

しょうがいふくし かん ちょうさ 障害福祉に関するアンケート調査

きょうりょく ねが ご協力のお願い

あなたのご回答、ご
いけん しせい こうじょう
意見が市政の向上
につながります！！



みなさまには、日頃より福祉行政にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。

このたび岸和田市では、令和9年度開始予定の「第6次障害者計画・第8期障害福祉計画・第4期障害児福祉計画」の策定にあたり、アンケート調査を実施することになりました。

この調査は、計画策定や施策推進に役立てるため、みなさまの生活の様子や福祉サービスの利用状況等をお聞かせいただくものです。

調査の対象者は、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳もしくは自立支援医療受給者証（精神通院医療）をお持ちの方から無作為に選ばせていただきました。

この調査は、無記名でご回答いただきますので、回答された方が特定されたり、個人の回答内容が明らかにされたりすることはありません。調査票は「個人情報保護に関する法律」にしたがい、適切な管理をいたします。

また、ご回答いただいた内容は、統計的な処理を行い、計画策定および施策推進のための基礎資料としてのみ使用し、その他の目的に使われることは一切ありません。調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願いいたします。

れいわ ねん がつ きしわだし
令和8年 月 岸和田市

＜回答の仕方とお願い＞

- 回答はできるだけ宛名のご本人が記入してください。ただし、障害の状況などにより、本人が記入できない場合には、ご家族や介助者の方などが、ご本人の意見を聞きながら、もしくはご本人の気持ちを考えながら記入してください。
- 回答は特に指定のない限り、あてはまる番号等に○をつけてください。また、記入欄には、具体的にその内容を記入してください。
- 記入が終わりましたら、令和8年 月 日（曜日）までに、同封の封筒に入れて、切手を貼らずにポストに入れてください。
- このアンケート調査へのご質問などは、下記までお問い合わせください。
岸和田市 福祉部 障害者支援課 電話：072-423-9549（直通）
ファクス：072-431-0580

1 はじめに「あなた」(アンケートの宛名の方)のことやご家族のことについておたずねします。

問1 このアンケートにお答えいただくのは、どなたですか。(1つだけ○)

1. ご本人 (ご本人への聞き取りにより、ご本人の意見を記入する場合を含む)
2. ご家族
3. ご家族以外の介助者

問2 アンケートの宛名の方の年齢をお答えください。(令和8年1月1日現在)

() 歳

問3 性別をお答えください。(1つだけ○)

1. 女性
2. 男性
3. 回答したくない

問4 お住まいの小学校区はどこですか。(1つだけ○)

- | | | | |
|-------|---------|---------|-----------|
| 1. 中央 | 8. 天神山 | 15. 八木 | 22. 光明 |
| 2. 城内 | 9. 修斉 | 16. 八木北 | 23. 常盤 |
| 3. 浜 | 10. 東葛城 | 17. 八木南 | 24. 山滝 |
| 4. 朝陽 | 11. 春木 | 18. 山直北 | 25. わからない |
| 5. 東光 | 12. 大芝 | 19. 城東 | |
| 6. 旭 | 13. 城北 | 20. 山直南 | |
| 7. 太田 | 14. 新条 | 21. 大宮 | |

→ 町丁名をご記入
 町
 丁目

問5 現在、どのように暮らしていますか。(1つだけ○)

1. 本人ひとりで暮らしている
2. 家族と暮らしている
3. グループホームで暮らしている
4. 福祉施設で暮らしている
5. 病院に入院している
6. その他 ()

問5 「2. 家族と暮らしている」とお答えの方に
 おたずねします。一緒に暮らしている人はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 夫または妻
2. 父親・母親
3. 祖父母
4. 子・子の配偶者
5. 孫
6. 兄弟・姉妹
7. その他 ()

問17 介助者が、困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1. 外出がしづらいこと | 6. 支援サービスが利用しにくいこと |
| 2. 仕事(しごと)がしづらいこと | (具体的に:) |
| 3. 疲れること | 7. 相談(そうだん)にのってくれる人(ひと)がいないこと |
| 4. 自分の時間(じぶん じかん)が持てないこと | (具体的に:) |
| 5. 経済的に余裕(けいざいてき よゆう)がないこと | 8. その他() |

4 普段(ふだん)の生活(せいかつ)についておたずねします。

問18 あなたは、平日(へいじつ)の日中(にちちゆう)をどのように過(す)ごしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 会社(かいしゃ)勤め(づと)や自営(じえいぎょう)業、家業(かぎょう)等で収(しゅう)入(にゅう)を得(え)て仕事(しごと)をしている
2. ボランティア活動(かつどう)等(な)をしている
3. 家事(かじ)をしている
4. 福祉(ふくし)施設(しせつ)、作(さ)業(ぎょう)所(しょ)等(な)に通(かよ)っている (就(しゅう)労(ろう)継(けい)続(ぞく)支(し)援(えん)A型(がた)も含(ふく)む)
5. 病院(びょういん)等(な)のデ(け)イ(け)ア(あ)に通(かよ)っている
6. 自宅(じたく)で過(す)ごしている
7. 入(にゅう)所(しょ)している施設(しせつ)や病(びょう)院(いん)等(な)で過(す)ごしている
8. 大(だい)学(がく)、専(せん)門(もん)学(がく)校(こう)、職(しよく)業(ぎょう)訓(くん)練(れん)校(こう)等(な)に通(かよ)っている
9. その他()

問19 仕事(しごと)をするために、また(は)ス(キ)ル(ア)ッ(プ)をするために、職(しよく)業(ぎょう)訓(くん)練(れん)等(な)を受(う)けたいと思(おも)いますか。(1つ(だけ)○)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. すでに職(しよく)業(ぎょう)訓(くん)練(れん)を受(う)けている | 3. 職(しよく)業(ぎょう)訓(くん)練(れん)を受(う)けたくない、受(う)ける必要(ひつよう)はない |
| 2. 職(しよく)業(ぎょう)訓(くん)練(れん)を受(う)けたい | |

とい しょうがい ひと しゅうろうしえん ひつよう おも
 問20 障害のある人の就労支援として、どのようなことが必要だと思えますか。
 (あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. 通勤手段の確保 | 9. 仕事についての職場外での相談対応、支援 |
| 2. 勤務場所におけるバリアフリー等の配慮 | 10. いろいろな仕事を経験できる実習や職場体験 |
| 3. 短時間勤務や勤務日数等の配慮 | 11. 生活リズムを整えたり、体力づくりを行う |
| 4. 在宅勤務の普及 | 12. 一般の職場で働くことが難しい人を受け入れてくれる施設 |
| 5. 職場の上司や同僚に障害の理解があること | 13. 家族の理解、協力 |
| 6. 職場で介助や援助等が受けられること | 14. その他 |
| 7. 就職後のフォロー等職場と支援機関の連携
(ジョブコーチ等) | 15. 特にない |
| 8. 企業ニーズに合った就労訓練
(能力向上のための取組) | |

とい にちじょうせいかつ なに こま
 問21 あなたは、日常生活で何か困っていることがありますか。
 (あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---------------|-------------------|------------------|
| 1. 自分の健康のこと | 8. 自分や家庭の経済問題 | 15. 結婚のこと |
| 2. 介助者の健康や高齢化 | 9. 老後のこと | 16. 書類等を読んだり書くこと |
| 3. 服薬や健康管理 | 10. 仕事や就職のこと | と |
| 4. 通院や外出 | 11. となり近所とのつきあい | 17. 現金や預金通帳の管理 |
| 5. 日用品等の買物 | 12. 情報の取得・利用や意思疎通 | 18. その他 |
| 6. 食事の準備や調理など | 13. 自由時間の過ごし方 | [] |
| 7. 掃除や洗濯 | 14. 相談先がわからない | 19. 特にない |

とい よ か かつどう しゅうかん なんにち がいしゅつ
 問22 余暇活動として1週間に何日くらい外出していますか。(1つだけ○)

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| 1. 毎日 | 3. 週に3～4日程度 | 5. 外出していない |
| 2. 週に5～6日程度 | 4. 週に1～2日程度 | 6. 外出できない |

問23 問22で「1」から「4」とお答えの方におたずねします。外出する時によく利用している移動手段は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 1. 徒歩 | 6. 家族が運転する自家用車 |
| 2. 自転車 | 7. 公共交通機関(電車・路線バス等) |
| 3. 手動の車いす | 8. タクシー |
| 4. 電動の車いす・電動カート | 9. 福祉サービス(移動支援・同行援護等) |
| 5. 自分が運転する自家用車 | 10. その他() |

問24 岸和田市では、市指定のタクシーに乗車された場合に初乗り運賃を助成する助成券を年間36回を限度に発行しています。この制度を知っていますか(1つだけ○)

※対象者は、身体障害者手帳1級又は2級(上肢障害、聴覚障害を除く)、療育手帳A、精神障害者保健福祉手帳1級等を所持されている方。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問25 令和7年4月から12月にタクシー助成券を申し込みましたか。(1つだけ○)

1. 申し込んで使い切った(使い切る予定)
2. 申し込んで使ったが余っている(余る見込み)
3. 申し込んだが使っていない
4. 申し込んでいない

問26 問25で「4」とお答えの方におたずねします。申し込まなかった理由を教えてください。(1つだけ○)

1. 必要がないから
2. 移動支援や同行援護等の福祉サービスを使っているから
3. タクシーの利用が困難だから
4. その他()

問27 タクシー助成制度についてご意見があればご記入ください。

5 将来の暮らしについておたずねします。

問28 あなたは、将来どのように暮らしたいと思いますか。(1つだけ○)

<p>1. 自宅で一人で暮らしたい</p> <p>2. 自宅で家族と暮らしたい</p> <p>3. グループホームを利用したい(1年以内を希望)</p> <p>4. グループホームを利用したい(3年以内を希望)</p> <p>5. グループホームを利用したい(将来的な希望)</p>	<p>6. 施設で暮らしたい(1年以内を希望)</p> <p>7. 施設で暮らしたい(3年以内を希望)</p> <p>8. 施設で暮らしたい(将来的な希望)</p> <p>9. その他 []</p> <p>10. わからない</p>
---	---



問30へ

問29 問28で「1」から「5」までにお答えの方におたずねします。自宅やグループホームで暮らす場合、どのような支援があればよいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

<p>1. 必要な在宅サービスが適切に利用できること</p> <p>2. 在宅で医療的ケア等が適切に受けられること</p> <p>3. 利用しやすい住居の確保</p> <p>4. 生活訓練等の充実</p> <p>5. 経済的な負担の軽減</p>	<p>6. 情報の取得・利用や意思疎通の支援</p> <p>7. 相談対応等の充実</p> <p>8. 地域住民等の理解</p> <p>9. その他 ()</p> <p>10. 支援を必要としない</p>
--	---

しょうがいふくし りよう
6 障害福祉サービスの利用についておたずねします。

とひ しょうがいしえんくぶん にんてい う
 問30 あなたは、障害支援区分の認定を受けていますか。(1つだけ○)

- | | | | |
|---------------|---------------|---------------|----------------|
| くぶん
1. 区分1 | くぶん
3. 区分3 | くぶん
5. 区分5 | う
7. 受けていない |
| くぶん
2. 区分2 | くぶん
4. 区分4 | くぶん
6. 区分6 | |

とひ つぎ しょうがいふくし りよう りよう さい まんぞく
 問31 次の障害福祉サービスを利用したことがありますか。利用した際は、サービスに満足
 できましたか。①～⑩のそれぞれについて、お答えください。

	たいへんまんぞく 大変満足	まんぞく まあ満足	ふまん やや不満	たいへんふまん 大変不満	りよう 利用していない
① 居宅介護 (ホームヘルプサービス) じたく にゆうよく はい しょくじなど かいじょ おこな ※自宅での入浴や排せつ、食事等の介助を行うサービス	1	2	3	4	5
② 重度訪問介護 じゅうどほうもんかいご じゅうどしょうがいしや ※重度障害者へのホームヘルプサービス	1	2	3	4	5
③ 同行援護・行動援護・移動支援 どうこうえんご こうどうえんご いどうしえん がいしゆつじ いどう しえんなど おこな ※外出時の移動の支援等を行うサービス	1	2	3	4	5
④ 福祉施設等への通所 ふくししせつなど つうしょ (生活介護・就労継続支援・地域活動支援センター等) せいかつかいご しゅうろうけいぞくしえん ちいきかつどうしえん など しせつ かいご そうさくてきかつどう くんれん しゅうろうなど おこな ※施設で介護、創作的活動、訓練、就労等を行うサービス	1	2	3	4	5
⑤ 自立生活をめざすための福祉施設等への通所 じりつせいかつ ふくししせつなど つうしょ (就労移行支援・自立訓練等) しゅうろういこうしえん じりつくんれんなど	1	2	3	4	5
⑥ 短期入所 (ショートステイ) たんきにゅうしょ かいじょしや びょうき ばあい しせつ たんきかんにゅうしょ ※介助者が病気の場合などに、施設に短期間入所するサービス	1	2	3	4	5
⑦ サービス利用等のための相談支援 (計画相談支援) りようなど そうだんしえん けいかくそうだんしえん そうだん とうりようけいかく さくせい ※相談をしたり、サービス等利用計画を作成するサービス	1	2	3	4	5
⑧ 緊急時のための相談登録 (地域生活支援拠点等事業) きんきゅうじ そうだんとうろく ちいきせいかつしえんきよてんどうじぎょう りようしや きほんじょうほう し じぜんとうろく きんきゅうじなど しえん ※利用者の基本情報を市へ事前登録し、緊急時等に支援するサービス	1	2	3	4	5
⑨ 障害者グループホーム (共同生活援助) しょうがいしや きょうどうせいかつえんじょ せんもんしよくいん えんじょう しょうにんずう きょうどうせいかつ ば ※専門職員の援助を受けながら、少人数で共同生活をする場	1	2	3	4	5
⑩ 施設入所支援 しせつにゅうしょしえん しょうがいしやしえんしせつ にゅうしょ ※障害者支援施設への入所	1	2	3	4	5

⑥短期入所（ショートステイ）

- | | |
|--|---|
| 1. 特 <small>とく</small> にない | 6. 職 <small>しよくいん</small> 員の知識 <small>ちしき</small> や経験 <small>けいけん</small> が不足 <small>ふそく</small> している |
| 2. 本人 <small>ほんにん</small> や家族 <small>かぞく</small> の意向 <small>いこう</small> を尊重 <small>そんちょう</small> してもらえない | 7. プライバシー <small>はいりよ</small> の配慮 <small>か</small> に欠ける |
| 3. 利用回数 <small>りようかいすう</small> や時間 <small>じかん</small> 等に制限 <small>せいげん</small> がある | 8. 地域 <small>ちいき</small> に事業所 <small>じぎょうしょ</small> が少なく利用 <small>りよう</small> しづらい |
| 4. 急 <small>きゅう</small> な変更 <small>へんこう</small> に応じてもらえない | 9. 引き受 <small>ひ</small> けてくれる事業所 <small>じぎょうしょ</small> がみつかからない |
| 5. 職 <small>しよくいん</small> 員の対応 <small>たいおう</small> がよくない | 10. その他 <small>た</small> （ ） |

⑦サービス利用などのための相談支援（計画相談支援）

- | | |
|--|--|
| 1. 特 <small>とく</small> にない | 6. プライバシー <small>はいりよ</small> の配慮 <small>か</small> に欠ける |
| 2. 本人 <small>ほんにん</small> や家族 <small>かぞく</small> の意向 <small>いこう</small> を尊重 <small>そんちょう</small> してもらえない | 7. 地域 <small>ちいき</small> に事業所 <small>じぎょうしょ</small> が少なく利用 <small>りよう</small> しづらい |
| 3. 急 <small>きゅう</small> な変更 <small>へんこう</small> に応じてもらえない | 8. 引き受 <small>ひ</small> けてくれる事業所 <small>じぎょうしょ</small> がみつかからない |
| 4. 職 <small>しよくいん</small> 員の対応 <small>たいおう</small> がよくない | 9. その他 <small>た</small> （ ） |
| 5. 職 <small>しよくいん</small> 員の知識 <small>ちしき</small> や経験 <small>けいけん</small> が不足 <small>ふそく</small> している | |

⑧緊急時のための相談登録（地域生活支援拠点等事業）

- | | |
|--|---|
| 1. 特 <small>とく</small> にない | 5. 職 <small>しよくいん</small> 員の対応 <small>たいおう</small> がよくない |
| 2. 本人 <small>ほんにん</small> や家族 <small>かぞく</small> の意向 <small>いこう</small> を尊重 <small>そんちょう</small> してもらえない | 6. 職 <small>しよくいん</small> 員の知識 <small>ちしき</small> や経験 <small>けいけん</small> が不足 <small>ふそく</small> している |
| 3. 利用 <small>りよう</small> したい日 <small>ひ</small> や時間 <small>じかん</small> に利用 <small>りよう</small> できない | 7. プライバシー <small>はいりよ</small> の配慮 <small>か</small> に欠ける |
| 4. サービス内容 <small>ないよう</small> に関する情報 <small>かん</small> が少 <small>じょうほう</small> ない | 8. その他 <small>た</small> （ ） |

⑨障害者グループホーム（共同生活援助）

- | | |
|--|---|
| 1. 特 <small>とく</small> にない | 6. 利用者負担 <small>りようしゃふたん</small> が高 <small>たか</small> い |
| 2. 本人 <small>ほんにん</small> や家族 <small>かぞく</small> の意向 <small>いこう</small> を尊重 <small>そんちょう</small> してもらえない | 7. 重度者 <small>じゅうどしゃ</small> への対応 <small>たいおう</small> が不 <small>ふ</small> 十分 <small>じゅうぶん</small> |
| 3. 職 <small>しよくいん</small> 員の対応 <small>たいおう</small> がよくない | 8. 地域 <small>ちいき</small> に事業所 <small>じぎょうしょ</small> が少なく利用 <small>りよう</small> しづらい |
| 4. 職 <small>しよくいん</small> 員の知識 <small>ちしき</small> や経験 <small>けいけん</small> が不足 <small>ふそく</small> している | 9. 引き受 <small>ひ</small> けてくれる事業所 <small>じぎょうしょ</small> がみつかからない |
| 5. プライバシー <small>はいりよ</small> の配慮 <small>か</small> に欠ける | 10. その他 <small>た</small> （ ） |

⑩施設入所支援

- | | |
|--|---|
| 1. 特 <small>とく</small> にない | 6. 利用者負担 <small>りようしゃふたん</small> が高 <small>たか</small> い |
| 2. 本人 <small>ほんにん</small> や家族 <small>かぞく</small> の意向 <small>いこう</small> を尊重 <small>そんちょう</small> してもらえない | 7. 重度者 <small>じゅうどしゃ</small> への対応 <small>たいおう</small> が不 <small>ふ</small> 十分 <small>じゅうぶん</small> |
| 3. 職 <small>しよくいん</small> 員の対応 <small>たいおう</small> がよくない | 8. 地域 <small>ちいき</small> に事業所 <small>じぎょうしょ</small> が少なく利用 <small>りよう</small> しづらい |
| 4. 職 <small>しよくいん</small> 員の知識 <small>ちしき</small> や経験 <small>けいけん</small> が不足 <small>ふそく</small> している | 9. 引き受 <small>ひ</small> けてくれる事業所 <small>じぎょうしょ</small> がみつかからない |
| 5. プライバシー <small>はいりよ</small> の配慮 <small>か</small> に欠ける | 10. その他 <small>た</small> （ ） |

7 意思疎通（コミュニケーション）の支援についておたずねします。

問33 あなたは、普段、意思疎通（コミュニケーション）で困っていることはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 特にない
2. 手話を理解する人が少ない
3. 音声による情報量が少ない
4. 声や言葉がでにくいいため、思いが伝わりづらい
5. 相手の話が聞き取りづらい
6. 面と向かって人と話すのが苦手
7. 話をうまく組み立てられない
8. 写真や図表などの視覚情報の説明がない
9. 難しい内容やあいまいな表現を理解することが難しい
10. その他（ ）

問34 意思疎通（コミュニケーション）への支援で、特に充実すべきと思うことは何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 特にない
2. 手話通訳者、要約筆記者等、専門的な支援者の確保
3. 代筆、代読等、ボランティアによる支援の充実
4. 視線で文字入力して発話する等、意思疎通支援の専門機器の普及促進
5. イラストを指さして用いる「コミュニケーション支援ボード」等、会話を助けるツールの普及促進
6. 市民の手話言語への理解啓発や学習・習得の促進
（※岸和田市では、平成31年4月に手話言語条例を施行しています。）
7. 福祉事業所職員への手話言語への理解啓発や学習・習得の促進
8. その他（ ）

ぎょうせい いけん ていあんなど きにゆう
■ 行政に、ご意見やご提案等がありましたら、ご記入ください。

きょうりょく てすう どうふう へんしんようふうとう
ご協力ありがとうございました。お手数ですが、同封の返信用封筒に
い 入れて、ポストに入れてください。