

## 資料編

## 資料：水道施設概要

### 取水施設

施設名	水源種別	計画取水量( $m^3/日$ )	建設時期
流木水源 1号取水井	深井戸	1,600	1994
流木水源 2号取水井	深井戸	1,600	1974
流木水源 3号取水井	深井戸	1,300	2002
流木水源 4号取水井	深井戸	廃止	-
流木水源 5号取水井	深井戸	1,000	1995
企業団受水 流木受水点	受水	75,000	-
企業団受水 今木受水点	受水		-
企業団受水 赤山受水点	受水		-
企業団受水 光明受水点	受水		-

### 浄水場

施設名	浄水方法	施設能力 ( $m^3/日$ )	水源種別	建設時期
流木浄水場	急速ろ過方式	5,500	深井戸	1962

## 配水場

施設名		容量 (m³)	配水池形態	建設時期
流木配水場	1号配水池	1,300	単独構造	1949
	2号配水池	1,350	一基2池構造	1960
	3号配水池	1,350		
	4号配水池	3,500	単独構造	1969
	5号配水池	3,500	単独構造	1969
	6号配水池	5,000	単独構造	1998
今木配水場	1号配水池	3,500	単独構造	1965
	2号配水池	10,000	単独構造	1968
	3号配水池	4,000	単独構造	2001
光明配水場	内池	3,000	一基2池構造	1989
	外池	3,000		
赤山配水場	1号配水池	3,500	単独構造	1971
	2号配水池	3,500	単独構造	1971
	3号配水池	3,500	単独構造	1972
内畠配水場	1号配水池	1,100	一基2池構造	1972
	2号配水池	1,100		
	3号配水池	1,100	一基2池構造	1978
	4号配水池	1,100		
白原配水場	1号配水池	650	一基2池構造	1986
	2号配水池	650		
神於配水場	1号配水池	210	一基2池構造	2006
	2号配水池	200		
下大沢配水場	配水池	203	単独構造	1979
上大沢配水場	配水池	208	単独構造	1979
牛滝配水場	配水池	108	単独構造	1980
塔原配水場	配水池	144	単独構造	1980
葛城配水場	内池	1,100	一基2池構造	1978
	外池	1,100		
神於山北配水場	1号配水池	650	一基2池構造	2015
	2号配水池	650		
山直ポンプ場	1号ポンプ井	460	単独構造	2017
	2号ポンプ井	460	単独構造	2017
相川ポンプ場	ポンプ井	12	単独構造	1979

## ポンプ所

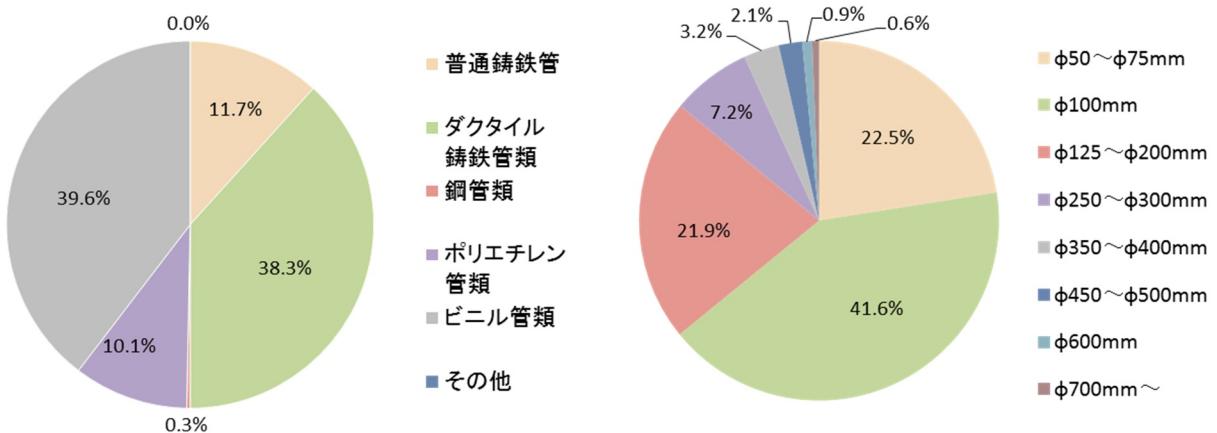
施設名		施設能力 (m <sup>3</sup> /分)	建設時期※
流木浄水場	1号送水ポンプ	3.80	2014
	2号送水ポンプ	3.80	2014
	3号送水ポンプ	3.80	2014
流木配水場	1号葛城送配水ポンプ	3.20	1977
	2号葛城送配水ポンプ	3.20	1977
	3号葛城送配水ポンプ	3.20	1977
今木配水場	1号低区配水ポンプ	23.00	2001
	2号低区配水ポンプ	23.00	2001
	3号低区配水ポンプ	23.00	2001
山直ポンプ場	1号送配水ポンプ	3.57	2017
	2号送配水ポンプ	3.57	2017
	3号送配水ポンプ	3.57	2017
	4号送配水ポンプ	3.57	2017
内畠配水場	1号送配水ポンプ	3.50	1998
	2号送配水ポンプ	3.50	1998
	1号神於山北送水ポンプ	1.64	2015
	2号神於山北送水ポンプ	1.64	2015
相川ポンプ場	1号送配水ポンプ	0.39	2011
	2号送配水ポンプ	0.39	2011
白原配水場	1号送配水ポンプ	0.70	1986
	2号送配水ポンプ	0.70	1986
	1号岸和田SA送水ポンプ	0.35	2008
	2号岸和田SA送水ポンプ	0.35	2008
下大沢配水場	1号送配水ポンプ	1.08	1998
	2号送配水ポンプ	1.08	1998
上大沢配水場	1号送配水ポンプ	0.60	1994
	2号送配水ポンプ	0.60	1994
牛滝配水場	1号加圧給水ポンプ	0.55	1998
	2号加圧給水ポンプ	0.55	1998
塔原配水場	1号加圧給水ポンプ	0.30	2011
	2号加圧給水ポンプ	0.30	2011

※各ポンプの設置年を記載しています。

## 管路

口径 \ 管種	普通 鋳鉄管	ダクタイル 鋳鉄管類	鋼管類	ポリエチレン 管類	ビニル 管類	その他	合計	(m) 構成比
φ50～75mm	4,456	5,997	1,570	35,283	125,733	3	173,042	22.5%
φ100mm	30,972	76,336	189	41,376	170,199	0	319,072	41.6%
φ125～200mm	21,569	137,597	516	697	7,936	0	168,315	21.9%
φ250～300mm	14,849	40,159	110	409	0	0	55,527	7.2%
φ350～400mm	8,321	15,766	102	0	0	0	24,189	3.2%
φ450～500mm	6,606	9,608	11	0	0	0	16,225	2.1%
φ600mm	2,347	4,320	31	0	0	0	6,698	0.9%
φ700mm～	422	3,967	0	0	0	0	4,389	0.6%
合計	89,542	293,750	2,529	77,765	303,868	3	767,457	100.0%
構成比	11.7%	38.3%	0.3%	10.1%	39.6%	0.0%	100.0%	

※ φ50mm 未満除く

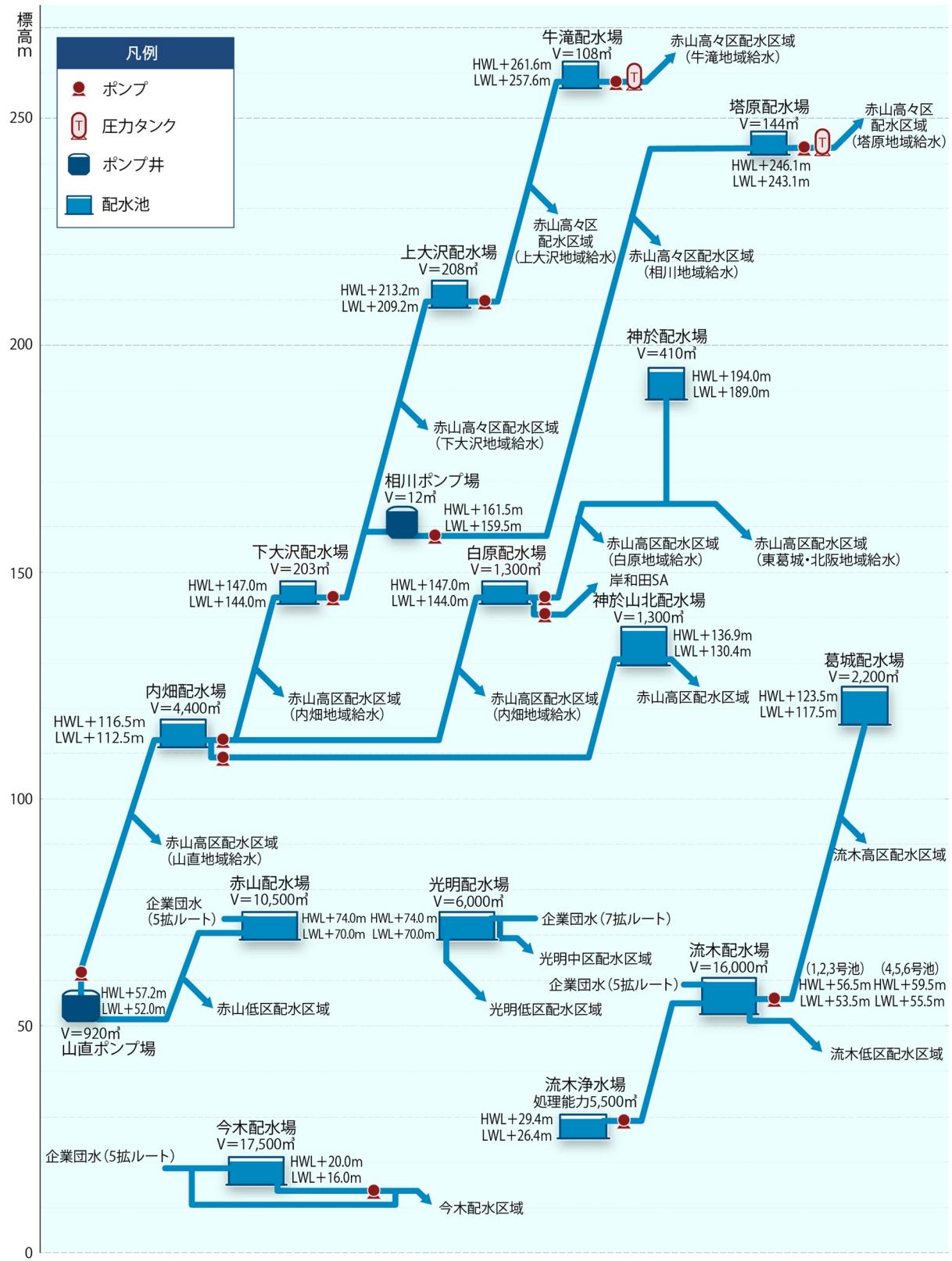


## 資料：配水区域図

配水区域	校区別
今木配水区域	新条校区
	八木北校区の一部
	城北校区
	春木校区
	大芝校区
	大宮校区の一部
流木低区配水区域	忠岡町新浜
	東光校区
	城内校区
	中央校区
	浜陽校区
流木高区配水区域	朝陽校区
	大宮校区の一部
	天神山校区の一部
光明低区配水区域	修斎校区の一部 (北阪地区を除く)
	旭校区の一部
	光明校区の一部
	常盤校区の一部
光明中区配水区域	太田校区の一部
	旭校区の一部
	光明校区の一部
	常盤校区の一部
	太田校区の一部
赤山低区配水区域	修斎校区の一部
	天神山校区の一部
	八木校区
	八木北校区の一部
	八木南校区
	山直北校区 (摩湯地区)
赤山高区配水区域	城東校区の一部
	山直南校区
	東葛城校区の一部
	山滝校区の一部
赤山高々区配水区域	城東校区の一部 (摩湯地区を除く)
	修斎校区の一部 (北阪地区)
赤山高々区配水区域	光明校区の一部
	東葛城校区の一部
赤山高々区配水区域	山滝校区の一部



## 資料：水位高低図



# 資料：岸和田市水道ビジョン（2012～2022年度）の評価

## 目標：安全でおいしい水道水の供給

施策	適切な水質管理 水道水の安全性の確保 おいしい水づくり							
事業	具体策	進捗評価	指標名	単位	平成23年度 (前回 ビジョン 時)	平成29年度 (現在)	前回 ビジョン 目標値	今後 の 方向性
1. 薬品注入設備の更新	老朽化した薬品注入設備の更新 注入地点の見直しに伴う薬品注入設備の新設・移設	<ul style="list-style-type: none"> <li>次亜塩素酸ナトリウム注入設備は8箇所あり、必要に応じて更新・新設を行った。</li> <li>今後も、残留塩素濃度等のデータ収集及び薬品注入の最適な方法や地点を検討する。</li> </ul>	薬品注入設備老朽化率	%	62.5	55.6	37.5 以下	継続
2. 鉛製給水管・VP配水管の解消	鉛製給水管・VP配水管改修	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的にVP配水管改修と鉛製給水管の改修工事を実施した。</li> <li>今後も、鉛製給水管率及びVP配水管率の効率的な低減に向けた取組み成果の検証を行う。</li> </ul>	鉛製給水管率	%	19.0	15.6	13.0 以下	
3. 電気設備の劣化防止等保全強化	空調設備設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>冷却が必要な設備機器の抽出を行い、機器の設置状態による効率的な冷却ができるよう検討し、設備更新時及び新設時に空調機の設置を行った。</li> <li>目標値に到達した。</li> <li>今後は、空調設備未設置の電気設備について、施設更新時に冷却の必要性を考慮し、設置を検討する。</li> </ul>	電気設備の劣化防止等保全強化値	%	0.0	86.0	60.0 以上	改善
4. 貯水槽水道の水質管理の促進	貯水槽水道の水質管理の促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>小規模貯水槽設置者・管理者にリーフレット配布や、指導マニュアルの更新等を行った。</li> <li>今後も、情報提供等の継続及び不明箇所実態調査の実施を検討する。</li> </ul>	-					継続
5. 直結増圧給水の普及促進	直結増圧給水PRの工夫 直結増圧給水適応口径の上限見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>直結増圧給水PRの工夫や、適応上限口径（φ75mm）の見直しを行ったことで、指標値は向上した。</li> <li>今後も、衛生問題の解消など直結増圧給水のメリットのPR継続や、直結増圧給水方式口径φ75mmを採用した後のフォローアップを実施する。</li> </ul>	直結給水率	%	75.4	76.4	77.6 以上	継続

## 目標：災害に強い水道

施策	浄・配水場の整備 送配水管路の整備							
事業	具体策	進捗評価	指標名	単位	平成23年度 (前回 ビジョン 時)	平成29年度 (現在)	前回 ビジョン 目標値	今後 の 方向性
1. 净配水場の耐震化と老朽施設の更新	净配水場の耐震化と老朽施設の更新 (第1期～第3期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>流木浄水場の浄水処理施設は平成24（2012）年度に耐震化を行い、未耐震であった排水処理施設の耐震補強工事を平成29（2017）年度に着手し、平成30（2018）年度に完了した。</li> <li>平成29（2017）年度に山直ポンプ場の更新を行い、ポンプ所耐震化の目標値に到達した。</li> <li>今後も、各施設の優先度を考慮し、更新や耐震化を行う。</li> </ul>	経年化設備率	%	60.0	31.7	50.0 以下	継続
			浄水施設耐震率	%	0.0	0.0	100.0	
			配水池耐震施設率	%	7.0	19.0	50.0 以上	
			ポンプ所耐震施設率	%	59.0	86.6	70.0 以上	
			自家発用発電設備容量率	%	56.0	62.5	60.0 以上	
2. 管路の耐震化と老朽管路の更新	管路の耐震化と老朽管路の更新 (第1期～第3期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>重要幹線管路、特に避難所や医療施設等に供給する水道管の耐震化を優先的に行った。</li> <li>今後も、社会的・経済的変化を考慮しつつ計画的な整備を検討する。</li> </ul>	経年化管路率	%	18.3	27.2	34.8 以下	継続
			管路の耐震化率	%	13.0	14.9	21.5 以上	
3. 净配水場の保安設備強化	保安設備の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成25・26（2013・2014）年度の中央監視制御システム更新時に全施設に監視カメラ・侵入警報装置の設置を行った。</li> <li>新設した神於山北配水場に監視カメラ・侵入警報装置の設置を行った。</li> <li>平成29（2017）年度に山直ポンプ場更新時に監視カメラを1台増設した。</li> <li>警報付施設率は100%となり目標値に到達した。</li> <li>今後は、施設新設時に必ず監視カメラ・侵入警報装置の設置を実施する。</li> </ul>	警報付施設率	%	33.0	100.0	100.0	継続
4. 岸和田市水道地震応急対策実施計画の改訂	岸和田市水道地震応急対策実施計画の改訂	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成27（2015）年度に地震対策、新型インフルエンザ対策、テロ対策等のマニュアルを作成した。</li> <li>今後は、マニュアルを適宜更新し、災害時の適切な対応を図る。</li> <li>管路事故・給水装置凍結事故対策マニュアルの策定を行う。</li> </ul>	-					拡充
5. 危機対応訓練の実施	危機対応訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>非常時対応訓練を定期的に実施している。</li> <li>平成29（2017）年度は、市総合防災訓練及び日水協の情報伝達訓練に参加した。</li> <li>目標値には到達したが、今後も近隣水道事業体との共同訓練の実施を進めることとし、目標値の見直しを行う。</li> </ul>	年間実施回数	回	0	2	1以上	拡充

## 目標：経営基盤の強化

施策	今後の財政見直し 財政の健全化 適正な水道料金の設定 人材の育成							
事業	具体策	進捗評価	指標名	単位	平成23年度 (前回 ビジョン 時)	平成29年度 (現在)	前回 ビジョン 目標値	今後 の 方向性
1. 集中検針による検針の見直し	集中検針による検針の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遠隔式水道メーターと集中検針盤による集中検針方法を、直読式水道メーターによる各戸検針に見直したことで、終了。</li> <li>・今後は、所有者と上下水道局双方の費用負担の軽減を視野に、検針の見直しを図る。</li> <li>・平成27（2015）年度より新基準で実施している。</li> </ul>			-			継続
2. 民間活力の導入検討	民間活力の導入検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様センターの委託業務を検討したが、実施には至らなかった。</li> <li>・今後も職員が直接行わなくても同様の成果が得られる業務や高度な技術・知識が必要な業務に対し、導入検討を行う。</li> </ul>			-			改善
3. 入札手続きの改善	入札手続きの改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成29（2017）年度より、130万円以上の修繕の入札を契約検査課扱いでなく上下水道局総務課扱いで実施し、物品購入の入札を指名競争入札ではなく、希望型指名競争入札での取扱いとした。</li> <li>・今後は、競争性を確保するため、方策を検討する。</li> </ul>			-			改善
4. 銀行口座振込の利用促進	口座振替推奨文書の配布 給排水工事業指定業者の口座振替促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成24（2012）年12月末からペイジーによる口座振替手続きを開始した。</li> <li>・新規開栓するお客さまに対して、ペイジーによる口座振替手続きの案内を送付している。</li> <li>・今後も、ペイジーによる口座振替手続きを推進する。</li> </ul>	口座振替率	%	79.14	78.45	81.14以上	継続
5. 有収率向上策の実施	有収率向上策の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上水道工務課と浄水課が合同で漏水多発地域の重点的な漏水調査を行った。</li> <li>・上水道事業有収率向上プロジェクトチームの調査・研究に基づき水質モニターの捨水量の精度向上のため、適正な捨水量の調整に努めてきた。</li> <li>・今後も、引き続き有収率向上に向けて対策を実施する。</li> </ul>	有収率	%	93.46	94.69	95.00以上	継続
6. 給水管を対象とした漏水調査の強化	新たな漏水調査手段の検討採用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・過年度の給水管漏水調査の結果をふまえ、多発地域の重点漏水調査を実施した。</li> <li>・今後も、引き続き漏水多発地域での重点調査を実施する。</li> </ul>	有収率	%	93.46	94.69	95.00以上	継続
7. 電磁式水道メーターの導入	電磁式水道メーターの導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・費用対効果が得られなかつたため、平成27（2015）年度に当事業は廃止とした。</li> </ul>			-			廃止
8. 広告収入の確保	広告収入の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成24（2012）年度調査にて、費用対効果の観点から、新規の広告媒体の導入は不適当と判断した。</li> <li>・今後も、現状の広告事業を継続し、収入の確保を図る。</li> </ul>	純広告収入	円/年	50,000	-	-	改善
9. 適正な水道料金の設定	水道料金に関するPRの強化 費用負担のあり方に関する研究	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PR活動ガイドライン及びPR活動アクションプランに沿った活動を実施した。</li> <li>・料金水準については、検討を進めたが、報告としてまとめるまでには至らなかつた。</li> <li>・今後は、料金水準について検討を進め、料金体系に関する調査・研究についても早期着手を図る。</li> </ul>			-			継続
10. 研修体制の強化	上下水道局独自研修方針の策定 研修メニューの充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・局内研修の実施や、外部組織や他団体等が実施する研修にも積極的に参加した。</li> <li>・今後も、人事課の研修制度を補完する形で、局独自のメニューや研修環境支援等の充実を図る。</li> </ul>	職員1人当たり 研修受講時間	時間	4.1	4.6	10.0以上	拡充
11. 技術と知識の継承・向上	スキル継承研修の実施 業務マニュアル整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・退職予定職員による研修の実施、新任職員研修、課内研修等を行つた。</li> <li>・業務マニュアル整備については、各課において必要マニュアルの精査を行い、改善を行つた。</li> <li>・今後も、技術・知識の継承を意識した研修の実施や、未整備のマニュアル整備を実施する。</li> </ul>	業務マニュアル 整備率	%	-	75	100	継続
12. ワーキングチームによる研究開発体制の構築	随時ワーキングチームの編成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「岸和田市上下水道局プロジェクトチーム設置要領」を定め、必要に応じてプロジェクトチームを編成し、課題解決を図ってきた。</li> <li>・今後も、公用車の適正運用検討など、必要に応じてワーキングチームを設置する。</li> </ul>			-			継続

## 目標：お客さまサービスの向上

施策	窓口業務と料金の収納 広報活動・情報提供							
----	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--

事業	具体策	進捗評価	指標名	単位	平成23年度 (前回ビジョン時)	平成29年度 (現在)	前回 ビジョン 目標値	今後の 方向性
1. お客さまセンター（仮称）の設置	お客さまセンターの設置	・体制検討を行った結果、休止とした。 ・今後は、お客さまの利便性の向上を目指した方策を検討する。			-			休止
2. 窓口対応時間の拡大	窓口対応時間の拡大 インターネット手続きの導入 (閉鎖栓のお申込み)	・休日や夜間においても、利用できる窓口の開設や水道の開閉栓をする場合に、インターネット申し込みができるサービス導入を検討したが、ともに実現には至っていない。 ・今後は、お客さまの利便性の向上を目指した方策を検討する。			-			縮小
3. 滞納額の削減	水道料金滞納額の削減	・徴収・滞納整理業務を改善することで、目標値に到達した。 ・今後も、更なる滞納額削減に努める。	過年度分水道料金滞納額	千円	63,016	54,783	56,700 以下	継続
4. 施設開放によるPR活動	今木配水場一般開放イベントの充実 流木浄水場見学案内の充実	・浄水施設の工事期間を除き、施設見学の受け入れを行った。 ・今後も、施設見学を受け入れ、より水道事業への理解が得られやすいよう、解説内容の見直し、アンケート調査などを検討する。			-			継続
5. ホームページ内容の充実化	ホームページの再編	・平成26（2014）年度から、PR活動ガイドライン及びアクションプランによるPR活動を展開している。 ・今後も、ホームページの内容を充実し、適切な情報発信を図る。	ホームページ アクセス数	件/年	54,783	100,390	85,000 以上	継続
6. 出前講座の充実化	出前講座の充実化	・依頼に応じて、対応することとし、平成26（2014）年度から、PR活動ガイドライン及びアクションプランによるPR活動を展開しているため、その中で水道についての理解を深め、親しまれる企画として効果的な情報発信手段を検討する。						廃止
7. テレビ岸和田市政だよりによる情報番組の放送	情報番組の放送	・市政だよりはH30終了予定であるため、今後はPR活動の中で、効果的な情報発信手段を検討する。	年間製作本数	本			1以上	廃止

## 参考資料

## 參考資料：水質檢查結果

検査項目	単位	基準値	過去3年検査結果		2019年度 計画検査頻度		検査方法
			上段:最大値/下段:平均値		流下水/淨水場	流下水/配水場	
			混合原水	淨水池出口	企業出水	水原水	企業団受水
基27 総トリハロメタン	mg/l	0.1	*	0.001未満	0.022	3ヶ月1回	自己検査
基28 [n]クロロ酢酸	mg/l	0.03	*	0.02未満	0.02未満	3ヶ月1回	自己検査
基29 ブロモジクロロメタン	mg/l	0.03	*	0.02未満	0.02未満	3ヶ月1回	自己検査
基30 ブロモホルム	mg/l	0.09	*	0.001未満	0.003	3ヶ月1回	自己検査
基31 ホルムアルデヒド	mg/l	0.08	*	0.001未満	0.008未満	3ヶ月1回	自己検査
基32 鉛及びその化合物	mg/l	1.0	0.01	0.01未満	0.01未満	月1回	自己検査
基33 アルミニウム及びその化合物	mg/l	0.2	0.01	0.01未満	0.01未満	月1回	自己検査
基34 鉄及びその化合物	mg/l	0.3	2.64	0.01未満	0.01未満	月1回	自己検査
基35 銅及びその化合物	mg/l	1.0	0.01未満	0.01未満	0.01未満	月1回	自己検査
基36 ナトリウム及びその化合物	mg/l	200	17.9	19.2	19.6	月1回	自己検査
基37 マンガン及びその化合物	mg/l	0.05	0.438	0.002	0.003	月1回	自己検査
基38 塩化物イオン	mg/l	200	9.5	18.7	19.0	月1回	自己検査
基39 カルシウム、マグネシウム等(硬度)	mg/l	300	59.0	58.9	46.2	月1回	自己検査
基40 蒸発残留物	mg/l	500	186	193	139	月1回	自己検査
基41 噴イオノン界面活性剤	mg/l	0.2	0.02未満	0.02未満	0.02未満	3ヶ月1回	自己検査
基42 ジエオスマシン	mg/l	0.00001	0.00001未満	0.000004	0.000001未満	月1回	自己検査
基43 2-メチルイソ戊ハニオール	mg/l	0.00001	0.00001未満	0.00001未満	0.000001未満	月1回	自己検査
基44 非イオノン界面活性剤	mg/l	0.02	0.005未満	0.005未満	0.005未満	3ヶ月1回	自己検査
基45 フェノール類	mg/l	0.005	0.0005未満	0.0005未満	0.0005未満	3ヶ月1回	自己検査
基46 有機物(全有機炭素の量)	mg/l	3	0.3	0.3	0.9	月1回	自己検査
基47 pH値		5.8以上 8.6以下	6.78 6.39	6.96 6.70	7.78 7.61	月1回	自己検査
基48 味		異常でないこと	*	異常認められず	異常認められず	月1回	自己検査
基49 臭気		微臭	5	異常認められず	異常認められず	月1回	自己検査
基50 色度	度	度	8.5	0.4	0.7	月1回	自己検査
基51 濁度	度	度	2	0.1未満	0.3	月1回	自己検査
			4.71	0.09	0.04	月1回	自己検査
			2.00	0.01未満	0.01	月1回	自己検査

水源の水質基準における検査項目、検査頻度及び過去3年(2016~2018年度)の検査結果

検査項目	単位	基準値	過去3年検査結果				2019年度				
			上段:最大値 下段:平均値		企業出水口	混合原水	浄水池出口	流下配水場	企業直接受水場	小売水場	企業直接受水場
			浄水	1ml/m <sup>3</sup> ・毎年数 1ml/p							
基1 一般細菌		1ml/m <sup>3</sup> ・毎年数 1ml/p	8 1	0 0	— —	— —	0 0	0 0	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基2 大腸菌		枚/10ml中	検出されないこと	— —	— —	— —	— —	— —	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基3 カドミウム及びその化合物	mg/l	0.003 以下	0.0003未満 0.00005未満	0.00003未満 0.00005未満	0.00003未満 0.00005未満	0.00003未満 0.00005未満	0.00003未満 0.00005未満	0.00003未満 0.00005未満	3ヶ月1回 月1回	3ヶ月1回 月1回	自己検査
基4 水銀及びその化合物	mg/l	0.0005 以下	0.00005未満 0.00005未満	0.00005未満 0.00005未満	0.00005未満 0.00005未満	0.00005未満 0.00005未満	0.00005未満 0.00005未満	0.00005未満 0.00005未満	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基5 セレン及びその化合物	mg/l	0.01 以下	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基6 鉛及びその化合物	mg/l	0.01 以下	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基7 ヒ素及びその化合物	mg/l	0.01 以下	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基8 六価クロム化合物	mg/l	0.05 以下	0.005未満 0.005未満	0.005未満 0.005未満	0.005未満 0.005未満	0.005未満 0.005未満	0.005未満 0.005未満	0.005未満 0.005未満	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基9 亜硝酸態窒素	mg/l	0.04 以下	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基10 ナイア化物及びビニル化ジアフ	mg/l	0.01 以下	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基11 亜硝酸態窒素及び亜硝酸態塩素	mg/l	10 以下	0.56 0.42	0.54 0.42	1.15 0.82	1.15 0.82	1.15 0.82	1.15 0.82	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基12 フッ素及びその化合物	mg/l	0.8 以下	0.08未満 0.08未満	0.08未満 0.08未満	0.08未満 0.08未満	0.08未満 0.08未満	0.08未満 0.08未満	0.08未満 0.08未満	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基13 ホウ素及びその化合物	mg/l	1.0 以下	0.1未満 0.1未満	0.1未満 0.1未満	0.1未満 0.1未満	0.1未満 0.1未満	0.1未満 0.1未満	0.1未満 0.1未満	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基14 四塩化炭素	mg/l	0.002 以下	0.0002未満 0.0002未満	0.0002未満 0.0002未満	0.0002未満 0.0002未満	0.0002未満 0.0002未満	0.0002未満 0.0002未満	0.0002未満 0.0002未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基15 1,4-ジオキサン	mg/l	0.05 以下	0.0005未満 0.0005未満	0.0005未満 0.0005未満	0.0005未満 0.0005未満	0.0005未満 0.0005未満	0.0005未満 0.0005未満	0.0005未満 0.0005未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基16 デンシス-1,2-ジクロロエチレン及び トランス-1,2-ジクロロエチレン	mg/l	0.04 以下	0.0004未満 0.0004未満	0.0004未満 0.0004未満	0.0004未満 0.0004未満	0.0004未満 0.0004未満	0.0004未満 0.0004未満	0.0004未満 0.0004未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基17 ジクロロメタン	mg/l	0.02 以下	0.0002未満 0.0002未満	0.0002未満 0.0002未満	0.0002未満 0.0002未満	0.0002未満 0.0002未満	0.0002未満 0.0002未満	0.0002未満 0.0002未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基18 テトラクロロエチレン	mg/l	0.01 以下	0.0001未満 0.0001未満	0.0001未満 0.0001未満	0.0001未満 0.0001未満	0.0001未満 0.0001未満	0.0001未満 0.0001未満	0.0001未満 0.0001未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基19 トリクロロエチレン	mg/l	0.01 以下	0.0001未満 0.0001未満	0.0001未満 0.0001未満	0.0001未満 0.0001未満	0.0001未満 0.0001未満	0.0001未満 0.0001未満	0.0001未満 0.0001未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基20 ベンゼン	mg/l	0.01 以下	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	0.001未満 0.001未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基21 塩素酸	mg/l	0.6 以下	*	0.11	0.06未満	0.06未満	0.06未満	0.06未満	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査
基22 クロロ酢酸	mg/l	0.02 以下	*	*	0.002未満	0.002未満	0.002未満	0.002未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基23 クロロホルム	mg/l	0.06 以下	*	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基24 ジクロロ酢酸	mg/l	0.03 以下	*	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基25 ジブロモクロロメタン	mg/l	0.1 以下	*	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	3ヶ月1回 3ヶ月1回	3ヶ月1回 3ヶ月1回	自己検査
基26 奥素酸	mg/l	0.01 以下	*	0.001未満	0.002	0.002	0.002	0.002	月1回 月1回	月1回 月1回	自己検査

2018年度のデータは2018年4月～2019年2月

＊ 水源及び処理工程では、消毒副生成物及び味については検査を行いません。

給水栓における水質基準項目の検査項目、検査頻度及び過去3年(2016~2018年度)の検査結果

2018年度のデータは2018年4月から2019年2月分  
まで実施実行相別答15名答1項の相対による検査結果

水道法施行規則第15条第1項の規定による検査頻度  
A. 第2号乙により、おおむね1箇月に1回以上とするこヒ

B 第3号イにより、おおむね1箇月に1回以上とすること

B第3章いたじ苦手により、不思議により思案している小川に「我の仕事」として、就寝前に計画及び記録がなされている場合については、わがねむけ35回月に1回以上とすることができる。

D 第3号ハにより、おむね3箇月に1回以上すること  
E 第3号ハただ書きにより、水素に水又は汚染物質を排出する施設の設置の状況等から原水の水質が大きく変わるおそれがないと認められる場合であつて、過去3年間における当該事項についての検査の結果すべて当該事項に係る水質基準値の五分の一以下であるときは、おむね1年に1回以上し、満3年間ににおける当該事項についての検査の結果がすべて水質基準値の十分の一以下であるときは、おむね3年

三該事項に係る小販基準額の十五分の一以下であることは、おおむねは二十四以上と、過去の平均における該事項についての便宜の結果がすべて小販基準額の十五分の一以下であることは、おおむねは

F 第2号により、送水施設及び配水施設内で濃度が上昇しないことがあらかじめ認められる場合にあっては、給水栓のほか、浄水施設の出口、送水施設又は配水施設のいずれかの場所を採取の場所として選定することができる。

G 第4号より、該事項について過去の検査結果が基準値の二分の一を超えたことがなく、かつ、下記、G1からG4に掲げる事項を勘案して、その全部または一部を行なう必要がないことが明らかであると認められる場合

は1号および3号の規定にかかるつづき省略することができる。  
C1. 既存の規制緩和等の適用の範囲の外に、

G1：原本 並びに水道及びその専用の状況  
G2：原本 並びにその周辺の状況並びに水道施設の技術的基準を定める省令第1条第14号の基準等及び同条第17号の資機材等の使用状況

G2：原本、本源及びひびの周辺の状況、ひび地盤及び技術的基準を定める旨の第1条第14号の資機材等及び同条第17号の資機材等の使用状況  
G3：原本並に水源及びひびの周辺の状況（地下水を水源とする場合は、近傍の地域における地下水の状況を含む）

G3：原木並びに小水及びその周辺の小川や河川、また小水の流入する場所は、近辺の地域における地下水の貯留地を含む  
G4：原本並びに水汲み及びその周辺の状況(湖沼等水が停滞しやすい水域を水源とする場合はかひん物質を放出する藻類の発生状況を含む)

Q7. 基本的な水深及び、その周辺の状況(海底等水の有無等)、水城を示さざる場合は、万が一実物質を満出しする際の充てん状況を自己)

## 参考資料：業務指標（PI）一覧

目標	区分	新番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	計算式（新）	H28	H29	H28		
									府内事業体平均	全国事業体平均	類似事業体平均
A 安全で良質な水	1) 水質管理	A101	1106	平均残留塩素濃度	mg/L	残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数	0.45	0.46	0.54	-	0.30
		A102	1105	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	%	最大カビ臭物質濃度/水質基準値 × 100 (カビ臭物質とは、ジェオスミン、2-メチルイソポルネオールの2項目をいう。)	0.0	0.0	10.0	-	13.3
		A103	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比率	%	(給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100	29.4	35.3	22.8	-	17.2
		A104	1108	有機物（TOC）濃度水質基準比率	%	(給水栓の有機物（TOC）濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100	24.7	25.7	27.1	-	13.9
		A105	1110	重金属濃度水質基準比率	%	(給水栓の当該重金属濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100 (重金属とは、カドミウム及びその化合物、水銀及びその化合物、セレン及びその化合物、鉛及びその化合物、ヒ素及びその化合物、六価クロム化合物の6項目をいう。)	2.0	0.0	17.5	-	38.0
		A106	1111	無機物質濃度水質基準比率	%	(給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100 (無機物質とは、アルミニウム及びその化合物、塩化物イオン、カルシウム、マグネシウム等（硬度）、鉄及びその化合物、マンガン及びその化合物、ナトリウム及びその化合物の6項目をいう。)	14.9	14.4	17.7	-	22.0
		A107	1113	有機化学物質濃度水質基準比率	%	(給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100 (有機塩素科学物質とは、水質基準に定められている四塩化炭素、シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランスクロロエチレン、シクロロメタン、テトラクロロエチレン、トリクロロエチレン、ベンゼン、1,4-ジオヘキサンの7項目をいう。)	0.0	0.0	10.0	-	20.0
		A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率	%	(給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100 (消毒副生成物とは、臭素酸、クロロ酢酸、ジクロロ酢酸、トリクロロ酢酸、ホルムアルデヒドの5項目をいう。)	29.0	26.0	27.0	-	22.0
		A109	1109	農薬濃度水質管理目標比	-	各定期検査時の各農薬濃度/各農薬の目標値	0.000	0.000	0.000	-	0.000
		A201	1101	原水水質監視度	項目	原水水質監視項目数（年1回以上測定）	37	37	15	-	5
2) 施設管理		A202	1102	給水栓水質検査（毎日）箇所密度	箇所/100km <sup>2</sup>	(給水栓水質検査（毎日）採水箇所数/現在給水面積) × 100	22.2	22.2	-	-	-
		A203	5002	配水池清掃実施率	%	(5年間に清掃した配水池有効容量/配水池有効容量) × 100	58.0	16.5	-	-	-
		A204	1115	直結給水率	%	直結給水件数/給水件数 × 100	76.2	76.4	-	-	-
		A205	5115	貯水槽水道指導率	%	(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100	66.9	44.9	-	-	-
		A301	2201	水源の水質事故件数	件	年間水源水質事故件数	0	0	7	1	0
3) 事故災害対策		A302	1116	粉末活性炭処理比率	%	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量) × 100	0.0	0.0	-	-	-
		A401	1117	鉛製給水管率	%	鉛製給水管使用件数/給水件数 × 100	16.1	15.6	9.1	4.9	5.9

目標	区分	新番号	旧番号	業務指標(PI)	単位	計算式(新)	H28	H29	H28		
									府内事業体平均	全国事業体平均	類似事業体平均
1)施設管理	B	B101	1004	自己保有水源率	%	自己保有水源水量/全水源水量×100	5.2	5.2	51.7	69.9	26.4
		B102	1005	取水量 1m <sup>3</sup> 当たり水源保全投資額	円/m <sup>3</sup>	水源保全に投資した費用/年間取水量	0.00	0.00	-	-	-
		B103	4101	地下水率	%	地下水揚水量/年間取水量×100	100.0	100.0	8.8	27.2	50.0
		B104	3019	施設利用率	%	一日平均配水量/施設能力×100	59.9	59.7	54.5	59.2	65.3
		B105	3020	最大稼働率	%	一日最大配水量/施設能力×100	65.6	65.4	60.7	66.8	72.6
		B106	3021	負荷率	%	一日平均配水量/一日最大配水量×100	91.3	91.3	89.9	88.6	90.0
		B107	2007	配水管延長密度	km/km <sup>2</sup>	配水管延長/現在給水面積	-	17.0	17.4	5.8	12.4
		B108	5111	管路点検率	%	(点検した管路延長/管路延長)×100	36.0	44.7	-	-	-
		B109	新規	バルブ点検率	%	(点検したバルブ数 / バルブ設置数)×100	24.8	39.4	-	-	-
		B110	5107	漏水率	%	年間漏水量/年間配水量×100	2.4	2.7	2.9	4.8	2.6
		B111	新規	有効率	%	(年間有効水量/年間配水量)×100	97.6	97.2	-	-	-
		B112	3018	有収率	%	年間有収水量/年間配水量×100	95.1	94.7	93.9	90.6	93.5
		B113	2004	配水池貯留能力	日	配水池有効容量/一日平均配水量	0.98	0.98	0.81	0.93	0.94
		B114	2002	給水人口一人当たり配水量	L/日・人	一日平均配水量×1,000/現在給水人口	317	318	362	338	308
		B115	2005	給水制限日数	日	年間給水制限日数	0	0	0	0	0
		B116	2006	給水普及率	%	現在給水人口/給水区域内人口×100	100.0	100.0	100.0	98.4	99.6
		B117	5110	設備点検実施率	%	(点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数)×100	53.3	90.7	-	-	-
B 安定した水の供給	2)事故災害対策	B201	5101	浄水場事故割合	件/10年・箇所	10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数	0.00	0.00	0.91	0.02	0.00
		B202	2204	事故時断水人口率	%	事故時断水人口/現在給水人口×100	4.7	6.8	47.9	33.3	43.2
		B203	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	L/人	(配水池有効容量×1/2+緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口	153	157	147	159	146
		B204	5103	管路の事故割合	件/100km	管路の事故件数/(管路延長/100)	-	4.7	3.4	3.9	5.5
		B205	2202	基幹管路の事故割合	件/100km	基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)	0.0	0.0	1.4	5.6	8.1
		B206	5104	鉄製管路の事故割合	件/100km	鉄製管路の事故件数/(鉄製管路延長/100)	-	4.4	-	-	-
		B207	5105	非鉄製管路の事故割合	件/100km	非鉄製管路の事故件数/(非鉄製管路延長/100)	-	5.0	-	-	-
		B208	5106	給水管の事故割合	件/1,000件	給水管の事故件数/(給水件数/1,000)	3.0	2.6	5.7	4.0	4.3
		B209	5109	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間	時間	Σ(断水・濁水時間)×断水・濁水区域給水人口/現在給水人口	0.00	0.00	0.81	3.09	0.04
		B210	新規	災害対策訓練実施回数	回/年	年間の災害対策訓練実施回数	15	14	-	-	-
		B211	5114	消火栓設置密度	基/km	消火栓数/配水管延長	-	7.1	5.9	3.3	3.5
3)環境対策		B301	4001	配水量 1m <sup>3</sup> 当たり電力消費量	kWh/m <sup>3</sup>	電力使用量の合計/年間配水量	0.16	0.12	0.30	0.36	0.26
		B302	4002	配水量 1m <sup>3</sup> 当たり消費エネルギー	MJ/m <sup>3</sup>	エネルギー消費量/年間配水量	1.48	1.10	3.11	3.79	2.67
		B303	4006	配水量 1m <sup>3</sup> 当たり二酸化炭素(CO <sub>2</sub> )排出量	g CO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>	二酸化炭素(CO <sub>2</sub> )排出量/年間配水量×10 <sup>6</sup>	80	53	151	209	143
		B304	4003	再生可能エネルギー利用率	%	再生可能エネルギー設備の電力使用量/電力使用量の合計×100	4.1	6.6	1.0	0.70	0.35
		B305	4004	浄水発生土の有効利用率	%	有効利用土量/浄水発生土量×100	0.0	0.0	88.1	65.3	31.3
		B306	4005	建設副産物のリサイクル率	%	リサイクルされた建設副産物量/建設副産物発生量×100	97.9	99.0	96.6	81.2	87.3
4)施設管理		B401	5102	ダクタイル鉄管・鋼管率	%	(ダクタイル鉄管延長+鋼管延長)/管路延長×100	-	38.6	74.1	58.3	56.4
		B402	2107	管路の新設率	%	新設管路延長/管路延長×100	-	0.19	0.27	0.35	0.37

※管路に係るPIについて管路の全延長を見直したため、H28年度の数値無し

目標	区分	新番号	旧番号	業務指標(PI)	単位	計算式(新)	H28	H29	H28		
									府内事業体平均	全国事業体平均	類似事業体平均
5)施設更新	5)施設更新	B501	2101	法定耐用年数超過浄水施設率	%	法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全净水施設能力×100	100.0	100.0	8.9	3.2	1.7
		B502	2102	法定耐用年数超過設備率	%	法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数×100	-	31.7	-	-	-
		B503	2103	法定耐用年数超過管路率	%	法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長×100	-	27.2	28.6	14.7	15.8
		B504	2104	管路の更新率	%	更新された管路延長/管路延長×100	-	0.54	0.95	0.76	0.76
		B505	2104	管路の更生率	%	更生された管路延長/管路延長×100	-	0.000	-	-	-
B 安定した水の供給	6)事故災害対策	B601	2206	系統間の原水融通率	%	(原水融通能力/全净水施設能力) × 100	0.0	0.0	-	-	-
		B602	2207	净水施設の耐震化率	%	耐震対策の施された净水施設能力/全净水施設能力×100	0.0	0.0	4.5	25.0	31.3
		B602 -2	新規	净水施設の主要構造物耐震化率	%	[((沈殿・ろ過を有する施設の耐震化净水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化净水施設能力)/全净水施設能力] × 100	100.0	100.0	-	-	-
		B603	2208	ポンプ所の耐震化率	%	耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力×100	79.0	86.6	81.7	67.0	61.1
		B604	2209	配水池の耐震化率	%	耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量) × 100	17.7	19.0	50.4	47.2	54.3
		B605	2210	管路の耐震管率	%	耐震管延長/管路延長×100	-	16.2	20.4	15.1	16.7
		B606	新規	基幹管路の耐震管率	%	基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長×100	-	16.9	35.4	22.8	28.9
		B606 -2	新規	基幹管路の耐震適合率	%	基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長×100	-	19.1	42	35.9	40.4
		B607	新規	重要給水施設配水管路の耐震管率	%	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長) × 100	-	21.8	-	-	-
		B607 -2	新規	重要給水施設配水管路の耐震適合率	%	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長) × 100	-	23.3	-	-	-
		B608	2216	停電時配水量確保率(%)	%	(全施設停電時に確保できる配水能力) / (一日平均配水量) × 100	59.0	91.9	-	-	-
		B609	2211	薬品備蓄日数(凝集剤)	日	平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量	19.9	18.1	56.2	43.6	25.6
				薬品備蓄日数(塩素剤)		平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量	32.6	22.0	22.9	59.6	28.3
		B610	2212	燃料備蓄日数	日	平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	0.5	0.5	1.3	0.4	1.2
		B611	2205	応急給水施設密度	箇所/100km <sup>2</sup>	応急給水施設数/現在給水面積×100	13.3	13.3	28.2	12.2	28.2
		B612	2213	給水車保有度	台/1,000人	給水車数/(現在給水人口/1,000)	0.000	0.000	0.010	0.010	0.010
		B613	2215	車載用の給水タンク保有度	m <sup>3</sup> /1,000人	車載用給水タンクの総容量/(現在給水人口/1,000)	0.015	0.015	0.044	0.733	0.067

※管路に係る PI について管路の全延長を見直したため、H28 年度の数値無し

目標	区分	新番号	旧番号	業務指標(PI)	単位	計算式(新)	H28	H29	H28		
									府内事業体平均	全国事業体平均	類似事業体平均
C 健全な事業経営	1)健全経営	C101	3001	営業収支比率	%	(営業収益-受託工事収益) / (営業費用-受託工事費) × 100	110.0	97.9	115.3	108.0	105.9
		C102	3002	経常収支比率	%	(営業収益+営業外収益) / (営業費用+営業外費用) × 100	108.1	101.3	117.9	114.3	114.3
		C103	3003	総収支比率	%	総収益/総費用×100	108.1	101.2	118.6	114.3	114.5
		C104	3004	累積欠損金比率	%	累積欠損金/(営業収益-受託工事収益) × 100	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0
		C105	3005	繰入金比率(収益の收入分)	%	損益勘定繰入金/収益の收入×100	0.9	1.4	0.3	1.8	0.3
		C106	3006	繰入金比率(資本の收入分)	%	資本勘定繰入金/資本の収入計×100	9.6	7.8	4.0	13.5	8.3
		C107	3007	職員一人当たり給水収益	千円/人	給水収益/損益勘定所属職員数	82,079	81,480	56,113	66,640	82,917
		C108	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	%	職員給与費/給水収益×100	8.4	12.8	15.6	12.4	10.1
		C109	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	%	企業債利息/給水収益×100	5.0	5.0	5.0	5.7	3.8
		C110	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	%	減価償却費/給水収益×100	22.9	23.1	27.0	35.4	28.9
		C111	3011	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合	%	建設改良のための企業債償還元金/給水収益×100	15.8	16.3	17.3	18.8	12.6
		C112	3012	給水収益に対する企業債残高の割合	%	企業債残高/給水収益×100	320.4	359.6	241.3	270.9	178.8
		C113	3013	料金回収率	%	供給単価/給水原価×100	104.5	97.5	100.8	105.6	106.7
		C114	3014	供給単価	円/m <sup>3</sup>	給水収益/年間総有収水量×100	155.0	154.9	172.2	172.4	159.8
		C115	3015	給水原価	円/m <sup>3</sup>	[経営費用-(受託工事費+材料及び不用品売却原価+附帯事業費+長期前受金戻入)] / 年間有収水量	148.3	158.8	170.8	163.3	149.7
		C116	3016	1箇月当たり家庭用料金(10m <sup>3</sup> )(円)	円	1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+10m <sup>3</sup> 使用時の従量料金	1,036	1,036	-	-	-
		C117	3017	1箇月当たり家庭用料金(20m <sup>3</sup> )(円)	円	1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+20m <sup>3</sup> 使用時の従量料金	2,624	2,624	-	-	-
		C118	3022	流動比率	%	流動資産/流動負債×100	278.1	218.8	418.7	262.9	495.2
		C119	3023	自己資本構成比率	%	(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)/負債・資本合計×100	43.8	40.7	65.0	70.5	76.2
		C120	3024	固定比率	%	固定資産/(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益) × 100	197.2	204.9	132.6	125.9	110.7
		C121	3025	企業債償還元金対減価償却費比率	%	建設改良のための企業債償還元金/(当年度減価償却費-長期前受金戻入) × 100	83.2	85.0	83.9	70.1	62.9
		C122	3026	固定資産回転率	回	(営業収益-受託工事収益)/[(期首固定資産+期末固定資産)/2]	0.19	0.18	0.17	0.11	0.14
		C123	3027	固定資産使用効率	m <sup>3</sup> /万円	年間配水量/有形固定資産	12.3	11.5	9.7	7.1	9.1
		C124	3109	職員一人当たり有収水量	m <sup>3</sup> /人	年間総有収水量/損益勘定所属職員数	530,000	526,000	349,000	387,000	520,000
		C125	5005	料金請求誤り割合	件/1,000件	誤料金請求件数/(料金請求件数/1,000)	0.00	0.01	-	-	-
		C126	5006	料金収納率	%	(料金納入額/調定額) × 100	98.4	98.4	-	-	-
		C127	5007	給水停止割合	件/1,000件	給水停止件数 / (給水件数/1,000)	8.8	8.2	-	-	-

目標	区分	新番号	旧番号	業務指標(PI)	単位	計算式(新)	H28	H29	H28		
									府内事業体平均	全国事業体平均	類似事業体平均
C 健全な事業経営	2) 人材育成	C201	3101	水道技術に関する資格取得度	件/人	職員が取得している水道技術に関する資格数/全職員数	0.92	1.43	0.64	0.63	0.68
		C202	3103	外部研修時間	時間/人	(職員が外部研修を受けた時間 × 受講人数)/全職員数	3.3	3.6	-	-	-
		C203	3104	内部研修時間	時間/人	(職員が内部研修を受けた時間 × 受講人数)/全職員数	1.2	1.7	-	-	-
		C204	3105	技術職員率	%	技術職員数/全職員数 × 100	38.3	40.0	43.0	51.4	50.6
		C205	3106	水道業務平均経験年数	年/人	職員の水道業務経験年数/全職員数	11.0	9.2	19.8	16.5	13.4
		C206	6001	国際協力派遣者数	人・日	Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)	0	0	-	-	-
		C207	6101	国際協力受入者数	人・日	Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)	0	0	-	-	-
	3) 業務委託	C301	5008	検針委託率(%)	%	(委託した水道メータ数/水道メータ数) × 100	0.0	100.0	-	-	-
		C302	5009	浄水場第三者委託率	%	(第三者委託した浄水場の浄水施設能力/全浄水施設能力) × 100	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0
	4) 情報提供	C401	5008	広報誌による情報提供度	部/件	広報誌などの配布部数/給水件数	2.6	2.6	-	-	-
		C402	新規	インターネットによる情報の提供度	回	ウェブページへの掲載回数	36	199	-	-	-
		C403	5009	水道施設見学者割合	人/1,000人	見学者数/(現在給水人口/1,000)	2.7	4.0	-	-	-
	5) 意見収集	C501	3202	モニタ割合	人/1,000人	モニタ人数/(現在給水人口/1,000)	0	0	-	-	-
		C502	3203	アンケート情報収集割合	人/1,000人	アンケート回答人数/(現在給水人口/1,000)	1.35	2.32	-	-	-
		C503	3112	直接飲用率	%	(直接飲用回答数/アンケート回答数) × 100	-	27.6	-	-	-
		C504	3205	水道サービスに対する苦情対応割合	件/1,000件	水道サービス苦情対応件数/(給水件数/1,000)	0.11	0.10	-	-	-
		C505	3206	水質に対する苦情対応割合	件/1,000件	水質苦情対応件数/(給水件数/1,000)	0.11	0.17	-	-	-
		C506	3207	水道料金に対する苦情対応割合	件/1,000件	水道料金苦情対応件数/(給水件数/1,000)	0.01	0.70	-	-	-

## 参考資料：施策評価シート

### 施策評価シート

**目標** 【安全】1. 安全な水を届けます

**実現方策** 1-1 適切な水質管理(水安全計画の推進)

#### 1. 主な指標

PI番号	指標名	単位	2017	2019数値	2028(目標値)
A201	原水水質監視度	項目	37 (1カ月に一回以上)		43 (1カ月に一回以上)
A301	水源の水質事故件数	件	0		0
A401	鉛製給水管率	%	15.6		10.0以下

#### 2. 具体的な取り組み( )

##### ○水質管理の徹底

種別	取り組み内容	担当課	事業費(千円)	方向性

【種別】「新」…新規 「再」…再開

【方向性】拡充・縮小・継続・見直し・廃止・休止

##### ○自己水源の適正な保全

種別	取組内容	担当課	事業費(千円)	方向性

【種別】「新」…新規 「再」…再開

【方向性】拡充・縮小・継続・見直し・廃止・休止

##### ○残留塩素濃度の管理体制の強化

種別	取組内容	担当課	事業費(千円)	方向性

【種別】「新」…新規 「再」…再開

【方向性】拡充・縮小・継続・見直し・廃止・休止

##### ○鉛製給水管の解消

種別	取組内容	担当課	事業費(千円)	方向性

【種別】「新」…新規 「再」…再開

【方向性】拡充・縮小・継続・見直し・廃止・休止

#### 3. 現状・課題

担当課 ( )	
------------	--

#### 4. 総合評価

評価	
----	--

- A…「順調」問題なく進展している
- B…「おおむね順調」計画終了までに目標を達成できる見込みである
- C…「進展あり」具体的な成果は出でていないが、協議や調査などをすすめている
- D…「遅れている」進展が見られない、または計画期間終了までに目標を達成できる見込みがない

## 岸和田市水道事業ビジョン

発行日：令和2年1月  
発行元：岸和田市上下水道局  
〒596-8510 大阪府岸和田市岸城町7番1号  
Tel : 072-423-9590  
Fax : 072-423-4885

