

利用登録者向け遠隔手話通訳等 (えんかく+(プラス)) のご案内

利用可能時間
365 日 24 時間利用できます

個人向け遠隔通訳サービス【えんかく+】

PLUS Voice
Information and Communication Technology

気軽に手話で話せる社会へ
えんかく+ プラス

「えんかく+」はいつでも、どこでも、目の前の人と手話で話せるようにするための遠隔手話通訳サービスです。電話リレーサービスや地域の手話通訳派遣で対応が難しい場面でご利用ください。

遠隔手話通訳
目の前の人との会話に！

代理電話サービス+
慣れない電話も安心サポート！

日本語サポート
難しい文書を手話で確認！

緊急時など、事前に意思疎通支援事業の手話通訳依頼ができない場合に、ご自身のスマートフォンからいつでも、どこでも通訳者を呼び出せます。

- **遠隔手話通訳**（利用者が対面している人の声などを遠隔から手話通訳します）
- **代理電話サービス**（テレビ電話や文字チャットで、利用者の希望する電話の相手との会話を通訳します）
- **日本語サポート**（メールや文書など、利用者から共有された単語もしくは文章の内容等について、利用者の理解している内容と相違がないか手話や筆談、文字チャットなどを通してサポートします。※業務、学業に関することにはご利用いただけません）

※21 時～8 時は文字チャットと日本語サポート、及び「緊急以外の代理電話」の利用はできません。



えんかく+ の利用方法

1

障害者支援課へ利用申請を行う

市ホームページにて詳細を確認のうえ障害者支援課へ申し込む

<https://www.city.kishiwada.lg.jp/page/enkakushuwa.html>



岸和田市HP

2

登録フォームから【えんかく+】を申込む

ご自身のアドレスに専用の登録フォームが届きます。

届いたら以下を参考に申し込んでください

3

登録フォーム入力例

自治体名のみ入力不要、それ以外は全て入力してください

①

自治体名: 岸和田市
名前
例: 山田太郎
ふりがな
メールアドレス
生年月日
西暦 年 月 日
[例: 1990.01.01]
※利用者が18歳未満の場合は保護者が代理申請をしてください。
郵便番号 例: 1500002

名前

フルネームを入力

ふりがな

名前をひらがなで入力

メールアドレス

ログイン時に使用

②

生年月日
西暦 年 月 日
[例: 1990.01.01]
※利用者が18歳未満の場合は保護者が代理申請をしてください。
郵便番号 例: 1500002
郵便番号から住所を検索する
住所 (都道府県から)
建物名・号室
携帯電話番号
ログイン時のパスワード設定
[英字と数字で8文字以上] ※全角は使用できません
パスワードを表示
例: password1234
ログイン時のパスワード再入力

生年月日、住所

後でアップロードする

身分証明書と同じ

内容を入力

ログイン時のパスワード設定

ログイン時に使用

(英字と数字で8文字以上

※全角は使用できません)

③

利用者本人が申請していますか。
☒ はい ☐ いいえ
☐ 第三者難聴者 ☐ 聴者
【本人確認用】身分証明書の写真※
ファイルを選択 ファイル未選択
+ ファイルを追加
名前・申込の住所・生年月日・顔写真
の4つが記載された身分証明書の写真を
アップロードしてください。
(運転免許証・障害者手帳などから1種類
のみ)
写真アップロードのご注意
・データ形式は「jpg」または「png」で保存す
る。
・マイナンバーカードの場合は、表面のみアップ
ロードしてください。

本人確認用

名前・申込の住所・生年月日・顔写真の

4つが記載された身分証明書の写真を

アップロードしてください。

※スマホで身分証明書の写真を撮影しておく

“ファイルを選択”

ボタンから写真をアップロードできます。

④

B.身体障害者手帳
発行日の記載があること、もしくは有効期限の
記載があるものについては有効期限内であるこ
確認画面へ

確認画面へ

メールアドレス :

パスワード :

4

専用サイトでえんかく+にログイン

プラスヴォイスから専用サイトのURLがメールが届きます。3で入力したメールアドレスとパスワードを使ってログインし、対面通訳(遠隔)や代理電話をご利用ください。