

令和2年度 第2回介護保険事業運営等協議会・地域包括支援センター運営協議会
・地域密着型サービス等運営委員会

令和2年9月 25 日(金)午後2時

岸和田市役所 新館4階 第1委員会室

次 第

1. 開会

2. 案 件

(1)昨年度介護保険事業状況について 資料 1

(2)昨年度地域包括支援センター運営状況について 資料 2

(3)地域包括支援センターの事業評価について 資料 3

(4)高齢者福祉計画・第8期介護保険事業計画について

①第 7 期の取り組みの現状及び課題 資料 4-1

②介護保険サービス利用状況 資料 4-2

③計画の概要と基本指針 資料 4-3

(5)その他

3. 閉 会

令和元年度介護保険事業状況

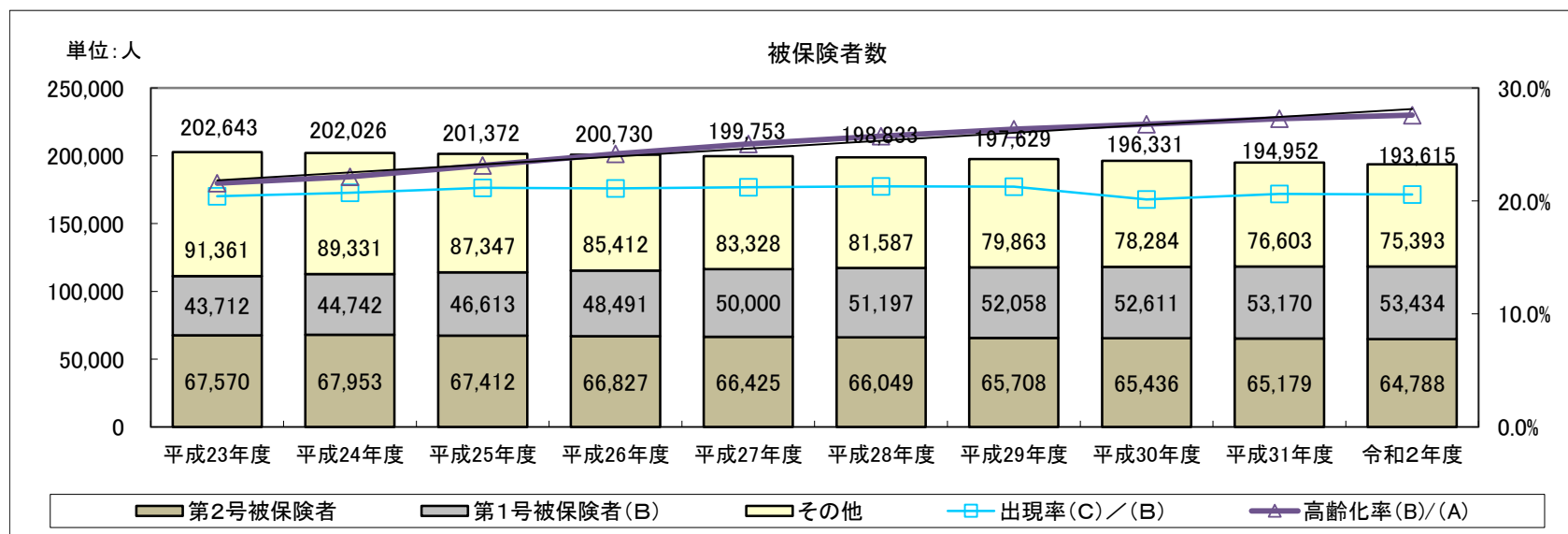
1. 被保険者数等の状況	P.1～2
2. 要介護認定等の状況	P.3～5
3. サービス利用・介護給付費の状況	P.6～11
4. 介護保険料	P.12～13
5. 介護サービス事業所	P.14～15
6. 苦情・相談	P.16
7. その他事業状況報告	P.17

1. 被保険者数等の状況

(1) 被保険者数

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
総人口(A)	202,643人	202,026人	201,372人	200,730人	199,753人	198,833人	197,629人	196,331人	194,952人	193,615人
第2号被保険者	67,570人	67,953人	67,412人	66,827人	66,425人	66,049人	65,708人	65,436人	65,179人	64,788人
第1号被保険者(B)	43,712人	44,742人	46,613人	48,491人	50,000人	51,197人	52,058人	52,611人	53,170人	53,434人
(65～74歳)	23,898人	24,048人	25,061人	26,231人	27,090人	27,314人	26,940人	26,588人	26,112人	25,779人
(75歳～)	19,814人	20,694人	21,552人	22,260人	22,910人	23,883人	25,118人	26,023人	27,058人	27,655人
高齢化率(B)/(A)	21.57%	22.15%	23.15%	24.16%	25.03%	25.75%	26.34%	26.80%	27.27%	27.60%
要介護高齢者(C)	8,924人	9,268人	9,859人	10,238人	10,605人	10,901人	11,075人	10,592人	10,963人	10,991人
出現率(C)／(B)	20.4%	20.7%	21.2%	21.1%	21.2%	21.3%	21.3%	20.1%	20.6%	20.6%

※各年度4月1日現在の状況・人口及び被保険者数は住民登録(外国人含む)による



第1号被保険者は平成31年度と比較して264人増加しており、高齢化率は約0.33%の伸び率となっている。

校区别高齢者人口

令和2年4月1日

地域	校区	65～69歳	70～74歳	75～89歳	90歳以上	合計	人 口(人)	高齢化率(%)	高齢化率順位
1 都市中核地域	中央	200	261	471	79	1,011	3,187	31.7%	9
	城内	649	689	1,290	156	2,784	11,130	25.0%	20
	浜	311	274	621	88	1,294	3,987	32.5%	6
	朝陽	817	811	1,479	191	3,298	10,991	30.0%	12
	東光	477	481	1,031	144	2,133	8,729	24.4%	22
	大宮	666	764	1,420	159	3,009	11,044	27.2%	13
	計	3,120	3,280	6,312	817	13,529	49,068	27.6%	3
2 岸和田北部地域	春木	558	645	1,242	157	2,602	8,404	31.0%	10
	大芝	868	908	1,471	179	3,426	11,264	30.4%	11
	城北	480	619	1,175	121	2,395	7,548	31.7%	8
	新条	512	611	1,352	121	2,596	9,647	26.9%	14
	計	2,418	2,783	5,240	578	11,019	36,863	29.9%	1
3 葛城の谷地域	旭	780	849	1,211	164	3,004	12,948	23.2%	23
	太田	784	859	1,345	138	3,126	11,680	26.8%	15
	天神山	309	339	432	20	1,100	3,273	33.6%	5
	修斉	307	350	672	86	1,415	4,124	34.3%	3
	東葛城	115	132	256	37	540	1,421	38.0%	1
	計	2,295	2,529	3,916	445	9,185	33,446	27.5%	4
4 岸和田中部地域	光明	373	396	694	84	1,547	7,381	21.0%	24
	常盤	793	918	1,609	190	3,510	13,562	25.9%	18
	計	1,166	1,314	2,303	274	5,057	20,943	24.1%	6
5 久米田地域	八木北	439	467	999	91	1,996	8,002	24.9%	21
	八木	476	528	978	115	2,097	8,266	25.4%	19
	八木南	645	837	1,513	132	3,127	11,893	26.3%	16
	計	1,560	1,832	3,490	338	7,220	28,161	25.6%	5
6 牛滝の谷地域	山直北	863	910	1,663	171	3,607	13,851	26.0%	17
	城東	327	432	899	93	1,751	5,117	34.2%	4
	山直南	291	319	672	89	1,371	4,249	32.3%	7
	山滝	169	171	307	48	695	1,917	36.3%	2
	計	1,650	1,832	3,541	401	7,424	25,134	29.5%	2
	合計	12,209	13,570	24,802	2,853	53,434	193,615	27.6%	

* 人口(住民基本台帳・外国人登録による)

人口 193,615人(男 92,932人・女 100,683人) 世帯数 88,174世帯

高齢者人口 53,434人(男 22,812人・女 30,622人) 高齢者世帯数 36,828世帯

高齢者化率(人口に占める65歳以上の人口割合) 27.6%

高齢者人口に占める後期高齢者(75歳以上)

27,655人(男 10,749人・女 16,906人) 後期高齢者比率 51.8%

2. 要介護認定等の状況

(1) 認定申請・認定調査・審査判定

		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		総数	月平均	総数	月平均	総数	月平均	総数	月平均	総数	月平均	総数	月平均	総数	月平均	総数	月平均	総数	月平均	総数	月平均
認定申請	新規	3,145	262	3,090	258	3,271	274	3,175	265	3,372	281	3,471	289	3,736	311	3,755	313	3,972	331	3,835	320
	更新	8,130	678	7,256	605	6,713	556	6,948	578	7,186	599	7,642	637	7,646	637	6,833	569	5,804	484	6,614	551
	区分変更	738	62	751	63	813	66	834	70	861	72	910	76	901	75	970	81	1,045	87	1,037	86
	総数	12,013	1,001	11,097	925	10,797	900	10,957	913	11,419	952	12,023	1,002	12,283	1,024	11,558	963	10,821	902	11,486	957
認定調査		11,489	957	10,415	868	9,957	823	10,233	853	10,595	883	10,289	857	11,657	971	11,017	918	10,024	835	10,873	906
審査・判定		11,436	953	10,800	900	10,404	870	10,384	865	10,998	917	11,448	954	11,686	974	11,083	924	10,082	840	10,839	903

※各年度、4月～3月の実績による

(2) 要介護認定区分

区分	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
非該当	178	1.6%	141	1.3%	99	1.0%	149	1.4%	224	2.0%	224	2.0%	285	2.4%	223	2.0%	239	2.4%	222	2.0%
要支援																				
要支援1	2,033	17.8%	1,991	18.4%	1,822	17.5%	2,027	19.5%	2,334	21.2%	2,401	21.0%	2,385	20.4%	1,803	16.3%	1,435	14.2%	1,787	16.5%
要支援2	1,678	14.7%	1,647	15.3%	1,568	15.1%	1,547	14.9%	1,608	14.6%	1,613	14.1%	1,564	13.4%	1,321	11.9%	914	9.1%	1,194	11.0%
要介護1	2,364	20.7%	2,199	20.4%	2,142	20.6%	2,234	21.5%	2,325	21.1%	2,506	21.9%	2,640	22.6%	2,854	25.8%	2,756	27.3%	2,759	25.5%
要介護2	1,645	14.4%	1,650	15.3%	1,492	14.3%	1,481	14.3%	1,495	13.6%	1,547	13.5%	1,533	13.1%	1,631	14.7%	1,572	15.6%	1,613	14.9%
要介護3	1,266	11.1%	1,205	11.2%	1,153	11.1%	1,068	10.3%	1,072	9.7%	1,087	9.5%	1,118	9.6%	1,157	10.4%	1,107	11.0%	1,100	10.1%
要介護4	1,214	10.6%	1,048	9.7%	1,074	10.3%	974	9.4%	1,037	9.4%	1,125	9.8%	1,203	10.3%	1,140	10.3%	1,153	11.4%	1,185	10.9%
要介護5	1,058	9.3%	919	8.5%	1,054	10.1%	904	8.7%	903	8.2%	945	8.3%	958	8.2%	954	8.6%	906	9.0%	979	9.0%
計	11,436	100.0%	10,800	100.0%	10,404	100.0%	10,384	100.0%	10,998	100.0%	11,448	100.0%	11,686	100.0%	11,083	100.0%	10,082	100.0%	10,839	100.0%

※各年度、4月～3月の実績による。

(3)要介護度別認定者数

* ()内は、認定者のうち第2号被保険者

平成27年3月末 要介護(要支援)認定者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
平成27年3月末認定者数	2,040 (46)	1,362 (26)	2,059 (35)	1,914 (64)	1,318 (48)	1,172 (33)	1,028 (36)	10,893 (288)
うち前期高齢者	381	257	306	308	213	143	141	1,749
うち後期高齢者	1,613	1,079	1,718	1,542	1,057	996	851	8,856
構成比	18.7%	12.5%	18.9%	17.6%	12.1%	10.8%	9.4%	100.0%

平成28年3月末 要介護(要支援)認定者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
平成28年3月末認定者数	2,127 (38)	1,386 (30)	2,242 (37)	1,903 (59)	1,268 (32)	1,211 (39)	1,033 (34)	11,170 (269)
うち前期高齢者	407	261	342	310	183	159	122	1,784
うち後期高齢者	1,682	1,095	1,863	1,534	1,053	1,013	877	9,117
構成比	19.0%	12.4%	20.1%	17.0%	11.4%	10.8%	9.2%	100.0%

平成29年3月末 要介護(要支援)認定者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
平成29年3月末認定者数	2,102 (30)	1,301 (30)	2,355 (44)	1,923 (53)	1,317 (26)	1,286 (32)	1,042 (36)	11,326 (251)
うち前期高齢者	357	251	343	312	169	181	132	1,745
うち後期高齢者	1,715	1,020	1,968	1,558	1,122	1,073	874	9,330
構成比	18.6%	11.5%	20.8%	17.0%	11.6%	11.4%	9.2%	100.0%

平成30年3月末 要介護(要支援)認定者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
平成30年3月末認定者数	1,581 (17)	1,077 (29)	2,485 (30)	1,980 (60)	1,347 (30)	1,338 (31)	1,022 (41)	10,830 (238)
うち前期高齢者	265	198	333	287	186	185	116	1,570
うち後期高齢者	1,299	850	2,122	1,633	1,131	1,122	865	9,022
構成比	14.6%	9.9%	22.9%	18.3%	12.4%	12.4%	9.4%	100.0%

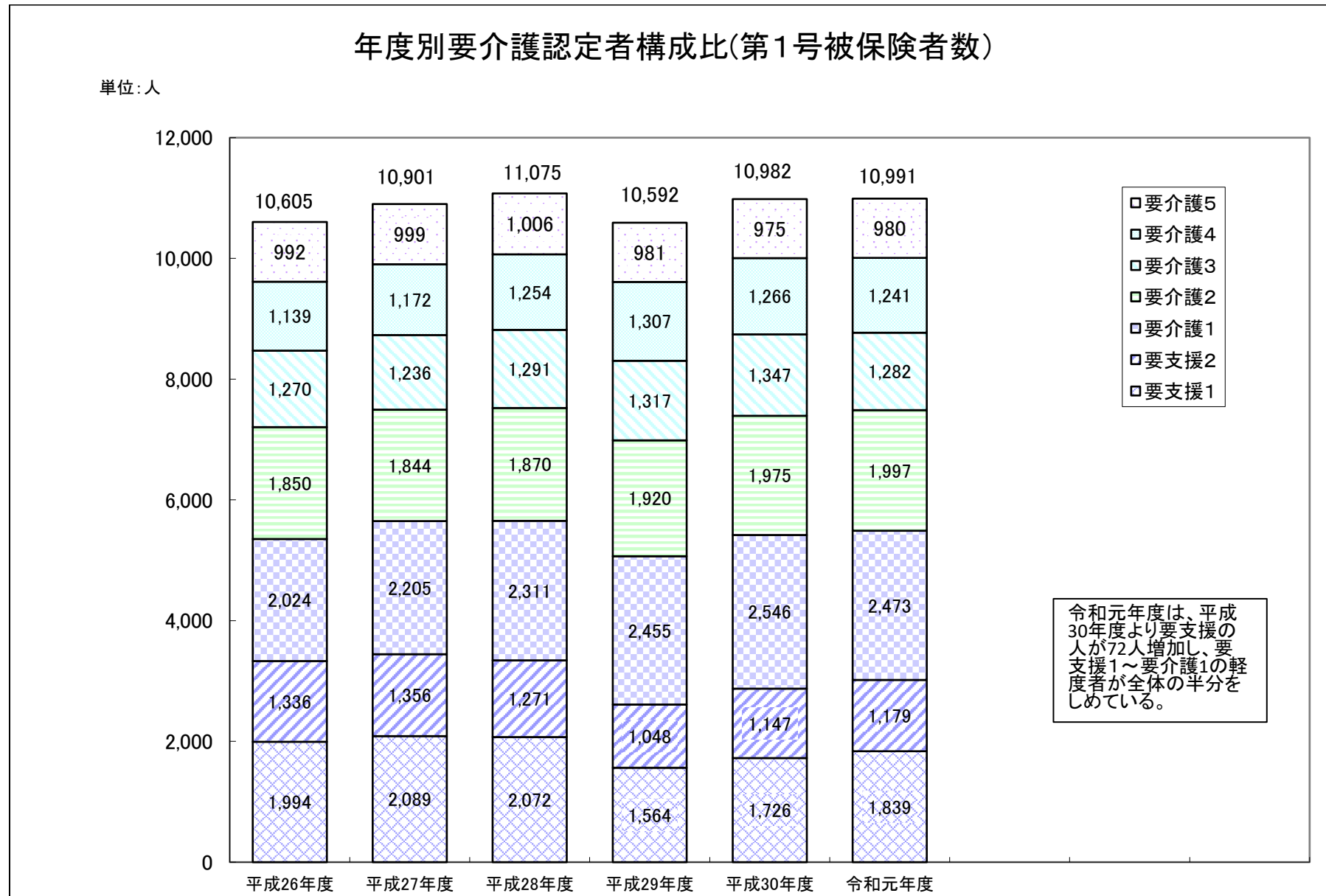
平成31年3月末 要介護(要支援)認定者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
平成31年3月末認定者数	1,745 (19)	1,176 (29)	2,582 (36)	2,027 (52)	1,377 (30)	1,293 (27)	1,015 (40)	11,215 (233)
うち前期高齢者	279	203	303	276	174	159	139	1,533
うち後期高齢者	1,447	944	2,243	1,699	1,173	1,107	836	9,449
構成比	15.6%	10.5%	23.0%	18.1%	12.3%	11.5%	9.1%	100.0%

令和2年3月末 要介護(要支援)認定者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
令和2年3月末認定者数	1,863 (24)	1,207 (28)	2,512 (39)	2,049 (52)	1,304 (22)	1,263 (22)	1,021 (41)	11,219 (228)
うち前期高齢者	281	206	299	244	150	152	120	1,452
うち後期高齢者	1,558	973	2,174	1,753	1,132	1,089	860	9,539
構成比	16.6%	10.8%	22.4%	18.3%	11.6%	11.3%	9.1%	100.0%

(4)要介護認定の状況

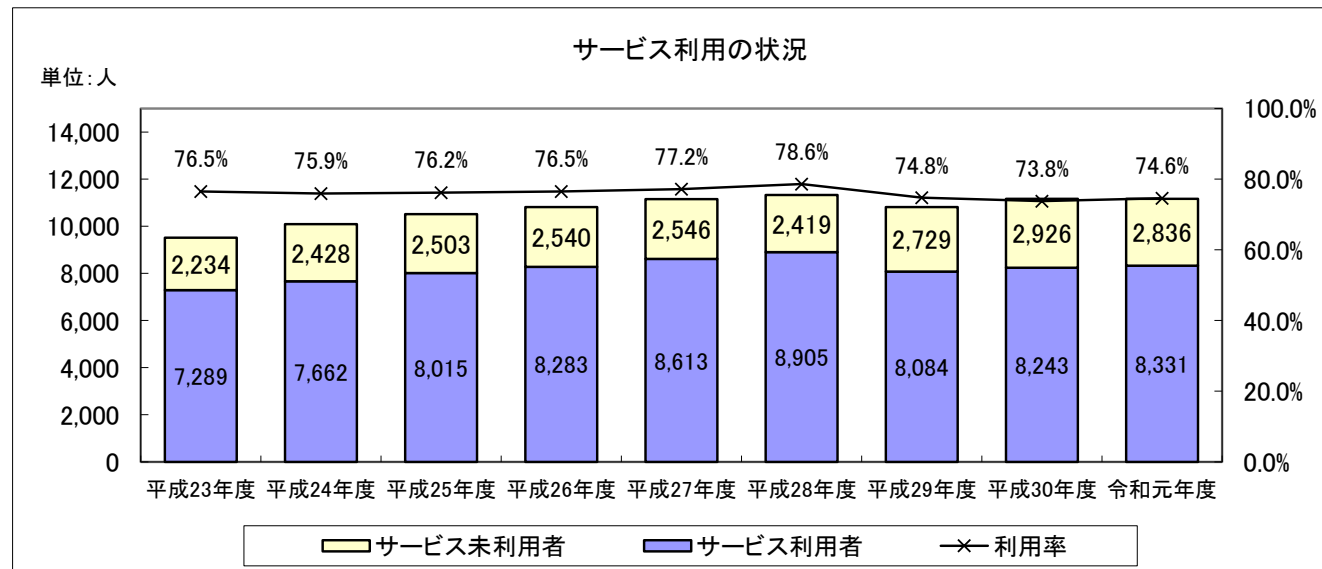


3. サービス利用・介護給付費の状況

(1) サービス利用者数と利用率

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	利用者数	利用者数	利用者数	利用者数	利用者数	利用者数	利用者数	利用者数	利用者数
要介護認定者数	9,523	10,090	10,518	10,823	11,159	11,324	10,813	11,169	11,167
サービス利用者	7,289	7,662	8,015	8,283	8,613	8,905	8,084	8,243	8,331
居宅サービス	6,347	6,797	7,154	7,486	7,821	7,774	7,059	7,208	7,261
施設サービス	1,012	938	945	854	853	827	738	770	805
介護老人福祉施設	396	391	407	468	480	469	466	490	502
介護老人保健施設	344	353	341	313	322	327	305	310	336
介護療養型医療施設	276	196	203	141	139	121	54	55	33
介護医療院									22
地域密着型サービス	374	379	397	457	462	1,427	1,444	1,459	1,493
利用率	76.5%	75.9%	76.2%	76.5%	77.2%	78.6%	74.8%	73.8%	74.6%

※各年度2月実績(2号被保険者含む)



令和元年度は、平成30年度よりサービス利用者が88人増加し、居宅サービス、施設サービス、地域密着型サービス全てにおいて利用者が増えている。利用率は0.8%増加している。

(2)介護度別利用状況

平成27年度(平成28年2月提供分)

		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
	要介護認定者数(A)	2,113	1,371	2,246	1,891	1,278	1,225	1,035	11,159
	サービス利用者数(B)	1,198	999	1,845	1,669	1,109	981	812	8,613
内訳	居宅	1,197	1,003	1,837	1,627	983	686	488	7,821
	施設	0	0	23	63	148	301	318	853
	地域密着型	5	4	56	87	116	112	82	462
	利用割合(B)/(A)	56.7%	72.9%	82.1%	88.3%	86.8%	80.1%	78.5%	77.2%

平成28年度(平成29年2月提供分)

		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
	要介護認定者数(A)	2,113	1,344	2,311	1,944	1,304	1,258	1,050	11,324
	サービス利用者数(B)	1,239	1,000	1,948	1,716	1,119	1,051	832	8,905
内訳	居宅	1,234	998	1,820	1,576	942	714	490	7,774
	施設	0	0	18	67	133	297	312	827
	地域密着型	3	6	452	396	250	186	134	1,427
	利用割合(B)/(A)	58.6%	74.4%	84.3%	88.3%	85.8%	83.5%	79.2%	78.6%

平成29年度(平成30年2月提供分)

		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
	要介護認定者数(A)	1,606	1,125	2,446	1,955	1,339	1,315	1,027	10,813
	サービス利用者数(B)	642	599	2,054	1,762	1,168	1,069	790	8,084
内訳	居宅	636	598	1,911	1,656	1,021	733	504	7,059
	施設	0	0	17	61	123	284	253	738
	地域密着型	5	8	471	397	240	193	130	1,444
	利用割合(B)/(A)	40.0%	53.2%	84.0%	90.1%	87.2%	81.3%	76.9%	74.8%

平成30年度(平成31年2月提供分)

		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
	要介護認定者数(A)	1,745	1,160	2,589	2,002	1,388	1,280	1,005	11,169
	サービス利用者数(B)	629	606	2,162	1,790	1,217	1,045	794	8,243
内訳	居宅	618	604	2,017	1,691	1,042	730	506	7,208
	施設	0	0	23	60	149	285	253	770
	地域密着型	9	8	486	402	252	161	141	1,459
	利用割合(B)/(A)	36.0%	52.2%	83.5%	89.4%	87.7%	81.6%	79.0%	73.8%

令和元年度(R2年2月提供分)

		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
	要介護認定者数(A)	1,837	1,196	2,510	2,066	1,281	1,275	1,002	11,167
	サービス利用者数(B)	715	669	2,094	1,847	1,114	1,080	812	8,331
内訳	居宅	710	665	1,934	1,739	949	739	525	7,261
	施設	0	0	32	69	141	306	257	805
	地域密着型	8	5	512	405	246	182	135	1,493
	利用割合(B)/(A)	38.9%	55.9%	83.4%	89.4%	87.0%	84.7%	81.0%	74.6%

(3) 利用限度額に対する利用率

平成27年度(平成28年2月提供分)居宅サービス受給者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
単位数(A)	2,908,788	4,133,061	15,564,940	18,848,604	16,357,112	13,940,793	12,664,051	84,417,349
在宅利用者数	1,197	1,003	1,837	1,627	983	686	488	7,821
介護度別限度単位	5,003	10,473	16,692	19,616	26,931	30,806	36,065	
合計単位数(B)	5,988,591	10,504,419	30,663,204	31,915,232	26,473,173	21,132,916	17,599,720	144,277,255
利用割合(A)/(B)	48.6%	39.3%	50.8%	59.1%	61.8%	66.0%	72.0%	58.5%

平成27年度(平成28年2月提供分)地域密着型サービス受給者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
単位数(A)	21,630	25,886	615,975	1,252,775	2,222,771	2,472,044	1,749,158	8,360,239
地域密着型利用者数(B)	5	4	56	87	116	112	82	462
1人当たり単位数	4,326	6,472	11,000	14,400	19,162	22,072	21,331	18,096

平成28年度(平成29年2月提供分)居宅サービス受給者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
単位数(A)	2,984,926	4,112,888	13,954,235	16,525,332	14,950,905	14,029,605	12,647,768	79,205,659
在宅利用者数	1,234	998	1,820	1,576	942	714	490	7,774
介護度別限度単位	5,003	10,473	16,692	19,616	26,931	30,806	36,065	
合計単位数(B)	6,173,702	10,452,054	30,379,440	30,914,816	25,369,002	21,995,484	17,671,850	142,956,348
利用割合(A)/(B)	48.3%	39.4%	45.9%	53.5%	58.9%	63.8%	71.6%	55.4%

平成28年度(平成29年2月提供分)地域密着型サービス受給者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
単位数(A)	12,230	47,284	2,695,668	3,268,227	3,205,912	3,150,366	2,405,352	14,785,039
地域密着型利用者数(B)	3	6	452	396	250	186	134	1,427
1人当たり単位数	4,077	7,881	5,964	8,253	12,824	16,937	17,950	10,361

平成29年度(平成30年2月提供分)居宅サービス受給者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
単位数(A)	1,064,690	1,361,495	14,962,180	17,103,866	16,006,635	15,350,880	13,846,366	79,696,112
在宅利用者数	636	598	1,911	1,656	1,021	733	504	7,059
介護度別限度単位	5,003	10,473	16,692	19,616	26,931	30,806	36,065	
合計単位数(B)	3,181,908	6,262,854	31,898,412	32,484,096	27,496,551	22,580,798	18,176,760	142,081,379
利用割合(A)/(B)	33.5%	21.7%	46.9%	52.7%	58.2%	68.0%	76.2%	56.1%

平成29年度(平成30年2月提供分)地域密着型サービス受給者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
単位数(A)	18,016	74,108	2,942,055	3,303,313	3,220,858	3,023,513	2,341,673	14,923,536
地域密着型利用者数(B)	5	8	471	397	240	193	130	1,444
1人当たり単位数	3,603	9,264	6,246	8,321	13,420	15,666	18,013	10,335

平成30年度(平成31年2月提供分)居宅サービス受給者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
単位数(A)	970,041	1,336,703	15,909,774	17,639,713	16,575,958	15,764,671	14,119,506	82,316,366
在宅利用者数	618	604	2,017	1,691	1,042	730	506	7,208
介護度別限度単位	5,003	10,473	16,692	19,616	26,931	30,806	36,065	
合計単位数(B)	3,091,854	6,325,692	33,667,764	33,170,656	28,062,102	22,488,380	18,248,890	145,055,338
利用割合(A)/(B)	31.4%	21.1%	47.3%	53.2%	59.1%	70.1%	77.4%	56.7%

平成30年度(平成31年2月提供分)地域密着型サービス受給者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
単位数(A)	37,332	75,584	2,977,068	3,327,106	3,239,488	2,579,076	2,511,112	14,746,766
地域密着型利用者数(B)	9	8	486	402	252	161	141	1,459
1人当たり単位数	4,148	9,448	6,126	8,276	12,855	16,019	17,809	10,107

令和元年度(令和2年2月提供分)居宅サービス受給者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
単位数(A)	1,156,604	1,553,825	15,786,927	19,294,916	15,899,097	16,363,865	14,980,229	85,035,463
在宅利用者数	710	665	1,934	1,739	949	739	525	7,261
介護度別限度単位	5,032	10,531	16,765	19,705	27,048	30,938	36,217	
合計単位数(B)	3,572,720	7,003,115	32,423,510	34,266,995	25,668,552	22,863,182	19,013,925	144,811,999
利用割合(A)/(B)	32.4%	22.2%	48.7%	56.3%	61.9%	71.6%	78.8%	58.7%

令和元年度(令和2年2月提供分)地域密着型サービス受給者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
単位数(A)	34,262	41,545	3,298,348	3,708,820	3,243,649	3,213,610	2,524,665	16,064,899
地域密着型利用者数(B)	8	5	512	405	246	182	135	1,493
1人当たり単位数	4,283	8,309	6,442	9,158	13,186	17,657	18,701	10,760

(4) サービス種類別利用状況

種類(予防含む)		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		累積	対前年比	累積	対前年比	累積	対前年比	累積	対前年比	累積	対前年比
訪問介護	回数/週	19,729	110.4%	21,167	107.3%	23,251	109.8%	23,495	101.1%	24,442	104.0%
訪問入浴	回数/週	153	101.6%	158	103.7%	148	93.5%	140	94.6%	145	103.0%
訪問看護	回数/週	1,774	121.5%	1,977	111.4%	2,196	111.1%	2,104	95.8%	2,210	105.0%
訪問リハ	件数/週	36	79.5%	38	106.0%	46	120.1%	71	155.8%	79	110.7%
(密着型)通所介護・通所リハビリ	回数/週	8,413	108.6%	8,836	105.0%	9,097	103.0%	9,197	101.1%	9,505	103.3%
短期入所生活・療養介護	日数/月	485	113.7%	493	101.6%	493	99.9%	508	103.0%	548	108.0%
療養管理	回数/週	1,178	106.3%	1,272	108.0%	1,401	110.1%	1,499	107.0%	1,602	106.8%
用具貸与	件数/年	52,185	108.5%	56,022	107.4%	60,242	107.5%	62,724	104.1%	65,134	103.8%
用具販売	件数/年	855	104.7%	850	99.4%	800	94.1%	791	98.9%	775	98.0%
住宅改修	件数/年	961	103.1%	913	95.0%	853	93.4%	896	105.0%	919	102.6%
特定施設	人/月	151	97.4%	160	106.0%	168	105.1%	174	103.7%	146	83.6%
計画	人/月	7,365	105.7%	7,659	104.0%	7,324	95.6%	7,080	96.7%	7,227	102.1%
福祉施設	人/月	398	99.2%	389	97.9%	386	99.2%	400	103.5%	423	105.8%
保健施設	人/月	313	95.3%	320	102.1%	321	100.2%	317	99.0%	331	104.3%
医療施設	人/月	138	92.9%	129	93.8%	104	80.6%	56	54.1%	46	81.7%
介護医療院	人/月	—	—	—	—	—	—	—	—	23	—
夜間訪問介護	人/月	74	92.4%	62	84.3%	54	87.2%	52	95.6%	43	82.0%
認知通所介護	人/月	104	115.1%	87	83.8%	96	109.6%	95	99.6%	94	98.1%
小多機能	人/月	70	87.9%	62	87.3%	51	83.1%	50	97.1%	56	112.6%
認知生活	人/月	116	95.3%	116	100.4%	110	94.8%	110	99.6%	112	102.1%

※各年度は4月提供から3月提供実績の集計

※介護医療院は2019年11月以降5か月間の平均

※償還払いの実績は、市提供実績

(5) 介護給付費の状況

① 給付費

(単位:千円)

	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比
居宅介護サービス給付費	7,943,834	104.3%	7,419,981	93.4%	8,156,178	109.9%	8,277,464	101.5%	8,446,938	102.0%
居宅介護福祉用具購入費	19,953	98.9%	20,571	103.1%	20,711	100.7%	19,695	95.1%	19,027	96.6%
居宅介護住宅改修費	49,253	104.3%	49,991	101.5%	46,971	94.0%	48,871	104.0%	44,995	92.1%
居宅介護サービス計画給付費	880,016	105.2%	917,503	104.3%	967,227	105.4%	1,016,052	105.0%	1,019,887	100.4%
施設介護サービス給付費	2,768,954	94.5%	2,718,367	98.2%	2,621,551	96.4%	2,503,268	95.5%	2,634,747	105.3%
高額介護サービス費	292,671	98.4%	362,916	124.0%	337,755	93.1%	336,509	99.6%	416,106	123.7%
審査支払手数料	14,152	237.2%	14,761	104.3%	14,721	99.7%	14,427	98.0%	15,011	104.0%
特定入所者介護サービス費	325,519	107.4%	325,476	100.0%	306,811	94.3%	303,398	98.9%	314,121	103.5%
地域密着型介護サービス給付費	944,645	105.4%	1,760,108	186.3%	1,758,480	99.9%	1,746,951	99.3%	1,829,047	104.7%
介護予防サービス給付費	686,510	95.2%	678,054	98.8%	400,862	59.1%	196,951	49.1%	225,848	114.7%
介護予防福祉用具購入費	5,578	97.4%	5,399	96.8%	5,207	96.4%	4,508	86.6%	4,898	108.7%
介護予防住宅改修費	26,511	98.3%	27,292	102.9%	23,658	86.7%	22,972	97.1%	27,295	118.8%
介護予防サービス計画給付費	118,230	109.8%	122,144	103.3%	88,456	72.4%	64,442	72.9%	71,746	111.3%
合計	14,075,825	101.9%	14,422,563	102.5%	14,748,589	102.3%	14,555,509	98.7%	15,069,666	103.5%

② 月平均給付費

(単位:千円)

	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比
居宅介護サービス給付費	661,986	104.3%	618,332	93.4%	679,681	109.9%	689,789	101.5%	703,912	102.0%
居宅介護福祉用具購入費	1,663	98.9%	1,714	103.1%	1,726	100.7%	1,641	95.1%	1,586	96.6%
居宅介護住宅改修費	4,104	104.3%	4,166	101.5%	3,914	94.0%	4,073	104.0%	3,750	92.1%
居宅介護サービス計画給付費	73,335	105.2%	76,459	104.3%	80,602	105.4%	84,671	105.0%	84,991	100.4%
施設介護サービス給付費	230,746	94.5%	226,531	98.2%	218,463	96.4%	208,606	95.5%	219,562	105.3%
高額介護サービス費	24,389	98.4%	30,243	124.0%	28,146	93.1%	28,042	99.6%	34,676	123.7%
審査支払手数料	1,179	237.2%	1,230	104.3%	1,227	99.7%	1,202	98.0%	1,251	104.0%
特定入所者介護サービス費	27,127	107.4%	27,123	100.0%	25,568	94.3%	25,283	98.9%	26,177	103.5%
地域密着型介護サービス給付費	78,720	105.4%	146,676	186.3%	146,540	99.9%	145,579	99.3%	152,421	104.7%
介護予防サービス給付費	57,209	95.2%	56,505	98.8%	33,405	59.1%	16,413	49.1%	18,821	114.7%
介護予防福祉用具購入費	465	97.4%	450	96.8%	434	96.4%	376	86.6%	408	108.7%
介護予防住宅改修費	2,209	98.3%	2,274	102.9%	1,972	86.7%	1,914	97.1%	2,275	118.8%
介護予防サービス計画給付費	9,852	109.8%	10,179	103.3%	7,371	72.4%	5,370	72.9%	5,979	111.3%
合計	1,172,985	101.9%	1,201,880	102.5%	1,229,049	102.3%	1,212,959	98.7%	1,255,806	103.5%

③ 第1号被保険者1人あたりの給付費

(単位:円)

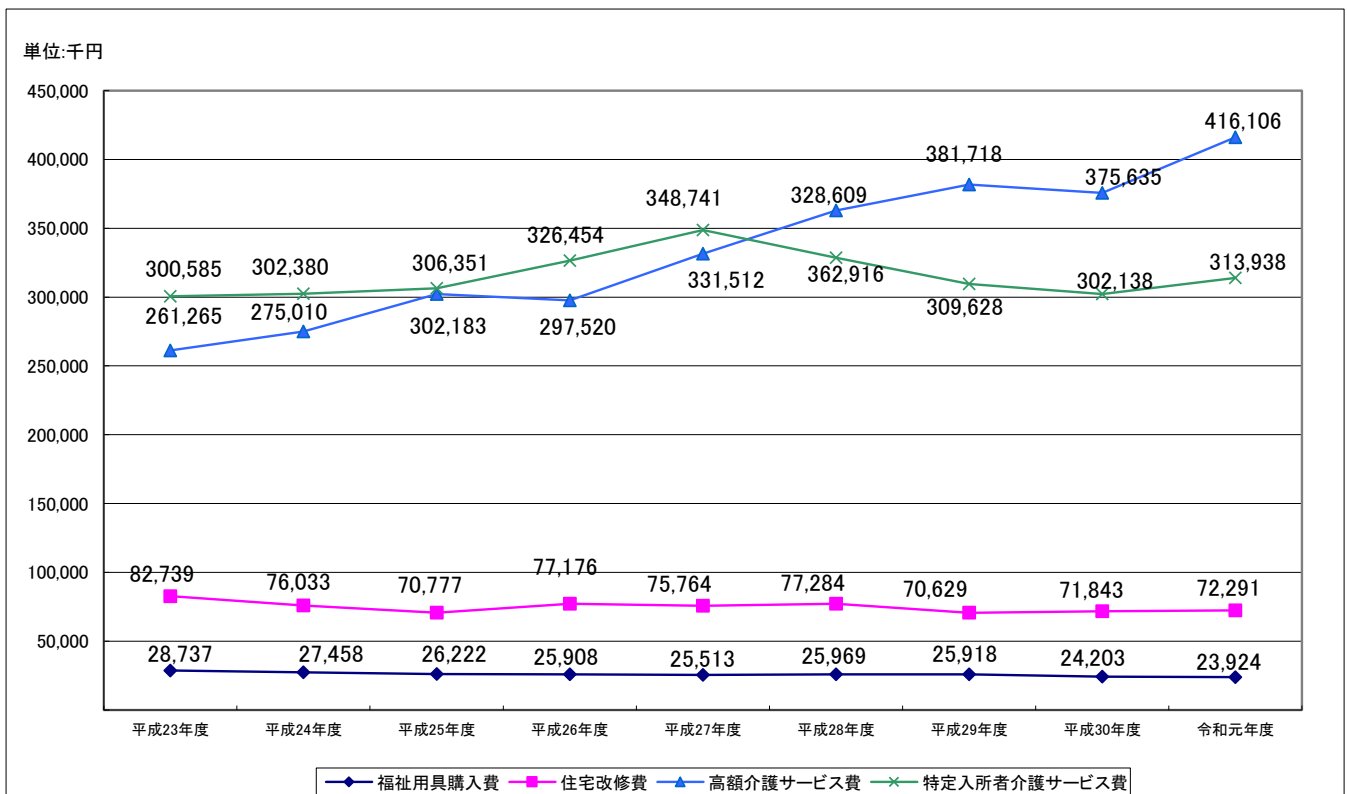
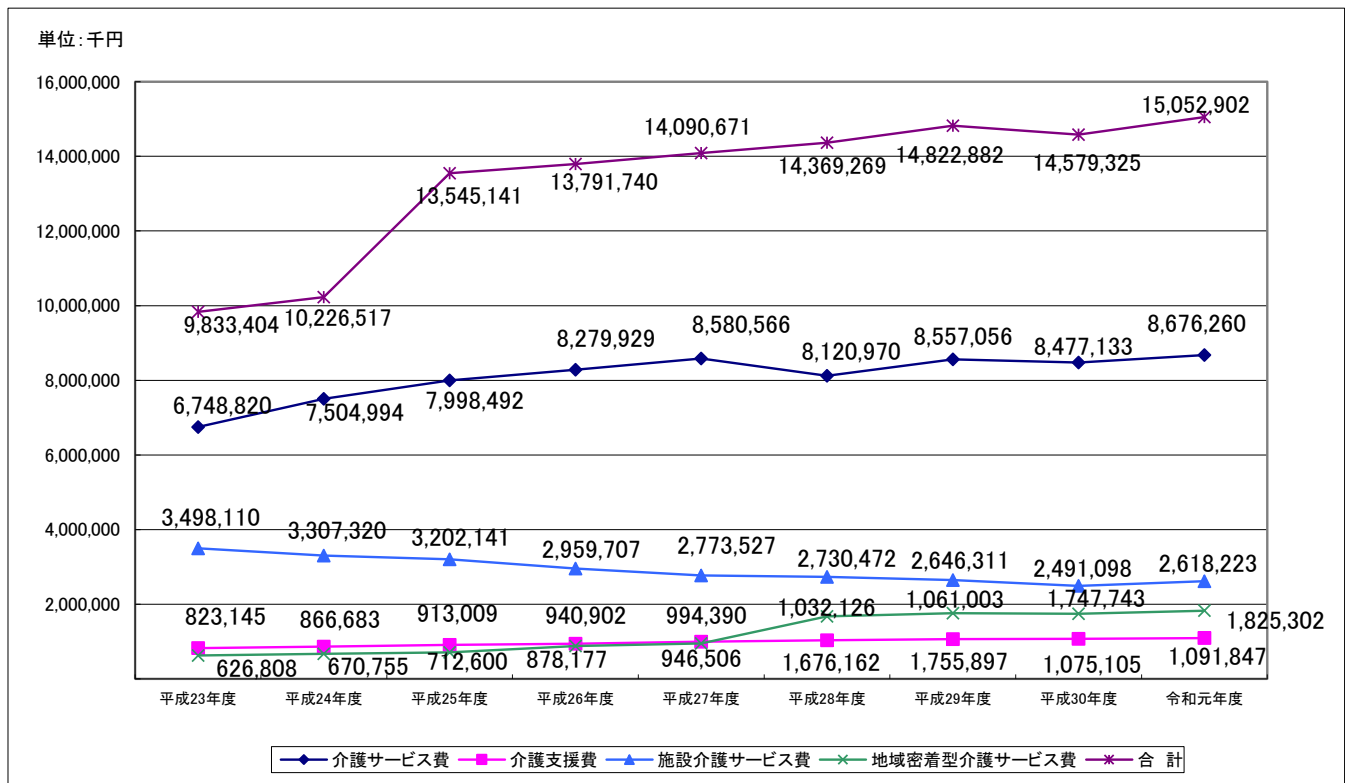
	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比
居宅サービス	14,387	103.6%	13,472	93.6%	14,573	108.2%	14,714	101.0%	14,881	101.1%
施設サービス	4,515	94.5%	4,356	96.5%	4,157	95.4%	3,934	94.7%	4,114	104.6%
高額介護サービス	477	96.1%	581	121.9%	536	92.1%	529	98.8%	650	122.8%
特定入所者介護サービス費	531	107.4%	522	98.3%	486	93.3%	477	98.0%	490	102.9%
地域密着型サービス費	1,540	105.4%	2,820	183.1%	2,788	98.9%	2,746	98.5%	2,856	104.0%
介護予防サービス諸費	1,312	93.4%	1,335	101.7%	822	61.6%	454	55.3%	515	113.4%
合計	22,762	98.7%	23,085	101.4%	23,361	101.2%	22,853	97.8%	23,506	102.9%

④ 受給者1人当たり給付費

(単位:円)

	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比	給付額	対前年度比
居宅サービス	130,817	99.8%	126,429	96.6%	131,489	104.0%	130,333	99.1%	134,937	103.5%
施設サービス	270,511	94.6%	273,918	101.3%	296,020	108.1%	270,917	91.5%	272,748	100.7%
高額介護サービス	9,834	94.2%	11,447	116.4%	10,339	90.3%	10,662	103.1%	12,662	118.8%
特定入所者介護サービス費	34,079	116.9%	33,904	99.5%	33,999	100.3%	30,871	90.8%	31,729	102.8%
地域密着型サービス費	170,391	104.2%	102,786	60.3%	101,482	98.7%	99,780	98.3%	102,090	102.3%
介護予防サービス諸費	30,483	87.9%	31,097	102.0%	34,993	112.5%	19,699	56.3%	19,987	101.5%
合計	136,188	98.0%	134,967	99.1%	152,035	112.6%	147,150	96.8%	150,739	102.4%

(6) 介護給付費の推移



全体的に介護給付費が伸びてきており、特に、在宅サービス費である介護サービス費(上図)が約2億円、施設介護サービス費(上図)も約1億3,000万円増加している。
 また、それらに伴い高額介護サービス費(下図)や施設の食事代、居住費にあたる特定入所者介護サービス費(下図)も増加しており、昨年度と比較して介護給付費は約3.2%の伸びである。

全体の給付費(上図)は、約150億5,290万円の決算となった。(第7期計画 約163億8,739万円 対計画比 91.9%)

4. 介護保険料

(1) 段階別保険料

(1)段階別保険料			★改正予定		
所得段階	対象者	平成27～29年度 (年額)	所得段階	対象者	平成30～32年度 (年額)
第1段階 (基準額×0.45)	・生活保護受給者 ・世帯全員が住民税非課税で、老齢福祉年金受給者または前年の合計所得金額+課税年金収入額が80万円以下の人	31,100円	第1段階 (基準額×0.50)	・生活保護受給者 ・世帯全員が住民税非課税で、老齢福祉年金受給者または前年の合計所得金額+課税年金収入額が80万円以下の人	33,400円(30年度) 27,900円(31年度) ☆22,300円(32年度)
第2段階 (基準額×0.75)	・世帯全員が住民税非課税で、前年の合計所得金額+課税年金収入額が80万円超120万円以下の人	51,700円	第2段階 (基準額×0.75)	・世帯全員が住民税非課税で、前年の合計所得金額+課税年金収入額が80万円超120万円以下の人	55,700円(30年度) 46,400円(31年度) ☆37,100円(32年度)
第3段階 (基準額×0.75)	・世帯全員が住民税非課税で前年の合計所得金額+課税年金収入額が120万円超の人	51,700円	第3段階 (基準額×0.75)	・世帯全員が住民税非課税で前年の合計所得金額+課税年金収入額が120万円超の人	55,700円(30年度) 53,800円(31年度) ☆52,000円(32年度)
第4段階 (基準額×0.9)	・本人が住民税非課税で、前年の合計所得金額+課税年金収入額が80万円以下の人 (前各段階のいずれにも該当しない人)	62,100円	第4段階 (基準額×0.9)	・本人が住民税非課税で、前年の合計所得金額+課税年金収入額が80万円以下の人 (前各段階のいずれにも該当しない人)	66,800円
第5段階 (基準額)	・本人が住民税非課税で、前各段階のいずれにも該当しない人	69,000円	第5段階 (基準額)	・本人が住民税非課税で、前各段階のいずれにも該当しない人	74,200円
第6段階 (基準額×1.1)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が80万円未満の人	75,900円	第6段階 (基準額×1.1)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が80万円未満の人	81,700円
第7段階 (基準額×1.2)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が80万円以上120万円未満の人	82,800円	第7段階 (基準額×1.2)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が80万円以上120万円未満の人	89,100円
第8段階 (基準額×1.3)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が120万円以上190万円未満の人	89,700円	第8段階 (基準額×1.3)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が120万円以上200万円未満の人	96,500円
第9段階 (基準額×1.5)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が190万円以上200万円未満の人	103,500円		第9段階 (基準額×1.5)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が200万円以上290万円未満の人
	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が200万円以上290万円未満の人				
第10段階 (基準額×1.7)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が290万円以上300万円未満の人	117,300円	第10段階 (基準額×1.7)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が200万円以上300万円未満の人	126,200円
	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が300万円以上500万円未満の人				
第11段階 (基準額×1.9)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が500万円以上700万円未満の人	131,100円	第11段階 (基準額×1.9)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が500万円以上700万円未満の人	141,000円
第12段階 (基準額×2.0)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が700万円以上の人	138,000円	第12段階 (基準額×2.0)	・本人が住民税課税で、前年の合計所得金額が700万円以上の人	148,400円

(2) 所得段階・徴収区分別被保険者数

所得段階別	平成29年度				平成30年度				令和元年度			
	特別徴収	普通徴収	計	構成比	特別徴収	普通徴収	計	構成比	特別徴収	普通徴収	計	構成比
第1段階	9,990	3,067	13,057	23.9%	10,364	2,729	13,093	23.8%	10,426	2,669	13,095	23.6%
第2段階	4,333	183	4,516	8.3%	4,469	189	4,658	8.5%	4,644	183	4,827	8.7%
第3段階	4,744	148	4,892	9.0%	4,832	143	4,975	9.0%	4,973	125	5,098	9.2%
第4段階	6,319	1,082	7,401	13.6%	6,207	965	7,172	13.0%	6,061	919	6,980	12.6%
第5段階	5,414	105	5,519	10.1%	5,511	92	5,603	10.2%	5,541	94	5,635	10.2%
第6段階	2,546	298	2,844	5.2%	2,583	247	2,830	5.1%	2,645	293	2,938	5.3%
第7段階	3,215	228	3,443	6.3%	3,361	215	3,576	6.5%	3,355	223	3,578	6.4%
第8段階	5,955	425	6,380	11.7%	6,557	471	7,028	12.8%	6,513	457	6,970	12.6%
第9段階	3,039	347	3,386	6.2%	2,687	341	3,028	5.5%	2,771	334	3,105	5.6%
第10段階	1,661	197	1,858	3.4%	1,569	197	1,766	3.2%	1,646	234	1,880	3.4%
第11段階	437	65	502	0.9%	405	91	496	0.9%	452	79	531	1.0%
第12段階	661	131	792	1.5%	729	124	853	1.5%	708	128	836	1.5%
計	48,314	6,276	54,590	100.0%	49,274	5,804	55,078	100.0%	49,735	5,738	55,473	100.0%

平成30年5月31日現在

令和元年5月31日現在

令和2年5月31日現在

(3) 徴収率(現年度分)

	調定額	収納額 (還付未済含む)	収納率
平成23年度	2,329,814,500	2,296,000,500	98.55%
平成24年度	2,880,245,200	2,836,788,000	98.49%
平成25年度	2,987,728,300	2,944,901,500	98.57%
平成26年度	3,098,846,100	3,054,489,900	98.57%
平成27年度	3,263,343,300	3,220,884,900	98.70%
平成28年度	3,341,859,300	3,300,756,000	98.57%
平成29年度	3,400,776,700	3,362,514,700	98.87%
平成30年度	3,688,555,600	3,653,996,000	99.06%
令和元年度	3,604,648,000	3,571,837,400	99.09%

5. 介護サービス事業所

(1) 在宅サービス事業所数(市内所在)

種別	事業所数			他の特例等による実施機関
	30年4月	31年4月	2年4月	
居宅介護支援	96	93	99	
訪問介護	124	123	126	
訪問入浴介護	3	3	3	
訪問看護	28	31	34	保険医療機関
訪問リハビリ	7	8	8	保険医療機関・介護療養型医療施設
通所介護※	95	98	101	
通所リハビリ	12	12	13	介護老人保健施設
居宅療養管理指導				保険医療機関・保険薬局・介護療養型医療施設
短期入所生活介護	10	10	9	
短期入所療養介護	4	4	4	
小規模多機能型居宅介護	4	4	4	
看護小規模多機能型居宅介護	1	1	0	
認知症対応型共同生活介護	8	8	8	
夜間対応型訪問介護	1	1	1	
認知症対応型通所介護	6	5	4	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	2	2	
特定施設入所者生活介護	2	2	2	
福祉用具貸与	25	27	30	
事業所数	428	432	448	

※地域密着型通所介護、共生型含む

(2) 在宅サービス事業所の運営母体(R2.4.1)

	医療法人	営利法人	社会福祉法人	生協	NPO	財団・社団等	計
居宅介護支援	11	68	11	3	4	2	99
訪問介護	4	105	7	2	6	2	126
訪問入浴介護		3					3
訪問看護	4	28		1		1	34
訪問リハビリ	6		1			1	8
通所介護	3	80	13	1	3	1	101
通所リハビリ	11		2				13
短期入所生活介護		1	8				9
短期入所療養介護	4						4
小規模多機能型居宅介護		3	1				4
看護小規模多機能型居宅介護							0
認知症対応型共同生活介護	3	2	3				8
夜間対応型訪問介護			1				1
認知症対応型通所介護	1		3				4
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		1	1				2
特定施設入所者生活介護	1		1				2
福祉用具貸与	1	28			1		30
計	49	319	52	7	14	7	448

(3) 施設サービス事業所

種別	施設数	定員(ベッド数)		
		30年4月	31年4月	2年4月
介護老人福祉施設	5	363	363	363
介護老人保健施設	3	294	294	300
介護療養型医療施設	1	8	8	8
地域密着型介護老人福祉施設	3	87	87	87
計	13	752	752	758

(1) 在宅サービス事業所数は、前年度より17か所増加している。居宅介護支援事業所が6か所増加している。

(4)有料老人ホーム

R2.4.1

地 域	施設数	定員数
都市中核地域	5	207
岸和田北部地域	7	262
葛城の谷地域	4	211
岸和田中部地域	2	88
久米田地域	3	79
牛滝の谷地域	4	136
合 計	25	983

(5)サービス付き高齢者向け住宅

R2.4.1

地 域	施設数	定員数
都市中核地域	1	31
岸和田北部地域	8	340
葛城の谷地域	3	79
岸和田中部地域	8	222
久米田地域	5	157
牛滝の谷地域	1	18
合 計	26	847

6. 苦情・相談

(1) 苦情・相談等の件数

内 容	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	申立人	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
要介護認定関係			1			本人	4	4	2	5	2
サービス計画関係	2			2		家族	14	9	13	12	3
サービス関係	9	22	7	19	6	介護支援専門員	3	8	7	6	2
保険料						サービス事業者	4	6	5	3	1
利用者負担	1	2				その他(匿名等)	3	9	6	6	6
その他	12	12	25	11	8						
計	24	36	33	32	14	計	28	36	33	32	14

(2) 苦情・相談等の対応状況(令和元年度分)

	制度説明	情報提供	助言	事実関係調査	事業者指導	課題として受止	その他	関係部署へ情報提供	計
訪問介護			1			1		1	3
訪問入浴介護									0
訪問看護									0
訪問リハビリ									0
通所介護(地域密着含)				1					1
通所リハビリ									0
短期入所生活介護									0
短期入所療養介護									0
福祉用具貸与販売									0
サービス計画									0
介護老人福祉施設									0
介護老人保健施設									0
療養型医療施設									0
居宅介護支援事業所				1	1				2
認知症対応型共同生活介護									0
認知症対応型通所介護									0
小規模多機能型居宅介護						1			1
夜間対応型訪問介護									0
保険者									0
包括支援センター									0
その他			3	2				2	7
計	0	0	4	4	1	2	0	3	14

実際には保険料・認定関係・サービス関係等多数問合せがあります。

7. その他事業状況報告

(1) 介護予防・日常生活支援サービス

種 類	給付件数 (件)	給付額 (千円)
訪問介護相当サービス	203	3,384
訪問型サービスA (緩和した基準によるサービス)	11,769	125,056
通所介護相当サービス	79	1,417
通所型サービスA (緩和した基準によるサービス)	10,015	137,867
通所型サービスC (短期集中予防サービス)	22	3,302
介護予防ケアマネジメント	11,557	53,079

(2) 介護予防事業

・介護予防普及啓発事業

介護予防・健康づくり体操教室 (1クール12回)

(委託1法人 5ヶ所 延べ参加者数 451人)

介護予防健康づくり教室 (1クール5回)

(市内 6ヶ所、運動・栄養・口腔ケア・認知症予防の複合プログラム、119名参加、
延べ参加者数 453名)

・地域介護予防活動支援事業

街かどデイハウス介護予防事業

(委託4ヶ所、運動と認知32クール)

(運動 延べ参加者数 193人、認知 延べ参加者数 195人)

いきいき百歳体操 (週1回程度)

(市内124か所、SP版導入78か所、かみかみ体操導入91か所)

自主教室フォロー事業 (1クール12回中3回フォロー)

(委託1法人 1か所 延べ参加者数87人)

自主活動継続サポート事業 (1クール12回中3回フォロー)

(委託1法人 1か所 延べ参加者数24人)

令和元年度 岸和田市地域包括支援センター運営状況

○所在地

名称	所在地	担当圏域
地域包括支援センター社協	野田町1-5-5	都市中核(城内・浜校区を除く)
地域包括支援センター社協久米田	下池田町2-1-15	久米田
地域包括支援センター萬寿園中部	尾生町808	岸和田中部、城内・浜校区
地域包括支援センター萬寿園葛城の谷	土生町2丁目30-12-302	葛城の谷
地域包括支援センターいなば荘北部	荒木町2-21-59	岸和田北部
地域包括支援センターいなば荘牛滝の谷	稲葉町1066	牛滝の谷

○職員の配置状況(令和2年4月現在)

センター名	社会福祉士	保健師等	主任 ケアマネ	介護支援 専門員	生活支援 コーディネー ター	その他	計
社協	2	1	1	1	1		6
社協久米田	2	1	1			1	5
萬寿園中部	1	1	2		1		5
萬寿園葛城の谷	1	1	2	1			5
いなば荘北部	1	3	3	1	1	1	10
いなば荘牛滝の谷	1	1	2	1			5

(1)介護予防支援事業

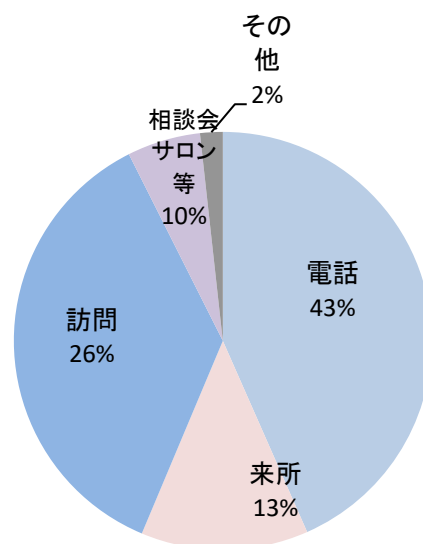
介護予防プラン作成件数

センター名	直接作成	委託作成	年間計	月平均	人口	高齢者数
社協	1,640	3,543	5,183	432	33,951	9,451
社協久米田	1,134	2,654	3,788	316	28,161	7,220
萬寿園中部	1,759	2,712	4,471	373	36,060	9,135
萬寿園葛城の谷	1,935	2,185	4,120	343	33,446	9,185
いなば荘北部	1,937	4,472	6,409	534	36,863	11,019
いなば荘牛滝の谷	1,230	1,931	3,161	263	25,134	7,424
計	9,635	17,497	27,132	2,261	193,615	53,434
平成29年度	9,414	16,436	25,850	2,151	197,629	52,058
平成30年度	10,501	14,802	25,303	2,109	196,331	52,611

(2)総合相談業務・権利擁護業務の実施

①相談方法

センター名	電話	来所	訪問	相談会 サロン等	その他	計
社協	234	134	186	1	18	573
社協久米田	90	13	98	3	5	209
萬寿園中部	306	46	107	10	10	479
萬寿園葛城の谷	224	84	253	9	1	571
いなば荘北部	367	105	347	141	20	980
いなば荘牛滝の谷	193	40	190	21	3	447
計	1,414	422	1,181	185	57	3,259
平成29年度	1,440	539	1,310	484	110	3,883
平成30年度	1,783	531	974	369	133	3,790

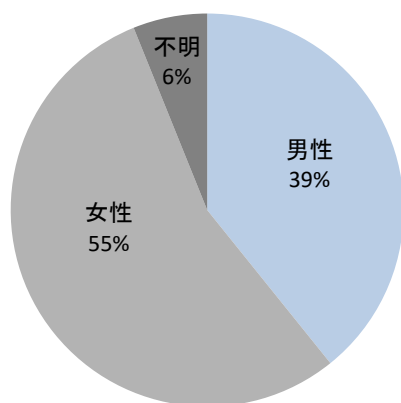


②相談経路

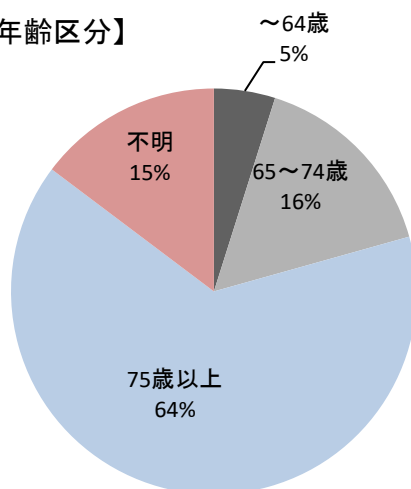
センター名	本人	親族	民生委 員・町会・ 自治会等	関係機関	医療機関	介護支援 専門員	その他	計
社協	112	255	15	76	36	60	19	573
社協久米田	45	83	13	21	30	8	9	209
萬寿園中部	63	148	29	71	42	103	23	479
萬寿園葛城の谷	98	265	16	72	43	63	14	571
いなば荘北部	249	314	82	88	78	142	27	980
いなば荘牛滝の谷	74	172	20	55	28	88	10	447
計	641	1,237	175	383	257	464	102	3,259
平成29年度	867	1,154	263	434	309	668	62	3,757
平成30年度	815	1,304	216	509	254	556	137	3,791

③対象者の状況

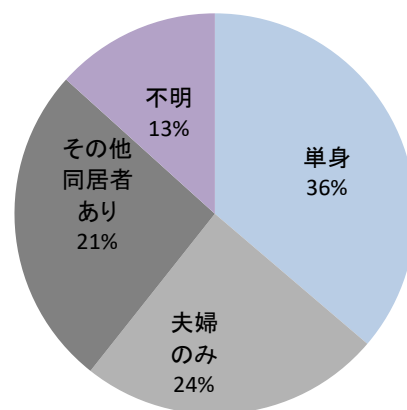
【性別】



【年齢区分】



【世帯類型】

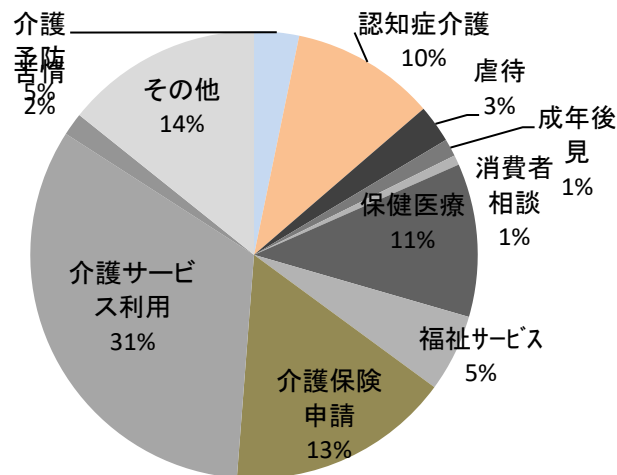


④相談の主たる内容

※複数選択可能

センター名	身体介護	介護予防	認知症介護	虐待	成年後見	消費者相談	保健医療	福祉サービス	介護保険申請	介護サービス利用
社協		3	91	19	4	2	122	23	123	305
社協久米田		0	33	7	3	0	35	6	51	66
萬寿園中部		7	46	18	4	0	16	25	100	211
萬寿園葛城の谷		14	65	41	20	2	92	59	82	285
いなば荘北部		69	176	27	20	21	182	71	242	359
いなば荘牛滝の谷		53	59	11	6	7	52	68	129	254
計		146	470	123	57	32	499	252	727	1,480
平成29年度		297	665	83	52	69	368	254	603	1,566
平成30年度		258	623	90	82	31	513	298	723	1,666

センター名	苦情	その他	計
社協	19	181	892
社協久米田	5	49	255
萬寿園中部	5	106	538
萬寿園葛城の谷	4	80	744
いなば荘北部	31	185	1,383
いなば荘牛滝の谷	10	41	690
計	74	642	4,502
平成29年度	85	715	4,757
平成30年度	129	748	5,161



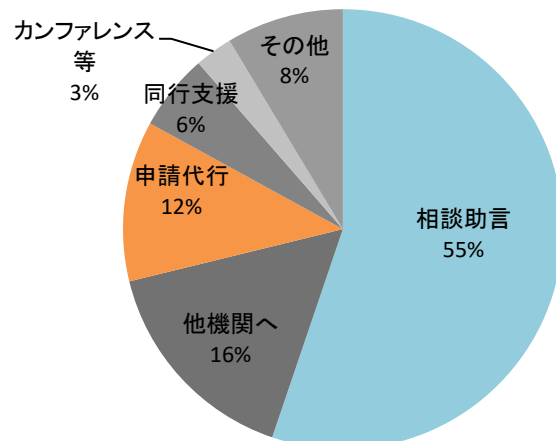
*平成29年度から相談内容のうち「身体介護」を除き、「成年後見」「消費者相談」「介護サービス利用」「苦情」を加えています。

⑤対応状況

※複数選択可能

センター名	相談助言	訪問	他機関へ	申請代行	同行支援	カンファレンス等	その他	計
社協	546		181	79	71	12	151	1,040
社協久米田	176		83	77	33	12	71	452
萬寿園中部	311		47	57	25	3	100	543
萬寿園葛城の谷	559		28	62	7	12	2	670
いなば荘北部	603		248	138	88	60	56	1,193
いなば荘牛滝の谷	257		122	111	26	24	3	543
計	2,452		709	524	250	123	383	4,441
平成29年度	2,652		448	532	300	178	407	4,517
平成30年度	2,713		527	518	301	166	372	4,597

*平成29年度から対応状況のうち「訪問」を除き、「同行支援」を加えています。



令和元年度下半期 岸和田市地域包括支援センター事業報告

(1)介護予防・日常生活支援総合事業の取り組み

全体

自立支援型地域ケア会議	11回
介護予防会議／地域包括支援センター保健師看護師部会	3回
住民向け研修会「知って得する！介護保険の使い方」	11月24日
ささえ手養成講座①	12月2日
ささえ手養成講座②	12月9日
ささえ手養成講座③	12月16日

<社協>

いきいき百歳体操 実施箇所・・・28か所 北町・筋海町・宮本町・本町・五軒屋町・堺町魚屋町・別所町教会・野田町・藤井町 藤井町サンサーラ・別所町茶居夢・下野町2岸野町・下野町5丁目・上野町東・北野町 下野町1丁目・沼町・ふれあい朝陽＊・上野町西、下野町3丁目、宮前町・西之内町 ふれあい西之内町・加守町1丁目・加守町2丁目、加守町3丁目・加守町4丁目	54回
いきいき百歳体操SP版 実施箇所・・・26か所	
かみかみ百歳体操 実施箇所・・・27か所 ＊2グループあり	
短期集中予防サービスC初回カンファレンス	2回
短期集中予防サービスC中間カンファレンス	2回
短期集中予防サービスC最終カンファレンス	2回

<社協久米田>

いきいき百歳体操 実施箇所・・・14か所 大町、紅葉ヶ丘、西大路町、五月ヶ丘町、新小松里町、額町、八木市民センター 桃ヶ丘町、下池田東、東大路町、松ヶ丘町、下池田町、小松里町、額原町	58回
いきいき百歳体操SP版 実施箇所・・・9か所	
かみかみ百歳体操 実施箇所・・・5か所	
短期集中予防サービスC 初回カンファレンス	1月23日

<いなば荘北部>

いきいき百歳体操 実施箇所・・・27ヶ所 春木若松町、春木大小路町、中井町、荒木町、ビレッジハウス(春木旭町) おひさまクラブ(荒木町)、大道町、神弥町(磯上町)、磯上町第1、2老人会 春木年番本部＊、星ヶ丘町、春木旭町、八幡町、シルバーハウジング 若葉ヶ丘町、戎町、春木本町、春ヶ丘町、ひまわり(春木公民館)、春木団地 春木宮本町、春木旭町府住＊、春木中町、春木元町	72回
いきいき百歳体操SP版 実施箇所・・・4ヶ所	
かみかみ百歳体操 実施箇所・・・12ヶ所	

	* 2グループあり
地域交流スペース 健康づくり体操教室	12回
春木地区春木宮川町 自主体操支援	2回
短期集中予防サービスC(8月～10月)最終カンファレンス	10月8日
短期集中予防サービスC初回カンファレンス	10月17日
春木地区春木南浜町 自主体操支援	10月25日
短期集中予防サービスC 中間カンファレンス	11月14日
春木地区春木泉町 自主体操支援	11月28日
短期集中予防サービスC 最終カンファレンス	12月12日

<いなば荘牛滝の谷>

いきいき百歳体操 実施箇所・・・12ヶ所 田治米団地、田治米町、岡山町、黄金塚第Ⅱ期、東ヶ丘町*、内畑町、積川町 大沢町、黄金塚第Ⅰ期、今木町、包近町	26回
いきいき百歳体操SP版 実施箇所・・・4ヶ所	
かみかみ百歳体操 実施箇所・・・9ヶ所	
* 2グループあり	
三田町小倉 健康づくり体操教室 サポート	12回
久米田池交流資料館 健康づくり体操教室 サポート	12回
翠ヶ丘 フレッシュらいふ教室	3回
城東地区摩湯町 自主体操支援	3回
山滝地区内畑町 筋力トレーニング教室	2回
山滝地区大沢町 筋力トレーニング教室	2回
山滝地区「筋力トレーニング教室」内畑町・大沢町合同運動会	10月25日

<萬寿園中部>

いきいき百歳体操 実施箇所・・・29ヶ所 福田町、光明地区公民館、八阪町、門前町、下松町、常盤台、桜ヶ丘町、上松町 運動デハート(上松町)、上松台東町、上松台西町、星和上松台、桜台市営住宅 桜台市民センター、尾生町、上松町個人宅、山下町、岸城町北、岸城町南 南公園*(南上町1丁目)、南上町2丁目、浜地区*、大北町、紙屋町、中北町 上町、南町	58回
いきいき百歳体操SP版 実施箇所・・・29ヶ所	
かみかみ百歳体操 実施箇所・・・21ヶ所	
* 2グループあり	
中尾生町フレッシュらいふ教室	5回
短期集中予防サービスC初回カンファレンス	2回
短期集中予防サービスC最終カンファレンス	2回
短期集中予防サービスC中間カンファレンス	11月14日

<萬寿園葛城の谷>

いきいき百歳体操 実施箇所・・・13か所 マスターズマンション(土生町)、山下住宅(土生町)、流木町、太田町、畑町 作才町、行遇町、土生町、土生住宅*、天神山町、土生滝町、葛城町	39回
---	-----

いきいき百歳体操SP版 実施箇所・・・3か所	
かみかみ百歳体操 実施箇所・・・9か所	
* 2グループあり	
短期集中予防サービスC初回カンファレンス	2回
短期集中予防サービスC最終カンファレンス	2回
真上町 筋トレ教室	2月5日

(2)総合相談支援事業

全体

<社協>

下野町1丁目 見守り訪問同行	4回
西之内町 リビング	3回
加守町4丁目リビング	3回
ふれあい朝陽リビング いこい	2回
北野町 茶話会	2回
専門職ネットワーク会議 中央・東光	2回
専門職ネットワーク会議 朝陽・大宮	2回
都市中核圏域専門職ネットワーク会議 全体会	2回
宮本町 見守り訪問同行	10月6日
北町 見守り訪問同行	10月27日
中央区 高齢者のつどい	11月26日
災害時市民助け合い講座	12月21日

<社協久米田>

久米田圏域 地域支援専門職ネットワーク会議	4回
桃ヶ丘町 ふれあい給食 医療情報提供	3回
紅葉ヶ丘町 喫茶 血圧測定	2回
下池田町東 ふれあい給食 医療情報提供	2回
額町 ふれあい給食 医療情報提供	2回
八木北地区福祉委員会	2回
五月ヶ丘町 避難行動要支援者制度 受付会	10月6日
ふれあい喫茶もみじ 相談会	10月8日
八木南地区福祉委員会推進委員会	10月19日
八木地区福祉委員会推進委員会	10月29日
八木地区桃ヶ丘町 町会会議	11月6日
額町 いきいきサロン 健康講座	11月9日
箕土路町 ふれあい給食 医療情報提供	11月13日
八木地区地域あんしんネットワーク会議／ケアマネ勉強会	11月14日
箕土路町・下池田町防災訓練	11月17日
五月丘町 ふれあい給食 医療情報提供	11月20日
大町東町(レックスガーデン)町会議	11月30日
桃ヶ丘町町会 上松台西町会 コープ見学会	12月18日
八木南地区地域あんしんネットワーク会議	12月19日
災害時市民助け合い講座	12月21日
大町 避難行動要支援者制度 受付会	1月5日
紅葉ヶ丘町 ふれあい給食 医療情報提供	1月15日
下池田町 ふれあい給食 医療情報提供	1月22日

八木北地区地域あんしんネットワーク会議	1月16日
大町東町会 避難行動要支援者 受付会	2月2日
新小松里町 ふれあい給食 医療情報提供	2月12日
箕土路町 避難行動要支援者 受付会	2月16日
下池田東町 避難行動要支援者 受付会	2月22日
ふれあい喫茶もみじ 出張相談会	2月18日
新小松里町 避難行動要支援者制度 登録受付会	3月1日
下池田町 避難行動要支援者制度 登録受付会	3月8日

<いなば荘北部>

ラパーク岸和田 福祉相談会	5回
大芝地区 個別見守り訪問活動報告会【にこにこ大芝】	5回
城北地区 福祉委員会	4回
城北地区 春木旭府営住宅個別見守り訪問活動・福祉委員会	3回
北部圏域 専門職ネットワーク会議	3回
春木団地 なんでも相談会	2回
春木地区 春木中町サロン	2回
大芝地区 シニアクラブ会議	10月1日
大芝地区 松風町サロン	10月7日
大芝地区 神弥町サロン	10月8日
新条地区 福祉委員会	10月16日
大芝地区 戎町サロン	10月21日
大芝地区 磯上町サロン	10月22日
大芝地区 大道町サロン	10月24日
大芝地区 八幡町サロン	10月30日
新条地区 ほしがおかハッピーランチ	11月7日
城北地区 ビレッジハウス旭個別援助活動	11月10日
春木地区 春木南浜町サロン	11月12日
新条地区 若葉ヶ丘小地域ネットワーク報告会	11月27日
新条地区 荒木町町内の支えあいに関する調査(マッピング)	12月4日
春木地区 春木泉町個別見守り訪問活動	12月22日
城北地区 春ヶ丘個別見守り訪問活動	3月4日

<いなば荘牛滝の谷>

牛滝の谷圏域 専門職ネットワーク会議	4回
福祉まるごと相談会(山直市民センター)	4回
山直南地区 稲葉町「水なすカフェ」	3回
山滝地区 大沢町「山荘茶屋」	2回
城東地区 福祉委員会	2回
山滝地区 福祉委員会	10月21日
山直北地区今木町 いきいきサロン	11月10日
城東地区 町内の支えあいに関する調査(マッピング)	11月12日
山滝地区 いきいきサロン	11月17日

山直北地区 黄金塚Ⅰ期「カフェこがね」	11月27日
山直北地区三田町 町内の支えあいに関する調査(マッピング)	12月7日
山直市民センター「にこにこ教室」	12月10日
山滝地区 マラソン大会	1月5日
城東地区田治米団地 いきいきサロン憩いの場	1月25日
山直南地区 第1回山直中町サロン	1月30日

<萬寿園中部>

光明のみらいを作る福祉懇談会運営委員会	5回
尾生町サロン	4回
光明地区福祉委員会	3回
中部圏域 専門職ネットワーク会議	3回
常盤地区推進会議	2回
南上町1丁目サロン	2回
中尾生町サロン	2回
福田町サロン	2回
大工町サロン	2回
都市中核圏域専門職ネットワーク会議全体会	2回
南上町2丁目サロン	10月17日
門前町サロン	10月20日
桜ヶ丘町サロン 健康講座	11月10日
八阪サロン	11月10日
上松町サロン	11月17日
南町独居高齢者 食事会	11月24日
上松町東 ふれあい交流会	12月1日
光明地区 クリスマス会	12月8日
岸城町北 クリスマス会	12月11日
常盤地区・光明地区移動販売車 お披露目式	12月12日
常盤地区福祉委員会	12月13日
上松町西サロン クリスマス会	12月15日
常盤地区・光明地区移動販売車 開始	12月16日
常盤地区住民懇談会委員会	12月17日
中町サロン 餅つき	12月22日
常盤地区住民懇談会プロジェクト参加	1月9日
星和上松台 新年会	1月12日
リビング満喜	1月25日
常盤校区の未来をつくる住民懇談会プロジェクト実行委員会	2月12日
山下町サロン	2月26日
常盤地区住民懇談会プロジェクト委員会	3月26日

<萬寿園葛城の谷>

天神山 ふれあい給食会	4回
天神山1丁目 サロン	4回

天神山あい サロン	4回
天神山地区福祉委員会	4回
葛城の谷圏域 専門職ネットワーク会議	3回
畑村 サロン	2回
ふれあい修斎	10月27日
太田町勉強会	10月27日
河合町 サロン	10月30日
山下住宅マップ作り	11月1日
神須屋町 サロン	11月5日
土生住宅 サロン	11月6日
地域お買い物バスについて検討会議	11月21日
土生町地区福祉委員会研修会	11月28日
極楽寺町五日会(老人会)	12月5日
山下住宅 サロン	12月6日
神須屋町マッピング調査	12月10日
畑町サロン	1月20日
上白原町リビング	2月8日

(3) 包括的・継続的マネジメント(ケアマネ支援等)

全体

地域包括支援センター 主任介護支援専門員部会	3回
岸和田市地域包括支援センター介護支援専門員法定外研修会 「地域包括ケアシステム構築の中で、介護支援専門員に求められるもの」兵庫大学和田光徳氏	11月29日

<社協>

都市中核圏域介護支援専門員事例検討会	2回
都市中核圏域介護支援専門員研修会 「障害者の相談支援」相談センター社協のだ吉間氏	10月18日
ケアプランチェック ケアセンターSAP	11月28日
ケアプランチェック トライアングル	11月28日
ケアマネ研修会打合せ会議(事業者連絡会居宅部会、ケアマネ協会、地域包括支援センター)	3月4日

<社協久米田>

久米田圏域 ケアマネ勉強会・事例検討会「成年後見制度を活用する際のケアマネの役割について」	10月17日
ケアプランチェック 介護相談センター和	11月10日
ケアプランチェック コーパアイヘルパーステーションきしわだ居宅介護支援事業所	11月10日
八木北地区 ケアマネ勉強会	1月16日
久米田圏域 ケアマネ勉強会・事例検討会「認知症高齢者の免許返納とその後の支援」	2月20日
久米田圏域 ケアマネ勉強会 「修復的対話について」大阪人間科学大学 郭氏	3月6日

<いなば荘北部>

介護支援専門員昼食交流会(ランチミーティング)	6回
ケアプランチェック 岸和田北居宅サポートセンター	11月11日
ケアプランチェック NPOケアプランよりあい倶楽部	11月12日
北部・牛滝の谷圏域 介護支援専門員法定外研修 「利用者の生活と心をくみとる支援」東大阪大学 梓川一氏	1月24日

<いなば荘牛滝の谷>

ケアプランチェック いきいきケアプラン	11月12日
ケアプランチェック 紅	12月16日
北部・牛滝の谷圏域 介護支援専門員法定外研修 「利用者の生活と心をくみとる支援」東大阪大学 梓川一氏	1月24日

<萬寿園中部>

中部・葛城の谷圏域 介護支援専門員法定外研修 「課題整理総括表の活用」大阪介護支援専門員協会 福田氏	10月25日
ケアプランチェック 株式会社TDFケアプランセンターココロ	11月11日
ケアプランチェック ケアプランセンターはやま	11月14日

ケアマネ相談会	11月21日
ケアマネ相談会	12月20日
大阪府介護支援専門員協会 法定外研修「課題整理総括表の理解」	2月20日

< 萬寿園葛城の谷 >

中部・葛城の谷圏域 介護支援専門員法定外研修	10月25日
「課題整理総括表の活用」大阪介護支援専門員協会 福田氏	
ケアプランチェック (医)大植会居宅介護支援事業所ケアプランセンターホワイト	11月21日
ケアプランチェック ゆうわケアプランセンター	11月28日
大阪府介護支援専門員協会 法定外研修「課題整理総括表の理解」	2月20日
ケアマネ研修会打合せ会議(事業者連絡会居宅部会、ケアマネ協会、地域包括支援センター	3月4日

(4)在宅医療・介護連携推進事業

全体

在宅医療介護連携拠点会議	6回
住民啓発セミナー「人生のラストに笑いと生きがい」介護エンターテイナー石田竜生	11月16日
多職種連携研修会	2月8日
第1部「今どきの在宅医療」しんじょう医院新城拓也医師	
第2部「がんのリハビリテーションの現状と地域連携」神戸大学医学部附属病院井上順一郎	

<社協>

都市中核圏域 出前講座加守町1丁目	10月8日
「健康は歯から」市立岸和田市民病院廣谷歯科衛生士	
都市中核圏域 住民啓発セミナー「救急車を上手に使おう！」消防本部岬氏	12月18日
在宅医療介護連携推進協議会 実務者会議	12月19日
都市中核圏域 出前講座別所町教会	1月20日
「歯と全身疾患について」歯科衛生士会大森歯科衛生士	

<社協久米田>

在宅医療における看取り看護研修会	10月24日
久米田圏域 住民啓発セミナー「高齢者の心臓について」亀井病院鍛冶医師	11月28日

<いなば荘北部>

北部・牛滝の谷圏域 住民啓発セミナー	10月30日
「知っておきたい認知症のお話」市立岸和田市民病院上田医師	
北部圏域 出前講座春木泉町	11月14日
「終活のコツ」セミナー はた・さわだ行政書士事務所澤田郁氏	
大阪府在宅医療総合支援事業ACP研修会～多職種連携における意思決定支援～	11月20日
訪問看護・関係機関研修会～脊髄小脳変性症・多系統萎縮症～	11月28日
ケアマネジメントに必要な医療との連携及び多職種研修	12月19日
北部圏域 住民啓発セミナー「ここまでわかった。認知症予防～筋肉が減ることは認知症のリスク？～」	12月25日
大阪河崎リハビリテーション大学今岡真和氏	
泉州圏域高次脳機能障害支援ネットワーク会議	1月17日

<いなば荘牛滝の谷>

牛滝の谷・北部圏域 住民啓発セミナー	10月30日
「知っておきたい認知症のお話」市立岸和田市民病院上田医師	
大阪府在宅医療総合支援事業ACP研修会～多職種連携における意思決定支援～	11月20日
訪問看護・関係機関研修会～脊髄小脳変性症・多系統萎縮症～	11月28日
泉州圏域高次脳機能障害支援ネットワーク会議	1月17日
緩和ケアにおける地域との連携協力に関するカンファレンス	3月24日

<萬寿園中部>

中部・葛城の谷圏域 住民啓発セミナー	12月12日
「生活のコツをつかんで楽しく過ごそう～頭と体の仕組みを知る～」かなえるリンク関本氏	
中部圏域 出前講座福田町	2月6日
「かみかみ百歳体操へ～高齢者の口腔問題～」うえだ歯科クリニック植田医師	

< 萬寿園葛城の谷 >

葛城の谷圏域 出前講座天神山町「高齢者と栄養について」西谷管理栄養士	11月22日
葛城の谷圏域 出前講座葛城町「栄養について」栗林管理栄養士	12月2日
葛城の谷・中部圏域 住民啓発セミナー	12月12日
「生活のコツをつかんで楽しく過ごそう～頭と体の仕組みを知る～」かなえるリンク関本氏	

(5) 権利擁護業務(虐待や消費者被害から高齢者等を守る)

全体

高齢者虐待防止実務者会議／地域包括支援センター社会福祉士部会	6回
法律相談	3回
岸和田市認知症支援ネットワーク会議	2回
高齢者虐待防止ネットワーク代表者会議	2月13日

<社協>

認知症サポーター養成講座 あすたいむ	3回
加守町1丁目 いきいき百歳体操 (岸和田警察防犯係より特殊詐欺啓発)	10月15日
認知症サポーター養成講座 日本生命	10月24日
認知症サポーター養成講座 ふれあい大宮	11月9日
認知症サポーター養成講座 年金者組合	11月15日
認知症初期集中支援チーム カンファレンス①	12月18日
認知症サポーター養成講座 明治安田生命	1月14日
認知症サポーター養成講座 永和証券	1月21日
認知症初期集中支援チーム チーム員会議	2月5日
認知症サポーター養成講座 大樹生命	2月21日
認知症初期集中支援チーム チーム員会議	3月11日

<社協久米田>

認知症サポーター養成講座 八木南小学校	2回
認知症カフェ チャムール	10月26日
権利擁護セミナー 成年後見制度に関わる本人情報シートの事例提供	2月13日

<いなば荘北部>

北部圏域 キャラバンメイト連絡会	3回
久米田病院第5回市民講座「認知症を知りましょう～私たちにできること～」	10月25日
専門職向け権利擁護セミナー ～大人の発達障害～	10月30日
岸和田市認知症の人を支える家族のつどい	10月31日
認知症サポーター養成講座 美容室アトリエ	1月20日
成年後見制度における申立て支援セミナー	2月13日
認知症サポーター養成講座 春木小学校	2月17日

<いなば荘牛滝の谷>

専門職向け権利擁護セミナー ～大人の発達障害～	10月30日
岸和田市認知症の人を支える家族のつどい	10月31日
城東地区 小地域ネットワーク生涯学習部研修会「特殊詐欺の実情」	1月15日
認知症サポーター養成講座 美容室アトリエ	1月20日
認知症サポーター養成講座 にこにこ教室	1月28日

< 萬寿園中部 >

権利擁護検討会議	2回
門前町（岸和田警察防犯係より特殊詐欺予防啓発）	10月7日
岸城町南（岸和田警察防犯係より特殊詐欺予防啓発）	10月8日
常盤台（岸和田警察防犯係より特殊詐欺予防啓発）	10月9日
とうがらし（岸和田警察防犯係より特殊詐欺予防啓発）	10月9日
南上町1丁目（岸和田警察防犯係より特殊詐欺予防啓発）	10月23日
桜ヶ丘（岸和田警察防犯係より特殊詐欺予防啓発）	10月23日
八阪町（岸和田警察防犯係より特殊詐欺予防啓発）	10月24日
常盤小学校認知症サポーター養成講座	10月31日
場内小学校認知症サポーター養成講座	2月18日

< 萬寿園葛城の谷 >

認知症初期集中支援チーム カンファレンス①	10月4日
旭小学校認知症サポーター養成講座	10月18日

(6)その他の取り組み

全体

6包括会議	6回
事業者連絡会 定例会議	2回
令和1年度 第2回地域包括支援センター運営協議会	11月27日

<社協>

地域密着型サービス事業所運営推進会議 計1か所	2回
初めての介護教室	5回
事業者連絡会 居宅部会研修会「地域における社会資源の情報共有」	11月15日

<社協久米田>

地域密着型サービス事業所運営推進会議 計3か所	3回
久米田圏域 地域ケア会議	12月26日
「認知症高齢者の飲酒運転と免許の取り消しについて」	

<いなば荘北部>

地域密着型サービス事業所運営推進会議 計2か所	2回
第40回市民健康まつり	10月19日
泉州介護ワールドセミナー	10月25日
わだい浪切サロン「高齢者の地域生活を考える～ドイツ多世代の家から～」	11月20日
わだい浪切サロン「これからの地域福祉のあり方を考える」	12月18日
災害時市民助け合い講座	12月21日
ゲートキーパー研修(初心者向け)	2月3日
岸和田市人権・男女共同参画課 人権研修 アンガーマネジメント	2月5日
ゲートキーパー研修(応用向け)	2月10日

<いなば荘牛滝の谷>

地域密着型サービス事業所運営推進会議 計3か所	5回
第40回市民健康まつり	10月19日
わだい浪切サロン「高齢者の地域生活を考える～ドイツ多世代の家から～」	11月20日
ゲートキーパー研修(初心者向け)	2月3日
岸和田市人権・男女共同参画課 人権研修 アンガーマネジメント	2月5日
ゲートキーパー研修(応用向け)	2月10日
牛滝の谷圏域 地域ケア会議	2月21日
「飲酒する方の支援について」～地域支援ネットワーク構築のために～	

<萬寿園中部>

地域密着型サービス事業所運営推進会議 計5か所	6回
社協研修「大人の発達障害」	10月30日

岸和田市人権・男女共同参画課 人権研修 アンガーマネジメント	2月5日
--------------------------------	------

<萬寿園葛城の谷>

地域密着型サービス事業所運営推進会議 計4か所	5回
市立岸和田市民病院評価委員会	10月10日
天神山町 地域ケア会議	10月15日
事業者連絡会 居宅部会研修会「地域における社会資源の情報共有」	11月15日
地域福祉計画・地域福祉活動推進計画推進委員会	12月23日
ゲートキーパー研修(初心者向け)	2月3日
ゲートキーパー研修(応用向け)	2月10日
桃山学院大学実習懇談会	2月14日
土生住宅 地域ケア会議	2月28日

○生活支援コーディネーターの活動

* 各包括の実績報告と重複するものもあります

都市中核圏域・ 久米田圏域	各種会議、研修会、大東市視察ほか	25回
	地域サロンへの参加ほか	6回
	出前講座、フレッシュらいふ教室ほか	16回
	いきいき百歳体操・かみかみ百歳体操開拓・支援ほ	45回
	地域ケア会議出席	1回
	生活援助サービス従事者研修会出席	7回
	支えて隊養成講座(体操ボランティア)	3回

葛城の谷圏域・ 岸和田中部圏域	各種会議、研修会、大東市視察ほか	40回
	地域サロンへの参加ほか	46回
	出前講座、フレッシュらいふ教室ほか	16回
	いきいき百歳体操・かみかみ百歳体操開拓・支援ほ	149回
	地域ケア会議出席	3回
	生活援助サービス従事者研修会出席	4回
	支えて隊養成講座(体操ボランティア)	1回

牛滝の谷圏域・ 岸和田北部圏域	各種会議、研修会、大東市視察ほか	40回
	地域サロンへの参加ほか	48回
	出前講座、フレッシュらいふ教室ほか	36回
	いきいき百歳体操・かみかみ百歳体操開拓・支援ほ	60回
	地域ケア会議出席	2回
	生活援助サービス従事者研修会出席	4回
	支えて隊養成講座(体操ボランティア)	1回

○地域包括支援センターの事業評価一覧表

1 組織・運営体制等																									
(1)組織運営体制																									
市指標		R2	R1	H30	R1	H30	センター指標		R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R1	H30
		市			全国				社協			久米田			葛城			中部			北部			牛滝	
Q19	運営協議会での議論を経て、センターの運営方針を策定し、センターへ伝達しているか。	○	○	○	67.4%	63.4%	Q11	市が定める運営方針の内容に沿って、センターの事業計画を策定しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	91.7%	88.8%
Q20	年度ごとのセンターの事業計画の策定に当たり、センターと協議を行っているか。	○	○	○	68.4%	60.5%	Q11-1	事業計画の策定に当たって、市と協議し、市から受けた指摘がある場合、これを反映しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	80.7%	73.4%
Q21	前年度における運営協議会での議論を踏まえ、センターの運営方針、センターへの支援・指導の内容を改善したか。	○	○	○	47.4%	43.0%	Q12	市の支援・指導の内容により、逐次、センターの業務改善が図られているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	92.4%	84.1%
Q22	市町村とセンターの間の連絡会合を、定期的に開催しているか。	○	○	○	81.9%	76.0%	Q13	市が設置する定期的な連絡会合に、毎回、出席しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	91.3%	87.2%
Q23	センターに対して、担当圏域の現状やニーズの把握に必要な情報を提供しているか。	○	○	○	96.2%	93.2%	Q14	市から、担当圏域の現状やニーズの把握に必要な情報の提供をうけているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	96.3%	92.9%
							Q15	把握した担当圏域の現状やニーズに基づき、センターの実情にに応じた重点業務を明らかにしているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	78.2%	72.5%
Q24	センターに対して、介護保険法施行規則に定める原則基準に基づく3職種の配置を義務付けているか。	○	○	○	89.5%	89.9%	Q16	市から配置を義務付けられている3職種を配置しているか。	○	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	59.6%	58.7%
Q25	センターにおいて、3職種（それぞれの職種の準ずる者は含まない）が配置されているか。	×	×	×	75.6%	72.1%																			
Q26	センターの3職種（準ずる者含む）一人当たり高齢者数（圏域内の高齢者数／センター人員）の状況が1,500人以下であるか。	×	×	○	58.8%	55.2%																			
Q27	センター職員の資質向上の観点から、センター職員を対象とした研修計画を策定し、年度当初までにセンターに示しているか。	○	○	○	43.9%	32.2%	Q17	市から、年度当初までに、センター職員を対象とした研修計画が示されているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	63.7%	48.4%
							Q18	センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、職場での仕事を離れての研修を実施しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	77.7%	72.5%
Q28	センターに対して、夜間・早朝の窓口（連絡先）の設置を義務付けているか。	○	○	○	69.5%	64.8%	Q19	夜間・早朝の窓口（連絡先）を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか。	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	61.7%	56.1%
Q29	センターに対して、平日以外の窓口（連絡先）の設置を義務付けているか。	○	○	○	72.5%	67.6%	Q20	平日以外の窓口（連絡先）を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか。	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	64.8%	59.4%
Q30	市町村の広報紙やホームページなどでセンターの周知を行っているか。	○	○	○	93.6%	89.0%	Q21	パンフレットの配布など、センターの周知を行っているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	95.8%	91.3%
Q31	介護サービス情報公表システム等において、センターの事業内容・運営状況に関する情報を公表しているか。	○	○	○	80.4%	68.6%																			

(2)個人情報の保護																										
市指標		R2	R1	H30	R1	H30	センター指標		R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R1	H30	
		市			全国				社協			久米田			葛城			中部			北部			牛滝		
Q32	個人情報保護に関する市町村の取扱方針をセンターに示しているか。	○	○	○	90.1%	87.5%	Q22	個人情報保護に関する市の取扱方針に従って、センターが個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	86.3%	81.2%
Q33	個人情報が漏えいした場合の対応など、センターが行うべき個人情報保護の対応について、センターへ指示しているか。	○	○	○	76.5%	71.1%	Q23	個人情報が漏えいした場合の対応など、市から指示のあった個人情報保護のための対応を、各職員へ周知しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	82.4%	75.7%
							Q24	個人情報保護に関する責任者(常勤)を配置しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	88.5%	81.4%	
Q34	センターからの個人情報漏えい等の報告事案に対し、対応策を指示・助言しているか。	○	○	○	86.0%	81.5%	Q25	個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行っているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	54.1%	47.3%
(3)利用者満足の向上																										
市指標		R2	R1	H30	R1	H30	センター指標		R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R1	H30	
		市			全国				社協			久米田			葛城			中部			北部			牛滝		
Q35	苦情内容の記録等、苦情対応に関する市町村の方針をセンターに示しているか。	○	○	○	76.2%	70.3%	Q26	市の方針に沿って、苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について記録しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	93.4%	89.1%
Q36	センターが受けた介護サービスに関する相談について、センターから市町村に対して報告や協議を受ける仕組みを設けているか。	○	○	○	92.1%	84.5%	Q27	センターが受けた介護サービスに関する相談について、市に対して報告や協議を行う仕組みが設けられているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	93.1%	87.1%
Q37	相談者のプライバシーが確保される環境整備に関する市町村の方針をセンターに示しているか。	○	○	○	70.9%	66.7%	Q28	相談者のプライバシー確保に関する市の方針に従い、プライバシーが確保される環境を整備しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	92.5%	86.3%

2 個別業務																												
(1)総合相談支援業務																												
市指標		R2	R1	H30	R1	H30	センター指標		R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R1	H30
		市			全国				社協			久米田			葛城			中部			北部			牛滝			全国	
Q38	市町村レベルの関係団体(民生委員等)の会議に、定期的に参加しているか。	○	○	○	81.1%	76.2%																						
							Q29	地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成員・連絡先・特性等に関する情報をマップまたはリストで管理しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	92.1%	88.3%	
Q39	センターと協議しつつ、センターにおいて受けた相談事例の終結条件を定めているか。	○	○	○	40.3%	32.9%	Q30	相談事例の終結条件を、市と共有しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	61.3%	54.1%	
Q40	センターにおける相談事例の分類方法を定めているか。	○	○	○	86.6%	81.7%	Q31	相談事例の分類方法を、市と共有しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	92.0%	87.7%	
Q41	1年間におけるセンターの相談件数を把握しているか。	○	○	○	97.9%	97.0%	Q32	1年間の相談事例の件数を市に報告しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	97.8%	96.0%	
Q42	センターからの相談事例に関する支援要請に対応したか。	○	○	○	95.0%	93.4%	Q33	相談事例解決のために、市への支援を要請し、その要請に対し市から支援がありましたか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	94.0%	89.2%	
Q43	センターが対応した家族介護者からの相談について、相談件数・相談内容を把握しているか。	○	○	○	85.6%	77.9%	Q34	家族介護者からの相談について、相談件数や相談内容を記録等に残して取りまとめているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	95.2%	93.8%	
(2)権利擁護業務																												
市指標		R2	R1	H30	R1	H30	センター指標		R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R1	H30
		市			全国				社協			久米田			葛城			中部			北部			牛滝			全国	
Q45	成年後見制度の市町村長申し立てに関する判断基準をセンターと共有しているか。	○	○	○	73.8%	67.5%	Q36	成年後見制度の市長申し立てに関する判断基準が、市から共有されているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	73.6%	64.7%	
Q46	高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例への対応の流れを整理し、センターと共有しているか。	○	○	○	87.9%	85.6%	Q38	高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例への対応の流れについて、市と共有しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	95.2%	93.3%	
Q47	センターまたは市町村が開催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論及び報告等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討しているか。	○	○	○	91.2%	88.2%	Q39	センターまたは市が開催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論及び報告等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	94.6%	91.6%	
Q48	消費生活に関する相談窓口及び警察に対して、センターとの連携についての協力依頼を行っているか。	×	×	×	78.3%	72.4%	Q40	消費者被害に関し、センターが受けた相談内容について、消費生活に関する相談窓口または警察等と連携の上、対応しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	88.7%	85.4%	
							Q41	消費者被害に関する情報を、民生委員・介護支援専門員・ホームヘルパー等へ情報提供する取組を行っているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	77.3%	75.5%	

(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援業務																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
市指標						センター指標						R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2			R1			H30			R2		

(4)地域ケア会議																												
市指標		R2	R1	H30	R1	H30	センター指標		R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R1	H30
		市			全国				社協			久米田			葛城			中部			北部			牛滝			全国	
Q55	地域ケア会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュールを盛り込んだ開催計画を策定し、センターに示しているか。	○	○	×	62.7%	51.4%	Q48	地域ケア会議が発揮すべき機能・構成員、スケジュール等を盛り込んだ開催計画が市から示されているか。	○	○	×	○	○	×	○	○	×	○	○	×	○	○	×	○	○	×	76.8%	68.5%
Q55-1	地域の医療・介護・福祉等の関係者に、策定した地域ケア会議の開催計画を周知しているか。 (Q55で「1」(○)の場合のみ回答する欄です。Q55で「×」の場合は、「×」を選択してください。)	×	×	×	49.1%	38.0%																						
Q56	センター主催の地域ケア会議の運営方法や、市町村主催の地域ケア会議との連携に関する方針を策定し、センターに対して周知しているか。	○	○	×	63.2%	54.2%	Q49	センター主催の地域ケア会議の運営方針を、センター職員・会議参加者・地域の関係機関に対して周知しているか。	○	×	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	73.8%	68.6%
Q59	センター主催の個別事例について検討する地域ケア会議に参加しているか。	○	○	○	89.6%	85.9%	Q50	センター主催の地域ケア会議において、個別事例について検討しているか。	○	×	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	91.6%	86.5%
Q61	地域ケア会議において多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じているか。	○	○	○	80.8%	68.4%	Q53	センター主催の地域ケア会議において、多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じているか。	○	×	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	77.0%	73.2%
Q62	センターと協力し、地域ケア会議における個人情報の取扱方針を定め、センターに示すとともに、市町村が主催する地域ケア会議で対応しているか。	○	○	○	67.8%	58.9%	Q54	市から示された地域ケア会議における個人情報の取扱方針に基づき、センターが主催する地域ケア会議で対応しているか。	○	×	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	85.9%	81.0%
Q63	地域ケア会議の議事録や検討事項を構成員全員が共有するための仕組みを講じているか。	○	○	○	70.1%	58.3%	Q55	センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有しているか。	○	×	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	79.8%	73.9%
Q64	地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングするルールや仕組みを構築し、かつ実行しているか。	○	○	○	57.8%	42.1%	Q56	地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングしているか。	○	×	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	77.5%	72.7%
Q65	生活援助の訪問回数の多いケアプラン(生活援助中心のケアプラン)の地域ケア会議等での検証について実施体制を確保しているか。	○	○	○	60.1%	41.3%																						
Q67	センター主催の地域課題に関して検討する地域ケア会議に参加しているか。	○	○	○	73.3%	68.2%	Q51	センター主催の地域ケア会議において、地域課題に関して検討しているか。	○	×	○	○	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	71.9%	74.8%
Q68	センター主催の地域ケア会議で検討された内容を把握しているか。	○	○	○	83.2%	78.4%	Q57	センター主催の地域ケア会議における検討事項をまとめたものを、市に報告しているか。	○	×	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	90.1%	86.5%
Q69	センター主催及び市町村主催も含めた、地域ケア会議の検討内容を取りまとめ、住民向けに公表しているか。	×	×	×	13.8%	10.4%																						
Q70	複数の個別事例から地域課題を明らかにし、これを解決するための政策を市町村に提言しているか。	×	×	×	43.8%	38.6%																						

(5)介護予防ケアマネジメント・介護予防支援																											
市指標		R2	R1	H30	R1	H30	センター指標		R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R1	H30		
		市			全国				社協			久米田			葛城			中部			北部			牛滝			全国
Q71	自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関する市町村の基本方針を定め、センターに周知しているか。	○	○	○	52.6%	44.7%	Q58	自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関し、市から示された基本方針を、センター職員及び委託先の居宅介護支援事業所に周知しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	69.2%	62.6%	
Q72	センター、介護支援専門員、生活支援コーディネーター、協議体に対して、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源に関する情報を提供しているか。	×	×	×	77.6%	70.6%	Q59	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置づけたことがあるか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	94.2%	90.7%	
Q73	利用者のセルフマネジメントを推進するため、介護予防手帳などの支援の手法を定め、センターに示しているか。	○	○	○	33.0%	35.3%	Q60	利用者のセルフマネジメントを推進するため、市から示された支援の手法を活用しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	47.0%	47.7%	
Q74	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定について、公平性・中立性確保のための指針を作成し、センターに明示しているか。	○	○	×	54.3%	45.1%	Q61	介護予防マネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定の公平性・中立性確保のための指針が市から示されているか。	○	○	×	○	○	×	○	○	×	○	○	×	○	○	×	○	×	76.2%	71.2%
Q75	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際のセンターの関与について、市町村の方針をセンターに対して明示しているか。	○	○	×	53.3%	43.2%	Q62	介護予防マネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録及び進行管理を行っているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	92.3%	89.7%	
Q76	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援におけるセンターの人員体制と実施件数を把握しているか。	○	○	○	92.9%	90.9%																					

3 事業間連携(社会保障充実分事業)

市指標		R2	R1	H30	R1	H30	センター指標		R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R2	R1	H30	R1	H30
		市			全国				社協			久米田			葛城			中部			北部			牛滝	
Q77	医療関係者とセンターの合同の事例検討会の開催または開催支援を行っているか。	○	○	○	78.1%	69.9%	Q63	医療関係者と合同の事例検討会に参加しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	87.3%	79.1%
Q78	医療関係者とセンターの合同の講演会・勉強会等の開催または開催支援を行っているか。	○	○	○	87.7%	82.5%	Q64	医療関係者と合同の講演会・勉強会等に参加しているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	96.3%	93.1%
Q79	在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口とセンターの連携・調整が図られるよう、連携会議の開催や情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか。	○	○	○	84.1%	73.3%	Q65	在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対し、相談を行っているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	78.9%	65.2%
Q80	認知症初期集中支援チームとセンターの連携・調整が図られるよう、連携会議の開催や情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか。	○	○	○	91.3%	76.5%	Q66	認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	88.1%	72.6%
Q81	生活支援コーディネーターや協議体とセンターの連携・調整が図られるよう、連携会議の開催や情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか。	○	○	○	89.0%	75.7%	Q67	生活支援コーディネーター・協議体と地域における高齢者のニーズや社会資源について協議をしているか。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	85.4%	71.4%

岸和田市第 7 期の取り組みの現状及び課題

令和 2 年 9 月

1. 地域包括ケアシステムの深化・推進

(1) 地域包括支援センターの機能強化と地域ケア会議の充実

①地域包括支援センターとの連携強化

- 地域包括支援センターが日常生活圏域で様々な相談の窓口を担い、必要な情報やサービスの提供、関係機関の紹介など地域社会全体を包括的にケアしています。
- 地域包括支援センターを中心に多職種連携を図りながら、支援が必要な高齢者やその家族を把握し、様々な相談を受け、問題解決に取り組んでいます。また、要介護状態になる可能性の高い高齢者に対し、居宅介護支援事業所と連携しながら適切な支援を実施し、予防給付や総合事業等のマネジメント業務を行っています。
- 地域包括支援センター運営協議会等を定期的に行い、事業の評価、改善を行っています。
- 基幹型地域包括支援センターは、各地域包括支援センターの後方支援、総合調整等を担っています。

②地域包括支援センターの職員の確保と資質の向上への取組み

- 地域包括支援センターで3職種間の連携会議等を定期的に行うことで、情報の共有および課題の把握等を行い、地域支援のスキルアップに取り組んでいます。

③地域ケア会議の開催とケアマネジメント力の向上

- 高齢者に対する支援の充実と、それを支える地域の社会基盤の整備の検討を目的とした地域ケア会議を行い、地域課題や困難事例を多職種で検討することにより、課題解決に取り組んでいます。
- 圏域単位や全体でのケアマネ研修会を定期的に行い、ケアマネジャーのスキルアップ、ケアマネジメントの向上を図っています。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
地域ケア会議の開催回数	10	7	8

④地域包括支援センター等に関する情報の公表等

- 地域包括支援センター運営協議会を定期的に行い、実施方針、運営計画及び運営報告を行います。
- 市民に対しては、パンフレット等を作成し、出前講座、介護予防教室等、様々なところで周知を行っています。

⑤地域包括支援センターの運営に対する評価

- 地域包括支援センター運営協議会で自己評価及び市による評価の報告を行います。

【課題】

- ・支援を必要とする地域高齢者の総合的な相談・支援や困難ケースに対応できるように、地域包括センターの機能強化（事務負担の軽減など）をさらに進めていく必要があります。

(2) 在宅医療・介護連携の推進

①在宅医療の充実

- 在宅医療介護連携拠点会議を毎月開催し、在宅医療推進のための取組について検討しました。
- 在宅医療・介護連携推進事業において、多職種連携セミナーで、緩和ケアやACP（アドバンス・ケア・プランニング）、がんリハビリテーション等をテーマに在宅医療の理解・推進を図りました。
- 在宅医療・介護連携推進事業において、住民啓発セミナーで、地域包括ケアや笑いと生きがい等をテーマに在宅医療の理解・推進を図りました。
- ケアマネジャー研修や住民向け出前講座を開催し、ケアマネジャーの問題意識の向上や、住民への周知を図りました。

②医療と介護の連携強化

- 在宅医療介護連携拠点会議を毎月開催し、医療と介護の連携強化について検討しました。
- 市と地域包括支援センターによるケアマネジャー研修で医療に関するテーマを取り上げ、ケアマネジャーの資質向上を図りました。
- 在宅医療・介護連携推進事業において、医療介護の連携シートや救急搬送時連携シート、岸和田市内病院地域連携窓口一覧表の作成、暮らしのあんしんプロジェクト等により医療・介護の連携を図りました。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
在宅医療介護連携拠点会議の開催数	12	12	11

(3) 地域支え合い体制の整備

①担い手の確保と高齢期の生きがいづくり

- 総合事業において住民主体型サービスBの移行を目指すなか、交通や買物をはじめ、住み慣れた地域で暮らしていくことを前提とした市民の生活支援ニーズについて、地域の様々な資源等を活用した対応を検討しました。また、生活支援コーディネーターが地域に必要な情報提供を行いました。
- 地域における支え合いについて学び、参加できるよう、出前講座等を開催しました。また、市民活動サポートセンターが、ボランティアセンターや地域と連携して市民活動を支援する体制を整備しています。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
小地域ネットワーク延参加者	79,728	72,999	66,127

【課題】

- ・分野や組織形態を超えた連携のためのコーディネート機能の拡充や、企業の社会貢献活動の推進等により、新たな市民活動の担い手の発掘と育成を進めていく必要があります。
- ・地域型組織間の連携やリーダーの育成（後継者）といった市民活動団体の組織基盤の見直しを進めていく必要があります。

②「見守り」体制の整備

- 地域包括支援センターが中心となって、医療機関や福祉団体等と連携協力のもと、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）、家族、近隣住民、小地域ネットワーク活動、町会・自治会、社会福祉協議会、NPO、ボランティア、介護保険事業者のほか、民間の協力企業等多様な主体が参画したネットワークの整備・充実に取り組んでいます。
- 見守り活動等によって得られた地域における高齢者の生活実態等をもとに、地域包括支援センター、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）等の関係専門機関と十分に意見や情報の交換を図りつつ、適切な社会的支援を提供してきています。
- 地域ケア会議等、行政・専門職・市民等が参加する会議を通じて関係の構築を図り、専門職同士の日常的な情報共有と連携を図り、安否確認や身近に相談できるネットワークづくりを進めています。
- 市、地域包括支援センターと地域の見守りネットワークを構成する主体が双方向に情報を共有し、対応が必要な事案の「発見」、「相談」、「必要なサービスへのつなぎ」等適切に支援するための体制を引き続き取っていきます。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
CSW相談受付件数	2,524	2,621	1,651

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
6 包括会議出席回数	12	12	12

（４）地域における自立した日常生活の支援

①介護予防・生活支援サービス事業の実施

- 高齢者がいつまでも住み慣れた地域で生活が続けられるよう、介護予防・自立支援を進めるとともに、地域で支えていく仕組みづくりをめざして制度設計をしています。
- 要支援状態の方を対象に、訪問型サービス、通所型サービスとともに、現行相当サービス、緩和型サービスAを実施してきました。
- いきいき百歳体操の取組みの拡大に合わせ、短期集中型サービスCを実施し、運動器の機能向上に努めました。
- 住民主体型サービスBについては、地域を回るなかで、制度周知とともに地域課題を聴取しながら制度設計し、早期の実施に向け取り組んでいます。

- 生活援助サービス従事者研修会を定期的に開催し、現在実施中の緩和型サービスAや将来実施予定の住民主体型サービスBの新たな担い手の育成に取り組んでいます。

【課題】

- ・短期集中型サービスCについては、早期に機能低下や生活課題に取り組むことで改善が見込まれるため、将来的に、各日常生活圏域で実施できるようさらに整備を進める必要があります。

②生活支援コーディネーター、協議体の設置

- 各法人に1人ずつ配置の生活支援コーディネーターは、生活援助サービス従事者研修会やいきいき百歳体操支えて隊（サポーター）の育成に関わり、新たな担い手の養成を行ってきました。また地域活動に関わる中で、高齢者が活動する場の確保として、いきいき百歳体操の立ち上げや継続支援も行ってきました。サロン等へも積極的に出向き、地域のニーズを把握し関係機関や地域住民とも情報共有を行いネットワーク構築も進めています。協議体については、地域の取組みが活発な地域から始まっています。

【課題】

- ・地域に必要なニーズ把握も進んできていますが、資源開発やニーズと地域資源とのマッチングについては、これからの課題です。協議体をうまく活用しながら、資源開発、マッチング等に取り組んでいくためにも、生活支援コーディネーターを各日常生活圏域に配置して、より取組みを強化できるよう進めていく必要があります。

（５）権利擁護の推進

①高齢者虐待防止のための取組み

- 高齢者虐待の防止、早期発見に努めるとともに、虐待されるおそれのある、もしくは、虐待を受けた高齢者や養護者（家族等）に対する迅速かつ多面的な支援について、市と地域包括支援センター等が中心に関係機関との連携のもと適切に対応しています。
- 実務者会議の開催等により関係機関との連携を図り、虐待防止ネットワークの強化・充実に推進しています。
- 防止・早期発見、被害者への支援を行うため、相談窓口の周知や関係機関との連携とともに、意識啓発を図っています。
- 虐待にあった人の一時保護のための居室を確保し、被虐待者の安全確保を図ってきています。また、保護した後は、関係機関と連携しながら、安心・安全な生活に向けた支援の充実に努めています。

【課題】

- ・高齢者虐待が増加し、要介護高齢者を受け入れられる施設が常時満床となっており、さらなる居室確保が課題となっている。

②日常生活自立支援と成年後見制度

- 判断能力が低下した人や生活に不安がある人に対する支援には、本人との契約に基づいて日常的な生活援助の範囲内で支援を行う「日常生活自立支援制度」と、財産管理や福祉施設の入退所等生活全般の支援（身上監護）に関する契約等の法律行為を援助する「成年後見制度」があります。
- 「日常生活自立支援事業」は社会福祉協議会において、福祉サービス等の利用援助、金銭管理サービス、預金通帳等の書類等預かりサービスを実施しています。
- 成年後見制度利用促進基本計画が国で定められたことから、動向に注目しつつ、事業を進めていきます。権利擁護支援会議に参画し、ケースの把握や対応について検討し、関係機関との連携により親族がいない人等の支援や市長申立てを進めていきます。申立て費用の負担や後見人の報酬助成等、制度の利用促進を図っています。
- 細かな見守り活動を兼ねた新たな後見活動として、市民・行政・民間・司法との協働による市民後見人養成と活動を推進していきます。大阪府社会福祉協議会と連携し、市民後見人の養成、市民後見人バンク登録者のサポート研修等活動しやすい環境の整備に努めています。

2. 認知症高齢者支援策の充実

（１）認知症への早期発見・早期対応の推進

- 新オレンジプランに掲げられている事業の進捗状況の報告、意見交換の場として、認知症支援関係機関の代表が集まる認知症支援ネットワーク会議を継続して開催しています。
- 家族の負担を軽減するための取り組みを含め、介護が必要な人や認知症の人を地域で支えるための仕組みづくりを進めています。
- かかりつけ医認知症対応力向上研修を通じて、身近なかかりつけ医における相談対応の向上を図るとともに、必要に応じて専門医に相談できるよう、医療体制の充実を引き続き図っています。
- 地域包括支援センターを地域の総合相談・権利擁護の中心として位置づけ、認知症疾患医療センター、保健所、医療機関等の関係機関との連携を図るほか、困難事例への対応を行う等相談体制の充実を図り、認知症の早期発見・早期対応に努めています。
- 認知症の早期発見に向け、「もの忘れ相談プログラム」を活用した福祉まると相談会の実施に加え、認知症の初期症状がある対象者に対する、専門職による認知症初期集中支援チームによる早期対応に努めています。
- 認知症と疑われる症状が発生したときや認知症の人を支える場合に、いつ、どこで、どのような支援を受ければいいのか理解できるよう、状態に応じた適切な医療や介護サービス等の提供の流れを定めた「認知症ケアパス」を広く市民に周知してきました。また、適切な対応が継続的

に可能となるよう、支援を行う関係者の情報共有の取組みにも活用してきています。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
認知症支援ネットワーク会議の開催数	6	5	4

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
認知症初期集中支援事業検討会議開催回数	6	5	4

(2) 認知症に対する理解の促進と支援体制の構築

- 認知症サポーター養成講座や、専門職対象のサポーター講座、認知症ケア研修、高齢者虐待防止研修等実施し、認知症に対する理解や対応能力の向上に努めています。
- 認知症支援事業の企画調整を担う「認知症支援ネットワーク会議」について、各関係団体の代表者に引き続き参加を依頼し、認知症支援の企画会議として引き続き開催することで、「本人・家族への支援」、「認知症の理解」、「専門職の研修」等の取組みにおける連携を図っています。
- 認知症家族の支援として、医療機関等の紹介や認知症に関する情報の提供、徘徊高齢者等見守りネットワークの整備等、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう支援しています。
- 地域包括支援センターを中心に、見守りから早期発見・早期診断、適切なケアの提供まで、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）、町会・自治会、ボランティア等の地域資源を活用する等、地域における支援体制の充実に取り組んでいます。
- 環境変化の影響を受けやすい認知症高齢者の特性に配慮し、認知症高齢者が尊厳を保ちながら身近な場所で切れ目のないサービスを継続的に利用できるよう、認知症高齢者グループホーム等、地域密着型サービスの充実に努めています。
- 行政、専門職、企業、地域住民等多くの社会資源が参画した徘徊高齢者等見守りネットワークの整備や広域化の取組みに努めるとともに、警察等関係機関との身元不明者に関する情報交換、その他の連携の強化を進めています。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
認知症サポーター養成者延人数	1,925	954	1,333

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
徘徊高齢者等見守りネットワーク情報配信数	7	11	9

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
認知症カフェ委託件数	5	5	5

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
認知症の人を支える家族のつどい参加者数	35	49	24

3. 安全、安心、快適に暮らせる住まいとまちづくり

(1) 住まいとまちづくりに関する施策の推進

- 市営住宅の建て替え時、50 戸に 1 戸以上の割合で福祉住宅（車椅子常用者向特別設計住宅）を整備しています。令和 2 年度に竣工した市営山下住宅では、段差を極力少なくし、玄関・便所・浴室には手すりを備え、ホール（廊下）の壁面には必要に応じ手すりを増設できるよう、補強を施すなど高齢者に配慮した設計としています。また、福祉住宅は 2 戸を整備しました。
- 高齢者世話付住宅（シルバーハウジング）に生活援助員を派遣しています。高齢者の生活指導・相談、安否の確認、一時的な家事援助、緊急時の対応等のサービスを提供し、高齢者の生活を支援しています。
- 軽費老人ホームについては、現在市内にケアハウス 3 施設（125 床）、経過的軽費老人ホーム 1 施設（50 床）が整備され、家庭環境や経済的理由により在宅生活が困難になった低所得高齢者のセーフティネットとして重要な役割を担っていることから、適切にサービスが提供されるよう努めるとともに、住まいについて希望する情報が高齢者に届くよう、情報の把握と周知に努めています。
- 高齢者向け住宅におけるサービスが、良質で適切に提供されるよう指導・監督をしていく必要があります。特に、介護保険サービスが提供される場合、ケアプランチェックや指導・監督の実施、介護給付の適正化に取り組むよう努めています。
- 公共住宅や民間建築物において新築、改築する場合には、関係法令等に基づき、エレベーターやスロープの整備等バリアフリー化を推進しています。
- 市営住宅の空き家改修時、手すりを設置しています。また、高齢者の居宅における手すりの取り付けや段差の解消等、住宅改修を促進するための相談、支援を実施してきています。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
空き家改修時の手すり設置件数	6	6	5

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
交通バリアフリー基本構想における特定経路のバリアフリー化率	66.8%	67.2%	68.1%

【課題】

- ・入居済住宅には、まだ手すりの設置されていない部屋がある。
- ・道路整備には用地買収等が必要な場合もあり進捗率が低い。

(2) 災害時における高齢者支援体制の確立

①災害に備えた高齢者に対する支援体制の整備

- 平成 27（2015）年 2 月に策定された「避難行動要支援者支援プラン」に基づき作成した「避難行動要支援者名簿」を、本人同意のもと、町会・自治会、民生・児童委員、社会福祉協議会、自主防災組織等へ配布し、日頃の見守りや声かけ、避難訓練等に活用してもらい、災害時に備えます。
- 平成 27（2015）年 2 月に策定された「福祉避難所ガイドライン」に基づき協定を締結した市内 17 箇所の社会福祉施設等が、災害時に避難行動要支援者への適切な支援ができるよう各施設の収容可能状況等を確認する等の体制づくりに取組みます。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
名簿登録者数	6,199	6,273	6,651
同意者数	2,802	2,978	3,062

【課題】

- ・町会未加入者や避難行動要支援者名簿の配布不同意者については、対応が難しい等問題もある。
- ・福祉避難所について、実際の収容予定場所や収容可能人数等を把握した上で、施設の利用方法を施設管理者と連携していく必要がある。

②災害時における福祉サービスの継続と関係機関の連携

- 発生が予測される南海トラフ巨大地震等の大規模災害への備えを充実強化するため、本市の地域防災計画や地域福祉計画に基づき、高齢者支援体制の構築に取り組めます。
- 介護サービス事業者に対しても、高齢者支援に係るマニュアルの整備等、対応意識の醸成や体制の整備を進めるよう指導に努めます。
- 出前講座等による防災についての啓発活動は、今後も引き続き取り組んでいきます。

4. 介護予防と健康づくりの推進

(1) 介護予防事業の推進

- 住民運営の通いの場を充実させ、人と人とのつながりを通じて参加者や通いの場が継続的に拡大していくような地域づくりを推進しつつ、介護予防の機能強化を図っています。
- 本市は、地域のつながりが従来から強く、既に町会・自治会、老人クラブ、婦人会等住民主体により運営されている通いの場が多く、引き続きその充実に努めるとともに、平成 26（2014）年度から「地域づくりによる介護予防推進支援モデル事業」として、徒歩 15 分圏内の通える場で取

組む「いきいき百歳体操」の普及啓発に努めています。さらに、介護予防に効果的な口腔機能向上のため、「かみかみ百歳体操」も合わせて推進しています。

- ケーブルテレビ（テレビ岸和田）に、いきいき百歳体操とかみかみ百歳体操を放映しています。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
いきいき百歳体操実施地域数	92	107	124
かみかみ百歳体操実施地域数	0	53	91

- 高齢者の自立した日常生活の支援、要介護状態等となることの予防または要介護状態等の軽減、悪化の防止に関して、取り組むべき施策とその目標を定め、PDCAサイクルに基づいた取り組みを行っています。

【課題】

- ・新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言後、通いの場での実施が中止となったが、緊急事態宣言解除後も再開に至っていない地域が存在します。換気や2部制にするなど3密を避ける感染予防に取り組んでもらっているが、以前より参加人数が減っています。
- ・牛滝の谷と葛城の谷圏域の山手での通いの場を新規開拓できていません。
- ・「高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施」を関係課と連携して実施できるよう、努めていく必要があります。

（２）健康づくり・生活習慣病予防の推進

- 岸和田市保健計画ウエルエージングきしわだ2次計画・岸和田市食育推進計画の目標達成に向け、地域住民組織、関係機関及び行政が連携協力を図りながら、個人の取り組む健康づくりをバックアップする地域全体の健康づくり運動として推進しています。
- 岸和田市保健計画ウエルエージングきしわだ2次計画・岸和田市食育推進計画中間評価に基づき、住民ニーズに沿った内容への見直しと充実を図り、正しい生活習慣の確立と栄養・食生活、運動、禁煙等の生活習慣の改善へとつながる知識の普及啓発とともに、地域との連携を深め参加しやすい事業の実施に努めています。

（３）高齢者の生きがいづくりの推進

- 高齢者に臨時的かつ短期的またはその他の軽易な仕事を提供するシルバー人材センターの運営に対する支援に努めます。
- 老人クラブやボランティア等様々な団体・グループ等の育成・支援を行っていきます。

5. 介護サービスの充実と基盤の強化

(1) 介護サービスの基盤整備と質の向上

- 介護保険事業運営等協議会を定期的に開催し、事業内容や運営状況を報告しています。また内容等について、ホームページに掲載しています。
- 居宅サービス事業所一覧を作成し、窓口で市民等へ配布し、利用者のニーズにあったサービスを提供できるよう努めました。
- 施設整備としては、平成 30 年度に広域型老人福祉施設 50 床を新たに公募し、整備を図りました。令和元年度には、特定施設 50 床の整備を行ってきました。
- 総合事業の介護予防生活支援サービス事業における従事者を養成するため、「生活援助サービス従事者研修会」を開催してきました。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
生活援助サービス従事者研修会 開催回数	3	3	2
生活援助サービス従事者研修会 参加人数	77	174	82

(2) 介護保険制度の適正・円滑な運営

①適切な要介護認定の実施

- 認定調査時に、調査対象者の日頃の状態や生活面での困難を的確に説明できる者の同席を求める等、認知症や障害のある高齢者も一人ひとりの状態を正確に反映できるよう努めています。認定調査の特記事項には、心身の状態や障害の特性についての的確に記載するとともに、介護認定審査会において、その記載内容が審査・判定に正しく反映されるよう審査会委員及び認定調査員の研修において周知徹底を図り、公平・公正で適切な要介護認定の実施に努めています。
- 調査票の内容の検証を継続するとともに、調査員への研修等により技術向上を図り、調査の質を確保してきています。

②介護給付適正化の取組み

- 介護給付の適正化を図ることで、利用者に対する適切な介護サービスを確保することにより、介護保険制度の信頼感を高めるとともに、介護給付費や介護保険料の増大を抑制することを通じて、制度運営の円滑化を推進しています。
- 介護サービス事業者が必要なサービスを適切に提供するよう、サービスの質の向上を目指した適正化 5 事業（認定訪問調査の点検、ケアプラン点検、住宅改修等の適正化、医療情報との突合・縦覧点検、介護給付費通知）を柱に、福祉用具購入・貸与に係る適正化等も実施しています。平成 30（2018）年度からの事業実施にあたっては、大阪府が新たに策定する「第 4 期大阪府介護給付適正化計画」に基づく取組みを積極的に推進し、関係機関と連携した事業展開や適正化システム等を活用し、適正化事業を推進しています。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
ケアプラン点検	48	46	45

（３）サービス事業者への指導・助言

①事業者への指導・助言

- 利用者からの相談・苦情があった場合は、必要に応じ事業者からの報告を求めるとともに指導や助言を行うことにより、苦情の解決と適切なサービス及びサービスの質の向上につながるよう努めています。
- 指定権者として地域密着型サービス事業者や大阪府から権限移譲を受けた居宅サービス事業者等に対して、より質の高い適切なサービスの提供を求めるとともに、基準を満たさない実態や不正請求があった場合は、大阪府とも連携して指導や監査を行い、必要に応じて行政処分も含めた厳正な対応を行ってきています。
- 介護サービスの質の向上といった観点から、引き続きサービス事業者自らが行う自己評価システムや外部評価としての第三者評価について、事業者に対し導入・受審の働きかけを行い、市民にとって利用しやすいシステムの確立に努めています。

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
事業所への実地調査・指導	24	19	12

②施設等における虐待防止の取組み

- 引き続き要介護施設従事者による虐待や身体拘束を防止するため、職員のストレス対策、知識・介護技術の向上を図る等、職員の意識改革やサービスの質的向上への支援に取り組めます。
- 各事業者に対して、集団指導や個別指導等を通じ、決して虐待や不適切なサービスの提供等が行われることがないように研修等の取組みを求めています。また虐待等が疑われるケースがあった場合は、速やかに通報するように依頼しています。

③介護支援専門員への支援

- 地域包括支援センターと連携し、困難事例を抱えた介護支援専門員に対する相談対応や、介護支援専門員全体の質の向上を目指したより実践的な研修会や事例検討会の充実に取り組むとともに、事業者連絡会とも連携して、事業者間の連携体制を構築し支援しています。

④個人情報の適切な利用

- 高齢者の権利擁護の取組みのなかで収集・提供される個人情報の取扱については、関係法令等に従い適切に取り扱われるよう、集団指導・ホームページ等で周知するとともに、実地指導にて利用者及び利用者家族の同意をあらかじめ文書にて得ているかの確認を行っています。

（４）介護サービスの利用者と介護者への支援

①情報提供の推進

- 広報きしわだや市ホームページへの掲載をはじめ、出前講座を積極的に行い、制度の確実な定着が図れるよう趣旨及び内容について周知に努めています。また、保険証交付時等の機会に制度やサービスの内容を紹介し、手続きについても案内しています。

②相談・苦情対応体制の構築

- 圏域ごとに社会福祉協議会・地域包括支援センター・コミュニティソーシャルワーカー（CSW）等が参加し、あんしんネットワーク会議を開催し、地域の困難事例等の解決に向け支援しています。
- 個別支援の相談については、相談が入ってくるルートは様々であり、地域包括支援センターやコミュニティソーシャルワーカー（CSW）、民生委員や地区福祉委員会等が周知されてきたため、社会福祉協議会や介護保険事業者とともに、地域から入る相談件数が増加しています。地域との連携を進め、様々な事業所（水道、ガス、電気、配達関係）等とも連携して、地域の要援護者の早期発見、支援に努めています。
- 近隣市町との情報交換会議を活用しながら、窓口等に寄せられた相談・苦情内容を分析し適切な制度運営に努めます。また、利用者の苦情全般に対して、大阪府や大阪府国民健康保険団体連合会等と連携を図りながら、苦情や相談に関する情報の集約・調整を行い、事業者に対する調査、指導助言を行っています。
- 相談支援体制の充実を図るため、現在実施している「介護相談員派遣事業」を活用し充実させています。

③社会福祉法人等による利用者負担軽減制度の利用促進

- 低所得者対策として、社会福祉法人が運営する施設等で提供する介護サービスの利用者負担額を軽減する制度で、施設と連携して制度の周知、利用の促進に努めています。
- 現在市内ほとんどの社会福祉法人が実施しています。新たな社会福祉法人の開設があった場合には、他の法人同様、軽減制度が実施されるよう働きかけています。

④介護離職防止に向けた取組み

- 必要な介護サービスの確保を図るとともに、働く家族に対する相談・支援の充実を図ることで、働く人が家族の介護のために離職せざるを得ない状況を防いでいます。
- 大阪労働局等、関係機関と連携し、介護離職の防止に向けてケアマネジャーの理解促進に向けた取組みを実施します。

岸和田市介護保険事業の実施状況

令和2年9月

1. 第1号被保険者の状況

本市の総人口は、令和元年（2019年）9月末現在194,316人と減少傾向が続いています。

第1号被保険者数は年々増加しており、令和元年度（2019年度）では53,236人（高齢化率27.4%）と、前年度より419人増加しています。

高齢者の内訳をみると、前年度実績に比べて前期高齢者は529人の減少、後期高齢者は948人の増加がみられます。総人口に占める前期高齢者の割合は13.3%、後期高齢者は14.1%と、前期高齢者の占める割合はやや減少し、後期高齢者の割合は引き続き増加しています。

第1号被保険者数の推移

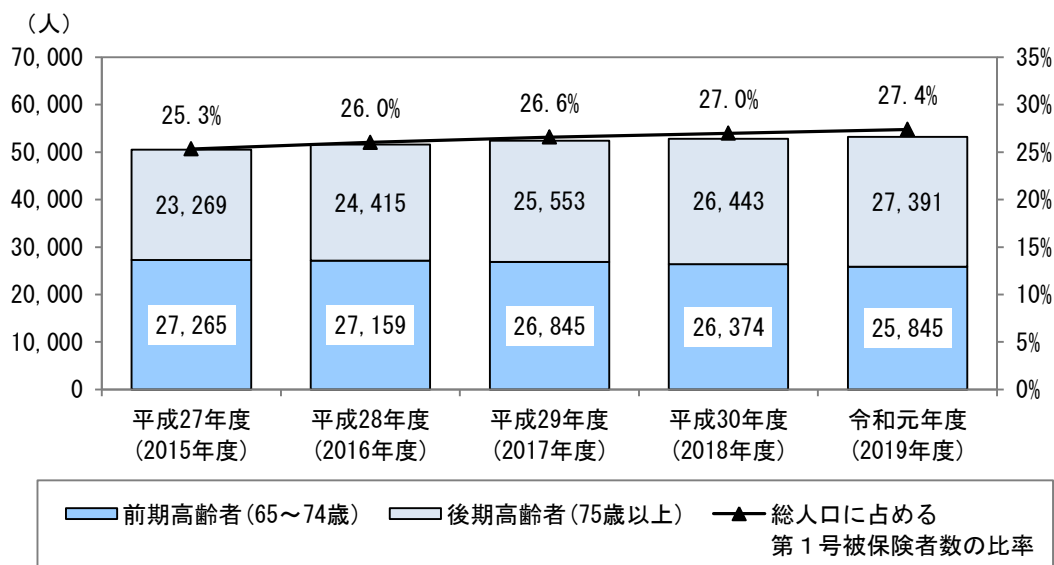
（単位：人）

	第6期事業計画			第7期事業計画	
	平成27年度 (2015年度)	平成28年度 (2016年度)	平成29年度 (2017年度)	平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)
(A) 第1号被保険者数	50,534	51,574	52,398	52,817	53,236
(a) 前期高齢者(65～74歳)	27,265	27,159	26,845	26,374	25,845
割合 (a)/(A)	54.0%	52.7%	51.2%	49.9%	48.5%
(b) 後期高齢者(75歳以上)	23,269	24,415	25,553	26,443	27,391
割合 (b)/(A)	46.0%	47.3%	48.8%	50.1%	51.5%
(B) 総人口	199,416	198,142	197,142	195,639	194,316
総人口に占める第1号被保険者数の 比率(A)/(B)【高齢化率】	25.3%	26.0%	26.6%	27.0%	27.4%
前期高齢者(65～74歳)	13.7%	13.7%	13.6%	13.5%	13.3%
後期高齢者(75歳以上)	11.7%	12.3%	13.0%	13.5%	14.1%

※ 第1号被保険者数は介護保険事業状況報告月報、総人口は住民基本台帳

※ 実績値は各年度9月末時点

前期・後期高齢者数と高齢化率の推移



2. 要支援・要介護認定の状況

(1) 要支援・要介護認定者数の状況

認定者数をみると、令和元年度（2019年度）は11,227人と前年度実績に比べて188人増加しています。また、認定率（全体）は21.1%と、前年度を0.2ポイント上回っています。認定率は平成29年度（2017年度）に低下し大阪府を下回りましたが、全国より高い値で推移しています。

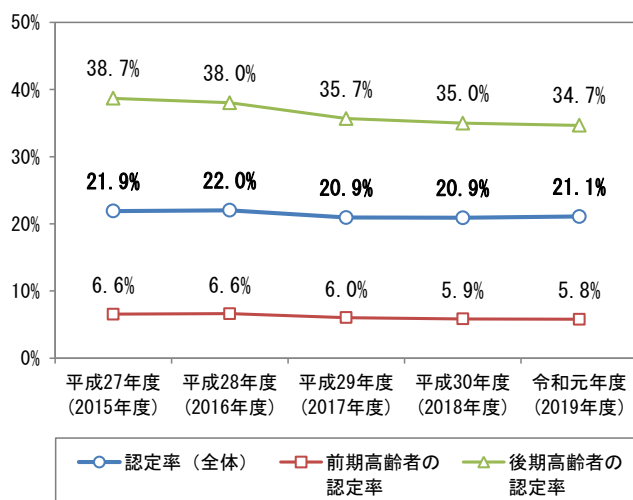
要支援・要介護認定者数の推移

（単位：人）

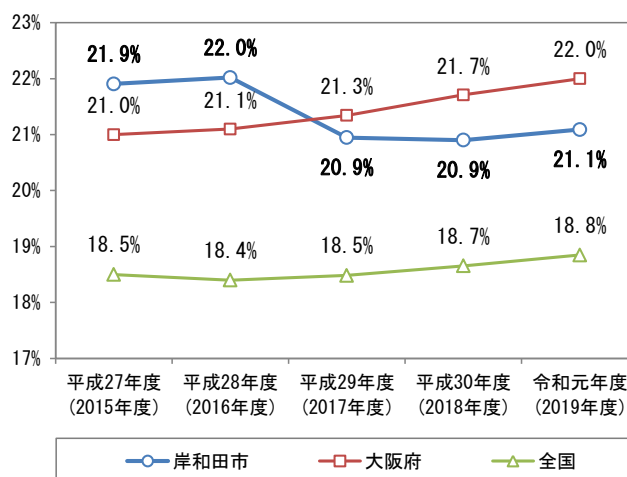
	第6期事業計画			第7期事業計画	
	平成27年度 (2015年度)	平成28年度 (2016年度)	平成29年度 (2017年度)	平成30年度 (2018年度)	令和元年度 (2019年度)
(A) 第1号被保険者数	50,534	51,574	52,398	52,817	53,236
前期高齢者(65～74歳)	27,265	27,159	26,845	26,374	25,845
後期高齢者(75歳以上)	23,269	24,415	25,553	26,443	27,391
(B) 要支援・要介護認定者	11,070	11,356	10,975	11,039	11,227
第2号被保険者	280	268	237	240	232
前期高齢者(65～74歳)	1,786	1,800	1,621	1,544	1,498
後期高齢者(75歳以上)	9,004	9,288	9,117	9,255	9,497
後期高齢者の占める割合	81.3%	81.8%	83.1%	83.8%	84.6%
認定率(B)/(A)	21.9%	22.0%	20.9%	20.9%	21.1%
前期高齢者の認定率	6.6%	6.6%	6.0%	5.9%	5.8%
後期高齢者の認定率	38.7%	38.0%	35.7%	35.0%	34.7%

- ※ 介護保険事業状況報告月報
- ※ 実績値は各年度9月末時点
- ※ 認定率は第2号被保険者を含む

全体、前期/後期高齢者別の認定率の推移



岸和田市、大阪府、全国の認定率の推移



(2) 要支援・要介護認定者数の要介護度分布

要介護度の分布をみると、令和元年度（2019年度）は前年度に比べて、要支援で191人増加しており、認定者は着実に増加しています。要介護度別の認定者数をみると、要介護1が最も多く、次いで、要介護2、要支援1の順に多くなっており、分布割合は要支援が26.8%、要介護1までを含めると49.7%と約半数を占めるなど、全体に占める軽度者の割合で増加傾向がみられます。また、要介護では要介護1・2で前年度から増加がみられ、特にその中でも要介護1が82人増加しています。

全国に比べて大阪府、岸和田市はともに認定者に占める軽度者の割合が高い傾向がみられます。

要支援・要介護認定者数の要介護度分布

(単位：人)

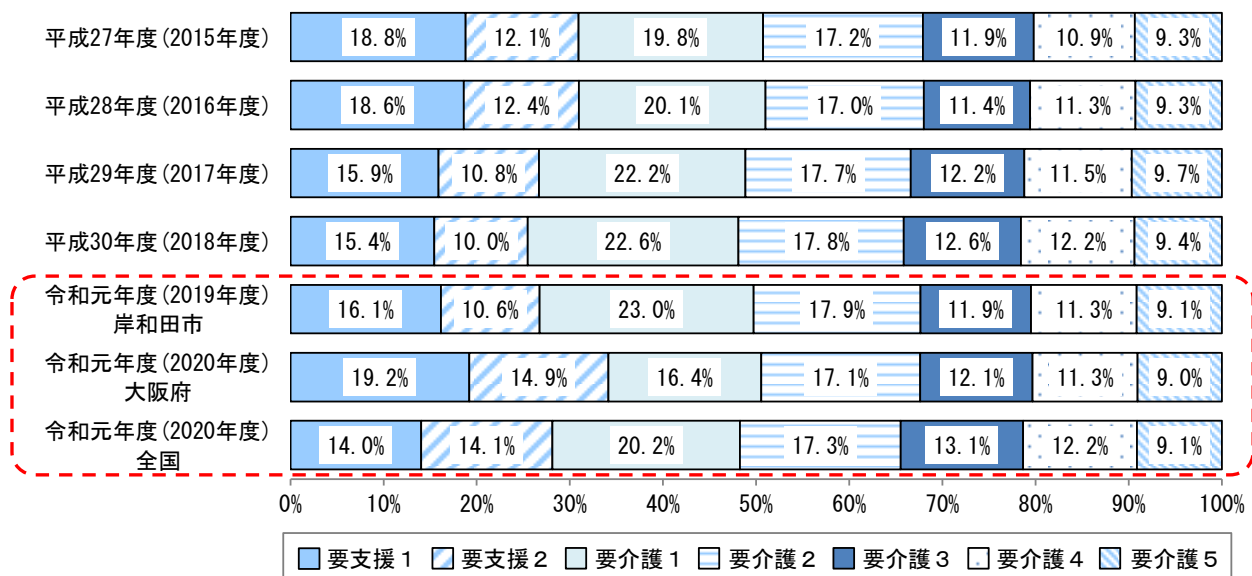
	第6期事業計画						第7期事業計画			
	平成27年度 (2015年度)		平成28年度 (2016年度)		平成29年度 (2017年度)		平成30年度 (2018年度)		令和元年度 (2019年度)	
	認定者数	構成比	認定者数	構成比	認定者数	構成比	認定者数	構成比	認定者数	構成比
要支援	3,424	30.9%	3,515	31.0%	2,929	26.7%	2,813	25.5%	3,004	26.8%
要支援1	2,082	18.8%	2,112	18.6%	1,745	15.9%	1,705	15.4%	1,812	16.1%
要支援2	1,342	12.1%	1,403	12.4%	1,184	10.8%	1,108	10.0%	1,192	10.6%
要介護	7,646	69.1%	7,841	69.0%	8,046	73.3%	8,226	74.5%	8,223	73.2%
要介護1	2,192	19.8%	2,278	20.1%	2,432	22.2%	2,495	22.6%	2,577	23.0%
要介護2	1,900	17.2%	1,928	17.0%	1,947	17.7%	1,962	17.8%	2,013	17.9%
要介護3	1,317	11.9%	1,296	11.4%	1,338	12.2%	1,388	12.6%	1,332	11.9%
要介護4	1,204	10.9%	1,284	11.3%	1,267	11.5%	1,346	12.2%	1,274	11.3%
要介護5	1,033	9.3%	1,055	9.3%	1,062	9.7%	1,035	9.4%	1,027	9.1%
合 計	11,070	100.0%	11,356	100.0%	10,975	100.0%	11,039	100.0%	11,227	100.0%

※ 介護保険事業状況報告月報

※ 実績値は各年度9月末時点

※ 住所地特例者を含む。認定者数は第2号被保険者を含む

要介護度分布の推移と岸和田市、大阪府、全国との比較



(3) 要支援・要介護認定者数における事業計画との比較

認定者数を計画値と比べると、令和2年度（2020年度）では11,204人で5.9ポイント計画値を下回っています。

要介護度別に計画値と比べると、令和2年度（2020年度）では、要介護は93.0%、要支援は97.1%となっており、特に要介護5は89.2%と計画値の9割以下にとどまっています。

要支援・要介護認定者数における事業計画との比較

(単位：人)

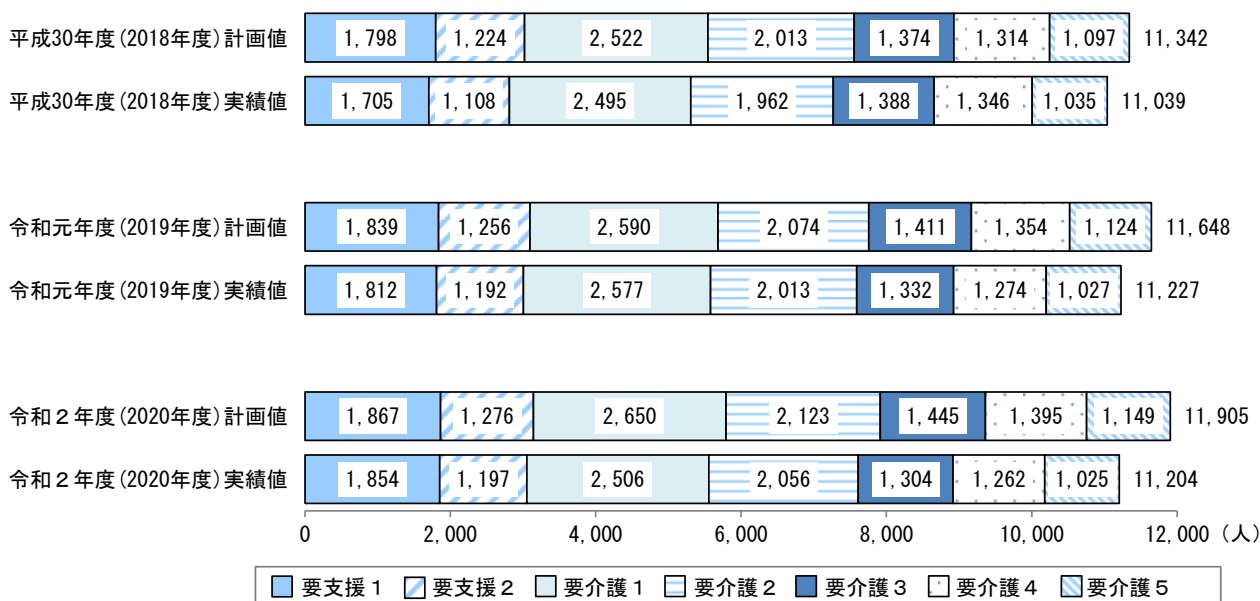
	第7期事業計画								
	平成30年度 (2018年度)			令和元年度 (2019年度)			令和2年度 (2020年度)		
	計画値	実績値	計画比	計画値	実績値	計画比	計画値	実績値	計画比
要支援	3,022	2,813	93.1%	3,095	3,004	97.1%	3,143	3,051	97.1%
要支援1	1,798	1,705	94.8%	1,839	1,812	98.5%	1,867	1,854	99.3%
要支援2	1,224	1,108	90.5%	1,256	1,192	94.9%	1,276	1,197	93.8%
要介護	8,320	8,226	98.9%	8,553	8,223	96.1%	8,762	8,153	93.0%
要介護1	2,522	2,495	98.9%	2,590	2,577	99.5%	2,650	2,506	94.6%
要介護2	2,013	1,962	97.5%	2,074	2,013	97.1%	2,123	2,056	96.8%
要介護3	1,374	1,388	101.0%	1,411	1,332	94.4%	1,445	1,304	90.2%
要介護4	1,314	1,346	102.4%	1,354	1,274	94.1%	1,395	1,262	90.5%
要介護5	1,097	1,035	94.3%	1,124	1,027	91.4%	1,149	1,025	89.2%
合 計	11,342	11,039	97.3%	11,648	11,227	96.4%	11,905	11,204	94.1%

※ 介護保険事業状況報告月報

※ 実績値各年度9月末時点。ただし令和2年度（2020年度）は4月末時点

※ 認定者数は第2号被保険者を含む

要介護度別認定者数の推移と事業計画との比較



3. 介護保険サービス利用状況の事業計画との比較

(1) 介護保険サービス量の比較

① 介護予防サービス

令和元年度（2019年度）の介護予防サービス（地域密着型を含む）17サービスの利用者数を計画値と比較すると、「介護予防訪問リハビリテーション」で137.7ポイント、「介護予防認知症対応型通所介護」で120.8ポイント上回っています。また、「介護予防訪問看護」、「介護予防居宅療養管理指導」、「介護予防短期入所生活介護」、「介護予防特定入居者生活介護」などで計画値を下回っています。

また、利用者数を前年度と比較すると、「介護予防短期入所生活介護」、「介護予防特定入居者生活介護」、「介護予防認知症対応型通所介護」などのサービスで減少しています。

介護予防サービス量と事業計画との比較

		第7期事業計画					
		平成30年度(2018年度)			令和元年度(2019年度)		
		計画値	実績値	計画比	計画値	実績値	計画比
介護 予 防 サ ー ビ ス	①介護予防訪問介護						
	(人/年)	-	20	-	-	0	-
	②介護予防訪問入浴介護						
	(人/年)	-	2	-	-	0	-
	(回/年)	0	2		0	0	
	③介護予防訪問看護						
	(人/年)	1,608	1,306	81.2%	1,656	1,423	85.9%
	(回/年)	12,590	9,669	76.8%	12,967	9,985	77.0%
	④介護予防訪問リハビリテーション						
	(人/年)	216	383	177.3%	228	542	237.7%
	(回/年)	2,221	3,499	157.5%	2,350	5,307	225.8%
	⑤介護予防居宅療養管理指導						
	(人/年)	576	399	69.3%	588	436	74.1%
	⑥介護予防通所介護						
	(人/年)	-	-	-	-	-	-
	(回/年)	-	-	-	-	-	-
	⑦介護予防通所リハビリテーション						
	(人/年)	1,776	2,110	118.8%	1,812	2,570	141.8%
	⑧介護予防短期入所生活介護						
	(人/年)	48	55	114.6%	60	46	76.7%
	(日/年)	278	177	63.7%	380	206	54.2%
	⑨介護予防短期入所療養介護						
	(人/年)	0	5	-	0	8	-
	(日/年)	0	16		0	26	
	⑩介護予防福祉用具貸与						
	(人/年)	12,408	11,562	93.2%	12,708	12,629	99.4%
	(千円/年)	111,792	70,228	62.8%	114,510	77,093	67.3%
	⑪特定介護予防福祉用具販売						
	(人/年)	216	161	74.5%	216	188	87.0%
	(千円/年)	5,707	4,465	78.2%	5,707	4,898	85.8%
	⑫介護予防防住宅改修						
	(人/年)	336	276	82.1%	324	326	100.6%
	(千円/年)	28,034	22,797	81.3%	26,964	26,885	99.7%
	⑬介護予防特定入居者生活介護						
	(人/年)	108	128	118.5%	144	104	72.2%

地域密着型介護予防サービス	⑭介護予防支援						
	(人/年)	15,480	13,801	89.2%	16,032	15,246	95.1%
	①介護予防認知症対応型通所介護						
	(人/年)	24	59	245.8%	24	53	220.8%
	(回/年)	106	307	289.6%	106	194	183.0%
	②介護予防小規模多機能型居宅介護						
	(人/年)	120	114	95.0%	144	153	106.3%
	③介護予防認知症対応型共同生活介護						
	(人/年)	0	12	-	0	8	-

※ 介護保険事業状況報告月報

※ 実績値は年間合計

② 介護サービス

令和元年度（2019年度）の介護サービス14サービスの利用者数を計画値と比較すると、「訪問リハビリテーション」、「居宅療養管理指導」、「福祉用具貸与」で計画値を上回っています。

また、利用者数を前年度と比較すると、「訪問介護」、「訪問入浴介護」、「短期入所生活介護」、「特定福祉用具販売」、「住宅改修」、「特定入居者生活介護」で減少しています。

なお、「通所介護」は「地域密着型通所介護」とあわせると利用者数が42,407人で、前年度の41,254人から1,153人増加しています。

年間の利用日数・回数および利用料をみると、・・・・・・・・

施設サービスの利用者数を計画値と比較すると、いずれのサービスでも計画値を下回っています。

介護サービス量と事業計画との比較

		第7期事業計画					
		平成30年度(2018年度)			令和元年度(2019年度)		
		計画値	実績値	計画比	計画値	実績値	計画比
介護サービス	①訪問介護						
	(人/年)	40,860	40,224	98.4%	41,568	40,214	96.7%
	(回/年)	1,242,845	1,221,096	98.3%	1,261,790	1,263,505	100.1%
	②訪問入浴介護						
	(人/年)	1,608	1,393	86.6%	1,632	1,345	82.4%
	(回/年)	9,566	7,356	76.9%	9,695	7,493	77.3%
	③訪問看護						
	(人/年)	12,792	12,280	96.0%	13,020	12,999	99.8%
	(回/年)	109,021	98,716	90.5%	110,936	102,474	92.4%
	④訪問リハビリテーション						
	(人/年)	2,052	3,129	152.5%	2,088	3,453	165.4%
	(回/年)	24,901	35,950	144.4%	25,332	41,793	165.0%
	⑤居宅療養管理指導						
	(人/年)	15,252	15,875	104.1%	15,504	16,982	109.5%
	⑥通所介護						
	(人/年)	29,004	28,874	99.6%	29,532	29,502	99.9%
	(回/年)	313,931	302,225	96.3%	319,681	309,800	96.9%
	⑦通所リハビリテーション						
	(人/年)	7,836	6,738	86.0%	7,992	7,000	87.6%
	(回/年)	69,862	58,178	83.3%	71,266	59,613	83.6%
	⑧短期入所生活介護						
	(人/年)	3,828	3,680	96.1%	3,900	3,363	86.2%
	(日/年)	49,235	44,562	90.5%	50,136	39,336	78.5%
	⑨短期入所療養介護						

	(人/年)	1,152	899	78.0%	1,164	1,006	86.4%
	(日/年)	7,568	6,021	79.6%	7,664	6,207	81.0%
	⑩福祉用具貸与						
	(人/年)	46,836	47,375	101.2%	47,688	48,676	102.1%
	(千円/年)	603,465	615,203	101.9%	613,960	638,978	104.1%
	⑪特定福祉用具販売						
	(人/年)	720	630	87.5%	720	587	81.5%
	(千円/年)	24,190	19,738	81.6%	24,190	19,027	78.7%
	⑫住宅改修						
	(人/年)	696	620	89.1%	708	593	83.8%
	(千円/年)	59,663	49,046	82.2%	60,626	45,405	74.9%
	⑬特定入居者生活介護						
	(人/年)	2,040	1,891	92.7%	2,460	1,681	68.3%
	⑭居宅介護支援						
	(人/年)	68,832	68,926	100.1%	70,080	69,174	98.7%
施設サービス	①介護老人福祉施設						
	(人/年)	5,256	4,735	90.1%	5,856	5,027	85.8%
	②介護老人保健施設						
	(人/年)	3,912	3,758	96.1%	3,912	3,865	98.8%
	③介護療養型医療施設						
	(人/年)	660	671	101.7%	660	568	86.1%
	④介護医療院						
	(人/年)	300	0	0.0%	612	87	14.2%

※ 介護保険事業状況報告月報

※ 実績値は年間合計

令和元年度（2019年度）の地域密着型サービスの実績値と計画値を比較すると、「夜間対応型訪問介護」、「認知症対応型通所介護」で実績値が前年度より少なく、計画値を下回っています。

介護サービス量と事業計画との比較

		第7期事業計画					
		平成30年度(2018年度)			令和元年度(2019年度)		
		計画値	実績値	計画比	計画値	実績値	計画比
地域密着型サービス	①定期巡回・随時対応型訪問介護看護						
	(人/年)	336	408	121.4%	336	412	122.6%
	②夜間対応型訪問介護						
	(人/年)	744	610	82.0%	756	496	65.6%
	③認知症対応型通所介護						
	(人/年)	1,176	1,059	90.1%	1,236	1,050	85.0%
	(回/年)	13,957	10,339	74.1%	14,620	10,332	70.7%
	④小規模多機能型居宅介護						
	(人/年)	600	457	76.2%	840	488	58.1%
	⑤認知症対応型共同生活介護						
	(人/年)	1,404	1,294	92.2%	1,404	1,336	95.2%
	⑥地域密着型特定施設入居者生活介護						
	(人/年)	0	0	-	0	0	-
	⑦地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護						
	(人/年)	1,044	1,008	96.6%	1,044	1,044	100.0%
	⑧看護小規模多機能型居宅介護						
	(人/年)	204	0	0.0%	240	2	0.8%
	⑨地域密着型通所介護						
	(人/年)	11,916	12,380	103.9%	12,144	12,905	106.3%
	(回/年)	114,854	115,461	100.5%	117,118	124,066	105.9%

※ 介護保険事業状況報告月報

※ 実績値は年間合計

4. 介護保険給付費の状況

(1) 介護保険給付費の推移

① 介護予防サービス

令和元年度（2019年度）の介護予防サービス（地域密着型を含む）の給付費合計をみると、3億3,769万円となっています。計画値を下回っていますが、前年度から3,835万円の増加となっています。

計画値と比較すると、「介護予防訪問リハビリテーション」、「介護予防通所リハビリテーション」、「介護予防認知症対応型通所介護」の計3サービスで計画値を上回っています。

介護予防サービスの介護保険給付費の推移

（単位：千円/年）

		第7期事業計画					
		平成30年度(2018年度)			令和元年度(2019年度)		
		計画値	実績値	計画比	計画値	実績値	計画比
居宅サービス	①介護予防訪問介護	0	323	－	0	0	－
	②介護予防訪問入浴介護	0	17	－	0	0	－
	③介護予防訪問看護	47,847	36,299	75.9%	49,300	37,755	76.6%
	④介護予防訪問リハビリテーション	6,769	10,477	154.8%	7,168	15,605	217.7%
	⑤介護予防居宅療養管理指導	6,903	4,648	67.3%	7,071	5,544	78.4%
	⑥介護予防通所介護	0	341	－	0	0	－
	⑦介護予防通所リハビリテーション	50,959	62,684	123.0%	52,122	76,569	146.9%
	⑧介護予防短期入所生活介護	1,631	1,127	69.1%	2,246	1,331	59.3%
	⑨介護予防短期入所療養介護	0	125	－	0	247	－
	⑩介護予防福祉用具貸与	111,792	70,228	62.8%	114,510	77,093	67.3%
	⑪特定介護予防福祉用具販売	5,707	4,465	78.2%	5,707	4,898	85.8%
	⑫介護予防住宅改修	28,034	22,797	81.3%	26,964	26,885	99.7%
	⑬介護予防特定入居者生活介護	11,225	9,561	85.2%	13,636	8,450	62.0%
	⑭介護予防支援	71,814	63,950	89.0%	74,408	70,965	95.4%
	計	342,681	287,044	83.8%	353,132	325,342	92.1%
地域密着型サービス	①介護予防認知症対応型通所介護	852	2,303	270.3%	853	1,498	175.6%
	②介護予防小規模多機能型居宅介護	8,073	7,314	90.6%	9,574	9,043	94.5%
	③介護予防認知症対応型共同生活介護	0	2,683	－	0	1,808	－
	計	8,925	12,300	137.8%	10,427	12,350	118.4%
合 計		351,606	299,344	85.1%	363,559	337,692	92.9%

※ 介護保険事業状況報告月報

※ 実績値は年間合計

※ 千円単位に四捨五入しているため、合計金額が合わないことがあります

② 介護サービス

令和元年度（2019年度）の介護サービスの給付費合計をみると、139億7,006万円となっています。計画値を下回っていますが、前年度から3億8,228万円の増加となっています。

計画値と比較すると、「訪問リハビリテーション」、「居宅療養管理指導」、「福祉用具貸与」、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」、「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「地域密着型通所介護」、「介護老人保健施設」で計画値を上回っています。

介護サービスの介護保険給付費の推移（単位：千円/年）

		第7期事業計画					
		平成30年度(2018年度)			令和元年度(2019年度)		
		計画値	実績値	計画比	計画値	実績値	計画比
居宅サービス	①訪問介護	3,262,481	3,165,933	97.0%	3,312,933	3,278,832	99.0%
	②訪問入浴介護	118,760	91,694	77.2%	120,405	93,853	77.9%
	③訪問看護	456,327	433,129	94.9%	464,274	458,961	98.9%
	④訪問リハビリテーション	75,011	109,789	146.4%	76,349	126,359	165.5%
	⑤居宅療養管理指導	232,625	239,598	103.0%	236,454	252,593	106.8%
	⑥通所介護	2,469,984	2,303,514	93.3%	2,516,232	2,348,994	93.4%
	⑦通所リハビリテーション	642,406	527,187	82.1%	655,536	526,596	80.3%
	⑧短期入所生活介護	412,478	373,968	90.7%	420,062	340,266	81.0%
	⑨短期入所療養介護	83,729	67,229	80.3%	84,691	71,226	84.1%
	⑩福祉用具貸与	603,465	615,203	101.9%	613,960	638,978	104.1%
	⑪特定福祉用具販売	24,190	19,738	81.6%	24,190	19,027	78.7%
	⑫住宅改修	59,663	49,046	82.2%	60,626	45,405	74.9%
	⑬特定入居者生活介護	406,790	354,057	87.0%	472,427	317,008	67.1%
	⑭介護予防支援	1,018,352	1,011,155	99.3%	1,037,431	1,020,882	98.4%
	計	9,866,261	9,361,241	94.9%	10,095,570	9,538,980	94.5%
地域密着型サービス	①定期巡回・随時対応型訪問介護看護	58,942	61,386	104.1%	58,969	65,227	110.6%
	②夜間対応型訪問介護	16,167	13,666	84.5%	17,045	7,735	45.4%
	③認知症対応型通所介護	149,966	105,274	70.2%	156,604	98,358	62.8%
	④小規模多機能型居宅介護	113,910	85,277	74.9%	159,942	90,670	56.7%
	⑤認知症対応型共同生活介護	362,576	332,128	91.6%	362,738	346,246	95.5%
	⑥地域密着型特定施設入居者生活介護	-	0	-	-	0	-
	⑦地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	290,479	282,752	97.3%	290,609	293,441	101.0%
	⑧看護小規模多機能型居宅介護	48,526	0	0.0%	57,848	811	1.4%
	⑨地域密着型通所介護	851,899	854,961	100.4%	869,314	910,463	104.7%
	計	1,892,465	1,735,443	91.7%	1,973,069	1,812,952	91.9%
施設サービス	①介護老人福祉施設	1,295,150	1,184,594	91.5%	1,443,741	1,274,295	88.3%
	②介護老人保健施設	1,082,424	1,056,741	97.6%	1,082,909	1,097,173	101.3%
	③介護療養型医療施設	238,882	249,762	104.6%	238,989	210,651	88.1%
	④介護医療院	107,651	0	0.0%	220,313	36,105	16.4%
	計	2,724,107	2,491,098	91.4%	2,985,952	2,618,223	87.7%
合 計		14,482,833	13,587,782	93.8%	15,054,591	13,970,065	92.8%

※ 介護保険事業状況報告月報

※ 実績値は年間合計

※ 千円単位に四捨五入しているため、合計金額が合わないことがあります

介護保険の総給付費の推移（単位：千円/年）

	第7期事業計画					
	平成30年度(2018年度)			令和元年度(2019年度)		
	計画値	実績値	計画比	計画値	実績値	計画比
介護給付	14,482,833	13,587,782	93.8%	15,054,591	13,970,065	92.8%
予防給付	351,606	299,344	85.1%	363,559	337,692	92.9%
総給付費	14,834,439	13,887,126	93.6%	15,418,150	14,307,757	92.8%

5. 段階別保険料額【第7期】

第7期計画（平成30年度～令和元年度）			
段階	対象者	比率	年額保険料
第1段階	・生活保護受給者 ・世帯全員が市町村民税非課税で、老齢福祉年金受給者または前年の合計所得金額+課税年金収入額が80万円以下の方	0.45	33,400円
第2段階	・世帯全員が市町村民税非課税で、前年の合計所得金額+課税年金収入額が80万円超120万円以下の方	0.75	55,700円
第3段階	・世帯全員が市町村民税非課税で前年の合計所得金額+課税年金収入額が120万円超の方	0.75	55,700円
第4段階	・本人が市町村民税非課税で、前年の合計所得金額+課税年金収入額が80万円以下の方（前各段階のいずれにも該当しない方）	0.90	66,800円
第5段階	・本人が市町村民税非課税で、前各段階のいずれにも該当しない方	1.00 (基準額)	74,200円 (月額6,183円)
第6段階	・本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が80万円未満の方	1.1	81,700円
第7段階	・本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が80万円以上120万円未満の方	1.2	89,100円
第8段階	・本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が120万円以上200万円未満の方	1.3	96,500円
第9段階	・本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が200万円以上300万円未満の方	1.5	111,300円
第10段階	・本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が300万円以上500万円未満の方	1.7	126,200円
第11段階	・本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が500万円以上700万円未満の方	1.9	141,000円
第12段階	・本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が700万円以上の方	2.0	148,400円

6. 介護保険料基準額【第7期】



第8期計画の概要と基本指針

令和2年9月

計画の概要

1. 計画策定の背景と目的

わが国は、高齢化の進展に加え、単身世帯、高齢者のみ世帯の増加など世帯構造の変化が並行して進み、団塊の世代が75歳以上となる令和7年(2025年)、さらには団塊ジュニア世代が65歳以上となり高齢人口がピークを迎える令和22年(2040年)に向けて、介護サービス需要がさらに増加、多様化していくことが見込まれています。

また、2025年(令和7年)以降は、現役世代の減少が顕著となり、令和22年(2040年)に向けて、高齢者介護を支える人材の確保も大きな課題となっています。

平成27年度(2015年度)から令和2年度(2020年度)までの介護保険事業計画(第6期及び第7期)では、団塊の世代が75歳以上となる令和7年(2025年)を展望して、中長期的な視点に立った施策の展開を図ってきました。今後は、令和7年(2025年)にとどまらず、その先の令和22年(2040年)を展望して取組を進めることが必要となっています。

具体的には、令和22年(2040年)の本市の介護が必要な高齢者の動向を踏まえた介護サービスの基盤整備・充実を適切に進めていくとともに、介護予防・健康づくりを推進し、介護保険事業の運営の適正化を図っていくため、総合事業や一般介護予防事業、包括的支援事業等を効果的に実施していくこと、また増加する認知症高齢者やその家族が地域で安心して暮らしていけるよう、認知症施策推進大綱等を踏まえて認知症施策を総合的に推進していくこと、さらに安定的にサービスが提供できる体制づくりのため、介護人材の確保や介護現場の革新、介護現場の負担軽減を図ることなどが求められています。

これらのような国が示す課題、方向性を踏まえ、「岸和田市高齢者福祉計画・第7期介護保険事業計画」(以下「第7期計画」という。)の取組を承継しながら、市内で生活するすべての高齢者が、本市の地域包括ケアシステムのもと、生きがいを持って安心して暮らし続けられる健康長寿のまちを実現するため、「岸和田市高齢者福祉計画・第8期介護保険事業計画」(以下「第8期計画」という。)を策定するものです。

2. 計画の位置づけ

第8期計画は、老人福祉法第20条の8第1項の規定に基づき3年を1期として策定する「市町村老人福祉計画」と、介護保険法第117条第1項の規定に基づき策定する「市町村介護保険事業計画」の二つの計画を、老人福祉法第20条の8第7項及び介護保険法第117条第6項の規定に基づき、一体的に策定するものとなります。

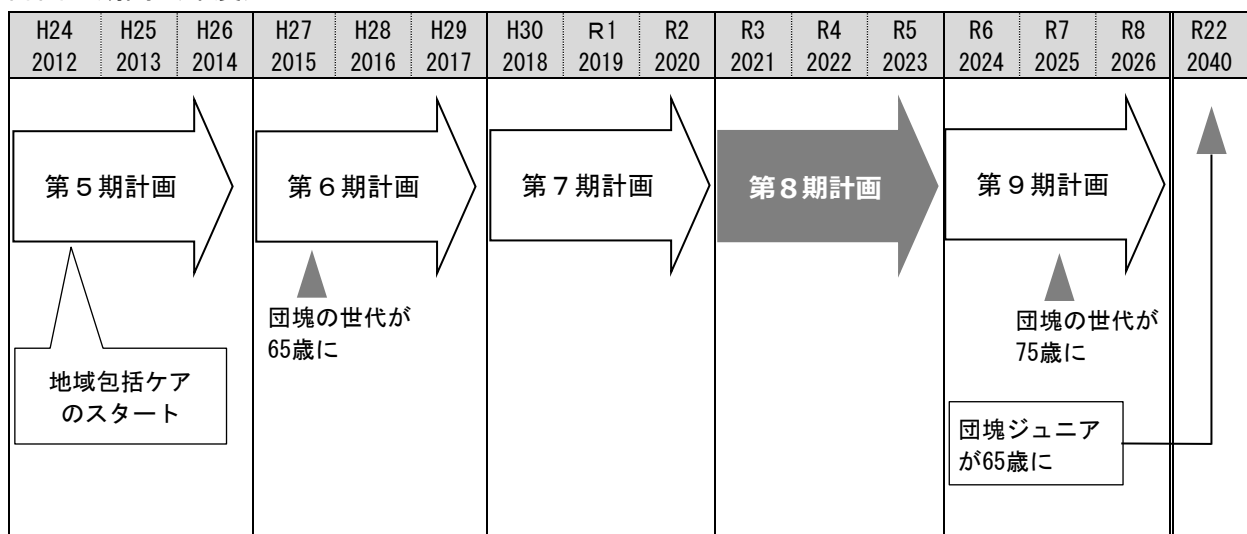
また、「第4次岸和田市地域福祉計画・地域福祉活動推進計画」や「岸和田市保健計画ウエルエージングきしわだ2次計画・岸和田市食育推進計画」、さらに「大阪府高齢者計画」や「大阪府保健医療計画」等の関連計画との調和が保たれたものである必要があります。

3. 計画の期間

前述の法的位置づけに基づき、第8期計画は、令和3年度（2021年度）から令和5年度（2023年度）を計画期間とします。

また、策定にあたっては、高齢者の尊厳を支えるケアを実現するため、団塊の世代が75歳以上となり、介護が必要な高齢者が急速に増加する令和7年度（2025年度）までの間に、地域の実情に応じた地域包括ケアシステムを段階的に構築することを目標として、第8期計画における目指すべき姿を具体的に明らかにしながら、取組みを進めていくことになります。さらに現役世代が急減する令和22年（2040年）を念頭に、高齢者の将来人口や介護サービスのニーズを中長期的に見据えた内容とすることが求められています。

■計画の期間（年度）



※令和7年度(2025年度)の地域包括ケアシステムの構築を目標とするため、第6期計画以降は「地域包括ケア計画」として位置づけ、段階的に構築する。

4. 介護保険制度の改正案の主な内容について

今回の介護保険制度改正では、地域共生社会の実現を図るため、地域生活課題の解決に向けた市町村による包括的支援体制整備のための財政的な支援をはじめ、地域の特性に応じた介護サービス提供体制の整備や医療・介護のデータ基盤の整備等の推進、介護人材確保及び業務効率化の取組の強化等を目的に、以下のような改正（※）が行われます。この改正点を踏まえて、各施策を立案します。

※主に「介護保険法」「老人福祉法」「地域における医療及び介護の総合的な確保の促進に関する法律」「社会福祉士及び介護福祉士法等の一部を改正する法律」に係る事項

1. 地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対応する市町村の包括的な支援体制の構築の支援

- ・市町村における既存の相談支援等の取組を活かした、地域住民の抱える課題の解決のための包括的な支援体制の整備
- ・新たな事業及びその財政支援等の規定を創設、及び関係法律の規定の整備

2. 地域の特性に応じた認知症施策や介護サービス提供体制の整備等の推進

- ・地域社会における認知症施策の総合的な推進に向けた国及び地方公共団体の努力義務の規定
- ・市町村の地域支援事業における関連データの活用努力義務の規定
- ・介護保険事業（支援）計画の作成にあたり、当該市町村の人口構造の変化の見通しの勘案、高齢者向け住まい（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅）の設置状況の記載事項への追加、有料老人ホームの設置状況に係る都道府県・市町村間の情報連携の強化

3. 医療・介護のデータ基盤の整備の推進

- ・介護保険レセプト等情報・要介護認定情報に加え、厚生労働大臣は、高齢者の状態や提供される介護サービスの内容の情報、地域支援事業の情報の提供を求めると規定
- ・医療保険レセプト情報等のデータベース（NDB）や介護保険レセプト情報等のデータベース（介護DB）等の医療・介護情報の連結精度向上を目的とした、社会保険診療報酬支払基金等による被保険者番号の履歴の活用、正確な連結に必要な情報の安全性を担保した提供に関する規定

4. 介護人材確保及び業務効率化の取組の強化

- ・介護保険事業（支援）計画の記載事項として、介護人材確保及び業務効率化の取組の追加
- ・有料老人ホームの設置等に係る届出事項の簡素化を図るための見直し
- ・介護福祉士養成施設卒業者への国家試験義務付けに係る現行5年間の経過措置の延長（さらに5年間延長）。

5. 第8期計画の検討事項（第7期計画の目次を元に追記・作成）

第1章 計画の概要

- 1 計画策定の背景と目的
- 2 計画の位置づけ
- 3 計画の期間
- 4 介護保険制度の改正案の主な内容について
- 5 計画の基本理念
- 6 計画策定体制と経過
- 7 計画の進行管理と点検体制

- ・地域共生社会の実現、地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対応する包括的な福祉サービス提供体制の整備
- ・PDCAサイクルに基づいた計画の推進
- ・岸和田市総合計画との調和

第2章 高齢者を取り巻く現状と将来推計

- 1 人口構造および高齢化の状況
- 2 要支援・要介護認定の状況
- 3 日常生活圏域の状況

第3章 第7期計画の進捗状況

- 1 介護保険サービスの利用状況
- 2 保健福祉サービスの利用状況

第4章 第8期計画の重点施策

1 地域における包括的な支援体制の推進

（1）地域包括支援センターの機能強化と地域ケア会議の充実

- ・地域包括支援センター間の連携強化
- ・地域包括支援センターの職員の確保・育成と資質向上
- ・地域ケア会議を通じたケアマネジメント力の向上
- ・地域包括支援センターの運営に対する評価、情報の公開

（2）在宅医療・介護連携の推進

- ・在宅医療の充実
- ・在宅医療・介護連携推進事業の推進

(3) 地域における重層的な支え合い体制の整備

- ・担い手の確保
- ・見守り体制の整備
- ・生活困窮者支援
- ・高齢者の孤立防止
- ・家族介護者への支援
- ・地域福祉計画との調和

(4) 地域における自立した日常生活の支援

- ・介護予防・生活支援サービス事業の実施
- ・生活支援体制整備事業

(5) 権利擁護の推進

- ・高齢者虐待の防止（広報・普及啓発、見守りネットワーク構築、相談・支援体制）
- ・成年後見制度の利用促進

2 認知症高齢者対策の充実

- (1) 認知症への早期発見・早期対応の推進
- (2) 認知症に対する理解の促進と支援体制の構築

- ・認知症施策推進大綱に沿った施策の推進
（「普及啓発」「本人発信支援」「予防」「医療・ケア・介護サービス・介護者への支援」「認知症バリアフリーの推進、若年性認知症への支援・社会参加支援」「研究開発」）

3 安全、安心、快適に暮らせる住まいとまちづくり

- (1) 住まいとまちづくりに関する施策の推進

- ・高齢者向け住まいの確保（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅等）
- ・バリアフリー化の促進

- (2) 災害及び感染症予防対策

- ・災害時要援護者への支援体制
- ・福祉避難所の確保
- ・新型コロナ等の感染予防対策の推進

4 介護予防と健康づくりの推進

- (1) 介護予防の推進
- (2) 健康づくり・生活習慣病予防の推進
- (3) 高齢者の生きがいづくりの推進

- ・一般介護予防事業
- ・いきいき百歳体操
- ・自立支援・重度化防止（保険者機能強化推進交付金）
- ・ウエルエーシングきしわだ計画・食育推進計画の推進
- ・介護予防と保健事業の一体的推進
- ・就労的活動支援コーディネーター（就労的活動支援員）

5 介護サービスの充実と基盤の強化

- (1) 介護サービスの基盤整備と質の向上
- (2) 介護保険制度の適正・円滑な運営
- (3) サービス事業者への指導・助言
- (4) 介護サービスの利用者と介護者への支援

- ・介護給付適正化の推進（具体的な適正化事業の内容及び実施方法・目標）
- ・介護人材の確保、定着

第5章 介護保険事業の見込み

1 施設整備の考え方

- ・第8期計画における整備計画の検討及び2040年までの高齢者人口の動向を踏まえた施設ニーズの見込み
- ・医療病床再編における要介護者への対応

2 介護サービス必要量及び供給量の見込み

3 地域支援事業の事業量の見込み

- ・見える化システムを活用した推計

第6章 保険財政の見込み

1 保険財政

2 費用額・保険料額の算出方法

- ・第8期計画における所得段階の検討

資料編
