

岸和田市窓口業務の改善検討支援業務委託プロポーザル評価基準

提案者の評定に当たっては、下表のプロポーザル評価基準に沿って、企画提案書等及びプロポーザル参加者によるプレゼンテーションの内容について評価を行い、企画提案の内容、事業の実施能力等を評価、採点します。

	評価項目	評価 配点	評価の視点
実施体制	業務実績	30	業務を遂行するに必要な実績があるか ・ 本業務を実施する上で有効な実績を多数有している
	担当者実績	30	実務実績の有無等 ・ 本業務を実施する上で有効な実績を多数有している
	実施体制	30	適切な業務を提供できる実施体制か ・ 必要な人員を確保している ・ 担当者は必要十分な経験、資格を有している ・ 機密情報や個人情報を厳格に管理する体制等がとれている
企画提案面	実施方針	30	市側の意図に対して理解度はあるか
	実施手順	30	業務実施手続きを示す業務フローまたは工程表等は妥当か
	現況・課題への理解度	30	役所の現況・特有の課題への理解は十分か
	業務内容	30	提案内容は業務要求水準を充足しているか
	企画内容	30	窓口業務の現状分析方法 ・ 分析方法は実現性のある方法で、しっかり示されているか ・ 分析を踏まえた、課題の抽出・改善策の検討方法が具体的に示されているか
		30	新庁舎における総合窓口の考え方 ・ 市民及び職員双方にとっての利便性及び効率性の高い窓口業務を実現するための視点や知識が見られるか ・ 多数の自治体事例等を収集し、窓口のあり方について複数の選択肢を用意できているか ・ これからの新しい働き方を見据えたIT技術等の活用について提案がされているか
	業務への独自提案	15	業務への整合性は高いか
	取り組み姿勢	15	業務に取り組む意欲を感じられるか
合計		300	