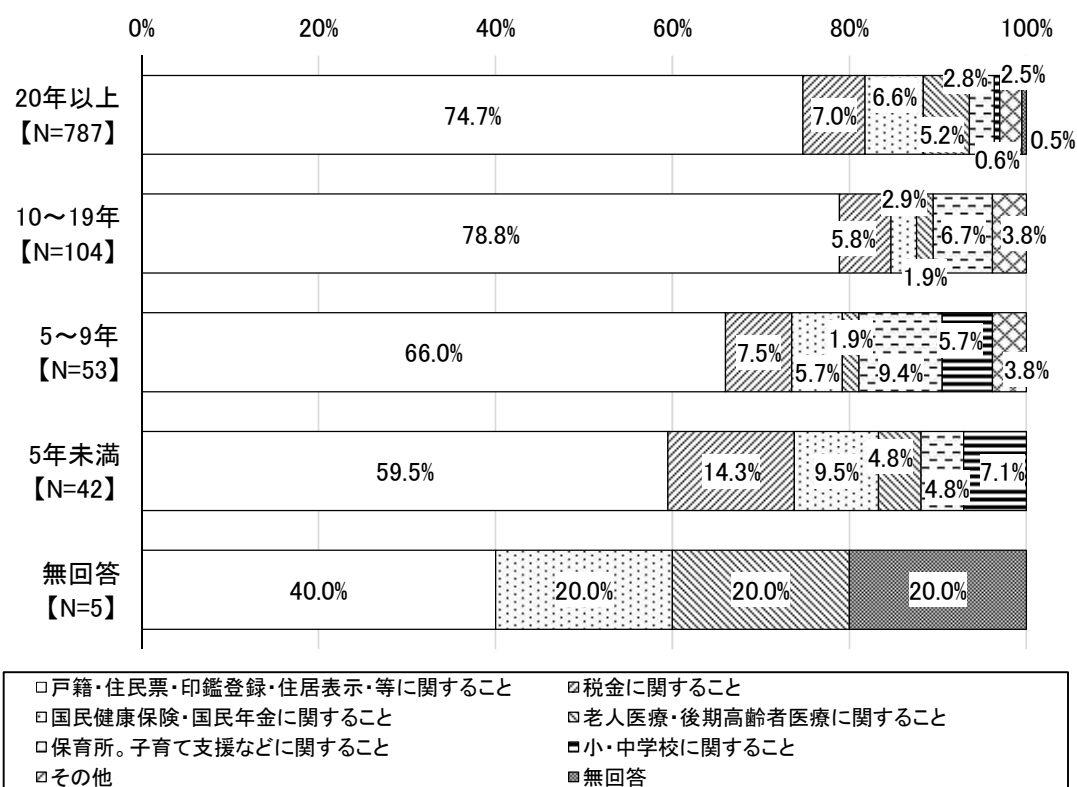
職業別にみると、支所・サービスセンター訪問の用件がもっとも多いのは、すべての職業で「戸籍・住民票・印鑑登録・住居表示・個人番号等に関すること」が約7割以上を占めている。



☐ 戸籍・住民票・印鑑登録・住居表示・等に関すること ☐ 税金に関すること
☐ 国民健康保険・国民年金に関すること ☐ 老人医療・後期高齢者医療に関すること
☐ 保育所・子育て支援などに関すること ☐ 小・中学校に関すること
☐ その他 ☐ 無回答

【5.岸和田市にお住まいの期間】

岸和田市にお住まいの期間でみると、支所・サービスセンター訪問の用件がもっとも多いのは、すべての職業で「戸籍・住民票・印鑑登録・住居表示・個人番号等に関すること」が約6割以上を占めている。

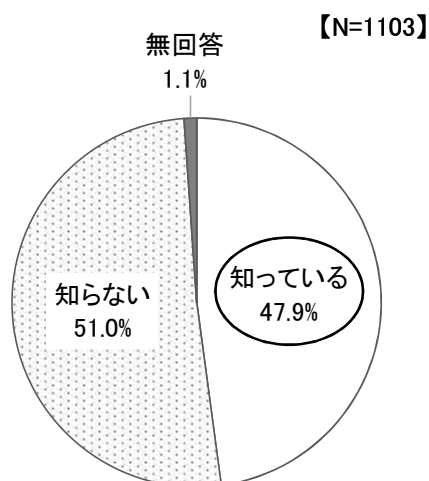


(3) 庁舎の建替え

問 14 庁舎建替えの認知

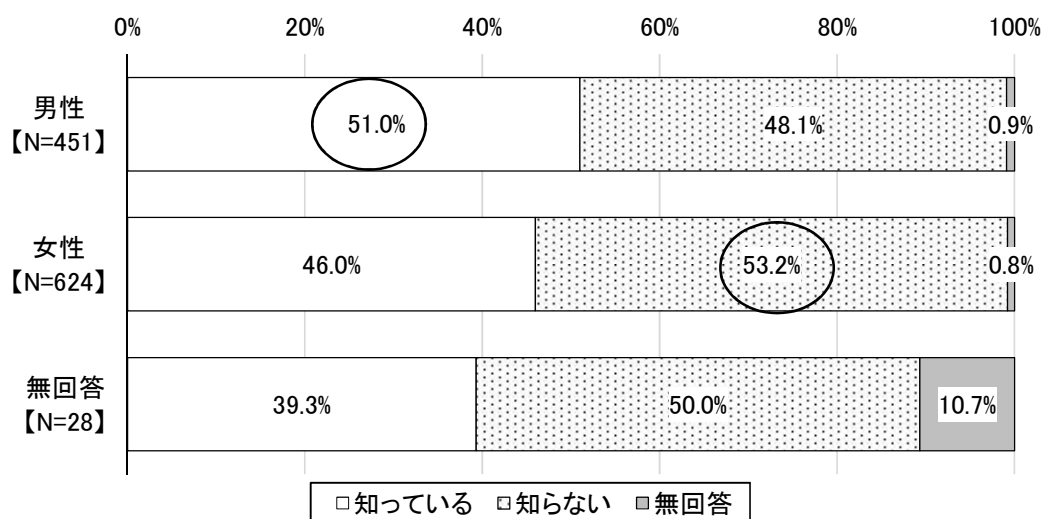
庁舎の建替えを進めていることをご存知ですか。

庁舎の建替えを進めていることは、「知っている」が47.9%とほぼ半数となっている。



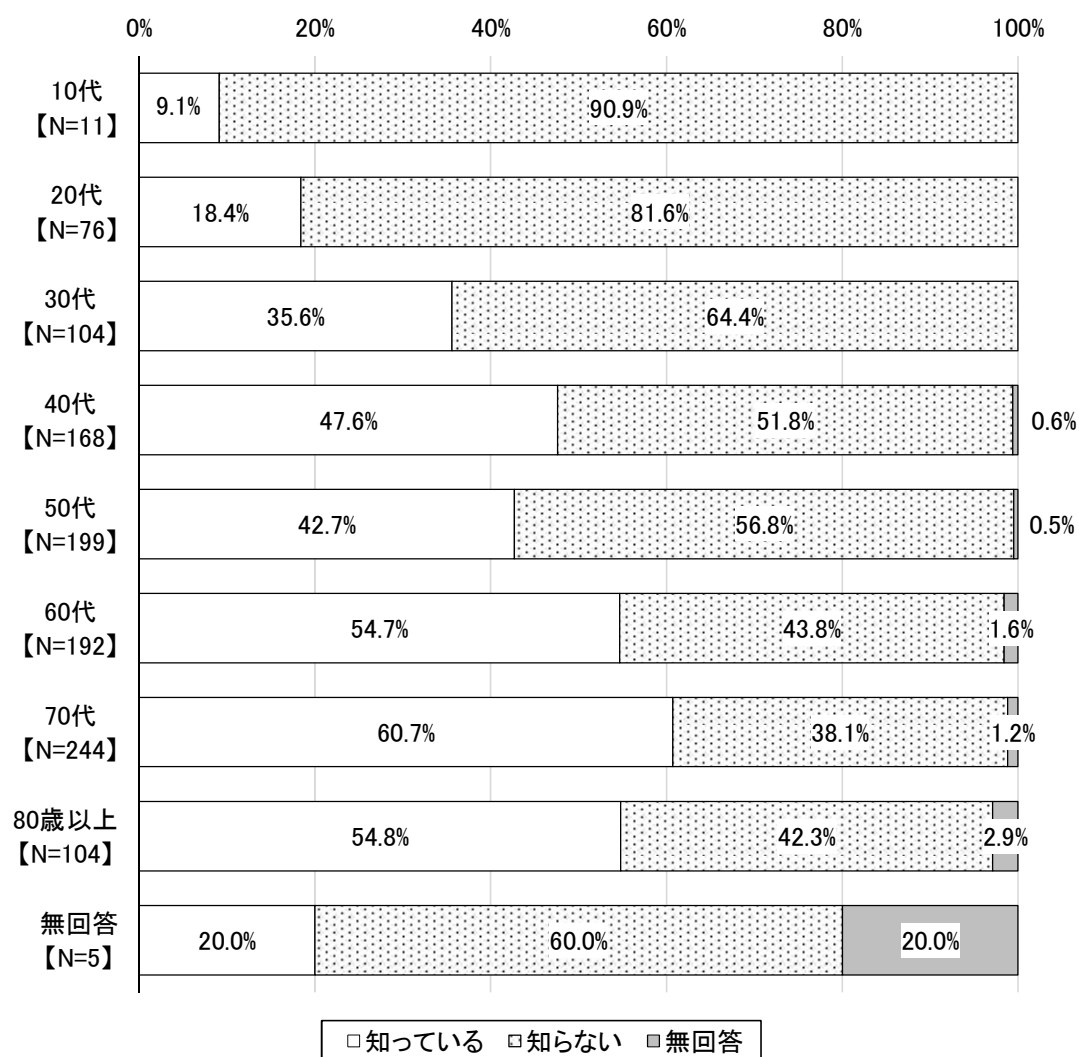
【1.性別】

性別にみると、庁舎の建替えを進めていることを「知っている」のは、男女とも半数となっている。



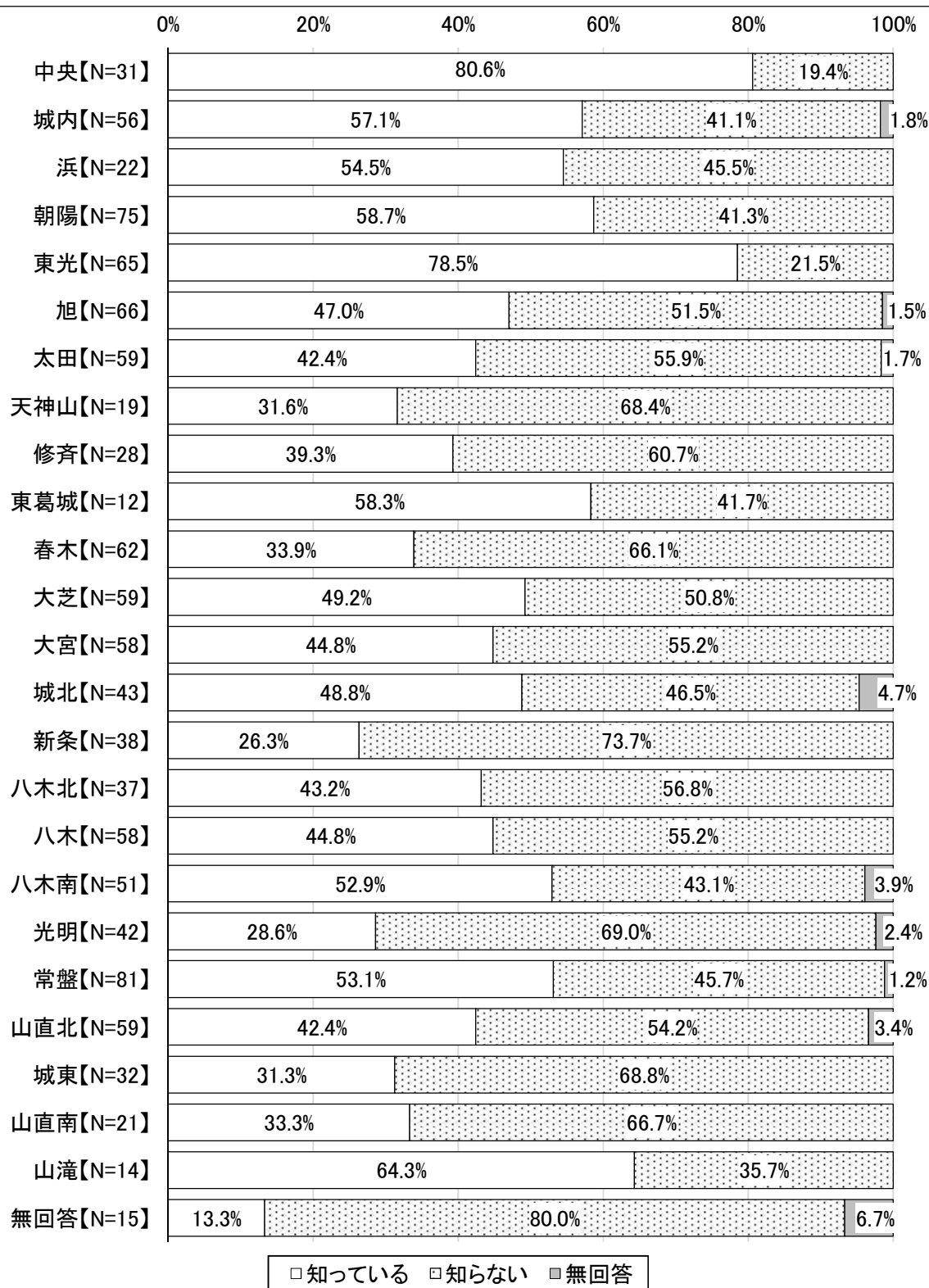
【2.年代別】

年代別にみると、庁舎の建替えを進めていることを「知っている」のは、60代以上である。一方、「知らない」のは、10代から50代となっている。



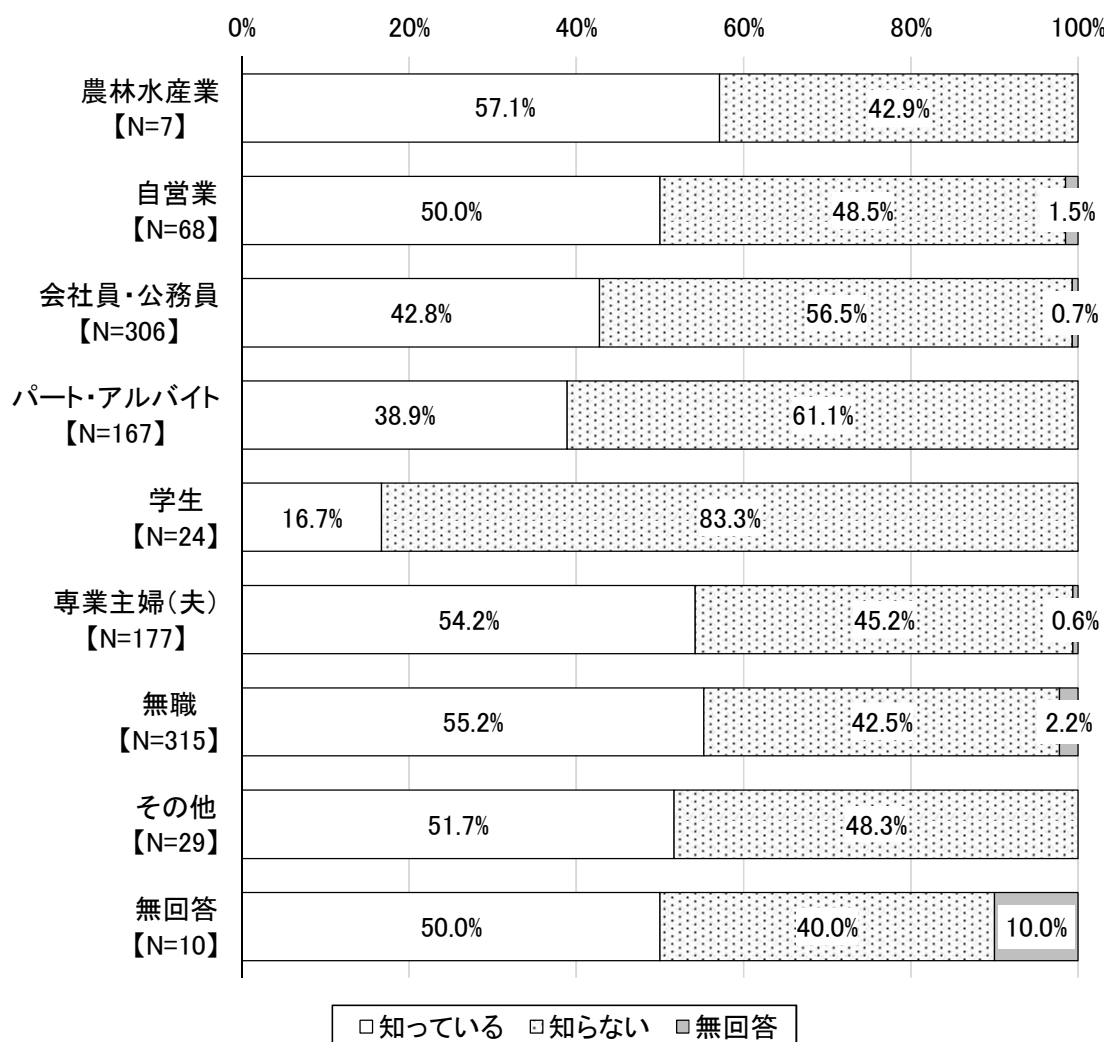
【3.小学校区別】

小学校区別にみると、庁舎の建替えを進めていることを「知らない」が多く、旭、太田、天神山、修斉、春木、大芝、大宮、新条、八木北、八木、光明、山直北、城東、山直南小学校である。



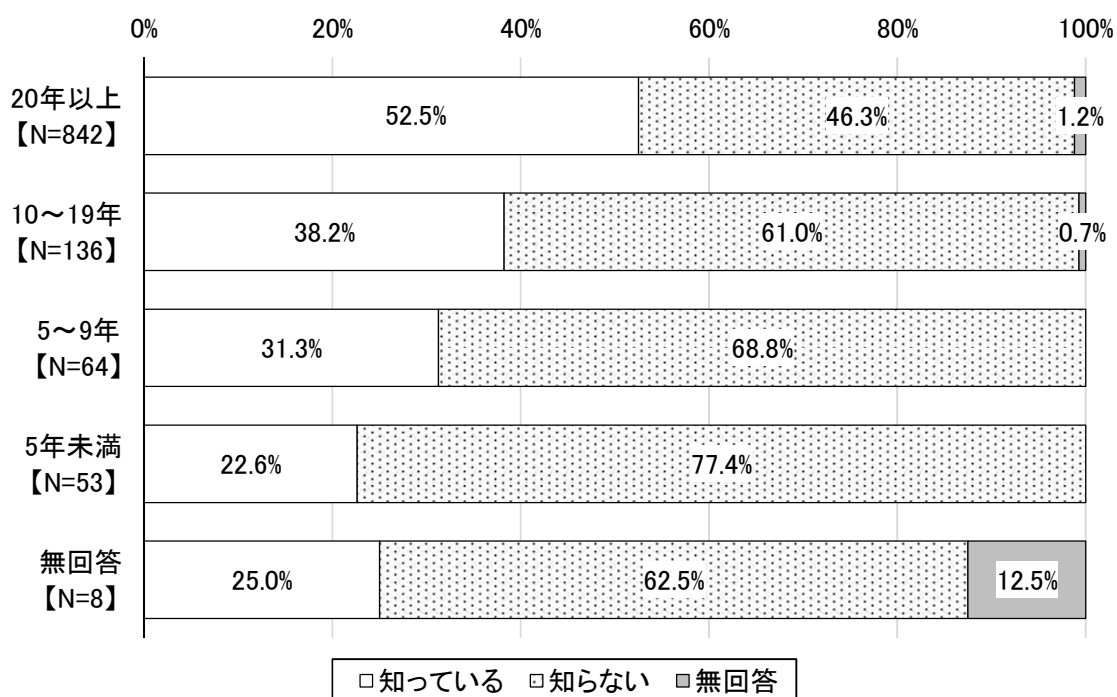
【4.職業別】

職業別にみると、庁舎の建替えを進めていることを「知っている」のは、農林水産業、自営業、専業主婦（夫）、無職、その他である。一方、「知らない」のは、会社員・公務員、パート・アルバイト、学生となっている。



【5.岸和田市にお住まいの期間】

岸和田市にお住まいの期間でみると、庁舎の建替えを進めていることを「知っている」のは、20年以上お住まいの方のみで、それ以外は「知らない」が多い。

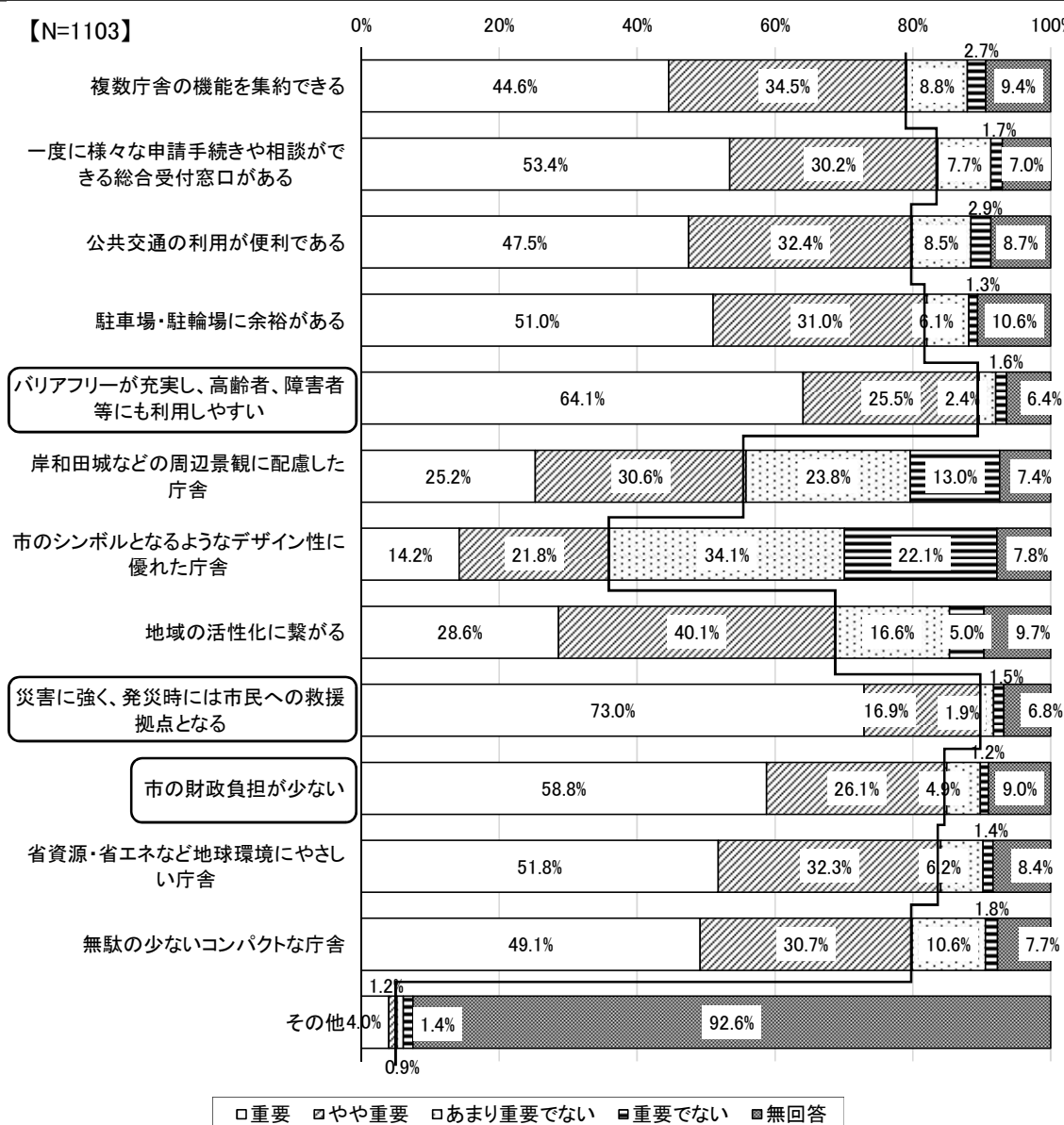


問 15 庁舎建替えにあたり、重要なこと

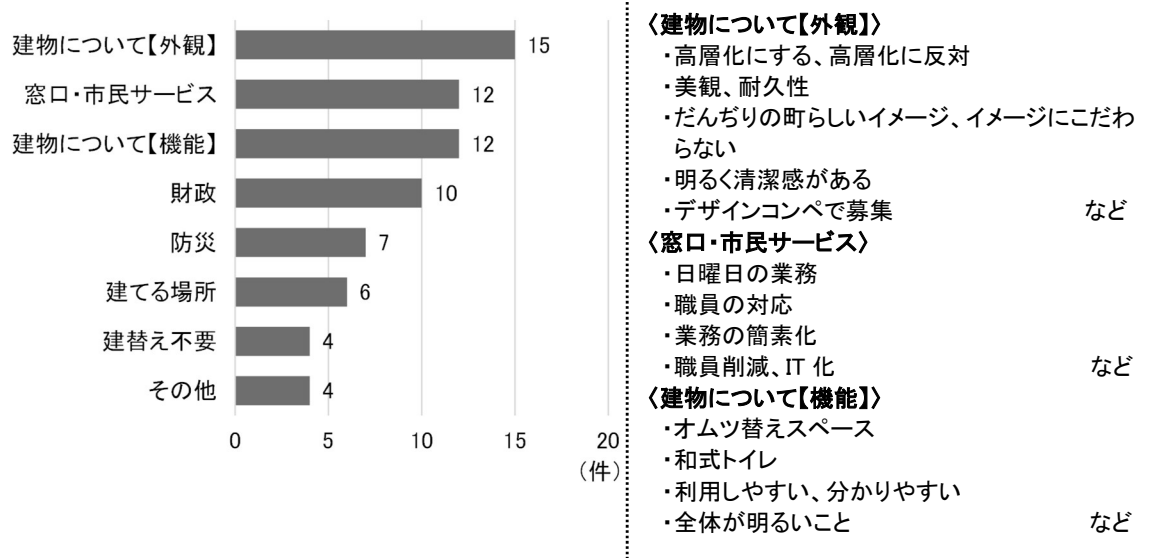
現在地(岸城町)での庁舎建替えにあたり、あなたはどのようなことが重要と思いますか。あなたの考え方に近いものに○をしてください。(各項目につき1つ)

庁舎建替えにあたり、重要なことは、重要とやや重要を合わせると、「災害に強く、発災時には市民への救援拠点となる」が 89.9%と多く、次いで「バリアフリーが充実し、高齢者、障害者等にも利用しやすい」が 89.6%、「市の財政負担が少ない」が 84.9%となっている。

あまり重要でないと重要でないを合わせると、「市のシンボルとなるようなデザイン性に優れた庁舎」が 56.2%となっている。



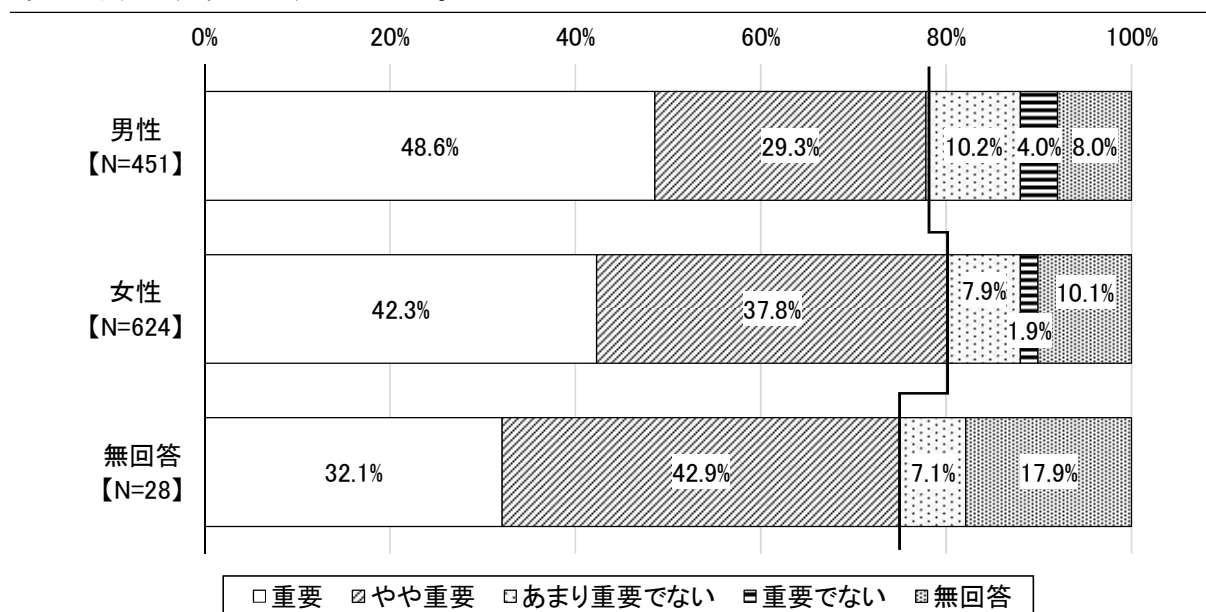
その他の内容をカテゴリー別に仕分けると以下ようになる。



①複数庁舎の機能を集約できる

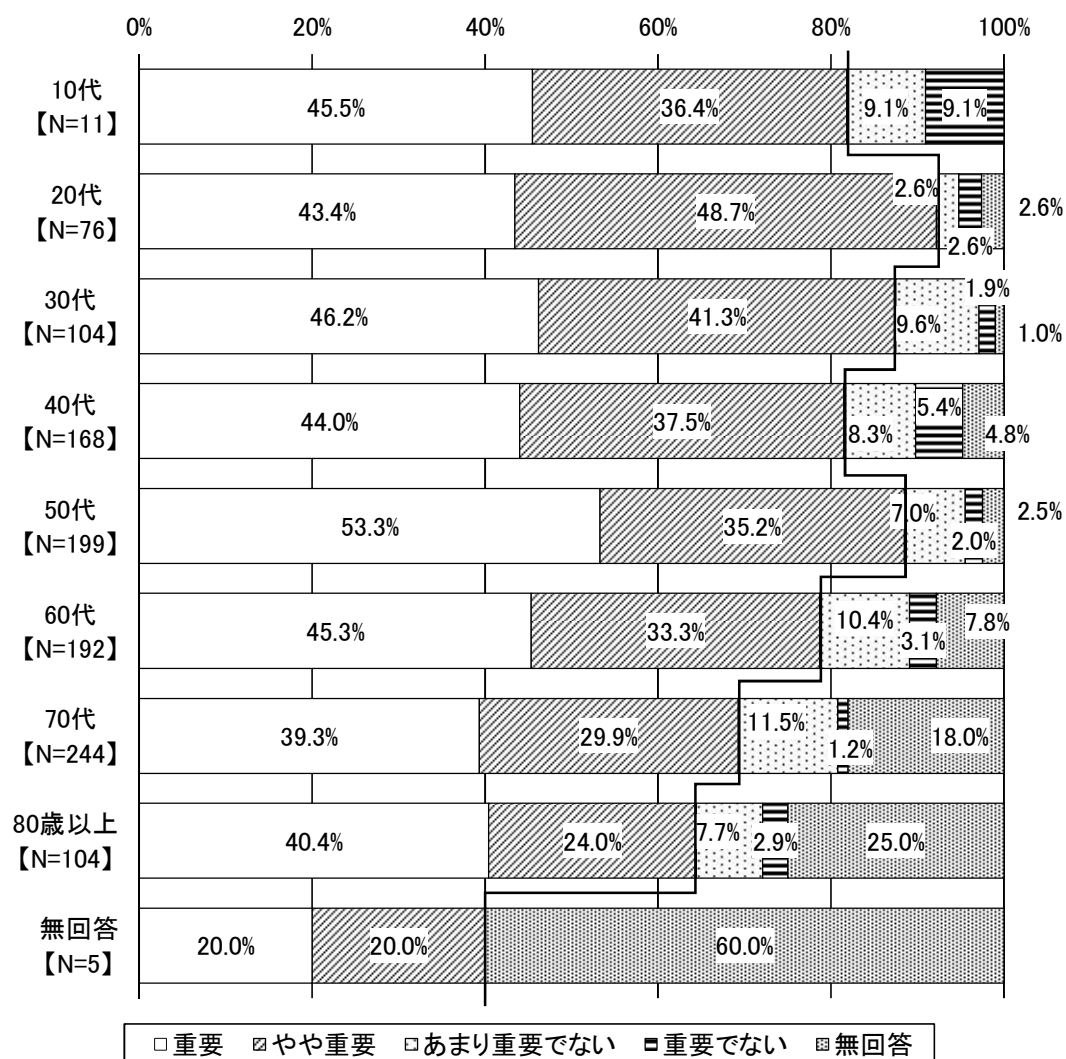
【①-1.性別】

性別にみると、複数庁舎の機能を集約できることは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約8割以上を占めている。



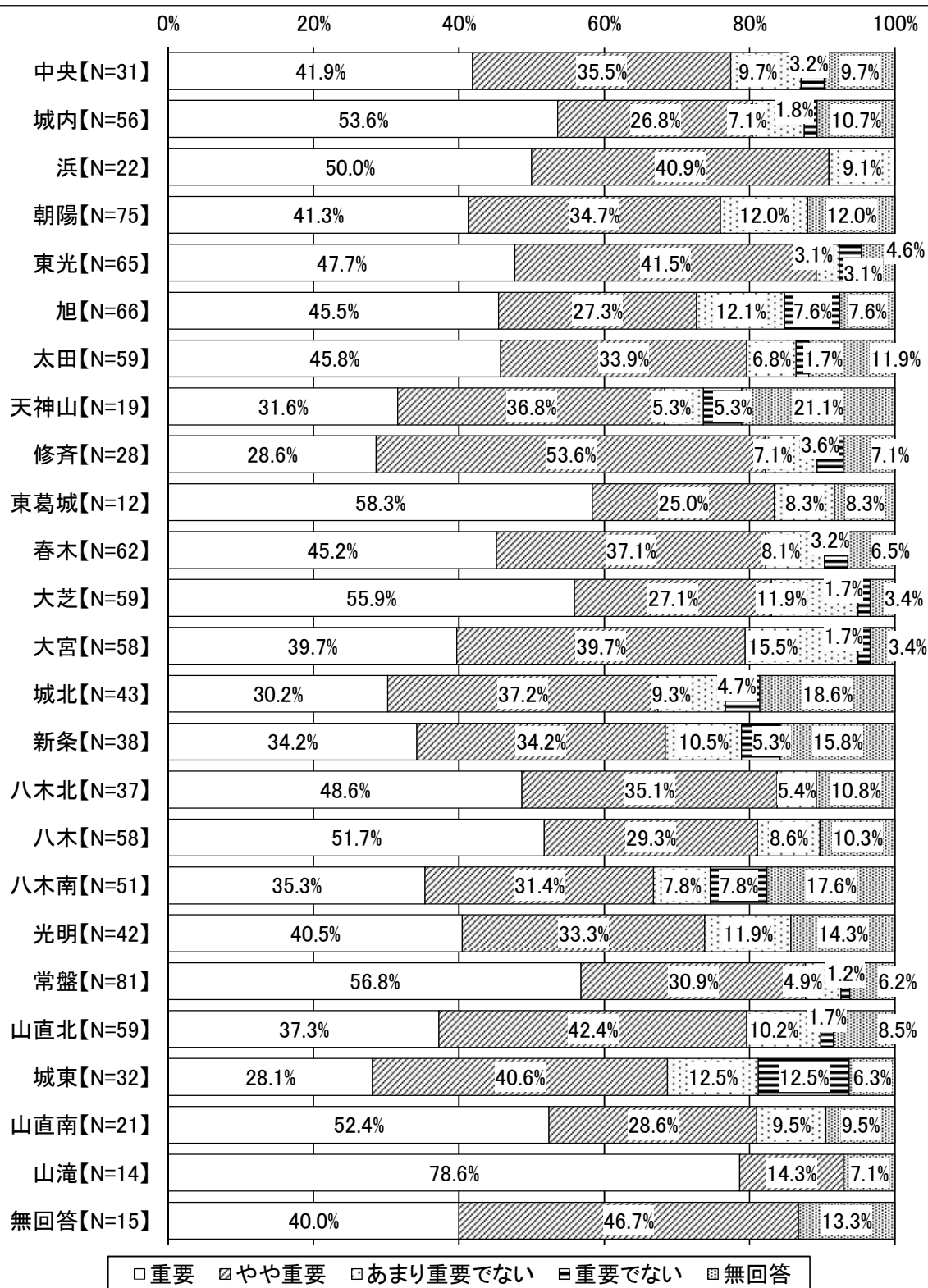
【①-2.年代別】

年代別にみると、複数庁舎の機能を集約できることは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約6割以上を占めている。



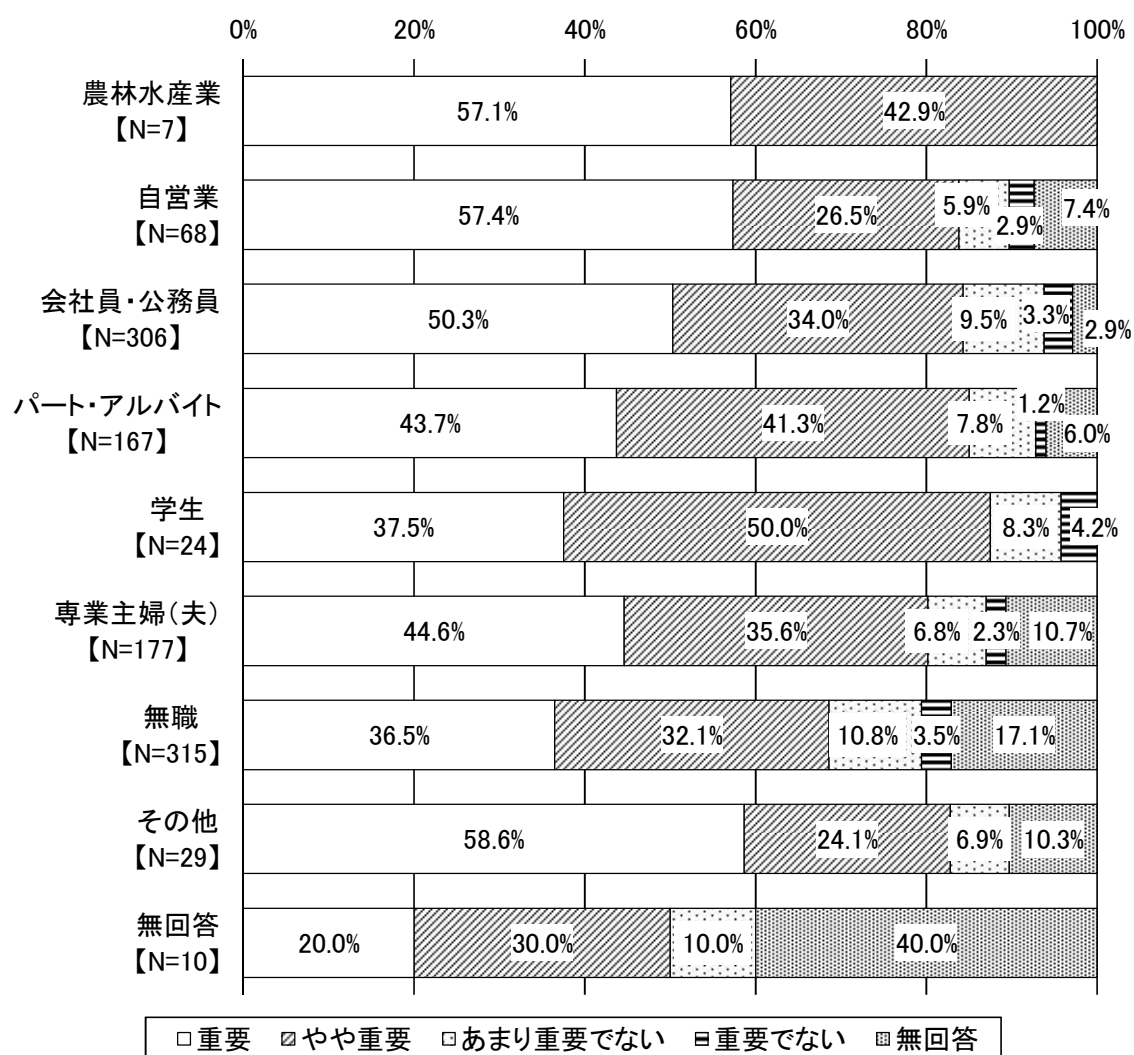
【①-3.小学校区別】

小学校区別にみると、複数庁舎の機能を集約できることは、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で約7割以上を占めている。



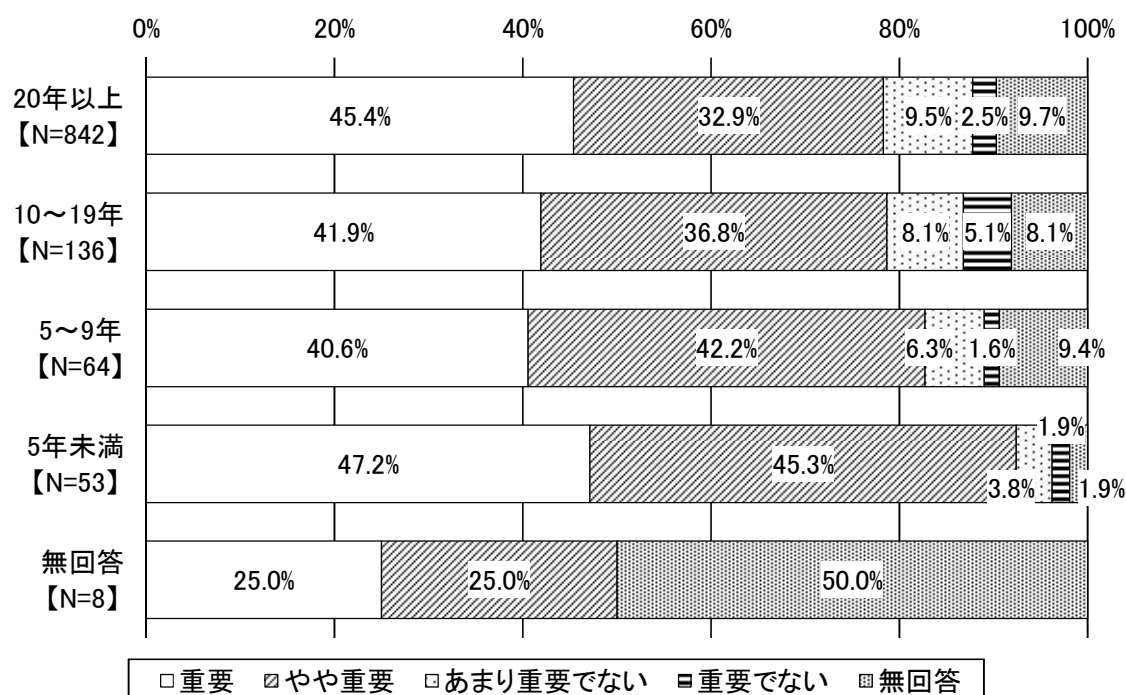
【①-4.職業別】

職業別にみると、複数庁舎の機能を集約できることは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約7割以上を占めている。



【①-5.岸和田市にお住まいの期間】

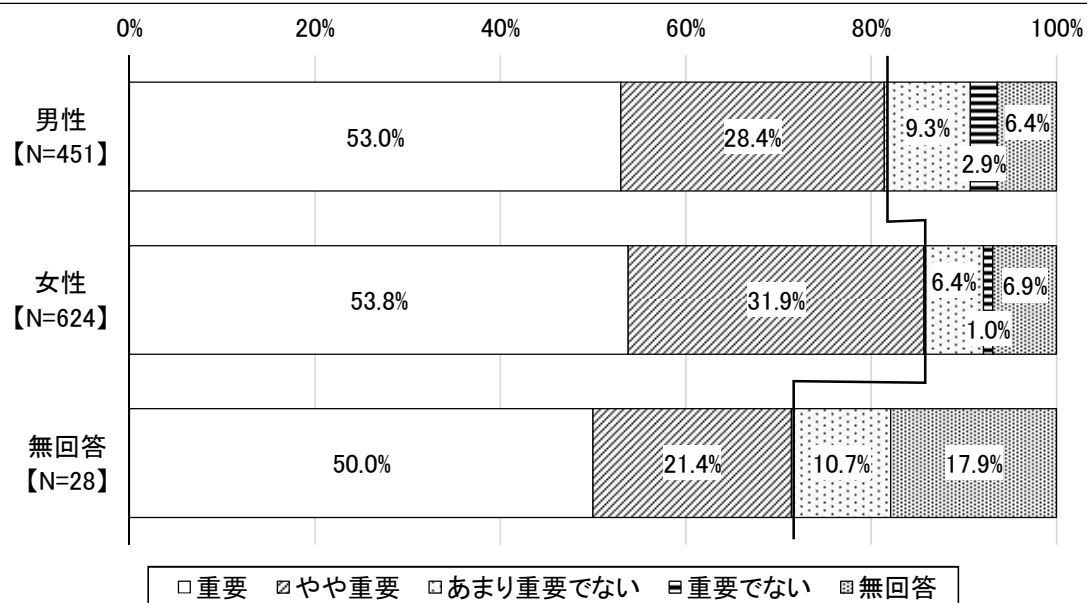
岸和田市にお住まいの期間でみると、複数庁舎の機能を集約できることは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約8割以上を占めている。



②一度に様々な申請手続きや相談ができる総合受付窓口がある

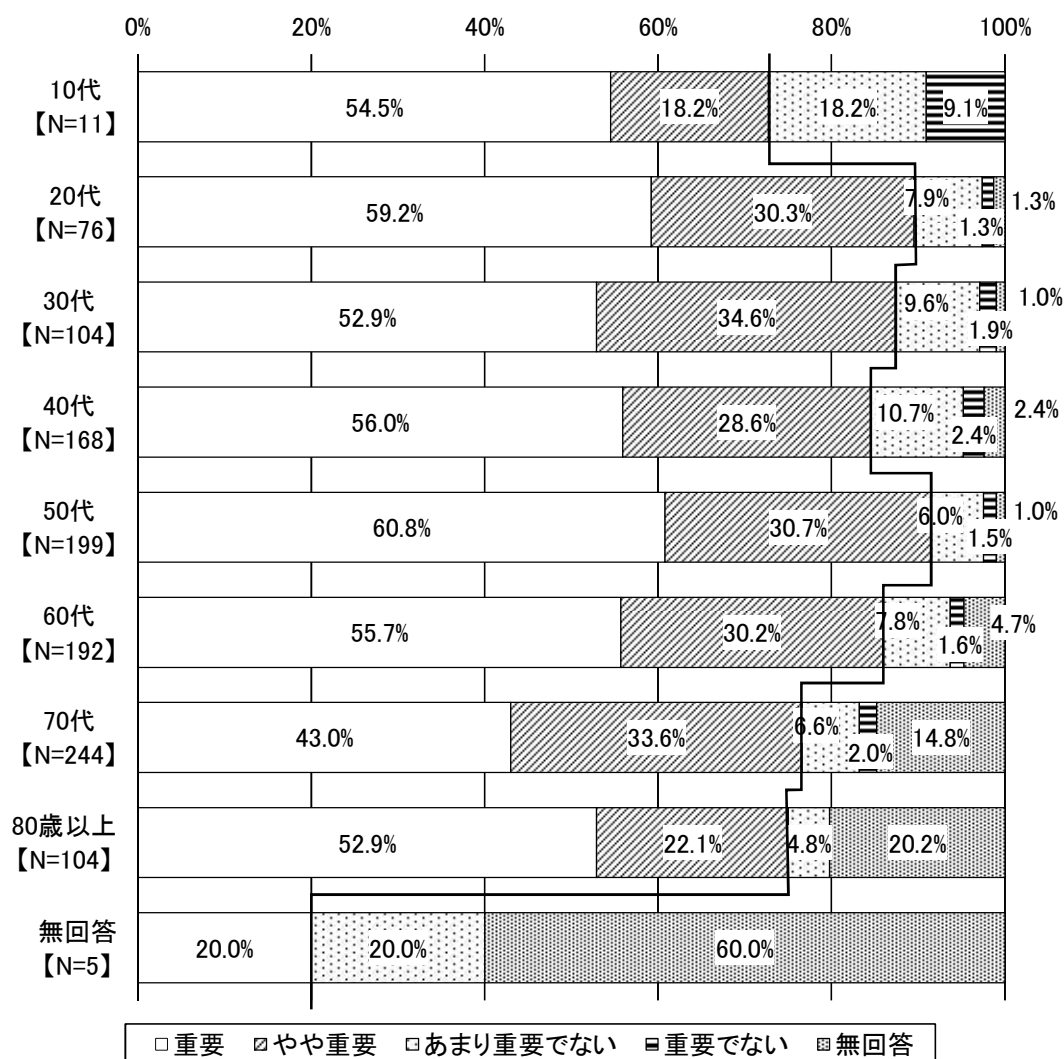
【②-1.性別】

性別にみると、一度に様々な申請手続きや相談ができる総合受付窓口があることは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約8割以上を占めている。



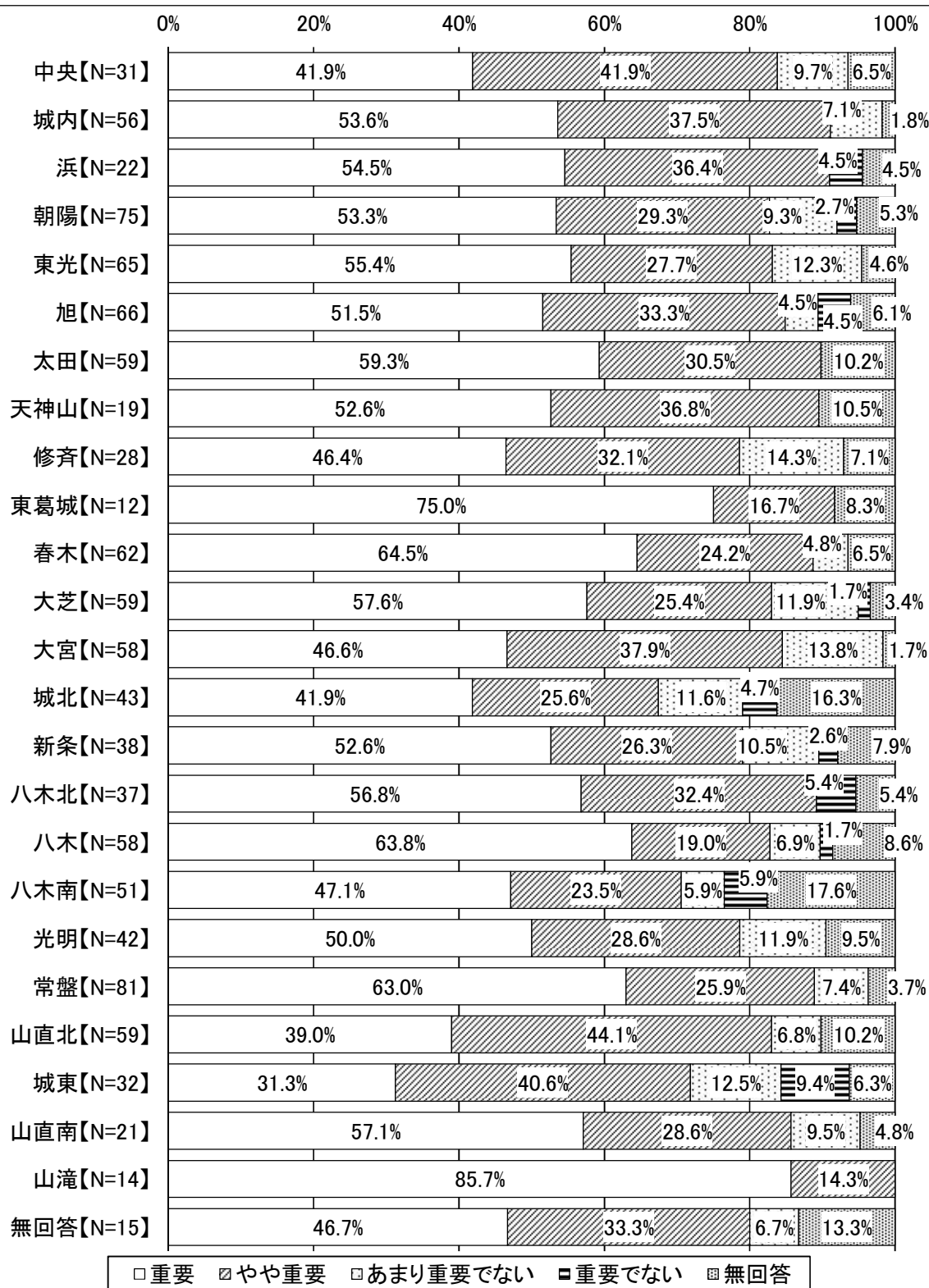
【②-2.年代別】

年代別にみると、一度に様々な申請手続きや相談ができる総合受付窓口があることは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約7割以上を占めている。



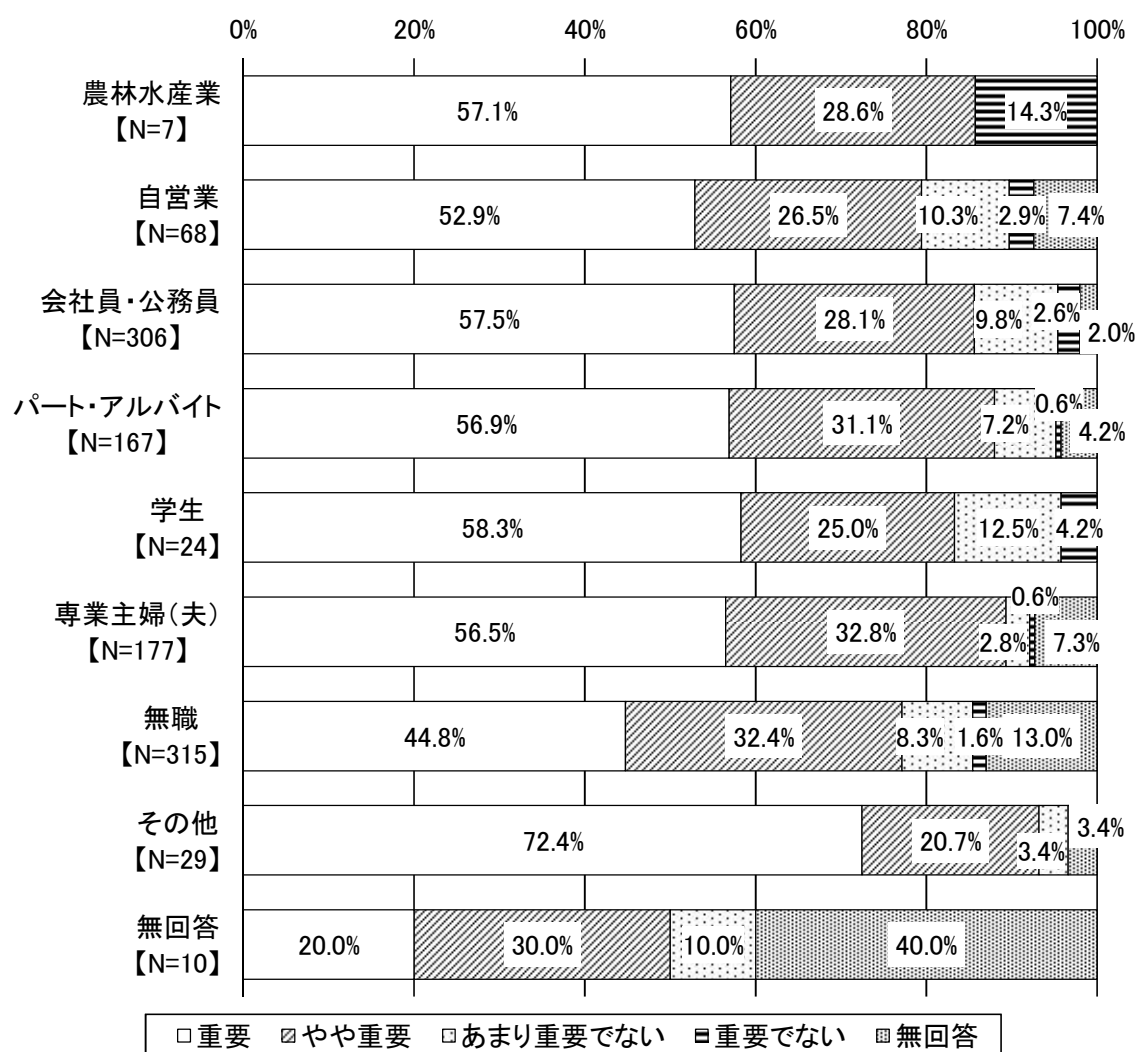
【②-3.小学校区別】

小学校区別にみると、一度に様々な申請手続きや相談ができる総合受付窓口があることは、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で約7割以上を占めている。



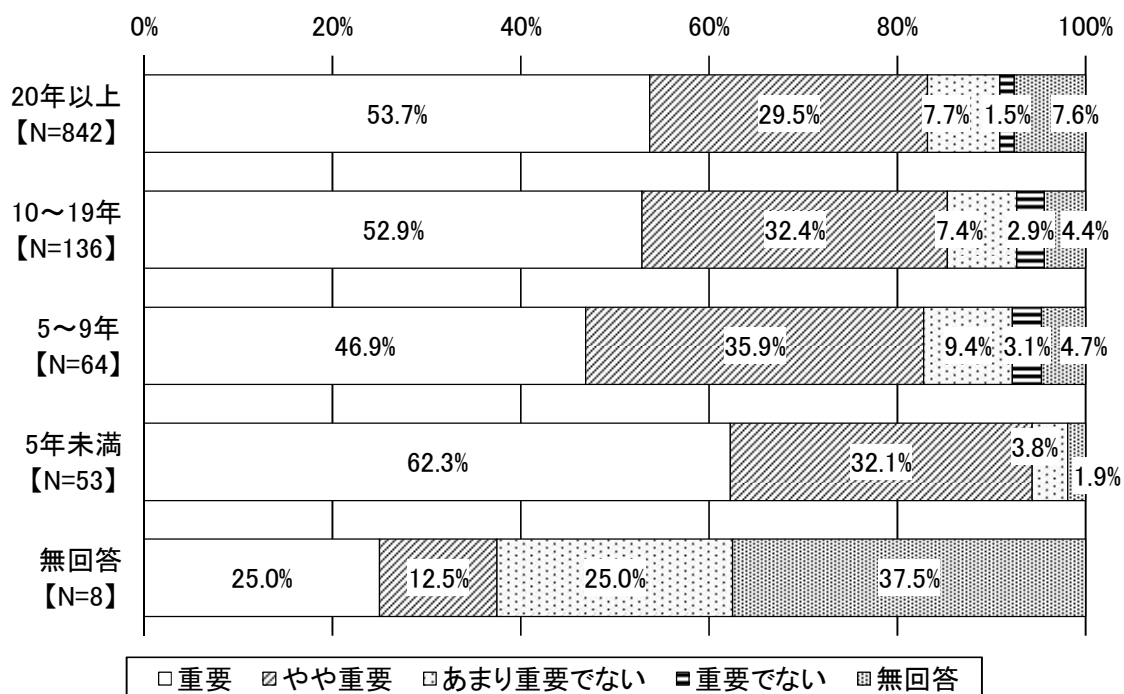
【②-4.職業別】

職業別にみると、一度に様々な申請手続きや相談ができる総合受付窓口があることは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約8割以上を占めている。



【②-5.岸和田市にお住まいの期間】

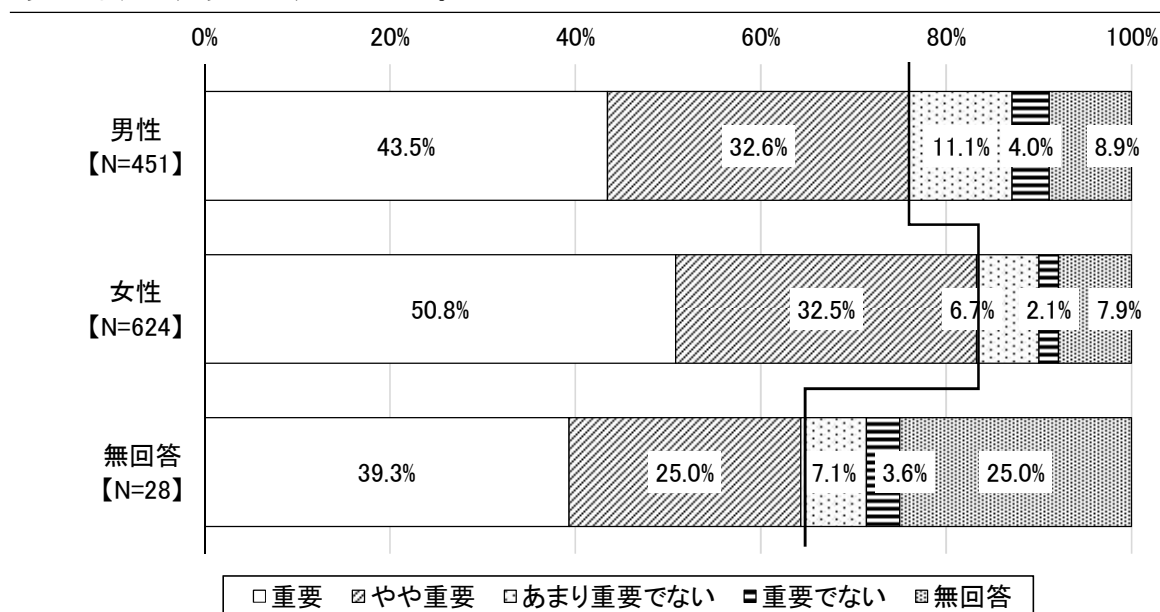
岸和田市にお住まいの期間でみると、一度に様々な申請手続きや相談ができる総合受付窓口があることは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約8割以上を占めている。



③公共交通の利用が便利である

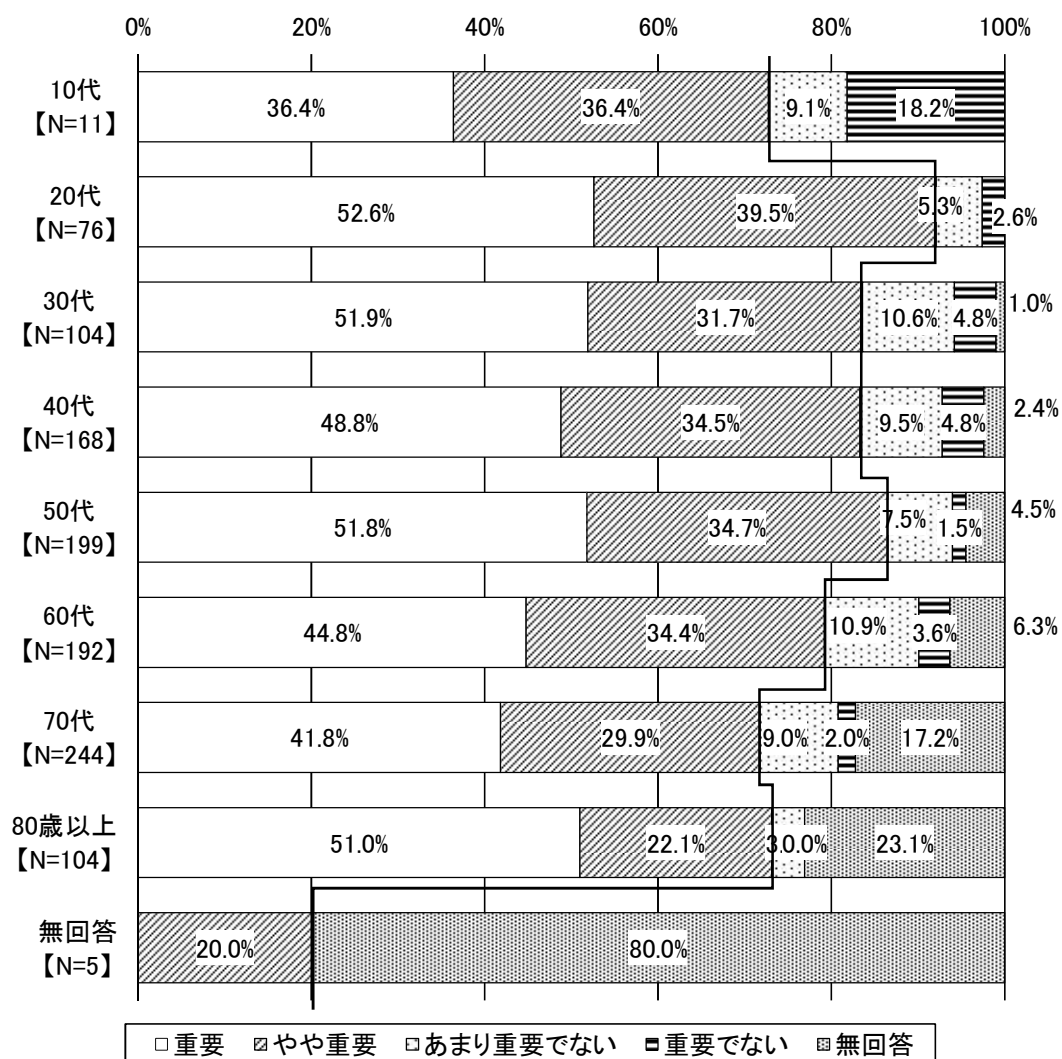
【③-1.性別】

性別にみると、公共交通の利用が便利であることは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約7割以上を占めている。



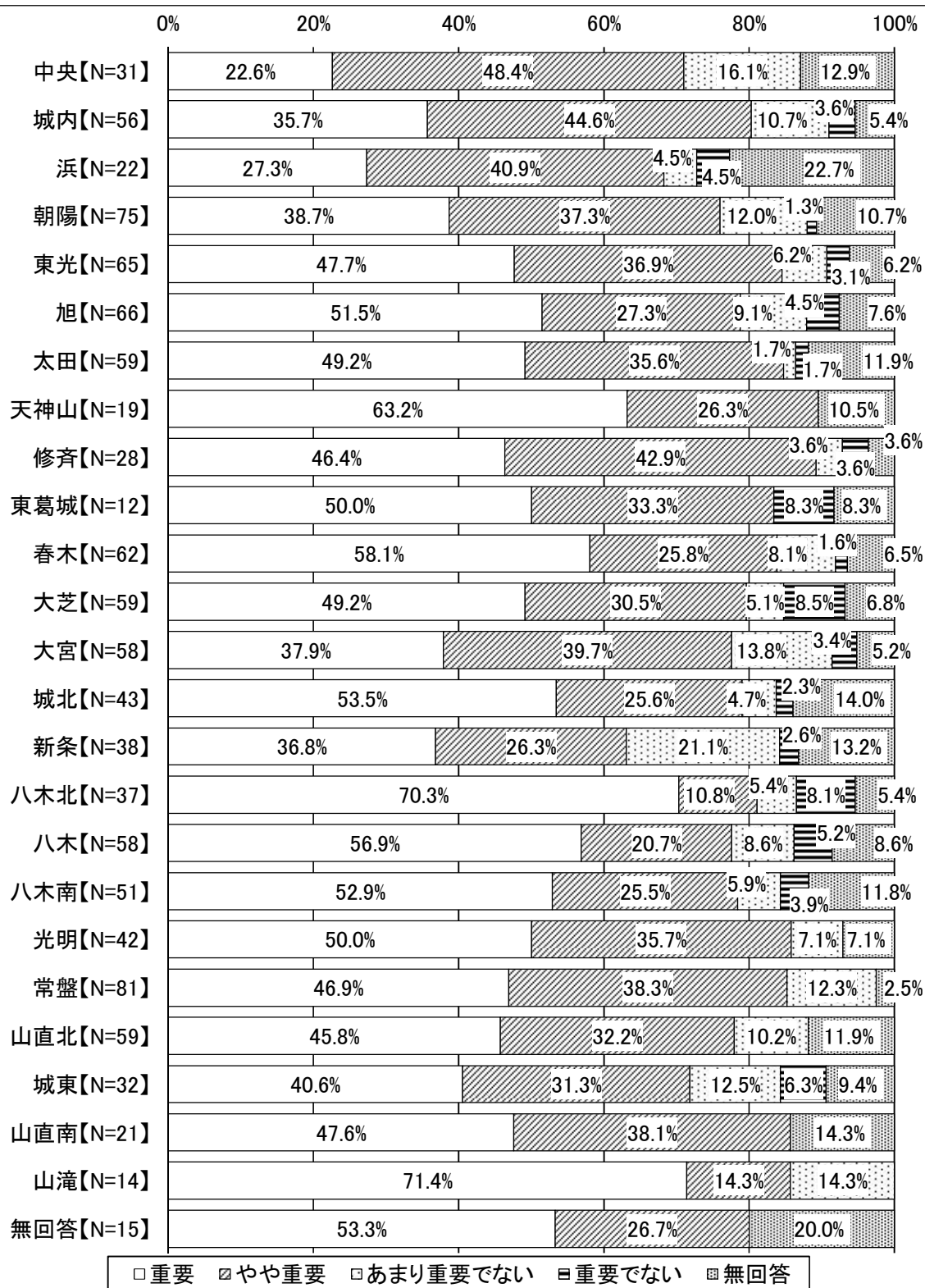
【③-2.年代別】

年代別にみると、公共交通の利用が便利であることは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約7割以上を占めている。



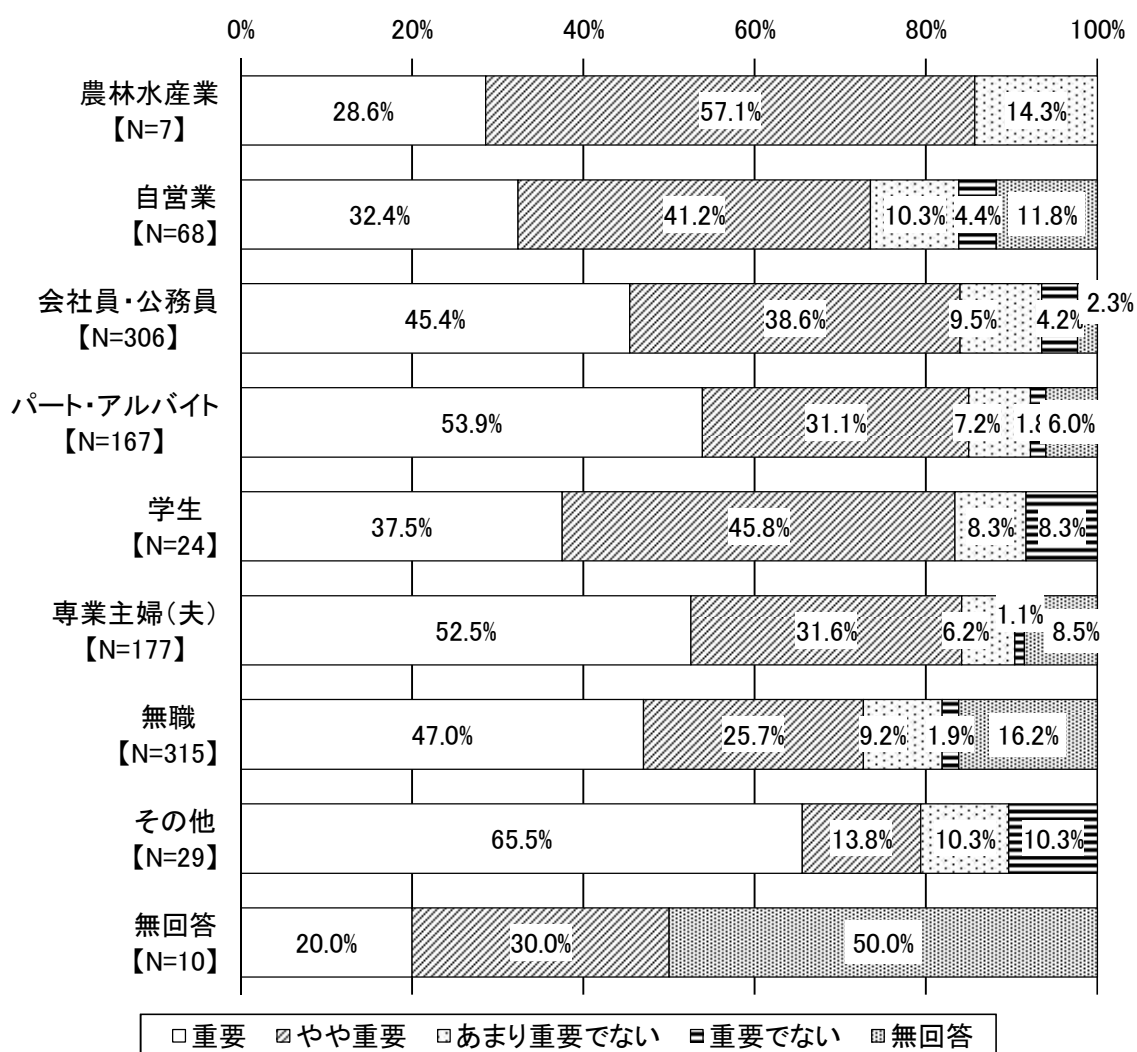
【③-3.小学校区別】

小学校区別にみると、公共交通の利用が便利であることは、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で約6割以上を占めている。



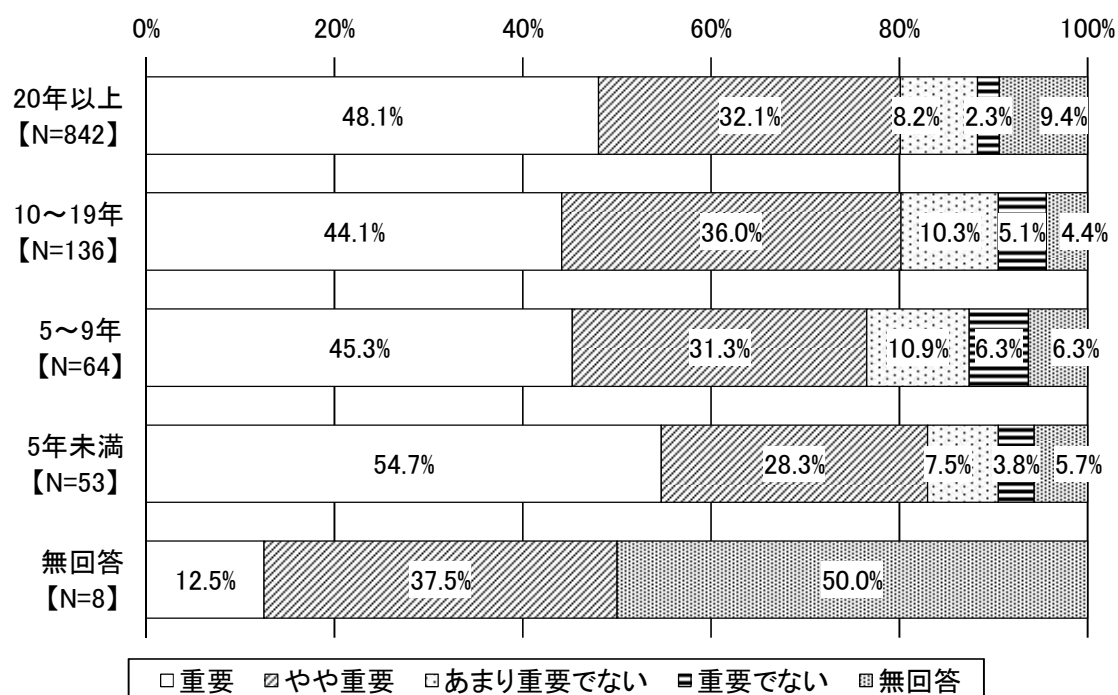
【③-4.職業別】

職業別にみると、公共交通の利用が便利であることは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約7割以上を占めている。



【③-5.岸和田市にお住まいの期間】

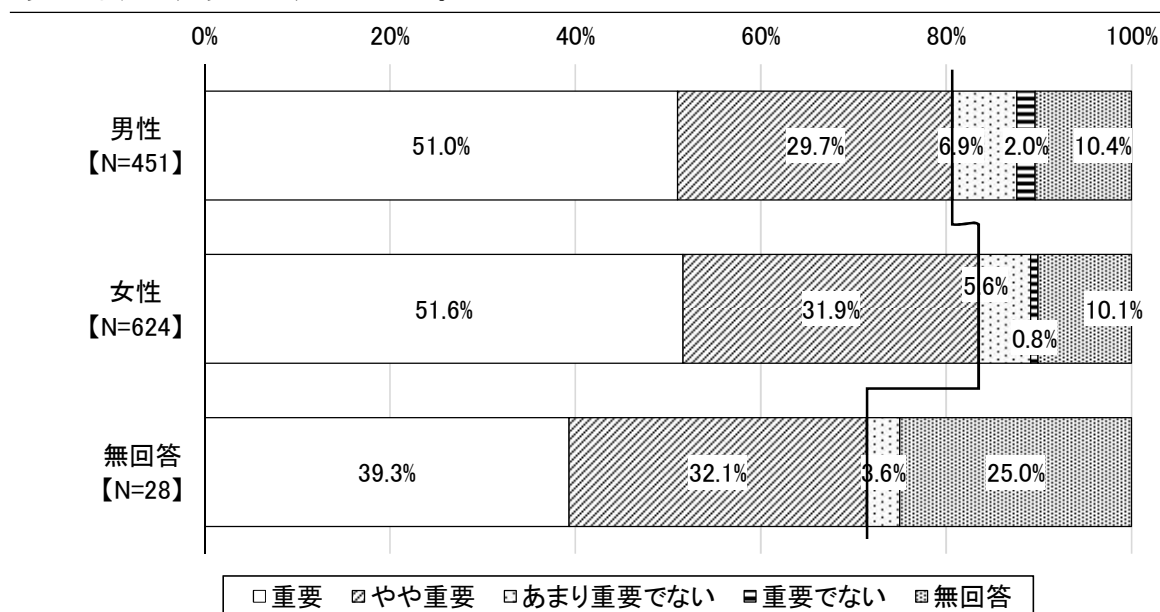
岸和田市にお住まいの期間でみると、公共交通の利用が便利であることは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約8割以上を占めている。



④駐車場・駐輪場に余裕がある

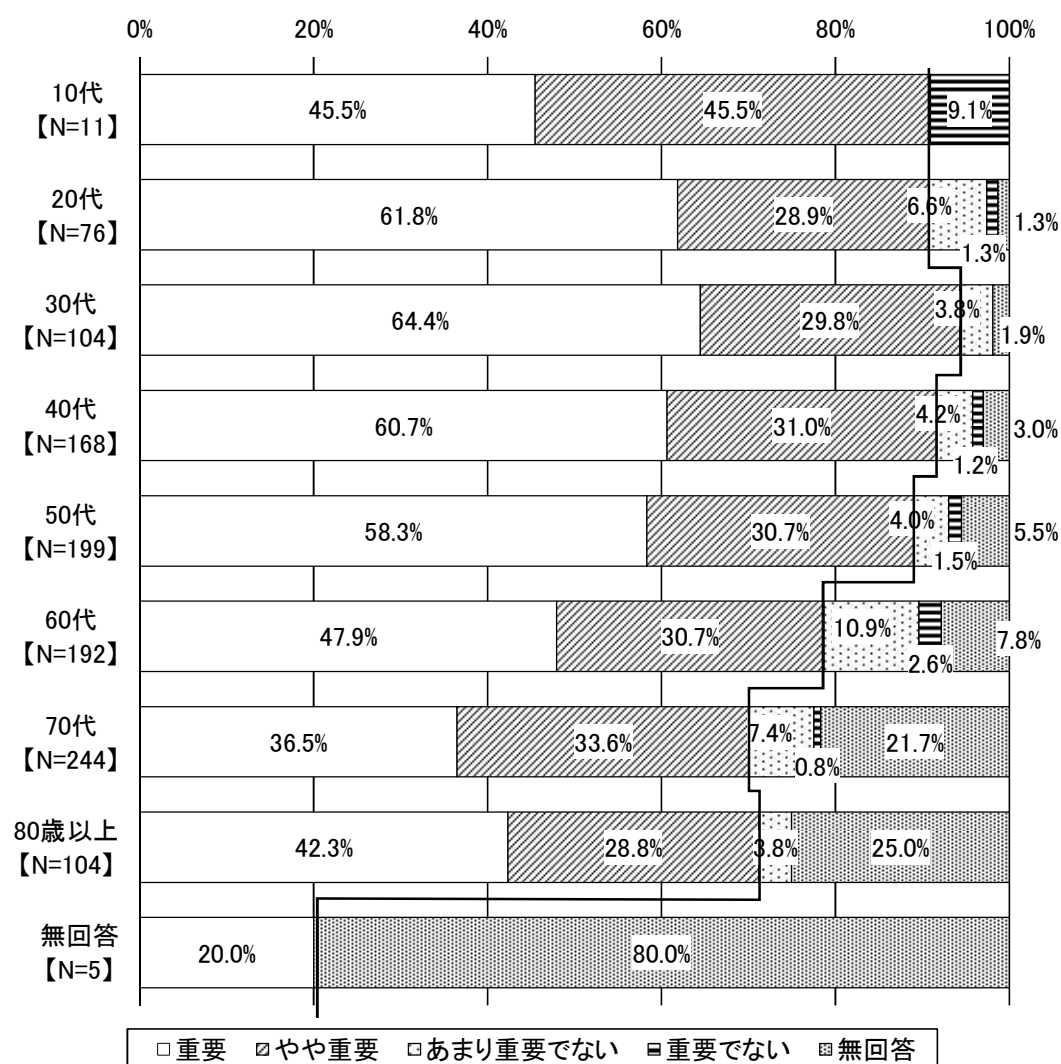
【④-1.性別】

性別にみると、駐車場・駐輪場に余裕があることは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約8割以上を占めている。



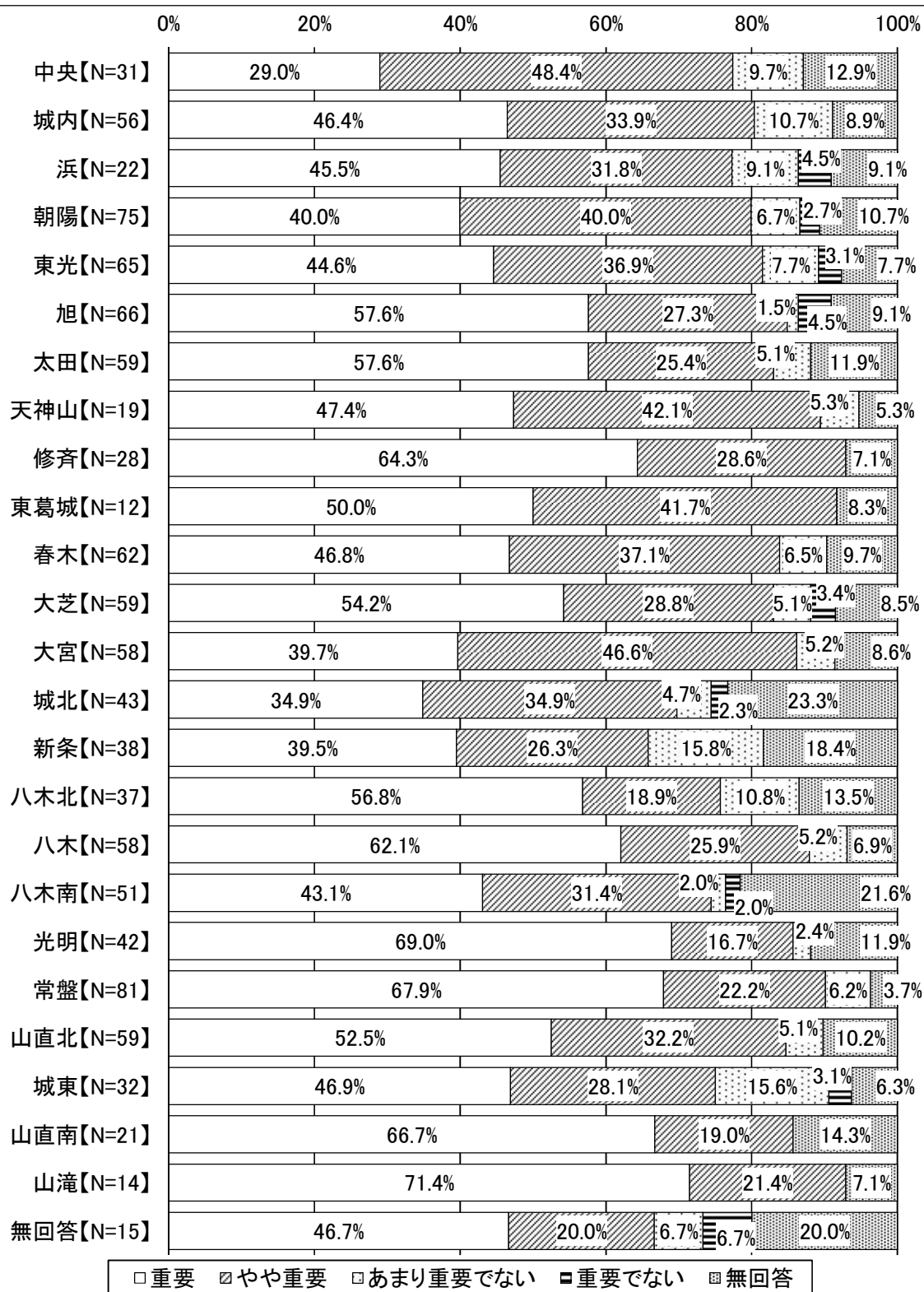
【④-2.年代別】

年代別にみると、駐車場・駐輪場に余裕があることは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約7割以上を占めている。



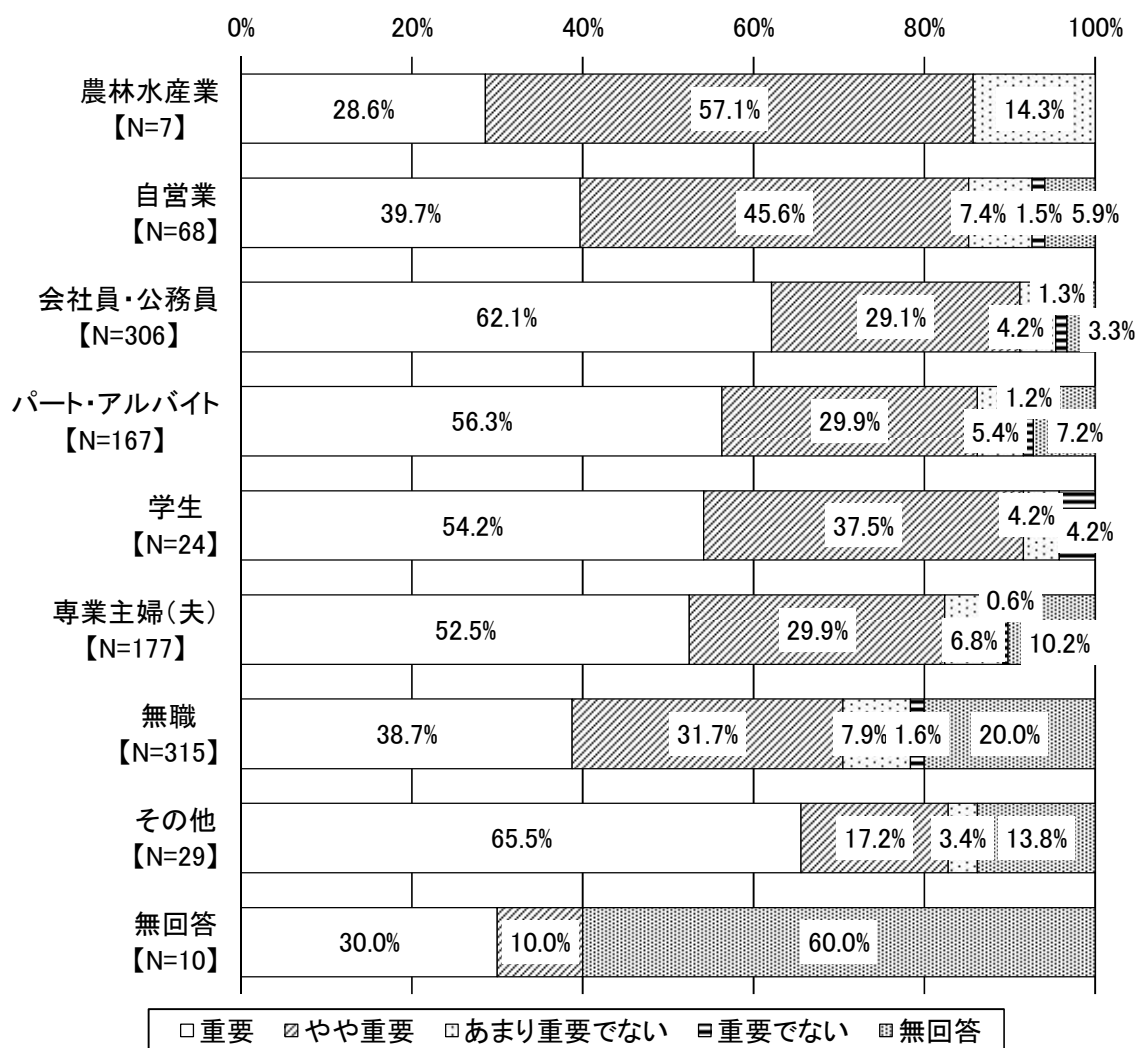
【④-3.小学校区別】

小学校区別にみると、駐車場・駐輪場に余裕があることは、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で約7割以上を占めている。



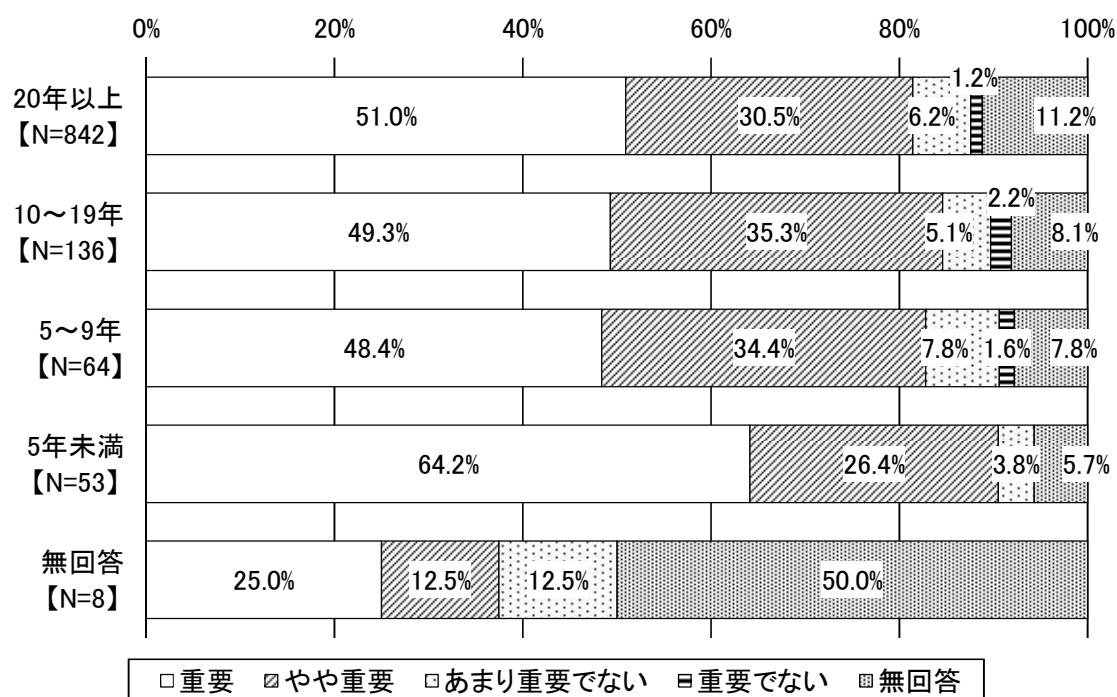
【④-4.職業別】

職業別にみると、駐車場・駐輪場に余裕があることは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約7割以上を占めている。



【④-5.岸和田市にお住まいの期間】

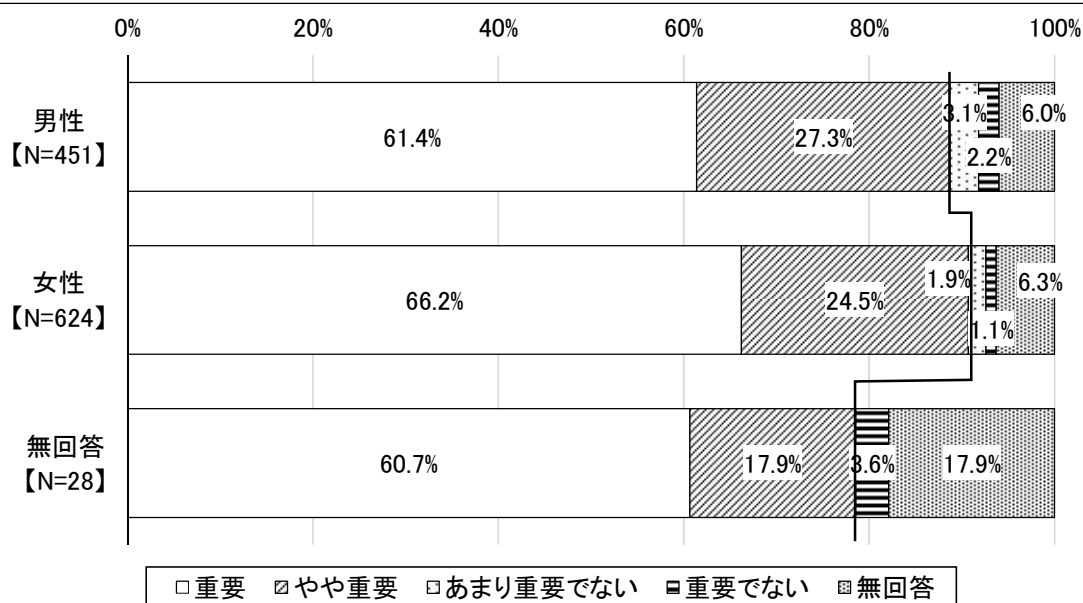
岸和田市にお住まいの期間でみると、駐車場・駐輪場に余裕があることは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約8割以上を占めている。



⑤バリアフリーが充実し、高齢者、障害者等にも利用しやすい

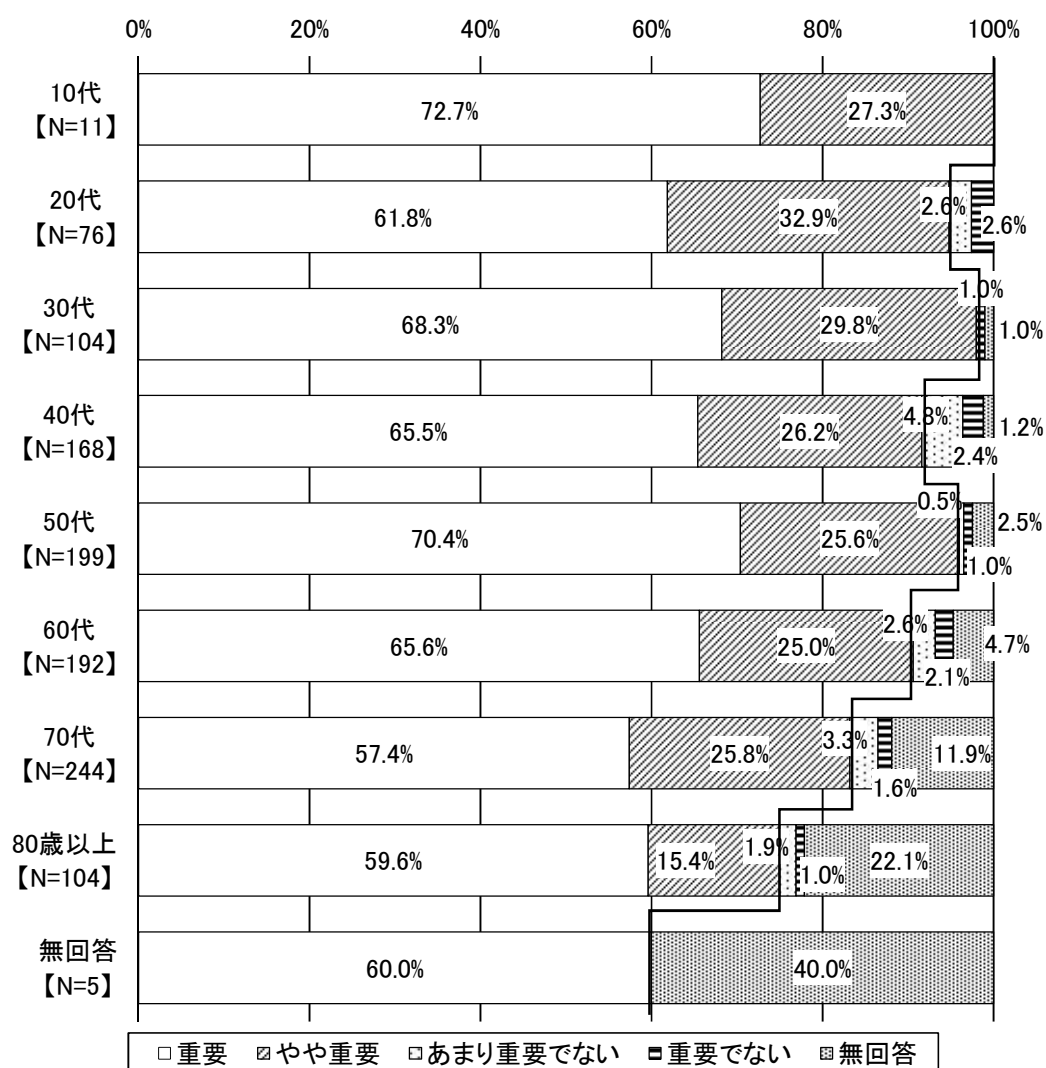
【⑤-1.性別】

性別にみると、バリアフリーが充実し、高齢者、障害者等にも利用しやすいことは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約9割以上を占めている。



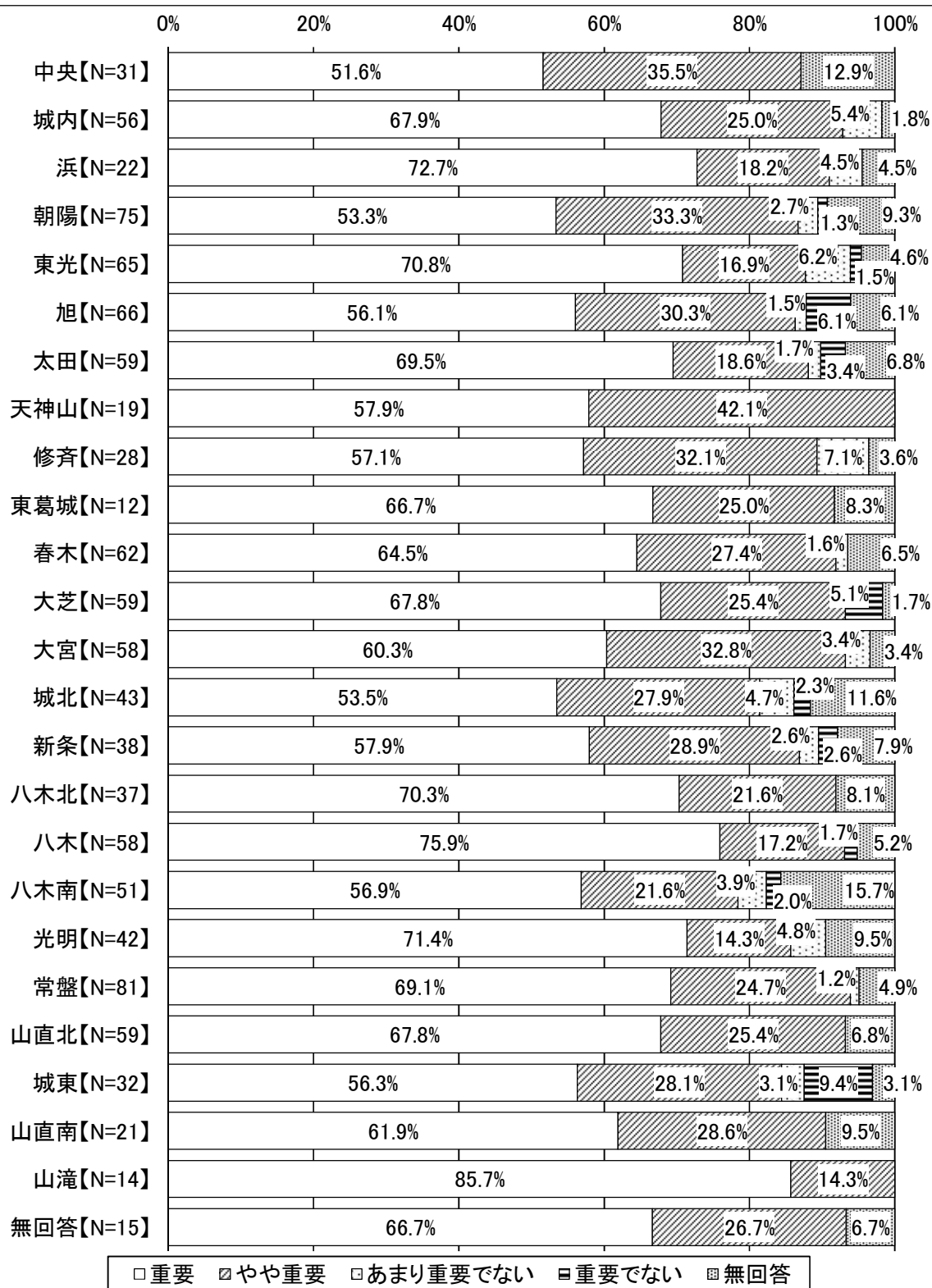
【⑤-2.年代別】

年代別にみると、バリアフリーが充実し、高齢者、障害者等にも利用しやすいことは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約7割以上を占めている。



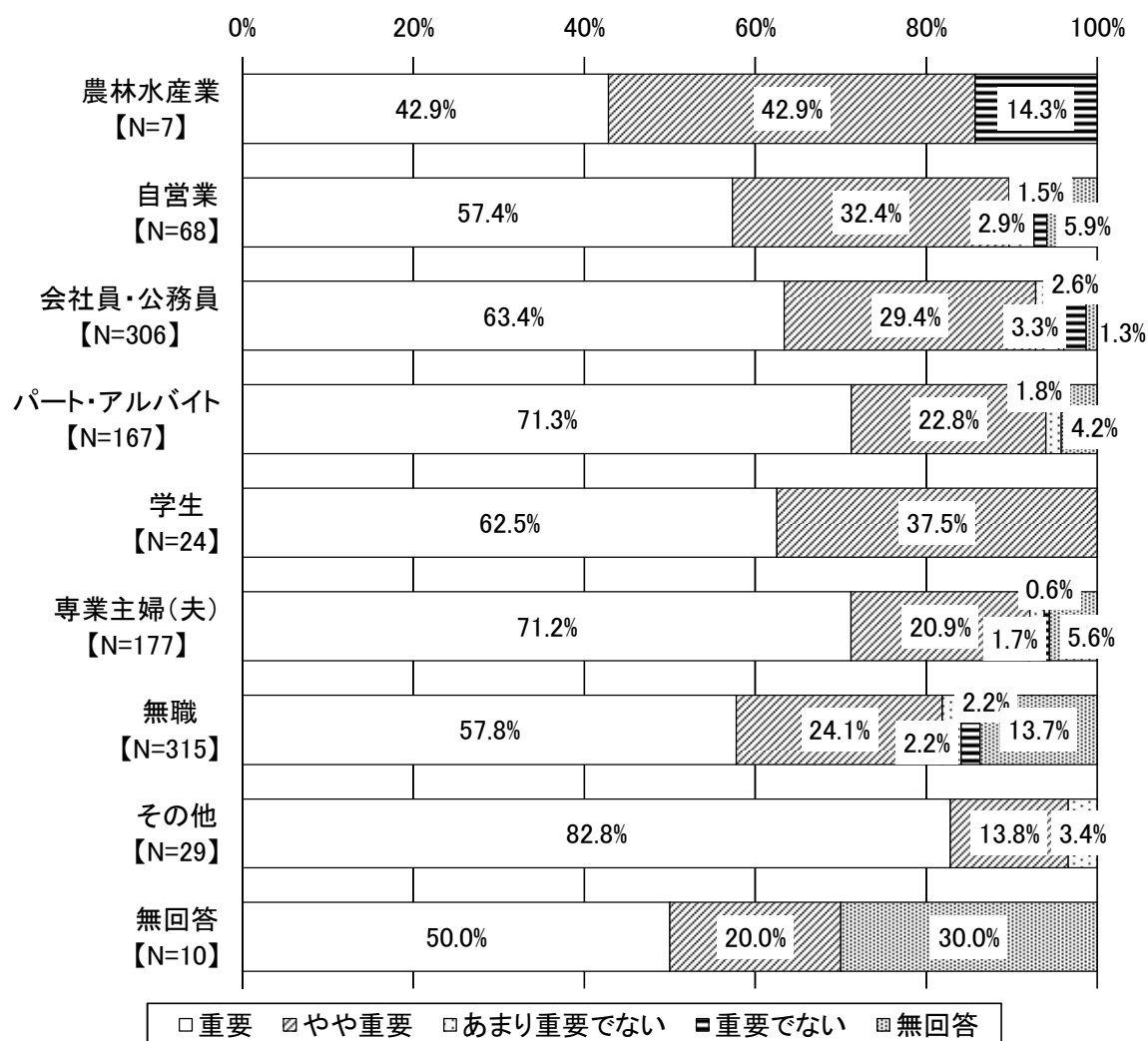
【⑤-3.小学校区別】

小学校区別にみると、バリアフリーが充実し、高齢者、障害者等にも利用しやすいことは、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で約8割以上を占めている。



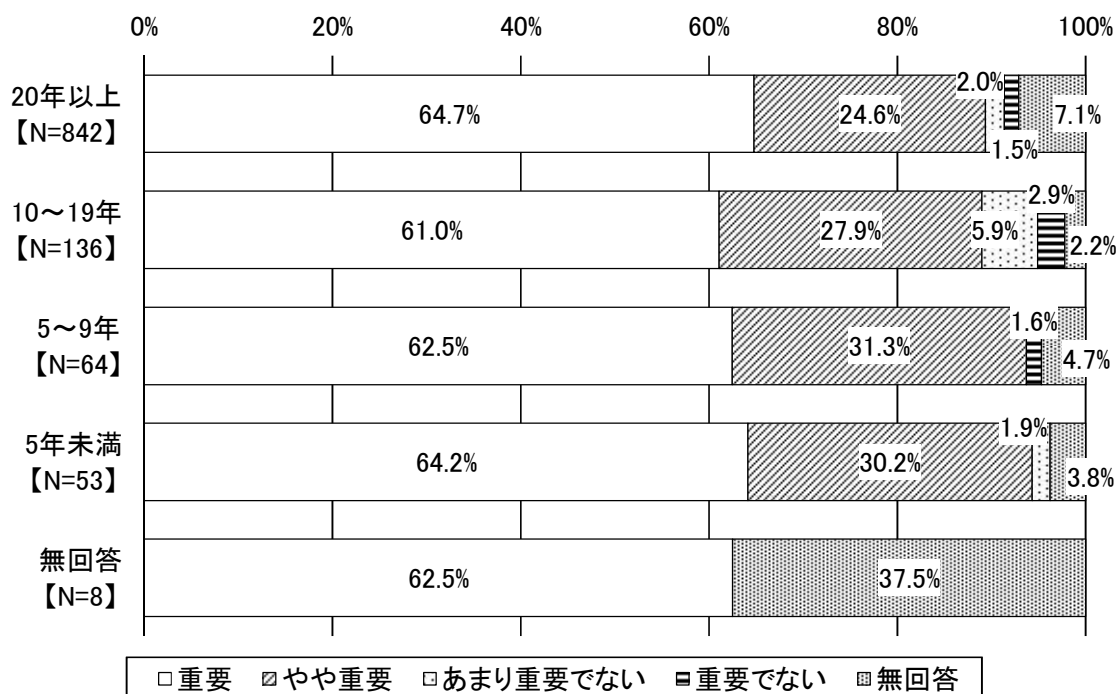
【⑤-4.職業別】

職業別にみると、バリアフリーが充実し、高齢者、障害者等にも利用しやすいことは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約8割以上を占めている。



【⑤-5.岸和田市にお住まいの期間】

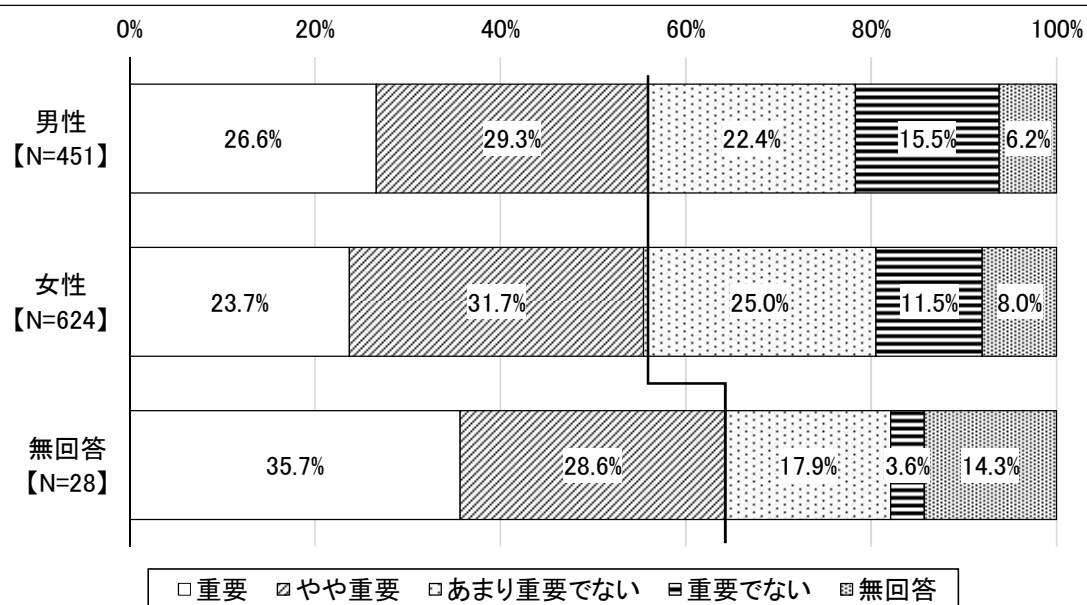
岸和田市にお住まいの期間でみると、バリアフリーが充実し、高齢者、障害者等にも利用しやすいことは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約9割以上を占めている。



⑥岸和田城などの周辺景観に配慮した庁舎

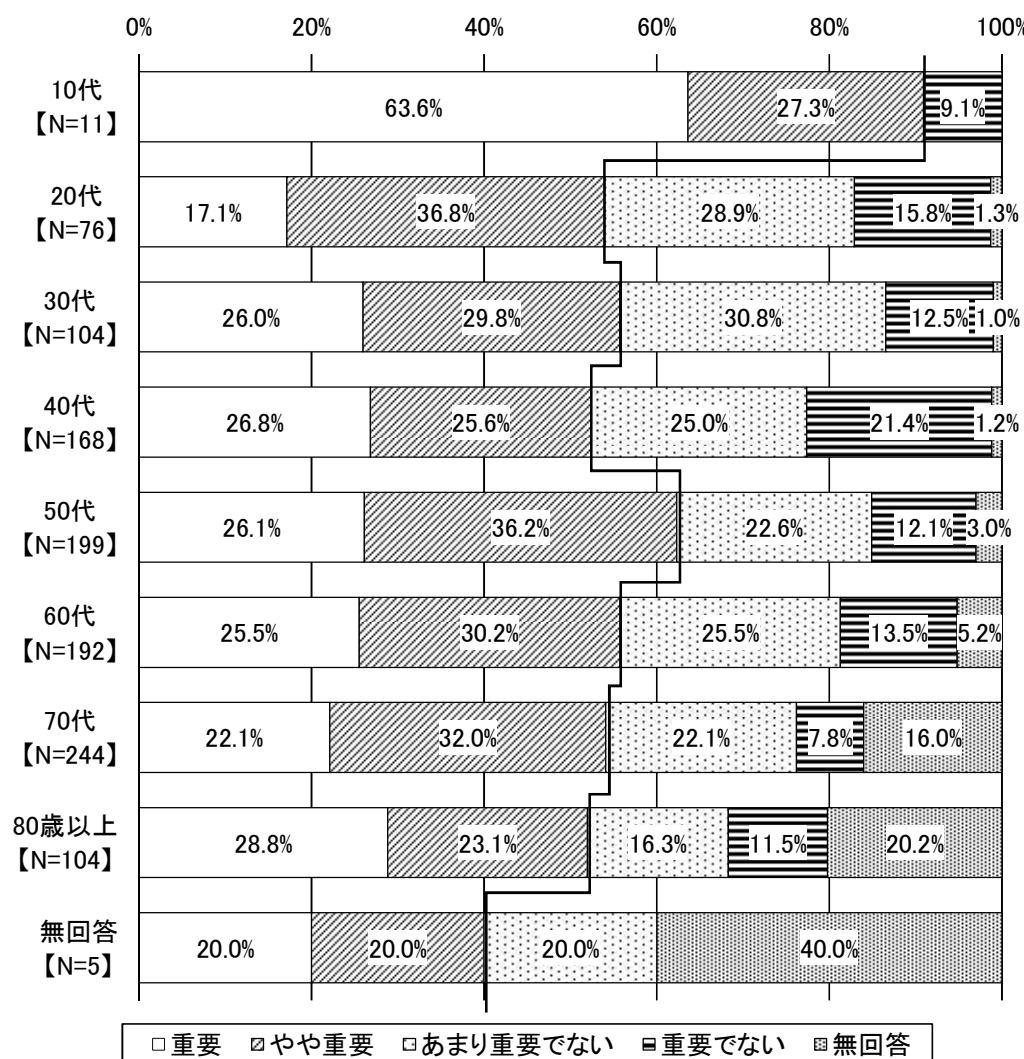
【⑥-1.性別】

性別にみると、岸和田城などの周辺景観に配慮した庁舎であることは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約6割以上を占めている。



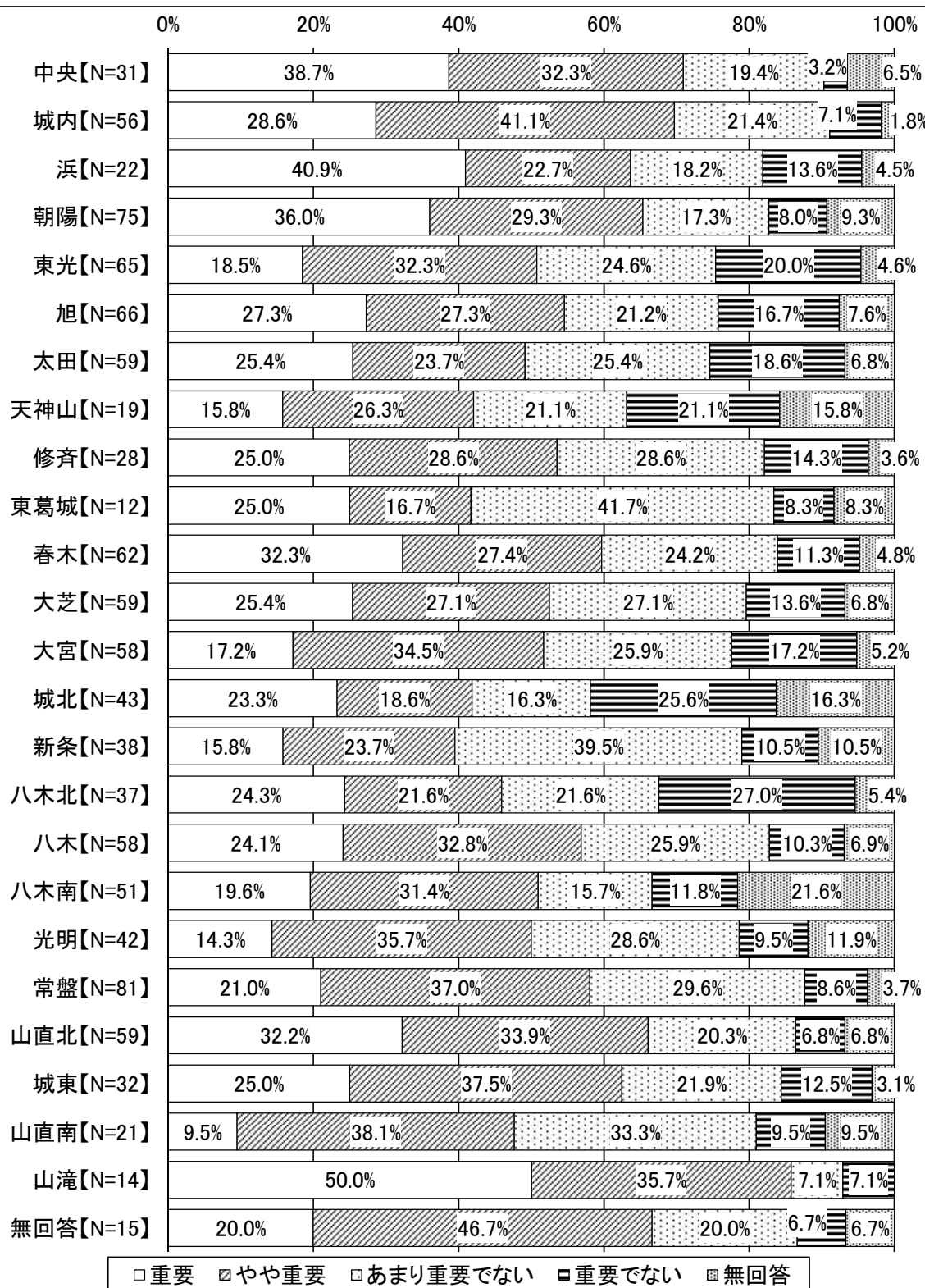
【⑥-2.年代別】

年代別にみると、岸和田城などの周辺景観に配慮した庁舎であることは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約5割以上を占めている。



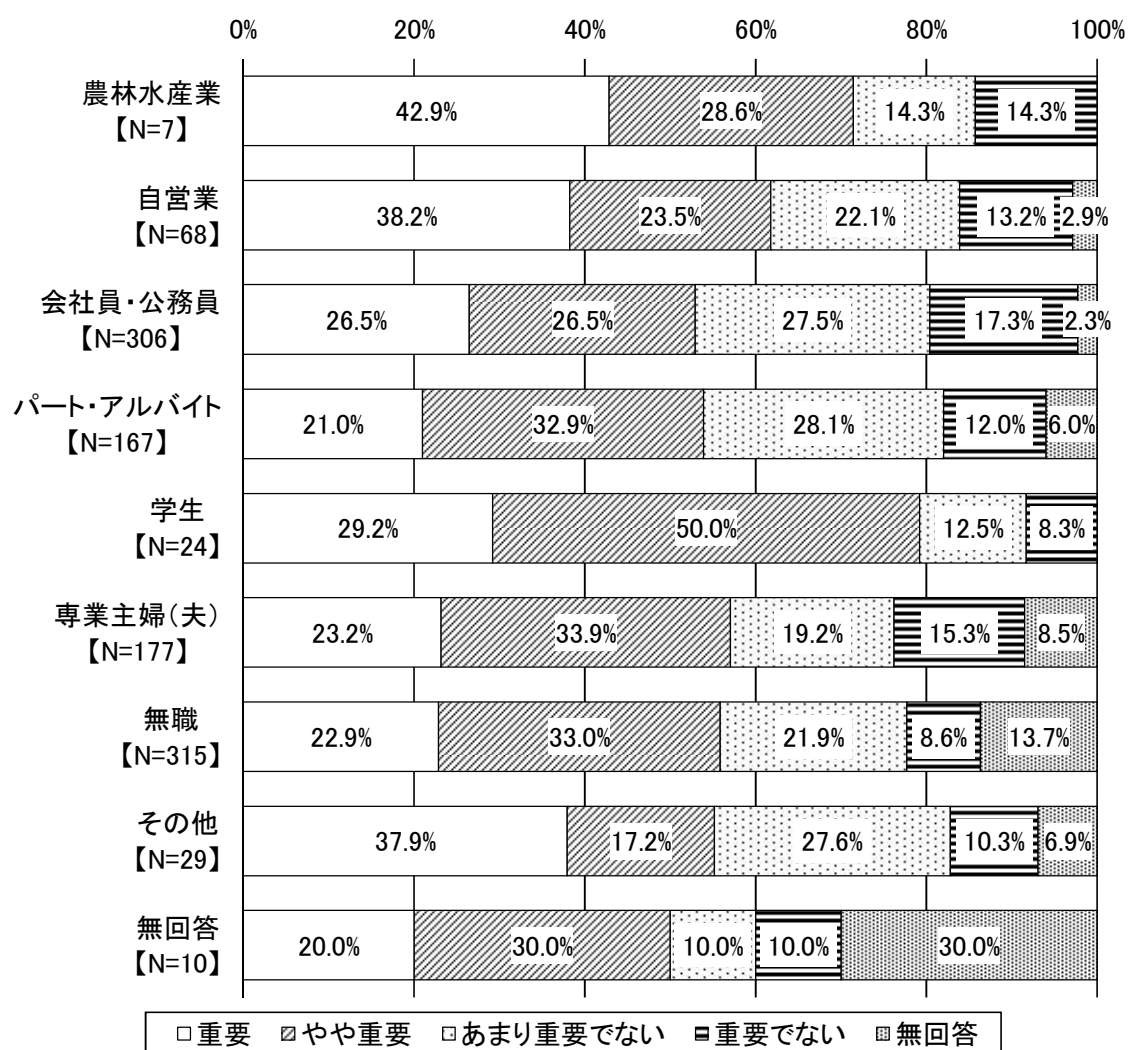
【⑥-3.小学校区別】

小学校区別にみると、岸和田城などの周辺景観に配慮した庁舎であることは、重要とやや重要を合わせると、天神山、東葛城、城北、新条、八木北小学校区以外で約5割以上を占めている。



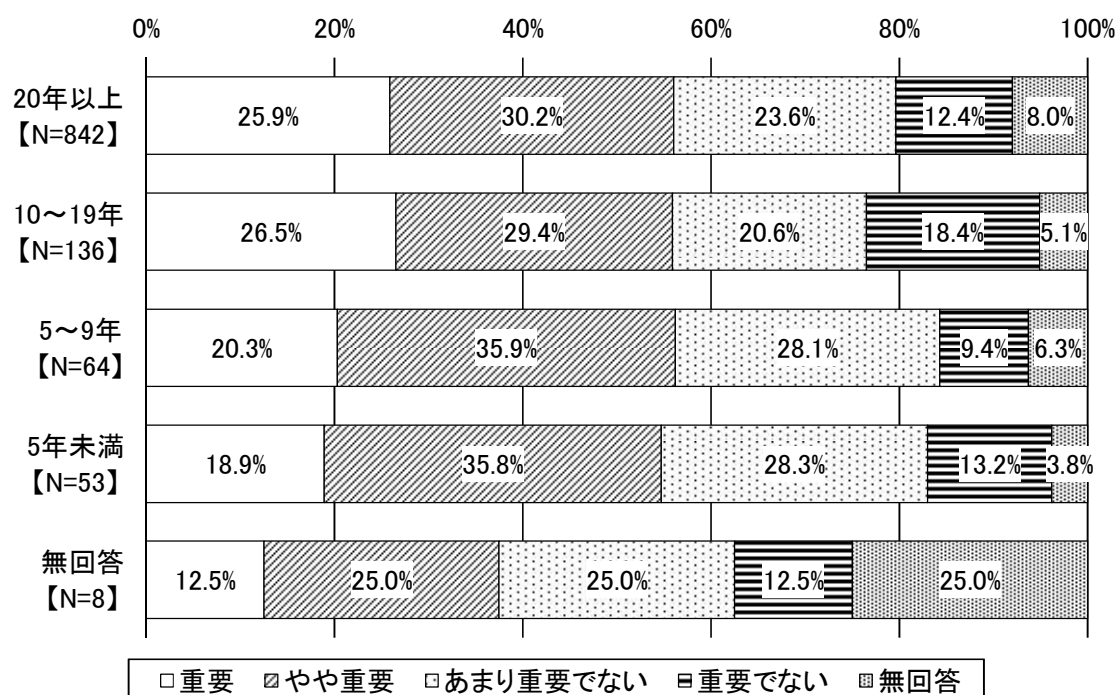
【⑥-4.職業別】

職業別にみると、岸和田城などの周辺景観に配慮した庁舎であることは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約5割以上を占めている。



【⑥-5.岸和田市にお住まいの期間】

岸和田市にお住まいの期間でみると、岸和田城などの周辺景観に配慮した庁舎であることは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約5割以上を占めている。

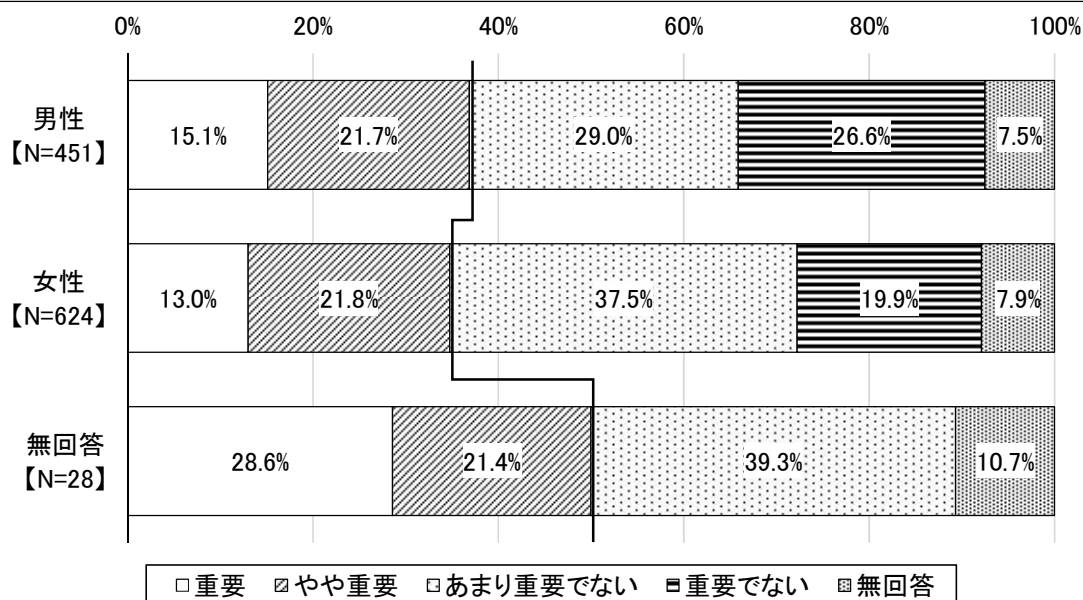


⑦市のシンボルとなるようなデザイン性に優れた庁舎

【⑦-1.性別】

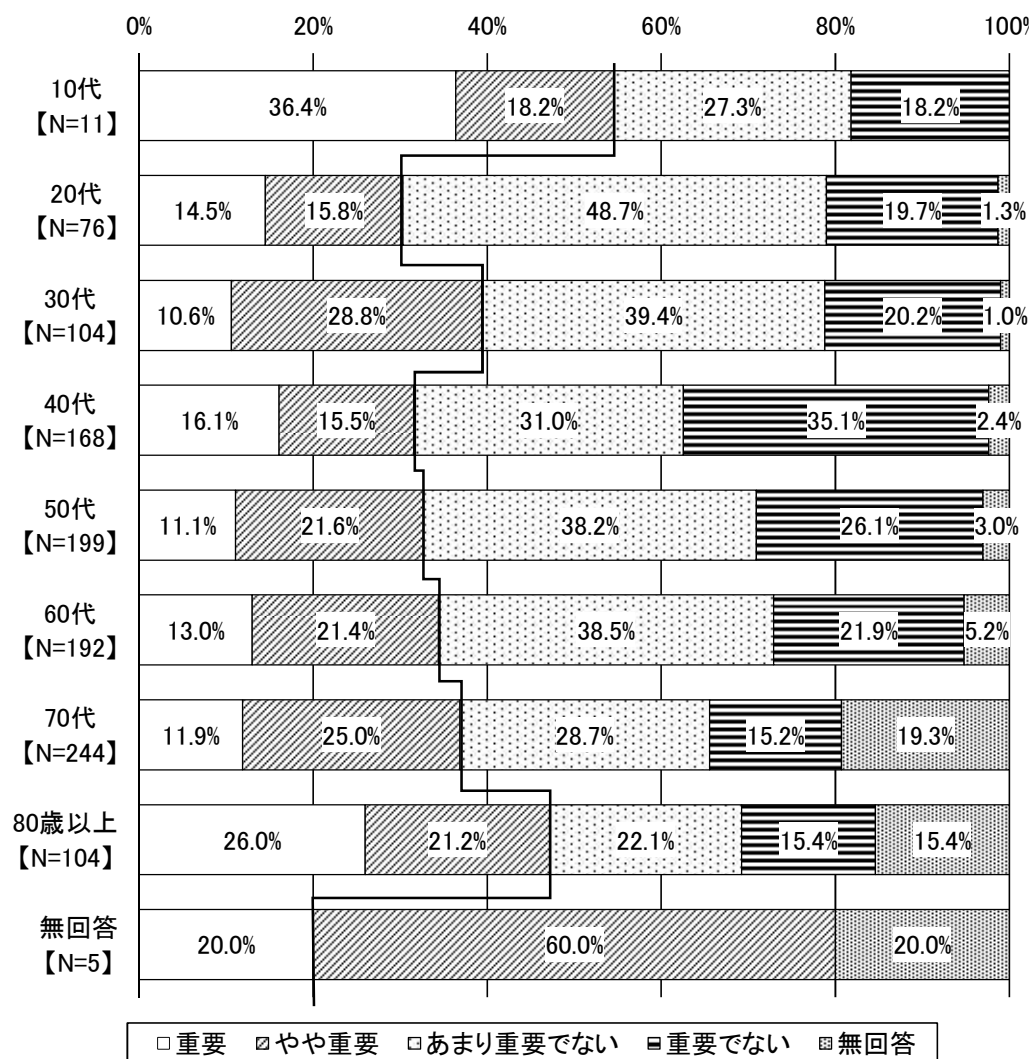
性別にみると、市のシンボルとなるようなデザイン性に優れた庁舎であることは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約3割以上となっている。

一方、あまり重要でないと重要でないを合わせると、男女とも約6割以上を占めている。



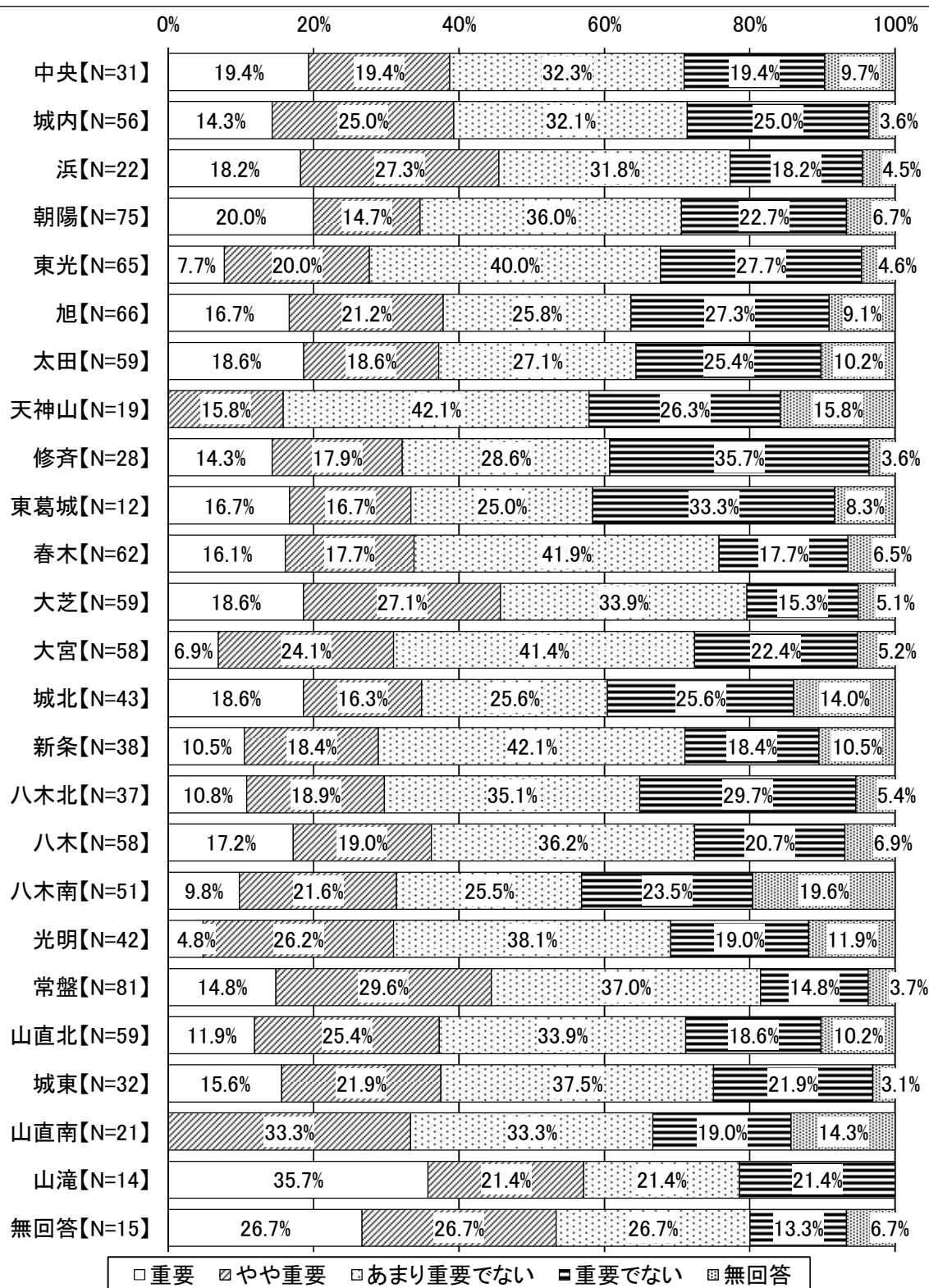
【⑦-2.年代別】

年代別にみると、市のシンボルとなるようなデザイン性に優れた庁舎であることは、重要とやや重要を合わせると、10代（54.6%）、80歳以上（47.2%）となっており、あまり重要でないと重要でないを合わせると、20代（68.4%）、30代（59.6%）、40代（66.1%）、50代（64.3%）、60代（60.4%）、70代（43.9%）となっている。



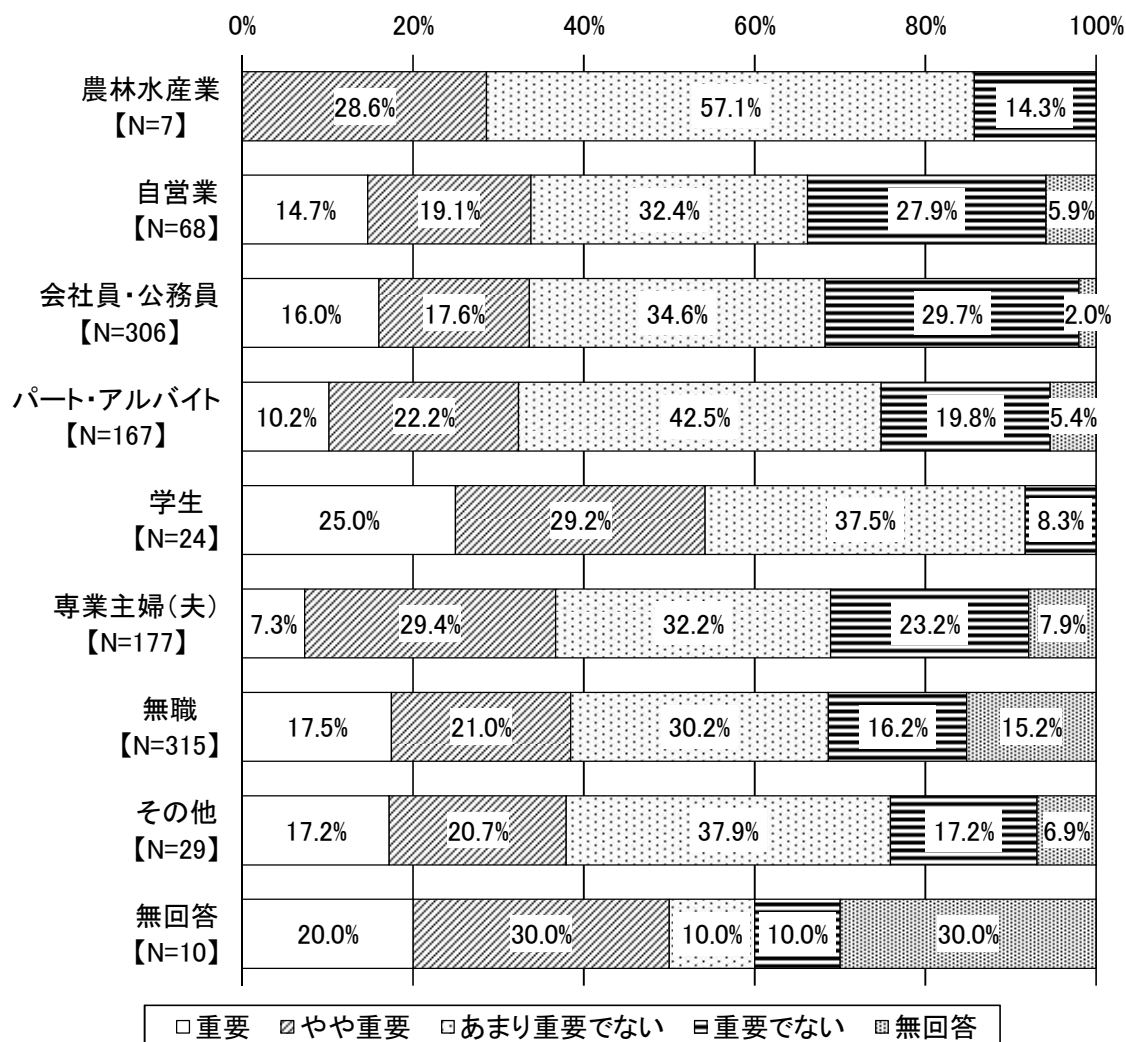
【⑦-3.小学校区別】

小学校区別にみると、市のシンボルとなるようなデザイン性に優れた庁舎であることは、あまり重要でないを重要でないと合わせると、すべての小学校区で約5割以上を占めている。



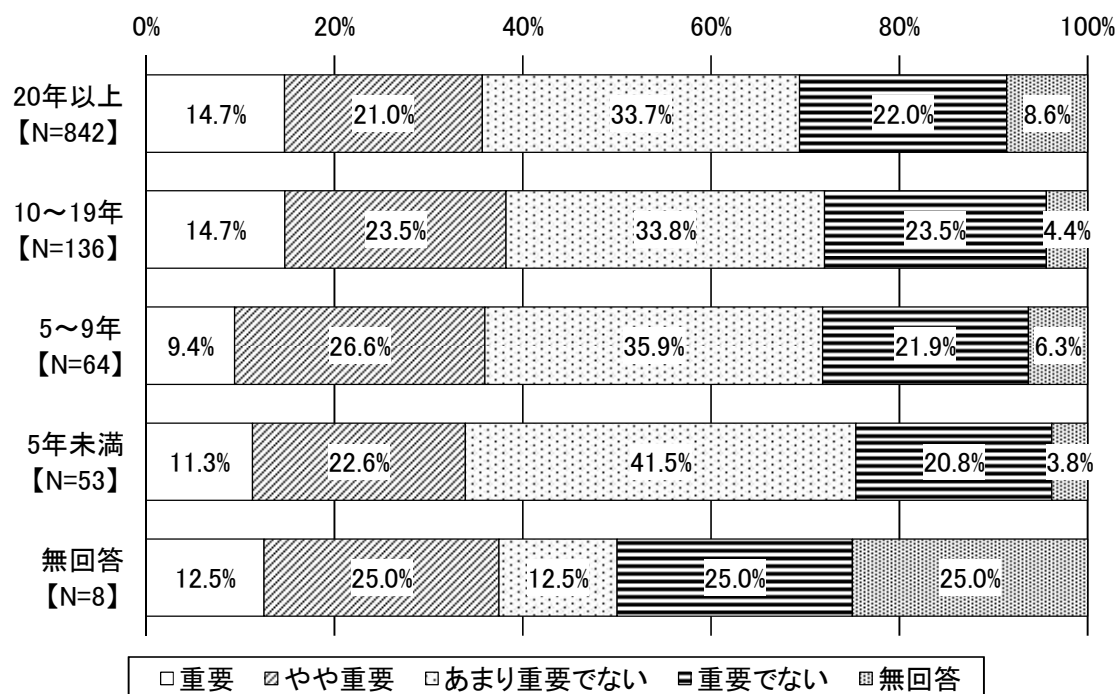
【⑦-4.職業別】

職業別にみると、市のシンボルとなるようなデザイン性に優れた庁舎であることは、あまり重要でないと重要でないを合わせると、農林水産業、学生以外で約5割以上を占めている。



【⑦-5.岸和田市にお住まいの期間】

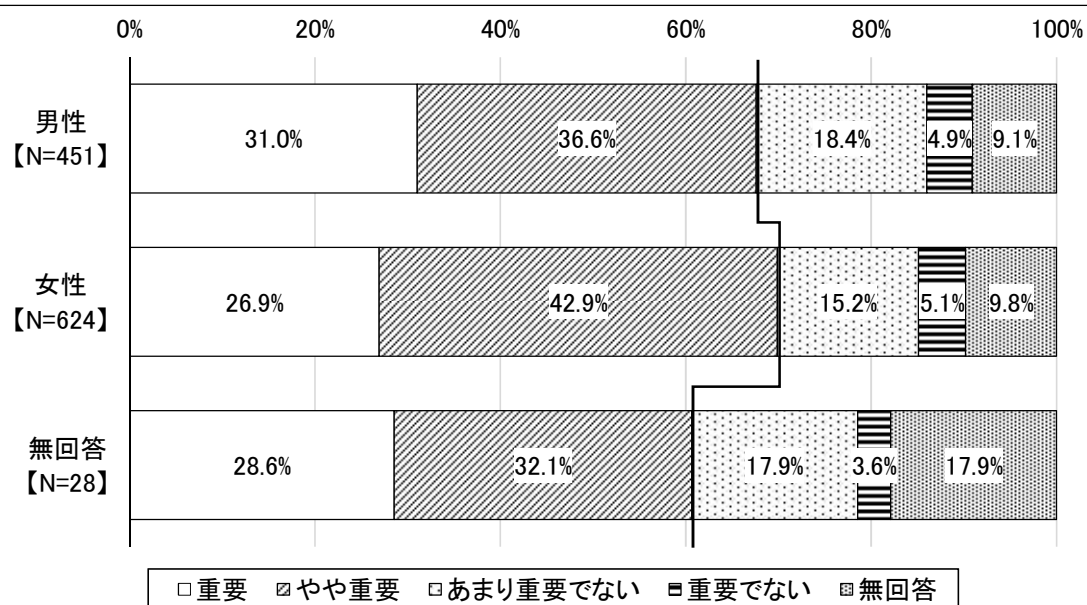
岸和田市にお住まいの期間でみると、市のシンボルとなるようなデザイン性に優れた庁舎であることは、あまり重要でないと重要でないを合わせると、すべての期間で約6割以上を占めている。



⑧地域の活性化に繋がる

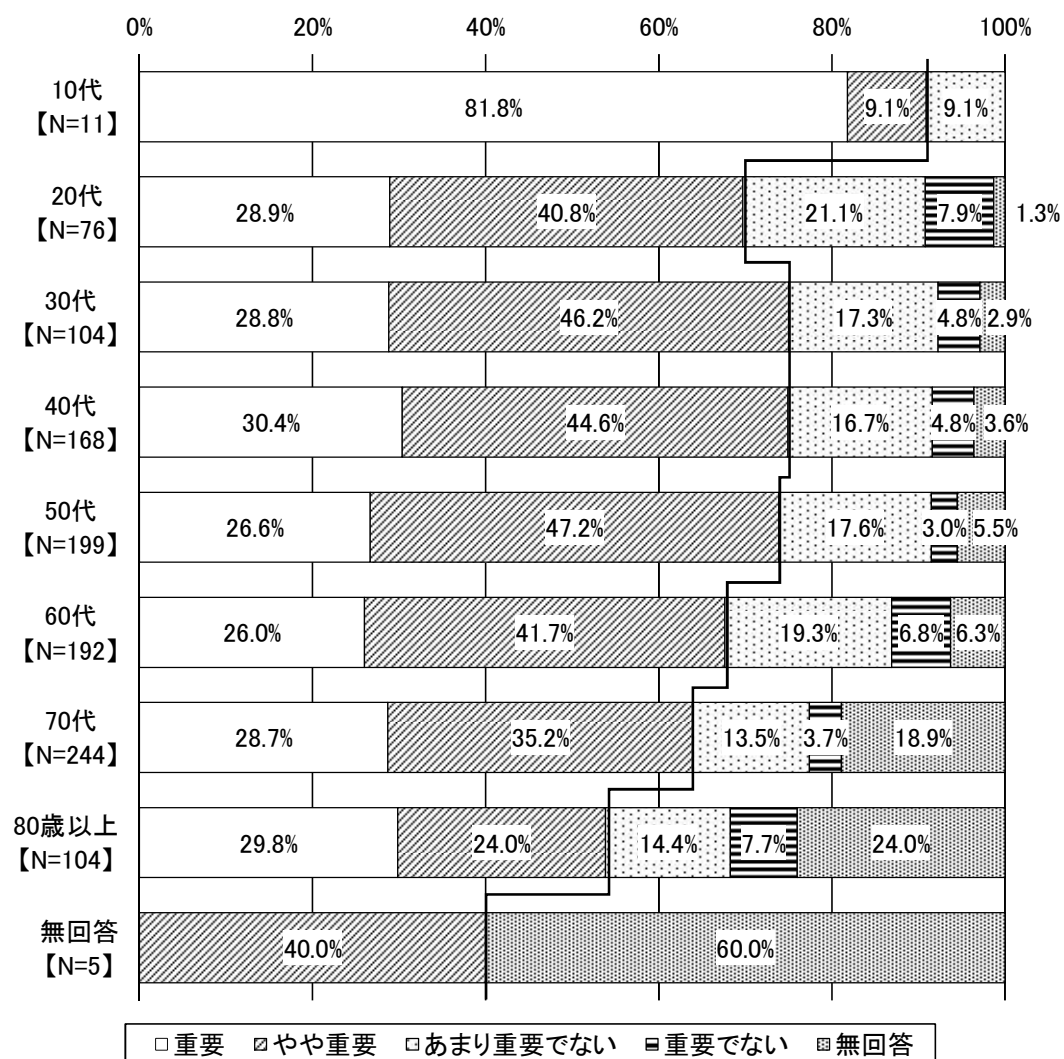
【⑧-1.性別】

性別にみると、地域の活性化に繋がることは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約7割以上を占めている。



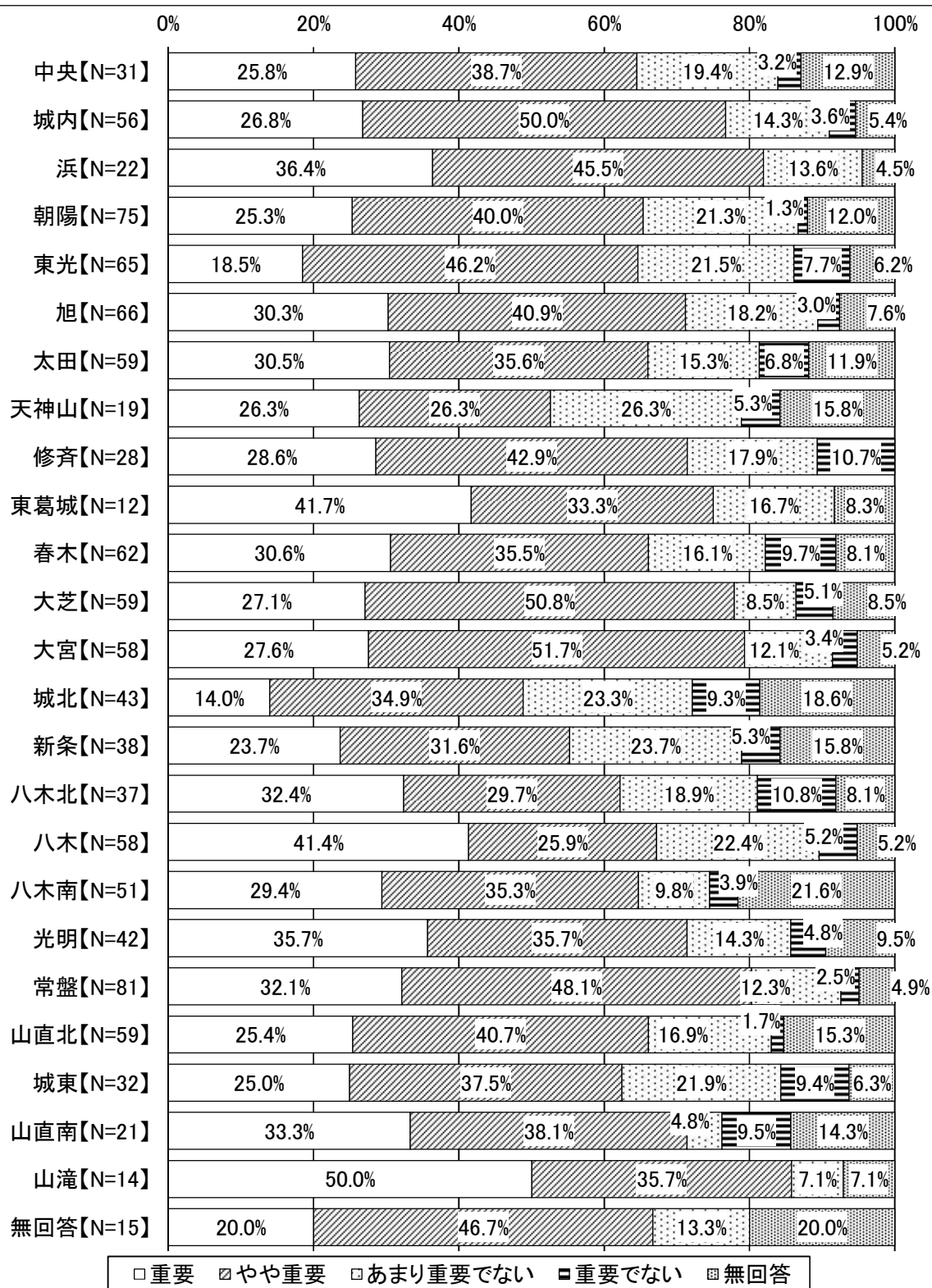
【⑧-2.年代別】

年代別にみると、地域の活性化に繋がることは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約5割以上を占めている。



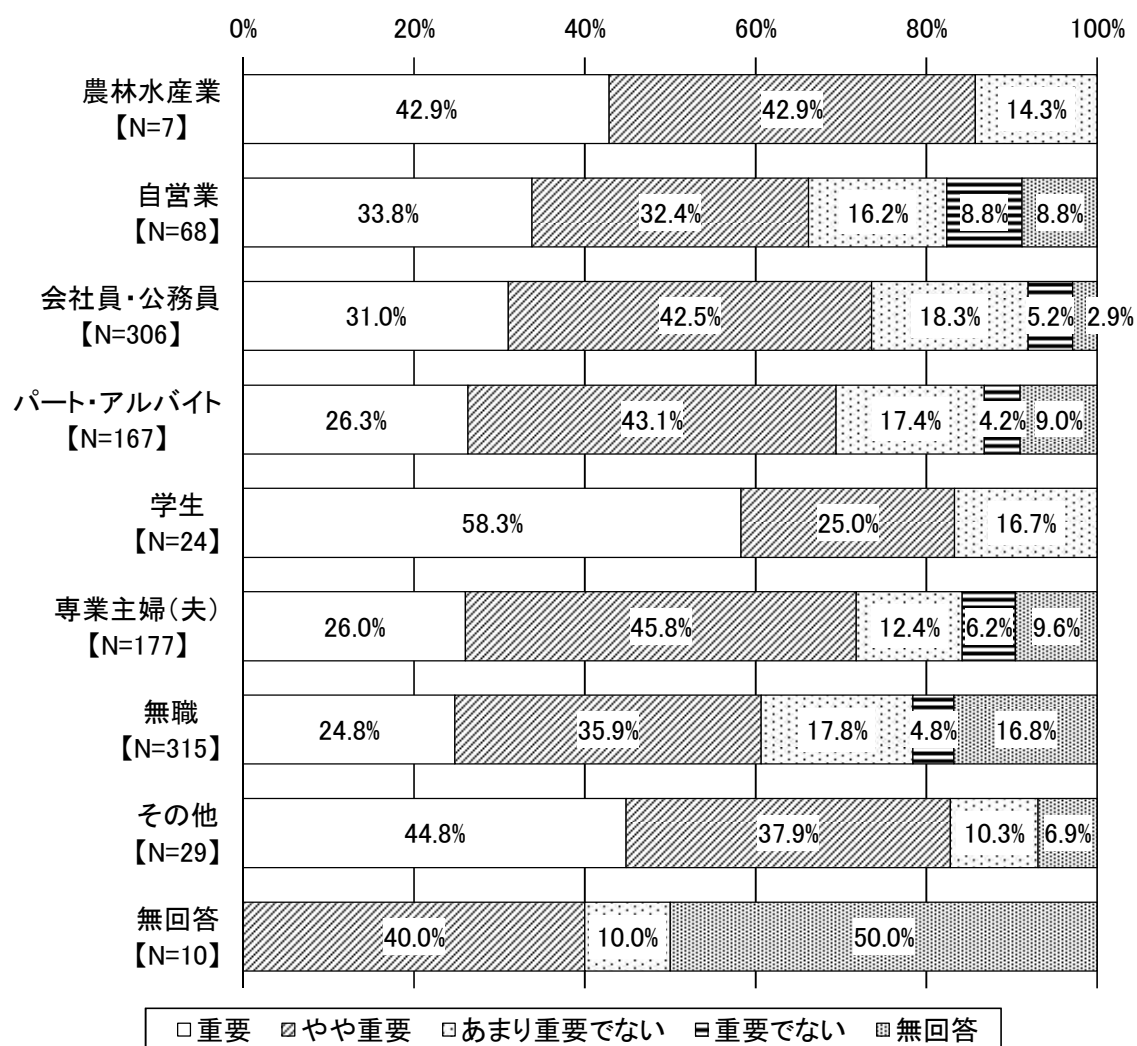
【⑧-3.小学校区別】

小学校区別にみると、地域の活性化に繋がることは、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で約5割以上を占めている。



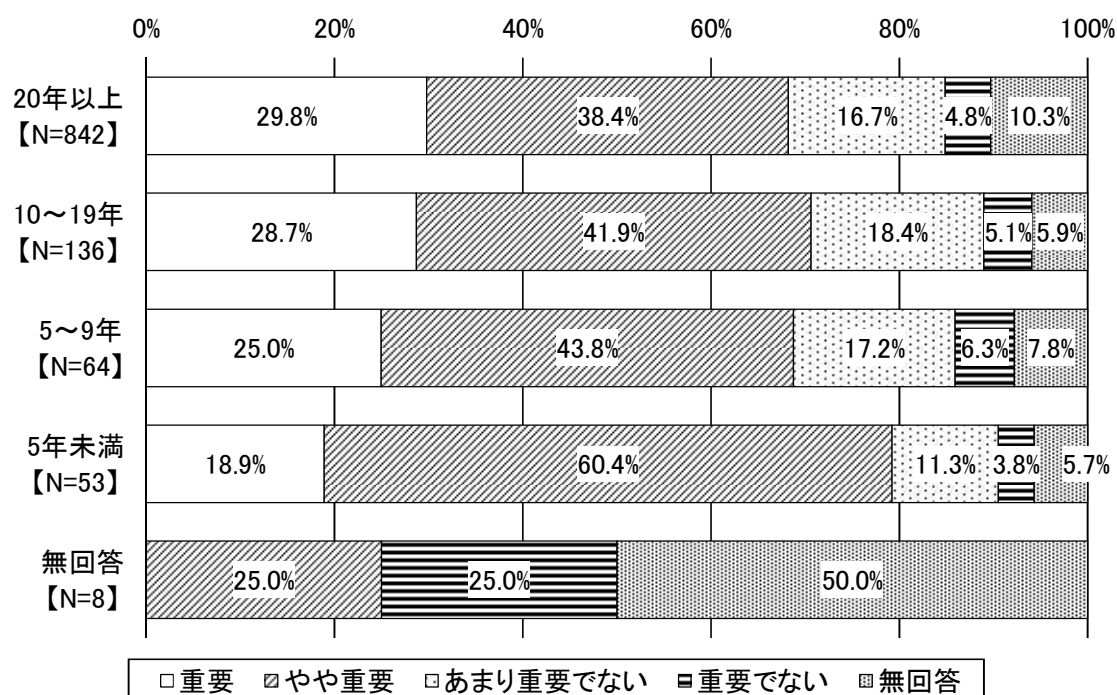
【⑧-4.職業別】

職業別にみると、地域の活性化に繋がることは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約6割以上を占めている。



【⑧-5.岸和田市にお住まいの期間】

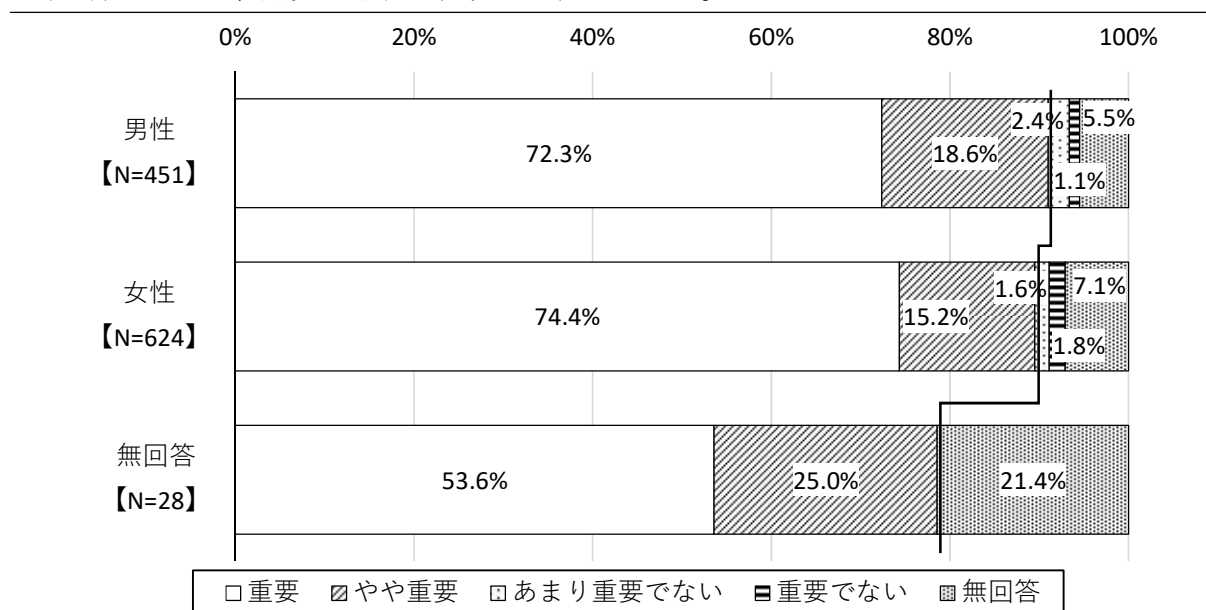
岸和田市にお住まいの期間でみると、地域の活性化に繋がることは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約7割以上を占めている。



⑨災害に強く、発災時には市民への救援拠点となる

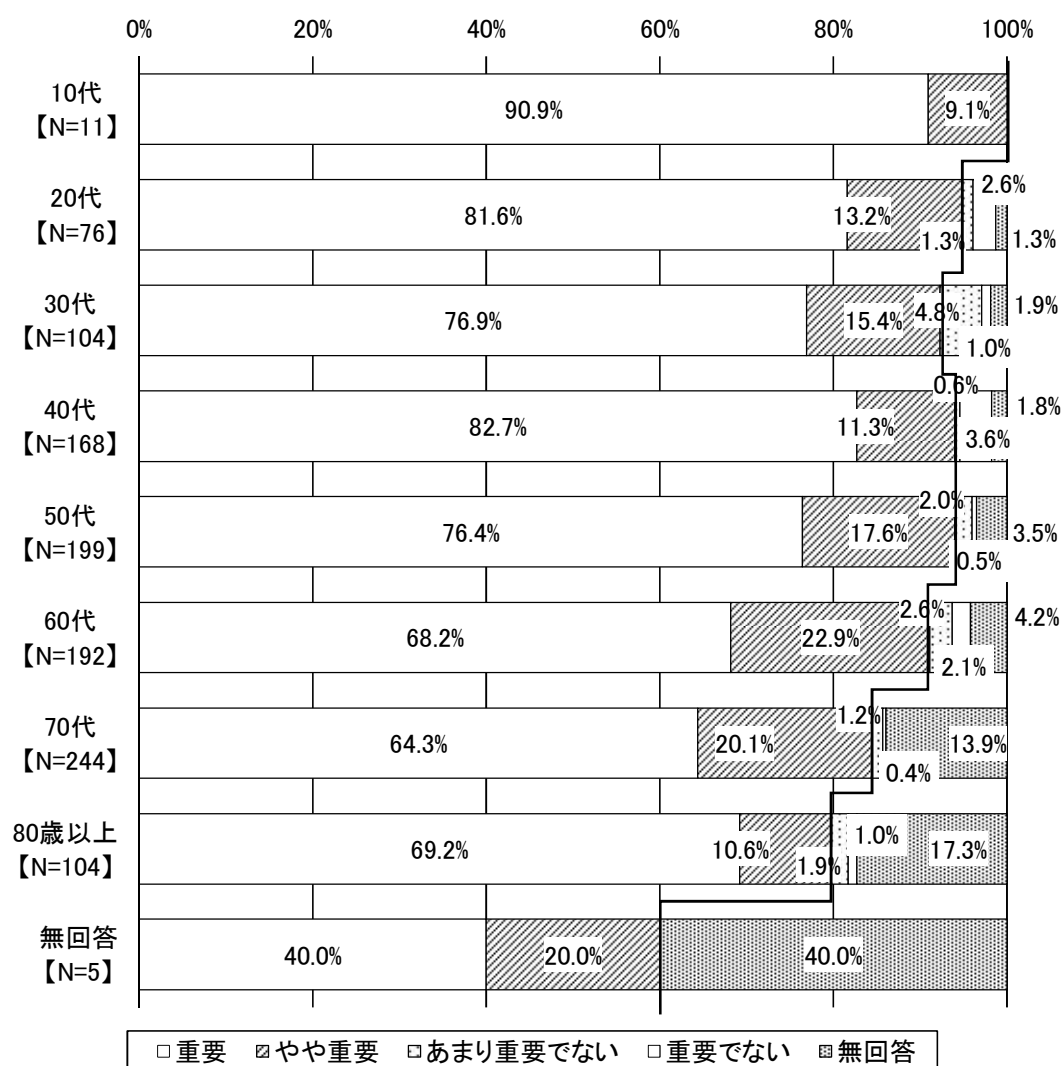
【⑨-1.性別】

性別にみると、災害に強く、発災時には市民への救援拠点となることは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約9割以上を占めている。



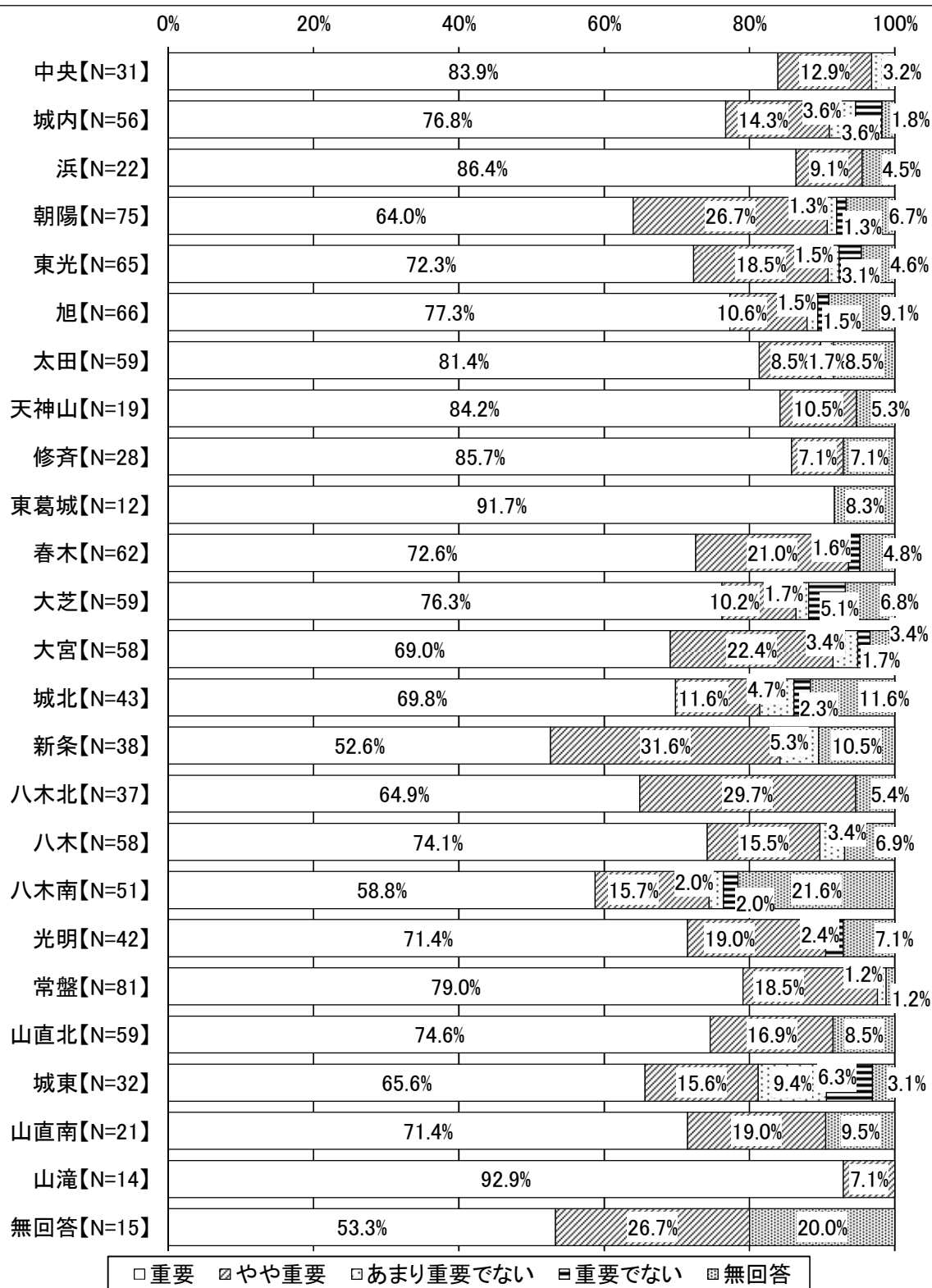
【⑨-2.年代別】

年代別にみると、災害に強く、発災時には市民への救援拠点となることは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約8割以上を占めている。



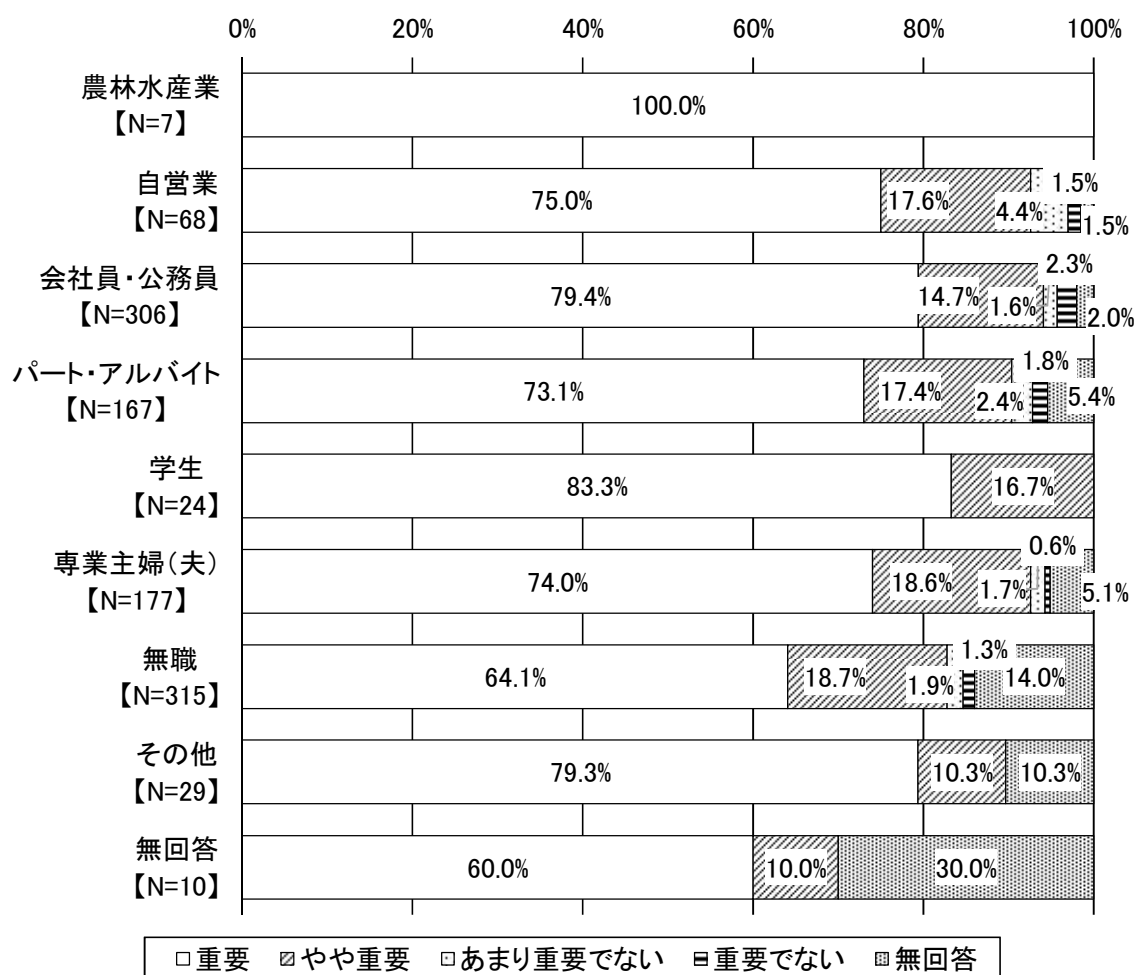
【⑨-3.小学校区別】

小学校区別にみると、災害に強く、発災時には市民への救援拠点となることは、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で約7割以上を占めている。



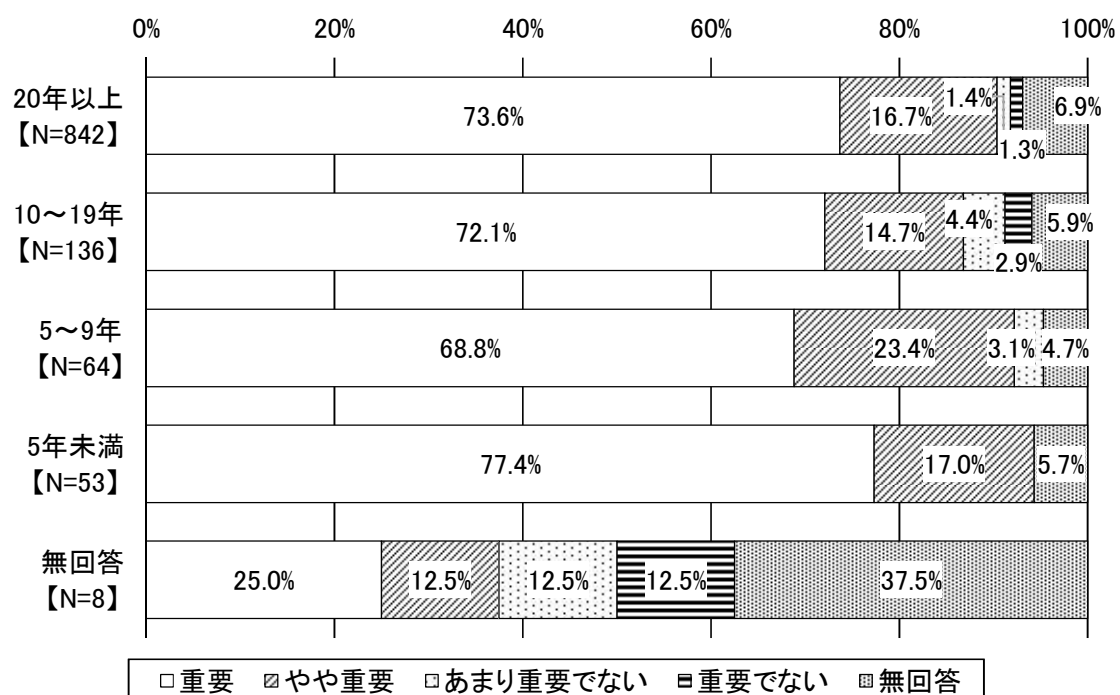
【⑨-4.職業別】

職業別にみると、災害に強く、発災時には市民への救援拠点となることは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約8割以上を占めている。



【⑨-5.岸和田市にお住まいの期間】

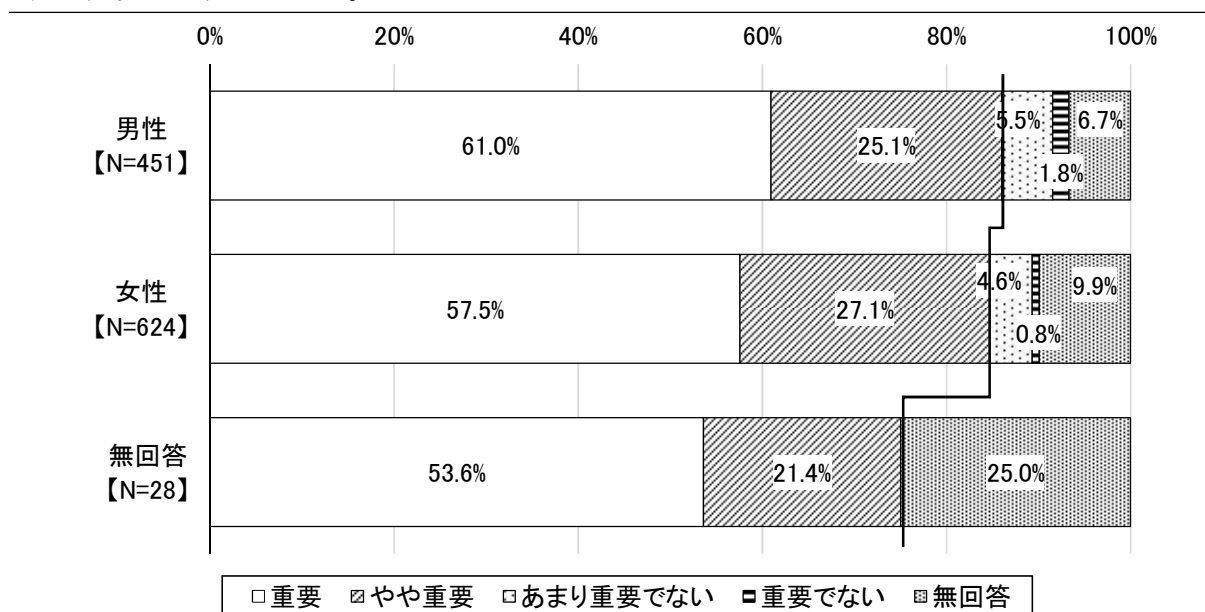
岸和田市にお住まいの期間でみると、災害に強く、発災時には市民への救援拠点となることは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約9割以上を占めている。



⑩市の財政負担が少ない

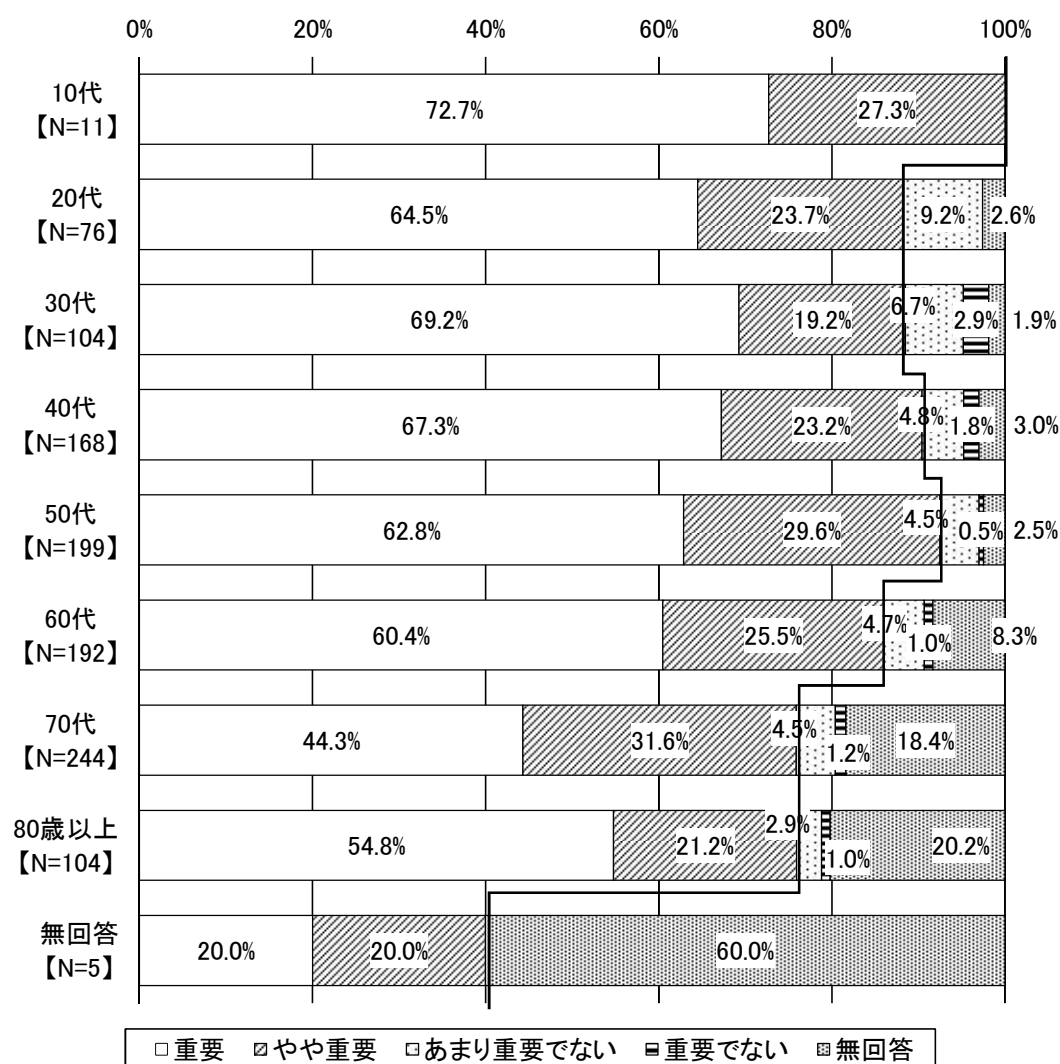
【⑩-1.性別】

性別にみると、市の財政負担が少ないことは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約8割以上を占めている。



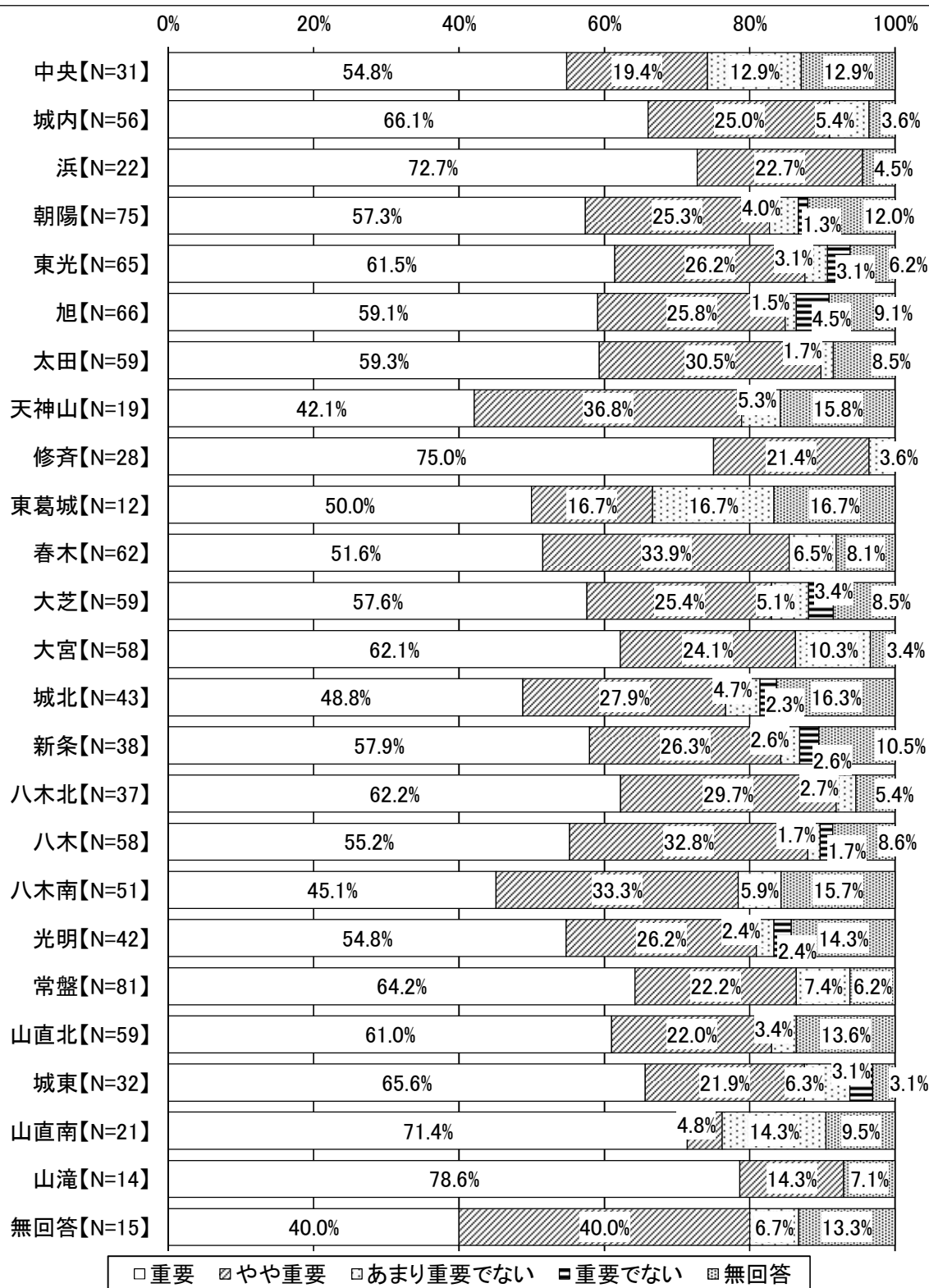
【⑩-2.年代別】

年代別にみると、市の財政負担が少ないことは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約7割以上を占めている。



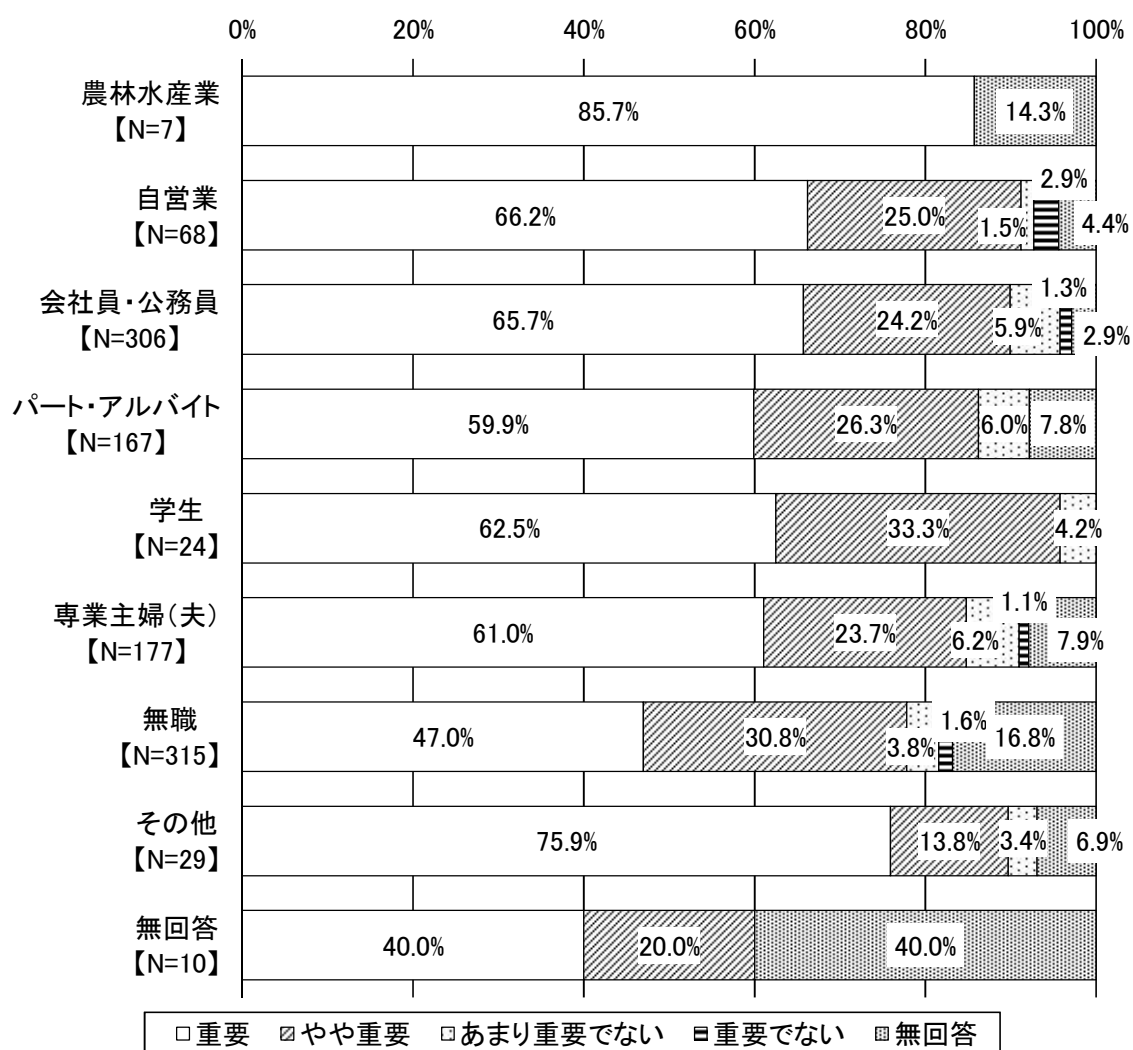
【⑩-3.小学校区別】

小学校区別にみると、市の財政負担が少ないことは、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で約7割以上を占めている。



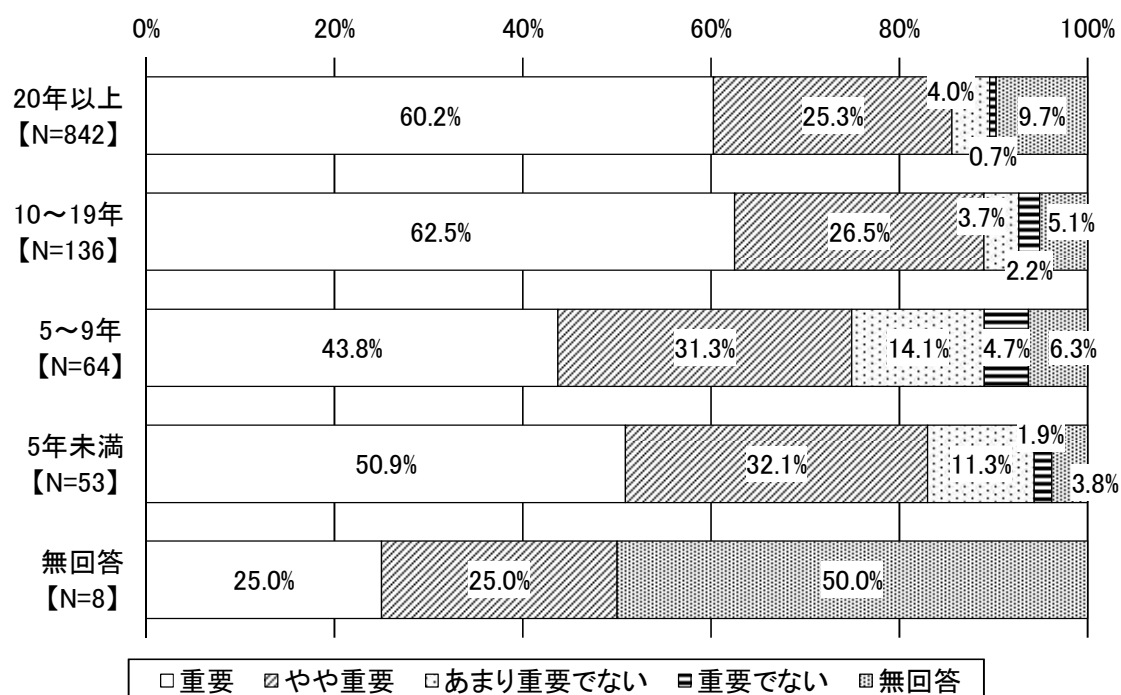
【⑩-4.職業別】

職業別にみると、市の財政負担が少ないことは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約8割以上を占めている。



【⑩-5.岸和田市にお住まいの期間】

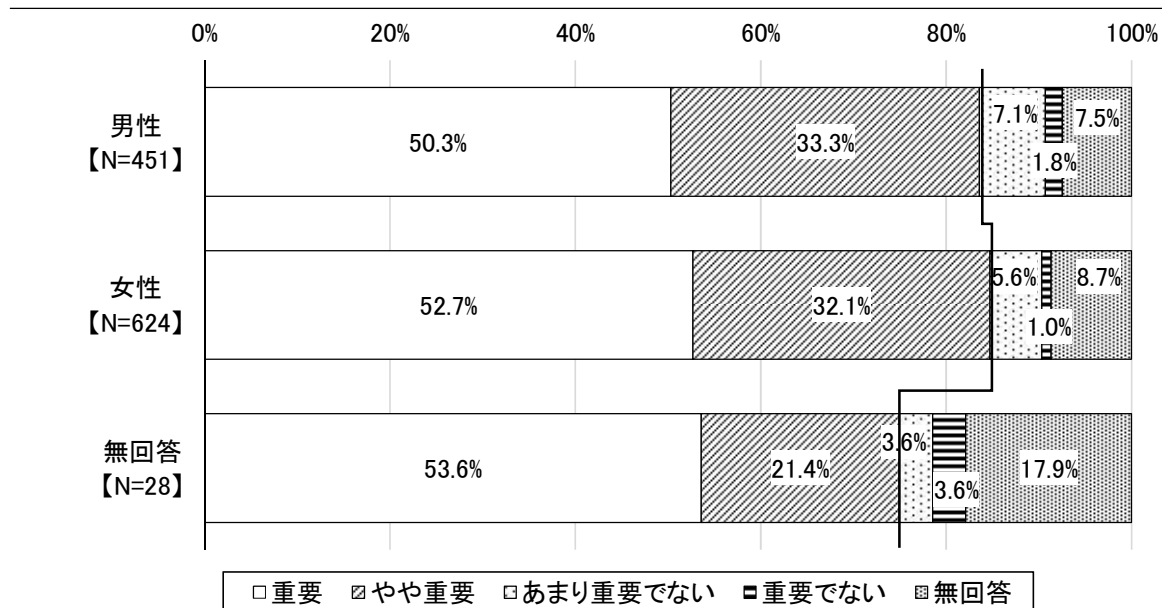
岸和田市にお住まいの期間でみると、市の財政負担が少ないことは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約8割以上を占めている。



⑪省資源・省エネなど地球環境にやさしい庁舎

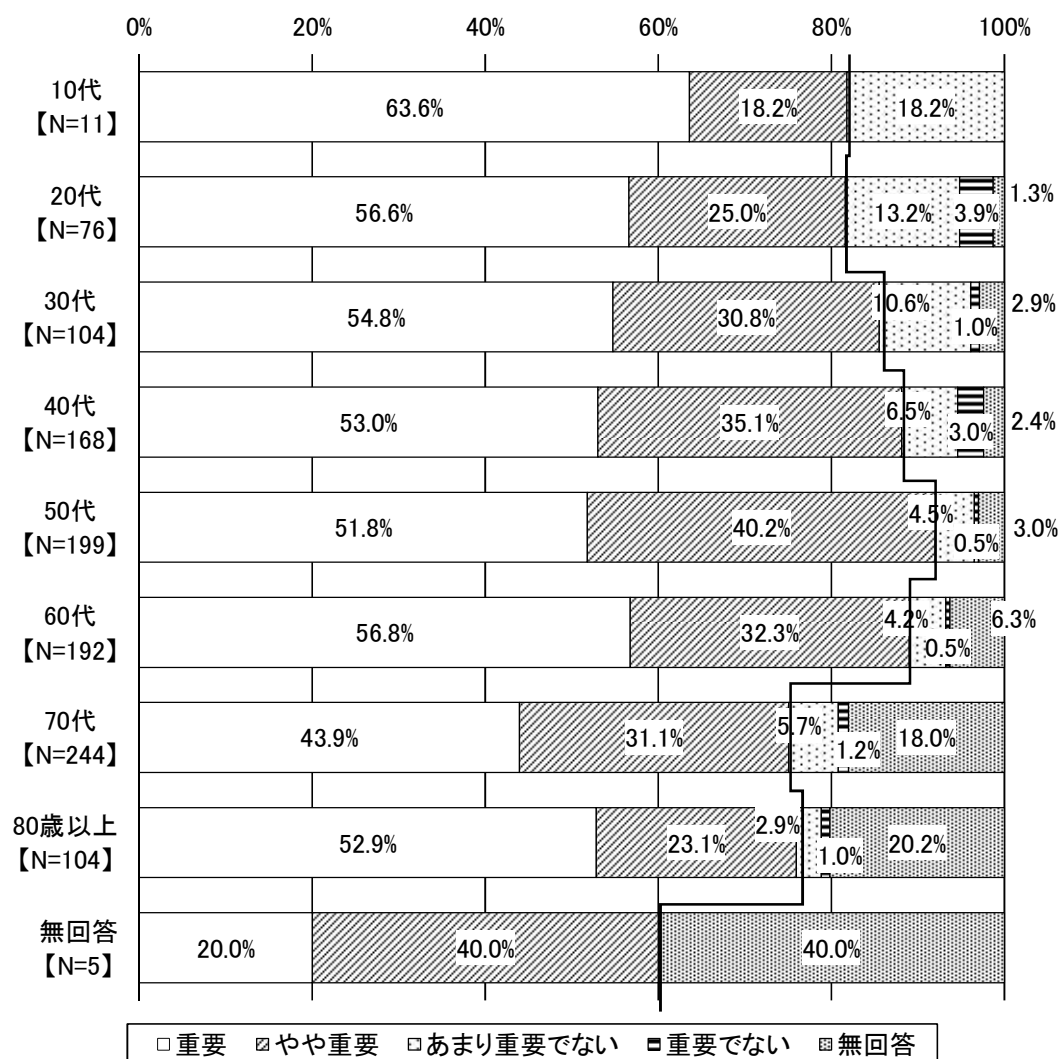
【⑪-1.性別】

性別にみると、省資源・省エネなど地球環境にやさしい庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約8割以上を占めている。



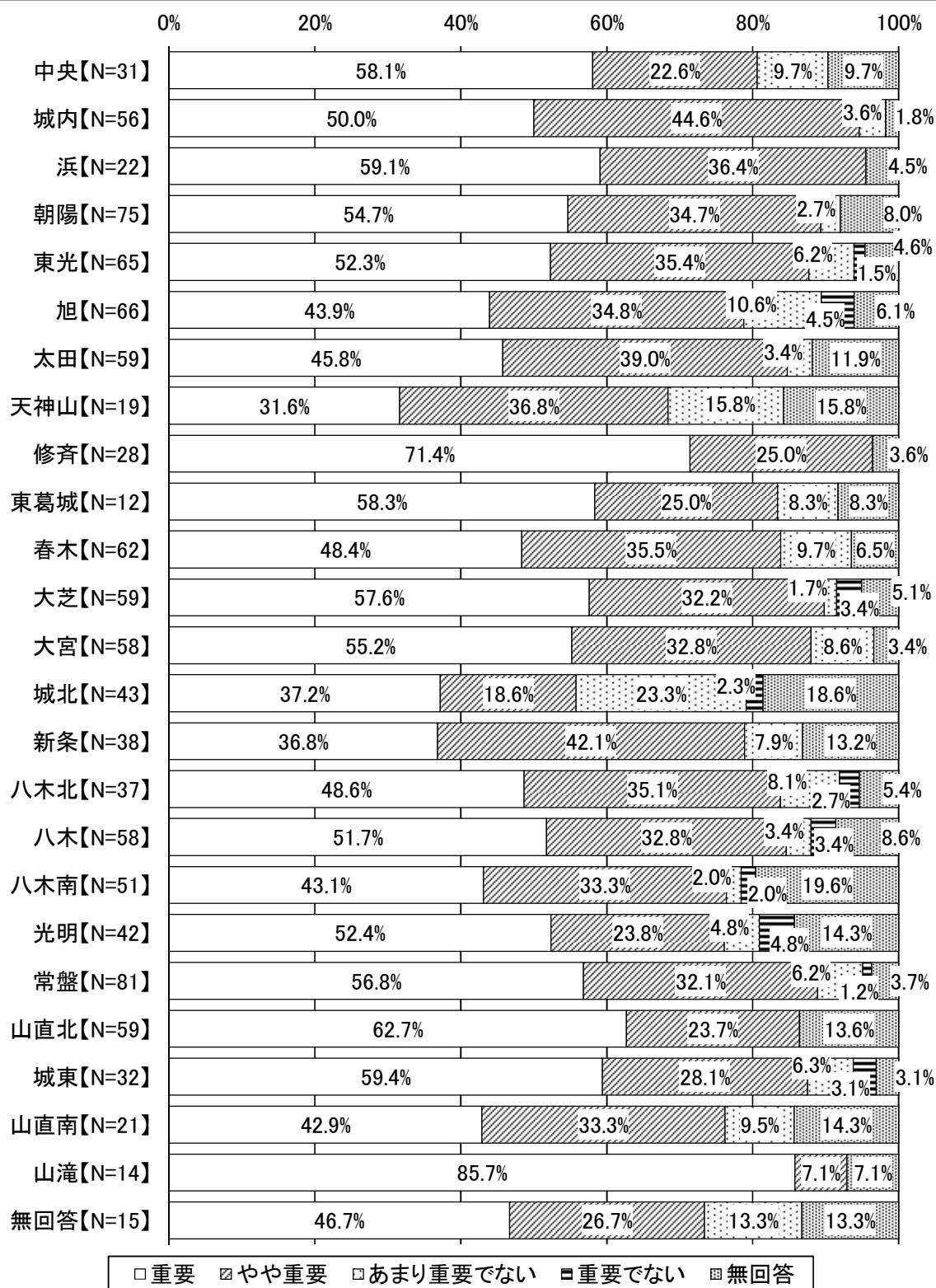
【⑪-2.年代別】

年代別にみると、省資源・省エネなど地球環境にやさしい庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約7割以上を占めている。



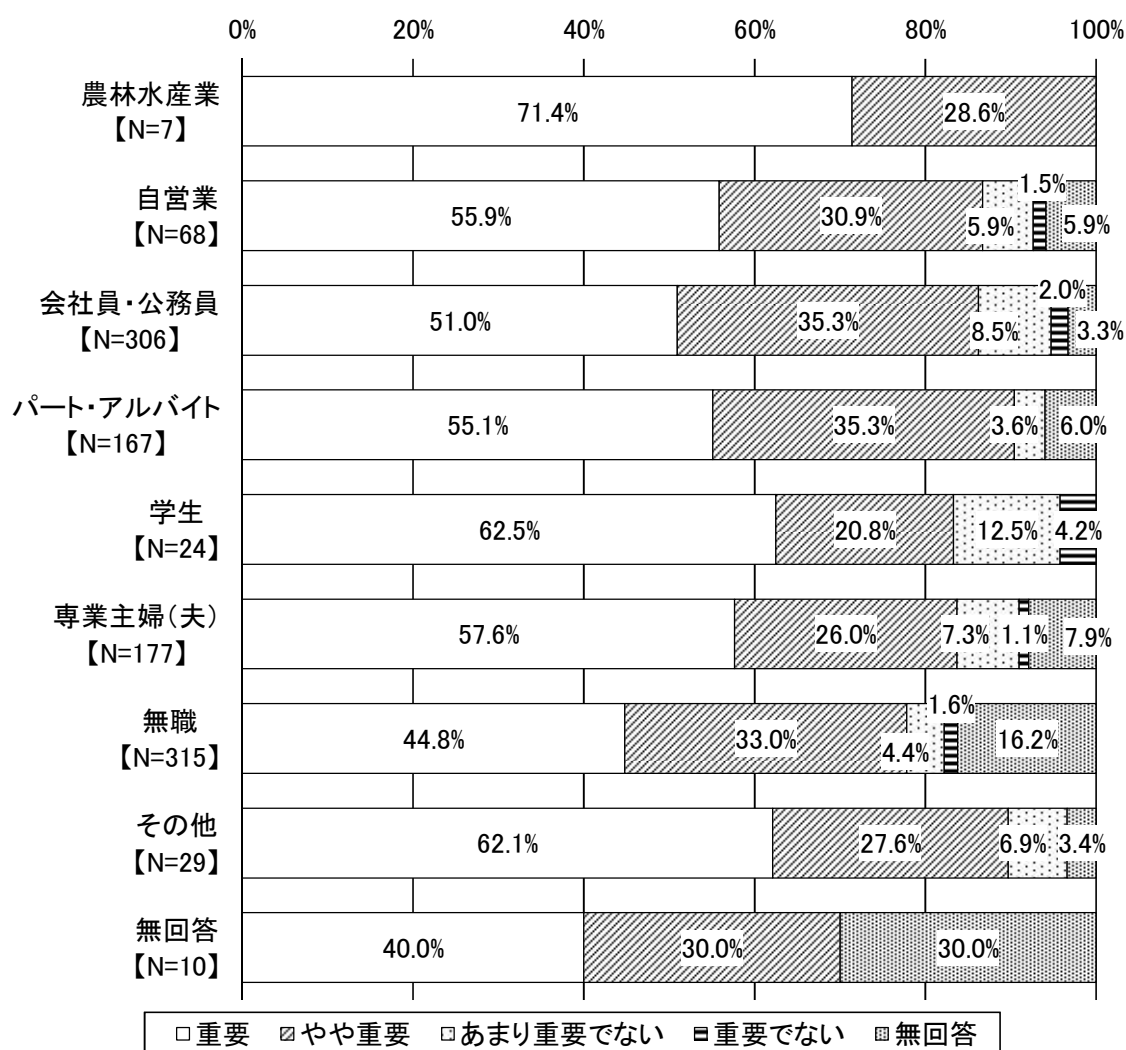
【⑪-3.小学校区別】

小学校区別にみると、省資源・省エネなど地球環境にやさしい庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で約6割以上を占めている。



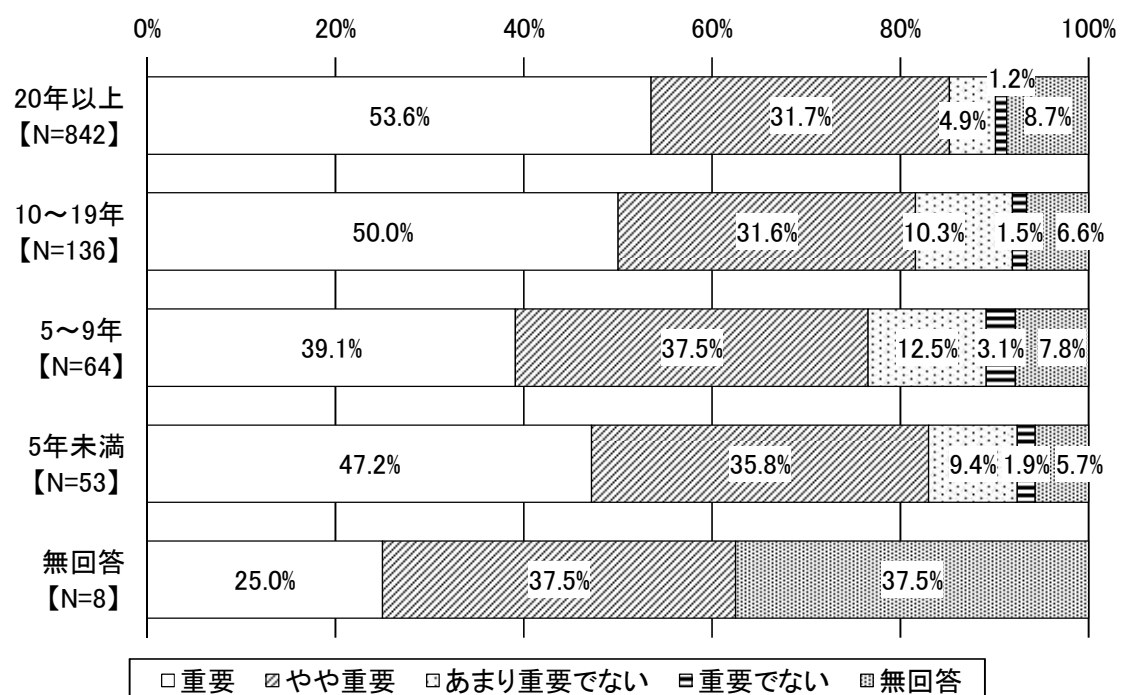
【⑪-4.職業別】

職業別にみると、省資源・省エネなど地球環境にやさしい庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約8割以上を占めている。



【⑪-5.岸和田市にお住まいの期間】

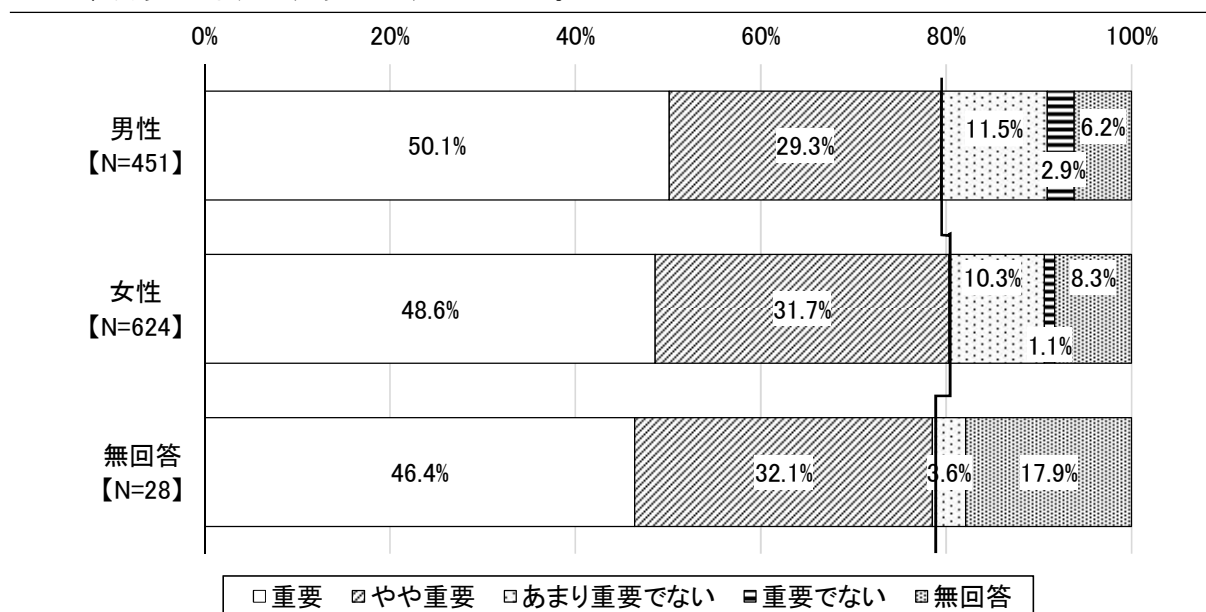
岸和田市にお住まいの期間でみると、省資源・省エネなど地球環境にやさしい庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約8割以上を占めている。



⑫無駄の少ないコンパクトな庁舎

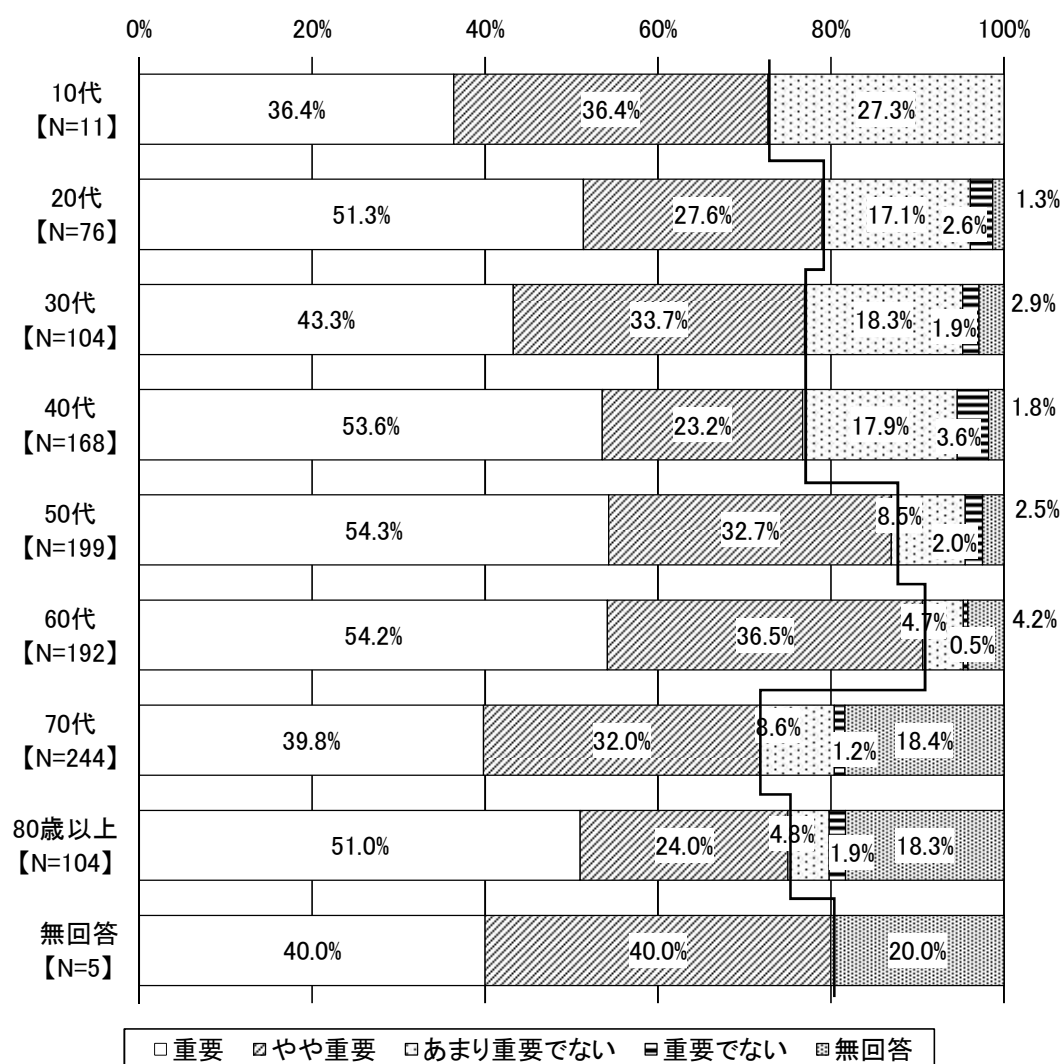
【⑫-1.性別】

性別にみると、無駄の少ないコンパクトな庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、男女とも約8割以上を占めている。



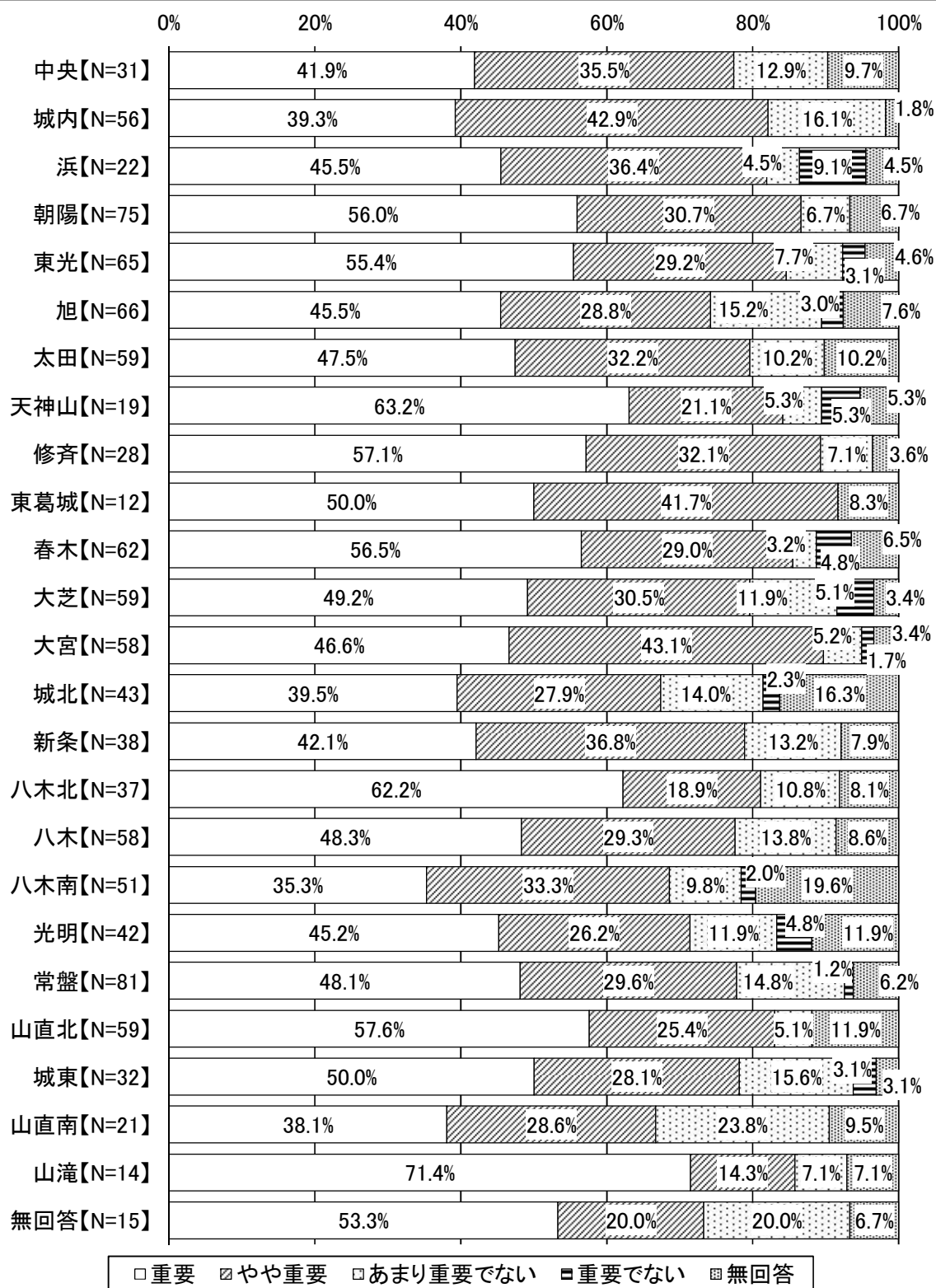
【⑫-2.年代別】

年代別にみると、無駄の少ないコンパクトな庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、すべての年代で約7割以上を占めている。



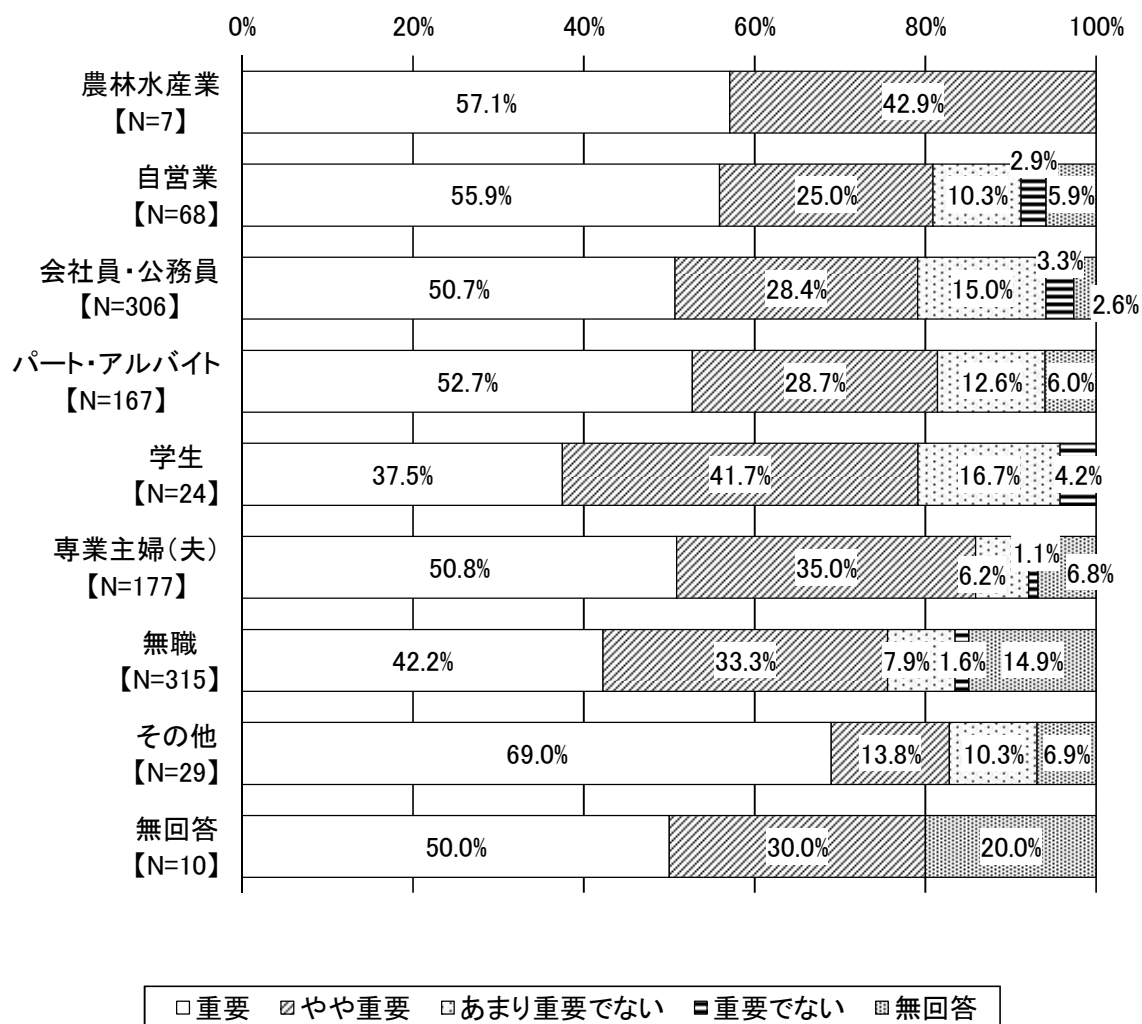
【⑫-3.小学校区別】

小学校区別にみると、無駄の少ないコンパクトな庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で約7割以上を占めている。



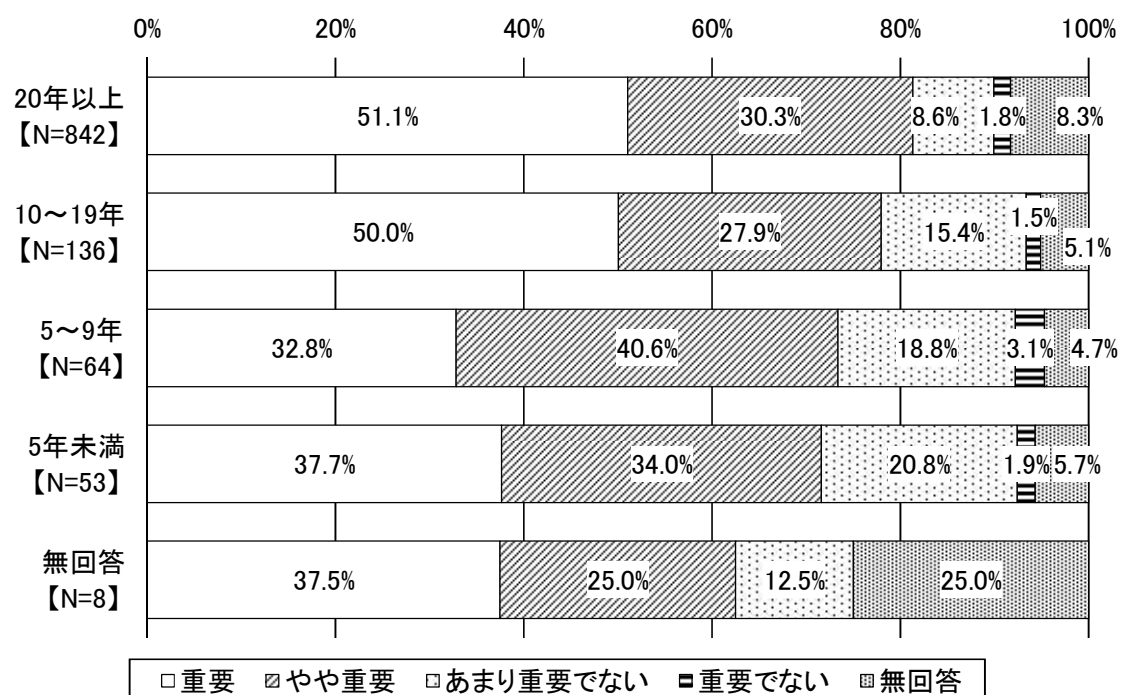
【⑫-4.職業別】

職業別にみると、無駄の少ないコンパクトな庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、すべての職業で約8割以上を占めている。



【⑫-5.岸和田市にお住まいの期間】

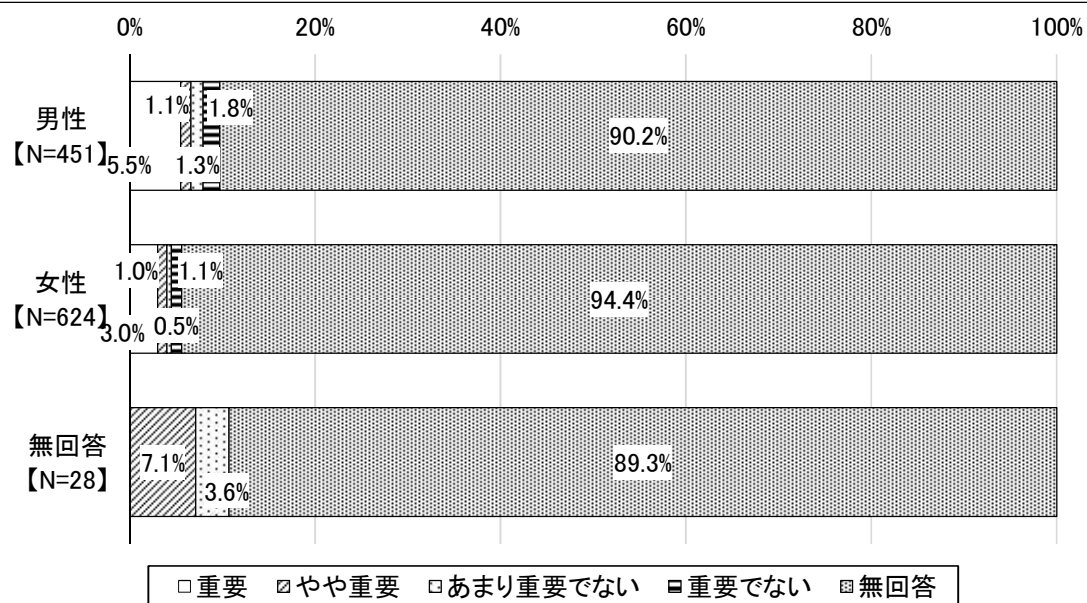
岸和田市にお住まいの期間でみると、無駄の少ないコンパクトな庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、すべての期間で約7割以上を占めている。



⑬その他

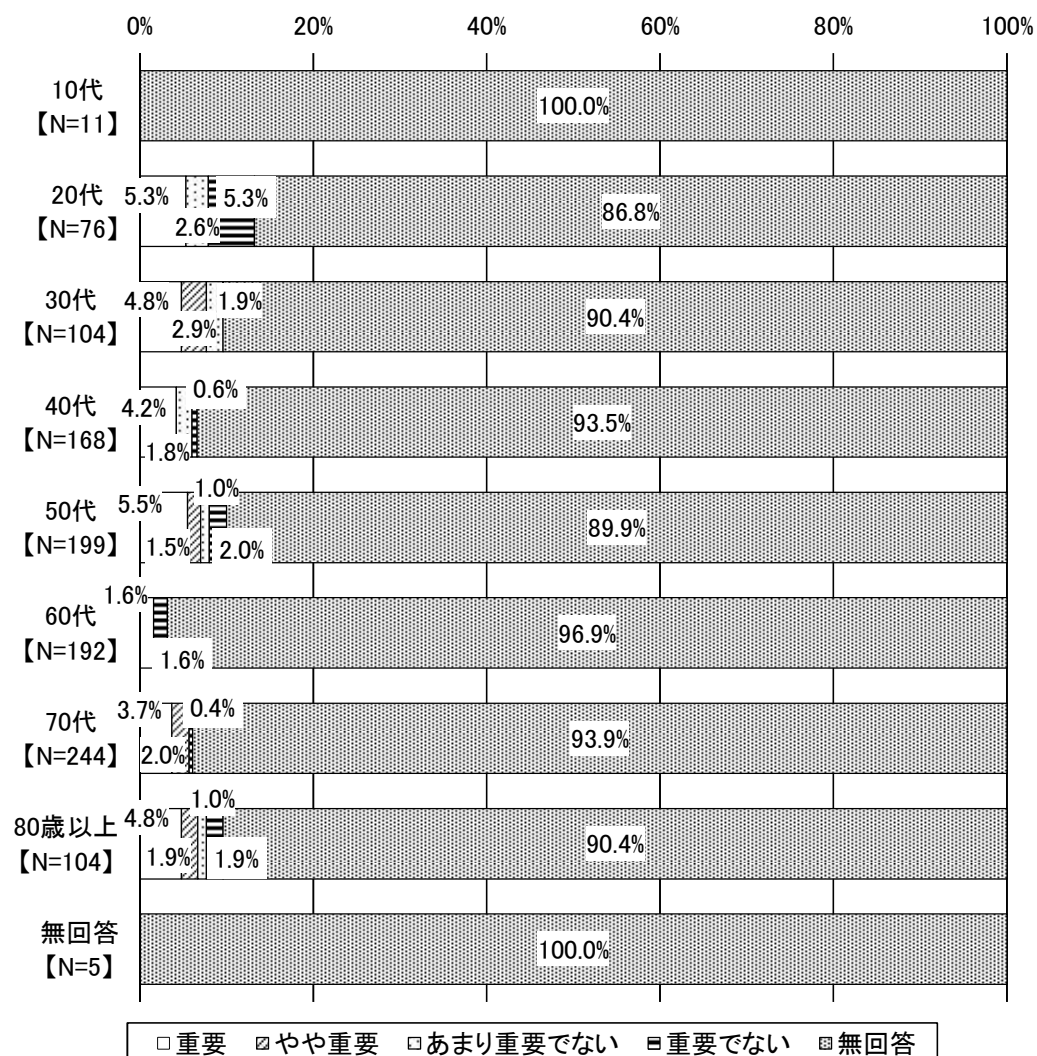
【⑬-1. 性別】

性別にみると、その他は、重要とやや重要を合わせると多くなっている。



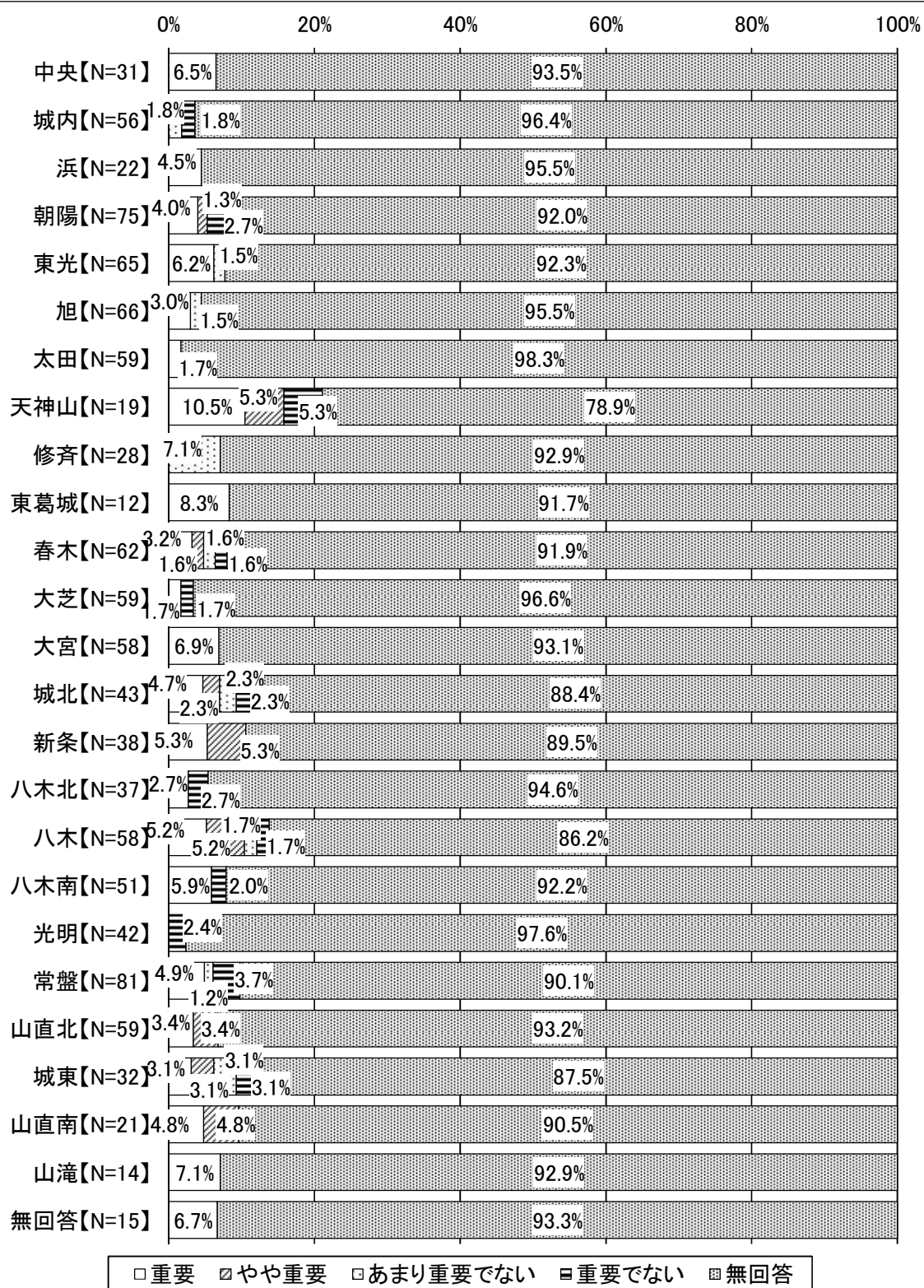
【⑬-2. 年代別】

年代別にみると、その他は、重要とやや重要を合わせると、30代以上で多くなっている。



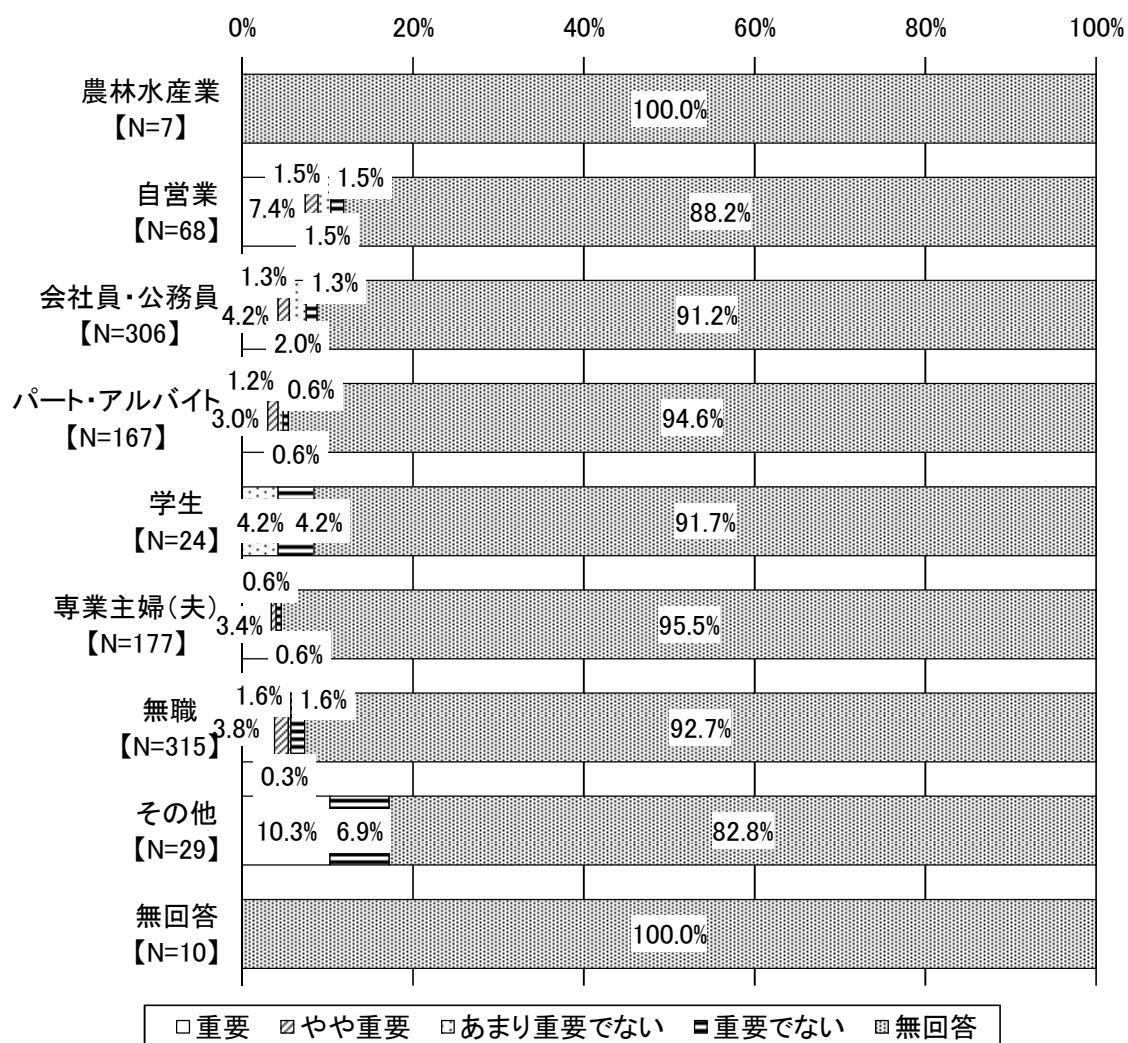
【⑬-3.小学校区別】

小学校区別にみると、その他は、重要とやや重要を合わせると、すべての小学校区で多くなっている。



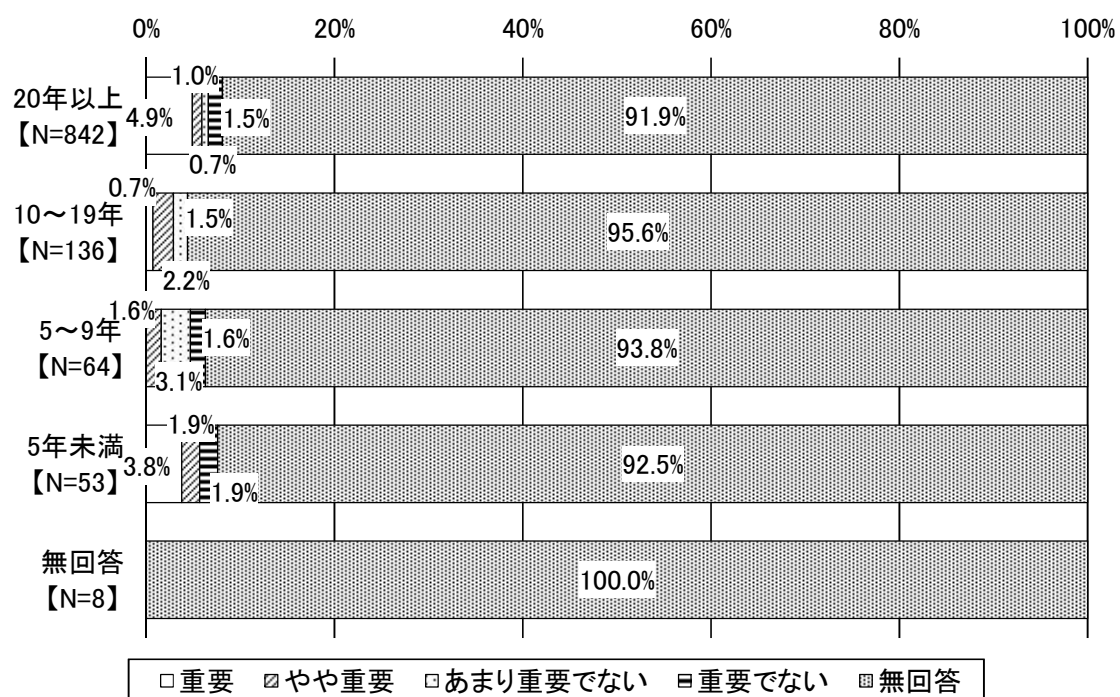
【⑬-4.職業別】

職業別にみると、無駄の少ないコンパクトな庁舎にすることは、重要とやや重要を合わせると、農林水産業、学生以外で多くなっている。



【⑬-5.岸和田市にお住まいの期間】

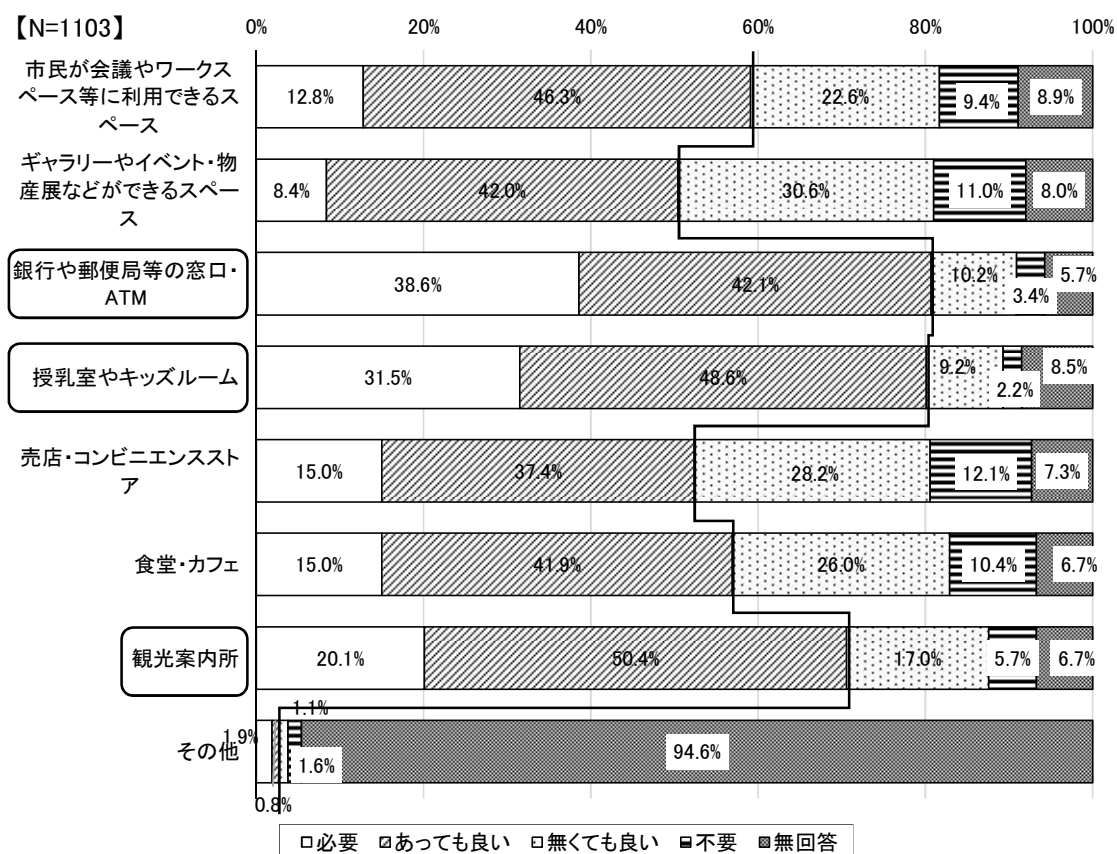
岸和田市にお住まいの期間でみると、その他は、重要とやや重要を合わせると、5～9年以外で多くなっている。



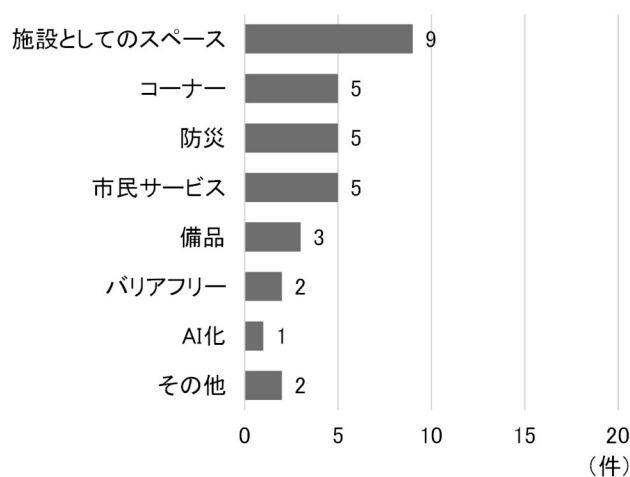
問 16 事務所機能以外で必要と思うこと

市役所の基本的な事務所機能以外で、庁舎に必要と思う機能について、あなたの考え方に近いものに○をしてください。(各項目につき1つ)

事務所機能以外で必要と思うことは、必要とあっても良いを合わせると、「銀行や郵便局等の窓口・ATM」が80.7%で多く、次いで「授乳室やキッズルーム」が80.1%、「観光案内所」が70.5%となっている。



その他の内容をカテゴリー別に仕分けると以下ようになる。



〈施設としてのスペース〉

- ・サテライトラジオスタジオ
- ・ハローワーク機能
- ・情報開示室
- ・法律相談所
- ・ヘリポート
- ・図書館
- ・地下駐車場
- など

〈コーナー〉

- ・相談コーナー
- ・喫煙所
- ・時間をつぶせる場所
- ・憩いの空間
- など

〈防災〉

- ・避難場所的なスペース
- ・会議室、ワークスペース、ギャラリー、食堂・カフェなどのスペースを避難施設として使用
- ・救護所、救援物資保管所
- ・防災センター
- など

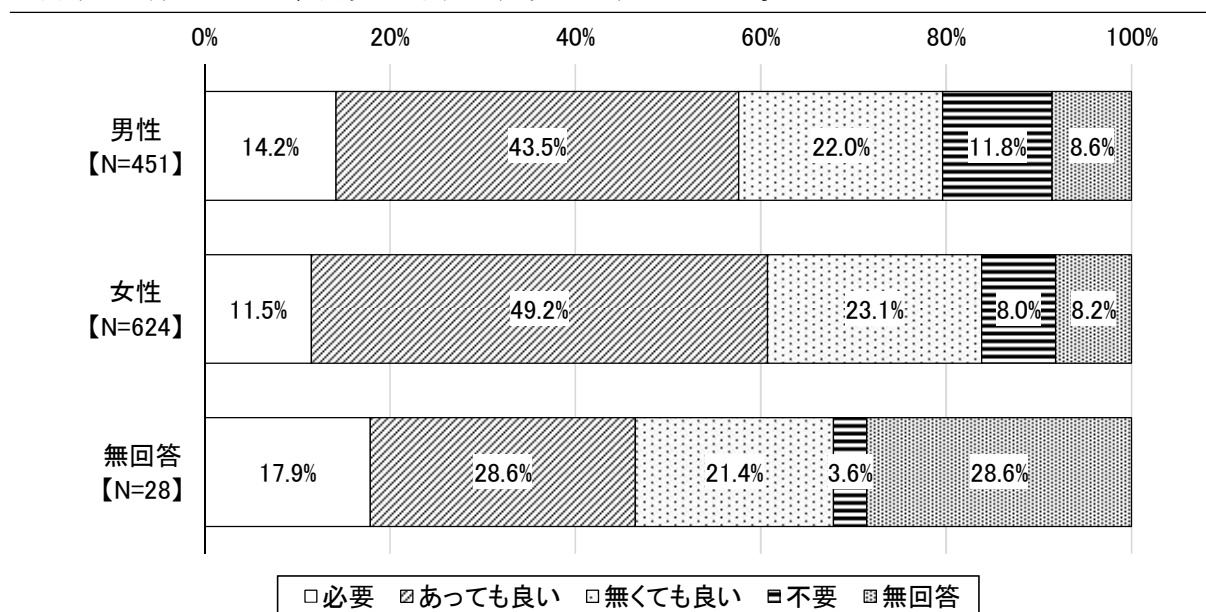
〈市民サービス〉

- ・日曜日に業務
- ・市民相談や救助
- ・庁舎内の案内、受付が必要
- ・明るく親切な職員
- など

①市民が会議やワークスペース等に利用できるスペース

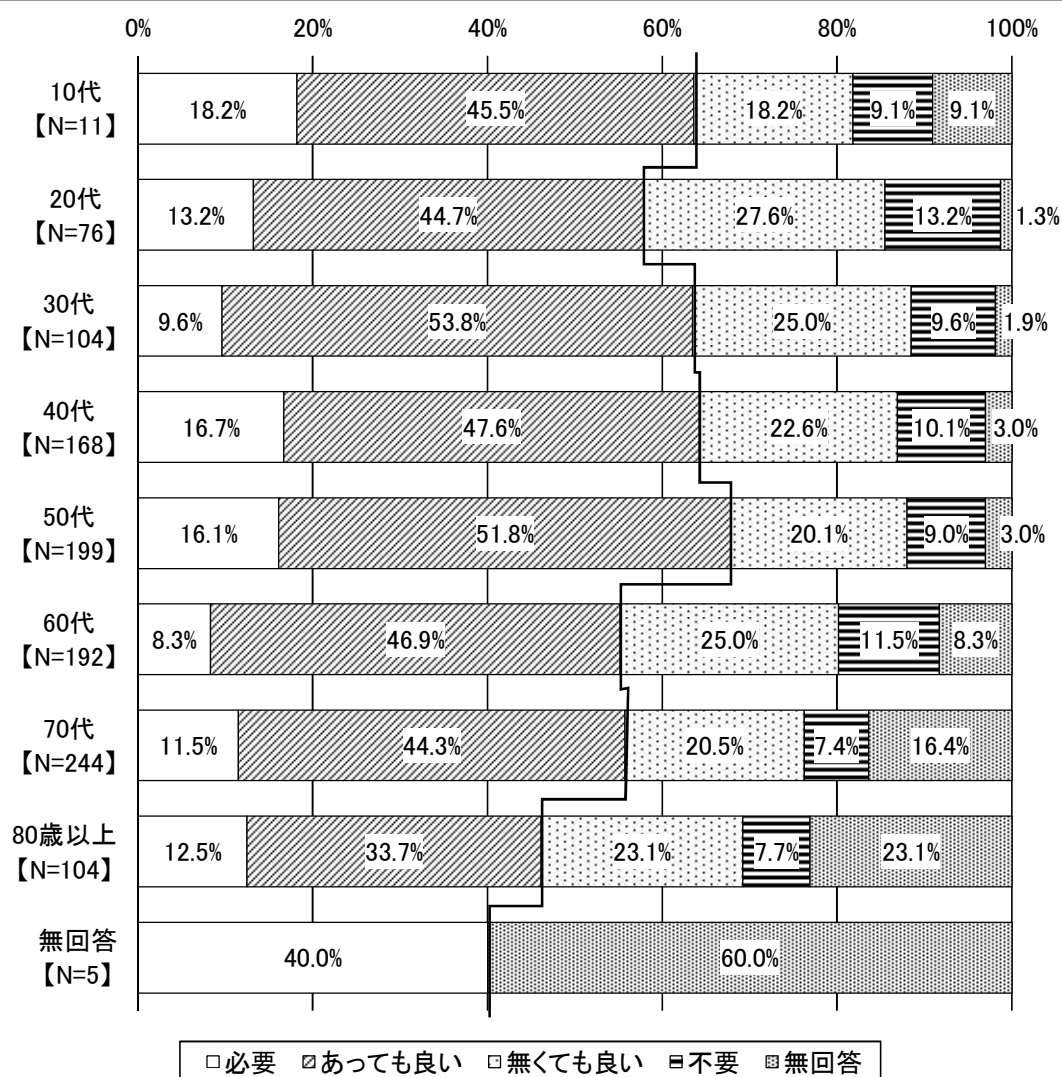
【①-1.性別】

性別にみると、市民が会議やワークスペース等に利用できるスペースは、必要とあっても良いを合わせると、男女とも約6割以上を占めている。



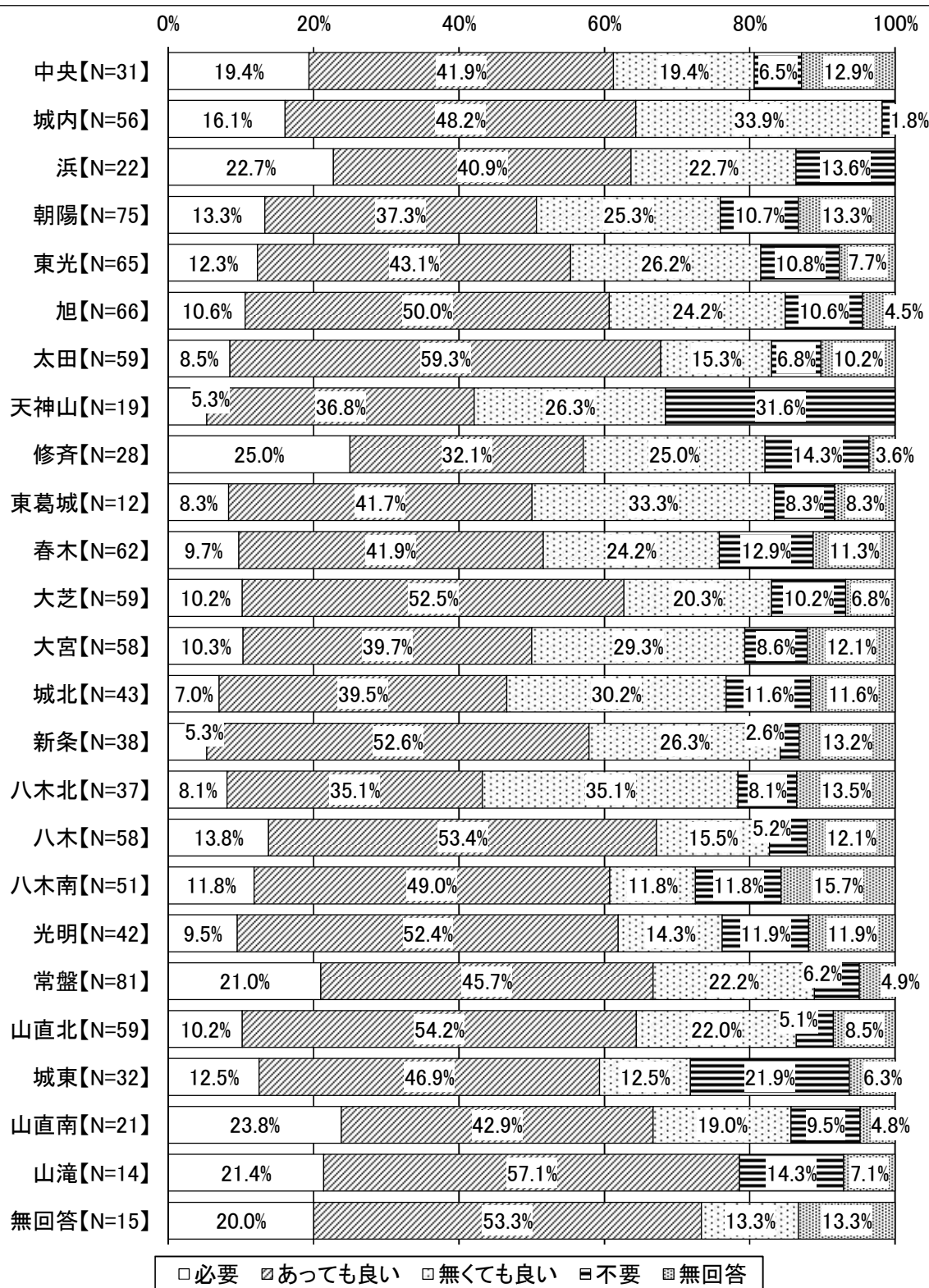
【①-2.年代別】

年代別にみると、市民が会議やワークスペース等に利用できるスペースは、必要とあっても良いを合わせると、すべての年代で約4割以上を占めている。



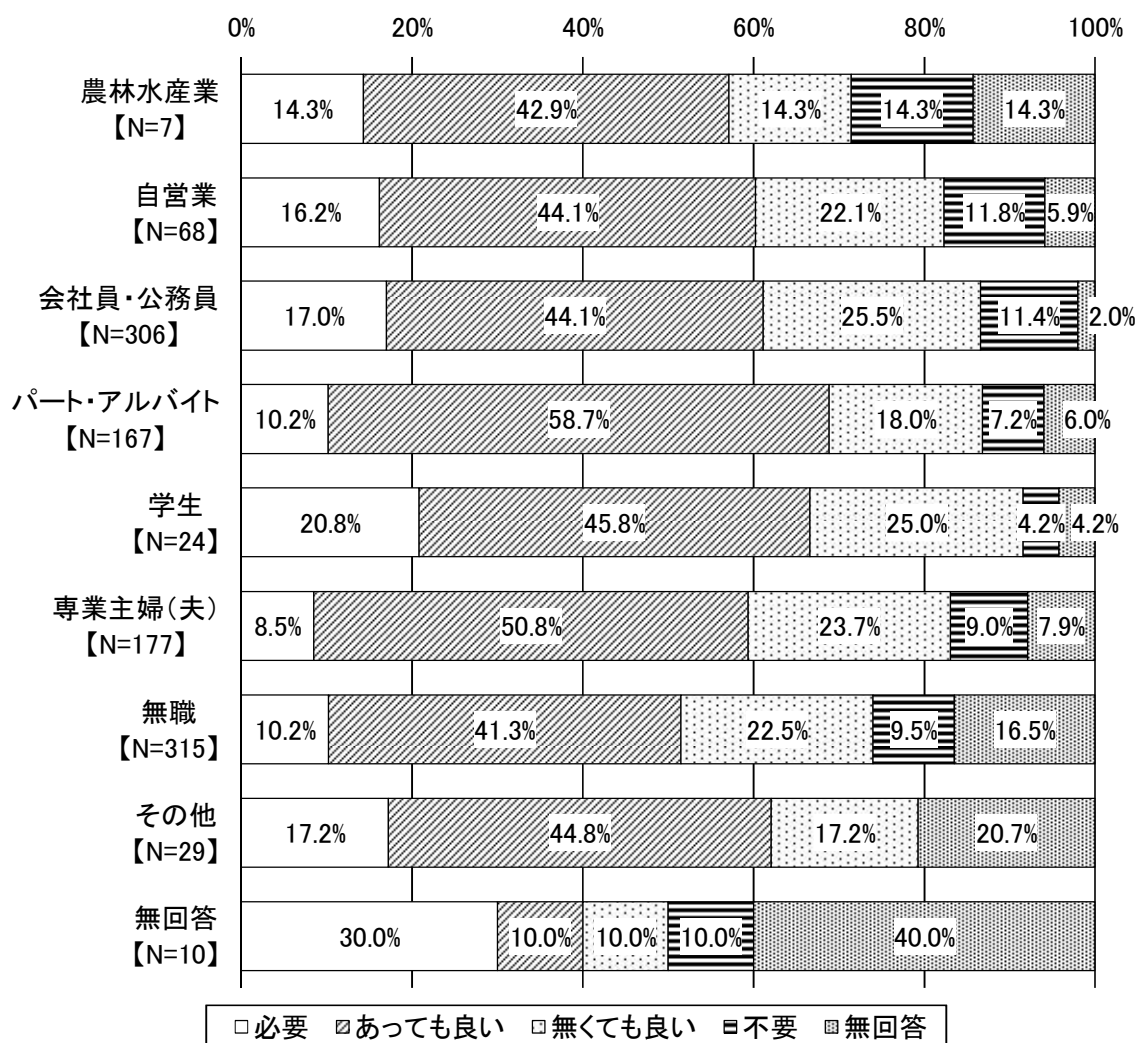
【①-3.小学校区別】

小学校区別にみると、市民が会議やワークスペース等に利用できるスペースは、必要とあっても良いを合わせると、天神山、八木北小学校区以外で約5割以上を占めている。



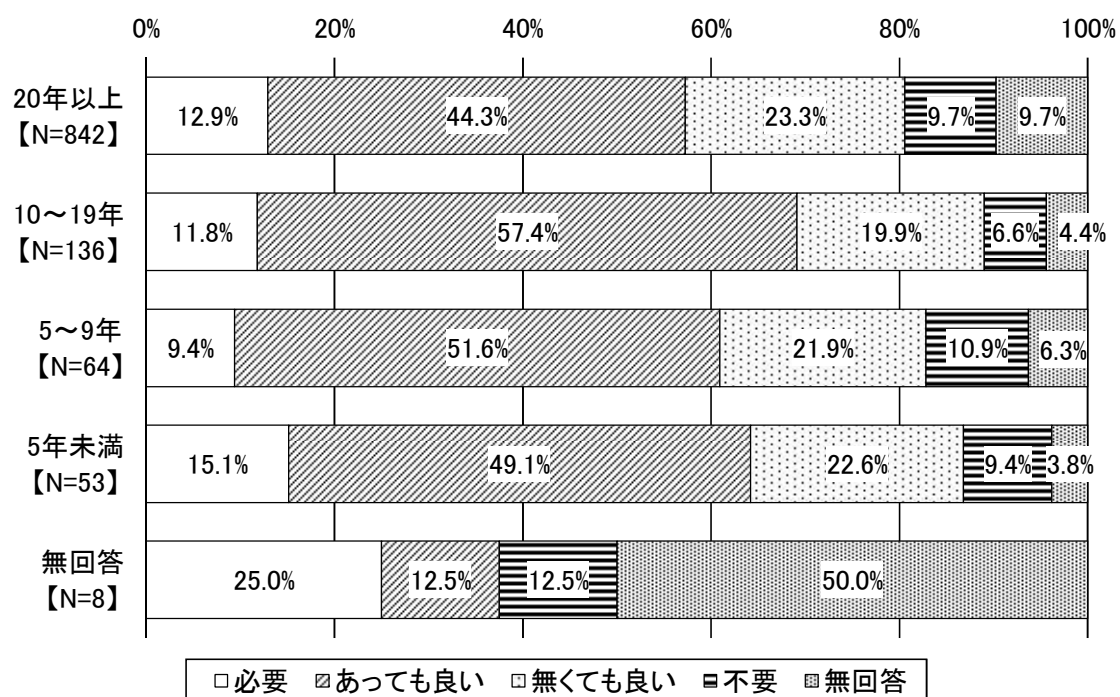
【①-4.職業別】

職業別にみると、市民が会議やワークスペース等に利用できるスペースは、必要とあっても良いを合わせると、すべての職業で約5割以上を占めている。



【①-5.岸和田市にお住まいの期間】

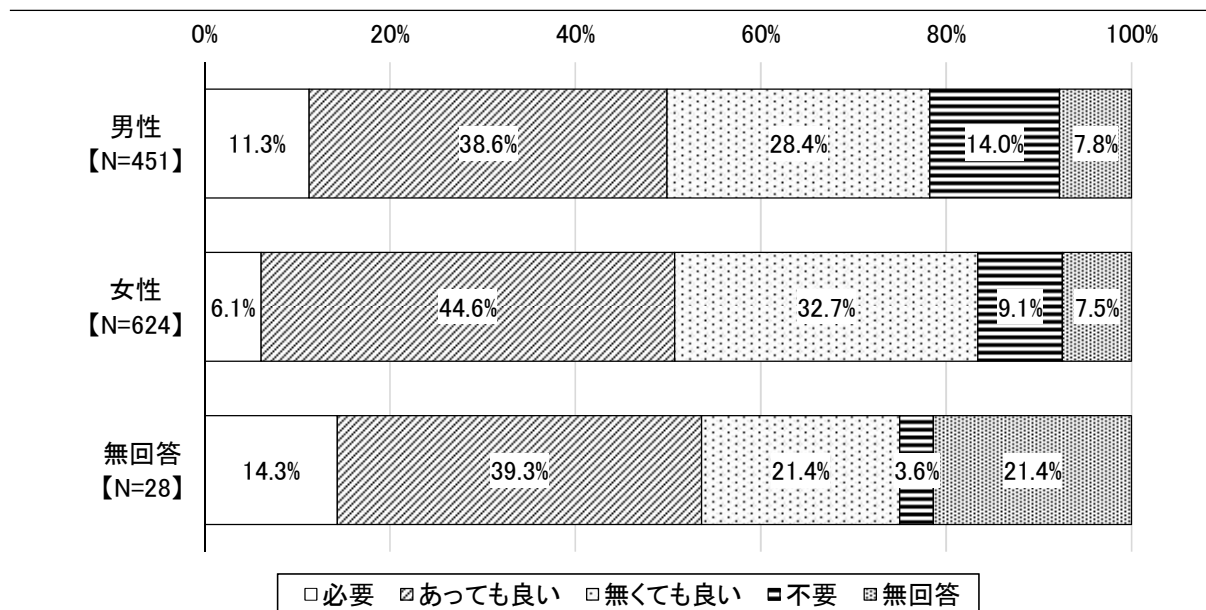
岸和田市にお住まいの期間でみると、市民が会議やワークスペース等に利用できるスペースは、必要とあっても良いを合わせると、すべての期間で約6割以上を占めている。



②ギャラリーやイベント・物産展などができるスペース

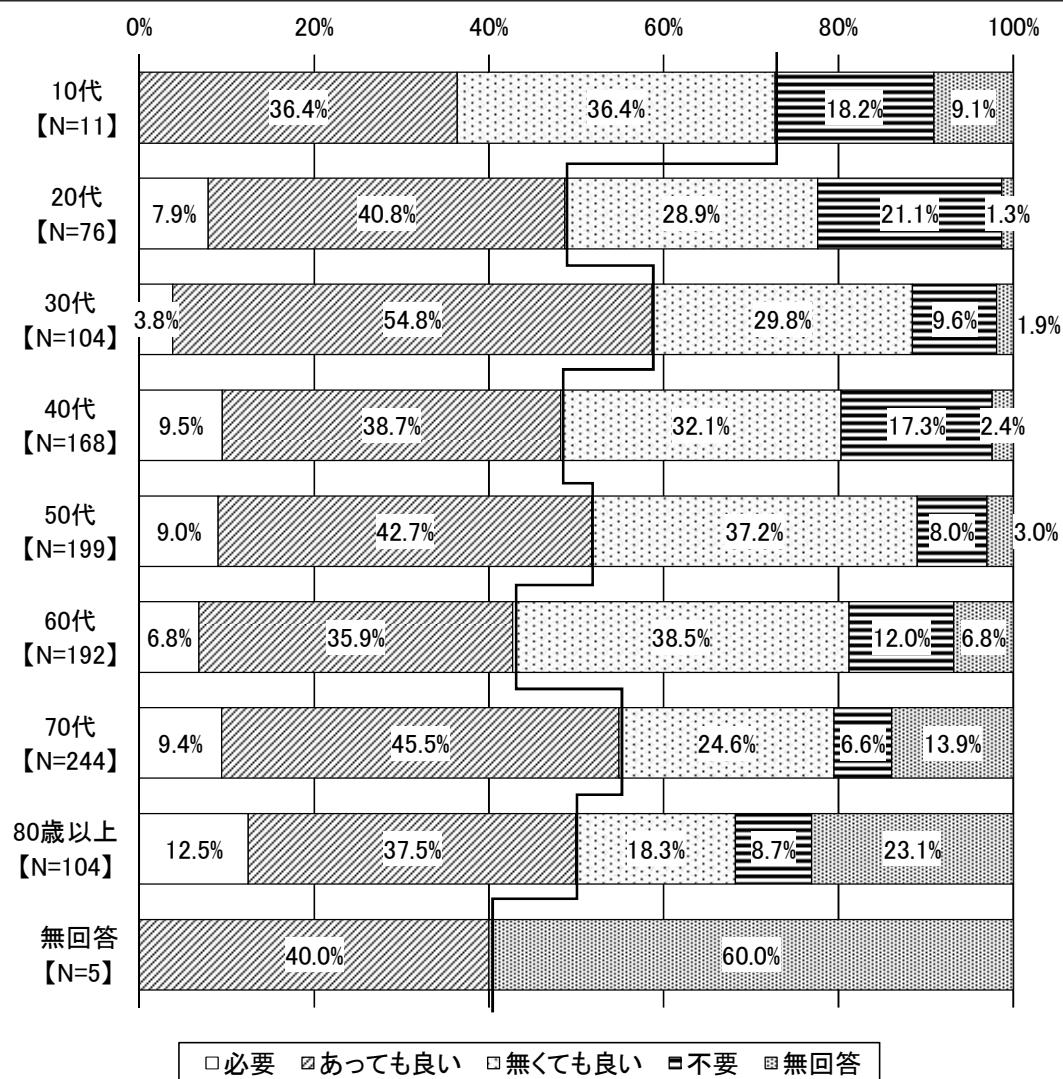
【②-1.性別】

性別にみると、ギャラリーやイベント・物産展などができるスペースは、必要とあっても良いを合わせると、男女とも約半数を占めている。



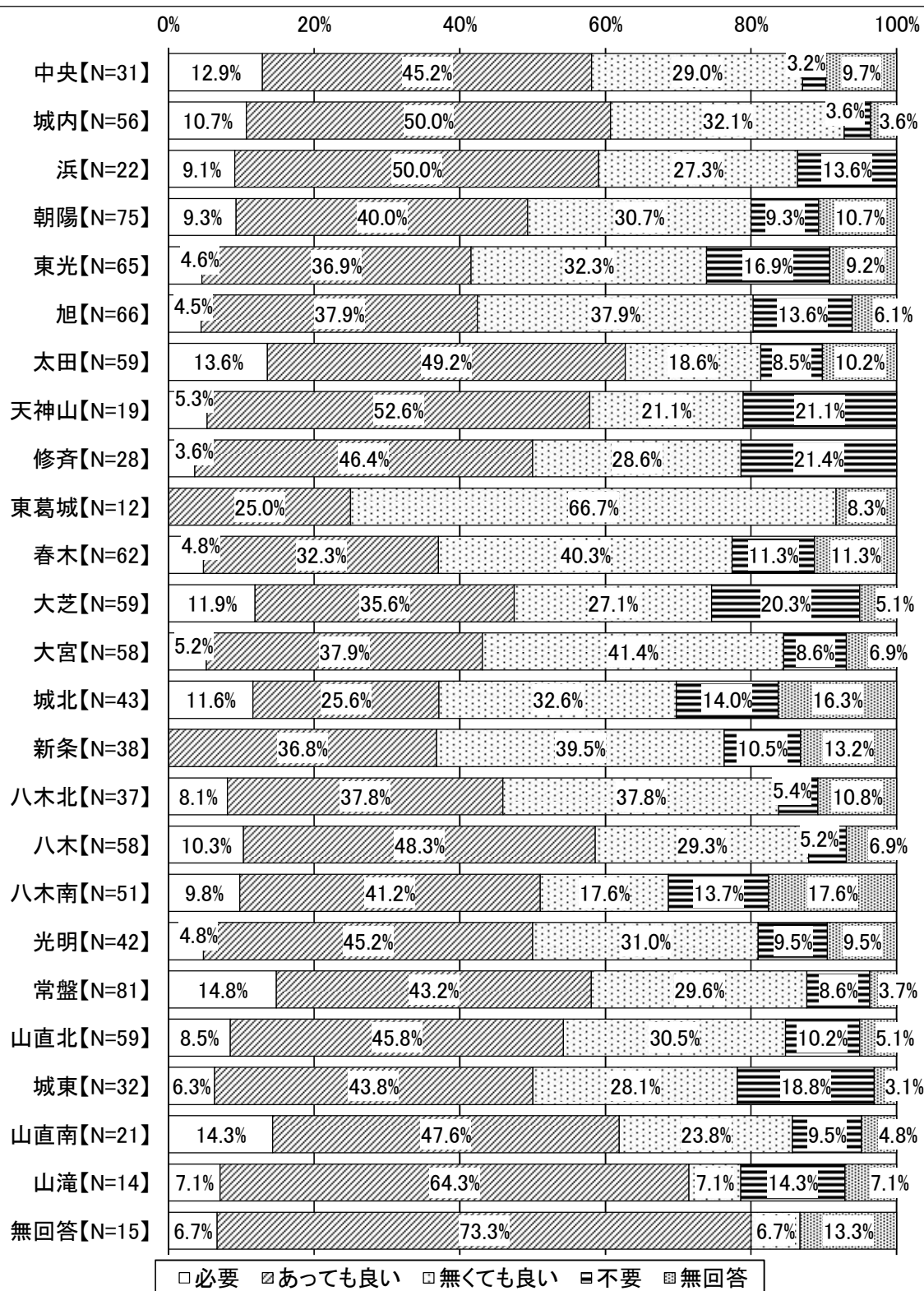
【②-2.年代別】

年代別にみると、ギャラリーやイベント・物産展などができるスペースは、必要とあっても良いを合わせると、30代(58.6%)、50代(51.7%)、70代(54.9%)、80歳以上(50.0%)となっており、無くて良いと不要を合わせると、10代(54.6%)、20代(50.0%)、40代(49.4%)、60代(50.5%)となっている。



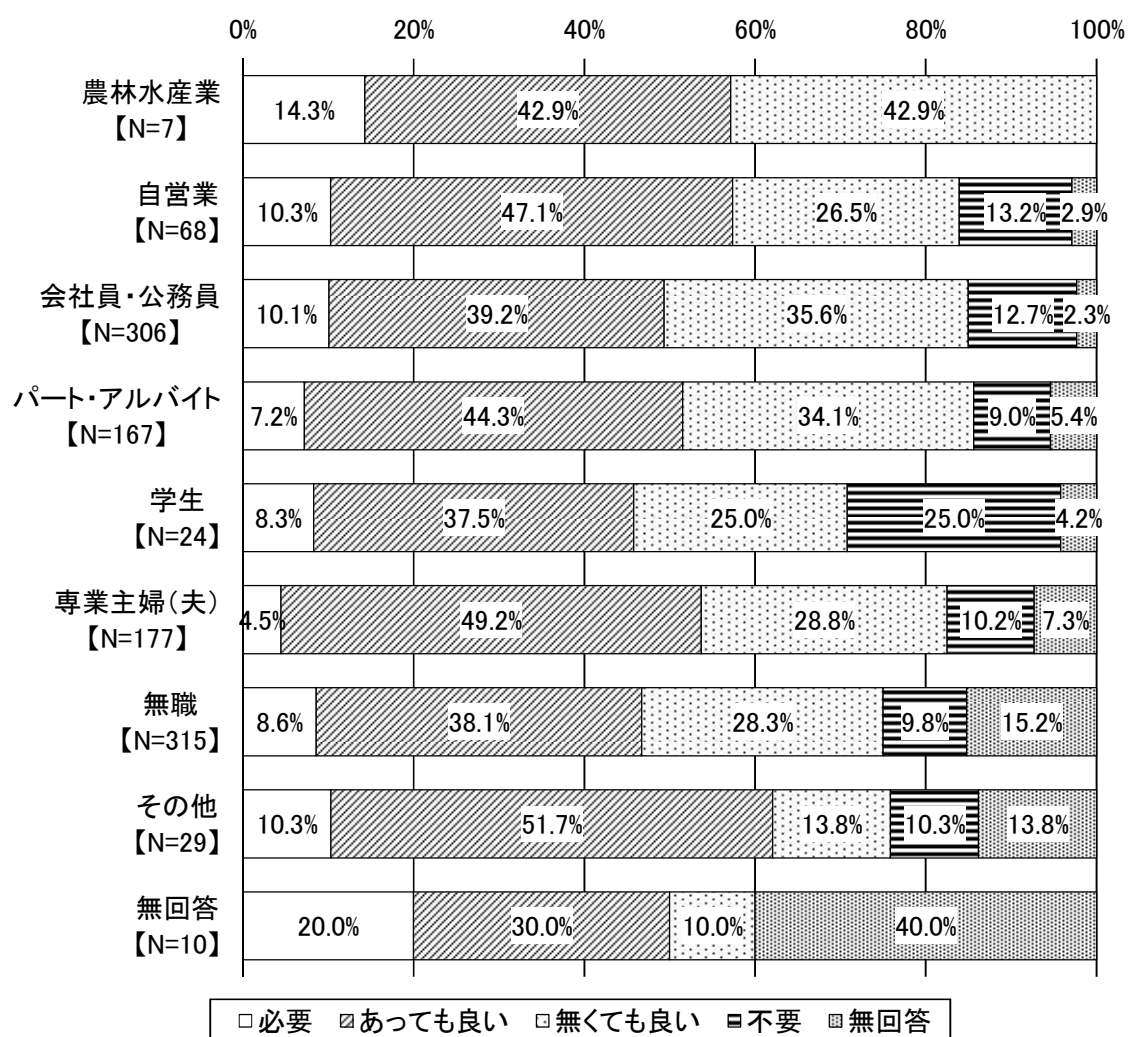
【②-3.小学校区別】

小学校区別にみると、ギャラリーやイベント・物産展などができるスペースは、必要とあっても良いを合わせると、東光、旭、修斉、東葛城、春木、大宮、城北、新条小学校区以外で約5割以上を占めている。



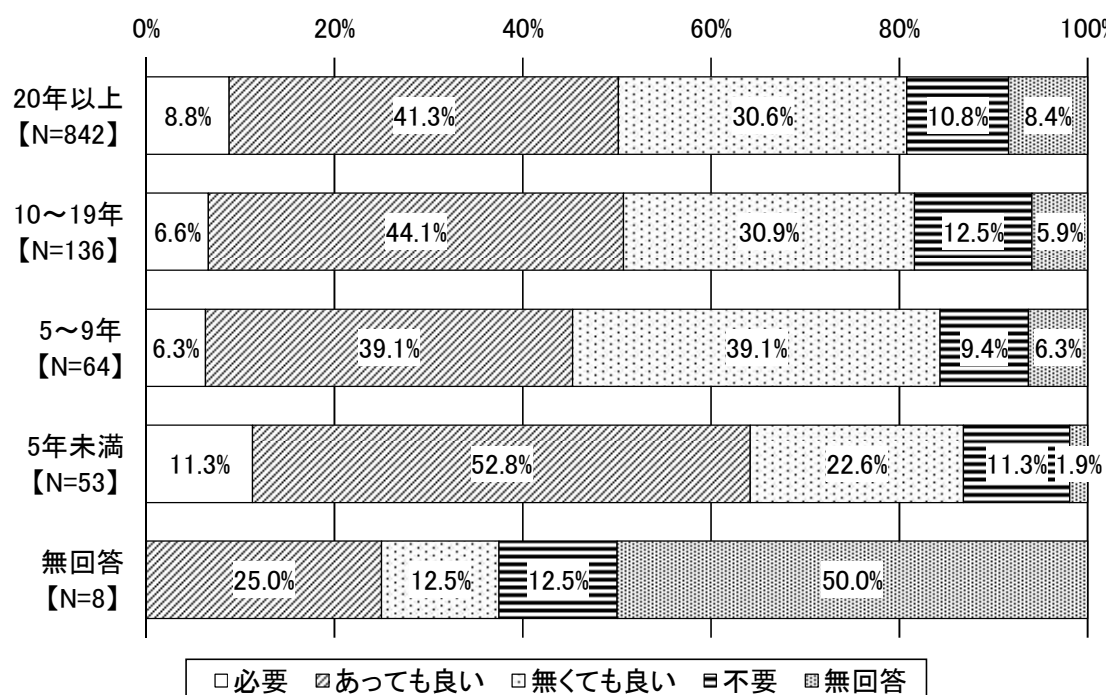
【②-4.職業別】

職業別にみると、ギャラリーやイベント・物産展などができるスペースは、必要とあっても良いを合わせると、学生以外で約5割以上を占めている。



【②-5.岸和田市にお住まいの期間】

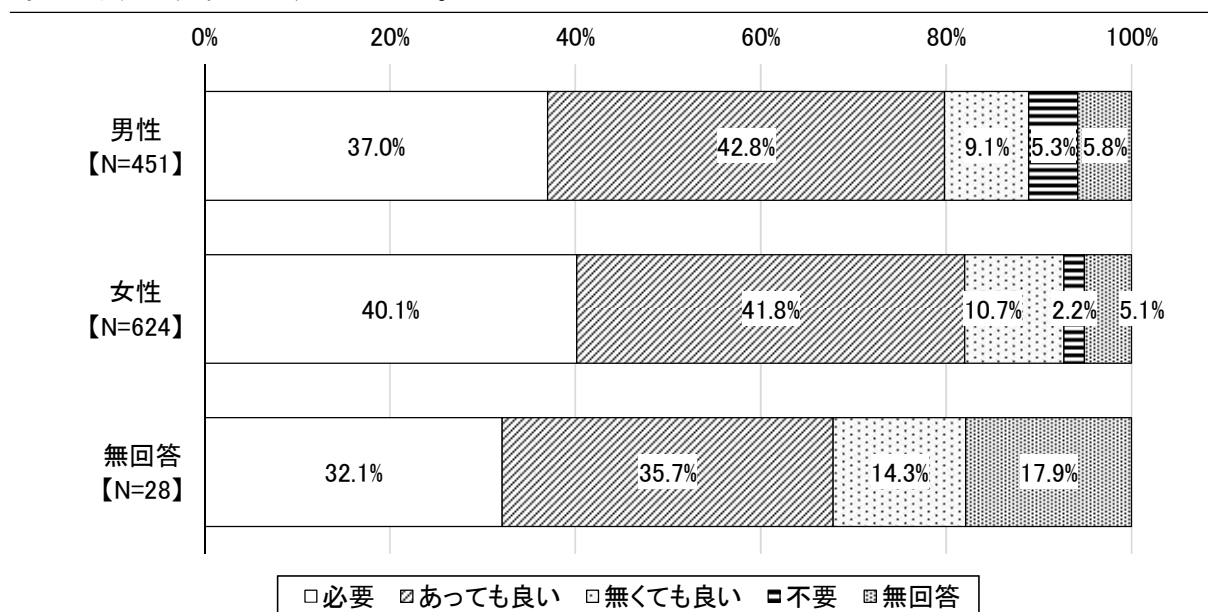
岸和田市にお住まいの期間でみると、ギャラリーやイベント・物産展などができるスペースは、必要とあっても良いを合わせると、5～9年以外で約5割以上を占めている。



③銀行や郵便局等の窓口・ATM

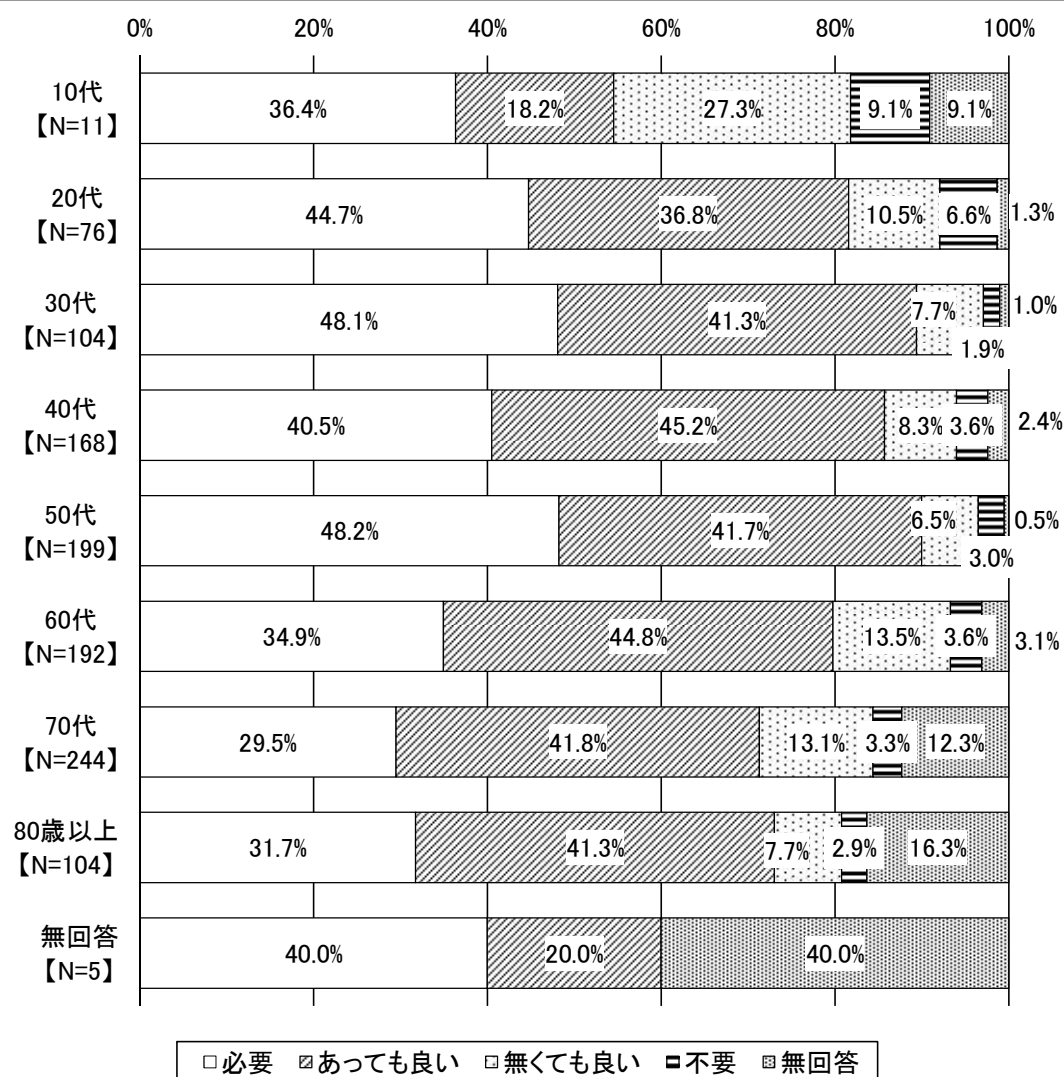
【③-1.性別】

性別にみると、銀行や郵便局等の窓口・ATM は、必要とあっても良いを合わせると、男女とも約8割以上を占めている。



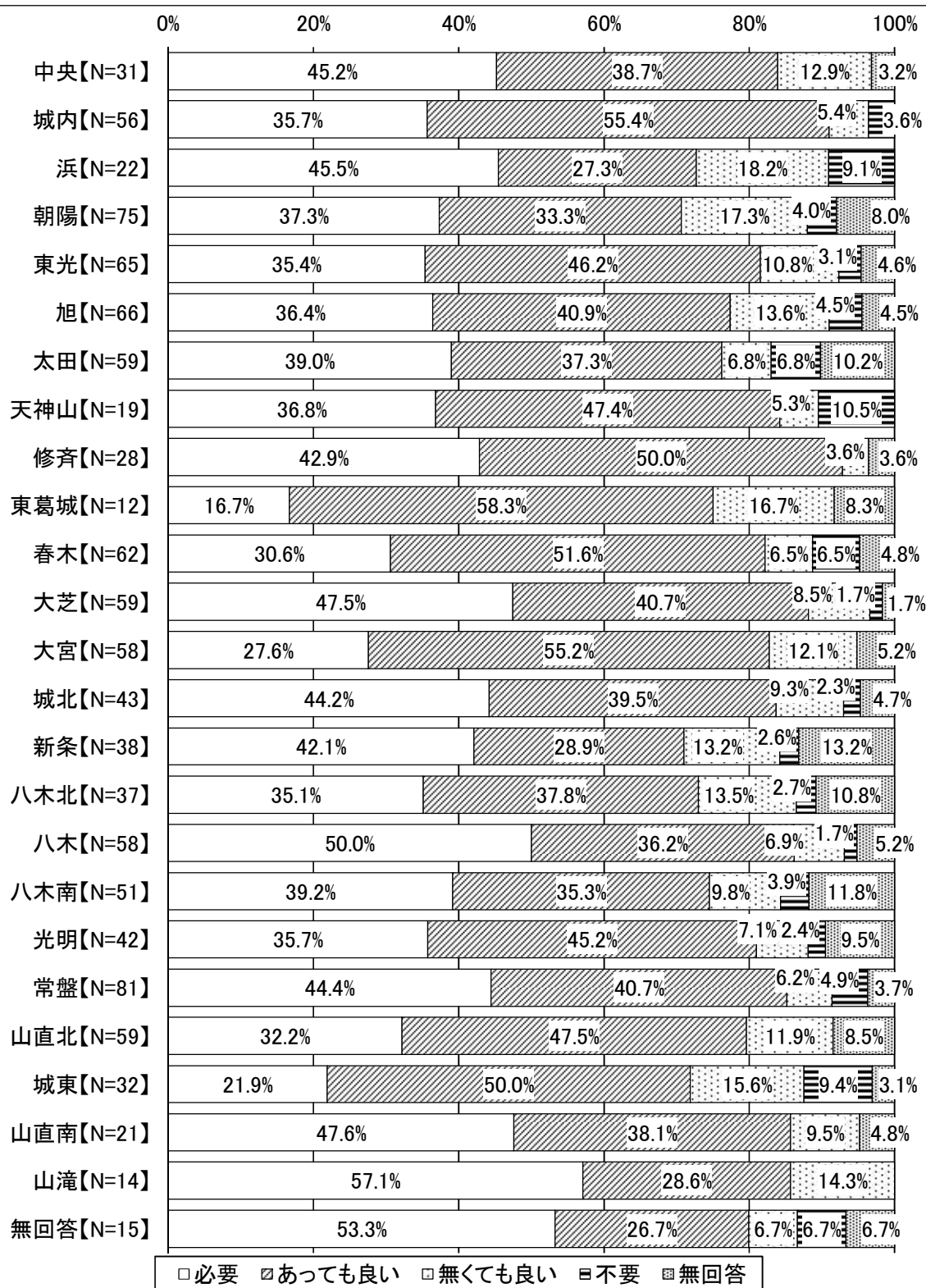
【③-2.年代別】

年代別にみると、銀行や郵便局等の窓口・ATM は、必要とあっても良いを合わせると、すべての年代で約7割以上を占めている。



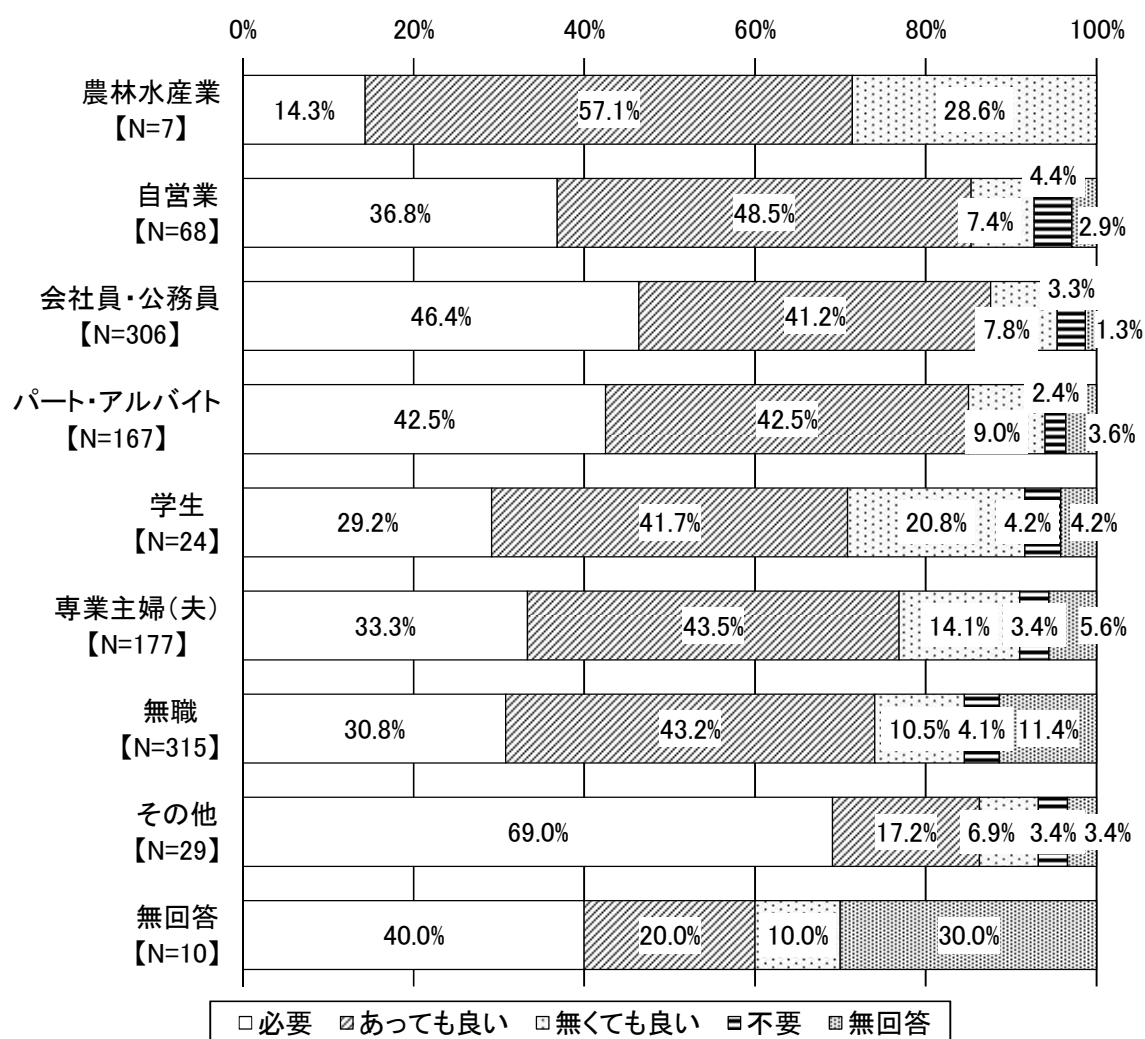
【③-3.小学校区別】

小学校区別にみると、銀行や郵便局等の窓口・ATM は、必要とあっても良いを合わせると、すべての小学校区で約7割以上を占めている。



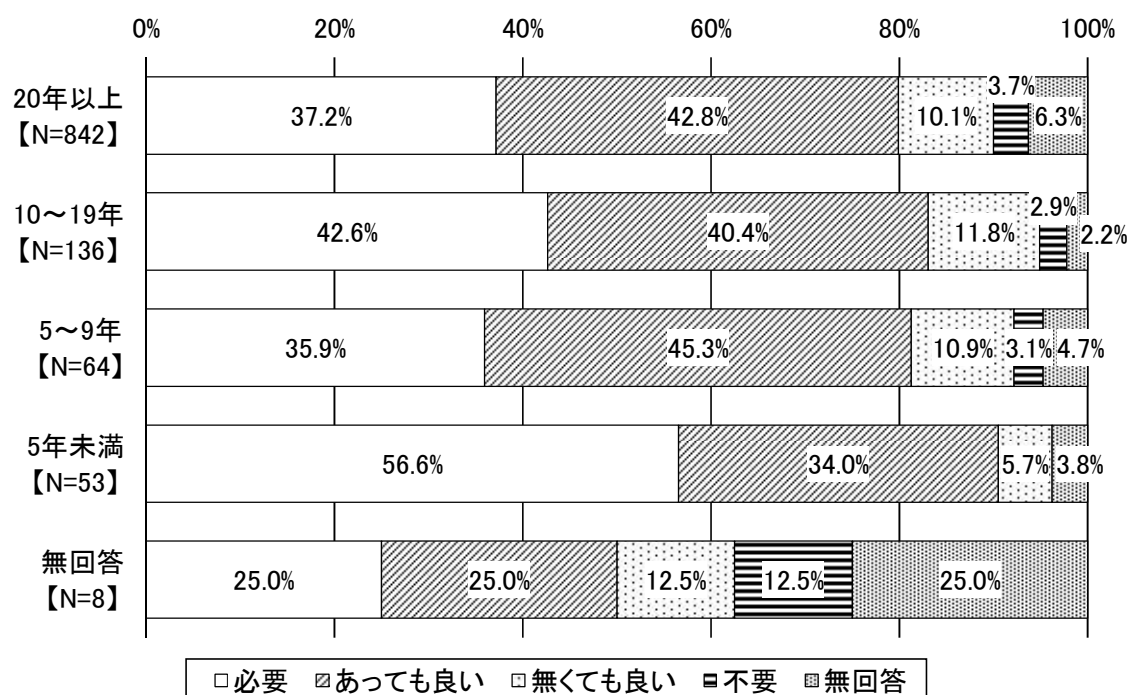
【③-4.職業別】

職業別にみると、銀行や郵便局等の窓口・ATM は、必要とあっても良いを合わせると、すべての職業で約7割以上を占めている。



【③-5.岸和田市にお住まいの期間】

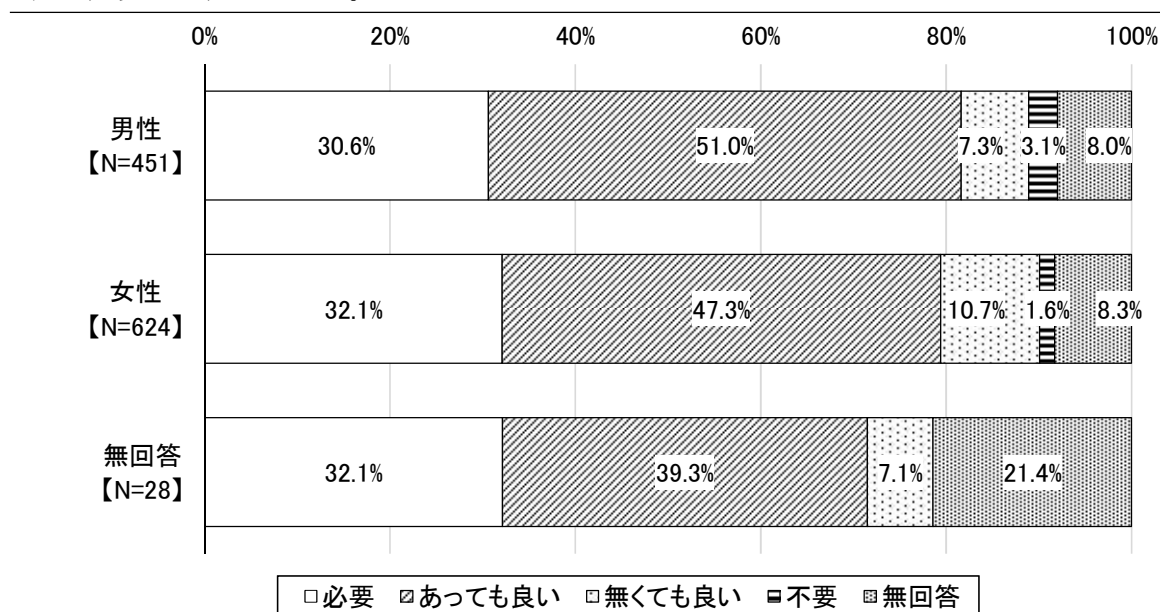
岸和田市にお住まいの期間でみると、銀行や郵便局等の窓口・ATM は、必要とあっても良いを合わせると、すべての期間で約8割以上を占めている。



④授乳室やキッズルーム

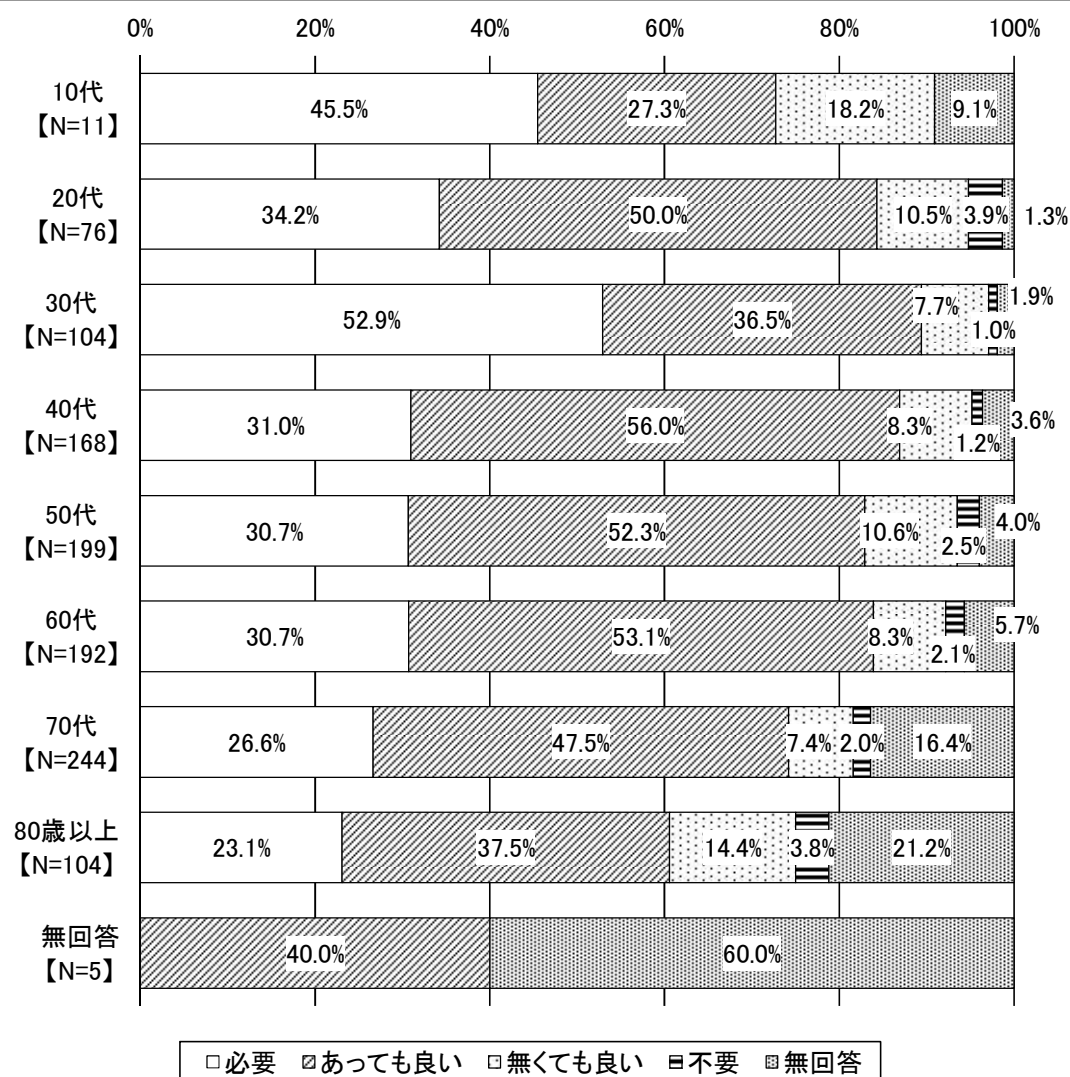
【④-1.性別】

性別にみると、授乳室やキッズルームは、必要とあっても良いを合わせると、男女とも約8割以上を占めている。



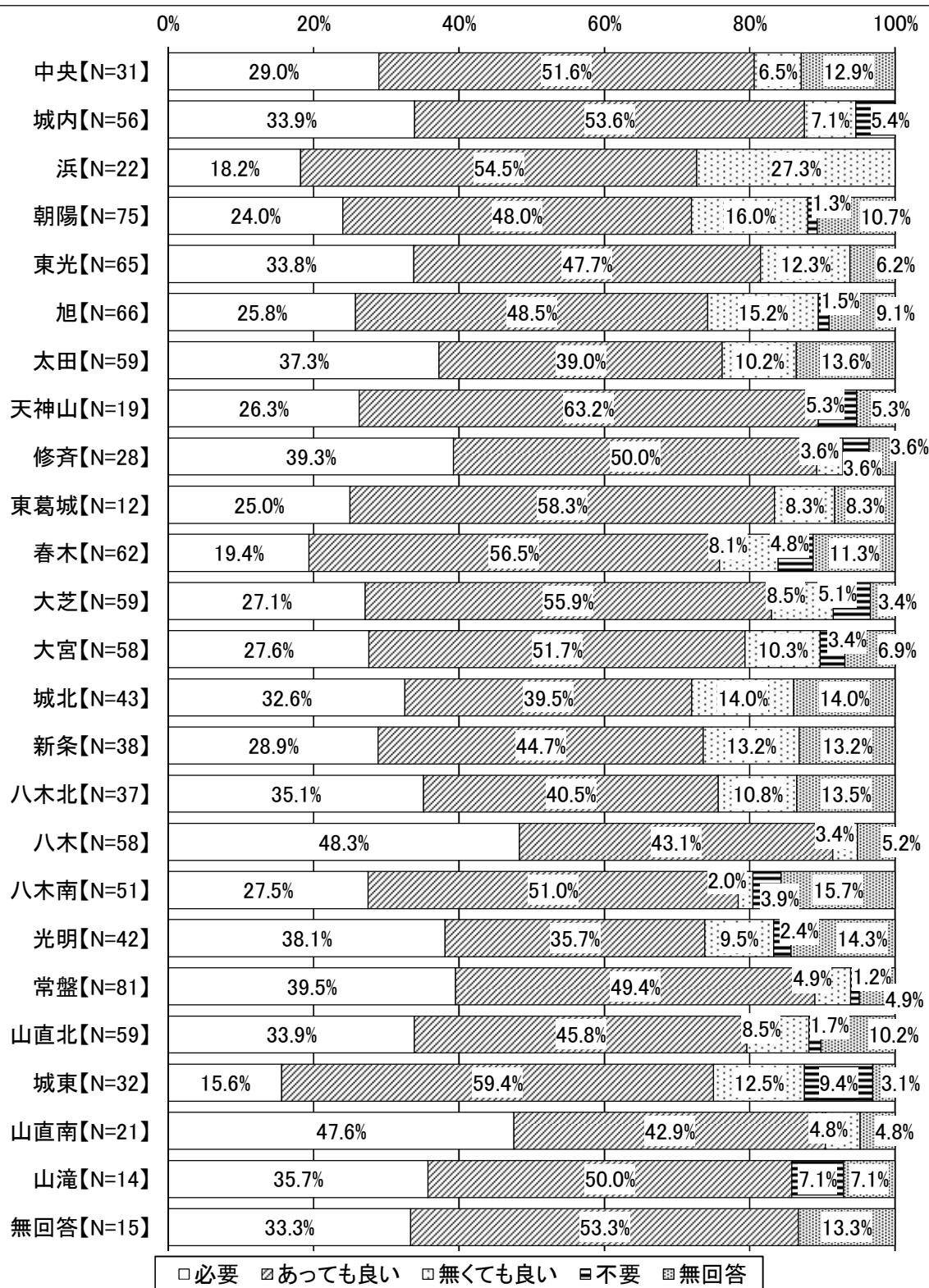
【④-2.年代別】

年代別にみると、授乳室やキッズルームは、必要とあっても良いを合わせると、すべての年代で約6割以上を占めている。



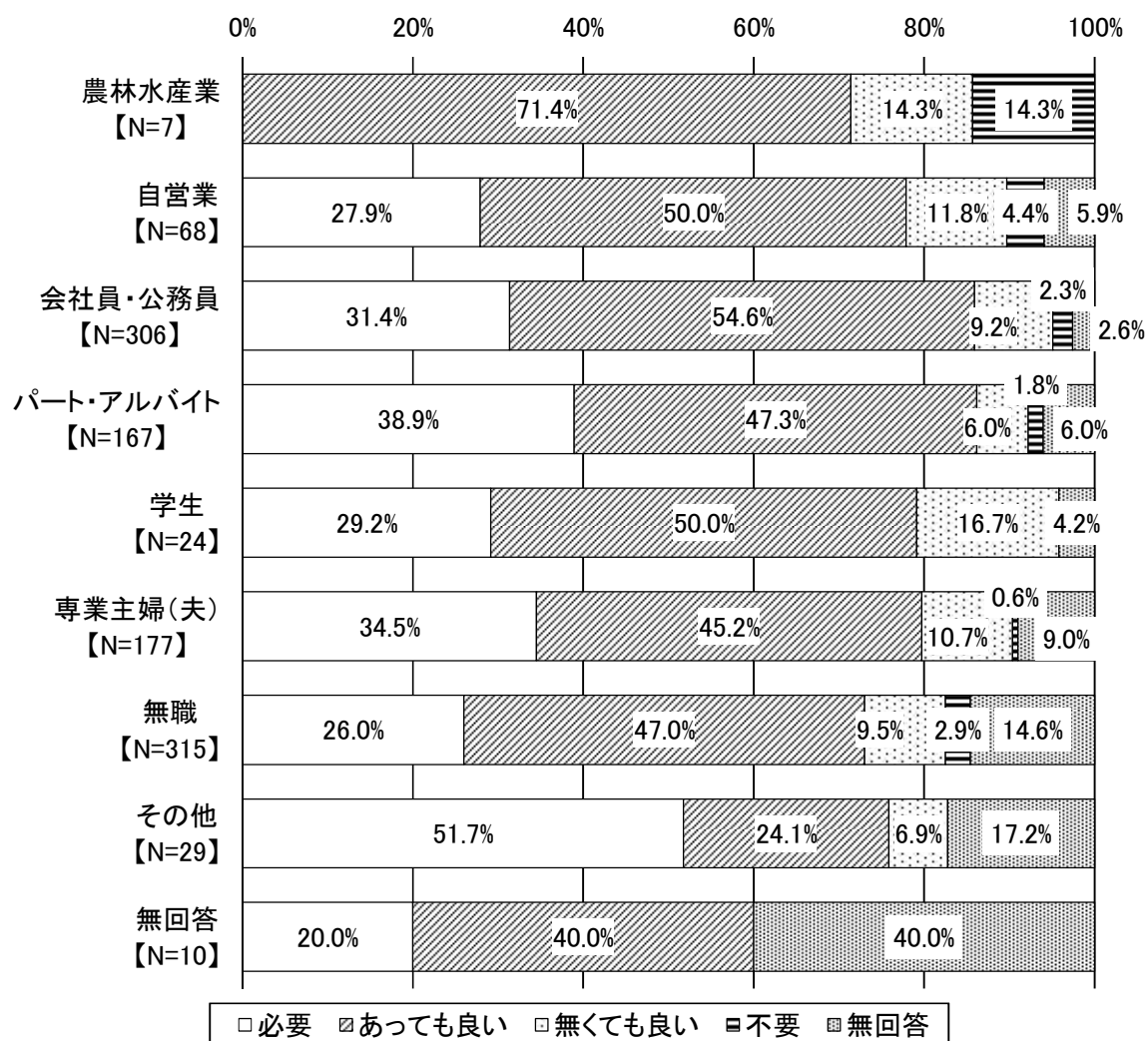
【④-3.小学校区別】

小学校区別にみると、授乳室やキッズルームは、必要とあっても良いを合わせると、すべての小学校区で約7割以上を占めている。



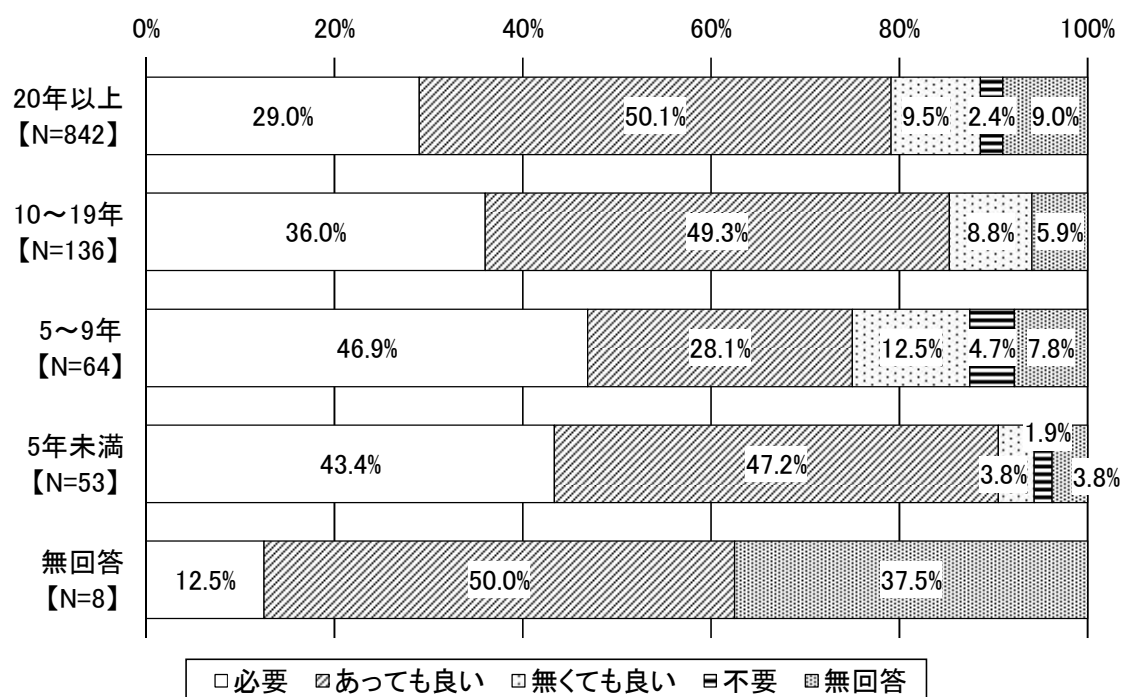
【④-4.職業別】

職業別にみると、授乳室やキッズルームは、必要とあっても良いを合わせると、すべての職業で約7割以上を占めている。



【④-5.岸和田市にお住まいの期間】

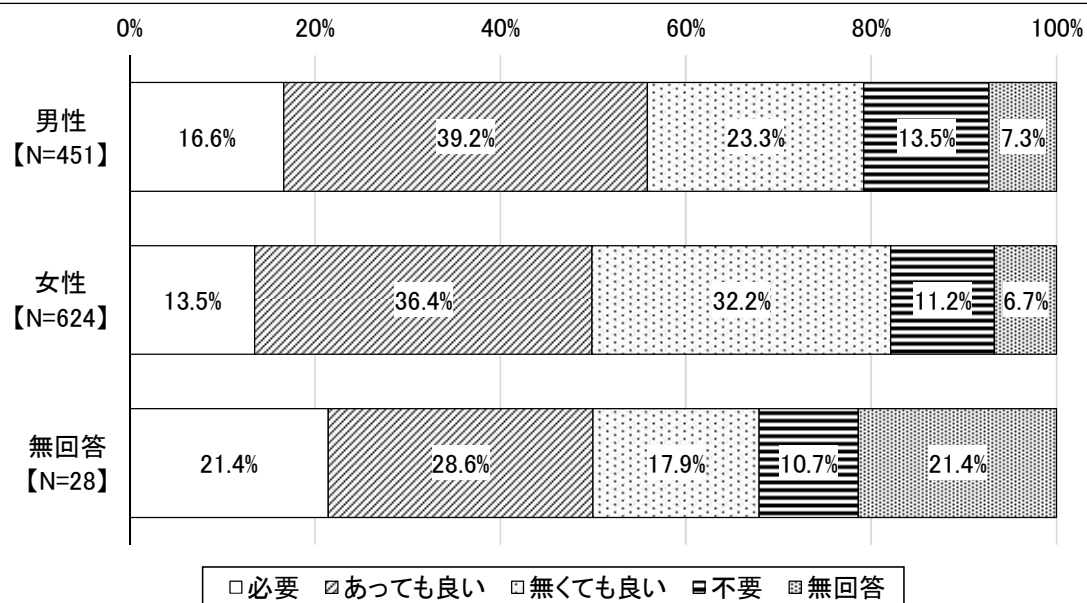
岸和田市にお住まいの期間でみると、授乳室やキッズルームは、必要とあっても良いを合わせると、すべての期間で約7割以上を占めている。



⑤売店・コンビニエンスストア

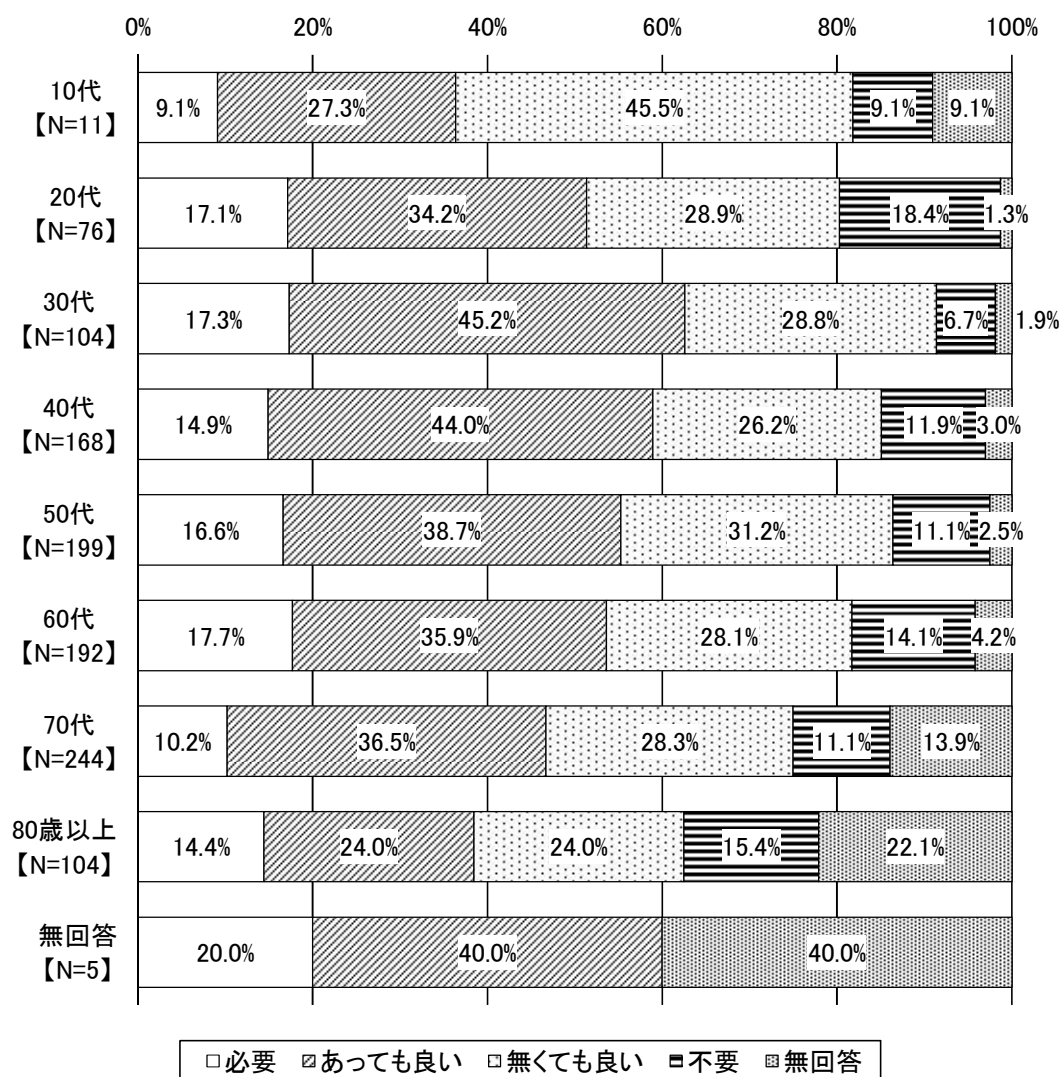
【⑤-1.性別】

性別にみると、売店・コンビニエンスストアは、必要とあっても良いを合わせると、男女とも約半数を占めている。



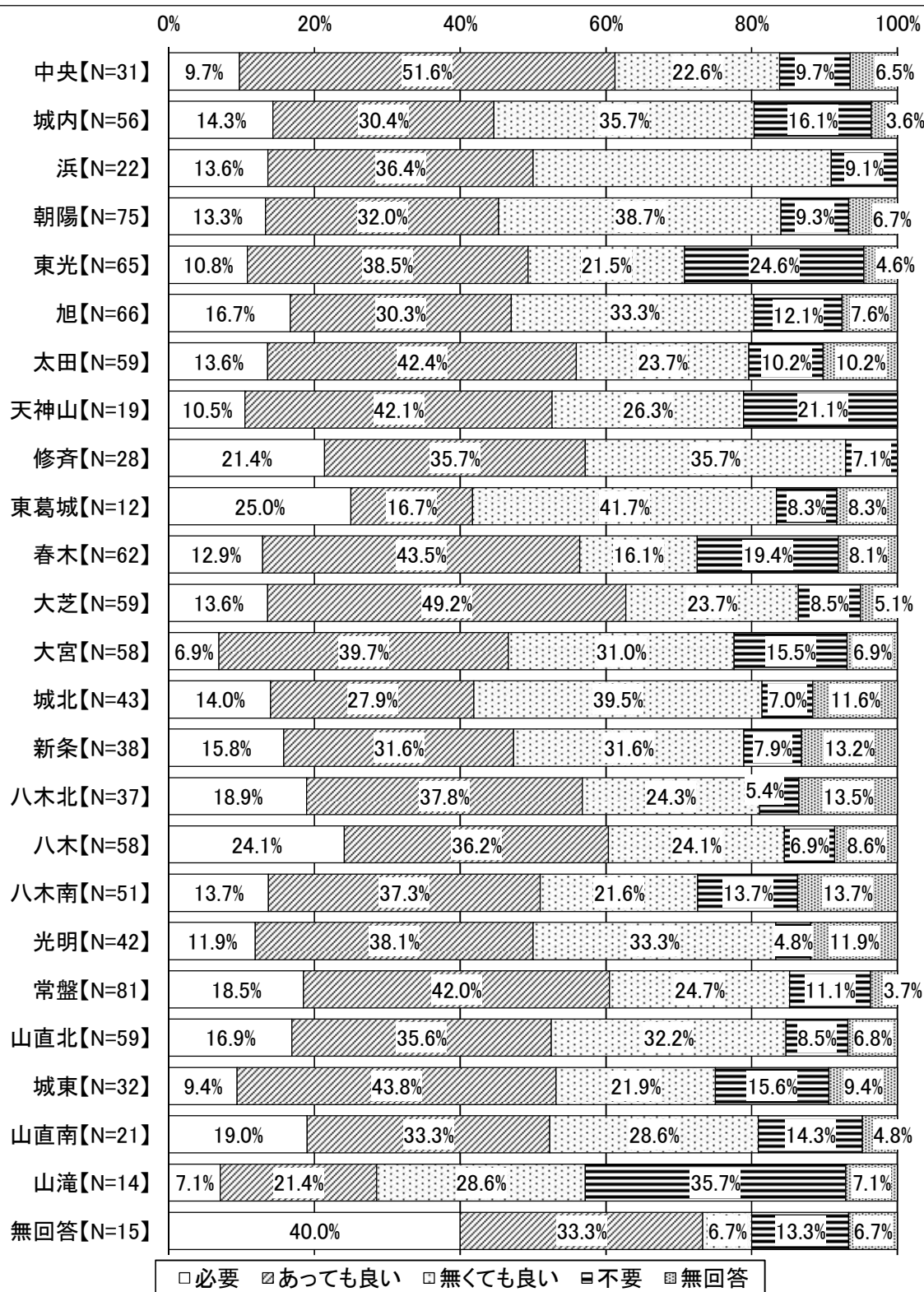
【⑤-2.年代別】

年代別にみると、売店・コンビニエンスストアは、必要とあっても良いを合わせると、20代（51.3%）、30代（62.5%）、40代（58.9%）、50代（55.3%）、60代（53.6%）、70代（46.7%）となっており、無くて良いと不要を合わせると、10代（54.6%）、80歳以上（39.4%）となっている。



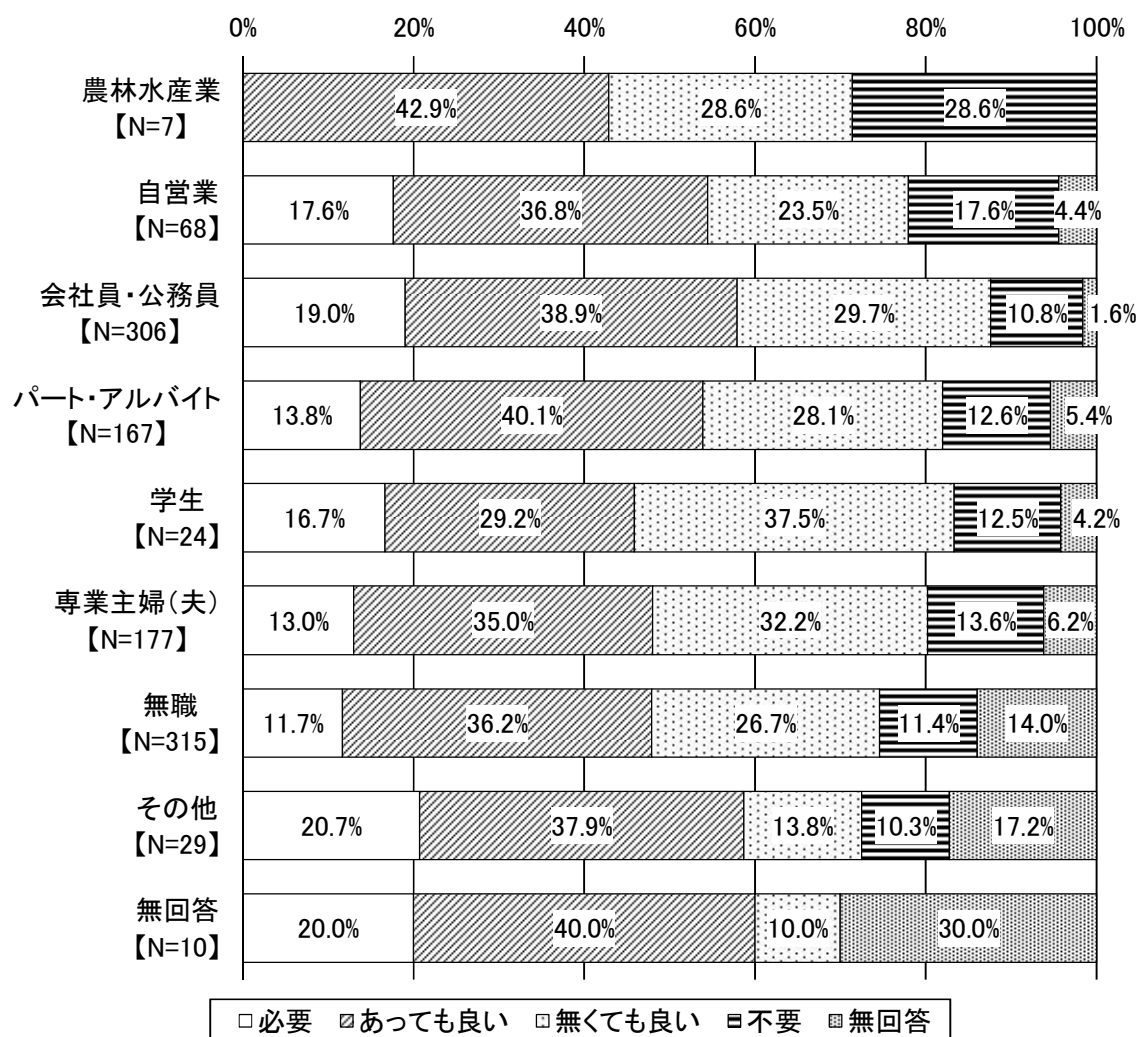
【⑤-3.小学校区別】

小学校区別にみると、売店・コンビニエンスストアは、必要とあっても良いを合わせると、城内、浜、朝陽、東葛城、城北、山滝小学校区以外で約5割以上を占めている。



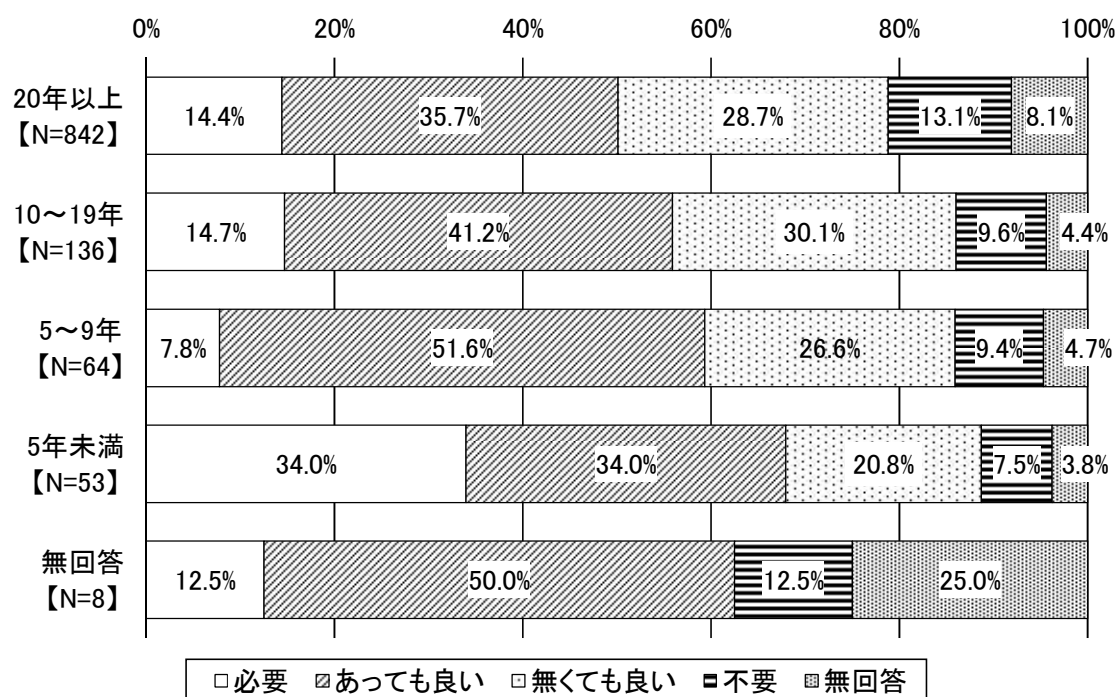
【⑤-4.職業別】

職業別にみると、売店・コンビニエンスストアは、必要とあっても良いを合わせると、農林水産業、学生以外で約5割以上を占めている。



【⑤-5.岸和田市にお住まいの期間】

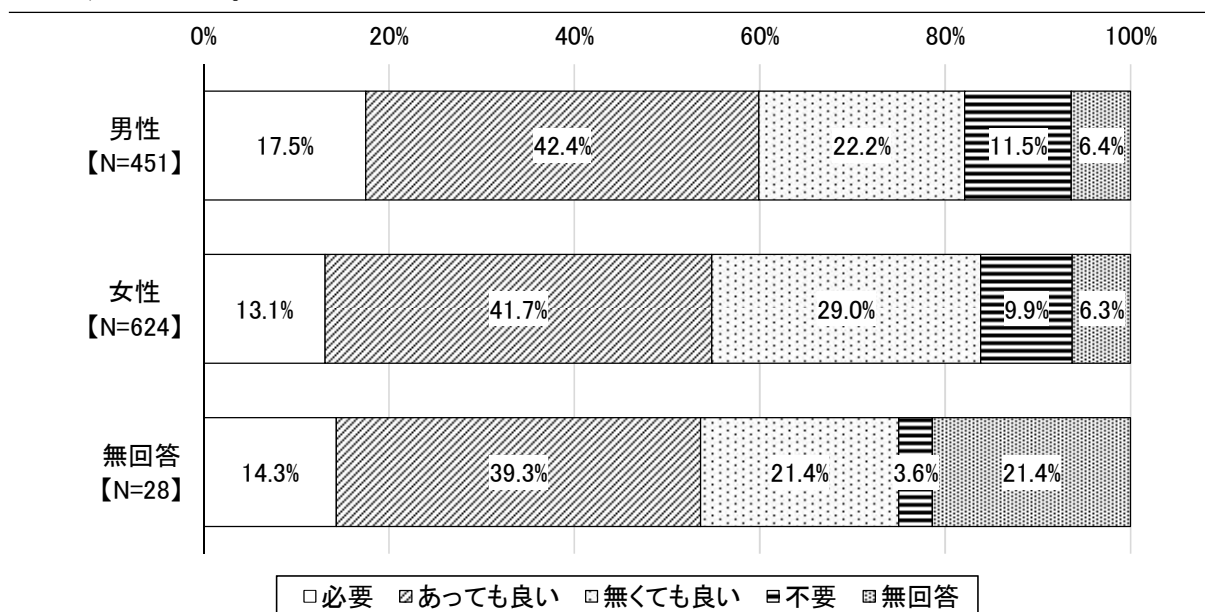
岸和田市にお住まいの期間でみると、売店・コンビニエンスストアは、必要とあっても良いを合わせると、すべての期間で約5割以上を占めている。



⑥ 食堂・カフェ

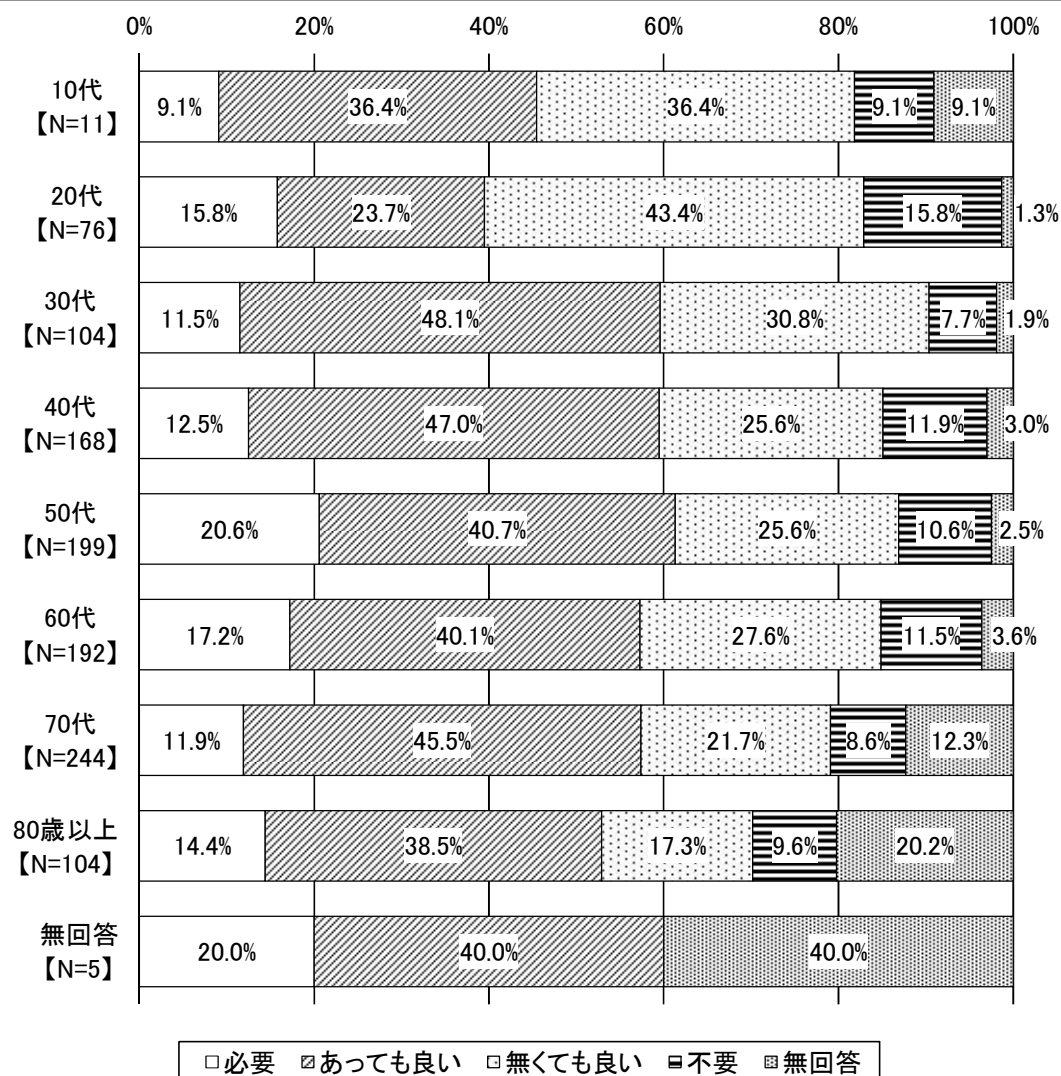
【⑥-1.性別】

性別にみると、食堂・カフェは、必要とあっても良いを合わせると、男女とも約5割以上を占めている。



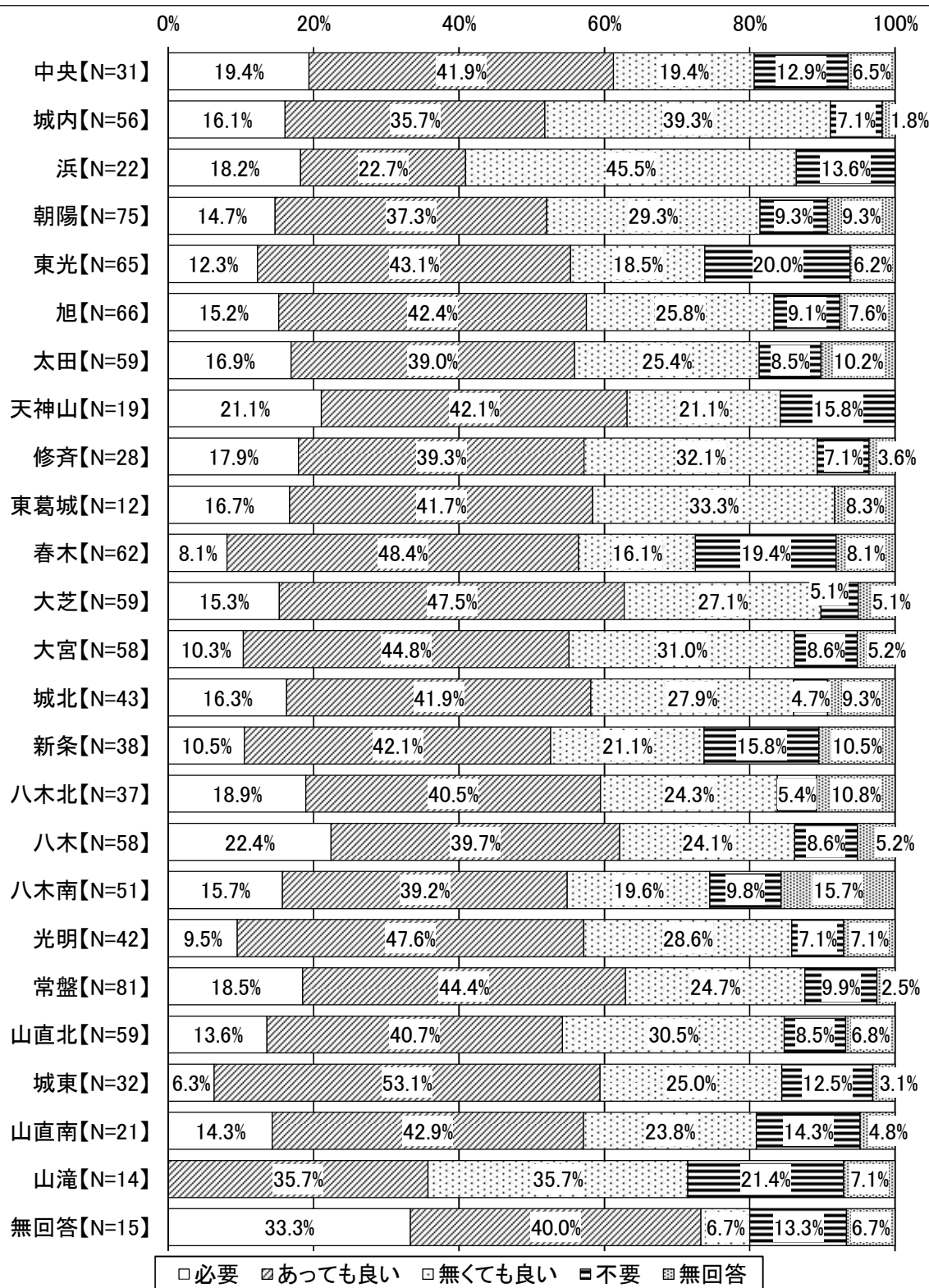
【⑥-2.年代別】

年代別にみると、食堂・カフェは、必要とあっても良いを合わせると、30代（59.6%）、40代（59.5%）、50代（61.3%）、60代（57.3%）、70代（57.4%）、80歳以上（52.9%）となっており、無くて良いと不要を合わせると、20代（59.2%）となっている。



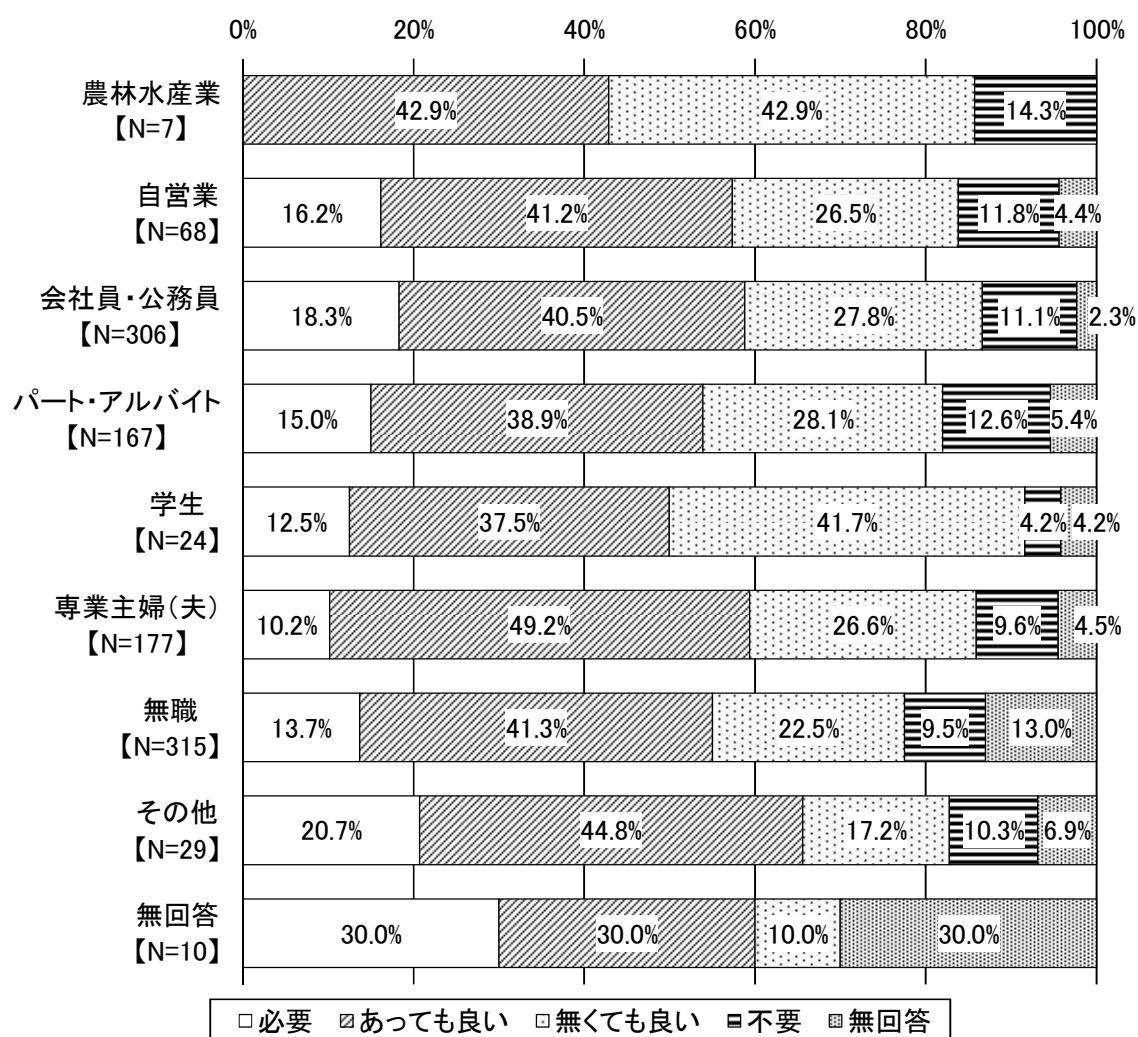
【⑥-3.小学校区別】

小学校区別にみると、食堂・カフェは、必要とあっても良いを合わせると、浜、山滝小学校区以外で約5割以上を占めている。



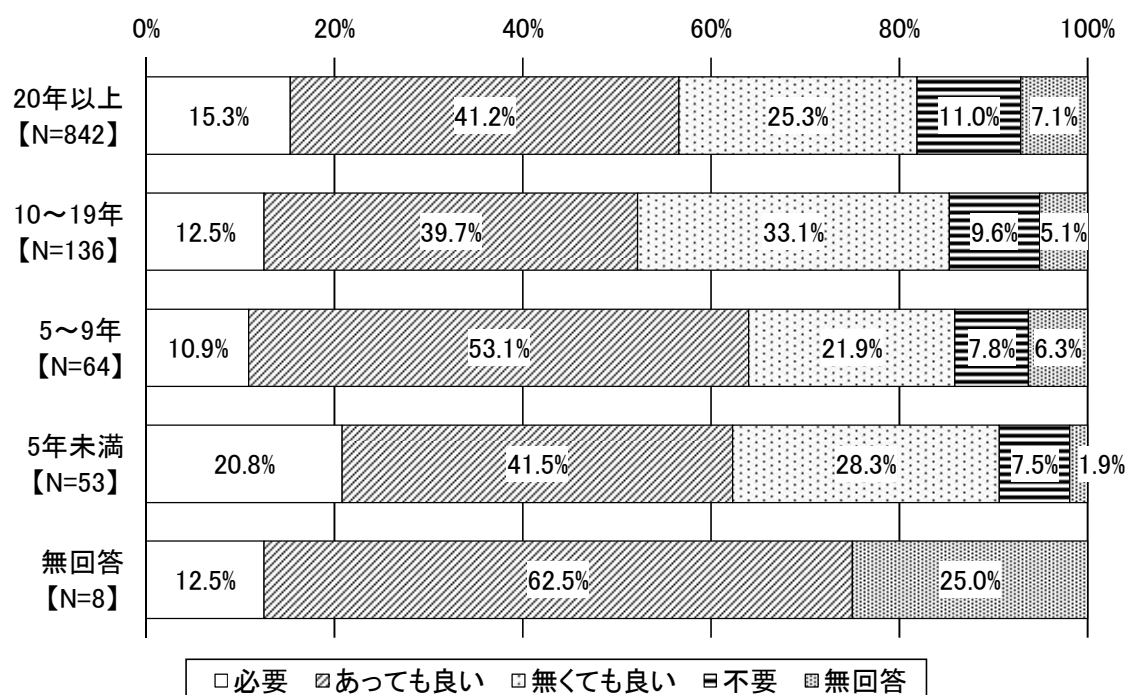
【⑥-4.職業別】

職業別にみると、食堂・カフェは、必要とあっても良いを合わせると、農林水産業以外で約5割以上を占めている。



【⑥-5.岸和田市にお住まいの期間】

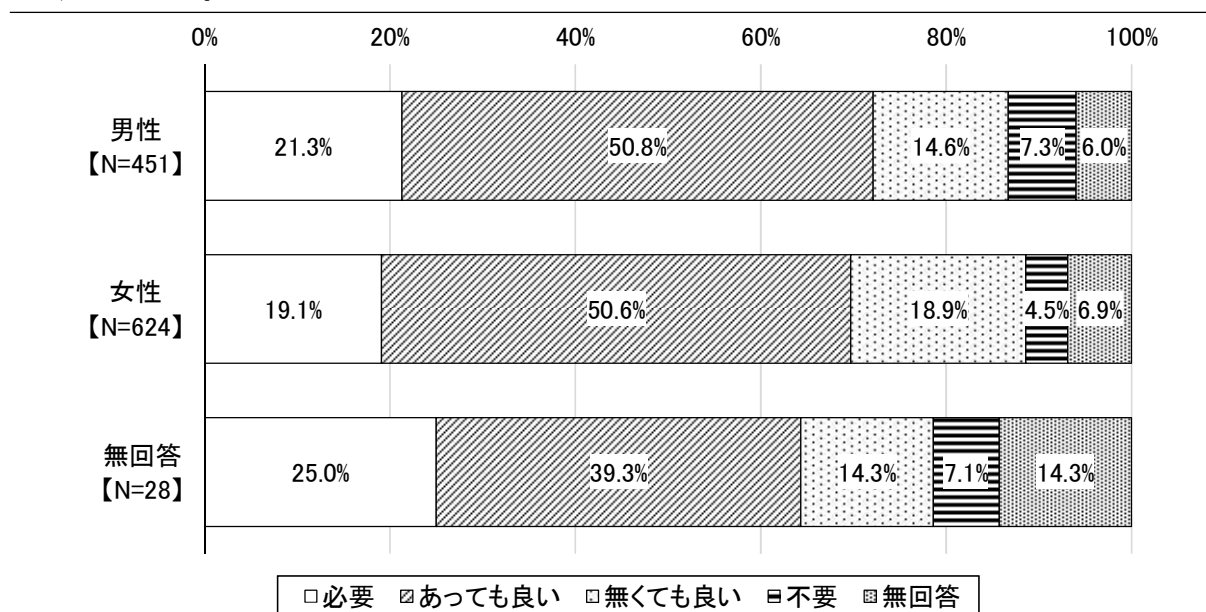
岸和田市にお住まいの期間でみると、食堂・カフェは、必要とあっても良いを合わせると、すべての期間で約5割以上を占めている。



⑦観光案内所

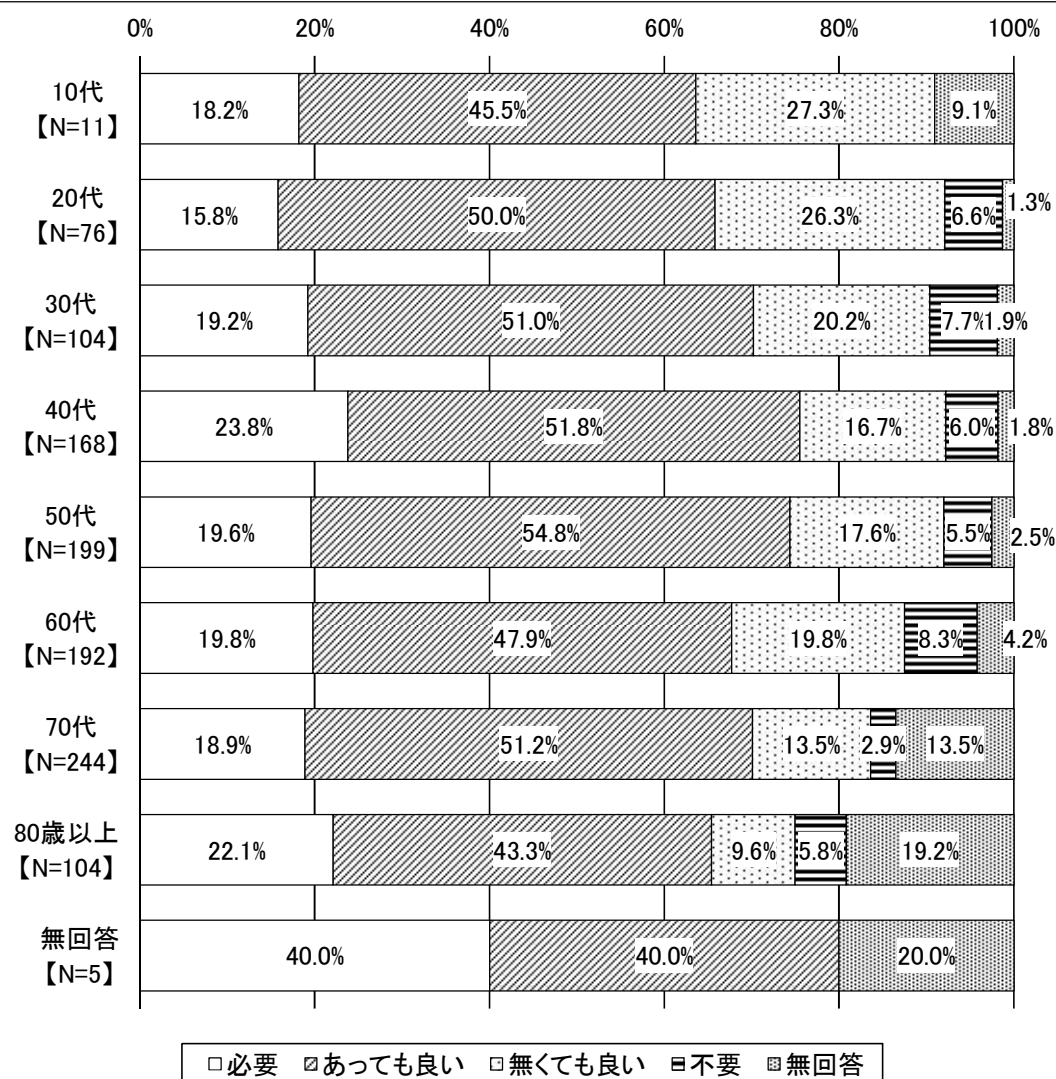
【⑦-1.性別】

性別にみると、観光案内所は、必要とあっても良いを合わせると、男女とも約7割以上を占めている。



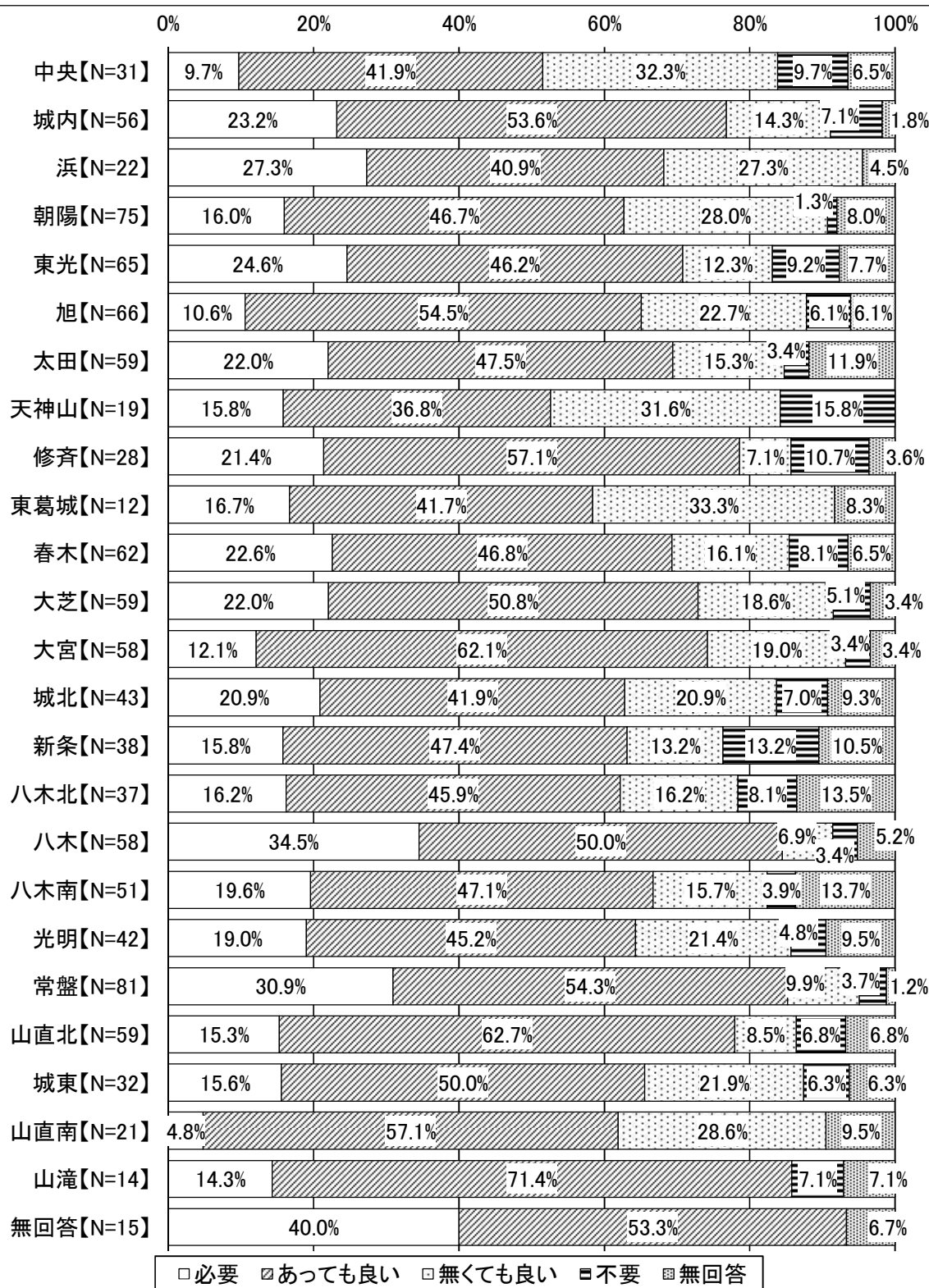
【⑦-2.年代別】

年代別にみると、観光案内所は、必要とあっても良いを合わせると、すべての年代で約6割以上を占めている。



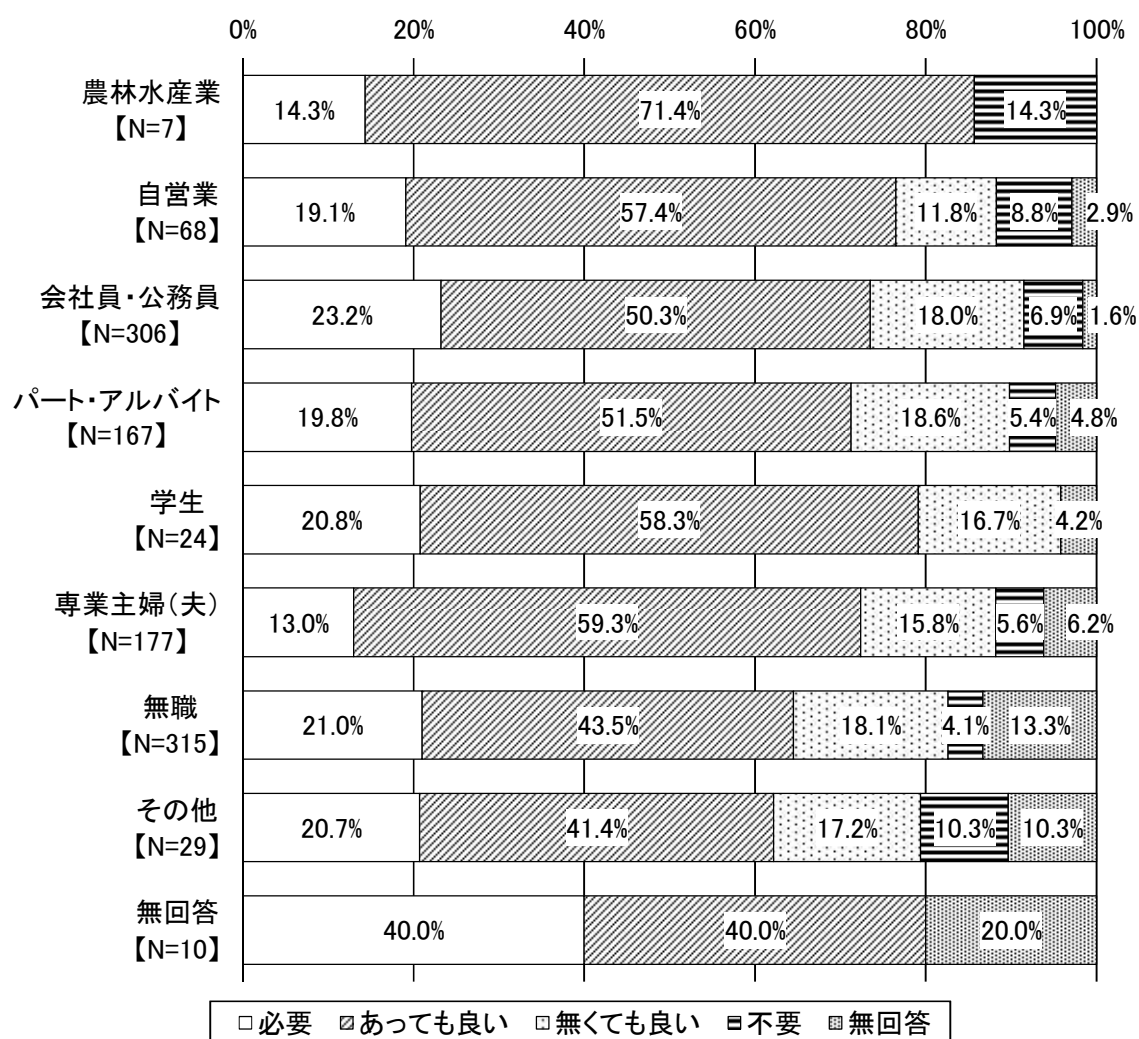
【⑦-3.小学校区別】

小学校区別にみると、観光案内所は、必要とあっても良いを合わせると、すべての小学校区で約5割以上を占めている。



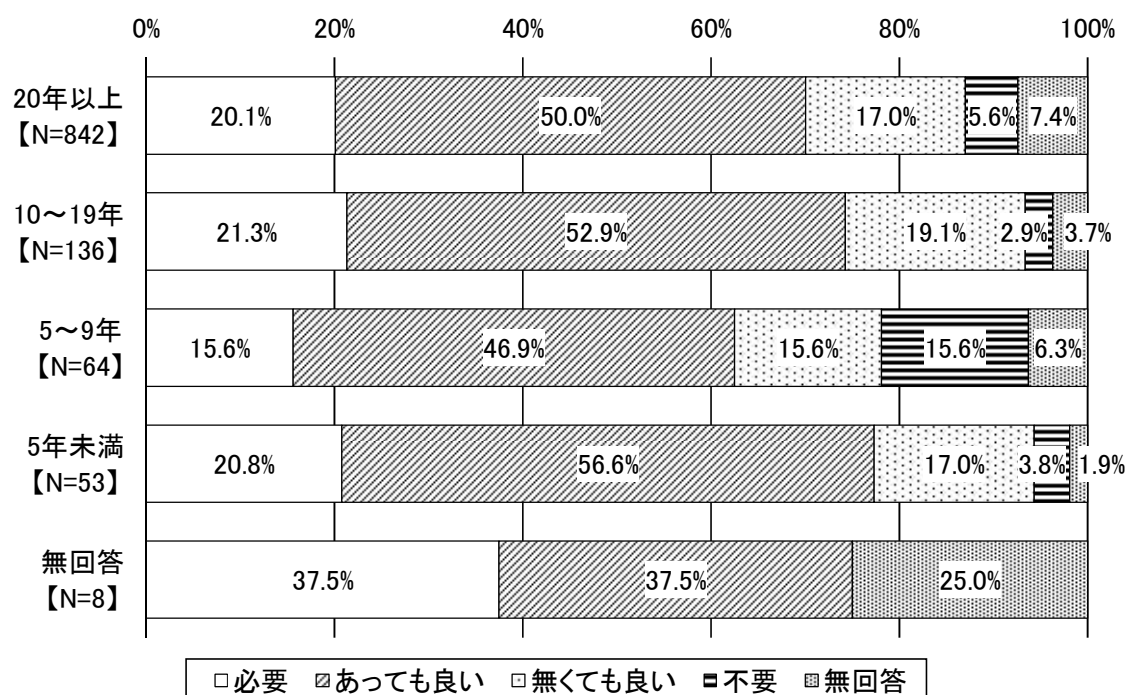
【⑦-4.職業別】

職業別にみると、観光案内所は、必要とあっても良いを合わせると、農林水産業以外で約6割以上を占めている。



【⑦-5.岸和田市にお住まいの期間】

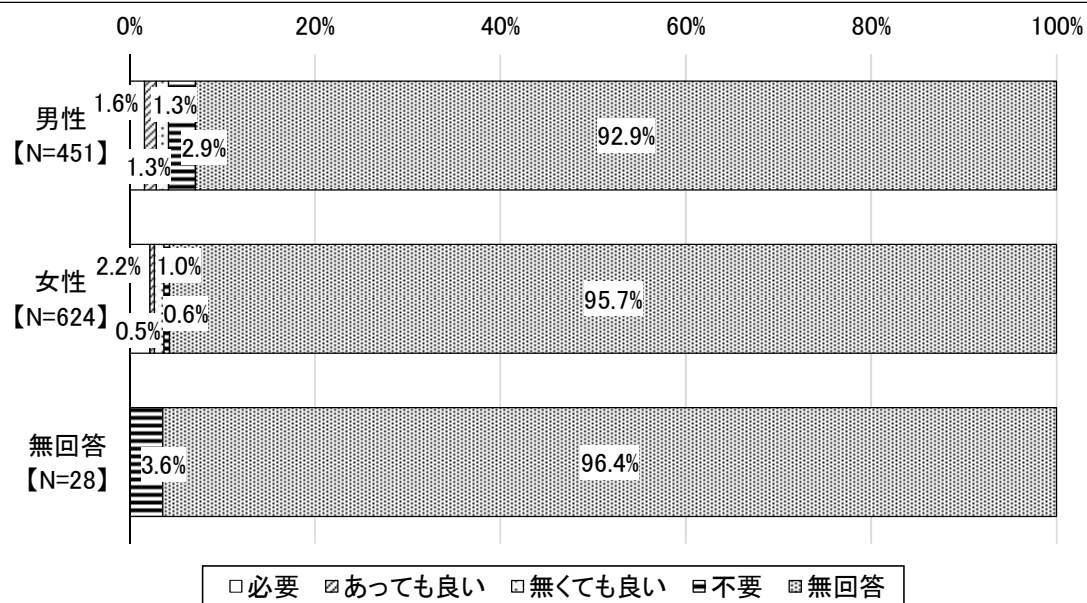
岸和田市にお住まいの期間でみると、観光案内所は、必要とあっても良いを合わせると、すべての期間で約6割以上を占めている。



⑧その他

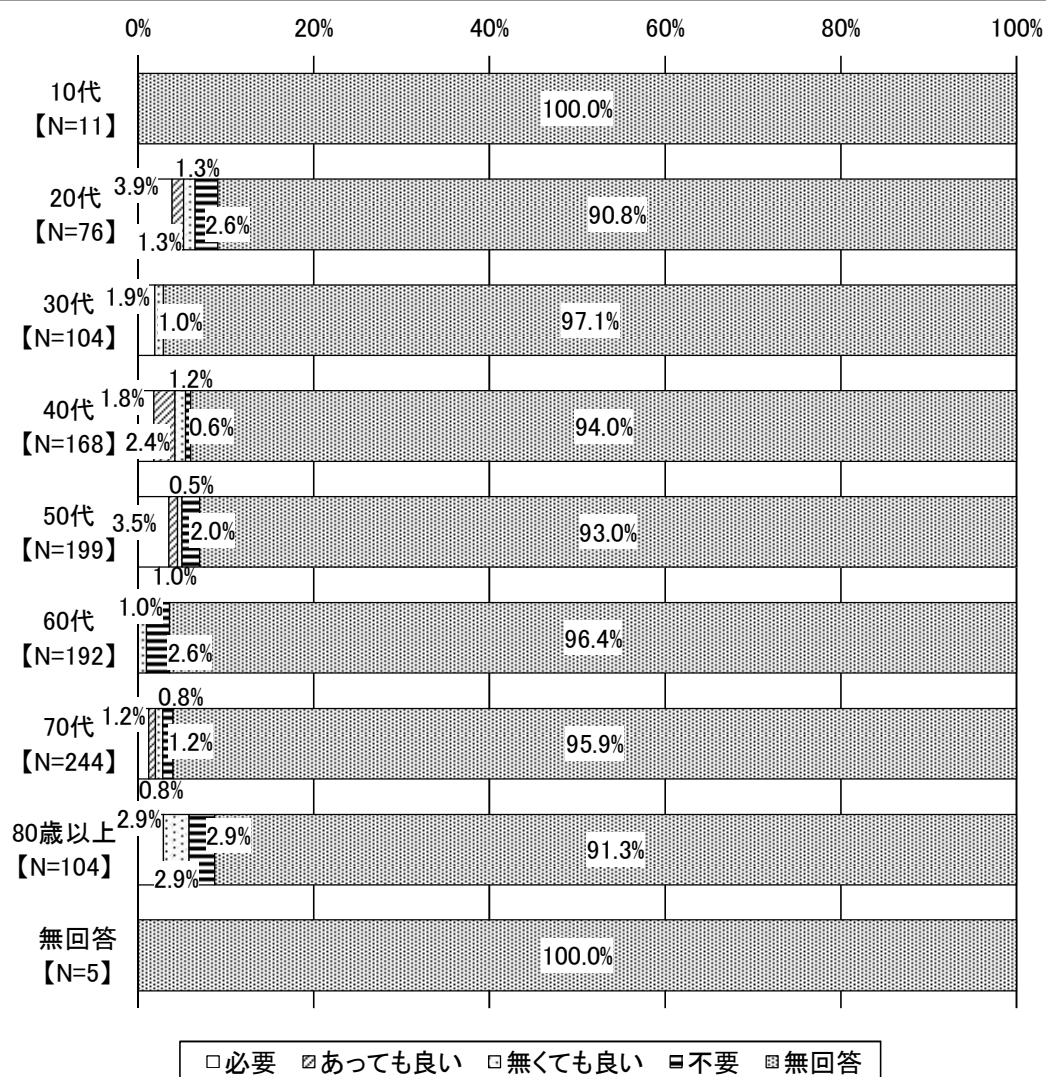
【⑧-1.性別】

性別にみると、その他は、必要とあっても良いを合わせると、女性で多くなっている。



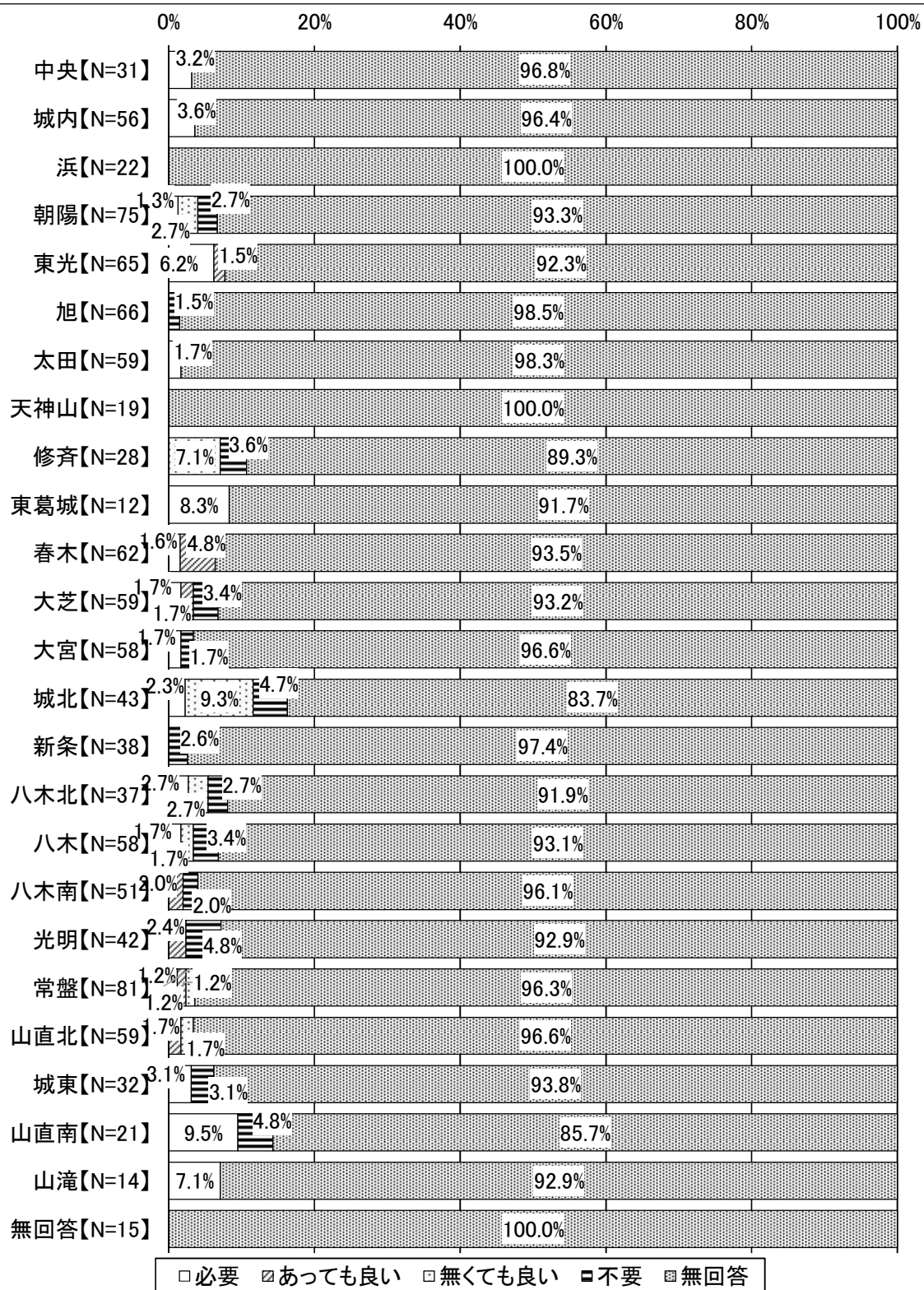
【⑧-2.年代別】

年代別にみると、その他は、必要とあっても良いを合わせると、20代から50代で多くなっている。



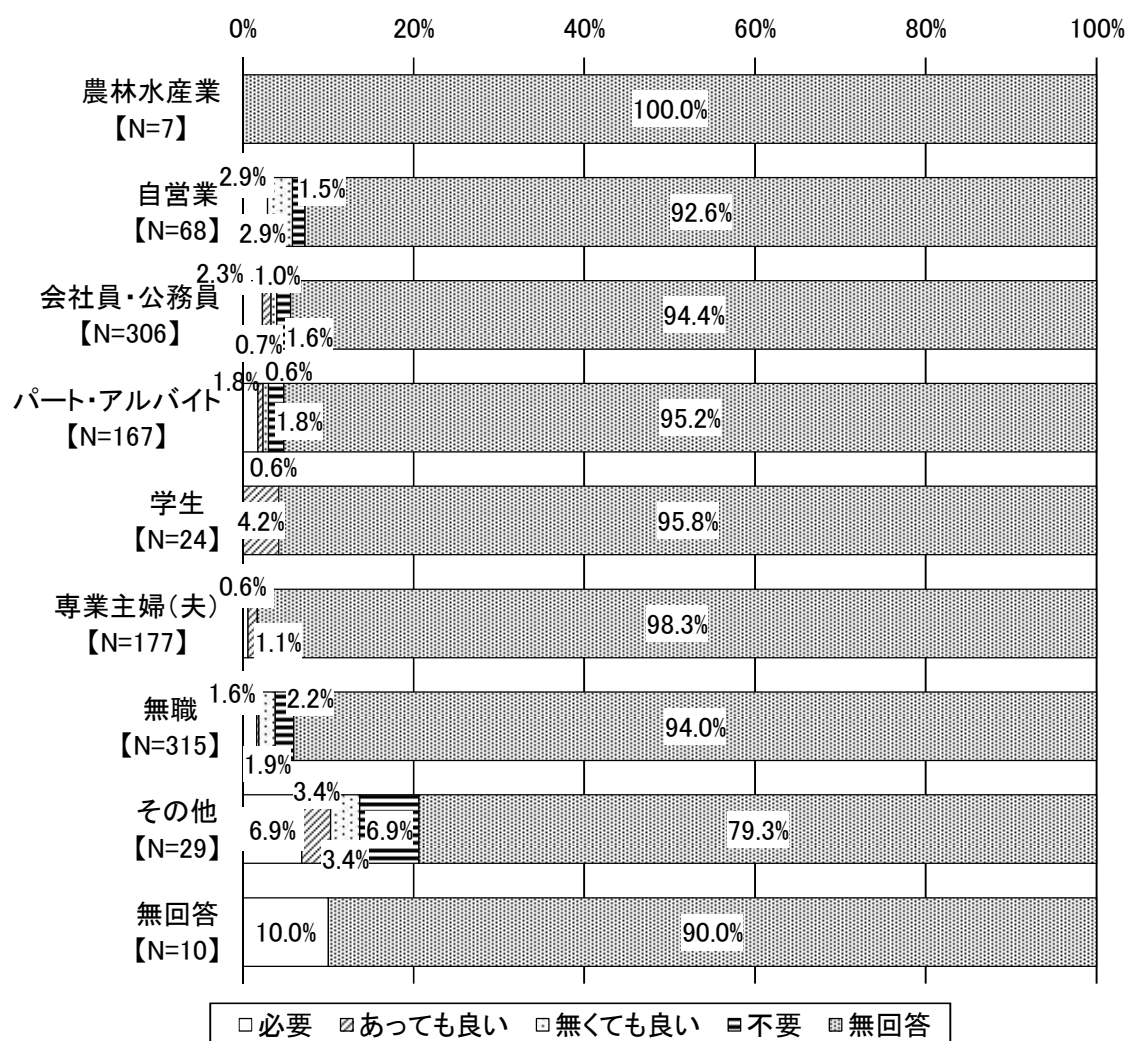
【⑧-3.小学校区別】

小学校区別にみると、その他は、必要とあっても良いを合わせると、中央、城内、東光、太田、東葛城、春木、大芝、常盤、城東、山直南、山滝小学校区で多くなっている。



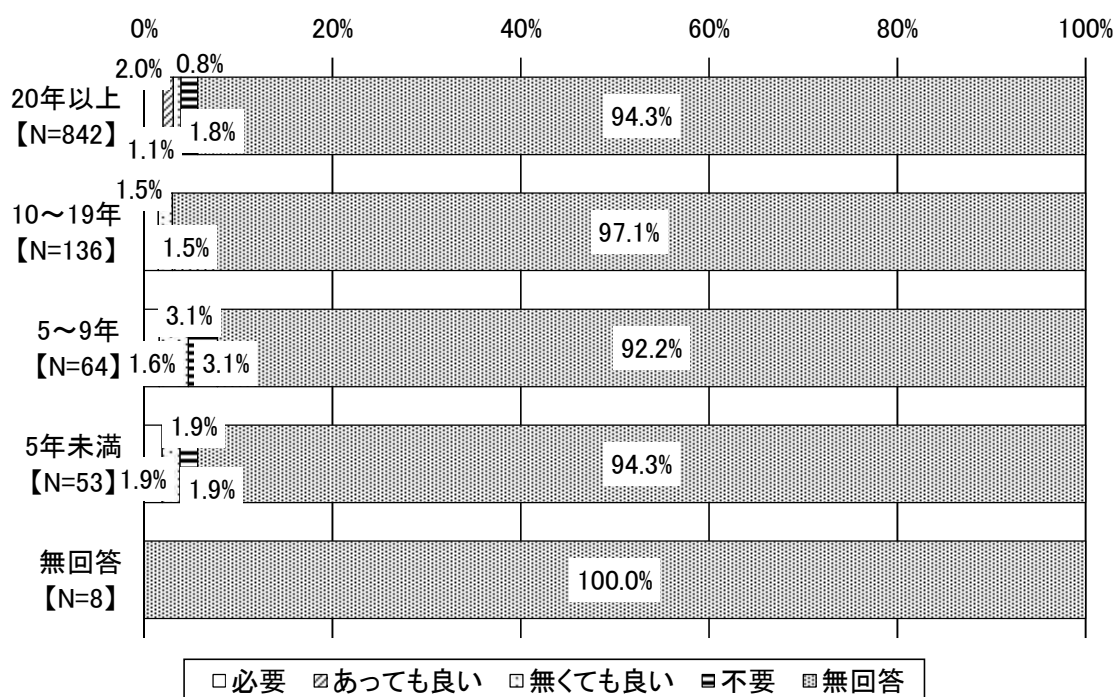
【⑧-4.職業別】

職業別にみると、その他は、必要とあっても良いを合わせると、会社員・公務員、学生、専業主婦（夫）で多くなっている。



【⑧-5.岸和田市にお住まいの期間】

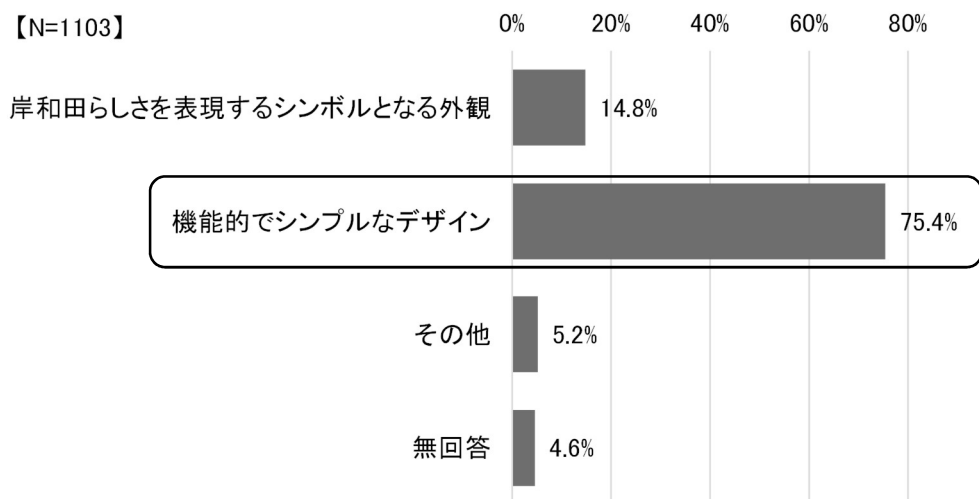
岸和田市にお住まいの期間でみると、その他は、必要とあっても良いを合わせると、20年以上で多くなっている。



問 17 庁舎の外観

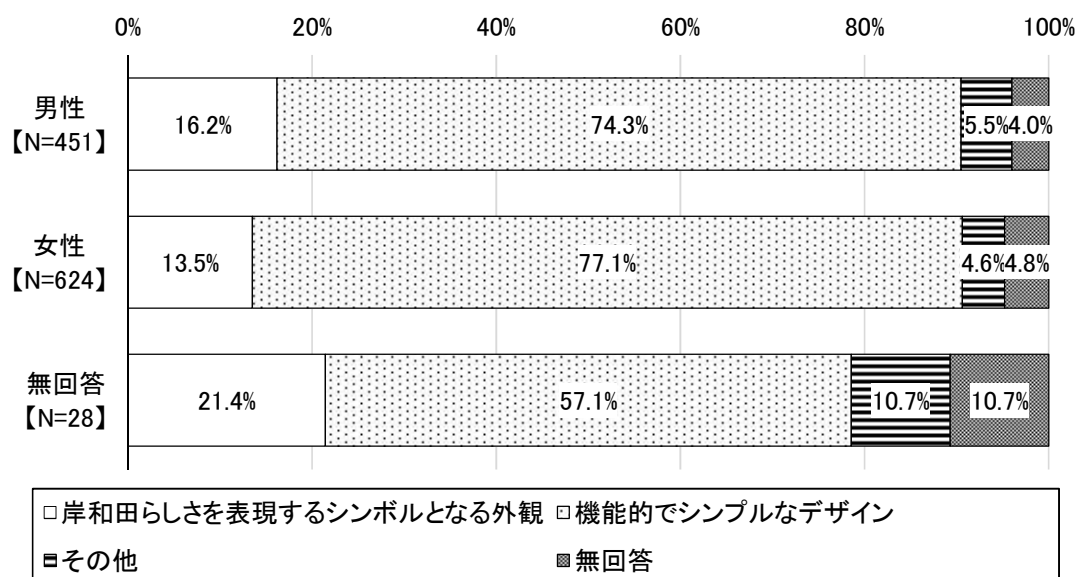
庁舎の外観について、経済性・効率性の優先度合いについて伺います。あなたのご意見にもっとも近いものを下記の中から選んでください。

庁舎の外観は、「機能的でシンプルなデザイン」が 75.4%と約 8 割を占めている。



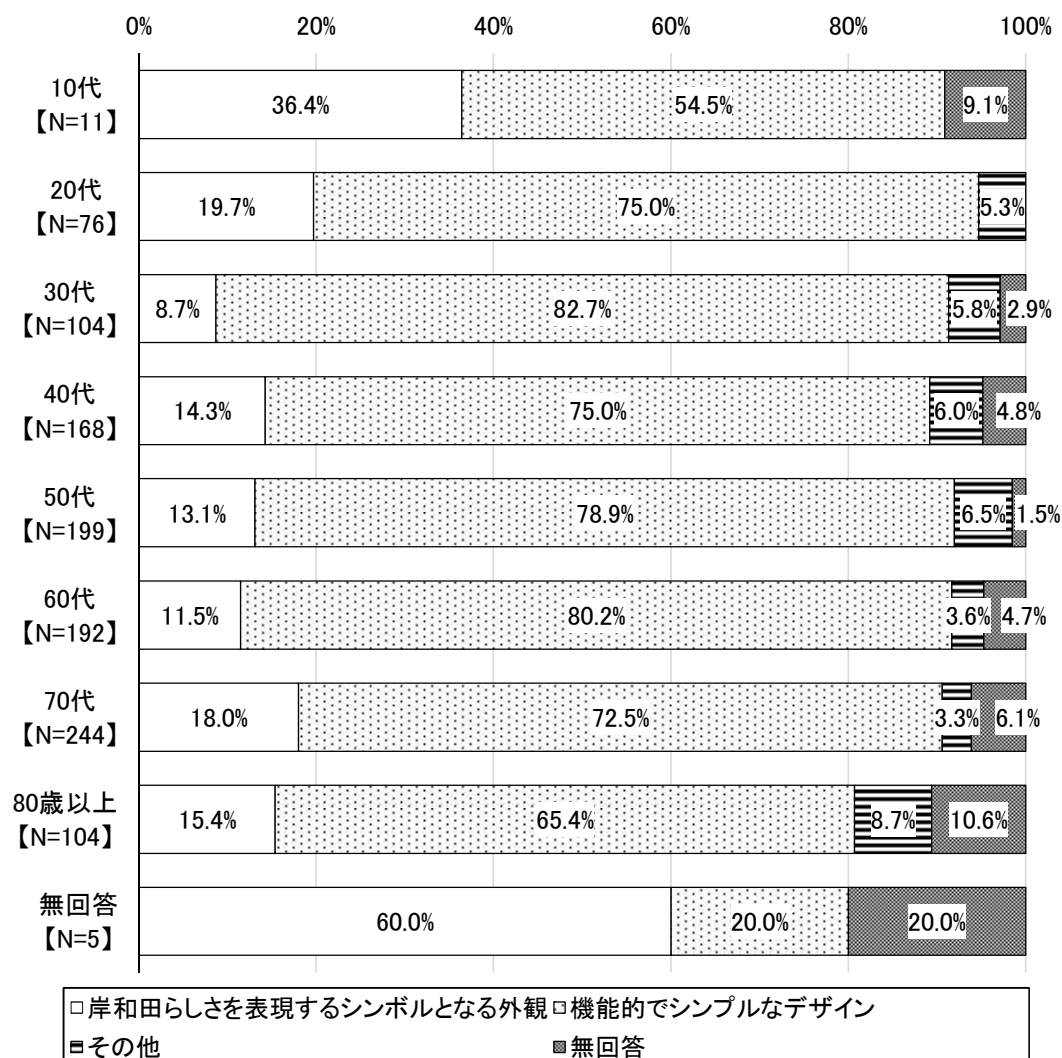
【1.性別】

性別にみると、庁舎の外観は、男女とも「機能的でシンプルなデザイン」が約 7 割以上を占めている。



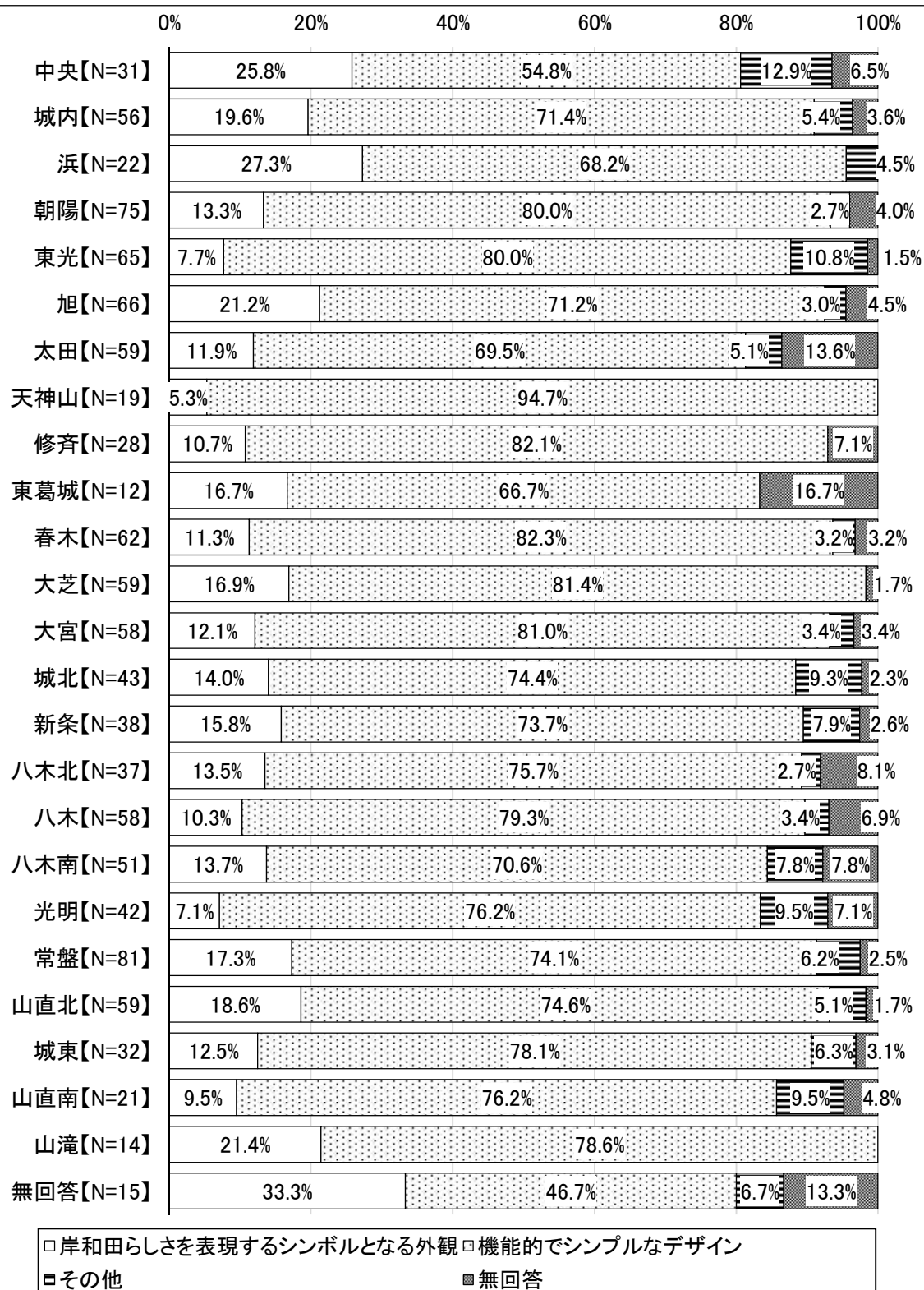
【2.年代別】

年代別にみると、庁舎の外観は、すべての年代で「機能的でシンプルなデザイン」が約5割以上を占めている。



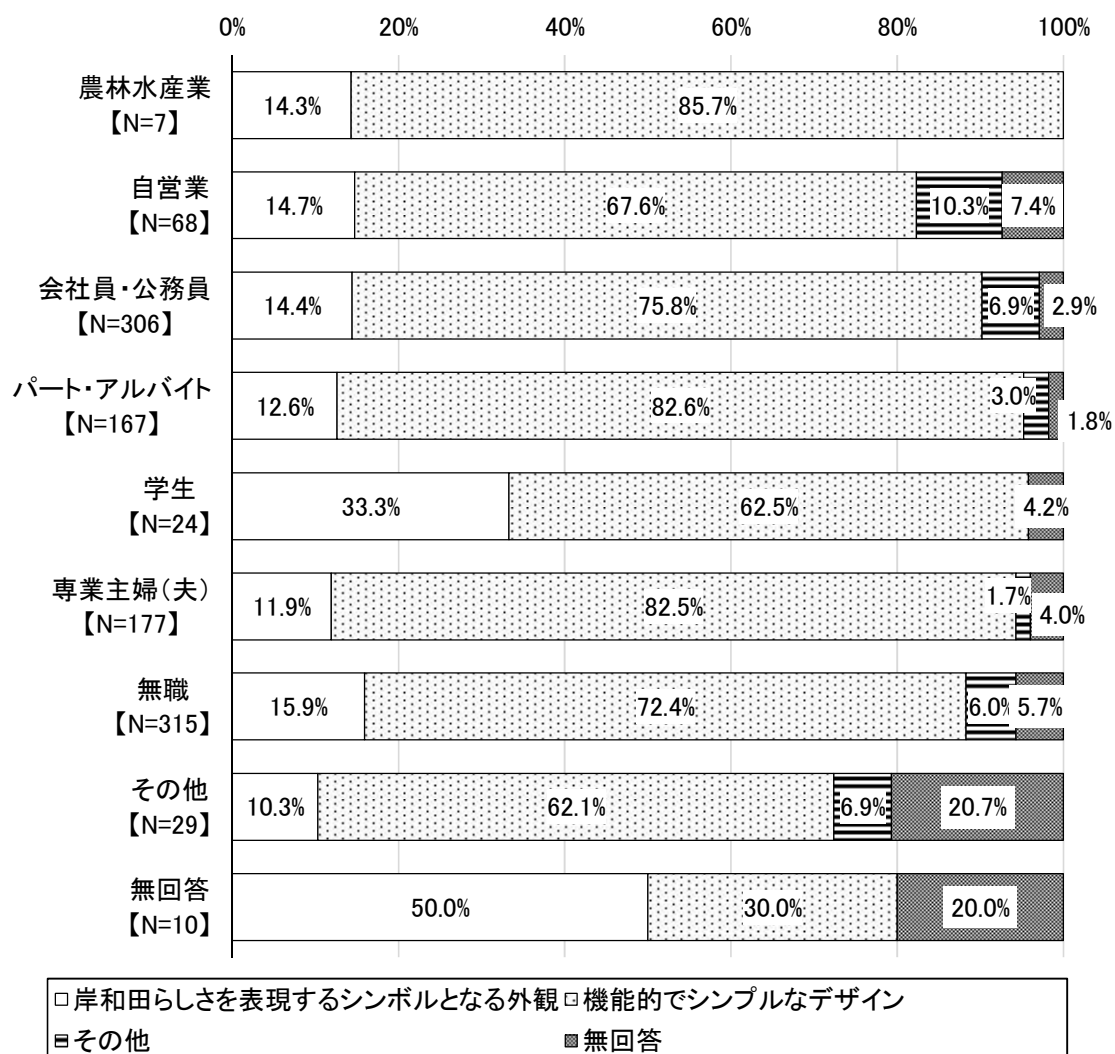
【3.小学校区別】

小学校区別にみると、庁舎の外観は、すべての小学校区で「機能的でシンプルなデザイン」が約5割以上を占めている。



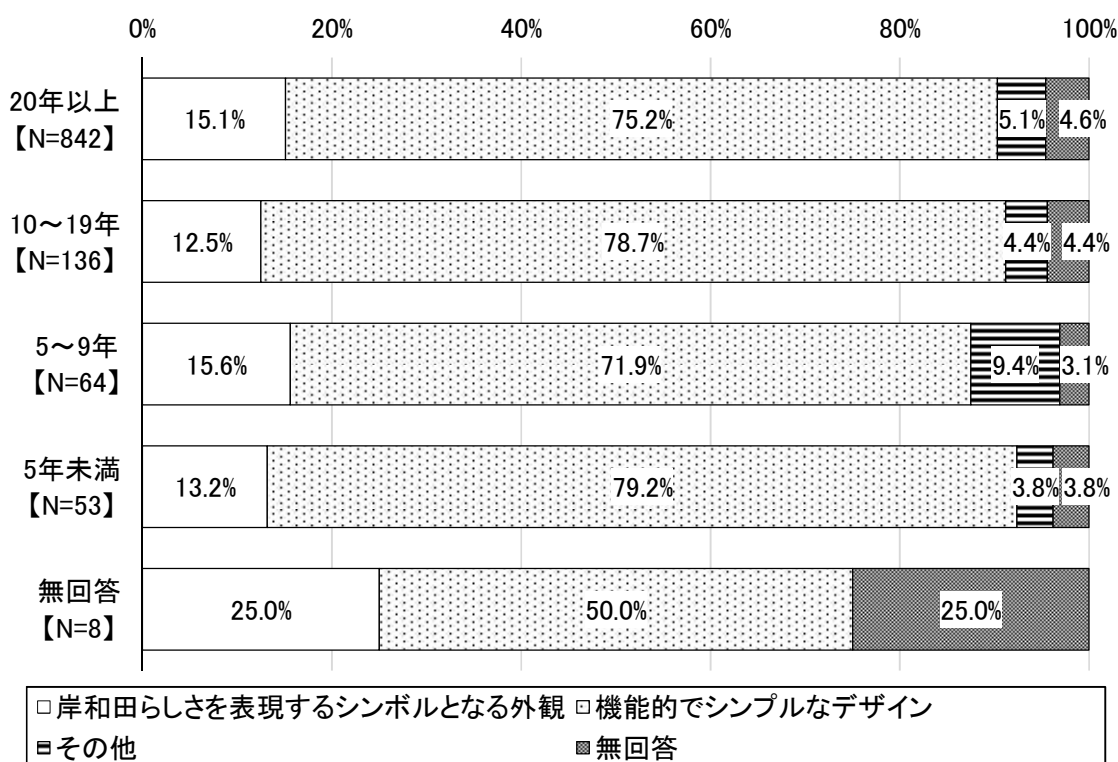
【4.職業別】

職業別みると、庁舎の外観は、すべての職業で「機能的でシンプルなデザイン」が約6割以上を占めている。



【5.岸和田市にお住まいの期間】

岸和田市にお住まいの期間でみると、庁舎の外観は、すべての期間で「機能的でシンプルなデザイン」が約7割以上を占めている。



(4) 自由意見

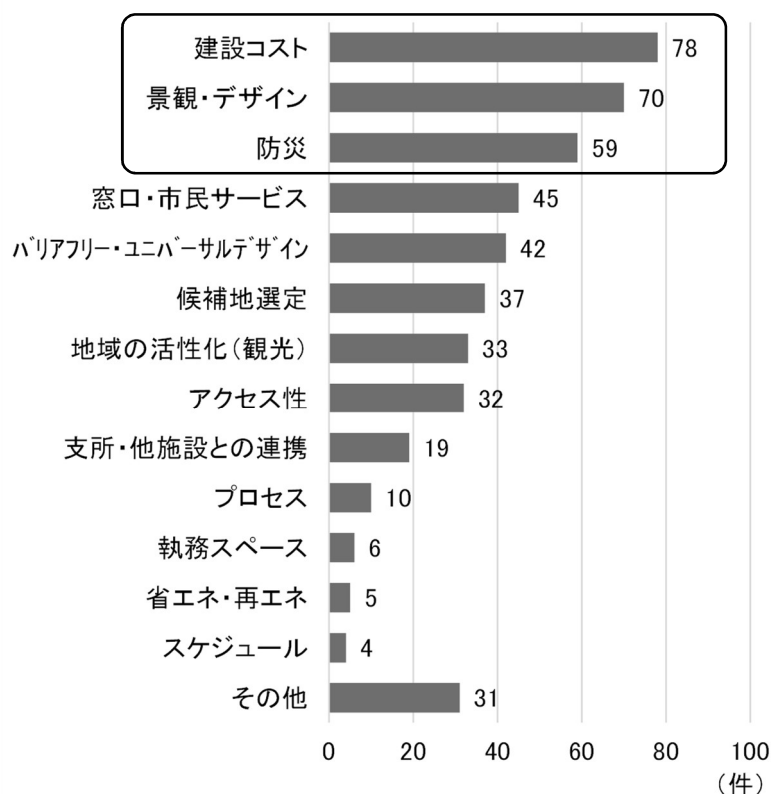
問 18 自由なご意見・ご提案等

庁舎建替えに関する自由なご意見・ご提案等があれば、ご記入ください。

庁舎建替えに関する自由なご意見・ご提案等をカテゴリー別に仕分けると、以下のようになる。

「建設コスト」についてのご意見は、78 件ともっとも多く、次いで「景観・デザイン」についてのご意見が 70 件、「防災」についてのご意見が 59 件となっている。

<自由意見をご記入いただいた人数 365 人/1,103 人 (33.1%) >



※複数の分類にわたるご意見をご記入いただいた方もいらっしゃるため、人数≠件数となっております。

4. 調査票

4. 調査票

岸和田市庁舎建替えに関する市民アンケート調査

～ご協力お願いします～

※当アンケートは、岸和田市庁舎建替えのための基本計画を作成するにあたり、市民のみなさまの庁舎の利用状況や、ご意見をお聞きするため、岸和田市在住の18歳以上の男女2,500人を対象に無作為抽出し、無記名でご回答いただくものです。したがって、個人情報情報が漏れたり、他の用途に用いることは一切ございません。

記入上の注意点

- ①氏名をご記入いただく必要はございません。
- ②アンケートはご本人に記入いただくのが原則ですが、万一、何らかの事情で記入できない場合は、ご本人の意思を酌み、代理の方に記入していただいてもかまいません。
- ③記入後、本調査票のみ同封の返信用封筒に入れ、**令和元年（2019年）7月11日（木）まで**に郵便ポストに投函してください。（切手は不要です。）

アンケートの問合せ先：岸和田市役所 総務部 庁舎建設準備課

電話 072-447-4581（直通）、FAX 072-423-2384

メールアドレス

choshaken@city.kishiwada.osaka.jp

① 最初にあなた自身のことについてお聞きします

問1 あなたの性別について、該当する番号に○をしてください。

1 男性	2 女性
------	------

問2 あなたの年齢について、該当する番号に○をしてください。

1 10代	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60代
7 70代	8 80歳以上				

問3 あなたがお住まいの小学校区について、該当する番号に○をしてください。
(校区が分からない場合は、町丁名を記入してください)

1 中央	2 城内	3 浜	4 朝陽	5 東光	6 旭
7 太田	8 天神山	9 修斉	10 東葛城	11 春木	12 大芝
13 大宮	14 城北	15 新条	16 八木北	17 八木	18 八木南
19 光明	20 常盤	21 山直北	22 城東	23 山直南	24 山滝

※小学校区がわからない場合 ⇒ _____ 町 _____ 丁目

問4 あなたの職業について、該当する番号に○をしてください。

1 農林水産業	2 自営業	3 会社員・ 公務員	4 パート・ アルバイト
5 学生	6 専業主婦(夫)	7 無職	8 その他 ()

問5 岸和田市にお住まいの期間について、該当する番号に○をしてください。

1 20年以上	2 10～19年	3 5～9年	4 5年未満
---------	----------	--------	--------

② 現在の市役所庁舎の利用についてお聞きます

問6 これまでに岸和田市の本庁舎（新館・旧館・別館・第2別館）を利用したことがありますか。該当する番号に○をしてください。

（「2ない」場合は、問12へお進みください）

1 ある	2 ない
------	------

問7 あると答えた方に伺います。本庁舎を訪れる頻度について、該当する番号に○をしてください。

1 ほぼ毎日	2 週に2～3回	3 週に1回	4 月に1～2回
5 年に3～4回	6 年に1～2回	7 数年に1回	8 その他()

問8 どのような用件で訪れましたか。該当する番号全てに○をしてください。

1 戸籍、住民票等に関する事
2 国民年金に関する事
3 国民健康保険・後期高齢者医療制度に関する事
4 税金に関する事
5 高齢者や障害者などの介護や福祉などに関する事
6 幼稚園や保育所、子育て支援などに関する事
7 学校教育や教育相談など教育に関する事
8 農林水産、商工労働に関する事
9 建築、開発、都市計画、道路、公園、河川に関する事
10 水道、下水道に関する事
11 公営住宅に関する事
12 文化、観光に関する事
13 防災に関する事
14 自治会やコミュニティ等に関する事
15 議会への陳情や傍聴など
16 市民相談（法律相談等）
17 その他 ()

問9 訪れたとき、用事を済ませるために、どれくらいの時間がかかりましたか。平均的な滞在時間について、該当する番号に○をしてください。

1 10分未満	2 10～30分未満	3 30分～1時間未満
4 1時間～2時間未満	5 2時間以上	

問 10 訪れる際、利用する交通手段について、該当する番号全てに○をしてください。

1 自家用車	2 タクシー	3 バイク	4 自転車
5 電車（南海）	6 電車（JR）	7 バス	8 徒歩

問 11 本庁舎を訪れて施設・機能面で不便（困った）に感じたことはありますか。該当する番号全てに○をしてください。

1 駐車場・駐輪場が少ない
2 公共交通の利用が不便
3 1つのフロアで用事が済まず、本庁舎内を何度も行き来する
4 窓口や担当部署の位置がわかりづらい
5 トイレの場所がわかりづらい
6 エレベーターの場所がわかりづらい
7 通路や階段、待合スペース等が狭く感じる
8 段差や階段が多い等、バリアフリーへの対応ができていない
9 空調の効きがよくない
10 照明が暗い
11 窓口スペースにゆとりが少なく、プライバシーの確保が十分でない
12 市民が自主的な活動で利用できる場所が無い
13 多目的トイレや授乳室、相談室等が足りない
14 特に問題を感じない
15 その他 ()

問 12 本庁舎の代わりに支所・サービスセンターを利用することはありますか。
（「2 ない」場合は、問 14 へお進みください）

1 ある	2 ない
------	------

問 13 どのような用件で支所・サービスセンターを利用しましたか。

1 戸籍・住民票・印鑑登録・住居表示・個人番号等に関する事（証明書交付・届の受付等）
2 税金に関する事（証明書交付）
3 国民健康保険・国民年金に関する事（届の受付等）
4 老人医療・後期高齢者医療に関する事（申請書受付等）
5 保育所・子育て支援などに関する事（申請書受付等）
6 小・中学校に関する事（転校・転入学手続きの受付）
7 その他 ()

③ 庁舎の建替えについてお聞きます

問14 庁舎の建替えを進めていることをご存知ですか。

1 知っている	2 知らない
---------	--------

問15 現在地（岸城町）での庁舎建替えにあたり、あなたはどのようなことが重要だと思いますか。あなたの考え方に近いものに○をつけてください。
(各項目につき1つ)

	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない
① 複数庁舎の機能を集約できる	1	2	3	4
② 一度に様々な申請手続きや相談ができる総合受付窓口がある	1	2	3	4
③ 公共交通の利用が便利である	1	2	3	4
④ 駐車場・駐輪場に余裕がある	1	2	3	4
⑤ バリアフリーが充実し、高齢者、障害者等にも利用しやすい	1	2	3	4
⑥ 岸和田城などの周辺景観に配慮した庁舎	1	2	3	4
⑦ 市のシンボルとなるようなデザイン性に優れた庁舎	1	2	3	4
⑧ 地域の活性化に繋がる	1	2	3	4
⑨ 災害に強く、発災時には市民への救援拠点となる	1	2	3	4
⑩ 市の財政負担（建設費や維持管理費）が少ない	1	2	3	4
⑪ 省資源・省エネなど地球環境にやさしい庁舎	1	2	3	4
⑫ 無駄の少ないコンパクトな庁舎	1	2	3	4
⑬ その他（ ）	1	2	3	4

問16 市役所の基本的な事務所機能以外で、庁舎に必要と思う機能について、あなたの考え方に近いものに○をつけてください。
(各項目につき1つ)

	必要	あっても良い	無くても良い	不要
① 市民が会議やワークスペース等に利用できるスペース	1	2	3	4
② ギャラリーやイベント・物産展などができるスペース	1	2	3	4
③ 銀行や郵便局等の窓口・ATM	1	2	3	4
④ 授乳室やキッズルーム（キッズスペース）	1	2	3	4
⑤ 売店・コンビニエンスストア	1	2	3	4
⑥ 食堂・カフェ	1	2	3	4
⑦ 観光案内所	1	2	3	4
⑧ その他（ ）	1	2	3	4

問17 庁舎の外観について、経済性・効率性の優先度合いについて伺います。あなたのご意見にもっとも近いものを下記の中から選んでください。

1	新しい庁舎は、少しコストがかかっても、岸和田らしさを表現するような、シンボルとなる外観にするべきだと思う。
2	新しい庁舎は、外観にこだわるよりも機能的でシンプルなデザインにすべきだと思う。
3	その他 ()

④ 自由意見について

問18 庁舎建替えに関する自由なご意見・ご提案等があれば、ご記入ください。

(自由記入)

※アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。なお、本調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、令和元年（2019年）7月11日（木）までにご返送ください。（お名前やご住所の記入は不要です。）