

NET119

緊急通報システムのご案内



NET119は、
スマートフォン等からインターネットを利用して
119番通報ができるサービスです。
聴覚や音声・言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、
音声によらない通報をすることができます。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンから
サービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンが Android (5.0以降)、 iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応している こと
必要 な 機 能	インターネット機能	○ ※1		
	メールサービス機能	○ ※2		
	GPS機能	○		

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)、
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

右の QR コード (<https://net119.speechan.jp/m/check>) から、
お使いのフィーチャーフォンで NET119 を利用可能かどうか確認することが出来ます。
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



ご利用対象者

NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- 岸和田市及び忠岡町に在住・在勤・在学している方
- 聴覚、音声・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方
(身体障害者手帳は問いません。)
- 音声電話による緊急通報が困難であると消防指令センターが認めた方



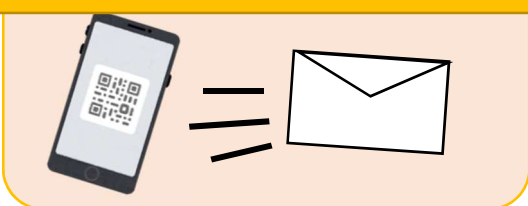
登録方法

ご使用中の携帯通信端末でQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

「r.kishitada119@net119.speechan.jp」



①QRコードから空メール送信



②申請用 URL を記載したメールが届く

③URL をクリックして、利用申請をする

消防(管理者)が申請内容を確認し認可

④登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く

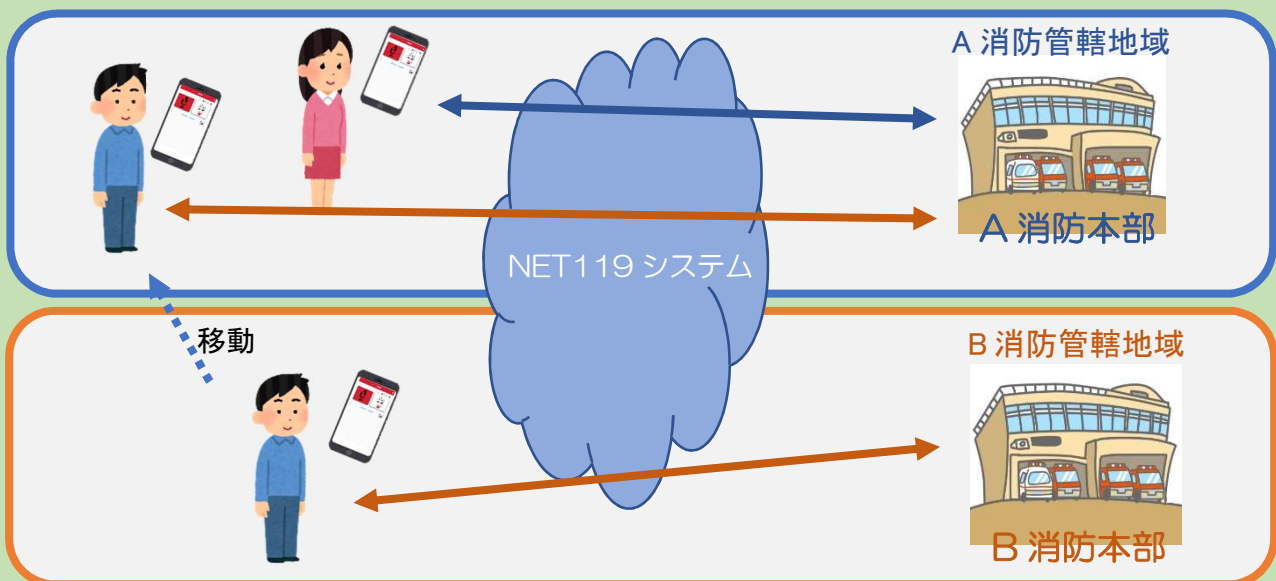


通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。

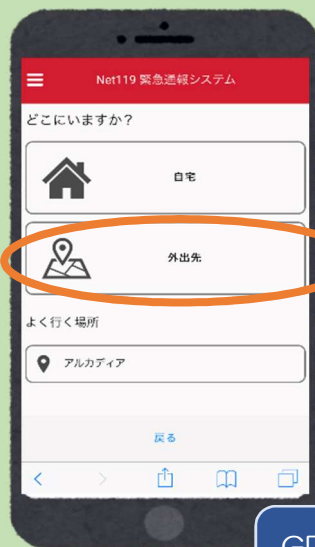


また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



NET119 でできること

かんたん操作で
通報ができる！



GPS 機能で
位置情報を通報



音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼める



選択肢をタップするだけ
でも答えられます

チャット形式で
通報ができる！



練習通報ができる

※利用登録申請書の受付は令和3年2月1日から行い、利用承認は2月26日から順次となります。

お問い合わせ先

岸和田市忠岡町消防指令センター

電話番号：072-426-8609

FAX：072-426-0880

メールアドレス：syobokeibi@city.kishiwada.osaka.jp