

NET119 緊急通報システム ご利用案内

岸和田市消防本部・忠岡町消防本部では、聴覚、音声・言語機能に障がいがあるなど、音声による119番通報が困難な方のために、「NET119 緊急通報システム」（以下、「NET119」という）を運用しています。NET119の利用を希望される方は以下の利用案内及び「NET119 緊急通報システム利用規約」（以下、「利用規約」という）をご確認いただき、承諾のうえお申込みください。

サービス概要	<p>音声通話が困難である方が、携帯電話やスマートフォンのWeb（インターネット）機能を通して、簡単な画面操作で119番通報を行うことができる無料※1の行政サービス※2です。</p> <p>※1 通信料が別途必要です。</p> <p>※2 NET119は、日本国内において日本語にのみ対応しています。</p>
利用対象者	岸和田市及び忠岡町に在住又は在勤若しくは在学の方で、聴覚、音声・言語機能に障がいがあるなど、音声による119番通報が困難な方に限ります。
管轄地域	岸和田市、忠岡町 （岸和田市消防本部・忠岡町消防本部が管轄する地域）
申請・登録方法	<p>WEB申請：指定のメールアドレスもしくはQRコードより、空メールを送信し、ご自身で登録を行う方法</p> <p>書面申請：申請書に必要事項を記入し、申請窓口に提出し登録を行う方法</p>
申請書提出窓口	<p>岸和田市：岸和田市消防本部 警備課 （岸和田市忠岡町消防指令センター）</p> <p>忠岡町：忠岡町消防本部 警防課 （岸和田市忠岡町消防指令センター）</p>
申請書配布窓口	<p>岸和田市：岸和田市消防本部 岸和田市役所 障害者支援課</p> <p>忠岡町：忠岡町消防本部 忠岡町役場 地域福祉課</p>
お問合せ先	<p>岸和田市忠岡町消防指令センター</p> <p>FAX 072-426-0880</p> <p>電話 072-426-8609</p> <p>MAIL syobokeibi@city.kishiwada.osaka.jp</p>
備考	<p>迷惑メール対策を設定している方は、「@net119.speecan.jp」からのメールが受信できるようにしておいてください。</p> <p>（操作方法は、携帯電話販売店に問い合わせてください。）</p> <p>機種変更や事前登録内容の変更があった場合には、必ず「変更申請」を行ってください。</p>

※サービスのご利用条件は利用規約のとおり

以上