

岸和田市公共施設予約システム導入・運用業務委託に係る公募型プロポーザル 質問及び回答



No.	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答
1	企画提案仕様書	P. 1	事業期間	導入期間について、2ヶ月間での構築は実現できません。通常6～8ヶ月以上の期間を要するのですが、それも「やむを得ない理由」にあたりますか。また、予算繰越の承認を得た場合でも本稼働時期の期限は存在するものと認識していますが、その期限をご教示願います。	導入期間の延長について、「通常 6 ～ 8 ヶ月以上の期間を要する」は”やむを得ない理由”として認めません。 なお、予算繰越の承認を得て延長した場合、令和 4 年 2 月までに本稼働することを想定しています。
2		P. 2	端末機器の提供および保守	設置場所である生涯学習課およびスポーツ振興課には電源は確保されているとの理解でよいでしょうか。	お見込みのとおり。
3				保守経費については今回見積範囲外とし、参考見積の範囲との理解でよいでしょうか。	お見込みのとおり。保守経費については、プロポーザル実施要領 2. 業務概要（5）参考価格に含めてください。
4		P. 4	OS・ブラウザ	施設利用者の利用端末（パソコン）について、Windows7以降と記載がありますが、当該OSはサポート停止製品となっております。セキュリティ要件としては適さないと考えますが、施設管理者と同様、Windows10以降のご利用とする必要はありませんか。	企画提案仕様書を以下のとおり変更します。 第 2 章 システム要件 3 機能要件 （2）OS・ブラウザ 表中 施設利用者側のパソコン OS Microsoft Windows10以降 MacOS X
5		P. 4	データ移行	「データの抽出・移行に係る費用は、システム提供事業者が負担」とありますが、移行のみでなく、抽出に掛かる対応とその費用も負担対象ですか。 ※p.5「6 (3)」には ・提供するデータは既存システムより発注者が抽出 ・発注者が、CSV形式にてシステム提供事業者へ提供との記載があります。	提供するデータは発注者が抽出するので、システム提案事業者の負担はありません。ただし、提供データからシステム提案事業者が特定のデータを抽出する、もしくは提供データを移行のために加工する等の必要がある場合にかかる費用はシステム提案事業者の負担となります。
6		P. 5	職員向け端末	Windows10やOfficeのWindowsUpdateは庁内NWからWSUS配信されますか。	庁内ネットワークからのWSUS配信はなく、職員向け端末は発注者の手動アップデートとします。
7		P. 5	職員向け端末	Microsoft Office Personalのバージョンは「2019」の調達でよいでしょうか。	お見込みのとおり。
8		P. 5	周辺機器	端末の設置場所である生涯学習課およびスポーツ振興課には接続できる庁内ネットワークのHUBに空きポート(PC2台分)はありますでしょうか。 また端末設置個所からそのHUB設置個所のおよその距離、設置位置関係をお教え下さい。	職員向け端末は、庁内ネットワーク（庁内LAN）を使用せず、別回線での接続を想定しています。生涯学習課についてはケーブルインターネット（光 300Mbps）、スポーツ振興課については、ADSL回線（光回線へ改修予定）が敷設されています。端末設置箇所からの距離は別図のとおりです。

岸和田市公共施設予約システム導入・運用業務委託に係る公募型プロポーザル 質問及び回答

千

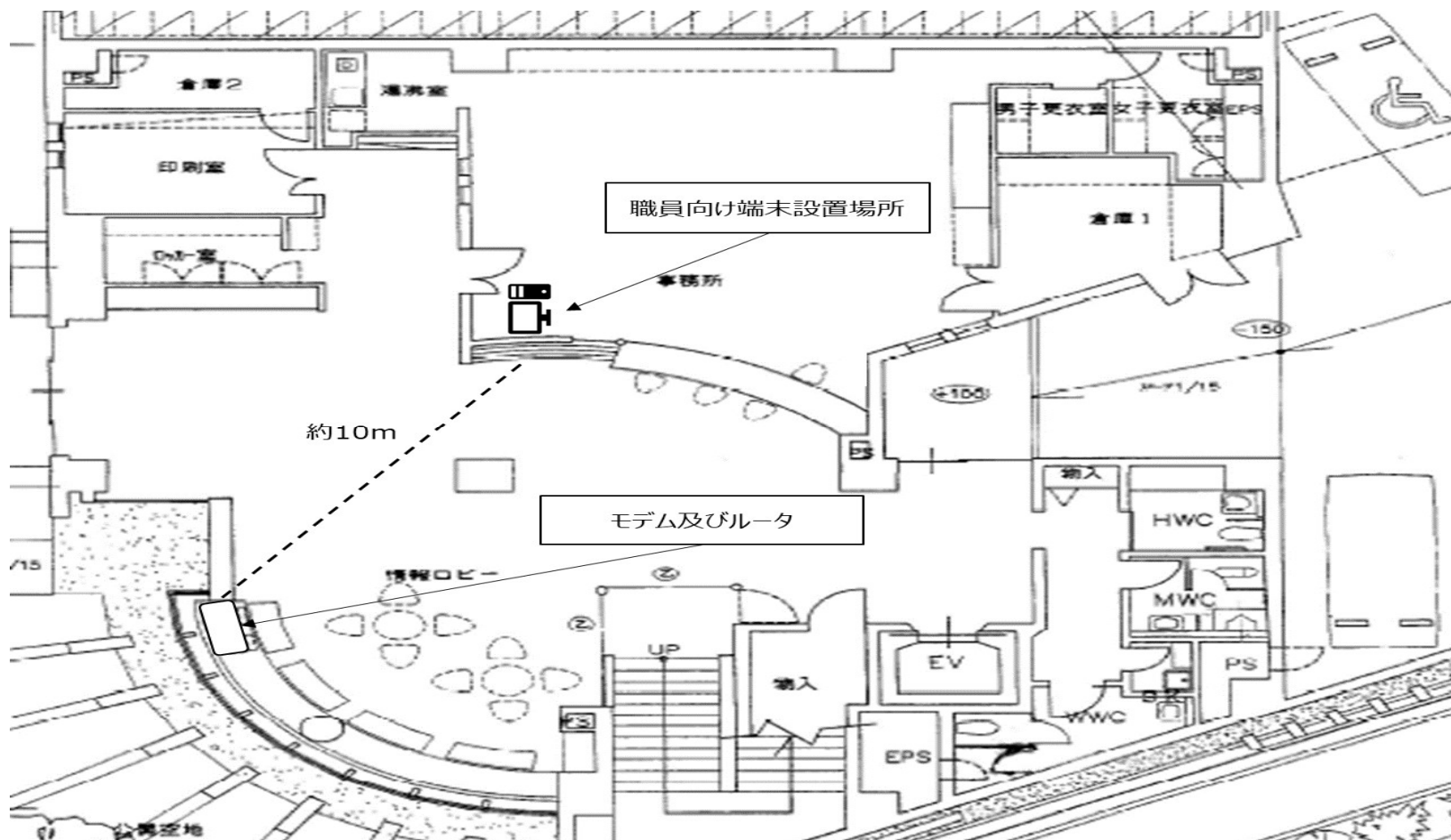
No.	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答
9	企画提案仕様書	P. 5	周辺機器	ソフトはMicrosoft Office Personal以外に必要な指定ソフト等がありますか。 例：ウイルス対策ソフト、PDF閲覧ソフト等 ウイルス対策ソフトが必要な場合、ウイルス対策ソフトは貴市保有ライセンスを提供頂くことは可能ですか。あるいは貴市保有ライセンスにライセンス追加購入して納入する必要がある場合は、ライセンス情報(ID等)をお教え下さい。	ウイルス対策ソフトについては、運用期間中（60ヶ月）分とし、メーカーは問いませんが任意の時点でインターネット接続により常に最新の定義ファイルに更新されるものを導入してください。また、閉域網を使用の場合は、インターネットから定義ファイルをダウンロードし発注者が手動更新できるものを導入してください。なお、本市保有ライセンスの提供はできません。 また、その他必要なソフトについて指定はありません。
10		P.7	研修要件	「研修場所及びシステム利用環境は発注者が提供」とありますが、貴市庁舎内ではなく市内外部PC教室等を使用した操作研修のご提案でもよいでしょうか。	構いませんが、会場使用料がかかる場合はシステム提案事業者の負担となります。
11	機能要件一覧	No.64	施設及び室場・附属設備ごとにキャンセルの可能期日を任意に設定できること	室場と附属設備でキャンセルできる期限が別となる具体的な例をお示し下さい。 また、弊社システムでは職員側機能では各種制約にとらわれず予約登録、変更、取消ができるため、本要件は住民側機能に対するものとして扱いたいと考えますがよいでしょうか。	要件の扱いはお見込みのとおりであり、住民側でキャンセルできる期日を管理者側で設定するというものです。 想定する具体例がないため、以下のとおり機能要件を変更します。 「施設及び室場ごとにキャンセルの可能期日を任意に設定できること」
12	機能要件一覧	No.65	施設及び室場・附属設備ごとにキャンセル時の還付条件・還付率を任意に設定できること	室場と附属設備でキャンセル条件が異なる具体的な例をお示し下さい。	スポーツ施設において、室場と附属設備で取消（キャンセル）時の還付率が異なります。 室場（屋内施設の場合）のキャンセル料については、 利用日の22日前まで：無料（還付率100%） 利用日の21日～2日前まで：利用料の50%（還付率50%） 利用日の前日及び当日：利用料の100%（還付率0%） となっています。附属設備については、キャンセル料は無料（還付率100%）となっています。 具体例 ○月15日の体育館（部屋A）の予約【附属設備aも利用予定】を前日14日にキャンセルした場合。 キャンセル料は部屋Aの利用料の100%、附属設備はキャンセル料なしとなります。
13		No.66	施設及び室場・附属設備ごとに申請減免の減免率を任意に設定できること	室場と附属設備で減免率が異なる具体的な例をお示し下さい。	想定する具体例がないため、以下のとおり機能要件を変更します。 「施設及び室場ごとに申請減免の減免率を任意に設定できること」

岸和田市公共施設予約システム導入・運用業務委託に係る公募型プロポーザル 質問及び回答



No.	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答
14	機能要件一覧	No.92	申請減免について、対象となる予約の全部または一部のみを承認し適用できること。 (一部承認の想定) ① 部屋 1 における 2 時間の利用予約 → 1 時間分のみ適用 ② 部屋 1 及び部屋 2 における 2 時間の利用予約 → 部屋 1 分のみ適用	予約申請内の一部を減免する具体的な例をお示し下さい。	公民館施設における、“登録クラブ・自主学習グループ”は、1 回あたり 3 時間までの利用が週 1 回を上限に減免されます。 登録クラブ等における具体例 ① 部屋 1 を 9:00～14:00 まで利用→ 3 時間分は減免。2 時間分は有料。 ② 当初、部屋 1 を 9:00～12:00 を利用申請。加えて同日同時間にて部屋 2 を追加利用→部屋 1 のみ減免。
15	企画提案のための参考資料	—	データ移行 参考資料 【移行対象データの想定項目】	予約管理データを見たところ、現行システムでは施設料金・設備料金に対する収納日、収納状態のみを管理しているものとお見受けしました。この場合、分納の受付はできないものと考えますが、貴市の運用において使用料金の分納はないものと考えてよいでしょうか。	お見込みのとおり。
16		—		移行設計を行う上で、さらに提供情報が必要になった場合、記載されもの以外の項目についても情報提供はいただけますか。	発注者側で提供できるものであれば可能です。
17		—		以下に示すとおり、各作業工程でデータ提供いただけますか。 ①移行設計開始段階・・・現行システム本番データサンプル ②移行リハーサル開始前・・・現行システム本番データ ③移行本番直前・・・・・・・現行システム本番データ	可能です。 企画提案仕様書 第 2 章システム要件 6 既存システムからのデータ移行（3）に記載しているとおり、データの提供回数については少なくとも 3 回（サンプルデータ・リハーサルデータ・本番用データ）を想定しています。
18		—		職員向け端末について接続環境が VPN となっていますが、こちらの接続は「企画提案仕様書」の 2 セキュリティ要件(3)、(8)の接続環境要件を満たしていれば、必ずしも VPN 接続でなくともよろしいですか。	問題ありません。
19		—		一部スポーツ施設においては、空き室状況公開・確認についても実施をされない想定であり、今回ご調達システムの管理対象外との認識でしょうか。	住民側への空き状況の公開・確認はしませんが、貸室は行いますので管理者側での予約管理はシステムを運用して行うため、管理対象施設です。

別図1 生涯学習課



別図2 スポーツ振興課

