

## 令和2年度 第2回 政策調整会議 会議録①

◆開催日時:令和2年5月12日(火) 13:00~13:40

◆開催場所:第1委員会室

◆出席委員:堤副市長、大下教育長、残総合政策部長、寒川総務部長、坂井財務部長、前田魅力創造部長

### ◆審議事項

・指定管理者の募集について……………観光課⇒承認

### ◆審議概要

#### 『指定管理者の募集について』

〈説 明 者〉西河観光課長、畑部観光振興担当主幹

◎付議依頼書に基づき説明

◎説明後、質疑応答

〈堤 副 市 長〉岸和田だんじり会館、市営駐車場、岸和田城については、指定管理期間を1年間延長し、令和4年4月1日から二の丸広場観光交流センターと同時にするということだが、2施設ずつの組合せに分けられているが、これは今後の予定という理解で間違いはないか。

〈観 光 課 長〉そうである。「現状」という項目にそぐわないので、資料の記載を変更する。

〈教 育 長〉何故4施設一体の指定管理という方針にできなかったのか。

〈魅力創造部長〉新しい観光やインバウンド、賑わいの創出のため、新規事業者に入ってもらうことがより効果的ではないかという観点から、斬新さを求め、2施設ずつに分けるということを考えた。

〈教 育 長〉例えば2施設ずつにしても、両方同じ事業者になることも考えられるが、4施設一体とするより経費が嵩むことになる。2施設ずつに分割するメリットと全て一体にするメリットを比較し、総合的に勘案した結果この方法をとった、という説明がなければ理解されづらい。また、賑わいづくりということならば、岸和田城・観光交流センター・だんじり会館を一体とする方が関連性を理解しやすいが、何故だんじり会館と市営駐車場、岸和田城と観光交流センターの組合せなのか。

〈観 光 課 長〉一部大型バスは市営駐車場に駐車されるが、市営駐車場はだんじり会館の近隣であり、主にだんじり会館の利用者が利用している状況。岸和田城や観光交流センターは裁判所跡の第4駐車場を利用される方が多い。そのため、だんじり会館と市営駐車場を組み合わせている。観光交流センターを本来の目的用途である観光・文化の振興に使用したいという思いが強い。城と組み合わせることでより具体的な企画ができるという議論の中で、それぞれに分けることでより明確になるのではないかと考えた。

〈教 育 長〉五風荘と一緒に議論しないのは何故か。

〈観 光 課 長〉昨年度から10年間の指定期間として、五風荘単独で新たな指定管理者を指定している

ため。

〈教 育 長〉利用料金制について、令和4年度からの指定管理料の見込み額が 73,684,000 円、令和3年度までが 94,723,000 円とあるが、この差額が入場料収入に移行するということか。

〈観 光 課 長〉令和元年の決算ベースで3施設の指定管理料から個々の入場料、部屋の使用料等を差し引いたものである。

〈教 育 長〉今後、入場者数は徐々に増えていき、令和5年度以降はそのまま横ばいで推移すると想定しているにも関わらず、指定管理料が増えていないということは、それ以上収入を上げた分については指定管理者の収入として認めるということか。

〈観 光 課 長〉そうである。このことが指定管理者に対するインセンティブになることを期待している。課題として、今後観光交流センターの仕様を考えていく中で、追加で指定管理料が発生する可能性がある。ただし、指定管理料も提案に含めようと考えているため、利用料金制の採用により、より多くの事業を実施していただき、その分指定管理料を低く見積もっていただける提案が出ることを期待している。

〈教 育 長〉ランニングコスト等が増加しても、予め提案された指定管理料以上は出さないという契約になるのか。

〈観 光 課 長〉そうである。

〈教 育 長〉現状の課題として、「令和元年度から『岸和田城周辺インバウンド観光推進事業』を市の事業として公募型プロポーザルで選定した民間企業に委託し実施している」とあるが、これは今回の指定管理とは別の事業者か。

〈観 光 課 長〉別で、昨年度プロポーザルを実施し、近畿日本ツーリスト関西に決定した。

〈教 育 長〉そういった観光推進事業も含めて指定管理者に担わせるということ。岸和田城の活かし方等のイメージや戦略はあるのか。

〈観 光 課 長〉まずは、昨年度から実施しているインバウンド観光推進事業。これは、岸和田城は一日遊べる施設ではないので、短時間で楽しんでいただけるような仕掛けを作り、SNS 等で発信してもらい、海外での認知度を上げるというもの。新型コロナウイルスの影響で現在止まっており、終息後すぐに国外からの集客は難しいため、まずは国内からの集客をと考えている。岸和田城は大阪に2つしかない天守閣を持つ城であり、五風荘の庭園や能楽堂といった周辺施設があり、ポテンシャルは高い。城だけでなく周辺施設と一体的な PR ができればと考えている。

〈教 育 長〉大阪城がある中で、岸和田市へのインバウンド誘致はどのように考えているか。

〈観 光 課 長〉主要な目的地にはなり難いが、行きや帰り、空港で時間をつぶす代わりに立ち寄っていただくことが狙い。

〈教 育 長〉そういったことをトータルに提案してもらうプロポーザルになるということか。

〈観 光 課 長〉そのとおり。

〈魅力創造部長〉観光交流センターについても、多言語化の対応等、観光の視点に立って運営してもらいたい。

〈総 務 部 長〉次回の指定管理業務の公募に向けて、「誘客のための指定管理者によるイベント等の企画を促進する意味で、利用料金制を採用。(施設の入場料・使用料、飲食・物販、イベントなどによる自主事業の収入)」とあるが、飲食・物販、イベントなどによる自主事業の収入は利用料金とは関わりがなく、わかりづらいため修正を。今回の調整会議付議のタイミングにつ

いて、周期のずれた4施設の指定管理の周期を合わせるため、今年度、3施設について指定管理期間を延長するという手続きを行うためであると理解している。この変更に関しては議決事項になるか。現在の指定管理期間が議決内容に含まれていたのであれば、一度議決されたものを改めることになるので、必要な手続きの確認をされたい。また、1年延長した後の公募内容や条件等の決定等はスケジュールリングを行い実施していくように。

〈観光課長〉承知した。

〈総務部長〉「利用料金制の採用及び岸和田城と一括で管理運営することによる経費削減」とあるが、一括で管理することによる間接経費等の減少を見込むかどうかというところで、3施設を2施設にすることによって経費が削減されると読めるが、バックデータ等実際の見通しはあるか。

〈観光課長〉改めて検証する。

〈総務部長〉論理的な説明ができるように準備をされたい。

〈財務部長〉現在の観光交流センターの状況については、議会でも質問されてきたところで、次回の指定管理についても注目度は高いと考える。募集に当たっては、募集の仕方等についても留意し、議会への説明を丁寧にされたい。

〈教育長〉現状の問題点と対応策はあるのか。

〈観光課長〉現状は指導を行い、観光ボランティアガイドの研修を受けてもらったりアンケートを置いてもらったりと少しずつ改善しているところ。

〈総合政策部長〉五風荘は10年の指定管理であったが、今回の4施設については5年となっている。この違いは何か。

〈観光課長〉五風荘の10年については、飲食を伴い、設備投資が必要であり、それを回収するためには10年は必要であるというところ。今回はレストランに重きを置いていないので5年としており、他所に話を聞いても、5年程度が事業者の意欲にもつながり良いということ。

〈教育長〉事業者の状況も聞いて、2施設ずつに分けるべきか一体とするべきかを議論してもよい。今後、状況を確認、検討し、施設の組み合わせについて方針を変えることはあってもよいと考える。

〈総合政策部長〉本案件について、施設の組み合わせについては今後検討し、指定管理期間の1年延長については、原案のとおり承認し、政策決定会議に諮ることとしてよいか。

【異議なし】

⇒本件、原案のとおり承認(資料一部修正)し、政策決定会議に付議する。

令和2年5月1日

政策調整会議付議依頼書

依頼者名 魅力創造部長

下記事項について、効果的かつ効率的な市政運営実施のための会議の設置に関する規程第 14 条の規定に基づき、下記のとおり付議を依頼します。

記

|                                  |                                                                                                                          |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 付議事項名                            | 指定管理者の募集について                                                                                                             |
| 付議の目的<br>(ポイントを絞り込んで、簡潔に記載すること。) | 岸和田城、だんじり会館、市営駐車場の指定管理期間を1年延長し、二の丸広場観光交流センターの指定管理期間とあわせて、岸和田城と二の丸広場観光交流センター、だんじり会館と市営駐車場の組み合わせで募集し、さらなる岸和田城周辺の賑わいの創出を図る。 |
| 説明者                              | 観光課長 西河                                                                                                                  |
|                                  | 観光課観光振興担当主幹 畑部                                                                                                           |
|                                  |                                                                                                                          |
| 付議事項の概要                          | 様式別紙に記載(必ず別紙様式をご提出ください。)                                                                                                 |

別紙

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| 付議会議 | 令和2年度 第2回会議                                        |
| 付議事項 | 観光施設(岸和田城、だんじり会館、市営駐車場、二の丸広場観光交流センター)の指定管理者の募集について |

★取組の目的

|             |                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|
| 対象          | 市民及び観光客                                                           |
| どのような状態を目指す | 岸和田城と二の丸広場観光交流センター、だんじり会館と市営駐車場の組み合わせで管理運営し、さらなる岸和田城周辺の賑わいの創出を図る。 |

★総合計画上の位置付け

|                               |        |                                 |
|-------------------------------|--------|---------------------------------|
| 106030203                     | 基本目標   | I－6 海から山までをつなげ、新しい価値と活力を創出する    |
| ↑ここにコードを入力<br>(コードは「総計体系」を参照) | 達成された姿 | (3)1年中を通じて多くの人が岸和田を訪れ、市民と交流している |
|                               | 目指す成果  | ②市民が観光資源に親しみ、多くの観光客でにぎわっている     |
|                               | 行政の役割  | ウ 観光客の受入れ体制を整える                 |

★現状と課題

|           |
|-----------|
| 別紙資料のとおり。 |
|-----------|

(単位:千円)

| 実施中の取組及び予定する事項                                                                                              |      | 決算(見込額) |        | 予算額    | 見込額    |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                                                             |      | H30年度   | R1年度   | R2年度   | R3年度   | R4年度   | R5年度   | R6年度   | R7年度   |
| 指定管理料<br>・岸和田城、だんじり会館、市営駐車場:利用料金制の採用なし<br>・観光交流センター:利用料金制を採用<br><br>※各年度の金額は3施設の指定管理料の合計額。観光交流センターは指定管理料0円。 |      | 93,060  | 93,862 | 94,723 | 94,723 |        |        |        |        |
| 指定管理料<br>・全4施設:R4年度以降、利用料金制を採用予定<br><br>※各年度の金額は4施設の指定管理料。                                                  |      |         |        |        |        | 92,543 | 92,543 | 92,543 | 92,543 |
|                                                                                                             |      |         |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                                                             |      |         |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                                                             |      |         |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                                                             |      |         |        |        |        |        |        |        |        |
| 財源内訳                                                                                                        | 国費   |         |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                                                             | 府費   |         |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                                                             | 起債   |         |        |        |        |        |        |        |        |
|                                                                                                             | 一般財源 | 93,060  | 93,862 | 94,723 | 94,723 | 92,543 | 92,543 | 92,543 | 92,543 |
|                                                                                                             | その他  |         |        |        |        |        |        |        |        |
| 事業費                                                                                                         |      | 計       |        |        | R3年度   | R4年度   | R5年度   | R6年度   | R7年度   |
|                                                                                                             |      | 464,895 |        |        | 94,723 | 92,543 | 92,543 | 92,543 | 92,543 |

★当該事項に関連する人員増の必要性\*

|         |   |      |      |      |      |      |
|---------|---|------|------|------|------|------|
| 人員増の必要性 |   | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 |
| 有       | 無 |      |      |      |      |      |

★取組の効果を表す指標

| 指標名 |               | 単位 | H30年度 R1年度 R2年度 |        |        | 目標値    |        |        |        |        |
|-----|---------------|----|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|     |               |    |                 |        |        | R3年度   | R4年度   | R5年度   | R6年度   | R7年度   |
| ①   | 岸和田城の入込客数     | 人  | 38,500          | 43,983 | 40,317 | 43,410 | 45,000 | 48,000 | 51,000 | 54,000 |
| ②   | だんじり会館の入込客数   | 人  | 32,493          | 33,412 | 30,627 | 38,210 | 40,000 | 42,000 | 44,000 | 46,000 |
| ③   | 観光交流センターの入込客数 | 人  | 49,882          | 64,308 | 58,949 | 62,780 | 65,000 | 68,000 | 71,000 | 74,000 |

※事業費及び人員を確約するものではない。