

庁内検討委員会作業部会（窓口業務作業部会）の設置について（案）

新庁舎建替えに向けて、市民サービスの利便性向上と業務の効率化を同時に実現するために必要な窓口の機能や体制を検討し、新庁舎の設計に反映するため、「窓口業務作業部会」を設置する。

【窓口業務作業部会 構成】

所属部署	主な検討事項
企画課、行財政改革課、市民課、 人事課、IT 推進課、庁舎建設準備課	<ul style="list-style-type: none"> ・総合窓口、総合案内、システム、ICT 化、レイアウト、アウトソーシング など ・基本・実施設計への反映

【窓口業務作業部会ワーキンググループ（WG） 構成】

WG 名	所属部署	主な検討事項
業務選定	<ul style="list-style-type: none"> ●作業部会所属部署（上記） ●窓口関係課（主な部署等） 市民税課、固定資産税課、納税課 障害者支援課 健康保険課、介護保険課 子育て支援課、子ども家庭課、 子育て施設課 教育総務課 <ul style="list-style-type: none"> ●公募職員 	<ul style="list-style-type: none"> ・総合窓口へ集約する業務の選定 ・その他窓口サービスの集約・配置替え
証明業務		<ul style="list-style-type: none"> ・証明書や様式の統一化等の検討
システム		<ul style="list-style-type: none"> ・総合窓口支援システムの検討 ・ICT 技術等による窓口業務の改善
レイアウト		<ul style="list-style-type: none"> ・窓口の配置、待合スペース ・総合案内、案内表示 ・ユニバーサルデザイン ・セキュリティ・休日夜間開庁
アウトソーシング		<ul style="list-style-type: none"> ・窓口業務の外部委託化

【庁内検討体制】

