

令和元年度 岸和田市指定管理者モニタリングチェックシート

1. 基本情報

施設名（所在地）	岸和田市五風荘（岸和田市岸城町18番1号）		
指定管理者名	株式会社岸和田グランドホール		
指定管理料	0円	指定管理期間	平成31年4月1日～令和11年3月31日
公募/非公募	公募	施設所管課名	魅力創造部観光課
施設運営の根拠となる計画等	岸和田市五風荘条例		

2. 事業報告書の概要

管理業務の実施状況	定期的な設備点検、サービス向上のための徹底した職員研修等により法令を遵守した適切な管理業務が実施されている。台風や大雨等により施設に破損等があった場合も、市と連携し速やかに対応している。
運営業務の実施状況	地元食材を使用した料理の提供を実施しながら、七夕飾りや外国人向けのお茶・日本料理体験等の歴史文化を発信する様々なイベント等を実施している。
施設の利用状況	利用者数推移（3か年度分記入してください。）
	H29:99,122人 H30:74,117人 R1:31,158人
	入場料収入等推移（3か年度分記入してください。）
	H29:391,568,270円 H30:306,974,708円 R1:165,532,376円
	上記推移の理由等
	平成30年度まではがんこフードサービス株式会社が指定管理者であった。平成31年4月より指定管理者が変更となったが、「待ち時間が発生する」「ゆっくりと過ごせない」などの声があったため、利用者数の減少が見込まれるもの一人ひとりの時間を大切にしたいとの思いから同年9月より完全予約制に移行したことが、入場料収入が減少した理由の一つと推測される。

3. モニタリングチェック

総合評価	個別評価・理由・意見等
C	1 履行確認
	A1 適切な管理運営が行われており、概ね計画通りの取組が実施されている。
	2 サービス水準の確認
	A2 サービス向上研修等の実施により、適切なサービス水準が保たれている。
	3 事業収支の確認
C 予算書と決算書に大きな乖離がある。今後の集客方法等の再検討が必要。	
	総合評価理由・意見等
	施設管理においては問題ないが、事業者の売上が予定と大きく異なっており、今後の収益確保の方法を見直す必要がある。

4. 今後の方向性

業務実績を振り返り、今年度どのような取組みを実施する予定か（今年度の事業計画書等に反映された点）。	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、前年度実施しているような外国人向けの取組が難しい。予約制の見直しやメニューの刷新等により、新たな利用者層を開拓し、集客を図る必要がある。
---	--