

令和元年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市営駐車場（岸和田市本町1819番地の7）		
指定管理者名	岸和田市観光振興協会		
指定管理料	4,465,000円	指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市営駐車場条例、第2次岸和田市観光振興計画		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	委託業務員（シルバー人材センター）による案内・誘導・監視が行われており、事故等は発生していない。 また、身体障害者用駐車スペース及びトイレを設置し、介助の必要な方にきめ細やかな案内を実施している。
運営業務の実施状況	来場車の安全誘導を実施しながら、周辺の観光案内パンフレットの配布や周辺施設のイベント案内及び場内と近隣の清掃活動を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	H29：7,213台 H30：6,958台 R1：7,211台
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	H29：2,183,500円 H30：2,092,600円 R1：2,024,300円
	上記推移の理由等
	平成30年は近隣施設である岸和田城が1か月休場したことによる影響で利用者数が減少していた。令和元年度は新型コロナウイルス感染症の影響が大きい3月を除けば平成29年度水準に戻っている。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
A1	1 履行確認
	A1 法令や協定書を遵守した、適正な管理運営が実施されている。
	2 サービス水準の確認
	A2 駐車場管理のみならず、周辺の観光案内を実施する等サービス向上に取り組んでいる。
	3 事業収支の確認
A	適切に予算執行が実施されている。
	総合評価理由・意見等
	適切に施設の管理運営が行われている。駐車場管理だけでなく周辺の観光案内としての役割も果たしている。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	岸和田城及びだんじり会館とともに一体管理することで、団体バス等を含めた予約調整が可能となり、効率的に観光客誘致を実施できている。今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、インバウンドによる誘客を見込めないため、近隣からの車を利用した観光を周辺施設がPRすることにより、当施設が重要な役割を担う。
---	---